

Refrigerator

User manual

Free Standing Appliance



SAMSUNG

Untitled-11 1 2022-05-03 2:45:10

Contents

Safety information **4**

What you need to know about the safety instructions 4
Important safety symbols and precautions: 5
State of California Proposition 65 Warning 5
Important safety precautions 5
Severe warning signs for transportation and site 7
Critical installation warnings 8
Installation cautions 9
Critical usage warnings 10
Usage cautions 12
Cleaning cautions 13
Critical disposal warnings 14

Installation **15**

Refrigerator at a glance 16
Step-by-step installation 19

Operations **36**

User interface 36
SmartThings 39
Recommendations for voice recognition 42
SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only) 42
Special features 45

Maintenance **53**

Handling and care 53
Cleaning 61
Replacement 63

Troubleshooting **66**

General 66
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator? 70
SmartThings 72
LCD 73
Smart Grid (applicable models only) 74

LIMITED WARRANTY (U.S.A.) **75**

SAMSUNG REFRIGERATOR 75

Untitled-11 2 2022-05-03 2:45:10

Regulatory Notice **78**
FCC Notice 78
IC Notice 79

Untitled-11 3 2022-05-03 2:45:11

Safety information

Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.

What you need to know about the safety instructions

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Because the following instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from the refrigerator described in this manual.
- If you have any question, contact us at 1-800-SAMSUNG or find help and information online at www.samsung.com.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames and move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
  - Failing to do so may result in fire or explosion.
- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. If it is necessary to use an extension cord, use only a 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance. The marked rating of the extension cord should be AC 115-120 V, 10 A, or more. If a grounding adapter is used, make sure the receptacle box is fully grounded.

Untitled-11 4 2022-05-03 2:45:11

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage**.

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.
Please follow them carefully.
After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

State of California Proposition 65 Warning

⚠ WARNING

Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

Important safety precautions



Warning; Risk of fire / flammable materials

⚠ WARNING

- R-600a is used as a refrigerant. This product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 35.3 ft^3 in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance.
- The installation location should not be exposed to direct sunlight and not placed near any electric appliance or heat source, e.g. stove, oven or hob, radiator, etc.

Untitled-11 5 2022-05-03 2:45:11

Safety information

- If you use two products side by side, for safety reason, be sure to use certified products in explosive gas atmospheres.
- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency. It must be outside the area of the rear of the appliance.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- New hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

⚠ WARNING

- Fill with potable water only.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of The appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Connect to potable water supply only.

⚠ WARNING

- Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:
  - Take off the doors.
  - Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Untitled-11 6 2022-05-03 2:45:11

⚠ CAUTION

- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Do Not Use Mechanical Devices To Defrost Refrigerator. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. To Be Repaired Only By Trained Service Personnel. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Consult Repair Manual/Owner's Guide Before Attempting to Service This Product. All Safety Precautions Must Be Followed.
- Risk Of Fire Or Explosion. Dispose Of Properly In Accordance With Federal Or Local Regulations. Flammable Refrigerant Used.
- Risk Of Fire Or Explosion Due To Puncture Of Refrigerant Tubing; Follow Handling Instructions Carefully. Flammable Refrigerant Used.
- To Prevent A Child From Being Entrapped, Keep Out Of Reach Of Children And Not In The Vicinity Of Freezer Or Refrigerator.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Severe warning signs for transportation and site

⚠ WARNING

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
  - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also flammable.

Untitled-11 7 2022-05-03 2:45:11

Safety information

Critical installation warnings

⚠ WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances and the refrigerator into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
  - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could overheat the wires and cause a fire hazard.
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
  - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
  - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not install this appliance near a heater or flammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
  - This may result in an electric shock or fire.
- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
  - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
  - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible after installation.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire due to electric leakage.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or to water (rain drops).
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.

Untitled-11 8 2022-05-03 2:45:11

- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact a Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
  - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
- The refrigerator must be safely grounded.
  - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
- Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
  - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
  - Current leakage may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
- Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Only a qualified technician or service company should be allowed to change the fuse in the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.

Installation cautions

⚠ CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
  - Keep the ventilation space in the appliance enclosure or mounting structure clear of obstructions.
- After you have installed the refrigerator and turned it on, allow the appliance to stand for 2 hours before loading it with food.
- It is strongly recommended you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
- Overloading one door may make the refrigerator fall, causing physical injury.

Untitled-11 9 2022-05-03 2:45:12

Safety information

Critical usage warnings

⚠ WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
  - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
  - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet, or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
  - This may result in an electric shock or injury.
  - Any sharp edges may cause a personal injury.
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
  - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
  - This refrigerator is for storing food only.
  - This may result in fire or explosion.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
- Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
- Do not insert your hands into the area under the appliance.
  - Any sharp edges may cause personal injury.
- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
  - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- Do not place or use electrical appliances inside the refrigerator/freezer, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- If you smell smoke, pull out the power plug immediately, and then contact a Samsung Electronics service center.
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
  - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter the refrigerator.
- Do not allow babies or children to go into a drawer.
  - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.

