bookinfo.fm Page 1 Thursday, November 14, 2024 10:29 AM

Scan to see the online manual.

LG SIGNATURE

OWNER'S MANUAL

WASHING MACHINE

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH

MFL71693772
Rev.00_111424

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2024 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING STATEMENTS
6 CAUTION STATEMENTS

7 PRODUCT OVERVIEW

7 Product Features

9 INSTALLATION

9 Before Installing
10 Choosing the Proper Location
11 Unpacking and Removing Shipping Material
12 Connecting the Water Inlet Hoses
13 Connecting the Drain Hose
14 Leveling the Washer
16 Final Installation Check

17 OPERATION

17 Before Use
18 Sorting Laundry
19 Loading the Washer
20 Adding Cleaning Products
23 Control Panel
25 Wash Cycles
32 Cycle Modifiers
32 Options and Extra Functions
36 More Options and Settings

39 SMART FUNCTIONS

39 Using LG ThinQ Application
41 Smart Diagnosis™ Function

43 MAINTENANCE

43 Regular Cleaning
43 Periodic Maintenance
47 Care in Cold Climates

49 TROUBLESHOOTING

49 Before Calling for Service

58 LIMITED WARRANTY

58 USA

en-us_main.book.book Page 3 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

⚠ **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING STATEMENTS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the INSTALLATION INSTRUCTIONS for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- Moving or installation of the appliance requires two or more people.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.

en-us_main.book.book Page 4 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Use new hoses when connecting the washer to the water supply. Do not reuse old hoses.

Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the washer if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press Start/Pause and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.
- Keep laundry products out of children’s reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.

en-us_main.book.book Page 5 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not wash laundry that has been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not tamper with controls.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not dry unwashed items in the appliance.
- Do not use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer).

Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.
- Remove the door before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Make sure the dispenser drawer or lid is closed at all times when not being filled with laundry products.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

en-us_main.book.book Page 6 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

CAUTION STATEMENTS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Install the product on a firm and level floor.

Operation

- Do not place objects on top of the appliance.
- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.
- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

en-us_main.book.book Page 7 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

PRODUCT OVERVIEW

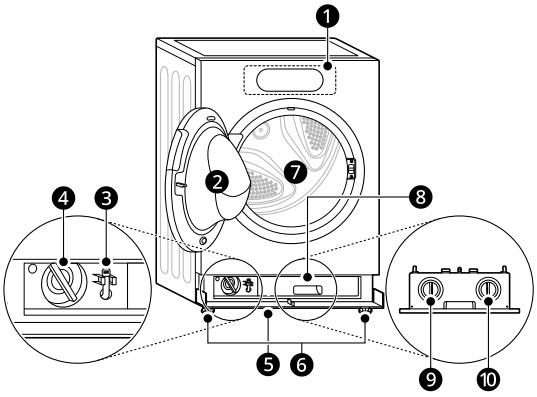
Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

⚠ WARNING

- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

Front View



❶ Control Panel

❷ Door

❸ Drain Hose

❹ Drain Pump Filter

❺ Lower Cover (Push Type)

❻ Leveling Feet

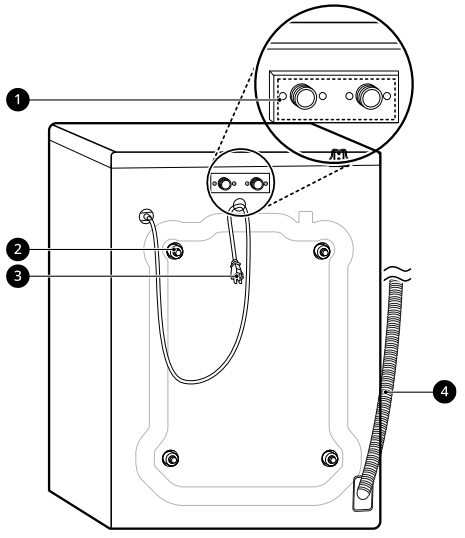
❼ Drum

❽ Auto Dispense tray

❾ Liquid detergent dispenser

❿ Liquid softener dispenser

Rear View



❶ Water Inlets

❷ Shipping Bolts

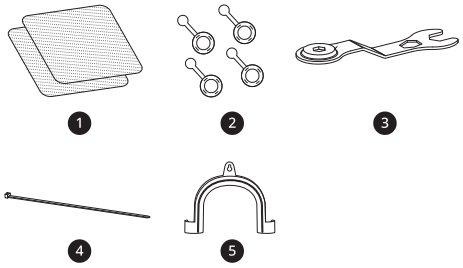
❸ Power Cord

❹ Drain Hose

en-us_main.book.book Page 8 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Accessories

Included Accessories



❶ Non-skid Pads

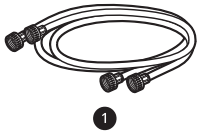
❷ Hole Caps

❸ Wrench

❹ Tie Strap

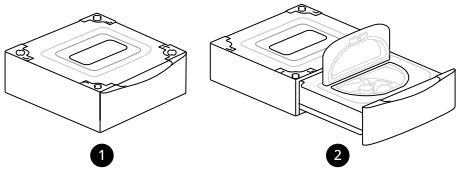
❺ Elbow Bracket (for securing drain hose)

Required Accessories (sold separately)



❶ Hot and Cold Water Hoses

Optional Accessories (sold separately)



❶ Pedestal†

❷ Pedestal Washer†

† Check the width of the pedestal before purchasing to make sure that it matches the width of your appliance (27" (70 cm) or 29" (74 cm)).

Product Specifications

Model	WM9900H*A
Electrical Requirements	120 V~, 60 Hz
Min. / Max. Water Pressure	20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa)
Dimensions (Width X Height X Depth)	29" X 40 3/4" X 31 1/8" (73.7 cm X 103.5 cm X 79 cm)
Maximum Depth with Door Open	54 5/16" (137.9 cm)
Net Weight	217 lb (98.5 kg)
Max. Spin Speed	1300 RPM

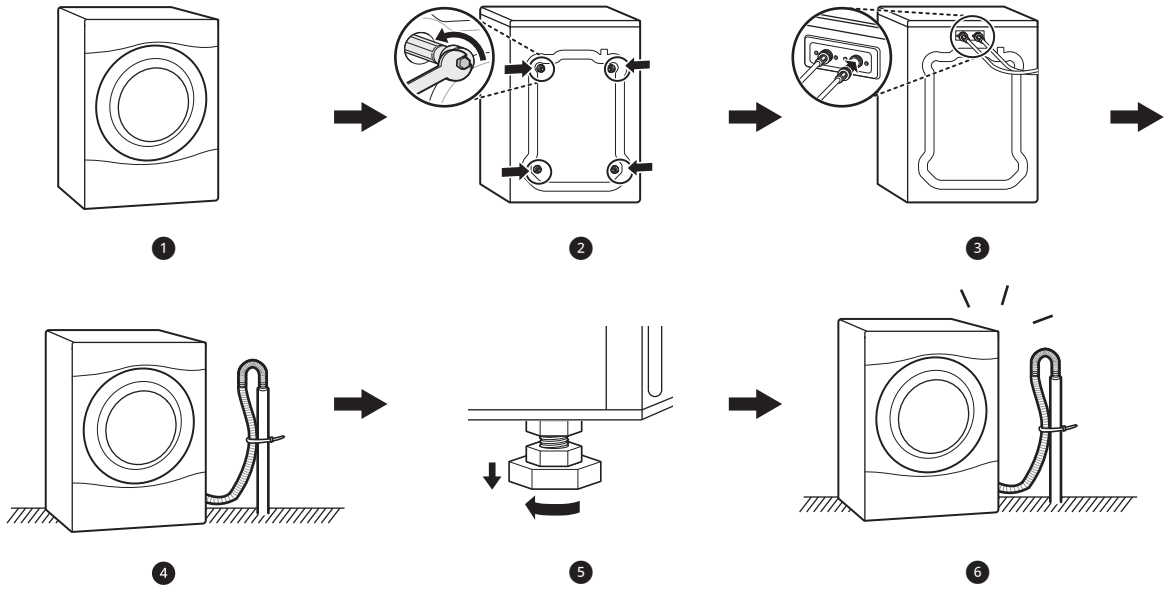
en-us_main.book.book Page 9 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

INSTALLATION

Before Installing

Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this washer or transporting it to another location.



❶ Choosing the Proper Location

❷ Unpacking and Removing Shipping Material

❸ Connecting the Inlet Hoses

❹ Connecting the Drain Hose

❺ Leveling the Washer

❻ Final Installation Check

⚠ WARNING

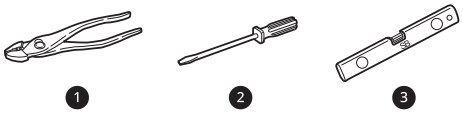
- Moving or installation of the appliance requires two or more people. Failure to follow these instructions may result in injury.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause product or part failure, serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground the washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To ensure proper airflow, do not block the large opening on the bottom of the washer with carpeting or other materials.
- Do not remove the ground prong from the power cord. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.

en-us_main.book.book Page 10 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

⚠ WARNING

- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel- Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Tools Needed



❶ Pliers

❷ Flat-Blade Screwdriver

❸ Level

Choosing the Proper Location

Check the following requirements for the install location before installing the washer.

- Allow for sufficient space between the walls and the washer for installation.
- Make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the leveling feet cannot slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise.
- If the floor has too much flex, reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.
- If a drain pan must be used, take extra care to follow the instructions provided with the drain pan and make sure the leveling feet are adjusted for firm and even contact with the pan. Use of drain pans and failure to properly level the washer may result in increased vibration and noise during operation.

Power Outlet

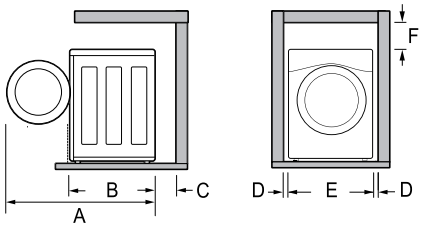
- The power outlet must be within **60 inches (1.5 m)** of either side of the washer.
- Position the washer so that the outlet and plug are easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current electrical wiring codes and regulations.
- Use a time-delay fuse or circuit breaker.
- It is the personal responsibility and obligation of the washer owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.

Flooring

- To minimize noise and vibration, install the washer on a level, solidly constructed floor capable of supporting the washer without flexing or bouncing.
- The washer must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, but a wood floor is sufficient, provided it is built to FHA standards.
- The floor under the washer must not slope more than 1 inch (2.5 cm) from front to back or side to side.
- Installing on carpeting and soft tile surfaces is not recommended.
- Never install the washer on a platform or weakly supported structure.

Floor Installation

To ensure sufficient clearance for water inlet hoses, drain hose and airflow, allow minimum clearances of at least **1 inch (2.5 cm)** at the sides and **4 inches (10 cm)** behind the washer. Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.



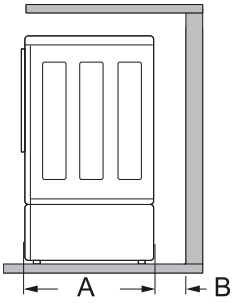
Dimensions and Clearances	
A	54 5/16" (138 cm)
B	31 1/8" (79 cm)
C	4" (10 cm)
D	1" (2.5 cm)

en-us_main.book.book Page 11 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Dimensions and Clearances	
E	29'' (73.7 cm)
F	1/4'' (0.5 cm)

Stacking or Pedestal Installation

The washer can be stacked on top of a pedestal or pedestal washer.



Dimensions and Clearances	
A	32 7/8" (83.5 cm)
B	4'' (10 cm)

NOTE

- Refer to the instructions packaged with the optional pedestal kit before stacking the appliance on a pedestal.
- Do not use a drain pan with a pedestal or pedestal washer installation as it can block the drawer. Using a drain pan may result in increased vibration and noise during operation.

Unpacking and Removing Shipping Material

Remove all shipping materials from the washer for proper operation and inspect it for shipping damage.

⚠ CAUTION

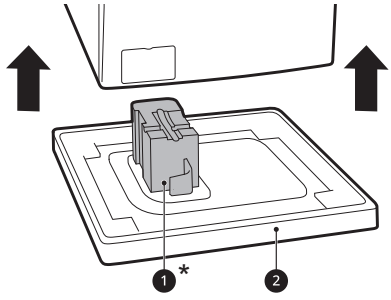
- Failure to remove shipping materials can cause excessive noise and vibration.

Unpacking Shipping Material

*Some models do not ship with drum support.

Lift the washer off the foam base.

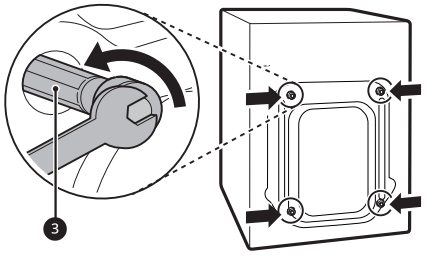
- After removing the carton and shipping material, lift the washer off the foam base.
- Make sure the plastic drum support ❶* comes off with the base and is not stuck to the bottom of the washer.
- If you must lay the washer down to remove the carton base ❷, always protect the side of the washer and lay it carefully on its side. Do not lay the washer on its front or back.



Removing Shipping Material

1 Remove the bolt assemblies.

- Starting with the bottom two shipping bolts ❸ , use the included wrench to fully loosen all 4 shipping bolts by turning them counterclockwise.
- Remove the bolt assemblies (bolts and retainers) by wiggling them slightly while pulling them out.



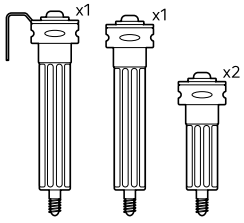
NOTE

- All 4 bolt assemblies must be completely removed from the unit to avoid product damage.
- Make sure to remove the entire bolt assembly, including:
  - metal bolt and washer
  - rubber damper

en-us_main.book.book Page 12 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

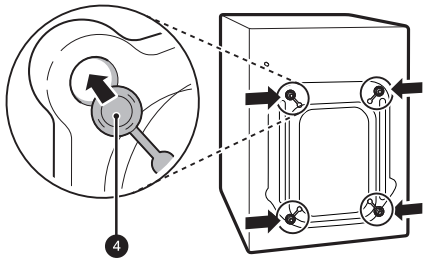
NOTE

- plastic rod



2 Install the hole caps.

- Locate the hole caps ❹ included in the accessory pack or attached to the back of the washer. Install the caps in the holes left by the bolt assemblies.



⚠ CAUTION

- Once removed, save the bolt assemblies for future use. To prevent damage to internal components, do not transport the washer without reinstalling the shipping bolts. Failure to remove shipping bolts and retainers may cause severe vibration and noise, which can lead to permanent damage to the washer.

NOTE

- The power cord is secured to the back of the washer with a shipping bolt to help prevent operation with shipping bolts in place.

Connecting the Water Inlet Hoses

To avoid the risk of costly water damage, purchase and install new water inlet hoses when installing the washer.

⚠ WARNING

- Do not overtighten the hoses or cross-thread the hose fittings. Overtightening or cross-threading can damage the valves or couplings, resulting in leaking and property damage.
- Do not reuse old hoses. Use only new hoses when installing the washer. Old hoses could leak or burst causing flooding and property damage. Contact an LG Customer Information Center for assistance in buying hoses.

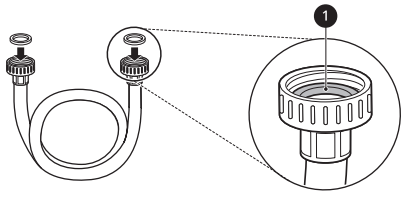
NOTE

- Periodically check the hoses for cracks, leaks, and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not pinched, crushed or kinked by other objects.
- Water supply pressure must be between **20 psi** and **120 psi (138 - 827 kPa)**. If the water supply pressure is more than **120 psi**, a pressure reducing valve must be installed.
- Your hot water heater should be set to deliver water at **120–135 °F (48–57 °C)** to allow the washer to properly control wash temperatures.
- If your water supply contains a lot of debris, a whole home water filter may help to remove the debris from the water before it reaches the washer inlets.
- Do not store or install the washer in a location subject to freezing temperatures. Damage to the water inlet hoses and internal mechanisms of the washer can result. If the washer was exposed to freezing temperatures prior to installation, allow it to stand at room temperature for several hours before use and check for leaks prior to operation.
- Do not use flood-preventing hoses with auto shut off devices. The devices can be tripped during fill and prevent the washer from filling properly.

How to Connect the Water Inlet Hoses

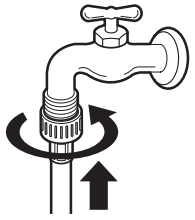
1 Check the fittings and seals. Inspect the threaded fitting on each hose and make sure there is a rubber seal ❶ in place in both ends of each hose to prevent leaking.

en-us_main.book.book Page 13 Monday, November 11, 2024 3:57 PM



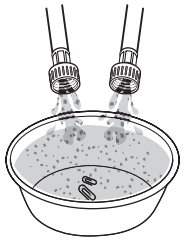
2 Connect the water supply hoses.

- Connect the water inlet hoses to the hot and cold water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
- Connect the blue hose to the cold water faucet and the red hose to the hot water faucet.



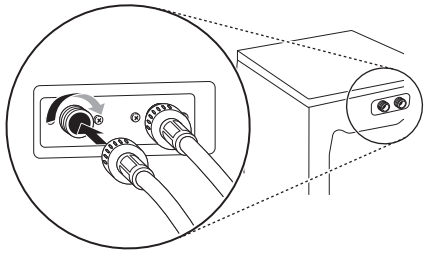
3 Flush out the inlet hoses.

- After the hoses are connected, turn on the water faucets and flush out any foreign substances such as dirt, sand, or sawdust. Foreign substances can damage washer inlets and lead to leakage.
- Let the water drain into a bucket, and check the water temperature to make sure you've connected the hoses to the correct faucets.



4 Attach the inlet hoses to the back of the washer.

- Attach the hot water inlet hose to the hot water inlet on the back of the washer. Attach the cold water inlet hose to the cold water inlet on the back of the washer.
- Tighten the fittings securely. Turn on both faucets all the way and check for leaks at both ends of the hoses.



Connecting the Drain Hose

Connect the drain hose to either a standpipe or laundry tub.

⚠ WARNING

- The drain hose should always be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and property damage.

NOTE

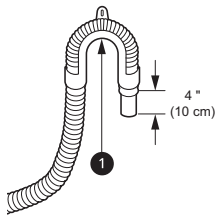
- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the drain hose is not stretched, pinched, crushed, or kinked.
- The end of the drain hose should be located a minimum of **24" (61 cm)** and a maximum of **96" (244 cm)** above the bottom of the washer.
- For best results, locate the end of the drain hose no higher than **66" (168 cm)** above the bottom of the appliance. As the drain outlet is raised beyond **66" (168 cm)**, the drain function will be increasingly affected during washing.
- Never create an airtight seal between the hose and the drain with tape or other means. If no air gap is present, water can be siphoned out of the drum resulting in poor wash/rinse performance or clothing damage.

Using a Standpipe to Drain

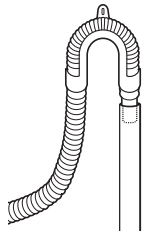
1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

- Connect the elbow bracket ❶ within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.

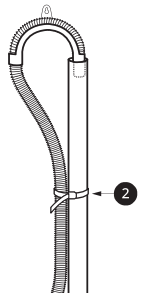
en-us_main.book.book Page 14 Monday, November 11, 2024 3:57 PM



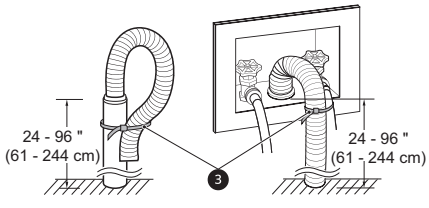
2 Insert the end of the drain hose into the standpipe.



3 Use the provided tie strap ❷ to secure the drain hose in place.



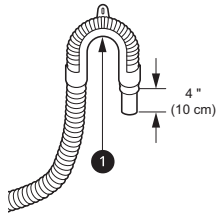
4 If the water valves and drain are built into the wall, fasten the drain hose to one of the water hoses with the provided tie strap ❸ (ribbed side on inside).



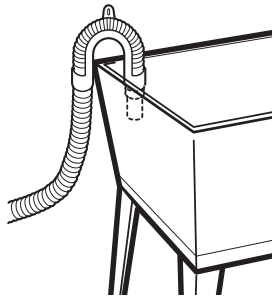
Using the Laundry Tub to Drain

1 Clip the end of the hose into the elbow bracket.

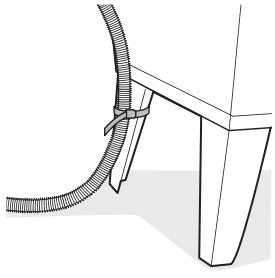
- Connect the elbow bracket ❶ within **4 inches (10 cm)** of the end of the drain hose. If the drain hose is extended more than **4 inches (10 cm)** beyond the end of the elbow bracket, mold or microorganisms could spread to the inside of the washer.



2 Hang the end of the drain hose over the side of the laundry tub.



3 Use the provided tie strap to secure the drain hose in place.



Leveling the Washer

The drum of the washer spins at very high speeds. To minimize vibration, noise, and unwanted movement, the floor must be a solid, level surface.

⚠ CAUTION

- Using the washer without leveling it may cause excess vibration and noise, leading to a washer malfunction.
- Adjust the leveling feet only as far as necessary to level the washer. Extending the leveling feet more than necessary can cause the washer to vibrate.

en-us_main.book.book Page 15 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

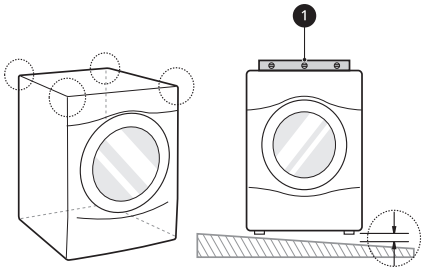
NOTE

- Before installing the washer, make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the washer feet cannot slide easily. Feet that move or slide on the floor can contribute to excessive vibration and noise.

How to Level the Washer

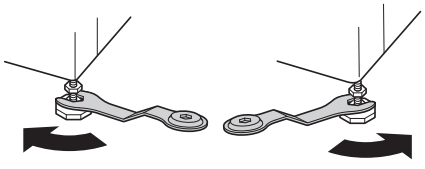
1 Position the washer in its final location.

- Take special care not to pinch, strain, or crush the water and drain hoses. If you have a carpenter's level ❶, you can use it to check that the washer is level. The slope beneath the washer should not exceed **1 inch**, and all 4 leveling feet must rest firmly on the floor.



2 Adjust the leveling feet.

- Turn all 4 leveling feet in one direction to raise the washer or the other direction to lower it.

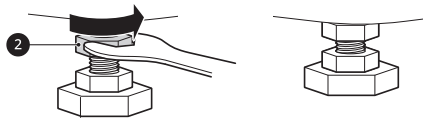


3 Check the level again.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, readjust the leveling feet.

4 Tighten the locknuts ❷

- Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washer is level.



Using Non-Skid Pads

If you install the washer on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

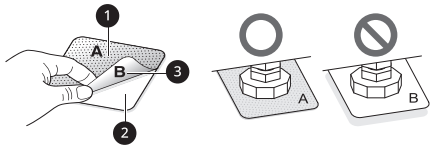
1 Clean the floor to attach the non-skid pads.

- Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.

2 Adjust the level after placing the washer in the installation area.

3 Place the adhesive side ❸ of the non-skid pad on the floor.

- It is most effective to install the non-skid pads under the front leveling feet. If it is hard to place the pads under the front leveling feet, place them under the back leveling feet.



❶ This side up

❷ Remove backing

4 Recheck the washer's levelness.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, level the washer again.

en-us_main.book.book Page 16 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Final Installation Check

Connecting to the Power Supply

Plug the washer into a **120 V, 60 Hz** grounded 3-prong outlet.