Untitled-11 10 2022-05-03 2:45:12

- Do not overfill the refrigerator with food.
  - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or any objects into the water dispenser outlet, ice chute, or ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
  - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
- Do not put a fridge shelf into the refrigerator upside down. The shelf stopper will not work.
  - The glass shelf could fall and cause personal injury.
- Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - Do not touch the appliance or power cord.
  - Do not use a ventilating fan.
  - A spark may result in an explosion or fire.
- Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
- Bottles should be stored tightly together so that they do not fall over or out.
- This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
  - Unauthorized modifications can cause safety problems. To reverse an unauthorized modification, we will charge the full cost of parts and labor.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the interior or exterior LED lamp has gone out, contact your nearest Samsung service center.

Untitled-11 11 2022-05-03 2:45:12

Safety information

- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact a Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
  - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.
- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
  - Contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.

Usage cautions

⚠ CAUTION

- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- To get the best performance from the product:
  - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
  - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
  - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
- Do not put glass containers or bottles or carbonated beverages into the freezer.
  - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Service Warranty and Modification.
  - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
  - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
- If large amounts of water enter the refrigerator, pull out the power plug and contact a Samsung service center.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
  - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.

Untitled-11 12 2022-05-03 2:45:12

- If the refrigerator is flooded, shut off the power to the refrigerator and contact your nearest Samsung service center.
  - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
  - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
  - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
  - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
  - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox (bleach) to clean the refrigerator.
  - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
- Never put fingers or any objects into the dispenser outlet.
  - This can cause a personal injury or material damage.
- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
- Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
  - These can scratch or damage the material.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Untitled-11 13 2022-05-03 2:45:12

Safety information

Critical disposal warnings

⚠ WARNING

- Children trapped inside a refrigerator can hurt themselves or suffocate to death.
- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- This product contains R-600a, a flammable gas, which is used as the refrigerant. Contact your local authorities regarding safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - If trapped inside, the child could be injured or suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Untitled-11 14 2022-05-03 2:45:12

Installation

Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of this refrigerator and to prevent accidents before using it.

⚠ WARNING

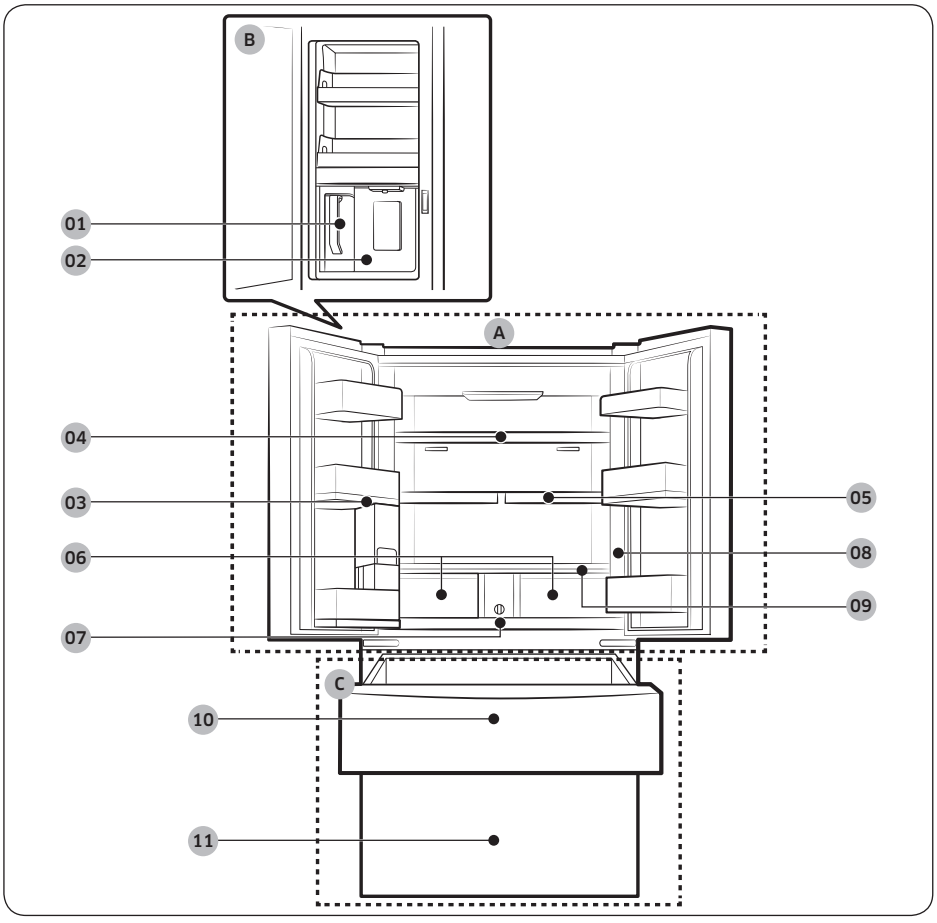
- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power plug before servicing or replacing parts.

Untitled-11 15 2022-05-03 2:45:12

Installation

Refrigerator at a glance

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



Untitled-11 16 2022-05-03 2:45:12

01 AutoFill pitcher *

02 Water dispenser **

03 Fridge door bin

04 Fridge shelf

05 Quick Space shelf *

06 Crisper+ / Fridge Drawers

07 Water filter *

08 Control panel

09 Vegetable shelf

10 FlexZone

11 Freezer

A. Fridge
B. Beverage Center **
C. Freezer

* Applicable models only
** Dispenser models only

NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.

Untitled-11 17 2022-05-03 2:45:12

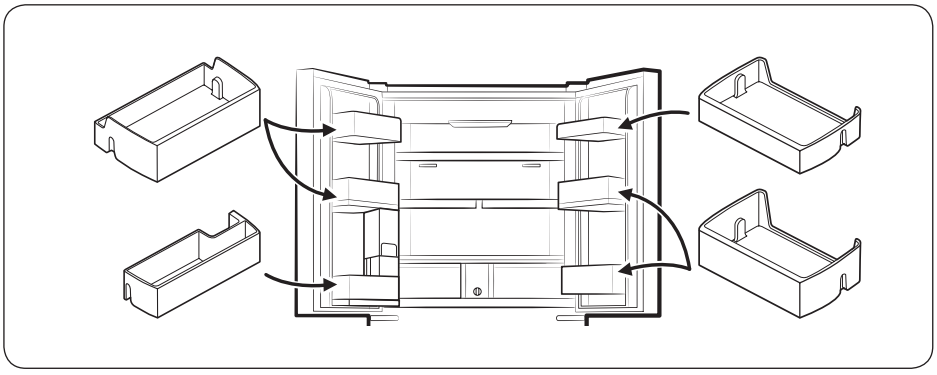
Installation

Door bins

Your refrigerator ships with door bins of different types and sizes. If the door bins for your refrigerator were packaged separately, use the figure below to help you position the bins properly.

NOTE

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



Untitled-11 18 2022-05-03 2:45:13

Step-by-step installation

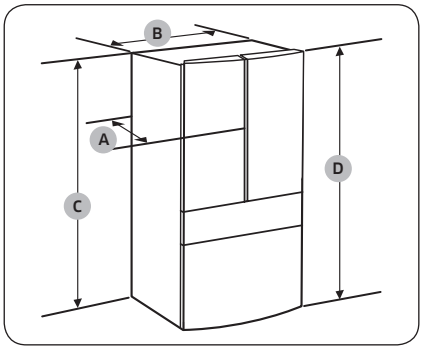
STEP 1 Select a site

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing
- Have a temperature range between 50 °F (10 °C) and 110 °F (43 °C)

Clearance

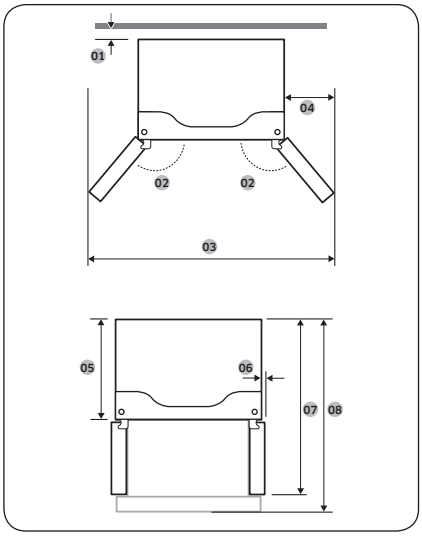
See the following figures and tables for installation space requirements.



Model	RF23BB8*****	RF29BB8*****
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Untitled-11 19 2022-05-03 2:45:13

Installation



Model	RF23BB8*****	RF29BB8*****
01	more than 50 mm recommended	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

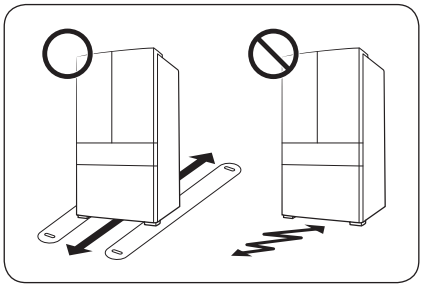
NOTE

The measurements in the tables may differ slightly from the actual measurements, depending on the measuring and rounding method.

Untitled-11 20 2022-05-03 2:45:13

STEP 2 Flooring

If the refrigerator cannot pass through the entrance due to its size, see Door removal for entrance.



NOTE

To prevent floor damage, make sure the front leveling legs are in the upright position.

- The surface you install the refrigerator on must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard along the path to the refrigerator's final installation location.
- Once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary to protect the floor. If you have to move the refrigerator, place thick paper or cloth such as old carpets along the path of movement.

Untitled-11 21 2022-05-03 2:45:13

Installation

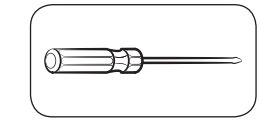
STEP 3 Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page **30** to continue the installation procedure.

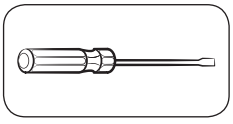
⚠ WARNING

Unplug the power cord of the refrigerator before removing the doors.

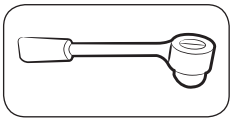
Tools required (not provided)



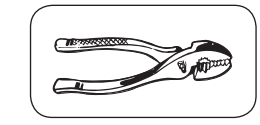
Phillips screwdriver



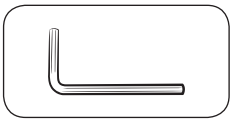
Flat-head screwdriver



Socket wrench 3/8" (10 mm)