⚠ WARNING

- Do not use a worn or damaged power cord or power plug. Replace or repair it immediately. Failure to do so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Do not modify the power cord and plug provided with the appliance. Do not damage it when installing or moving the appliance. Doing so may result in death, fire, electric shock, or malfunction.
- Make sure that the appliance is grounded.
- Connect this appliance to a grounded outlet conforming to the rating prior to use. Failure to do so may result in fire, electric shock, or malfunction.
- Do not damage or cut off the ground prong of the power cord. Doing so may cause death, fire, electric shock, or product malfunction.
- Improper connection of the equipment grounding conductor can result in risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service technician if you are in doubt as to whether the appliance is properly grounded. If the plug does not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance and outlet must be positioned so that the plug is easily accessible.
- Do not use an adapter or extension cord. Doing so may result in serious injury, fire, electric shock, or death.
- For best performance, plug the appliance into its own individual outlet. This helps prevent overloading house wiring circuits which could cause a fire hazard from overheated wires.
- If necessary, use a new, UL-listed extension cord with a 3-prong (grounding) plug rated at no less than the branch circuit. Do not use an extension cord longer than 3 feet. Failure to follow these warnings may result in serious injury, fire, electric shock, or death.

Testing the Washer

Check if the washer is properly installed and run a test cycle.

1. Load the washer with 6 thick bath towels (approximately 6 pounds).
2. Press the **Power** button.
3. Select the **Quick Wash** cycle.
4. Press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
5. Make sure that water is supplied, that the washer does not rock or vibrate excessively, and that it drains well during the spin cycle.

NOTE

- If water leaks during water supply, see **Connecting the Water Inlet Hoses** to connect them properly.
- If the washer rocks and vibrates excessively, see **Leveling the Washer** to level it again.
- If the drain does not work, see **Connecting the Drain Hose** to install the hose properly.

en-us_main.book.book Page 17 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

OPERATION

Before Use

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Operation Overview

1 Sort laundry and load the washer.

- Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the door and load items into the washer.
- If using single-use detergent packs, or gel or tablet detergents, place them in the drum before loading the laundry.
- If a load weighs more than 22 lb (10kg), it may take a few seconds after the washer boots up to finish detecting the load weight.

2 Add cleaning products.

- Fill the larger **ezDispense** reservoir with **HE (High-Efficiency)** liquid detergent. Fill the smaller reservoir with liquid fabric softener, if desired.
- If using powdered detergent, add it to the collapsible manual dispenser and place the dispenser in the drum.
- If needed, chlorine bleach packs can be placed directly in the drum. (Use only with warm or hot water temperatures with white garments.)

3 Turn on the washer.

- Press the **Power** button to turn on the washer.

4 Select a cycle.

- Swipe to view and select the desired cycle in the **Cycle** Select Screen, or press the **Cycle View** button to see a list of cycles.
- Press the wash cycle in the center of the display to show the preset wash temperature, spin speed, soil level and option settings for the selected cycle.
- Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal** cycle with the default settings.

5 Adjust settings.

- Default settings for the selected cycle can be changed, if desired, by pressing on the cycle in the center of the display and then pressing on the cycle modifier or option buttons.
- Not all modifiers and options are available on all cycles. A different chime sounds and the indicator does not change if the selection is not allowed.

en-us_main.book.book Page 18 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

6 Begin cycle.

- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The door locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
- If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

7 End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer to reduce wrinkling.
- Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

NOTE

- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating the clothing. It is normal to be unable to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door will not unlock when the **Start/Pause** button is pressed, and the **Add Garments** function will not be available (on applicable models). To stop a cycle and drain the water completely, turn the power off, then on, and then select **Quick Wash**.

Sorting Laundry

Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothing into loads made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes separately from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

Soil Level

Wash heavily soiled clothing together. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing.

Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics with delicates can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

Lint Type

Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector - knit sweater; lint producer - terry cloth towels.)

How to Sort Laundry

By Colors	By Soil	By Fabric	By Lint
White	Heavy	Delicates	Lint Producer

en-us_main.book.book Page 19 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

By Colors	By Soil	By Fabric	By Lint
Lights	Normal	Easy Care	Lint Collector
Darks	Light	Sturdy	

⚠ CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.
- Remove the stuffing from pillows and cushions before washing the covers. Failure to do so can cause excessive vibration, resulting in damage to the washer, clothes, nearby objects, walls, and floor.

Fabric Care Labels

Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

Category	Label	Directions
Washing		Hand wash
		Machine wash, Normal cycle
		Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin)
		Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time)
		Do not wash
		Do not wring
Water Temperature	•••	Hot
	••	Warm
	•	Cold/Cool
Bleach Symbols	△	Any bleach (when needed)
		Only non-chlorine bleach (when needed)
		Do not bleach

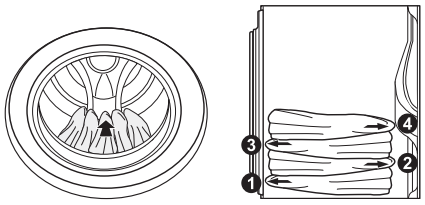
Loading the Washer

General Tips

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, and other items can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.

en-us_main.book.book Page 20 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- For best performance, load clothes as shown.



  - Do not press down on items while stacking them in the drum.
  - Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Combine large and small items in the drum. Load large items first. Large items should not be more than half of the total load.
- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- The washer will not fill or operate with the door open.

⚠ CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

Bulky Items

- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.

Small Items

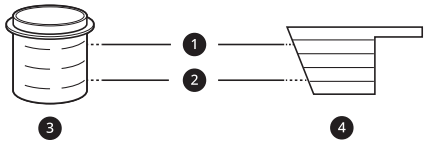
- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash small, light items in a mesh bag. Small items can get caught in the impeller at the bottom of the drum, and brassiere hooks can snag on other clothing or the drum.

Adding Cleaning Products

About Detergent Use

This washer is designed for use with only HE (High-Efficiency) detergents.

- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of the washer clean. Using detergent that is not HE may cause oversudsing and unsatisfactory performance which could result in error codes, cycle failure, and washer damage.
- Detergents designated as HE-compatible may not provide optimal results.
- For proper wash performance, always measure detergent using the measuring device provided by the detergent manufacturer. For an average load, use less than half of the recommended maximum. Use less detergent for soft water, light soil, or smaller loads.
- Use extra care when measuring 2X and 3X concentrated detergents because even a small amount of extra detergent can lead to problems.
- Never use more than the maximum amount of detergent recommended by the manufacturer. Using too much detergent can lead to oversudsing, poor rinsing, detergent buildup in clothing, and residue buildup that can contribute to odors in the washer.
- Do not use more than one single-use detergent pack in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, select the **Extra Rinse** option.



❶ Maximum fill line

❷ Average load fill line

❸ Liquid detergent

❹ Powdered detergent

en-us_main.book.book Page 21 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

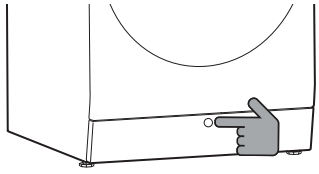
Single-Use Detergent Packs / Gel or Tablet Detergents

Place liquid or powdered detergent packs, or gel or tablet detergents in the drum before loading laundry. Do not place these detergents in the dispenser.

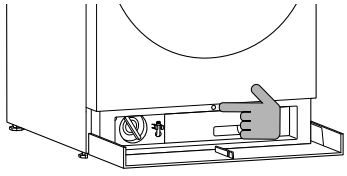
Using the Auto Dispense Function

When the **Auto Detergent** and **Auto Softener** functions are turned on, detergent and softener are automatically dispensed at the appropriate time during the cycle.

1 Press the ○ mark to open the lower cover as shown below.



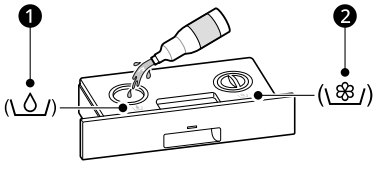
2 Press **PUSH** on the Auto Dispense tray as shown. Use the handle to pull the tray out.



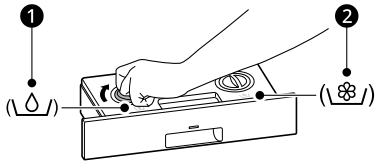
3 Turn the caps on the Auto Dispense tray to the left to open the two reservoirs.

4 Pour the detergent and softener into their respective reservoirs.

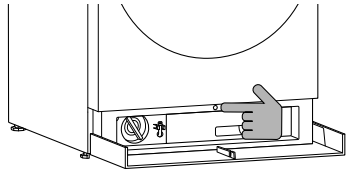
- The Auto Dispense tray has two reservoirs. Put the liquid detergent ❶ into the left reservoir and the fabric softener ❷ into the right reservoir.
- Fill to the **Max** line.



5 After filling, insert and turn the caps to the right until tightly closed.

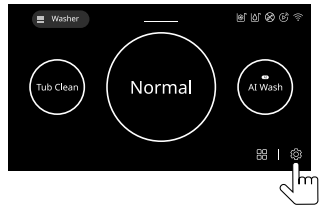


6 Insert the Auto Dispense tray until it clicks.



7 Close the lower cover.

8 Touch the Settings screen and select **Auto Detergent** and **Auto Softener** functions.



⚠ WARNING

- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar or rust/scale remover. Mixing chemicals like these can produce a lethal gas, resulting in severe injury or death.

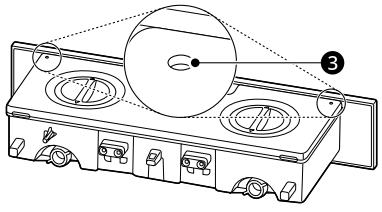
⚠ CAUTION

- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of your washer. These products can damage the washer's finish and controls.
- Remove the Auto Dispense tray only when refilling or replacing detergent or softener.
- Use only liquid HE detergents in the Auto Dispense tray.
- Do not pour any powdered cleaning products into the Auto Dispense reservoirs.

en-us_main.book.book Page 22 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

⚠ CAUTION

- Do not put liquid bleach into the Auto Dispense tray or the collapsible manual dispenser. If needed, chlorine bleach packs can be placed directly in the drum. (Use only with warm or hot water temperatures with white garments.)
- The Auto Dispense function may not work properly with some concentrated gel detergents. Use the collapsible manual dispenser to dispense gel detergents.
- Do not mix detergent with fabric softener.
- Use care when removing and inserting the Auto Dispense tray, as detergent or fabric softener may spill. Wipe up any spills before proceeding.
- To use the Auto Dispense function, **Auto Detergent** and/or **Auto Softener** must be turned on in the Settings screen.
- Detergent or fabric softener left in the Auto Dispense reservoirs for an extended period may harden and fail to dispense properly.
- The ventilation holes ❸ help in dispensing the detergent and fabric softener. Do not hold the Auto Dispense tray upside down, as cleaning products may leak.



- Do not block the ventilation holes in the Auto Dispense tray.

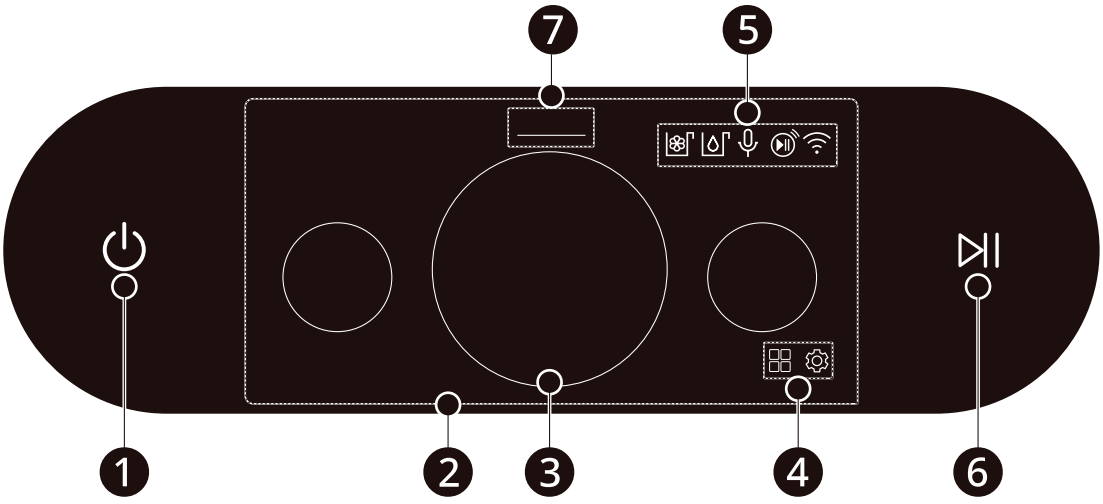
NOTE

- Before using the appliance, make sure there is detergent in the Auto Dispense reservoir.
- A full detergent reservoir will last for about 18 standard cycles, with half a load of laundry in the drum.
- The default settings are configured to automatically dispense 1.5 oz (45ml) of detergent and 2.0 oz (60ml) of softener for 9lb~10lb (4kg-4.5kg) of normally soiled laundry. This can be changed by pressing the **Settings** button and selecting **ezDispense**. The dispense amounts are relative to the set **Normal** amount, based on the soil level and type of laundry. The amount dispensed may vary depending on the amount of laundry and the cycle. For more details, see the **Settings** section of this manual.
- To set the Auto Dispense amounts for 11lb (5kg), see the manufacturer's recommendations on the detergent or fabric softener.
- Turn on the detergent/softener refill alarm to be notified when the reservoirs need to be refilled.
- Remove any residual detergent on the outside of the Auto Dispense tray before inserting it.
- To change detergents, follow the steps above or turn off the **Auto Detergent** function and use the included manual dispenser.
- Do not use force when pulling out the Auto Dispense tray.

en-us_main.book.book Page 23 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Control Panel

Control Panel Features



❶ Power On/Off Button

- Press this button to turn the washer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.
- The door will unlock after a brief pause.

NOTE

- If there is any water remaining in the drum after the washer shuts off, it will drain after a delay. The washer can be restarted at any time before the drain begins. However, once the water begins to drain, all functions will be suspended until the water has been completely drained and the washer shuts off.

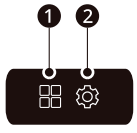
❷ Status Display

- This LCD shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages.

❸ Cycle Select Screen

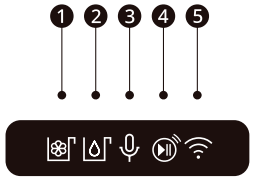
- Either swipe over the cycle name or touch the next cycle name to select a cycle.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display. These settings can be adjusted using the **Cycle Modifier buttons** at any time before starting the cycle.

❹ Cycle View and **Settings** Buttons



- This button❶ allows you to see a list of cycles.
- This button❷ allows you to select **additional settings**.

❺ Indicators



en-us_main.book.book Page 24 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

❶ **Auto Softener Indicator**

- This indicator lights up when the **Auto Softener** feature is activated.

❷ **Auto Detergent Indicator**

- This indicator lights up when the **Auto Detergent** feature is activated.

❸ **Remote Start Indicator**

- This indicator lights up when the Remote Start feature is activated.

❹ **Wi-Fi Indicator**

- This indicator lights up when the product is connected to a home Wi-Fi network.

❺ **Start/Pause Button**

- Press this button to start the selected cycle.
- If the washer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the washer automatically turns off and all cycle settings are lost. Any water remaining in the drum will be drained.

en-us_main.book.book Page 25 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Wash Cycles

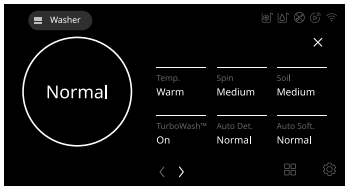
The wash cycles are designed for specific types of wash loads. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. See **Sorting Laundry** section for best results, and follow the fabric care labels on your garments. For a guide to fabric care symbols, see **Sorting Laundry** section.

Cycle Guide

Select the desired cycle. When you press the cycle name, the standard presets appear in the display.

NOTE

- Whenever load weights are mentioned, assume **1 lb (0.45 kg)** = 1 thick bath towel (dry).



- Press the Temp button to show the available settings in the display: **Tap Cold**①, **Cold**②, **Warm**③, **Hot**④ or **Ex. Hot**
- Press the Spin button to show the available settings in the display: **No Spin**①, **Low**②, **Medium**③, **High**④ or **Ex. High**
- Press the Soil button to show the available settings in the display: **Light**, **Med. Light**, **Medium**, **Med. Heavy**, **Heavy**

Default Cycles

Cycle	Normal	
Description	Use to wash all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk. • Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle will cause the **Normal** cycle to begin immediately, using the default settings.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	AI Wash	
Description	This cycle adjusts wash and rinse patterns automatically after detecting load size.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**

Cycle	Bedding
Description	Suitable for washing blankets or bulky items which have difficulty absorbing water, such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding. • Do not use this cycle to wash a mixed load of bedding and non-bedding items. • Do not mix large/bulky items with smaller articles of clothing. • Do not wash excessively large items. If large/bulky items do not fit easily into the tub, there may not be enough room for them to move during washing.

en-us_main.book.book Page 26 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	Bedding	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Delicates	
Description	Suitable for washing dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged. **(less than 8 lb (3.63 kg))**	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Towels	
Description	Use this cycle for washing towels, shirts, jeans and mixed loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Ex. High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Quick Wash	
Description	Quickly washes lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly soiled garments. **(less than 3 lb (1.36 kg))** • Use very little detergent in this cycle. To add an extra rinse, use the **Rinse** option.	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Ex. High**	Available: All
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Heavy Duty	
Description	Suitable for washing heavily soiled laundry, such as cotton fabrics, using more powerful wash motions. • When washing large loads, there will be brief periods of **2 minutes** or more without agitation. These soak periods are part of the cycle's design, and are normal.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **Ex. High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

en-us_main.book.book Page 27 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	Allergiene™	
Description	This is a powerful, high-temperature cycle designed specifically to reduce certain allergens. **NOTE** • Selecting this cycle automatically incorporates steam into the wash cycle. • This cycle can significantly reduce allergens in bedding and clothing. • This cycle helps reduce dust mite populations and allergens. Due to the higher energy and temperatures used, this cycle is not recommended for wool, silk, leather, or any other delicate or temperature-sensitive items.	
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

Cycle	Perm. Press	
Description	Use this cycle to minimize wrinkles when washing tablecloths or “wrinkle-free” clothes.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **High**, **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Non-Default Cycles

Edit the list of wash cycles using the **Cycle List Edit** option to use these cycles.

Cycle	Bright Whites™	
Description	This cycle is for washing white items only. **(less than 15 lb (6.8 kg))**	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Sanitary	
Description	Washes clothes using the extra hot wash temperature.	
Wash Temp.	Default: **Ex. Hot**	Available: **Ex. Hot**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Tub Clean	
Description	This is a special cycle designed to clean the inside of the washer.	

Cycle	Rinse+Spin
Description	Select this cycle to rinse and spin a load separately from a regular cycle. • This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics. • Change the spin speed by repeatedly pressing the **Spin** button after selecting the cycle.

en-us_main.book.book Page 28 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	Rinse+Spin	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

Cycle	Spin Only	
Description	This cycle drains and spins the load without washing or rinsing it.	
Spin Speed	Default: **High**	Available: All

Cycle	Hand/Wool	
Description	Washes delicate hand-washable and machine-washable clothes such as washable wool, lingerie, dresses etc. • Use detergent designed for machine washable woolens.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Cycle	Activewear	
Description	Washes special garments like sports and outdoor wear. • Use for clothing treated with a water-repellent coating.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Swimwear	
Description	Removes chlorine or salt from swimwear with delicate care.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Light**	Available: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Cycle	Kids Wear	
Description	Washes children's heavily soiled clothes using a high wash temperature.	
Wash Temp.	Default: **Hot**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

Cycle	Jeans	
Description	This cycle is designed specifically for jeans.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**

en-us_main.book.book Page 29 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	Jeans	
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Dresses	
Description	Washes lightly soiled cocktail dresses.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Color Care	
Description	This cycle helps to keep colors from fading.	
Wash Temp.	Default: **Cold**	Available: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Sweat Stains	
Description	Helps remove sweat stains and odor.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Small Load	
Description	Washes a small load of laundry (less than 3 lb).	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	Large Load	
Description	Optimized wash settings for half-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Cycle	XL Load	
Description	Optimized wash settings for full-sized wash loads.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**

en-us_main.book.book Page 30 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	XL Load	
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

Cycle	Overnight Wash	
Description	Reduces washing noise and continues tumbling after the cycle to prevent wrinkles.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **Low**	Available: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Medium**	Available: All

Available Options

† This option is automatically included in the cycle and cannot be deselected.

NOTE

- **Delay Start** can be selected for every cycle in this table.
- **Steam** and **Cold Wash**™ cannot be selected at the same time.
- If the **TurboWash**™ option is on, you cannot select **No Spin** as your **Spin**.

Cycle	Soil Level	Extra Rinse	Spin	Wash Temp	Steam	Turbo Wash	Pre-wash	Cold Wash	Fresh Care
Normal	●	●	●	●	●	●	●	●	●
AI Wash		●	●	●		●			●
Bedding	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Delicates	●	●	●	●			●	●	●
Towels	●	●	●	●		●	●	●	●
Quick Wash	●	●	●	●		●	●	●	●
Heavy Duty	●	●	●	●	●	●		●	●
Allergiene		●	●		●	●			●
Perm. Press	●	●	●	●		●	●	●	●
Bright Whites	●	●	●	●	●	●	●		●
Sanitary	●	●	●		●	●	●		●
Tub Clean					●				
Rinse+Spin		●	●						●
Spin Only			●						●
Hand/Wool	●	●	●	●				●	●
Activewear	●	●	●	●					●

en-us_main.book.book Page 31 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle	Soil Level	Extra Rinse	Spin	Wash Temp	Steam	Turbo Wash	Pre-wash	Cold Wash	Fresh Care
Swimwear	●	●	●	●			●	●	●
Kids Wear	●	●	●	●	●		●		●
Jeans	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dresses	●	●	●	●			●	●	●
Color Care	●	●	●	●		●	●	●	●
Sweat Stains	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Small Load	●	●	●	●			●	●	●
Large Load	●	●	●	●	●	●	●	●	●
XL Load	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Overnight	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ez Dispenser Clean									

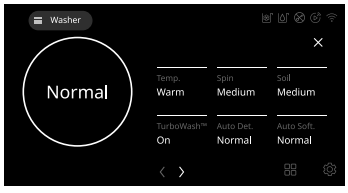
en-us_main.book.book Page 32 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Cycle Modifiers

About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. You can also customize these settings using the cycle modifier buttons. Press on the selected cycle in the main display to show the cycle modifiers and options.

- Repeatedly Press the button for the desired modifier to select the desired setting.
- The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency.
- This is a high-efficiency washer, and the water levels may be much lower than you expect. This is normal, and cleaning/rinsing performance will not be compromised.



- Press the Temp button to show the available settings in the display: **Tap Cold**, **Cold**, **Warm**, **Hot** or **Ex. Hot**
- Press the Spin button to show the available settings in the display: **No Spin**, **Low**, **Medium**, **High** or **Ex. High**
- Press the Soil button to show the available settings in the display: **Light**, **Med. Light**, **Medium**, **Med. Heavy**, **Heavy**

NOTE

- The setting lights up when it is selected and the setting is shown in the display.
- To protect your garments, not every wash temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle.
- The button is not lit up if the desired setting is not allowed for the selected cycle.
- Follow the fabric care labels on the garment for best results.

Temp.

Make sure the wash temperature is suitable for the type of load you are washing.

- Press the **Temp.** button and select the wash and rinse temperature combination for the selected cycle.
- All rinses use unheated cold water.
- Cold rinses use less energy. The actual cold rinse temperature depends on the temperature of the cold water at the faucet.
- Your washer features a heating element to boost the hot water temperature for **Ex. Hot** settings. This provides improved wash performance at normal water heater settings.

Spin

Higher spin speeds extract more water from clothes, reducing drying time and saving energy.

- Press the **Spin** button and select the desired speed.
- Some fabrics, such as delicates, require a slower spin speed.

Soil

Adjusting the soil level setting will modify the cycle times and/or wash actions.

- Press the **Soil** button and select the desired soil level.
- The **Heavy** soil setting may increase cycle times. The **Light** soil setting may decrease cycle times.

Options and Extra Functions

Basic Options

Your washer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

- Select the desired option after selecting the desired cycle and cycle modifiers.

NOTE

- The indicator for the option will light when the option is selected.
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.
- If an option is not available for the selected cycle, the button will be dimmed and will not respond.

Steam

Adding this option to a wash cycle helps provide superior cleaning performance. Using steam gives fabrics the cleaning benefits of a very hot wash.

en-us_main.book.book Page 33 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- Steam may not be clearly visible during steam cycles. This is normal. Too much steam could damage clothing.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool and silk, or easily discolored fabrics.