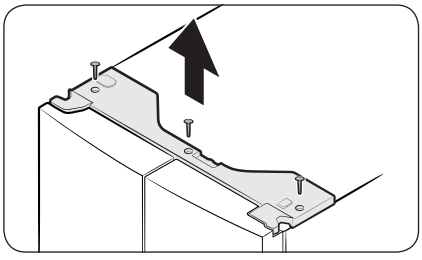


Pliers



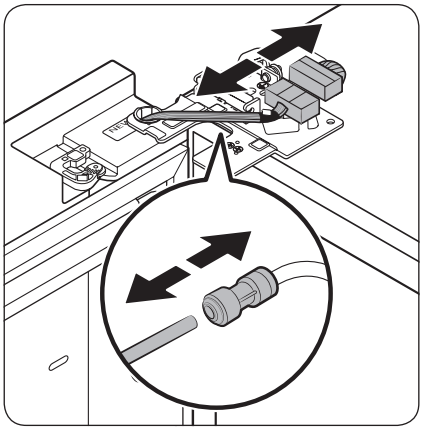
Allen wrench 1/4" (5 mm)

Detach the fridge doors



1. With the doors closed, use a Phillips screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.

Untitled-11 22 2022-05-03 2:45:14

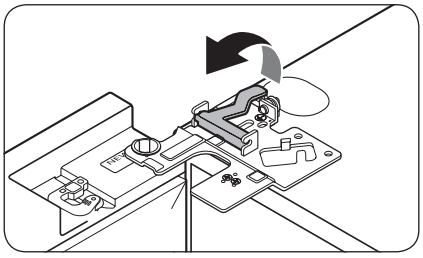


2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

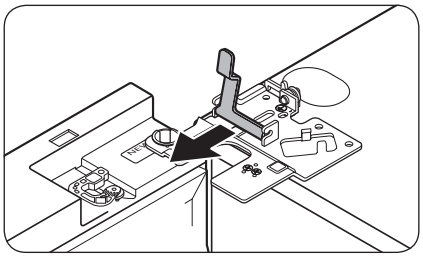
⚠ CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, any of the doors may fall and cause physical injury.
- Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.

3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.
   - This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.



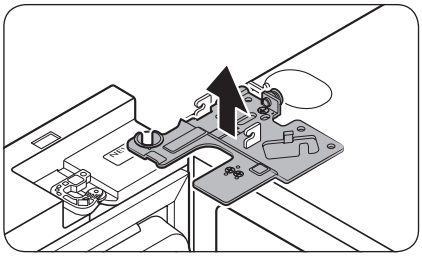
4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.



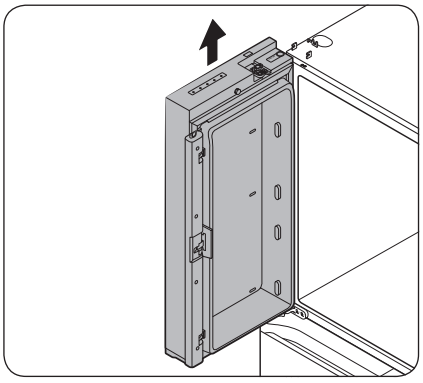
5. Pull up the clamp to remove.

Untitled-11 23 2022-05-03 2:45:15

Installation



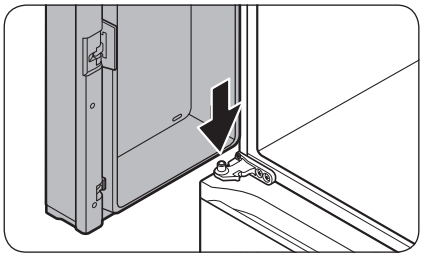
6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.



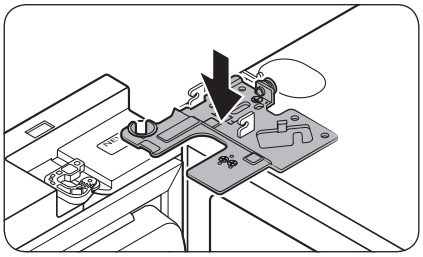
7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.
8. Lay the door down on a flat surface.
9. Repeat steps 1-8 for the other door, except for step 3. There is no water tube on the right side door.
   - Step 2 does not apply to the models without the Showcase door.

Untitled-11 24 2022-05-03 2:45:15

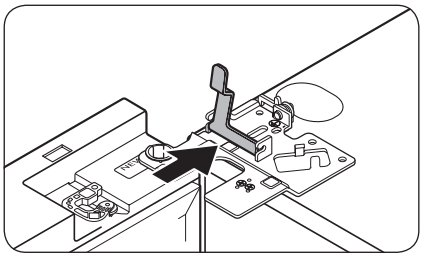
To reattach the fridge doors



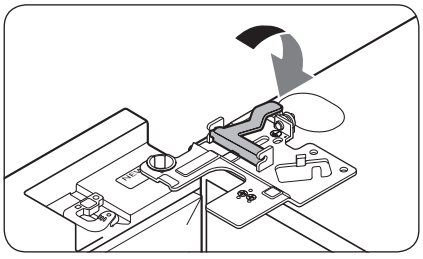
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.



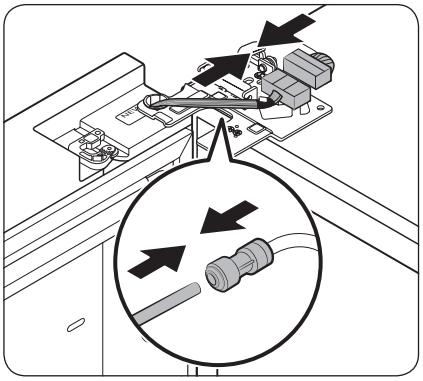
3. Insert the clamp in the direction of the arrow.