⚠ WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot and can cause severe burns. Allow the door lock to release before opening the door.
- Do not attempt to override the door lock mechanism or reach into the washer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

Extra Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle. Use this option to help ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics.

- Press the **Extra Rinse** button to add from 1 to 3 additional rinses to the cycle.

Delay Start

Once you have selected the cycle and other settings, press the **Delay Start** button to delay the start of the wash cycle.

- Select desired the delay time in 5 minute increments, from 1 hour up to 19 hours.
- Once the desired delay time is set, press the **Start/Pause** button to start the delay time.

NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to begin the delay time, the washer automatically turns off after a certain time and all cycle settings are lost.

Fresh Care

Use this function when you will not be able to unload your clothes immediately after the wash cycle ends.

- The drum will tumble periodically for up to 19 hours to prevent wrinkles.

TurboWash™

Adding this option reduces the cycle time while still providing similar wash performance to the same cycle without **TurboWash**™.

- For cycles in which **TurboWash**™ is automatically selected, the **TurboWash**™ option cannot be turned off.
- These cycles are designed for optimum performance with the **TurboWash**™ option applied.

Cold Wash™

Add the **Cold Wash**™ option to save energy by using cooler water. Wash and rinse times are increased to maintain wash performance.

- Wash time will increase up to several minutes with this option.
- For best wash results, only wash small loads (less than 8 lb) with this option.

Pre-Wash

This option adds a pre-wash (for about **15 - 17 minutes**) for improved cleaning of heavily soiled or stained clothing.

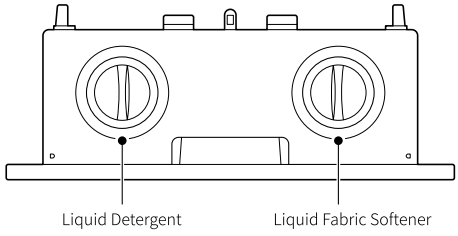
NOTE

- If you select **Pre-wash** after putting the detergent directly in the drum, the detergent may be washed away, reducing the washing performance.

Using the ezDispense Function

ezDispense Reservoirs

The ezDispense function automatically dispenses liquid detergent and softener.



⚠ CAUTION

- Use both hands when opening or closing the dispenser drawer and gently slide the drawer to avoid damaging the washer or causing detergent or softener to leak from the vent holes in the reservoirs.
- Do not leave detergent or fabric softener in the ezDispense reservoirs for an extended period. They may harden and fail to properly dispense.
- Do not remove the dispenser drawer while the product is in operation.

en-us_main.book.book Page 34 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

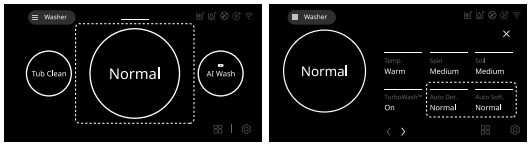
⚠ CAUTION

- Empty the ezDispense reservoirs before moving the washer.

Changing the Dispense Amounts

Adjusting Dispense for Current Cycle

1 Press the circle and select Detergent Level or Softener Level.



2 Press **Auto Det.** or **Auto Soft.** to adjust the dispense amounts for the current cycle.

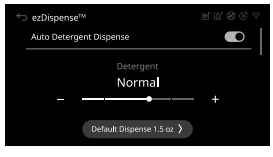
- **Off** : Turns off the ezDispense function for that reservoir
- **Minimum** : Decreases the default amount by 20%
- **Less** : Decreases the default amount by 10%
- **Normal** : Uses the default amount for that reservoir
- **More** : Increases the default amount by 10%
- **Maximum** : Increases the default amount by 20%

Adjusting Default Dispense Amounts

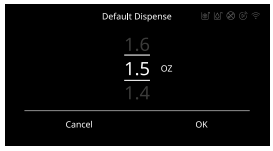
1 Press the **Settings** button and select **ezDispense**™.



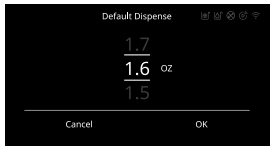
2 Select **Default Dispense**.



3 Scroll to set the **Default Dispense**.



4 Press **OK** to save the desired default amount.



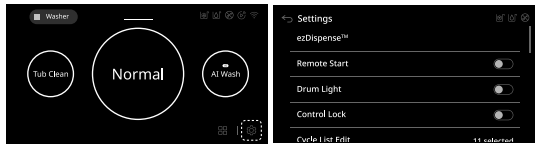
NOTE

- The default settings are initially configured to dispense 1.5 oz (45 ml) of detergent and 2.0oz (60ml) of softener for 9lb~10lb (4kg-4.5kg) of normally soiled laundry. The dispense amounts are relative to the set **Normal** amount, based on the soil level and type of laundry. The amount dispensed may vary depending on the amount of laundry and the cycle.
- Default dispense amounts can be increased or decreased in 0.1 oz (3 ml) increments, from 0.3 oz (9 ml) to 4.0 oz (120 ml).

Changing the Softener Reservoir Use

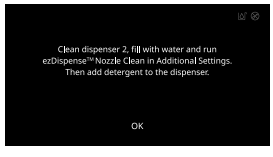
Use the softener reservoir as a second detergent reservoir.

1 Press the **Settings** button and select **ezDispense**™.



2 Select **Dispenser Usage**.





en-us_main.book.book Page 35 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

⚠ CAUTION

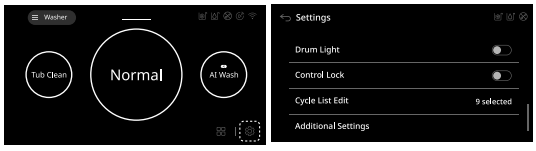
- Before using the softener reservoir to dispense detergent, empty and clean the reservoir and run the **ezDispense™ Nozzle Clean** function, or the reservoir may fail to dispense properly.

Cleaning the ezDispense Reservoirs

Use this function to periodically clean the ezDispense reservoirs or before changing the softener reservoir to a detergent reservoir.

- This function cleans residual detergent or softener in the hose connected to the ezDispense (when changing the type of detergent or softener).

1 Press the **Settings** button and select **Additional Settings**.



2 Select **ezDispense™ Nozzle Clean** and select a **dispenser**.



3 Fill the dispenser with water and press the Start button to start cleaning.





⚠ CAUTION

- Before using the function, remove the ezDispense reservoir, clean it, fill it with water and reassemble it in the dispenser drawer.

Cleaning the ezDispense Drawer

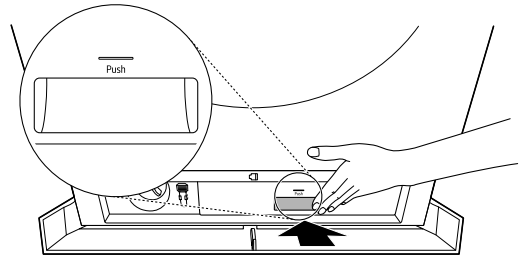
Remove and clean the ezDispense reservoirs every time you refill them or change to a new type of detergent or softener.

⚠ CAUTION

- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause a fire or electric shock.
- Slide the detergent dispenser drawer out or in slowly and use both hands for safety. Failure to do so can damage the washer or cause the detergent or softener to leak out of the ventilation holes in the reservoirs.

1 Turn off the washer, and unplug it.

2 Press **Push** on the dispenser drawer as shown. Use the handle to pull the tray out.

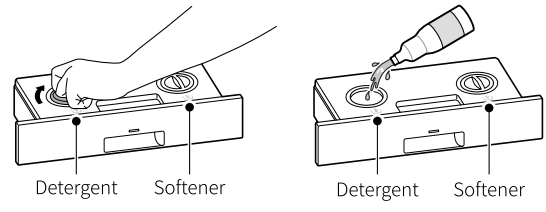


3 Turn the caps on the dispenser drawer to the left to open the two reservoirs.

- Rinse the drawer in warm water to dissolve any detergent or softener scale.

4 Clean the outside and inside of the ezDispense reservoirs with warm water.

- Use a soft cloth or brush to remove any residue.
- Do not use soap when cleaning the drawer, reservoirs and inserts.



en-us_main.book.book Page 36 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

5 Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

6 After filling, insert and turn the caps to the right until tightly closed. Insert the dispenser drawer until it clicks and close the lower cover.

Before Calling for Service

Problem	Possible Cause & Solution
Check det. Tank / **Check soft. Tank**	The amount of liquid detergent/fabric softener in the reservoir did not decrease.After putting the detergent/ softener into the reservoir, it was left for a long time and the detergent/softener hardened. • Clean the reservoir thoroughly, fill it with liquid detergent/fabric softener, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.
No detergent / **No softener**	The automatic detergent injection function does not work properly. • Call for service.
ezDispense^{TM}error	The ezDispense did not work properly. • Call for service.
Drawer open	The washer was operated without completely closing the drawer.The drawer was opened during the washer operation. • Push the drawer completely closed. If the error is displayed continuously, call for service.

More Options and Settings

Press the Settings button and select the desired option or setting from the menu. Press the ✓(**OK**) button to select the options or change the settings.

Settings

1 Press the **Settings** button.

2 Select the desired setting and press the ✓(**OK**) button.

3 To return to the previous screen, press the ↩(**Previous**) button.

NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **Settings** button, the display reverts to the previous screen.

Wi-Fi

Use to set up the **Wi-Fi** connection. When **Wi-Fi** is turned on, the **Wi-Fi** icon appears in the display.

Remote Start

Use a smartphone to control your washer remotely.

- For more information, see **SMART FUNCTIONS** in this manual.

ezDispense^{TM}

Select to manage the auto detergent and auto softener settings. Includes settings for **Dispenser Usage**, **Auto Detergent by Cycle**, **Auto Detergent Dispense**, and **Auto Softener Dispense**.

Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this washer.

en-us_main.book.book Page 37 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

NOTE

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** and **Settings** button.
- When the controls are locked, the **Control Lock** indicator lights up and the wash cycle is shown on the display.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

Cycle List Edit

Edit the list of wash cycles as desired.

1) Select the desired cycle to include or exclude.
   - If a cycle is added, a check mark is displayed by that cycle.
   - If a cycle is deleted, the check mark is not displayed by that cycle.
2) Press the ⮌(**Previous**) button to save the cycle list.

NOTE

- The **Normal** and **Tub Clean** cycles cannot be deleted.
- The order of cycles in the list can be changed. Change the order of the cycles in the list using **Additional Settings** > **Cycle Optimization** on the product or **Product Cycle Management** in the **LG ThinQ** application.

ezDispense™ Nozzle Clean

Use this function to periodically clean the ezDispense reservoirs or before changing the softener reservoir to a detergent reservoir.

- This function cleans residual detergent or softener in the hose connected to the **ezDispense**(when changing the type of detergent or softener).

⚠ CAUTION

- Before using the function, remove the **ezDispense** reservoir, clean it, fill it with water and reassemble it in the dispenser drawer.

Signal

The volume of the notification sounds and button sounds can be set from quiet to very loud.

Brightness

Use this function to adjust the brightness of the display.

- Normal is the default setting.

Additional Settings

1 Press the **Settings** button.

2 Select **Additional Settings** and press the ✓(**OK**) button.

3 Select the desired setting and press the ✓(**OK**) button.

4 To return to the previous screen, press the ⮌(**Previous**) button.

NOTE

- If no action is taken for several minutes after pressing the **Settings** button, the display reverts to the previous screen.

Cycle Optimization

When activated, this feature organizes the cycle list and options automatically based on your usage patterns.

- **On** is the default setting.
- Selecting **Off** retains the current list order.

Dispenser Usage

Switches the softener reservoir to a secondary detergent reservoir for those who don't use liquid fabric softener.

⚠ CAUTION

- Before using the softener reservoir to dispense detergent, empty and clean the reservoir and run the **ezDispense™ Nozzle Clean** function, or the reservoir may fail to dispense properly.

Default Det. Dispense / Default Soft. Dispense

Use this function to adjust the default detergent / softener dispense amount in 0.1 oz (3 ml) increments, within a range of 0.3 oz (9 ml) to 4.0 oz (120 ml).

en-us_main.book.book Page 38 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- The default settings are configured to dispense 1.5 oz (45 ml) of detergent and 2.0 oz (60 ml) of softener for 9lb~10lb (4kg-4.5kg) of normally soiled laundry. The washer then optimizes these amounts based on load size, soil level, and your settings.

Smart Diagnosis
Use this to help troubleshoot errors or malfunctions.

- See the Smart Diagnosis section for more details.

Factory Reset
Select this to delete all the stored data and reset settings to factory defaults.

Open Source License
To obtain source codes distributed under open-source licenses obligated to disclose GPL, LGPL, MPL and other source codes embedded in this product, or to verify the license details, copyright notices, and other relevant documents, visit https://opensource.lge.com. In addition, if a consumer requests the open-source code of the software embedded in this product by sending an email to opensource@lge.com, LG Electronics will provide it in a storage medium at the minimum cost required to provide it, such as media costs and transportation costs. This offer is valid for anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

en-us_main.book.book Page 39 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

SMART FUNCTIONS

Using LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

For products that contain a Wireless LAN module

- **Remote Start**
  - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Downloaded**
  - Download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.
- **Tub Clean Coach**
  - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Energy Monitoring**
  - Keep track of the washer's power consumption and how it is affected by your selected wash cycles and options.
- **Smart Diagnosis**™
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
  - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
  - Set various options on the appliance and in the application.

NOTE

- In the following cases, you must update the network information for each appliance in the **LG ThinQ** application under **Device Cards** ⟶ **Settings** ⟶ **Change Network**.
  - wireless router is changed
  - wireless router password is changed
  - Internet service provider is changed
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Installing LG ThinQ Application and Connecting an LG Appliance

Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader application on your smartphone.



Models without QR Code

1. Search for and install the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
2. Run the **LG ThinQ** application and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
3. Touch the add (+) button in the **LG ThinQ** application to connect your LG appliance. Follow the instructions in the application to complete the process.

NOTE

- You may be asked to provide a password to connect to the LG network (not your home network) during the Wi-Fi setup. The password is the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG_XXXX_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.
- To verify the Wi-Fi connection, check that the Wi-Fi indicator on the control panel is lit.

en-us_main.book.book Page 40 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

NOTE

- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance and the wireless router are too far apart, the signal becomes weak. It may take a long time to connect or fail to install the application.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The Wi-Fi may not connect or the connection may be interrupted because of the home network environment.
- If the appliance cannot be connected due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended), and connect the product again.

Using the Appliance Remotely

Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using Remote Start

1 Put the laundry in the drum. If using the manual dispenser, add detergent to the collapsible manual dispenser and place it in the drum. If using **ezDispense**, make sure that there is sufficient detergent and softener in the reservoirs.
   - If desired, add a chlorine bleach pack to the drum.

2 Press the **Power** button.

3 Press the **Options** button.

4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or the remote function is disabled.
- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

Disabling Remote Start Manually

When the function is activated, press the **Options** button.

Radio Equipment Specifications

To identify the RF module installed in the appliance, refer to the label attached to the appliance.

Type	Frequency Range	Output Power (Max)
Wireless LAN	2412 - 2462 MHz	< 30 dBm
Bluetooth	2402 - 2480 MHz	

FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

en-us_main.book.book Page 41 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Industry Canada Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

NOTE

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

Smart Diagnosis™ Function

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

en-us_main.book.book Page 42 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Smart Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the smart diagnosis method.

1. Press the **Power** button to turn on the appliance.
2. Press the **Settings** button.
3. Select **Additional Settings** and then **Smart Diagnosis**.
4. After the diagnosis is complete, the results will be displayed on the display.

en-us_main.book.book Page 43 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

MAINTENANCE

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner's manual, including the **SAFETY INSTRUCTIONS**, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Regular Cleaning

Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

Door:
Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

Periodic Maintenance

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washer door opening and door glass.
- Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washer can cause wrinkling, color transfer, and odor.

Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

NOTE

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

1 Remove any clothing from the drum.

2 Add cleaning agents.

Cleaner	Instructions
Drum cleaner	Place directly in the washer drum.
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	Place directly in the washer drum.
Powdered cleaner	Place directly in the washer drum.
Cleaning tablets	

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.

3 Close the door and press the **Power** button.

en-us_main.book.book Page 44 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

4 Select the Tub Clean cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.

5 After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

NOTE

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Rinse+Spin** cycle to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

Automatic Alert for Tub Clean

When the power is on and the **Tub Clean** message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

Removing Mineral Buildup

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.
- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

Leaving the Door Open

After you finish using the washer, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

Cleaning the Auto Dispense Tray

Remove and clean the Auto Dispense tray **every time** you refill the detergent/softener or change to a new type of detergent/softener.

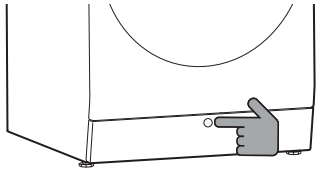
Remove and clean the detergent dispenser drawer **once or twice a month**. Leaving detergent in the detergent dispenser drawer for an extended period or using the washer for a long time may cause the build-up of residue in the detergent dispenser drawer.

⚠ WARNING

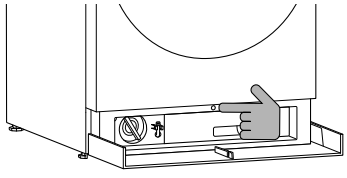
- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause fire or electric shock.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

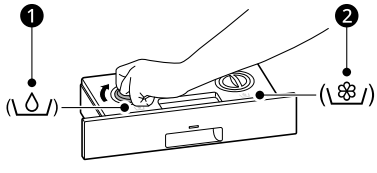
2 Press the circle to open the lower cover.



3 Push in on the top of the Auto Dispense tray to slide it out and use the handle to remove the tray.

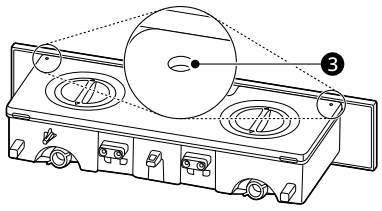


4 Turn the liquid detergent dispenser cap ❶ and liquid softener dispenser cap ❷ counterclockwise to remove them.



5 Turn the check valves ❸ on the back of the tray counterclockwise to remove them.

en-us_main.book.book Page 45 Monday, November 11, 2024 3:57 PM



6 Clean the Auto Dispense tray and check valves with warm water.

7 Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

8 Assemble the liquid detergent dispenser cap, liquid softener dispenser cap and check valves on the Auto Dispense tray and turn them clockwise until tight.

9 Insert the Auto Dispense tray until it clicks and close the lower cover.

Cleaning the Door Seal

Clean the door seal **once a month** to prevent build-up of dirt.

⚠ CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

1 Wear rubber gloves and protective goggles.

2 Dilute 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.

3 Wipe around the door seal.

- Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.

4 Wipe up any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.

Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

⚠ WARNING

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

⚠ CAUTION

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

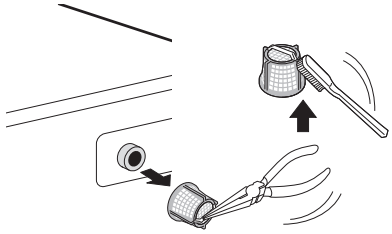
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off hot and cold water faucets.

3 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.

4 Remove the filters from the water valves carefully.

- Use pliers to pull out the filters from the water valves.



en-us_main.book.book Page 46 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

5 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.

- If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.

6 Rinse filters thoroughly and press them back into place.

7 Flush then reattach the water hoses.

- Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

NOTE

- An IE error message may blink on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

Cleaning the Drain Pump Filter

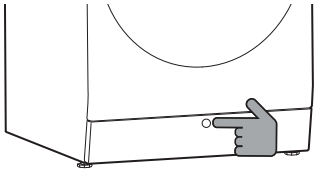
The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

⚠ WARNING

- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunction of the washer.

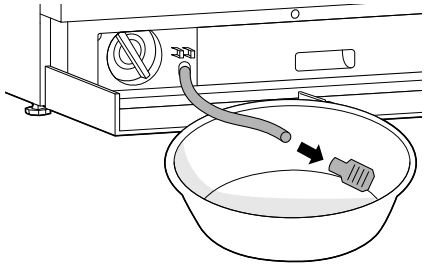
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Press on the circle to open the lower cover.



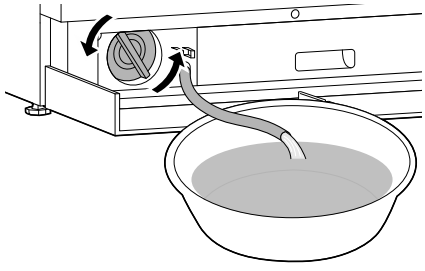
3 Drain any remaining water.

- Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.

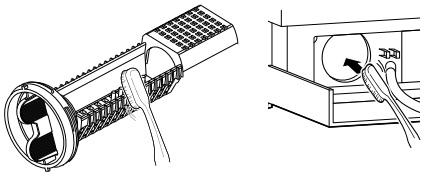


4 Remove the pump filter.

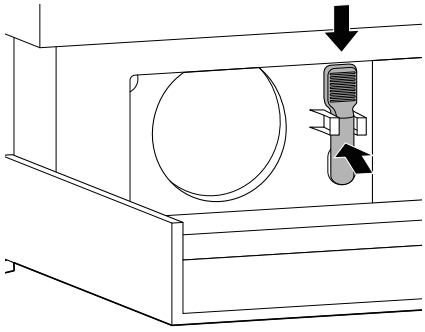
- Twist the pump filter counterclockwise to remove.



5 Clean the pump filter and opening.

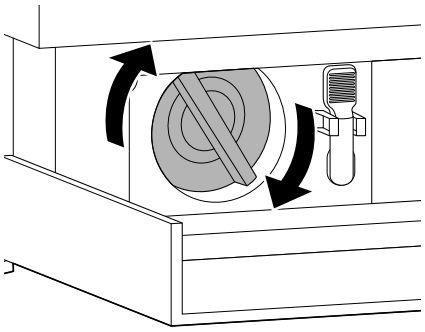


6 Reassemble the plug onto the drain hose and reclip the drain hose.



en-us_main.book.book Page 47 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

7 Insert the drain pump filter and twist it clockwise.



8 Close the lower cover.

NOTE

- An OE message blinks on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

Care in Cold Climates

Storing the Washer

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

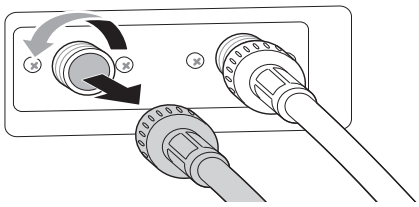
NOTE

- Make sure the drum is empty before following these steps.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off the water faucets.

3 Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.



4 Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

5 Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door.

- Never use automotive antifreeze.

6 Turn on the washer and select the **Spin** cycle.

7 Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.

- This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.

8 Turn off the washer and unplug the power cord.

9 Dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.

10 Store the washer in an upright position.

11 Remove the inserts from the dispenser. Drain any water in the compartments and let them dry.

12 To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Quick Wash** cycle using detergent.

- Do not add laundry to this cycle.

en-us_main.book.book Page 48 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

When the Water Inlet Hoses are Frozen

1. Turn off the washer, and unplug the power cord.
2. Turn off the faucets connected to the water inlet hoses.
3. Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water inlet hoses and remove the water inlet hoses.
4. Immerse the water inlet hoses in hot water to thaw them.
5. Reconnect the water inlet hoses to the water inlets of the washer and to the faucets.
   - See **Connecting the Water Inlet Hoses** for details.
6. Turn on the faucets.
7. Press the **Power** button to turn on the washer.
8. Select the **Spin** cycle to operate spin only cycle for draining and spinning.
9. Press the **Start/Pause** button.

When the Drain Hose is Frozen

1. Pour hot water in the washer drum and close the door.
2. Wait for **1 - 2 hours**.
3. Press the **Power** button.
4. Select the **Spin** cycle to operate spin only cycle for draining and spinning.
5. Press the **Start/Pause** button to make sure the water drains.

en-us_main.book.book Page 49 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

TROUBLESHOOTING

Before Calling for Service

The washer is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

For detailed information or videos, visit www.lg.com for the troubleshooting page.

FAQs

Q: **Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**

A: This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.

Q: **Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**

A: HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.

Q: **When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**

A: The **Control Lock** feature is turned on. To turn it off, press the **Settings** button, turn the knob to select **Control Lock**, and press the ✓(**OK**) button. Select **Off** and press the ✓(**OK**) button.

Q: **Where should I pour powdered laundry products when doing my laundry?**

A: If you are using powdered laundry detergent, load it in the collapsible manual detergent dispenser Powdered laundry agents or powdered color safe bleach should be put directly into the drum. These products can be put in the empty drum before loading or on top of the laundry after loading the washer.

Q: **When should I change the default ezDispense amounts?**

A: If you simply want to use a bit more or less detergent for a single load, press the cycle in the main display and select **Auto Det.** or **Auto Soft.** to adjust the level for that load. If you are using a highly concentrated detergent or would just like to use more or less detergent or softener for every load, see the instructions in Using the ezDispense Function under Options and Extra Functions.

Q: **How do I calculate the correct default amount for my detergent?**

A: Use the information on the detergent packaging. Divide the total number of fluid ounces in the container by the estimated number of loads for a medium or normal wash load. For example, if the bottle contains 100 fl. oz. and the package states that it **washes 64 medium loads** then 100/64 = 1.6 fl oz per load. If you generally use about half the manufacturer's recommended amount, set the default to 0.8 fl oz. Do not set the **ezDispense** default for more than the maximum recommended amount (for full loads). For additional assistance calculating, use the **LG ThinQ** app.

Q: **How do I use a special detergent for sportswear or hand washables?**

A: Turn off the **ezDispense** function and use the manual dispenser.

Q: **Can I use powdered detergent in the ezDispense reservoirs?**

A: Use the manual dispenser for powdered detergents. Do not put powders in the **ezDispense** reservoirs.

en-us_main.book.book Page 50 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Door open	**The door is opened.** • Open and close the door again. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
Door unlocked	**The door is not secured.** • Check for objects around the door and door seal. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
Water supply	**Water supply faucets are not fully open.** • Make sure that the water faucets are fully open.
	Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed. • Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance.
	Water inlet filters are clogged. • Clean the inlet filters. See **MAINTENANCE**.
	Water supply pressure to faucet or house is too low. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted. • Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt. • If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired.
	Water supply connected with leak-limiting hoses. • The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling.
Drainage	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than **96 inches (2.4 m)**. For best performance, the end of the drain hose should be no higher than 66 inches (168 cm).
Unbalance	**The load is too small.** • Add additional items to allow the washer to balance the load.
	Heavy articles are mixed with lighter items. • Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	The load is out of balance. • Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly.
No water detected	**The water level sensor is not working correctly.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
Motor error	**A motor error has occurred.** • Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle. • If the error code is still displayed, call for service.
Water too high	**Water level is too high due to a faulty water valve.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.

en-us_main.book.book Page 51 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Freeze error	**Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.** • See Care in Cold Climates.
No temp detected	**Control error.** • Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again. • If the error code is still displayed, call for service.
Vibration sensor	**Vibration sensor is malfunctioning.** • Call for service.
Turbidity sensor	**Turbidity sensor is malfunctioning.** • Call for service.
Steam error	**The steam function did not work properly.** • Call for service.
Power failure	**There was a power interruption or the power cord was not properly plugged in.** • Plug in the power cord or press the **Start/Pause** button to restart the cycle.
Voltage abnormality	**Abnormal voltage detected.** • Unplug the power plug. If error recurs, call for service.
Temp sensor error	**Thermistor is malfunctioning.** • Unplug the product and call for service.
Inverter PCB Error	**The Inverter PCB is not working properly.** • Call for service.

ezDispense Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Check det. Tank	**The amount of liquid detergent in the detergent reservoir did not decrease.** **After putting the detergent into the detergent reservoir, it was left for a long time and the detergent hardened.** • Clean the detergent reservoir thoroughly, fill it with liquid detergent, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.
No detergent	**The automatic detergent injection function does not work properly.** • Call for service.
Check soft. Tank	**The amount of fabric softener in the softener reservoir did not decrease.** **After putting the fabric softener into the softener reservoir, it was left for a long time and the fabric softener hardened.** • Clean the softener reservoir thoroughly, fill it with liquid fabric softener, install it in the drawer, and run a wash cycle. If the error is displayed continuously, call for service.
No softener	**The automatic softener injection function does not work properly.** • Call for service.
ezDispense™ error	**The ezDispense did not work properly.** • Call for service.
Drawer open	**The washer was operated without completely closing the drawer.** **The drawer was opened during the washer operation.** • Push the drawer completely closed. If the error is displayed continuously, call for service.

en-us_main.book.book Page 52 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	**Door lock sounds when the door locks or unlocks.** • Normal operation
Spraying or hissing	**Water spraying or circulating during the cycle** • Normal operation
Humming or Gurgling	**Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.** • Normal operation
Water sloshing	**A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly.** • Normal operation
Water being added after the washer has already begun to operate	**The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.** • Normal operation
	The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load. • Normal operation
	The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load. • Normal operation
Rattling and clanking noise	**Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in the drum or pump.** • Stop the washer, check the drum and the drain filter for foreign objects. • If the noise continues after the washer is restarted, call for service.
Thumping sound	**Heavy wash loads may produce a thumping sound.** • This is normal, but if the sound continues, the washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
Vibrating noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing Shipping Material** in **INSTALLATION**.
	Wash load may be unevenly distributed in the drum. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor. • See **Leveling the Washer** in **INSTALLATION**.
	Floor is not rigid enough. • Make sure that the floor is solid and does not flex. See Flooring in **INSTALLATION**.
Squeaking noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing Shipping Material** in **INSTALLATION**.
Banging noise when the washer is filling with water. (Water hammer)	**Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.** • Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.
	Household water supply pressure is very high. • Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.

en-us_main.book.book Page 53 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
Water Leaking	**Hoses are not connected correctly.** • Check hoses and connectors for leaks, cracks, and splits. • Check and tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged. • The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. • Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough. • Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. • For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange.
	Oversudsing of detergent • Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. HE (High-Efficiency) detergent is the only detergent recommended. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. • Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if the water is very soft. • Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.
Excessive sudsing	**Too much detergent or incorrect detergent** • If using the **ezDispense** function, change the dispense amount. See the **ezDispense** section for more information. • HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo. • Do not put detergent in the manual dispenser while the **ezDispense** function is turned on.
The appliance will not turn on.	**Power cord is not properly plugged in.** • Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
Wash cycle time is longer than usual.	**The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.** • This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.
Incomplete or no dispensing of detergent	**Detergent compartments clogged from incorrect filling.** • Make sure that detergent and additives are put into the correct **ezDispense** reservoirs. • For all detergent types, always make sure that the dispenser drawer is fully closed before the start of the cycle.

en-us_main.book.book Page 54 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Incomplete or no dispensing of detergent	**Too much detergent used.** • Make sure that the suggested amount of detergent is used according to the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the compartment to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent. **NOTE** • Always use as little detergent as possible. HE (High-Efficiency) washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in the washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Normal residue • It is normal for a small amount of detergent to remain in the dispenser. If this residue builds up, it can interfere with normal dispensing of detergents. Refer to the cleaning instructions.
Washer will not operate.	**Control panel has powered off due to inactivity.** • This is normal. Press the **Power** button to turn on the washer.
	Washer is unplugged. • Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet.
	Water supply is turned off. • Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly. • Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
	Door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. • Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit.
	Start/Pause button was not pressed after the cycle was set. • Press the **Power** button then reselect the desired cycle and press the **Start/Pause** button. If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer will be turned off. (The time varies by model, from 4 to 60 minutes.).
	Extremely low water pressure. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	Washer is too cold. • If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the **Power** button. Otherwise, the display will not come on.
Washer stops for a few minutes and then restarts.	**A motor protection device has been activated to prevent overheating of the motor.** • This is normal. If the motor protection device is activated, the washer will stop for a few minutes and then start again.
Washer is not filling properly.	**Filter is clogged.** • Make sure that inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to **Cleaning the Water Inlet Filters** in **MAINTENANCE**.

en-us_main.book.book Page 55 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Washer is not filling properly.	**Inlet hoses may be kinked.** • Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Energy efficiency • This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for a conventional washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Washer door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Water level is too low. • The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.
Water in the washer does not drain or drains slowly.	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m). For best performance, the end of the drain hose should be no higher than 66 inches (168 cm).

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
Wrinkling	**Washer is not unloaded promptly.** • Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.
	Washer is overloaded. • The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
	Hot and cold water inlet hoses are reversed. • Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the Inlet hose connectors.
	Clothes dried too long (overdried). • Overdrying a load of laundry can lead to wrinkled clothes. Try a shorter drying time or use a lower dry level setting and remove items while they still retain a slight amount of moisture.
	Clothes left in appliance too long after cycle ends. • Use the **Fresh Care** option. This option will tumble the clothes briefly every few minutes for up to 3 hours to help prevent wrinkling.
Staining	**Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum.** • Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle. • On models without a bleach dispenser, use a chlorine bleach pack that can be placed directly in the drum. (Use only with warm or hot water temperatures and white clothes.)
	Washer was not unloaded promptly. • Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed.

en-us_main.book.book Page 56 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Staining	**Clothes were not properly sorted.** • Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. • Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
	Clean and dirty clothes are being dried together. • Use your appliance to dry only clean items. Soil from dirty clothes can transfer to the clean clothes in the same or later loads.
	Clothes were not properly cleaned or rinsed before being placed in the appliance. • Stains on dried clothes could be stains that were not removed during the washing process. Make sure that clothes are being completely cleaned or rinsed according to the instructions for your washer and detergent. Some difficult soils may require pre-treating prior to washing.
Poor stain removal	**Proper options are not selected.** • Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the **Heavy** feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	Previously set stains. • Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
Musty or mildewy odor in the washer	**Incorrect or too much detergent has been used.** • Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.
	Inside of the drum was not cleaned properly. • Run the **Tub Clean** cycle regularly.

Odor

Problem	Possible Cause & Solution
Odor	**Some odor is caused by the rubber attached to the washing machine.** • This odor is normal for new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.
	If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter. • Be sure to clean the drainage pump filter regularly.
	Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine). • When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.

ezDispense

Problem	Possible Cause & Solution
Refill Alarm continues to display when detergent/ softener is added.	**Detergent/softener has built up on the fluid level sensor.** • Open the reservoir covers and clean the insides of the **ezDispense** reservoirs with warm water. Use a soft brush to remove any residue. If the **Refill Alarm** is displayed continuously, call for service.

en-us_main.book.book Page 57 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

Problem	Possible Cause & Solution
Refill Alarm continues to display when detergent/ softener is added.	**The amount of detergent/softener is not enough for the sensor to detect.** • Fill the detergent/softener up to the **MAX** line in the compartment.
Too much/too little detergent or softener dispensed.	**The default dispense amounts setting may need to be changed.** • Check and change the default dispense amounts setting.
The ezDispense doesn't dispense detergent/softener.	**The ezDispense function is off.** • Turn on the Auto Det. and Auto Soft. settings.
	The ventilation holes are blocked. • Clean the ventilation holes for the lids on the reservoirs with warm water.
	The detergent or softener in the ezDispense reservoirs has hardened. • Clean the **ezDispense** reservoirs and change the detergent or softener.

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.
	LG ThinQ is asking for a password to connect to the product. • If you are asked to provide a password to connect to the **product** (not to your home network) during the Wi-Fi setup, enter the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG_XXXX_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

en-us_main.book.book Page 58 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Washer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WARRANTY PERIOD		
Washer	**Direct Drive Motor (Stator or Rotor)**	**Stainless Steel Drum**
Parts (internal/ functional parts only) and Labor: One (1) year from the date of original retail purchase	Parts Only: Ten (10) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.	Parts Only: Three (3) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.

en-us_main.book.book Page 59 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at **http://www.lg.com**

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The

en-us_main.book.book Page 60 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued and clicking on "Find My Model & Serial Number").

en-us_main.book.book Page 61 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

en-us_main.book.book Page 62 Monday, November 11, 2024 3:57 PM

bookinfo.fm Page 1 Thursday, November 14, 2024 10:33 AM

Escanee el código QR para ver el manual.

LG SIGNATURE

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2024 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 MENSAJES DE ADVERTENCIA
7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

10 INSTALACIÓN

10 Antes de la instalación
11 Elección de la ubicación adecuada
12 Desempaque y retiro del material de transporte
13 Conexión de las mangueras de entrada de agua
14 Conexión de la manguera de desagüe
16 Nivelación de la lavadora
17 Revisión final de la instalación

19 FUNCIONAMIENTO

19 Antes de Usar
20 Clasificación de prendas
21 Carga de la lavadora
22 Agregado de productos de limpieza
26 Panel de control
28 Ciclos de lavado
36 Modificadores de ciclo
36 Opciones y funciones adicionales
41 Más opciones y configuraciones

43 FUNCIONES INTELIGENTES

43 Uso de la aplicación LG ThinQ
46 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

47 MANTENIMIENTO

47 Limpieza regular
47 Mantenimiento periódico
51 Cuidado en climas fríos

54 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

54 Antes de llamar al servicio técnico

64 GARANTÍA LIMITADA

64 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

MENSAJES DE ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

es-us_main.book.book Page 4 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de Desempaque el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Use mangueras nuevas cuando conecte la lavadora al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto ha estado sumergido en el agua, en agua estancada o en un área anegada, no entre en contacto con el producto y comuníquese de inmediato con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y comuníquese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.

es-us_main.book.book Page 5 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, candelas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave prendas que hayan sido previamente limpiadas, lavadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni prendas a las cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la puerta, no se siente ni se pare sobre ella.
- Verifique siempre el interior del electrodoméstico para detectar objetos extraños.
- No permita que agua, blanqueador u otros líquidos permanezcan dentro del tambor durante largos períodos de tiempo. Esto podría corroer el tambor o provocar moho u olores.
- No seque en el artefacto artículos que no estén lavados.
- No use piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante (p.ej. piezas domésticas usando una impresora 3D).

Mantenimiento

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Quite la puerta antes de sacar de servicio o desechar el artefacto para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados adentro.
- Asegúrese de que la tapa o el cajón del dispensador se encuentren siempre cerrados cuando no se les estén colocando productos de lavandería.

es-us_main.book.book Page 6 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

es-us_main.book.book Page 7 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Instalación

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga, a menos que este uso se especifique en la etiqueta.
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de entrada de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large** o **Jumbo Wash**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

es-us_main.book.book Page 8 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

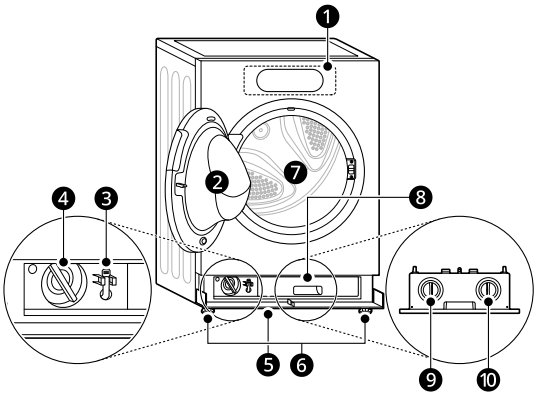
Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

⚠ ADVERTENCIA

- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños a la propiedad o las lesiones corporales causadas por el uso de componentes, partes o productos no autorizados adquiridos por separado.

Vista frontal



❶ Panel de control

❷ Puerta

❸ Manguera de drenaje

❹ Filtro de la bomba de drenaje

❺ Tapa inferior (Tipo presión)

❻ Patas de nivelación

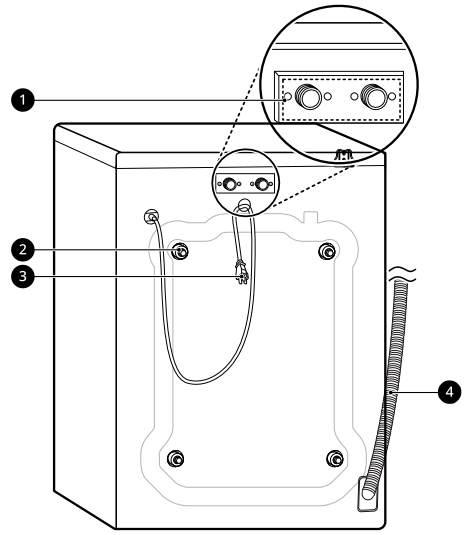
❼ Tambor

❽ Bandeja Auto Dispense (Dispensador automático)

❾ Dispensador de detergente líquido

❿ Dispensador de suavizante líquido

Vista trasera



❶ Entradas de Agua

❷ Tornillos de transporte

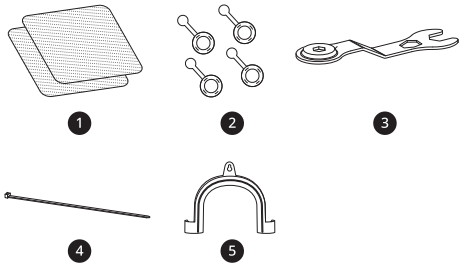
❸ Cable de Alimentación

❹ Manguera de drenaje

es-us_main.book.book Page 9 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Accesorios

Accesorios incluidos



❶ Apoyos antideslizantes

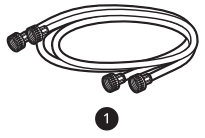
❷ Tapones de agujeros

❸ Llave

❹ Correa

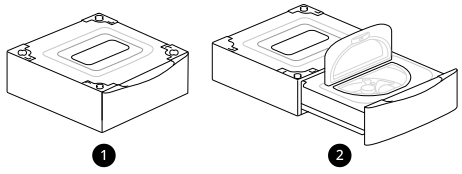
❺ Codo de soporte (para asegurar la manguera de desagüe)

Accesorios requeridos (se vende por separado)



❶ Mangueras de agua caliente y fría

Accesorios opcionales (se vende por separado)



❶ Pedestal†

❷ Pedestal lavador†

† Verifique el ancho del pedestal antes de comprar para asegurarse de que coincida el ancho de su artefacto (27" (70 cm) o 29" (74 cm)).

Especificaciones del producto

Modelo	WM9900H*A
Requisitos eléctricos	120 V~, 60 Hz
Presión de agua mín./máx.	20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa)
Dimensiones (ancho X altura X profundidad)	29" X 40 3/4" X 31 1/8" (73.7 cm X 103.5 cm X 79 cm)
Profundidad máxima con la puerta abierta	54 5/16" (137.9 cm)
Peso neto	217 lb (98.5 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	1300 RPM

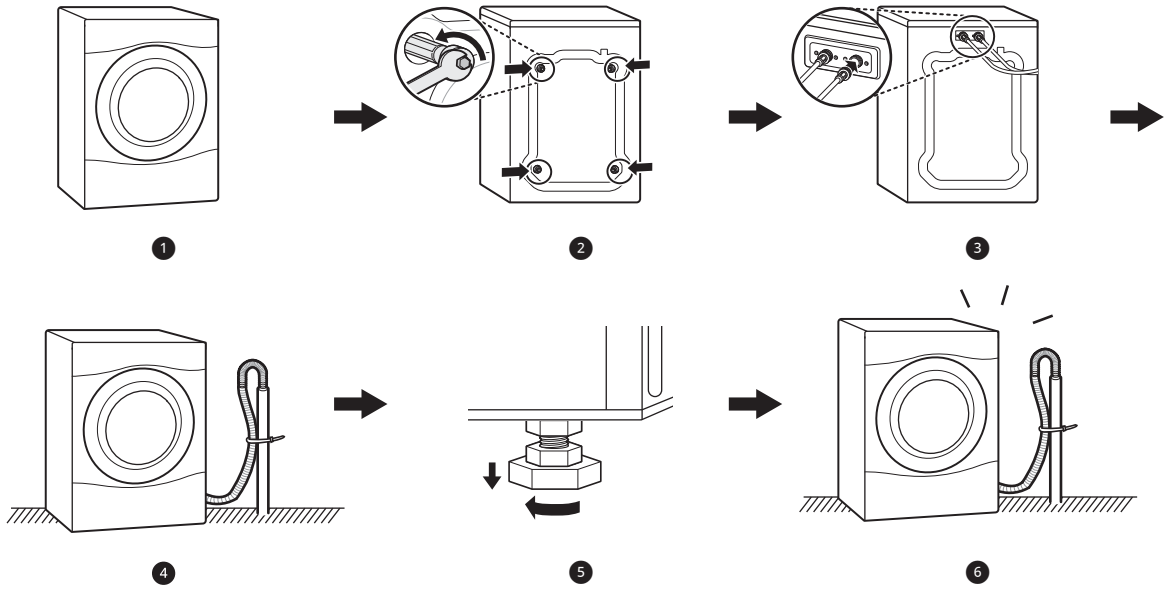
es-us_main.book.book Page 10 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

INSTALACIÓN

Antes de la instalación

Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir esta lavadora o transportarla a otra ubicación.



❶ Elección de la ubicación adecuada

❷ Desempaque y retiro del material de transporte

❸ Conexión de las mangueras de ingreso

❹ Conexión de la manguera de desagüe

❺ Nivelación de la lavadora

❻ Revisión final de la instalación

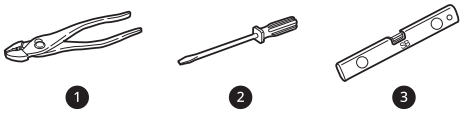
⚠ ADVERTENCIA

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

es-us_main.book.book Page 11 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Herramientas necesarias



❶ Pinzas

❷ Destornillador de hoja plana

❸ Nivel

Elección de la ubicación adecuada

Revise los siguientes requisitos para la ubicación de instalación antes de instalar la lavadora.

- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.
- Asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de nivelación no se deslicen fácilmente. Las patas de nivelación que se muevan o deslicen por el piso podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido.
- Si el piso es demasiado flexible, refuércelo para volverlo más rígido. Si el piso no es sólido, se podrían generar vibraciones y ruidos intensos.
- Si es necesario utilizar un depósito de drenaje, tenga mucho cuidado de seguir las instrucciones que se proporcionan con este y asegúrese de que ajustar las patas niveladoras para que tengan un contacto firme y uniforme con el depósito. El uso de depósitos de drenaje y la falta de nivelación adecuada de la lavadora pueden aumentar la vibración y el ruido durante el funcionamiento.

Tomacorriente

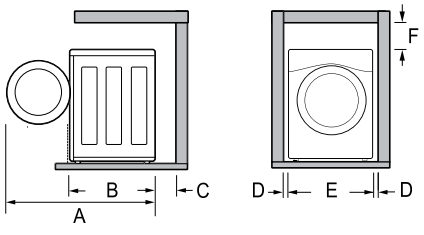
- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de **60 pulgadas (1.5 m)** de cualquiera de los lados de la lavadora.
- Coloque la lavadora de manera que se pueda acceder fácilmente al tomacorriente y el enchufe.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.
- El tomacorriente debe estar conectado a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.
- Es responsabilidad y obligación personal del propietario de la lavadora contar con un tomacorriente adecuado que haya sido instalado por personal de servicio calificado.

Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, instale la lavadora en un piso sólidamente construido y a nivel, que pueda brindar soporte a la lavadora sin hundirse ni rebotar.
- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.
- El piso debajo de la lavadora no debe tener una pendiente de más de 1 pulgada (2.5 cm) de lado a lado o de adelante hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

Instalación en el piso

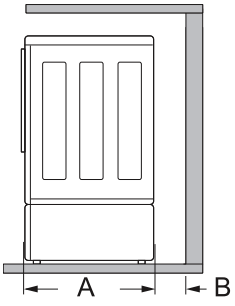
Para garantizar el espacio suficiente para las mangueras de entrada de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, **1 pulgada (2.5 cm)** a cada lado y **4 pulgadas (10 cm)** detrás de la lavadora. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.



es-us_main.book.book Page 12 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Dimensiones y espacios	
A	54 5/16" (138 cm)
B	31 1/8" (79 cm)
C	4'' (10 cm)
D	1'' (2.5 cm)
E	29'' (73.7 cm)
F	1/4'' (0.5 cm)

Instalación Apilada o de Pedestal
La lavadora puede apilarse sobre un pedestal o pedestal lavador.



Dimensiones y espacios	
A	32 7/8" (83.5 cm)
B	4'' (10 cm)

NOTA

- Consulte las instrucciones que se suministran junto con el kit de pedestal opcional antes de instalar el electrodoméstico sobre un pedestal.
- No utilice una bandeja de drenaje con una instalación de pedestal o pedestal lavadora, ya que ésta podría bloquear el cajón. Utilizar una bandeja de drenaje podría causar un incremento en el ruido y la vibración durante la operación.

Desempaque y retiro del material de transporte

Retire todo el material de transporte de la lavadora para su adecuada operación y verifique que no haya daños provocados durante el envío.