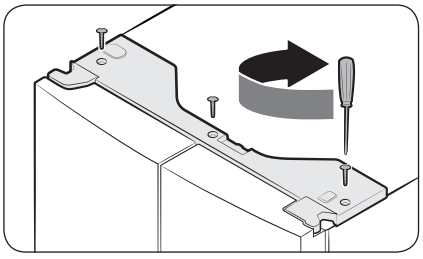


4. Push back the clamp as shown.

Untitled-11 25 2022-05-03 2:45:15

Installation





5. Connect the wire connectors.

⚠ CAUTION

- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.

6. Connect the water tube.
   - This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

⚠ CAUTION

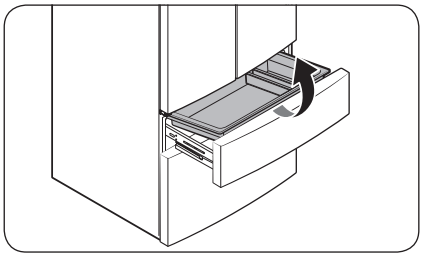
- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
- Keep the clips out of children's reach.

7. Repeat steps 1-5 for the other door.
   - Step 5 does not apply to the models without the Showcase door.

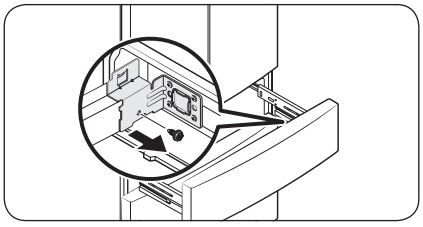
8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).

Untitled-11 26 2022-05-03 2:45:16

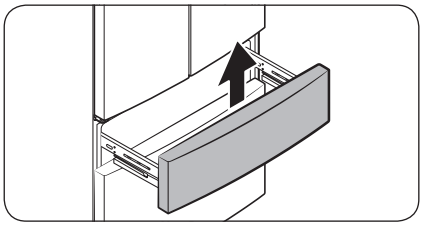
Detach the FlexZone drawer



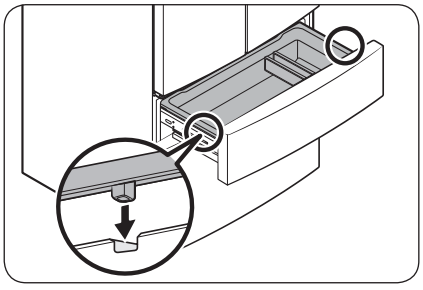
1. Lift up to remove the FlexZone basket.



2. Remove the hex-head bolt on each side of the drawer using a 10 mm socket wrench.



3. Lift up to remove the drawer front of the FlexZone from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Use caution when removing the rail assembly, which may fall off causing damage to the floor.
- Make sure to put the FlexZone drawer in place after removing or mounting the FlexZone basket. The FlexZone drawer may not open or close if the freezer drawer is not in place.
- Do not store too much food in the FlexZone drawer. This prevents the FlexZone drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

Untitled-11 27 2022-05-03 2:45:17

Installation

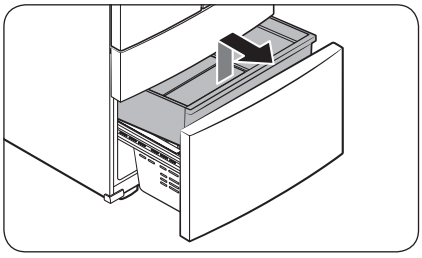
To reattach the FlexZone drawer

After you have moved the refrigerator to its final location, re-attach the FlexZone drawer by following the removal instructions in reverse order.

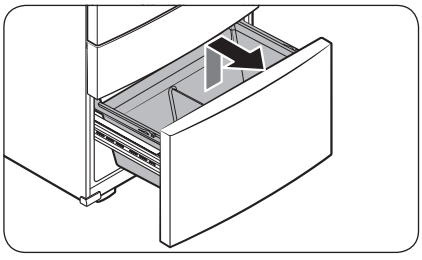
⚠ CAUTION

If the FlexZone or the indicator does not operate properly, make sure the connectors are connected properly.

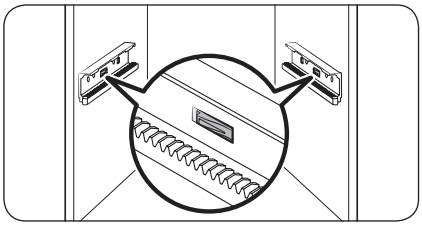
To detach the freezer drawer



1. Push the upper basket to the end, and then pull up to remove.

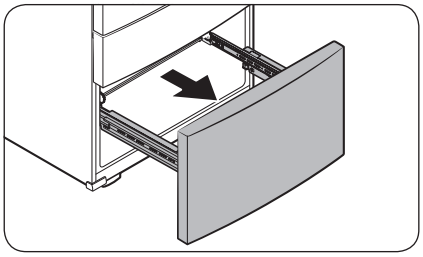


2. Then, pull up to remove the lower basket from the rail assembly.

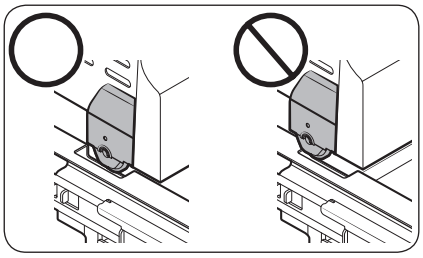


3. Press down the hooks to unlock the rail assembly.

Untitled-11 28 2022-05-03 2:45:17



4. While holding the upper area of the freezer drawer front, slide the drawer out all the way to remove the freezer drawer from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Be careful not to scratch or dent the rail assembly.
- Make sure you mount the freezer baskets in the correct position. Otherwise, the door will not open or close properly, which causes frost to build up.
- Do not store too much food in the freezer drawer. This prevents the freezer drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

To reattach the freezer drawer

Once the refrigerator is in or near it's final location, re-attach the freezer drawer by following the directions in the reverse order of removal.

Untitled-11 29 2022-05-03 2:45:18

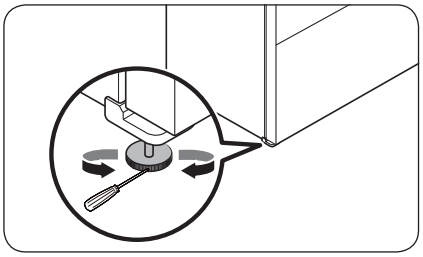
Installation

STEP 4 Leveling the refrigerator

⚠ CAUTION

- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Leveling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

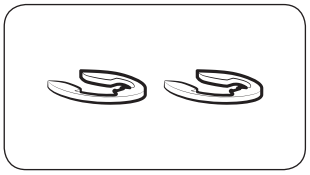
Level the refrigerator using the special screws (levelers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levelers.



- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the left side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the left side or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the right side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the right side or turn it counterclockwise to lower.

Untitled-11 30 2022-05-03 2:45:18

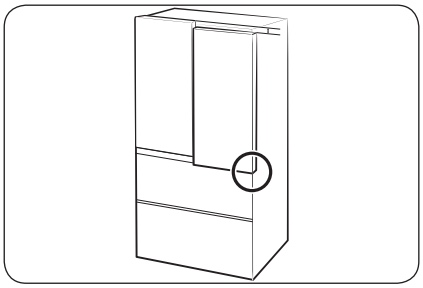
STEP 5 Adjust the door height and the door gap



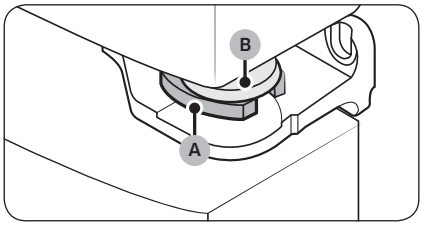
Snap rings

The height of a door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).

To adjust the height of a door



1. Check the height difference between the doors, and then lift up and hold the door with the lower height.



2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door grommet (B) and the hinge as shown.

⚠ CAUTION

- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.
- Do not raise the door too much. The door can contact and damage the top cover.

Untitled-11 31 2022-05-03 2:45:18

Installation

STEP 6 Connect the water dispenser line (applicable models only)

A water dispenser with a filter is one of the helpful features on your new refrigerator. To help promote better health, the water filter removes unwanted particles from your water. However, it does not sterilize or destroy microorganisms. You may need to purchase a water purifying system to do that.

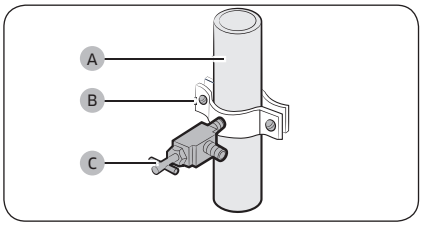
The water line also connects to the ice maker. For the ice maker to operate properly, water pressure must be between 30-125 psi (206-861 kPa).

If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 30 psi / 206 kPa), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

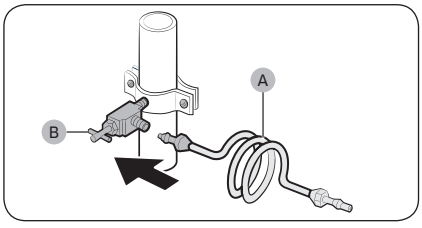
After you have connected the water line, check if the water dispenser works properly. Press the water dispenser lever until the water runs from the water outlet.

NOTE

- Water line installation kits are available at extra cost from your retailer. We recommend using a water line installation kit that contains copper tubing and a 1/4" (6 mm) compression nut.



1. Shut off the main water source.
2. Insert the **pipe clamp (B)** and the **shutoff valve (C)** into the **cold water line (A)**.



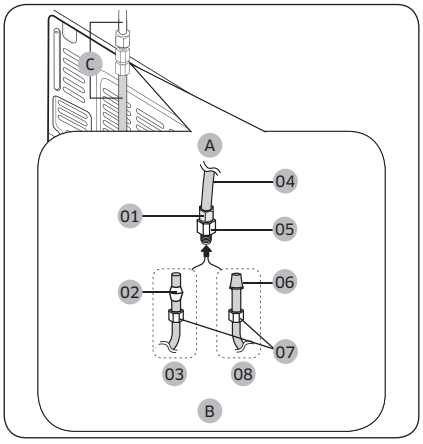
3. Connect the **water line installation kit (A)** to the **shutoff valve (B)**.