⚠ PRECAUCIÓN

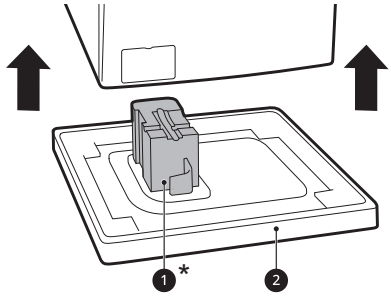
- No remover el material de transporte podría causar ruido y vibración excesiva.

Desempaque del material de transporte

*Algunos modelos se envían sin soporte del tambor.

Levante la lavadora de la base de espuma.

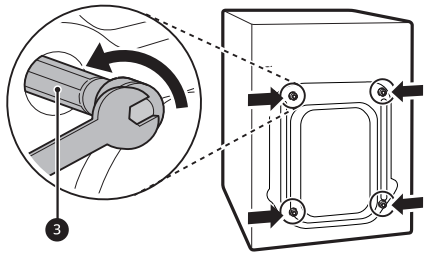
- Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma.
- Asegúrese de que el soporte plástico del tambor ❶* salga junto con la base y que no quede atascado en la parte inferior de la lavadora.
- Si debe recostar la lavadora para retirar la base de cartón ❷, siempre proteja sus lados y recuéstela con cuidado sobre un costado. No apoye la lavadora sobre su parte posterior o frontal.



Retiro del material de transporte

1 Retire los ensambles de pernos.

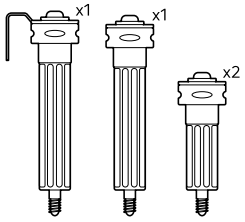
- Comenzando por los dos pernos de transporte de la parte inferior ❸, use la llave incluida para aflojar por completo los 4 pernos de transporte haciéndolos girar a la izquierda.
- Retire los ensambles de pernos (pernos y retenedores) moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.



es-us_main.book.book Page 13 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

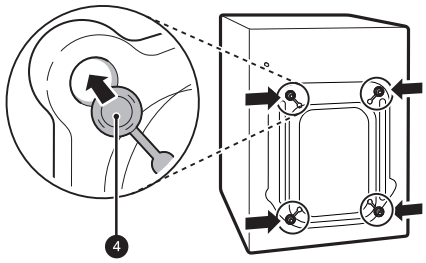
NOTA

- Los 4 conjuntos de pernos deben retirarse por completo de la unidad para evitar daños al producto.
- Asegúrese de quitar todo el conjunto del perno, incluyendo:
  - perno y arandela de metal
  - amortiguador de goma
  - varilla de plástico



2 Instale los tapones para los orificios.

- Localice los cuatro tapones para orificios ❹ incluidos en el paquete de accesorios o sujetos a la parte posterior de la lavadora. Instálelos en los orificios de los ensambles de pernos.



⚠ PRECAUCIÓN

- Después de retirarlos, guarde los ensambles de pernos para uso futuro. Para evitar el daño de los componentes internos, no transporte la lavadora sin volver a instalar los pernos de transporte. Si no se retiran los pernos de transporte y los retenedores, existe la posibilidad de que se produzcan ruidos y vibraciones intensas que podrían provocar daños permanentes en la lavadora.

NOTA

- El cable de alimentación está sujeto al lado posterior de la lavadora con un perno de transporte para contribuir a evitar que se haga funcionar el artefacto con los pernos de transporte colocados.

Conexión de las mangueras de entrada de agua

Para evitar costosos daños por agua, compre e instale mangueras de entrada de agua nuevas al instalar la lavadora.

⚠ ADVERTENCIA

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

NOTA

- Revise periódicamente las mangueras para detectar rajaduras, fugas y desgaste, y reemplácelas cada cinco años.
- No estire intencionalmente las mangueras de agua y asegúrese de que no estén apretadas, aplastadas ni plegadas por otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre **20 psi** y **120 psi (138 – 827 kPa)**. Si la presión del suministro de agua es mayor que **120 psi**, se debe instalar una válvula reductora.
- El calentador de agua caliente se debe ajustar para que suministre agua a una temperatura de **120 °F a 135 °F (48 °C a 57 °C)** a fin de controlar las temperaturas de lavado de manera correcta.
- Si su suministro de agua contiene muchos residuos, un filtro completo para agua doméstica podría ayudarle para eliminar los residuos del agua antes de que llegue a las entradas de la lavadora.

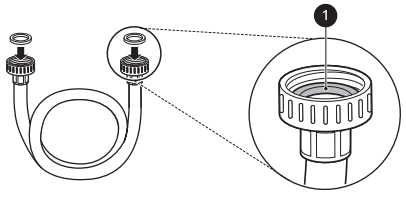
es-us_main.book.book Page 14 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

NOTA

- No almacene ni instale la lavadora en un sitio sujeto a temperaturas de congelamiento. Esto puede provocar daños a las mangueras de entrada de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si esta estuvo expuesta a temperaturas de congelamiento antes de su instalación, déjela a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático, ya que pueden activarse durante el llenado y evitar que se llene la lavadora de manera adecuada.

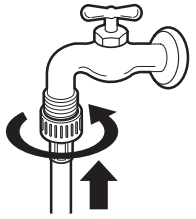
Cómo conectar las mangueras de entrada de agua

1 Verifique los conectores y los sellos.
Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma ❶ colocado en cada extremo para evitar fugas.



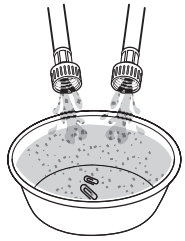
2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

- Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente y luego utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta.
- Conecte la manguera azul a la llave de agua fría y la manguera roja a la llave de agua caliente.



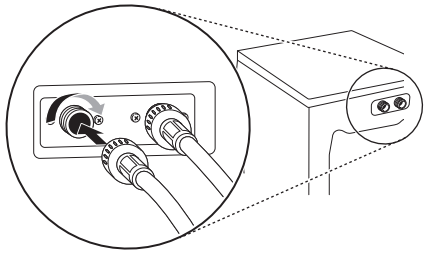
3 Enjuague las mangueras de entrada.

- Una vez que las mangueras estén conectadas, abra las llaves de agua y enjuague toda sustancia extraña, como suciedad, arena y aserrín. Las sustancias extrañas pueden dañar las entradas de la lavadora y producir fugas.
- Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



4 Fije las mangueras de entrada a la parte posterior de la lavadora.

- Fije la manguera de entrada de agua caliente a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de entrada de agua fría a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora.
- Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



Conexión de la manguera de desagüe

La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo.

⚠ ADVERTENCIA

- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien

es-us_main.book.book Page 15 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.

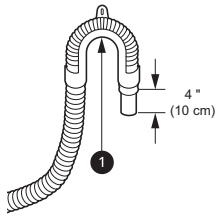
NOTA

- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- El extremo de la manguera de drenaje debe estar ubicado un mínimo de **24" (61 cm)** y un máximo de **96" (244 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora.
- Para obtener mejores resultados, ubique el extremo de la manguera de drenaje a no más de **66" (168 cm)** por encima de la parte inferior del electrodoméstico. A medida que la salida de drenaje se eleva más de **66" (168 cm)**, la función de drenaje se verá cada vez más afectada durante el lavado.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe con una cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede extraer el agua desde el tambor, lo que perjudicará el rendimiento del lavado/enjuague o dañará la ropa.

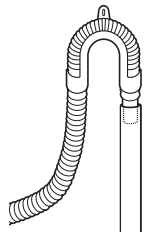
Uso de un tubo independiente para drenaje

1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

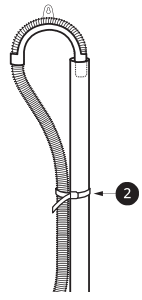
- Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



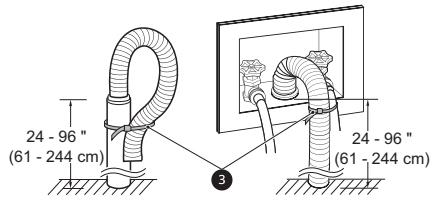
2 Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo independiente.



3 Utilice la correa proporcionada ❷ para fijar la manguera de desagüe en su lugar.



4 Si las válvulas de agua y de drenaje están integradas a la pared, ajuste la manguera de desagüe a unas de las mangueras de agua con la correa proporcionada ❸ (lado acanalado hacia dentro).

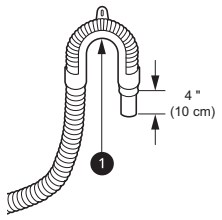


Uso del lavabo para drenaje

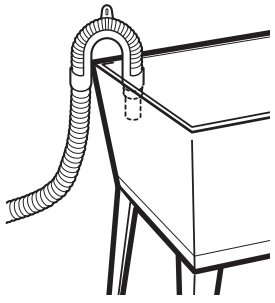
1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

- Conecte el codo de soporte ❶ a unas **4 pulgadas (10 cm)** del extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de **4 pulgadas (10 cm)** del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.

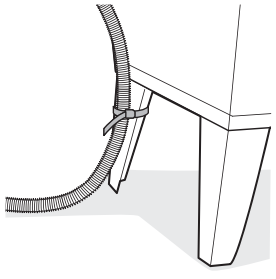
es-us_main.book.book Page 16 Monday, November 11, 2024 4:02 PM



2 Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe sobre el borde del lavabo.



3 Utilice la correa proporcionada para asegurar la manguera de desagüe en su lugar.



Nivelación de la lavadora

El tambor de la lavadora gira a velocidades muy altas. Para minimizar el ruido, la vibración y los movimientos no deseados, la lavadora debe instalarse en una superficie sólida y nivelada.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si se utiliza la lavadora sin nivelarla, se pueden producir excesos de vibración y ruido y causar problemas en su funcionamiento.
- Ajuste las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si las patas de nivelación tienen más altura de la necesaria, se pueden producir vibraciones.

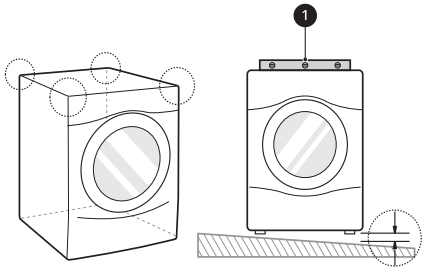
NOTA

- Antes de instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Las patas que se muevan o deslicen por el piso podrían provocar un exceso de vibración y ruido.

Nivelación de la lavadora

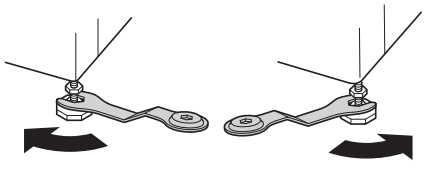
1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

- Tenga especial cuidado en no pellizcar, estirar o aplastar las mangueras de suministro de agua y drenaje. Si tiene un nivel de carpintero ❶, puede usarlo para comprobar que la lavadora esté nivelada. La pendiente bajo la lavadora no debe superar **1 pulg.**, y los 4 patas de nivelación deben estar firmemente apoyadas en el suelo.



2 Ajuste las patas de nivelación.

- Gire las 4 patas de nivelación en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.



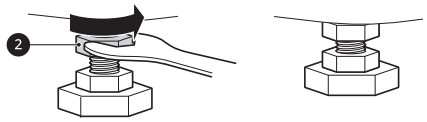
3 Verifique el nivel nuevamente.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, reajuste las patas de nivelación.

es-us_main.book.book Page 17 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

4 Ajuste las tuercas de seguridad ❷.

- Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.



Uso de apoyos antideslizantes

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede resultar en un mal funcionamiento debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale los apoyos antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

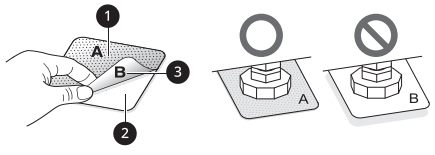
1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.

- Utilice un paño seco para limpiar y quitar cualquier objeto extraño o humedad. Si la superficie sigue húmeda, los apoyos antideslizantes podrían resbalarse.

2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.

3 Coloque el lado adhesivo ❸ del apoyo antideslizante sobre el suelo.

- Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas niveladoras frontales. Si es dificil instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



❶ Este lado hacia arriba

❷ Retire la parte de atrás

4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

Revisión final de la instalación

Conexión al suministro eléctrico

Enchufe la lavadora en un tomacorriente de 3 clavijas de **120 V, 60 Hz** clavijas con conexión a tierra.

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice cables o enchufes de alimentación gastados o dañados. Remplácelos o repárelos de inmediato. No hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No modifique el enchufe y el cable de alimentación proporcionados con el artefacto. No los dañe cuando instale o traslade la lavadora. Si se producen daños, puede provocar muerte, incendios, descargas eléctricas o mal funcionamiento del artefacto.
- Asegúrese de que el artefacto esté conectado a tierra.
- Conecte este artefacto a un tomacorriente con conexión a tierra acorde a su clasificación antes del uso. No hacerlo podría provocar un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No dañe ni corte la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. Si lo hace podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. Si el enchufe no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No utilice adaptadores ni cables de extensión. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, lesiones graves, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.

es-us_main.book.book Page 18 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

⚠ ADVERTENCIA

- Para un mejor rendimiento, conecte el aparato en una toma de corriente individual exclusiva. Esto ayuda a evitar la sobrecarga de los circuitos eléctricos de la casa, lo que podría causar un peligro de incendio por sobrecalentamiento de los cables.
- Si fuera necesario, utilice un cable de extensión con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra), nuevo y homologado por UL, con una clasificación no menor a la del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de una longitud mayor a 3 pies. El incumplimiento de estas advertencias puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

Prueba de la lavadora

Verifique que la lavadora esté correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

1. Cargue la lavadora con 6 toallas de baño gruesas (aproximadamente, 6 libras).
2. Presione el botón de **Power**.
3. Seleccione el ciclo **Quick Wash**.
4. Presione el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo de lavado.
5. Compruebe que se suministra agua, que la lavadora no se balancea ni vibra en exceso y que desagota bien durante el ciclo de centrifugado.

NOTA

- Si el agua se fuga durante su suministro, vea **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para conectarlas correctamente.
- Si la lavadora se balancea y vibra en exceso, consulte la sección **Nivelación de la lavadora** para nivelarla de nuevo.
- Si el drenaje no funciona, vea **Conexión de la Manguera de Desagüe** para instalar la manguera apropiadamente.

es-us_main.book.book Page 19 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

FUNCIONAMIENTO

Antes de Usar

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

Funcionamiento general

1 Clasificación y carga de la lavadora.

- Dependiendo de la necesidad, clasifique la ropa según tipo de tejido, nivel de suciedad, color o tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue las prendas en la lavadora.
- Si utiliza paquetes de detergente de un solo uso, o detergentes en tabletas o en gel, colóquelos en el tambor antes de añadir sus prendas.
- Si una carga pesa más de 22 lb (10 kg), es posible que la lavadora tarde unos segundos después de arrancar la lavadora en terminar de detectar el peso de la carga.

2 Agregue productos de limpieza.

- Llene la reserva más grande de **ezDispense** con detergente líquido **HE (de alta eficiencia)** . Llene la reserva más pequeña con suavizante de telas líquido, si lo desea.
- Si utiliza detergente en polvo, añádalo al dispensador manual plegable y coloque el dispensador en el tambor.
- Si es necesario, los paquetes de blanqueador oxigenado pueden colocarse directamente en el tambor. (Utilícelo sólo con temperaturas de agua templada o caliente con ropas blancas).

3 Encendido de la lavadora.

- Presione el botón de **Power** para encender la lavadora.

4 Seleccione un ciclo.

- Deslice el dedo para visualizar y seleccionar el ciclo deseado en la pantalla de selección **Cycle**, o presione el botón **Cycle View** para ver una lista de ciclos.
- Presione el ciclo de lavado en el centro de la pantalla para mostrar la temperatura de lavado preajustada, la velocidad de centrifugado, nivel de suciedad y ajustes de opción para el ciclo seleccionado.
- Presionar el botón de **Start/Pause** sin seleccionar un ciclo inmediatamente inicia el ciclo **Normal** con las configuraciones predeterminadas.

5 Ajuste la Configuración.

- Los ajustes predeterminados para el ciclo seleccionado pueden cambiarse, si se desea, pulsando sobre el ciclo en el centro de la pantalla y, a continuación, pulsando sobre los botones modificadores de ciclo o de opción.
- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador no cambia si la selección no está permitida.

es-us_main.book.book Page 20 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

6 Comienzo del ciclo.

- Presione el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo. La puerta se traba y la lavadora se agita brevemente sin agua para medir el peso de la carga.
- Si el botón de **Start/Pause** no es presionado dentro de cierto tiempo, la lavadora se apagará automáticamente y todas las configuraciones se perderán.

7 Fin de ciclo.

- Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.
- Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la ropa lavada y busque si no han quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

NOTA

- La lavadora centrifuga el lavado de manera que le permite utilizar menos agua mientras satura completamente las prendas. Es normal que no pueda ver agua durante el ciclo de lavado.
- Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta no se desbloqueará cuando presione el botón de **Start/Pause**, y la función **Add Garments** no estará disponible (en modelos aplicables). Para detener un ciclo y drenar el agua completamente, apague y encienda el aparato, y luego seleccione **Quick Wash**.

Clasificación de prendas

Conjuntos de prendas similares

Para obtener los mejores resultados de lavado y para reducir la posibilidad de daños en las prendas, agrupe la ropa en cargas de prendas de características similares.

Si se mezclan telas o niveles de suciedad diferentes, el resultado puede ser un lavado deficiente, transferencia de colores, decoloración, daño de las prendas o que se desprendan pelusas. Las telas deben clasificarse en grupos tal como se describe a continuación.

Colores

Clasifique las prendas según su color. Lave la ropa oscura separada de los colores claros o blancos. Si se mezclan prendas de colores oscuros con prendas de colores claros, puede ocurrir transferencia de tinte o decoloración en la ropa más clara.

Nivel de suciedad

La ropa muy sucia debe lavarse junta. Si lava las prendas con menor suciedad en la misma carga que la ropa muy sucia, el resultado puede ser un lavado deficiente de las prendas de menor suciedad.

Tipo de tela

Las prendas delicadas no deben mezclarse con las prendas de telas más resistentes o pesadas. Si lava prendas de telas pesadas con ropa delicada, el resultado puede ser un lavado deficiente de la ropa de tela pesada y es posible que se dañen las prendas delicadas.

Telas que atraen o despiden pelusa

Algunas telas atraen pelusa y esta se adhiere a ellas, mientras que otras despiden pelusas en el proceso de lavado. Evite mezclar en la misma carga ropa a la que se adhiere la pelusa con ropa que despida pelusas. Mezclar estos materiales puede tener como resultado que, en las prendas que atraen pelusa, se formen bolitas y que estas ropas se llenen de pelusa. (Por ejemplo, prenda a la que se le adhiere la pelusa: suéter tejido; prenda que despide pelusas: toalla de tejido esponjoso).

es-us_main.book.book Page 21 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Cómo clasificar las prendas

Por Colores	Por nivel de suciedad	Por tela	Según la pelusa
Blancas	Muy sucias	Delicadas	Que despide pelusa
Colores claros	Normal	Cuidado fácil	Que recoge pelusa
Oscuras	Ligera	Resistente	

⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large** o **Jumbo Wash**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.
- Retire el relleno de las almohadas y cojines antes de lavar las fundas. Si no lo hace, se puede provocar una vibración excesiva y dañar la lavadora, las prendas, los objetos circundantes, las paredes y el suelo.

Etiquetas de cuidado de las prendas

Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y las opciones a manera de cuidar de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Categoría	Etiqueta	Indicaciones
Lavado		Lavado a mano
		Lavado en lavadora, Ciclo normal
		Configuración Planchado permanente/Resistente a las arrugas (que tiene un rociado fresco o frío antes de un centrifugado más lento)
		Suave/Delicado (agitación lenta y/o menor tiempo de lavado)
		No lavar
		No retorcer
Temperatura del agua	•••	Caliente
	••	Tibia
	•	Fría
Símbolos sobre blanqueador	△	Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)
		Solo blanqueador sin cloro (cuando sea necesario)
		No usar blanqueador

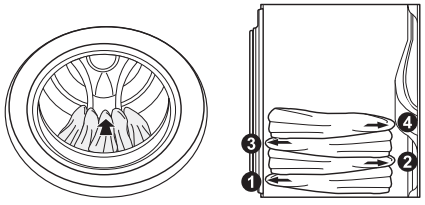
Carga de la lavadora

Consejos generales

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos y otros elementos pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.

es-us_main.book.book Page 22 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.
- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



  - No presione las prendas cuando las coloque en el tambor.
  - Cargue la ropa floja y no llene excesivamente el tambor. Las prendas necesitan espacio para moverse y, así, limpiarse.
- Combine prendas grandes y pequeñas en el tambor. Primero, cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
- La lavadora no se llenará ni funcionará con la puerta abierta.

⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large** o **Jumbo Wash**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

Artículos voluminosos

- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.

Prendas pequeñas

- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue suficientes prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- Lave las prendas pequeñas y livianas en una bolsa de malla. Las prendas pequeñas pueden quedar atrapadas en el impulsor al fondo del tambor, y los ganchos de los sostenes pueden engancharse en otras prendas o en el tambor.

Agregado de productos de limpieza

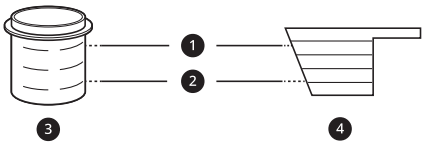
Acerca del uso de detergente

Esta lavadora está diseñada para ser usada únicamente con detergentes de alta eficiencia (HE).

- Los detergentes de alta eficiencia (HE) producen menos espuma, se disuelven mejor a fin de optimizar el rendimiento del lavado y el enjuague, y ayudan a mantener limpio el interior de la lavadora. El empleo de un detergente que no sea de alta eficiencia puede producir demasiada espuma y un mal desempeño, causando errores, fallas en los ciclos y daños a la lavadora.
- Puede que detergentes designados como Compatibles con HE no provean resultados óptimos.
- Para lograr un buen desempeño de lavado, siempre mida la cantidad de detergente usando el dispositivo de medición provisto por el fabricante del detergente. Para una carga promedio, use menos de la mitad del máximo recomendado. Use menos detergente para aguas blandas, ropas con poca suciedad o cargas reducidas.
- Preste atención especial al medir detergentes concentrados 2X y 3X porque incluso agregar solo un poco más de detergente podría provocar problemas.
- Nunca utilice una cantidad de detergente superior al máximo recomendado por el fabricante. Usar una cantidad excesiva de detergente puede producir demasiada espuma, un enjuague deficiente, acumulación de detergente en la ropa y acumulación de residuos que contribuyen a que se produzcan olores en la lavadora.

es-us_main.book.book Page 23 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- No utilice más de un paquete de detergente de un solo uso en la lavadora. Utilizar demasiado detergente podría generar un exceso de espuma y afectar el rendimiento de lavado. Reduzca la cantidad de detergente o añada un enjuague extra si hay residuos de éste en los tejidos. Para añadir un enjuague extra, seleccione la opción **Extra Rinse**.



❶ Linea de llenado máximo

❷ Línea de llenado de carga promedio

❸ Detergente líquido

❹ Detergente en polvo

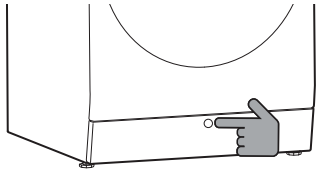
Detergentes en tabletas, en gel o paquetes de detergente de un solo uso

Coloque los paquetes de detergente líquido o en polvo, o los detergentes en tabletas o en gel dentro del tambor antes de cargar sus prendas. No coloque estos detergentes en el dispensador.

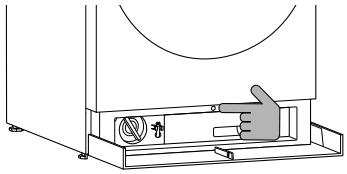
Cómo utilizar la función Auto Dispense (Dispensador automático)

Cuando se activan las funciones **Auto Detergent** y **Auto Softener**, el suavizante y el detergente se dispensan automáticamente en el momento adecuado durante el ciclo.

1 Presione la marca ○ para abrir la cubierta inferior como se muestra más abajo.



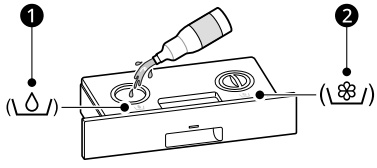
2 Presione **PUSH** en la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) tal como se muestra. Use la manija para extraer la bandeja.