Untitled-11 32 2022-05-03 2:45:19

Connect the water supply line to the refrigerator

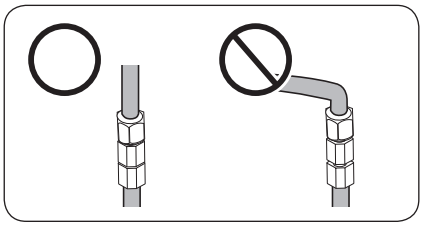
There are several items you must purchase to complete this connection. You may find these items sold as a kit at your local hardware store.

Copper Tubing	• 1/4" copper tubing • 1/4" compression nut (1 pc) • Ferrule (2 pc)
Plastic Tubing	• 1/4" plastic tubing → Molded end (Bulb) • 1/4" compression nut (1 pc)



A. Refrigerator
B. Household water supply line
C. Water Line: must be kept straight.

01 Compression Nut (1/4") (Assembled)
02 Ferrule (Not supplied)
03 Copper tubing (Not supplied)
04 Plastic Tubing (Assembled)
05 Compression Fitting (Assembled)
06 Molded end (Bulb)
07 Compression nut (B) (1/4") (Not supplied)
08 Plastic Tubing (A) (Not supplied)

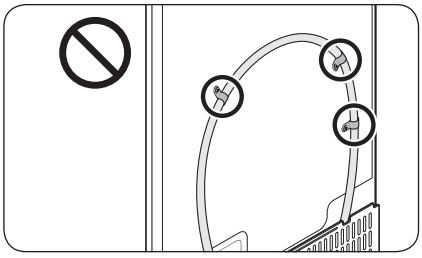


NOTE

If you have to relocate the refrigerator after connecting the water line (C), make sure the joined section of the water line is straight.

Untitled-11 33 2022-05-03 2:45:19

Installation



⚠ CAUTION

Do not mount the water filter on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.

1. Connect the household water line to the assembled compression fitting.
   - If you are using copper tubing, slip the **compression nut (B)** (not supplied) and **ferrule** (not supplied) on the copper tubing (not supplied) as shown.
   - If you are using **plastic tubing (A)**, insert the molded end (Bulb) of the **plastic tubing (A)** into the compression fitting.

⚠ CAUTION

- If you use **plastic tubing (A)**, do not use it without the molded end (Bulb).
- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure that the ice making function is turned "**OFF**" and do not attempt to use the water dispenser.

2. Tighten the **compression nut (B)** onto the **compression fitting**. Do not over-tighten the **compression nut (B)**.
3. Turn the water on and check for any leakage. If you find water drops or leakage in the connection areas, turn off the main water supply. Check the connections and, if necessary, tighten.
4. Flush 3 gallons of water through the filter before drinking or using the water from the refrigerator. (Flush approximately 5-6 minutes.) To flush, press a large glass or cup against the water dispenser lever. Fill the glass, empty it, and then repeat.
5. After you turn on the refrigerator, let the ice maker make ice for 1 to 2 days. Over that period of time, throw out the first 1 or 2 buckets of ice the ice maker makes to ensure all impurities have been removed from the water line.

NOTE

Only connect the water line to a potable water source.

- If you have to repair or disassemble the water line, cut off 1/4" of the plastic tubing to make sure you get a snug, leak-free connection.
- You can test the water line quickly using a paper cup. Under normal conditions, the water dispenser can fill a 5 3/4 oz. (170 cc) cup in about 10 seconds.

Untitled-11 34 2022-05-03 2:45:19

STEP 7 Initial settings

By completing the following steps, the refrigerator should be fully functioning.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready for use.

STEP 8 Final check

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with a reasonable clearance from walls and cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

Untitled-11 35 2022-05-03 2:45:20

Operations

User interface

NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.



01 Home screen
02 Soft buttons

Untitled-11 36 2022-05-03 2:45:20

01 Home screen

- Tap a desired app or widget to launch it.
- On the home screen, you can add or remove items such as apps, widgets, pictures, videos, drawings, and texts.
- Tap and hold an item to enter Edit mode. In Edit mode, you can drag and drop an item to a new location on the home screen. When you move the item to a new location, the item turns red if the location is not available.

02 Soft buttons



01 Bixby
- Tap to use Bixby.

02 Task Manager
- Tap to open the Task Manager.

03 Home
- Tap to open the Home screen.

04 Return
- Tap to return to the previous screen.

05 Notification
- Tap to display the Quick Panel.

06 Hide/Show
- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

Untitled-11 37 2022-05-03 2:45:20

Operations

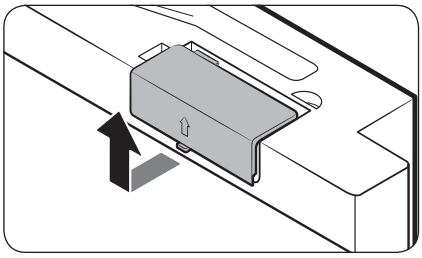
Fridge Manager

On the Home screen, tap the Fridge Manager app.

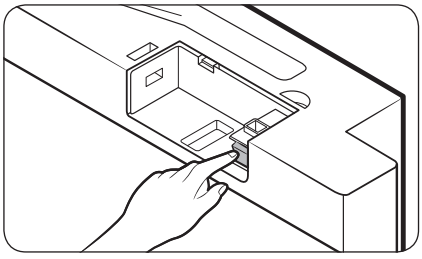
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your Family Hub refrigerator, tap Setting > Help & Contact Us > Online Manual.

Display reset (applicable models only)

If you encounter an abnormal symptom on the display, try resetting the display. This may solve the symptom.