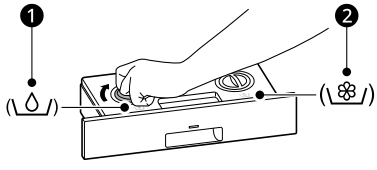
3 Gire los tapones de la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) hacia la izquierda para abrir las dos reservas.

4 Vierta el detergente y el suavizante en sus reservas correspondientes.

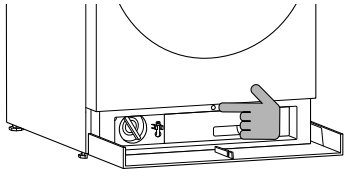
- La bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) cuenta con dos reservas. Coloque el detergente líquido ❶ en la reserva de la izquierda y el suavizante para telas ❷ en la reserva de la derecha.
- Llénelas hasta la línea **Max**.



5 Luego de llenarlas, inserte los tapones y gírelos hacia la derecha hasta que estén bien cerrados.



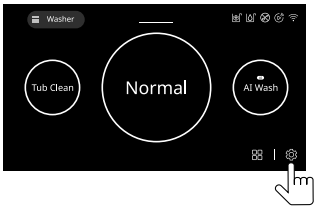
6 Inserte la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) hasta que haga clic.



7 Cierre la cubierta inferior.

es-us_main.book.book Page 24 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

8 Toque la pantalla Ajustes y seleccione las funciones **Auto Detergent** y **Auto Softener**.

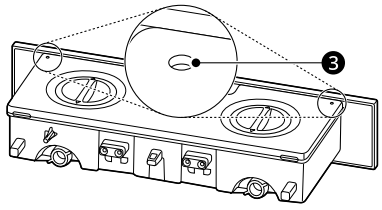


⚠ ADVERTENCIA

- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo vinagre o removedores de óxido o desincrustantes. La mezcla de productos químicos como los mencionados puede producir gases letales, que provocan lesiones graves o la muerte.

⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque ni almacene productos de lavandería, como detergente, blanqueador o suavizante líquido, en la parte superior de la lavadora. Estos productos pueden dañar los controles y el acabado de la lavadora.
- Quite la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) solo cuando recargue o reemplace el detergente o el suavizante.
- Solo use detergentes líquidos HE en la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático).
- No coloque ningún producto de limpieza en polvo dentro de las reservas del Auto Dispense (Dispensador automático).
- No ponga blanqueador líquido en la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) ni en el dispensador manual plegable. Si es necesario, se pueden colocar paquetes de blanqueador directamente en el tambor. (Utilícelos sólo con temperaturas de agua templada o caliente con ropas blancas).
- Es probable que la función Auto Dispense (Dispensador automático) no tenga el rendimiento adecuado al utilizar algunos detergentes en gel concentrados. Use el dispensador manual plegable para dispensar los detergentes en gel.
- No mezcle el detergente con el suavizante.
- Tenga cuidado al quitar e insertar la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático), ya que se podría derramar el detergente o el suavizante. Antes de proceder, limpie con un paño cualquier derrame.
- Para usar la función Auto Dispense (Dispensador automático), en la pantalla de Configuraciones deben activarse **Auto Detergent** y/o **Auto Softener**.
- El detergente o el suavizante que quede en las reservas del Auto Dispense (Dispensador automático) durante un período prolongado puede endurecerse y no dispensarse adecuadamente.
- Los orificios de ventilación ❸ ayudan a dispensar el detergente y el suavizante. No sostenga la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) al revés, ya que se pueden derramar los productos de limpieza.



- No obstruya los orificios de ventilación de la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático).

NOTA

- Antes de utilizar el aparato, asegúrese de que haya detergente en la reserva del Auto Dispense (Dispensador automático).
- Una reserva completa de detergente durará aproximadamente 18 ciclos estándar con media carga de prendas en el tambor.
- Los ajustes predeterminados se configuran para dispensar automáticamente 1,5 oz (45 ml) de detergente y 2,0 oz (60 ml) de suavizante para 9 lb~10 lb (4 kg-4,5 kg) de ropa con suciedad normal. Esto se puede cambiar presionando el botón **Settings** y seleccionando **ezDispense**. Las cantidades dispensadas son relativas a la cantidad **Normal** ajustada, en base al nivel de suciedad y al tipo de ropa. La cantidad dispensada podría variar dependiendo de la cantidad de ropa y el ciclo. Para obtener más información, consulte la sección **Ajustes** de este manual.
- Si desea configurar las cantidades del Auto Dispense (Dispensador automático) para 11 lb (5 kg), consulte las recomendaciones del fabricante sobre el detergente o suavizante.
- Active la alarma de recarga de detergente/ suavizante para que avise cuando las reservas necesiten recargarse.

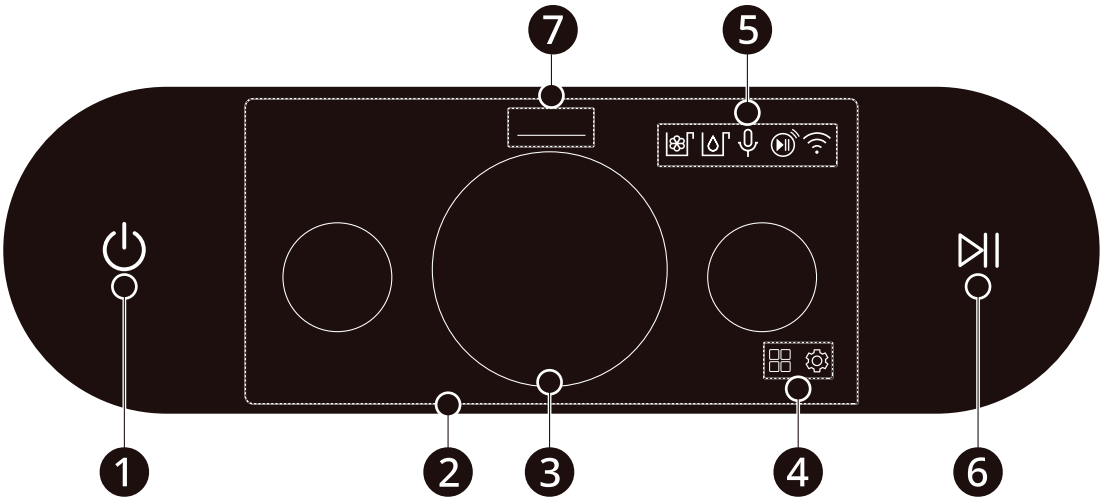
es-us_main.book.book Page 25 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Limpie todos los residuos de detergente en la parte exterior de la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) antes de insertarla.
- Para cambiar el detergente, siga los pasos indicados anteriormente o desactive la función **Auto Detergent** y utilice el dispensador manual incluido.
- No fuerce la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) al tirar de ella.

es-us_main.book.book Page 26 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Panel de control

Funciones del panel de control



❶ **Botón de Power**

- Presione este botón para encender o apagar la lavadora.
- Presionar este botón durante un ciclo cancelará ese ciclo y se perderá cualquier configuración ingresada.
- La puerta se destrabará luego de una breve pausa.

NOTA

- Si queda agua en el tambor después de que se apaga la lavadora, el agua se drenará después de un tiempo de retraso. La lavadora puede reiniciarse en cualquier momento antes de que comience el drenaje. Sin embargo, una vez que comienza a drenarse el agua, se suspenderán todas las funciones hasta que se haya drenado el agua completamente y la lavadora se apague.

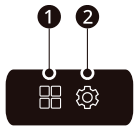
❷ **Pantalla de estado**

- Este LCD muestra las configuraciones, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado.

❸ **Pantalla de selección de ciclo**

- Deslice el dedo por encima del nombre del ciclo o toque el nombre del próximo ciclo para seleccionar un ciclo.
- Una vez haya seleccionado el ciclo deseado, se mostrarán las configuraciones predeterminadas en la pantalla. Estas configuraciones pueden ajustarse usando los **Botones modificadores de ciclo** en cualquier momento antes de iniciar el ciclo.

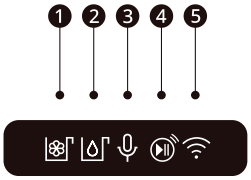
❹ Botones **Cycle View** y **Settings**



- Este botón❶ le permite ver una lista de ciclos.
- Este botón ❷ le permite seleccionar **additional settings**.

es-us_main.book.book Page 27 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

❺ Indicadores



❶ Indicador de suavizante automático

- Este indicador se enciende cuando la opción de **Auto Softener** está activada.

❷ Indicador de detergente automático

- Este indicador se enciende cuando la opción de **Auto Detergent** está activada.

❸ Indicador Remote Start

- Este indicador se enciende cuando se activa la función de Inicio remoto.

❹ Indicador Wi-Fi

- Este indicador se enciende cuando el producto está conectado a una red Wi-Fi doméstica.

❺ Botón de Start/Pause

- Presione este botón para iniciar el ciclo seleccionado.
- Si la lavadora está funcionando, utilice este botón para pausar el ciclo sin perder las configuraciones actuales.

NOTA

- Si no se presiona el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo seleccionado, después de un tiempo de retraso la lavadora se apaga automáticamente y todas las configuraciones del ciclo se perderán. Se drenará el agua que quede en el tambor.

es-us_main.book.book Page 28 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclos de lavado

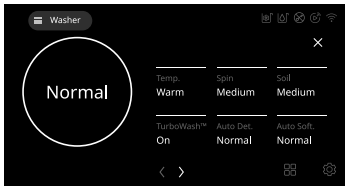
Los ciclos de lavado están diseñados para tipos específicos de cargas de lavado. Seleccione el ciclo que mejor se adapte al contenido de la carga para obtener el máximo rendimiento de lavado y del cuidado de la tela. Consulte la sección **Clasificación de prendas** para obtener los mejores resultados y siga las etiquetas de cuidado de las telas de sus prendas. Para ver una guía de símbolos de cuidado de telas, consulte la sección **Clasificación de prendas**.

Guía de ciclos

Seleccione el ciclo deseado. Cuando presiona el nombre del lavado, las configuraciones estándar aparecen en la pantalla.

NOTA

- Siempre que se haga referencia al peso de la carga, asuma **1 lb (0.45 kg)** = 1 toalla de baño gruesa (seca).



- Presione el botón Temp (temperatura) para mostrar las configuraciones disponibles en la pantalla: **Tap Cold**①, **Cold**②, **Warm**③, **Hot**④ o **Ex. Hot**
- Presione el botón Spin (centrifugado) para mostrar las configuraciones disponibles en la pantalla: **No Spin**①, **Low**②, **Medium**③, **High**④ o **Ex. High**
- Presione el botón Soil (suciedad) y las configuraciones disponibles se mostrarán en la pantalla: **Light**, **Med. Light**, **Medium**, **Med. Heavy**, **Heavy**

Ciclos predeterminados

Ciclo	Normal	
Descripción	Utilice este ciclo para lavar todas las prendas normales, como algodón, lino, camisas, jeans o cargas mixtas, excepto las de materiales delicados como lana o seda. • Presionar el botón **Start/Pause** sin haber seleccionado un ciclo hará que el ciclo **Normal** inicie inmediatamente, utilizando la configuración predeterminada.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	AI Wash	
Descripción	Este ciclo ajusta los patrones de lavado y enjuague de manera automática una vez detectado el tamaño de la carga.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**

es-us_main.book.book Page 29 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	AI Wash	
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**

Ciclo	Bedding	
Descripción	Adecuado para lavar cobijas o artículos voluminosos que tengan dificultad para absorber agua, como almohadas, cobijas, edredones, sábanas o camas de mascotas. • No utilice este ciclo para lavar una carga mixta de ropa de cama y prendas que no lo sean. • No mezcle artículos grandes/voluminosos con prendas más pequeñas. • No lave artículos excesivamente voluminosos. Si los artículos grandes/voluminosos no entran fácilmente en la cuba, podrían no tener espacio suficiente para moverse durante el lavado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Delicates	
Descripción	Este ciclo se utiliza para lavar camisas/blusas, prendas de nailon, lencería o prendas finas o de encaje que se pueden dañar fácilmente. **(menos de 8 lb (3,63 kg))**	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Towels	
Descripción	Utilice este ciclo para lavar toallas, camisas, jeans y cargas mixtas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Ex. High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Quick Wash
Descripción	Lava rápidamente prendas ligeramente sucias y cargas pequeñas. Para una mayor eficiencia de lavado y enjuague, lave pequeñas cargas de 2-3 prendas ligeramente sucias. **(menos de 3 lb (1,36 kg))** • Utilice muy poco detergente en este ciclo. Para añadir un enjuague extra, utilice la opción **Rinse**.

es-us_main.book.book Page 30 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	Quick Wash	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Hot**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Ex. High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Light**	Disponible: Todos

Ciclo	Heavy Duty	
Descripción	Este ciclo es para lavar ropa muy sucia, como telas de algodón, utilizando movimientos de lavado más potentes. • Cuando lave cargas grandes, habrá períodos breves de **2 minutos** o más sin agitación. Estos períodos de remojo forman parte del diseño del ciclo y son normales.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Ex. High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Heavy**	Disponible: Todos

Ciclo	Allergiene™	
Descripción	Este es un ciclo potente y de alta temperatura, diseñado específicamente para reducir el contenido de ciertos alérgenos. **NOTA** • Seleccionando este ciclo, automáticamente incorpora vapor en el ciclo del lavado. • Con este ciclo, es posible reducir significativamente los alérgenos en la ropa de cama y las prendas. • Este ciclo ayuda a reducir las poblaciones de ácaros del polvo y los alérgenos. Debido al mayor consumo energético y a las altas temperaturas utilizadas, no se recomienda este ciclo para prendas de lana, seda, cuero ni ningún otro material delicado o sensible a las altas temperaturas.	
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos

Ciclo	Perm. Press	
Descripción	Utilice este ciclo para minimizar arrugas cuando lave manteles o prendas “que no se arrugan”.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **High**, **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

es-us_main.book.book Page 31 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclos no predeterminados

Edite la lista de los ciclos de lavado mediante el uso de la opción **Edición de la lista de ciclos** para usar estos ciclos.

Ciclo	Bright Whites™	
Descripción	Este ciclo es para lavar únicamente prendas blancas. **(menos de 15 libras (6,8 kg))**	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Hot**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Sanitary	
Descripción	Lava la ropa mediante el uso de temperatura de lavado extra caliente.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Ex. Hot**	Disponible: **Ex. Hot**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Tub Clean	
Descripción	Este es un ciclo especial diseñado para limpiar el interior de la lavadora.	

Ciclo	Rinse+Spin	
Descripción	Seleccione este ciclo para enjuagar y centrifugar una carga por separado de un ciclo regular. • Esto puede ayudar a prevenir que manchas frescas se adhieran a las telas. • Cambie la velocidad de centrifugado al presionar reiteradamente el botón **Spin** (Centrifugado) después de seleccionar el ciclo.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos

Ciclo	Spin Only	
Descripción	Este ciclo desagota y centrifuga la carga sin lavarla ni enjuagarla.	
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos

es-us_main.book.book Page 32 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	Hand/Wool	
Descripción	Lava prendas delicadas que se lavan a mano o en máquina, tales como lana lavable, lencería, vestidos, etc. • Utilice detergente para lana apto para lavadora.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Low**	Disponible: **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Ciclo	Activewear	
Descripción	Lava prendas especiales como ropa deportiva y para exteriores. • Utilice para prendas tratadas con un recubrimiento de agente impermeabilizante.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Swimwear	
Descripción	Quita el cloro o la sal de los trajes de baño con cuidado delicado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Light**	Disponible: **Medium**, **Med. Light**, **Light**

Ciclo	Kids Wear	
Descripción	Lava la ropa con alto nivel de suciedad de los niños mediante el uso de una temperatura de lavado alta.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Hot**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Heavy**	Disponible: Todos

Ciclo	Jeans
Descripción	Este ciclo está diseñado específicamente para jeans.

es-us_main.book.book Page 33 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	Jeans	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Dresses	
Descripción	Lava vestidos de cóctel ligeramente sucios.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Low**	Disponible: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Light**	Disponible: Todos

Ciclo	Color Care	
Descripción	Este ciclo ayuda evitar que se aclaren los colores.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cold**	Disponible: **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	Sweat Stains	
Descripción	Ayuda a eliminar las manchas de transpiración y sudor.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Light**	Disponible: Todos

Ciclo	Small Load	
Descripción	Lava una pequeña carga de ropa (menos de 3 lb).	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: **Hot**, **Warm**, **Cold**, **Tap Cold**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

es-us_main.book.book Page 34 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	Large Load	
Descripción	Ajustes de lavado optimizado para medias cargas de lavado.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Ciclo	XL Load	
Descripción	Ajustes de lavado optimizado para cargas de lavado completas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Heavy**	Disponible: Todos

Ciclo	Overnight Wash	
Descripción	Reduce el ruido del lavado y continúa girando después del ciclo para prevenir las arrugas.	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Warm**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Low**	Disponible: **Ex. High**, **High**, **Medium**, **Low**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Medium**	Disponible: Todos

Opciones disponibles

† Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y no se puede deseleccionar.

NOTA

- **Delay Start** puede seleccionarse para cada ciclo en esta tabla.
- **Steam** y **Cold Wash**™ no se pueden seleccionar al mismo tiempo.
- Si la opción **TurboWash**™ está activada, no podrá seleccionar **No Spin** como la **Spin**.

Ciclo	Soil Level	Extra Rinse	Spin	Wash Temp	Steam	Turbo Wash	Pre-wash	Cold Wash	Fresh Care
Normal	●	●	●	●	●	●	●	●	●
AI Wash		●	●	●		●			●
Bedding	●	●	●	●	●	●	●	●	●

es-us_main.book.book Page 35 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Ciclo	Soil Level	Extra Rinse	Spin	Wash Temp	Steam	Turbo Wash	Pre-wash	Cold Wash	Fresh Care
Delicates	●	●	●	●			●	●	●
Towels	●	●	●	●		●	●	●	●
Quick Wash	●	●	●	●		●	●	●	●
Heavy Duty	●	●	●	●	●	●		●	●
Allergiene		●	●		●	●			●
Perm. Press	●	●	●	●		●	●	●	●
Bright Whites	●	●	●	●	●	●	●		●
Sanitary	●	●	●		●	●	●		●
Tub Clean					●				
Rinse+Spin		●	●						●
Spin Only			●						●
Hand/Wool	●	●	●	●				●	●
Activewear	●	●	●	●					●
Swimwear	●	●	●	●			●	●	●
Kids Wear	●	●	●	●	●		●		●
Jeans	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dresses	●	●	●	●			●	●	●
Color Care	●	●	●	●		●	●	●	●
Sweat Stains	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Small Load	●	●	●	●			●	●	●
Large Load	●	●	●	●	●	●	●	●	●
XL Load	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Overnight	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ez Dispenser Clean									

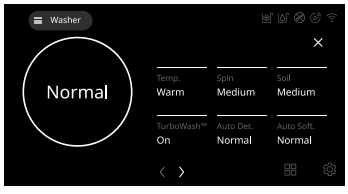
es-us_main.book.book Page 36 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Modificadores de ciclo

Acerca de los botones modificadores

Cada ciclo tiene unos ajustes por defecto que se seleccionan automáticamente. También puede personalizar estos ajustes utilizando los botones modificadores de ciclo. Pulse sobre el ciclo seleccionado en la pantalla principal para mostrar los modificadores de ciclo y las opciones.

- Pulse repetidamente el botón del modificador deseado para seleccionar el ajuste deseado.
- La lavadora automáticamente ajusta el nivel de agua según el tipo y el tamaño de la carga de ropa para obtener mejores resultados y una eficiencia máxima.
- Esta es una lavadora de alta eficiencia y los niveles de agua pueden ser mucho más bajos de lo esperado. Esto es normal y el rendimiento de lavado/enjuague no se verá afectado.



- Presione el botón Temp (temperatura) para mostrar las configuraciones disponibles en la pantalla: **Tap Cold**, **Cold**, **Warm**, **Hot** o **Ex. Hot**
- Presione el botón Spin (centrifugado) para mostrar las configuraciones disponibles en la pantalla: **No Spin**, **Low**, **Medium**, **High** o **Ex. High**
- Presione el botón Soil (suciedad) y las configuraciones disponibles se mostrarán en la pantalla: **Light**, **Med. Light**, **Medium**, **Med. Heavy**, **Heavy**

NOTA

- El ajuste se ilumina cuando se selecciona y el ajuste se muestra en la pantalla.
- Para proteger sus prendas, no todas las temperaturas de lavado, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles con cada ciclo.
- El botón no se enciende si el ajuste deseado no está permitido para el ciclo seleccionado.
- Siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas para obtener mejores resultados.

Temp.
Asegúrese de que la temperatura de lavado sea adecuada para el tipo de ropa que lavará.

- Presione el botón **Temp.** y seleccione la combinación de temperatura de lavado y enjuague para el ciclo seleccionado.
- Todos los enjuagues utilizan agua fría sin calentar.
- Los enjuagues con agua fría consumen menos energía. La temperatura real del enjuague frío depende de la temperatura del agua fría que sale de la llave.
- La lavadora cuenta con un elemento calentador para aumentar la temperatura del agua caliente en la configuración **Ex. Hot**. Esto proporciona un mejor rendimiento del lavado con configuraciones de calentador de agua normales.

Spin
Las velocidades de giro más altas extraen más agua de la ropa, reduciendo el tiempo de secado y ahorrando energía.

- Presione el botón **Spin** y seleccione el ciclo deseado.
- Algunas telas, como las de las prendas delicadas, requieren que el centrifugado se realice con una velocidad menor.

Soil
Ajustar el nivel de suciedad cambiará los tiempos de ciclo y/o las acciones de lavado.

- Presione el botón **Soil** y seleccione el nivel de suciedad deseado.
- La configuración de suciedad **Heavy** podría aumentar la duración del ciclo. La configuración de suciedad **Light** podría reducir la duración del ciclo.

Opciones y funciones adicionales

Opciones básicas

La lavadora incluye varias opciones de ciclo adicionales para personalizar los ciclos a fin de que satisfagan sus necesidades.

- Seleccione la opción deseada después de elegir el ciclo deseado y los modificadores de ciclo.

NOTA

- El indicador de la opción se iluminará cuando esta se seleccione.

es-us_main.book.book Page 37 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.
- Si una opción no está disponible para el ciclo seleccionado, el botón aparecerá atenuado y no responderá.

Steam (Vapor)

Si se agrega esta opción a un ciclo de lavado, se obtiene una higiene superior. La utilización de vapor brinda a las telas los beneficios de limpieza de un lavado muy caliente.

- Es posible que, durante los ciclos de vapor, este no pueda verse. Esto es normal. El exceso de vapor podría dañar las prendas.
- No utilice vapor con telas delicadas, como la lana y seda, o con telas que se decoloran fácilmente.

⚠ ADVERTENCIA

- No toque la puerta durante los ciclos de vapor. Su superficie puede calentarse mucho y puede provocar quemaduras graves. Espere a que se liberen las trabas de la puerta antes de abrirla.
- Nunca intente anular el mecanismo de cierre de la puerta ni intente introducir las manos en la lavadora durante un ciclo de vapor. El vapor puede causar quemaduras graves.

Extra Rinse (Extra enjuague)

Esta opción añadirá un enjuague extra al ciclo seleccionado. Use esta opción para ayudar a eliminar el residuo de detergente o blanqueador de las telas.

- Presione el botón **Extra Rinse** (Enjuague extra) para añadir de 1 a 3 enjuagues adicionales al ciclo.

Demorar el inicio

Cuando haya seleccionado el ciclo y las otras configuraciones, presione el botón de **Delay Start** para demorar el inicio del ciclo de lavado.

- Seleccione el tiempo de demora deseado en incrementos de 5 minutos, de 1 hora hasta 19 horas.
- Una vez que haya establecido el tiempo de demora deseado, presione el botón de **Start/ Pause** para que comience a correr.

NOTA

- Si no se presiona el botón de **Start/Pause** para iniciar el tiempo de demora, la lavadora se apagará automáticamente luego de un tiempo determinado y toda la configuración del ciclo se perderá.

Fresh Care (Cuidado fresco)

Use esta función cuando no pueda descargar sus prendas inmediatamente después de que finalice el ciclo de lavado.

- El tambor se moverá periódicamente por hasta 19 horas para prevenir arrugas.

TurboWash™

Al agregar esta opción se reduce el tiempo del ciclo, mientras se obtiene un desempeño de lavado similar al del mismo ciclo sin **TurboWash**™.

- Para los ciclos en los que **TurboWash**™ se selecciona automáticamente, la opción **TurboWash**™ no se puede apagar.
- Estos ciclos están diseñados para un desempeño óptimo con la opción **TurboWash**™ aplicada.

Cold Wash™

Añada la opción **Cold Wash**™ para ahorrar energía al usar agua más fría. Los tiempos de lavado y enjuague aumentan para mantener el rendimiento del lavado.

- El tiempo de lavado incrementará varios minutos con esta opción.
- Para obtener mejores resultados, lave solamente cargas pequeñas (menos de 8 lb) con esta opción.

Pre-Wash

Esta opción añade un prelavado (durante alrededor de **15 a 17 minutos**) para mejorar la limpieza de la ropa manchada o con alto nivel de suciedad.

NOTA

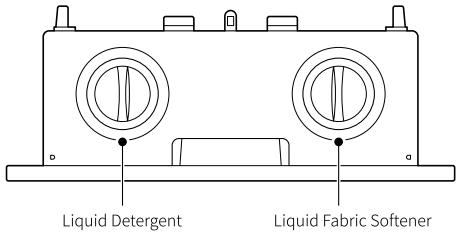
- Si selecciona **Pre-Wash** después de agregar detergente directamente en el tambor, es posible que el detergente desaparezca, reduciendo así el desempeño de lavado.

es-us_main.book.book Page 38 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Utilización de la función ezDispense

Reservas ezDispense

La función ezDispense dispensa automáticamente detergente líquido y suavizante.



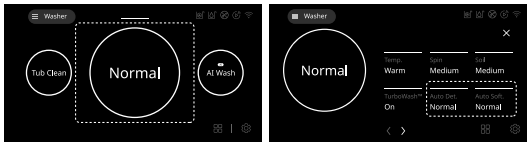
⚠ PRECAUCIÓN

- Utilice ambas manos al abrir o cerrar el cajón dispensador y deslícelo suavemente para evitar dañar la lavadora o provocar fugas de detergente o suavizante por los orificios de ventilación de las reservas.
- No deje detergente ni suavizante en las reservas del ezDispense durante un período prolongado. Puede endurecerse y, por ello, no dispensarse adecuadamente.
- No retire la bandeja del dispensador mientras el producto está en funcionamiento.
- Vacíe las reservas ezDispense antes de mover la lavadora.

Cambio de las cantidades a dispensar

Ajuste de dispensación del ciclo actual

1 Presione el círculo y seleccione el Nivel de detergente o el Nivel de suavizante.

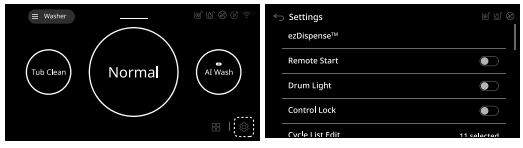


2 Presione **Auto Det.** o **Auto Soft.** para ajustar las cantidades dispensadas para el ciclo actual.

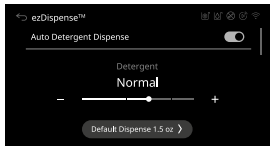
- **Off**: apague la función ezDispense para dicha reserva
- **Minimum**: disminuye la cantidad predeterminada en un 20%
- **Less**: disminuye la cantidad predeterminada en un 10%
- **Normal**: usa la cantidad predeterminada para esa reserva
- **More**: aumenta la cantidad predeterminada en un 10%
- **Maximum**: aumenta la cantidad predeterminada en un 20%

Ajuste de las cantidades predeterminadas a dispensar

1 Presione el botón **Settings** y seleccione **ezDispense**™.



2 Seleccione **Default Dispense**.



3 Desplácese para ajustar **Default Dispense**.



4 Presione **OK** para guardar la cantidad predeterminada que desee.



NOTA

- Los ajustes predeterminados se configuran inicialmente para dispensar 1,5 oz (45 ml) de detergente y 2,0 oz (60 ml) de suavizante para 9 lb~10 lb (4 kg-4,5 kg) de ropa con suciedad normal. Las cantidades dispensadas son relativas a la cantidad **Normal** ajustada, en base al nivel de suciedad y al tipo de ropa. La cantidad dispensada podría variar dependiendo de la cantidad de ropa y el ciclo.
- Las cantidades de dispensación predeterminadas se pueden aumentar o disminuir en incrementos de 0.1 oz (3 ml),

es-us_main.book.book Page 39 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

dentro de un rango de 0.3 oz (9 ml) a 4.0 oz (120 ml).

Cambio del uso de la reserva de suavizante

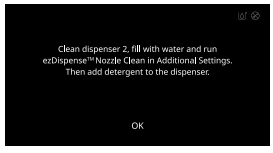
Use la reserva de suavizante como segunda reserva de detergente.

1 Presione el botón **Settings** y seleccione **ezDispense**™.



2 Seleccione **Dispenser Usage**.





⚠ PRECAUCIÓN

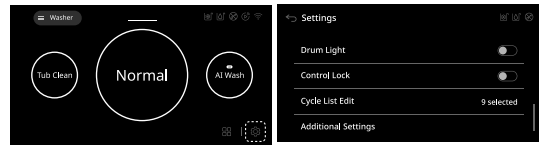
- Antes de usar la reserva de suavizante para dispensar el detergente, vacíe y limpie la reserva, y ejecute la función **ezDispense**™ **Nozzle Clean**, o es posible que las reservas no dispensen correctamente.

Limpieza de las Reservas del ezDispense

Use esta función para limpiar periódicamente las reservas ezDispense o antes de cambiar la reserva de suavizante para una reserva de detergente.

- Esta función limpia los residuos de detergente o suavizante de la manguera conectada al ezDispense (cuando cambia el tipo de detergente o suavizante).

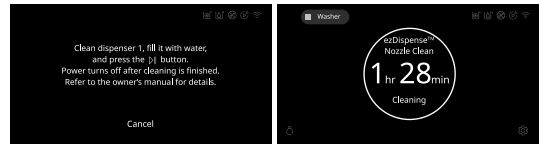
1 Presione el botón **Settings** y seleccione **additional settings**.



2 Seleccione **ezDispense**™**Nozzle Clean** y seleccione un **dispenser**.



3 Llene el dispensador con agua y presione el botón Inicio para iniciar la limpieza.





⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de usar la función, retire la reserva ezDispense, límpiela, llénela de agua y vuelva a montarla en la bandeja del dispensador.

Limpieza de la Bandeja del ezDispense

Retire y limpie las reservas de ezDispense cada vez que las rellene o cambie a un nuevo tipo de detergente o suavizante.

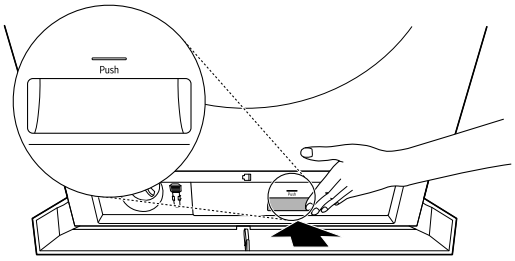
⚠ PRECAUCIÓN

- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.
- Deslice la bandeja del dispensador de detergente hacia afuera o adentro lentamente, y utilice ambas manos por razones de seguridad. De lo contrario, la lavadora se podría dañar, o el detergente o suavizante se podría filtrar por los orificios de ventilación en las reservas.

1 Apague la lavadora y desconéctela.

es-us_main.book.book Page 40 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

2 Presione **PUSH** en el cajón dispensador tal como se muestra. Use la manija para extraer la bandeja.

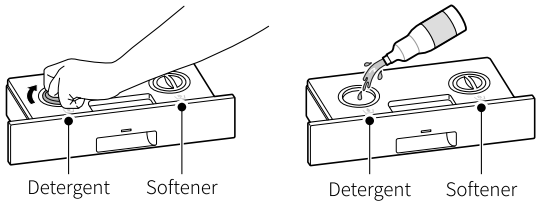


3 Gire los tapones del cajón dispensador hacia la izquierda para abrir las dos reservas.

- Enjuague el cajón con agua tibia para disolver las costras de detergente o suavizante.

4 Limpie el exterior o el interior de las reservas de ezDispense con agua tibia.

- Utilice un paño suave o un cepillo para remover cualquier residuo.
- No utilice jabón al limpiar el cajón, las reservas y los insertos.



5 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

6 Luego de llenarlas, inserte los tapones y gírelos hacia la derecha hasta que estén bien cerrados. Inserte el cajón dispensador hasta que haga clic y cierre la tapa inferior.

Antes de llamar al servicio técnico

Problema	Causas posibles y solución
Check det. Tank / **Check soft. Tank**	La cantidad de detergente/suavizante líquido en la reserva no disminuyó. Luego de poner el detergente/ suavizante en la reserva, se dejó durante mucho tiempo y el detergente/suavizante se endureció. • Limpie a fondo la reserva, llénela con detergente/ suavizante líquido de telas, coloque la reserva en la bandeja y ejecute un ciclo de lavado. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.
No detergent / **No softener**	La función de inyección de detergente automático no funciona adecuadamente. • Llame al servicio técnico.
ezDispense^{TM}error	ezDispense no funcionó correctamente. • Llame al servicio técnico.
Drawer open	La lavadora fue operada sin cerrar completamente el cajón. El cajón fue abierto durante el funcionamiento de la lavadora. • Cierre la bandeja por completo empujándola. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.

es-us_main.book.book Page 41 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Más opciones y configuraciones

Presione el botón Ajustes y seleccione la configuración u opción deseada del menú. Presione el botón ✓(**Aceptar**) para seleccionar las opciones o cambiar la los ajustes.

Configuración

1 Presione el botón de **Settings**.

2 Seleccione el ajuste deseado y presione el botón ✓ (**OK**).

3 Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón ↩(**Previous**).

NOTA

- Si no se realiza ninguna acción durante varios minutos después de presionar el botón **Settings**, la pantalla vuelve a la pantalla anterior.

Wi-Fi

Use para configurar la conexión **Wi-Fi**. Cuando está activada la conexión **Wi-Fi**, el ícono de **Wi-Fi** aparece en la pantalla.

Remote Start

Utilice un teléfono inteligente para controlar su lavadora de manera remota.

- Para obtener más información, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES** en este manual.

ezDispense™

Seleccione para configurar los ajustes de detergente automático y suavizante automático. Incluye ajutses para **Dispenser Usage**, **Auto Detergent by Cycle**, **Auto Detergent Dispense**, y **Auto Softener Dispense**.

Drum Light

El tambor está equipado con una luz LED blanca que se ilumina cuando se enciende la lavadora. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo.

- La luz del tambor se apagará automáticamente transcurridos 4 minutos.

Control Lock

Utilice esta función para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen esta lavadora.

NOTA

- La función no traba la puerta.
- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón de **Power** y **Settings**.
- Cuando los controles están bloqueados, el indicador **Control Lock** se enciende y el ciclo de lavado se muestra en la pantalla.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

Cycle List Edit

Edite la lista de ciclos de lavado deseada.

1) Seleccione el ciclo deseado para incluir o excluir.
   - Si se agrega un ciclo, una marca de verificación se muestra para ese ciclo.
   - Si se borra un ciclo, la marca de verificación no se muestra para ese ciclo.
2) Presione el botón de ↩(**Previous**) para guardar el ciclo.

NOTA

- Los ciclos **Normal** y **Tub Clean** no se pueden borrar.
- Se puede cambiar el orden de los ciclos en la lista. Cambie el orden de los ciclos en la lista mediante el uso de **additional settings** > **Cycle Optimization** en el producto o **Gestión de ciclos de productos** en la aplicación **LG ThinQ**.

ezDispense™ Nozzle Clean

Use esta función para limpiar periódicamente las reservas ezDispense o antes de cambiar la reserva de suavizante para una reserva de detergente.

- Esta función limpia los residuos de detergente o suavizante de la manguera conectada al **ezDispense**(cuando cambia el tipo de detergente o suavizante).

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de usar la función, retire la reserva **ezDispense**, límpiela, llénela de agua y vuelva a montarla en la bandeja del dispensador.

es-us_main.book.book Page 42 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Signal
El volumen de los sonidos de notificación y sonidos de los botones se puede establecer en silencio a muy alto.

Brightness
Use esta función para ajustar el brillo de la pantalla.

- Normal es la configuración predeterminada.

Configuración adicional

1. Presione el botón de **Settings**.
2. Seleccione **additional settings** y presione el botón ✓(**OK**).
3. Seleccione el ajuste deseado y presione el botón ✓ (**OK**).
4. Para regresar a la pantalla anterior, presione el botón ↩(**Previous**).

NOTA

- Si no se realiza ninguna acción durante varios minutos después de presionar el botón **Settings**, la pantalla vuelve a la pantalla anterior.

Cycle Optimization
Cuando está activada, esta función organiza la lista de ciclos y opciones automáticamente sobre la base de sus patrones de uso.

- **On** está en la configuración predeterminada.
- Si selecciona **Off**, retiene el orden de la lista actual.

Dispenser Usage
Cambia la reserva de suavizante a una reserva de detergente secundario para aquellos que no usan el suavizante de telas líquido.

⚠ PRECAUCIÓN

- Antes de usar la reserva de suavizante para dispensar el detergente, vacíe y limpie la reserva, y ejecute la función **ezDispense**™ **Nozzle Clean**, o es posible que las reservas no dispensen correctamente.

Default Det. Dispense / Default Soft. Dispense
Use esta función para ajustar la cantidad predeterminada para dispensar suavizante/ detergente en incrementos de 0,1 oz (3 ml), dentro de un rango de 0,3 oz (9 ml) a 4,0 oz (120 ml).

- Los ajustes predeterminados se configuran para dispensar 1,5 oz (45 ml) de detergente y 2.0 oz (60 ml) de suavizante para 9lb~10lb (4kg-4.5kg) de ropa con suciedad normal. La lavadora optimiza posteriormente cantidades basadas en el tamaño de la carga, nivel de suciedad, y sus ajustes.

Smart Diagnosis
Úselo para la encontrar la solución de errores o problemas de funcionamiento.

- Consulte la sección Smart Diagnosis para obtener más información.

Factory Reset
Seleccione esto para eliminar todos los datos almacenados e reinicializar los ajustes a los predeterminados de fábrica.

Open Source License
Para obtener los códigos fuente distribuidos bajo licencias de código abierto obligadas a divulgar GPL, LGPL, MPL y otros códigos fuente integrados en este producto, o para verificar los detalles de la licencia, los avisos de copyright y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com. Además, si un consumidor solicita el código fuente abierto del software integrado en este producto enviando un correo electrónico a opensource@lge.com, LG Electronics se lo proporcionará en un soporte de almacenamiento al mínimo coste necesario para proporcionárselo, como costos de medios y transporte. Esta oferta es válida para cualquier persona que la reciba durante un periodo de tres años a partir del último envío de este producto.

es-us_main.book.book Page 43 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

FUNCIONES INTELIGENTES

Uso de la aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

Para el producto que contiene un módulo de conexión inalámbrica LAN

- **Remote Start**
  - Controle el aparato de manera remota desde la aplicación **LG ThinQ**.
- **Downloaded**
  - Descargue ciclos nuevos y especializados que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del aparato.
- **Asistente de Limpieza de Tina**
  - Descubra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de **Tub Clean**.
- **Monitoreo de energía**
  - Lleve el control del consumo de energía de la lavadora y cómo este se ve afectado por los ciclos y las opciones de lavado seleccionados.
- **Smart Diagnosis**™
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Alertas Emergentes**
  - Cuando se completa el ciclo o el artefacto tiene problemas, recibirá un mensaje emergente.
- **Configuración**
  - Ajuste varias opciones en el aparato y en la aplicación.

NOTA

- En los siguientes casos, debe actualizar la información de red para cada electrodoméstico en la aplicación **LG ThinQ** en **tarjeta del electrodoméstico ⟶ Ajustes ⟶ Cambio de red**.
  - el router inalámbrico ha cambiado
  - la contraseña del router inalámbrico ha cambiado
  - el proveedor de servicio de internet ha cambiado
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Instalación de la aplicación LG ThinQ y conexión de un electrodoméstico LG

Modelos con código QR

Escanee el código QR que trae el producto con la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.



Modelos sin código QR

1 Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o Apple App Store e instálela en su teléfono inteligente.

2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta actual, o cree una cuenta LG para iniciar sesión.

3 Pulse el botón Agregar (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación y complete el proceso.

es-us_main.book.book Page 44 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

NOTA

- Es posible que se le pida que proporcione una contraseña para conectarse a la red de LG (no a su red doméstica) durante la configuración de Wi-Fi. La contraseña son los últimos 4 caracteres del nombre de la red, repetido dos veces, sin espacios. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LG_XXXX_8b92, entonces ingresaría 8b928b92 como su contraseña. La contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y los últimos 4 caracteres son únicos para su electrodoméstico.
- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el indicador de Wi-Fi en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico están demasiado lejos, la señal será débil. Probablemente le tome más tiempo conectarse o no pueda instalar la aplicación.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el aparato no puede conectarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactivelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Uso remoto del electrodoméstico

Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico de manera remota. También puede monitorear el funcionamiento del ciclo para saber cuánto tiempo le queda.

Uso de Remote Start

1. Coloque la ropa para lavar en el tambor. Si utiliza el dispensador manual, añada detergente al dispensador manual plegable y colóquelo en el tambor. Si utiliza **ezDispense**, asegúrese de que haya detergente y suavizante suficiente en las reservas.
   - Si lo desea, añada un paquete de blanqueador oxigenado al tambor.
2. Presione el botón de **Power**.
3. Presione el botón de **Options**.
4. Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez que esté habilitada esta función, solo puede empezar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no inició, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que este se apague de manera remota desde la aplicación, o al deshabilitar la función remota.
- Si se abrió la puerta, no puede iniciar un ciclo remoto.

Deshabilite Remote Start de forma manual

Cuando la función esté activada, presione el botón **Options**.

es-us_main.book.book Page 45 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Especificaciones del equipo de radio

Para identificar el módulo RF instalado en el electrodoméstico, vea la etiqueta que se encuentra en el electrodoméstico.

Tipo	Rango de frecuencia	Potencia de salida (máx.)
LAN inalámbrico	2412 - 2462 MHz	< 30 dBm
Bluetooth	2402 - 2480 MHz	

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Declaración de Industry Canada

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las RSS de innovación, ciencia y desarrollo económico exentas de licencia de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

es-us_main.book.book Page 46 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso de Smart Diagnosis para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de smart diagnosis.

1. Presione el botón **Power** para encender el electrodoméstico.
2. Presione el botón de **Settings**.
3. Seleccione **additional settings** y luego **Smart Diagnosis**.
4. Luego de finalizar el diagnóstico, los resultados se mostrarán en la pantalla.

es-us_main.book.book Page 47 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluidas las **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**, antes de utilizar este aparato.
- Desconecte el aparato antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora, ya que se puede decolorar o dañar el aparato, o provocarse un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Limpieza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que finaliza un ciclo de lavado, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Puerta:
Límpiela por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Mantenimiento periódico

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura de la puerta y el vidrio de la puerta de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.

Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo **Tub Clean mensualmente** para remover residuos y prevenir la formación de olores.

NOTA

- Asegúrese de ejecutar el ciclo de **Tub Clean** solo cuando el tambor se encuentre vacío. Nunca coloque ropa para lavado mientras utilice este ciclo. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza.
- Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute este ciclo semanalmente durante tres semanas consecutivas.

1 Quite todas las prendas del tambor.

2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador de tambor	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Removedor de cal	

es-us_main.book.book Page 48 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Producto de limpieza	Instrucciones
Blanqueador con cloro líquido	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Limpiador en polvo	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.
Tabletas de limpieza	

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.

3 Cierre la puerta y presione el botón de **Power**.

4 Seleccione el ciclo Limpieza de la tina y presione el botón **Start/Pause** para comenzar el ciclo.

5 Luego de que finalice el ciclo, abra la puerta y permita que se seque completamente el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

NOTA

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de tambor durante el ciclo **Tub Clean**, use el ciclo **Rinse+Spin** para enjuagar el tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

Alerta automática para limpieza de la cuba
Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje **Tub Clean** parpadea en la pantalla, significa que el tambor debe limpiarse. Utilice el ciclo **Tub Clean** para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora. No obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el descalcificador, siempre ejecute el ciclo de **Tub Clean** antes de lavar ropa.
- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

Dejar la puerta abierta

Después de terminar de usar la lavadora, deje la puerta abierta durante la noche para permitir que el aire circule y seque el tambor. Esto ayuda a prevenir olores.

Limpieza de la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático)

Retire y limpie la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) **cada vez** que rellene el detergente/suavizante o cambie a un nuevo tipo de detergente/suavizante.

Retire y limpie la bandeja de dispensador de detergente **una o dos veces por mes**. Deje el detergente en la bandeja del dispensador de detergente durante un período prolongado o usar la lavadora durante mucho tiempo puede causar la acumulación de residuos en la bandeja del dispensador de detergente.

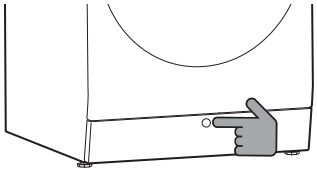
⚠ ADVERTENCIA

- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

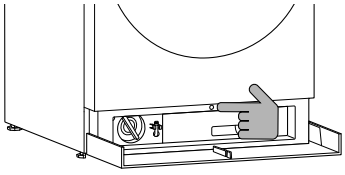
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Presione el círculo para abrir la cubierta inferior.

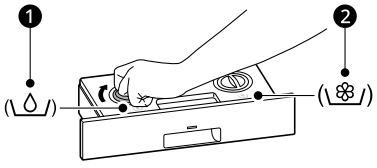
es-us_main.book.book Page 49 Monday, November 11, 2024 4:02 PM



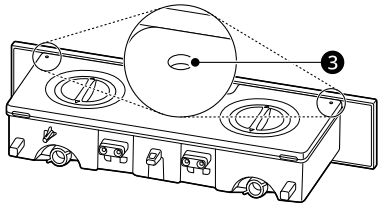
3 Presione la parte superior de la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) para deslizarla hacia afuera y use la manija para retirar la bandeja.



4 Gire el tapón del dispensador de detergente líquido ❶ y el tapón del dispensador de detergente líquido ❷ hacia la izquierda para quitarlos.



5 Gire las válvulas de retención ❸ de la parte posterior de la bandeja hacia la izquierda para retirarlas.



6 Limpie la bandeja y las válvulas de retención del Auto Dispense (Dispensador automático) con agua tibia.

7 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

8 Ensamble el tapón del dispensador de detergente líquido, el tapón del dispensador de suavizante líquido y las válvulas de retención en la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) y gírelos hacia la derecha hasta que ajusten bien.

9 Inserte la bandeja del Auto Dispense (Dispensador automático) hasta que haga clic y cierre la cubierta inferior.

Limpieza del sello de la puerta

Limpie el sello de la puerta **una vez por mes** para prevenir la acumulación de suciedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con blanqueador sin diluir puede causar mal funcionamiento del sello de la puerta y de las piezas de la lavadora. Debe agregarle agua al blanqueador antes de limpiar el sello.

1 Utilice guantes de caucho y gafas protectoras.

2 Diluya 3/4 taza (177 mL) de blanqueador con cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.

3 Limpie toda la circunferencia del sello.

- Empape una esponja o un paño suave en esta solución de cloro diluido y limpie alrededor del sello de la puerta.

4 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.

Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

es-us_main.book.book Page 50 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

⚠ ADVERTENCIA

- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta continuamente, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Hacerlo causará fugas y mal funcionamiento.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal y requeriría una limpieza más frecuente.

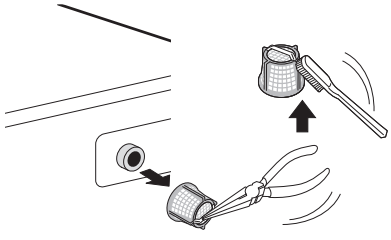
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves de paso de agua caliente y fría.

3 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.

4 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.

- Use pinzas para retirar los filtros de las válvulas de agua.



5 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.

- Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.

6 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.

7 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

- Antes de volver a colocar las mangueras de entrada de agua, enjuáguelas haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que fluya el máximo posible de agua.

NOTA

- Un mensaje de error ¦ E puede aparecer parpadeando en la pantalla si la presión del agua es demasiado débil o si el filtro se encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

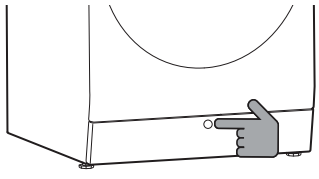
La lavadora no podrá desagotar el agua del lavado si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie el filtro de desagüe periódicamente para evitar que se obstruya con objetos extraños.

⚠ ADVERTENCIA

- Si abre el filtro de desagüe provocará que brote agua, en caso de que haya agua en el tambor. Sírvase de una cubeta si el tambor no está completamente desagotado antes de abrir el filtro de desagüe.
- Utilizar la lavadora sin el filtro de desagüe o con un filtro de desagüe montado de manera incorrecta puede provocar fugas o mal funcionamiento de la lavadora.

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

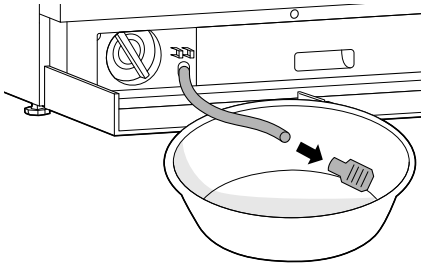
2 Presione en el círculo para abrir la cubierta inferior.



es-us_main.book.book Page 51 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

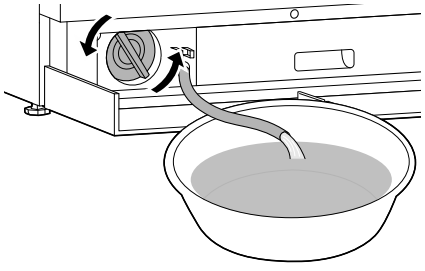
3 Desagote el agua restante si la hubiera.

- Desenganche la manguera de desagüe y quite el tapón para desagotar el agua restante.

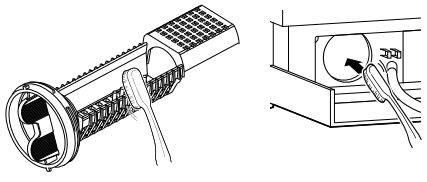


4 Retire el filtro de la bomba.

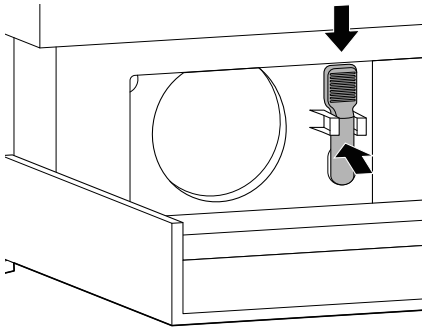
- Desenrosque el filtro de la bomba hacia la izquierda para quitarlo.



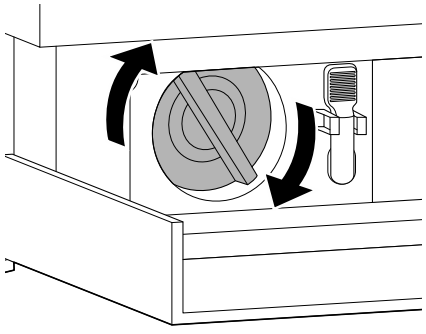
5 Limpie el filtro de la bomba y la abertura.



6 Vuelva a montar el tapón en la manguera de desagüe y vuelva a sujetar la manguera de desagüe.



7 Inserte el filtro de la bomba de desagüe y gírelo hacia la derecha.



8 Cierre la cubierta inferior.

NOTA

- El mensaje OE aparece parpadeando en la pantalla cuando el filtro de la bomba de desagüe está obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.

Cuidado en climas fríos

Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga estos pasos para protegerla de daños.

NOTA

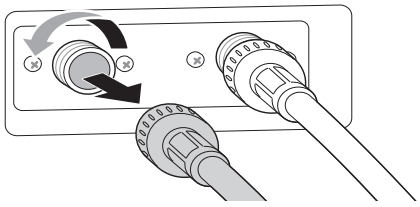
- Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de seguir estos pasos.

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

es-us_main.book.book Page 52 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

2 Cierre las llaves de paso de agua.

3 Desconecte las mangueras de entrada de agua. Drene el agua que quede en ellas.



4 Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.

5 Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículos recreativos (RV) en el tambor vacío y cierre la puerta.

- Nunca use anticongelante para automóviles.

6 Encienda la lavadora y seleccione el ciclo **Spin**.

7 Presione el botón de **Start/Pause** para dar arranque a la bomba de desagüe para **1 minutos**.

- Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.

8 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

9 Seque el interior del tambor con un paño suave y cierre la puerta.

10 Guarde la lavadora en posición vertical.

11 Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.

12 Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute el ciclo **Quick Wash** usando detergente.

- No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Cuando las mangueras de entrada de agua están congeladas

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves conectadas a las mangueras de entrada de agua.

3 Vierta agua caliente sobre las llaves congeladas para descongelar las mangueras de entrada de agua y poder retirarlas.

4 Sumerja las mangueras de entrada de agua en agua caliente para descongelarlas.

5 Vuelva a conectar las mangueras de entrada a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves.

- Consulte la sección **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para obtener más detalles.

6 Abra las llaves de paso.

7 Presione el botón de **Power** para encender la lavadora.

8 Seleccione el ciclo de **Spin** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para drenaje y centrifugado.

9 Presione el botón de **Start/Pause**.

Cuando se congela la manguera de desagüe

1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta.

es-us_main.book.book Page 53 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

2 Espere durante **1 o 2 horas**.

3 Presione el botón de **Power**.

4 Seleccione el ciclo de **Spin** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para drenaje y centrifugado.

5 Presione el botón de **Start/Pause** para verificar que el agua se drene correctamente.

es-us_main.book.book Page 54 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Para obtener información detallada o videos, visite www.lg.com para consultar la página de resolución de problemas.

Preguntas frecuentes

P: **¿Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes similares a golpes cuando se está llenando con agua?**

R: En realidad, se trata de un problema de fontanería de su hogar. Cuando la válvula de agua de la lavadora se cierra, puede causar que las tuberías de su hogar se muevan, lo que provoca un fuerte ruido de golpes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse si se instala un artículo denominado supresor de golpes de ariete. Puede obtener estos complementos supresores en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción.

P: **¿Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? ¿Cómo puede limpiar la ropa?**

R: Las lavadoras HE (de alta eficiencia) están diseñadas para lavar adecuadamente su ropa utilizando una cantidad mínima de agua y energía. Debido a que el volumen de agua es bajo, la escasa cantidad de detergente utilizado se encuentra más concentrado en el agua, lo que tiene como resultado un lavado de rendimiento excelente.

P: **Cuando presiono un botón, ¿por qué la lavadora emite un pitido y luego no sucede nada?**

R: La función **Control Lock** está encendida. Para apagarla, presione el botón **Settings**, gire la perilla para seleccionar **Control Lock** y presione el botón ✓(**OK**). Seleccione **Off** y presione el botón ✓(**OK**).

P: **¿Dónde debo verter detergente de lavandería en polvo cuando lavo la ropa?**

R: Si usa detergente de lavandería en polvo, colóquelo en el dispensador de detergente manual plegable. Los agentes de limpieza para lavandería o un blanqueador protector de color en polvo deben colocarse directamente en el tambor. Estos productos se pueden colocar en el tambor vacío antes de cargar la ropa o sobre la ropa luego de cargar la lavadora.

P: **¿Cuándo debería cambiar las cantidades predeterminadas del ezDispense?**

R: Si simplemente desea usar un poco más o menos de detergente para una carga simple, presione el ciclo en la pantalla principal y seleccione **Auto Det.** o **Auto Soft.** para ajustar el nivel de esa carga. Si utiliza un detergente altamente concentrado, o solo prefiere usar más o menos detergente o suavizante para cada carga, consulte las instrucciones en Uso de la función ezDispense bajo Opciones y Funciones extra.

P: **¿Cómo calculo la cantidad predeterminada correcta para mi detergente?**

R: Use la información del envase del detergente. Divida la cantidad total de onzas líquidas del contenedor por la cantidad estimada de cargas para una carga de lavado mediana o normal. Por ejemplo, si la botella contiene 100 fl oz y el envase indica que **lava 64 cargas medianas**, entonces el cálculo sería 100/64 = 1.6 fl oz por carga. Si en general usted utiliza alrededor de la mitad de la cantidad recomendada por el fabricante, establezca la cantidad predeterminada en 0.8 fl oz. No establezca una cantidad predeterminada del **ezDispense** mayor que la cantidad máxima recomendada (para cargas completas). Para obtener más ayuda con el cálculo, use la aplicación **LG ThinQ**.

P: **¿Cómo utilizo un detergente especial para ropa deportiva o prendas de lavado a mano?**

R: Desactive la función **ezDispense** y utilice el dispensador manual.

P: **¿Puedo usar detergente en polvo en las reservas del ezDispense?**

es-us_main.book.book Page 55 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

R: Use el dispensador manual para detergentes en polvo. No coloque detergentes en polvo en las reservas del **ezDispense**.

Mensajes de error

Problemas	Causas posibles y solución
Door open	**La puerta se encuentra abierta.** • Abra y cierre de nuevo la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Door unlocked	**La puerta no está asegurada.** • Verifique que no haya objetos alrededor de la puerta y controle el sello de la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
Water supply	**Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.** • Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas.
	Las mangueras de entrada de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas. • Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas, pellizcadas ni aplastadas detrás o debajo de la lavadora. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos. • Limpie los filtros de entrada. Consulte **MANTENIMIENTO**.
	La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada y que la circulación de agua no está restringida. • Desconecte las mangueras de entrada de agua y haga circular algunos galones de agua por las mangueras para enjuagar el polvo que pudiera haber. • Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua.
	Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas. • No se recomienda el uso de mangueras limita fugas. Puede que las mangueras diseñadas para limitar fugas se activen falsamente y prevengan el llenado apropiado de la lavadora.
Drainage	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. • Mueva el extremo de la manguera de desagüe para que esté a menos de **96 pulgadas (2.4 m)**. Para obtener los mejores resultados, el extremo de la manguera de desagüe debe estar a una altura que no supere las 66 pulgadas (168 cm).
Unbalance	**La carga es muy pequeña.** • Agregue prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrar la carga.
	Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos. • Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desequilibrada. • Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que el equilibrado automático funcione apropiadamente.

es-us_main.book.book Page 56 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
No water detected	**El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
Motor error	**Ha ocurrido un error del motor.** • Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
Water too high	**El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
Freeze error	**La manguera de entrada, la manguera de drenaje o la bomba de drenaje está congelada.** • Vea la sección Cuidado en climas fríos.
No temp detected	**Error de control.** • Desenchufe la lavadora y espere 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
Vibration sensor	**Mal funcionamiento del sensor de vibración.** • Llame al servicio técnico.
Turbidity sensor	**Mal funcionamiento del sensor de turbidez.** • Llame al servicio técnico.
Steam error	**La función de vapor no funcionó correctamente.** • Llame al servicio técnico.
Power failure	**Hubo una interrupción del suministro eléctrico o el cable de alimentación no estaba conectado correctamente.** • Conecte el cable de alimentación o presione el botón **Start/Pause** (Inicio/Pausa) para reiniciar el ciclo.
Voltage abnormality	**Voltaje anormal detectado.** • Desenchufe la clavija de toma de corriente. Si el error vuelve a suceder, llame al servicio técnico.
Temp sensor error	**El termistor no funciona correctamente.** • Desconecte el producto y llame al servicio.
Inverter PCB Error	**El PCB del inversor no está funcionando apropiadamente.** • Llame al servicio técnico.

Mensajes de Error del ezDispense

Problemas	Causas posibles y solución
Check det. Tank	**No disminuyó la cantidad de detergente líquido en la reserva del detergente.** **Luego de colocar el detergente en la reserva que le corresponde, este permaneció sin usarse por un largo tiempo y se endureció.** • Limpie la reserva del detergente a fondo, llénelo con detergente líquido, colóquelo en la bandeja y ejecute un ciclo de lavado. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.
No detergent	**La función de inyección de detergente automático no funciona adecuadamente.** • Llame al servicio técnico.

es-us_main.book.book Page 57 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Check soft. Tank	**No disminuyó la cantidad de suavizante en la reserva del suavizante.** **Luego de colocar el suavizante en su reserva, este permaneció sin usarse por un largo tiempo y se endureció.** • Limpie a fondo la reserva del suavizante, llénela con suavizante líquido de telas, coloque la reserva en la bandeja y ejecute un ciclo de lavado. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.
No softener	**La función de inyección de suavizante automático no funciona adecuadamente.** • Llame al servicio técnico.
ezDispense™ error	**ezDispense no funcionó correctamente.** • Llame al servicio técnico.
Drawer open	**La lavadora se puso en funcionamiento sin cerrar por completo la bandeja.** **Se abrió la bandeja durante el funcionamiento de la lavadora.** • Cierre la bandeja por completo empujándola. Si el error se muestra de manera continua, llame al servicio técnico.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**Las trabas de la puerta suenan cuando la puerta se bloquea o desbloquea.** • Funcionamiento normal
Rociado o silbido	**Agua que circula o se rocía durante el ciclo** • Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	**La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.** • Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	**Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del pulsador ayuda a que el cesto gire suavemente.** • Funcionamiento normal
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	**La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.** • Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla. • Funcionamiento normal
	La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado. • Funcionamiento normal
Ruido metálico y de traqueteo	**Puede haber objetos extraños, como, por ejemplo, llaves, monedas o alfileres de gancho en el tambor o en la bomba.** • Detenga la lavadora, verifique el tambor y el filtro de desagüe para detectar objetos extraños. • Si el ruido continúa después de reiniciar la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	**Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo.** • Esto es normal, pero, si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.

es-us_main.book.book Page 58 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Golpeteo	**La carga puede estar desequilibrada.** • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
Ruido de Vibración	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.
	La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor. • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas. • Consulte **Nivelación de la lavadora** en **INSTALACIÓN**.
	El suelo no es lo suficientemente rígido. • Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en **INSTALACIÓN**.
Ruido de chirridos	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua. (Golpe de ariete)	**La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran.** • El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta. • Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problemas	Causas posibles y solución
Fuga de agua	**Las mangueras no están conectadas correctamente.** • Verifique la presencia de fugas, rajaduras o quebraduras en las mangueras y los conectores. • Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	Los tubos de drenaje están obstruidos. • La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. • Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	La manguera de desagüe se salió del conector del desagüe o no está introducida lo suficiente. • Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. • Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.

es-us_main.book.book Page 59 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Fuga de agua	**Exceso de espuma del detergente** • El exceso de espuma puede generar fugas y puede estar ocasionado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado. El único detergente recomendado es el de alta eficiencia (HE). La cantidad normal de detergente que debe utilizarse es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante de detergente. • Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña, está poco sucia, o si el agua es muy suave. • Nunca utilice más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.
Espuma excesiva	**Demasiado detergente o detergente incorrecto** • Si utiliza la función **ezDispense**, cambie la cantidad a dispensar. Consulte la sección **ezDispense** para obtener más información. • Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE). • No coloque detergente en el dispensador manual mientras esté activada la función **ezDispense**.
El artefacto no se encenderá.	**El cable de alimentación no está enchufado correctamente.** • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía. • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.	**La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.** • Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	**Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.** • Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en las reservas correctas del **ezDispense**. • Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	Se utilizó demasiado detergente. • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE). **NOTA** • Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.

es-us_main.book.book Page 60 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	**Residuo normal** • Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los detergentes a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.
La lavadora no funciona.	**El panel de control se ha apagado por estar inactivo.** • Esto es normal. Presione el botón de **Power** para encender la lavadora.
	La lavadora está desenchufada. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a un tomacorriente.
	El suministro de agua está cerrado. • Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente. • Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo de lavado.
	La puerta se encuentra abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible. • Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo.
	Start/Pause no se presionó este botón después de configurar el ciclo. • Presione el botón de **Power**, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón de **Start/Pause**. Si el botón **Start/Pause** no se presiona en cierto tiempo, la lavadora se apagará. (El tiempo varía según el modelo, de 4 a 60 minutos.).
	Presión de agua extremadamente baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría. • Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón **Power**. De lo contrario, la pantalla no se encenderá.
La lavadora se detiene durante algunos minutos y luego se reinicia.	**El dispositivo de protección de motor se activa para prevenir el sobrecalentamiento de motor.** • Esto es normal. Si el dispositivo de protección de motor se activa, la lavadora se detendrá por algunos minutos y luego se reinicia.
La lavadora no se llena correctamente.	**El filtro está tapado.** • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte **Limpieza de los filtros de entrada de agua** en **MANTENIMIENTO**.
	Las mangueras pueden estar retorcidas. • Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.

es-us_main.book.book Page 61 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
La lavadora no se llena correctamente.	**La puerta de la lavadora se encuentra abierta.** • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	El nivel de agua es muy bajo. • Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. • Mueva el extremo de la manguera de desagüe para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m). Para obtener los mejores resultados, el extremo de la manguera de desagüe debe estar a una altura que no supere las 66 pulgadas (168 cm).

Desempeño

Problemas	Causas posibles y solución
Arrugas	**La ropa no se retira de la lavadora pronto.** • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada. • La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas. • Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe los conectores de las mangueras de entrada.
	La ropa se secó durante demasiado tiempo (secado excesivo). • El secado excesivo de una carga de ropa puede dejarla arrugada. Intente seleccionar un tiempo de secado menor o un ajuste menos seco y retire las prendas cuando aún tengan un poco de humedad.
	La ropa se dejó en el artefacto durante demasiado tiempo después de que el ciclo acabó. • Use la opción **Fresh Care**. Esta función hará girar la ropa cada pocos minutos en un período de hasta 3 horas para ayudar a prevenir la formación de arrugas.
Manchas	**El blanqueador/suavizante se agregó directamente sobre la ropa en el tambor.** • Siempre use los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavandería se dispensen en el momento adecuado del ciclo. • En los modelos sin dispensador de blanqueador, utilice un paquete de blanqueador que pueda colocarse directamente en el tambor. (Utilícelo sólo con temperaturas de agua templada o caliente y ropa blanca).
	La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo. • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	Las prendas no se clasificaron correctamente. • Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. • Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.

es-us_main.book.book Page 62 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
Manchas	**Se están secando juntas ropa limpia y sucia.** • Use el artefacto para secar prendas limpias solamente. La suciedad de la ropa sucia puede transferirse a la ropa limpia en la misma carga o en cargas posteriores.
	La ropa no se lavó ni se enjuagó correctamente antes de colocarse en el artefacto. • Las manchas de la ropa seca pueden ser manchas que no se eliminaron durante el proceso de lavado. Asegúrese de que la ropa esté completamente limpia o enjuagada de acuerdo con las instrucciones de su lavadora y su detergente. Algunos tipos de suciedad requieren un tratamiento previo antes de lavarse.
Eliminación de manchas deficiente	**No se seleccionaron opciones adecuadas.** • Las manchas más difíciles y densas pueden requerir potencia de lavado adicional. Seleccione la función **Heavy** para aumentar la potencia de limpieza del ciclo elegido.
	Manchas que se han fijado previamente. • Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor a humedad o a moho en la lavadora	**Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.** • Siempre utilice solo detergente de alta eficiencia (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	El interior del tambor no se limpió correctamente. • Ejecute el ciclo **Tub Clean** regularmente.

Olor

Problemas	Causas posibles y solución
Olor	**Algo de olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.** • Este olor es normal en la goma nueva y desaparecerá después de haber utilizado la máquina algunas veces.
	Si la junta de goma de la puerta y la del area del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas. • Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje. • Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.
	Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.

ezDispense

Problemas	Causas posibles y solución
La alarma de llenado continúa mostrándose cuando se agrega detergente/ suavizante.	**Se ha acumulado detergente/suavizante en el sensor del nivel de fluido.** • Abra las cubiertas de las reservas y limpie el interior de las reservas del **ezDispense** con agua tibia. Use un cepillo suave para eliminar cualquier residuo. Si se muestra la alarma **Refill Alarm (Alarma de recarga)** de forma continua, llame al servicio técnico.

es-us_main.book.book Page 63 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Problemas	Causas posibles y solución
La alarma de llenado continúa mostrándose cuando se agrega detergente/ suavizante.	**La cantidad de detergente/suavizante no es suficiente para que el sensor la detecte.** • Complete el detergente/suavizante hasta la línea **MAX** en el compartimento.
Demasiado/poco detergente o suavizante dispensado.	**Es posible que se deba cambiar la configuración predeterminada de las cantidades de dispensación.** • Chequee y cambie la configuración predeterminada de cantidades de dispensación.
El ezDispense no dispensa detergente/ suavizante.	**La función ezDispense está desactivada.** • Active los ajustes de Detergente automático y Suavizante automático
	Los orificios de ventilación están bloqueados. • Limpie los orificios de ventilación de las tapas de las reservas con agua tibia.
	El detergente o el suavizante en las reservas del ezDispense se ha endurecido. • Limpie las reservas del **ezDispense** y cambie el detergente o el suavizante.

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	**La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados. • Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.
	LG ThinQ le solicita una contraseña para conectarse al producto. • Si se le pide que proporcione una contraseña para conectarse al **producto** (no a su red doméstica) durante la configuración de Wi-Fi, ingrese los últimos 4 caracteres del nombre de la red, repetido dos veces, sin espacios. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LG_XXXX_8b92, entonces ingresaría 8b928b92 como su contraseña. La contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y los últimos 4 caracteres son únicos para su electrodoméstico.

es-us_main.book.book Page 64 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LES DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") A RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

Si su lavadora LG ("Producto") fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal y correcto, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y será vigente solo cuando se compre legalmente y se use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses.

PERÍODO DE GARANTÍA		
Lavadora	**Motor de impulsión directa (Estator o rotor)**	**Tambor de acero inoxidable**
Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: un (1) año a partir de la fecha original de compra	Solo piezas: diez (10) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.	Solo piezas: tres (3) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los productos y las piezas reemplazados deben ser propiedad de LG.
- A manera de obtener el servicio de garantía bajo esta Garantía Limitada, se requiere prueba de la compra original del producto especificando el modelo del mismo y la fecha de compra.

SALVO DISPOSICIÓN LEGAL CONTRARIA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A AQUELLA DE LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG NI SUS DISTRIBUIDORES/CONCESIONARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DEL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, CESACIÓN DEL EMPLEO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTOS DE RETIRO Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.

es-us_main.book.book Page 65 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallo del producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto resultantes de operar el Producto en una atmósfera corrosiva o de forma contraria al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones o hechos de fuerza mayor o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si el Producto se usa para otro fin que no sea el previsto, o por fugas de agua donde el Producto no se haya instalado correctamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, el almacenamiento y/o el manejo que incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o fallos del Producto que resulten del mal uso, el maltrato, la instalación, la reparación o el mantenimiento incorrectos. Las reparaciones incorrectas incluyen el uso de piezas no autorizadas ni especificadas por LG. Las reparaciones e instalaciones incorrectas incluyen aquellas que sean contrarias al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a su cargo.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo postal a: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 Atención: CIC

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER DISPUTAS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

es-us_main.book.book Page 66 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

es-us_main.book.book Page 67 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Usted sólo puede optar por no participar en el procedimiento de resolución de disputas de la manera descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para optar por no participar en este procedimiento de resolución de disputas. La exclusión voluntaria de este procedimiento de resolución de disputas no afectará la cobertura de la Garantía limitada de ninguna manera y usted seguirá disfrutando de todos los beneficios de la Garantía limitada. Si conserva este producto y no opta por no participar, acepta todos los términos y condiciones de la disposición de arbitraje descrita anteriormente.

es-us_main.book.book Page 68 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

es-us_main.book.book Page 69 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

es-us_main.book.book Page 68 Monday, November 11, 2024 4:02 PM

LG SIGNATURE

Customer Information Center

For inquiries or comments, call;

1-800-984-6306 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA

Centro de Información al Cliente

Para consultas o comentarios, llame por teléfono:

1-800-984-6306 EE.UU., Usuario Consumidor
1-888-865-3026 EE.UU., Usuario Comercial
1-888-542-2623 CANADÁ

Centre de Service à la Clientèle

Pour des questions ou des commentaires, appelez :

1-800-984-6306 ÉTATS-UNIS, Consommateur
1-888-865-3026 ÉTATS-UNIS, Utilisateur Commercial
1-888-542-2623 CANADA