1. Open the fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off and turn it on again.
4. Reinsert the switch cover to the end until you hear a clicking sound.

Untitled-11 38 2022-05-03 2:45:21

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for "SmartThings". Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
- The SmartThings app is subject to change without notice to improve usability or performance. As the mobile phone OS version is updated every year, the SmartThings is also updated continually according to the latest OS. If you have enquiries regarding the items mentioned above, please contact us on st.service@samsung.com
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Untitled-11 39 2022-05-03 2:45:21

Operations

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

Refrigerator app

Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

Untitled-11 40 2022-05-03 2:45:21

Refrigerator settings

Category	Item	Description
Monitor & Control	Fridge Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the fridge.
	Freezer Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the freezer.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Flex Crisper	You can set and monitor the desired mode of the Flex Crisper.
	FlexZone	You can set and monitor the desired mode of the FlexZone.
	Cubed Ice / Ice Bites	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
	AutoFill Pitcher	You can turn the AutoFill Pitcher function on or off, and check the current settings of the function.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the FlexZone has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge door, the freezer drawer, or the FlexZone drawer is open for a specific time.
	Autofill Pitcher overflowing	If the Autofill Pitcher function senses an overflow, it triggers this alarm to let you know the status of the overflow.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.

Untitled-11 41 2022-05-03 2:45:21

Operations

Recommendations for voice recognition

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only)

When the refrigerator operates in SMART GRID (Demand Response) mode, the Energy Management Refrigerator function can control energy usage or delay the operation of some functions to save money when energy prices or demand are the highest.

NOTE

- You can deactivate the SMART GRID (Demand Response) function at any time using the Peak Demand Off function.
- To use the SMART GRID (Demand Response) function, you need a separate contract with your electric utility company.

In addition, to use the Smart Grid (Demand Response) function, you must register for the service with your electric company. The company must have an EMS (Energy Management System) that supports SEP (Smart Energy profile).

Using the SMART GRID (Demand Response) Function

This feature monitors energy prices and demand information from your utility company and sends notifications to the refrigerator to run high energy consuming tasks during off-peak times when electricity costs and demand are lower.

If the refrigerator receives a control signal from the utility company, the refrigerator will display the **DAL** ~ **TALR** levels on the refrigerator display and control the power consumption according to the level.

[Exception condition] The **DAL** and **TALR** control signals from a utility company work as long as product performance is maintained.

If the refrigerator receives the SMART GRID (Demand Response) signal (**DAL** or **TALR**), the refrigerator will operate in Delay Appliance Load (DAL) or Temporary Appliance Load Reduction (TALR) mode.

- Delay Appliance Load (DAL): The refrigerator responds to a **DAL** signal by providing a moderate load reduction for the duration of the delay period. This function controls functions that consume a lot of energy such as adjusting the Cooling system, running the defrost cycle, and making ice.
  - When the refrigerator operates in **DAL** mode, "DAL" is displayed on the refrigerator display.

Untitled-11 42 2022-05-03 2:45:21

- DAL mode is automatically deactivated after it lasts for the amount of time stipulated by the DAL signal (max. 4.5 hours) or when the Peak Demand Off key is pressed.

• Temporary Appliance Load Reduction (TALR): The refrigerator responds to a TALR signal by aggressively reducing the load for a short time period. This function reduces energy consumption by stopping the compressor and controlling the functions that consume a lot of energy such as the defrost cycle and making ice.
  - When the refrigerator operates in TALR mode, "TALR" is displayed on the refrigerator display.
  - TALR mode is automatically deactivated after it lasts for the received duration (max. 15 minutes), or when the Peak Demand Off key is pressed. The mode is immediately deactivated and the refrigerator returns to the normal state when the door is opened or closed, or the dispenser is used.

To check the MAC address

1. Tap the Settings icon on the Home screen.
2. Scroll down to and open About Family Hub.
3. The screen displays (among others) the Wi-Fi MAC address.

Peak Demand Off (Override mode)

When you want the refrigerator to ignore the SMART GRID (Demand Response) signal from the utility company, you can activate Peak Demand Off (Override mode).

When you activate Peak Demand Off (Override mode), the refrigerator ignores the SMART GRID (Demand Response) signal and is not controlled by the utility company.

Activating and deactivating Peak Demand Off (Override mode)

1. Tap the Fridge Manager icon on the Home screen.
2. Open the Fridge Settings menu on the bottom of the screen.
3. Open the Demand Response menu.
4. Turn the Peak Demand Off (Override mode) on and off. Tap and drag the button to activate or deactivate "Demand Off".

NOTE

• Alternatively, you can activate or deactivate Peak Demand Off (Override mode) using the SmartThings app and the Energy Management function. See the next page.

Using the Energy Management Function

The Energy Management function enables you to control and monitor your Energy Management refrigerator using the SmartThings app for your convenience.

NOTE

• To use the Energy Management refrigerator functions, you have to install the corresponding app first.

1. Operational Status
   - You can check the DR and Peak Demand status.
2. Energy Consumption Reporting
   - Shows the accumulated power consumption. Power consumption data is updated every 10 minutes.

Untitled-11 43 2022-05-03 2:45:21

Operations

NOTE

The energy consumption report may differ from the power consumption specifications of the product depending on the operating environment and the stored food.

3. Delay Defrost Capability
   - The Delay Defrost Capability function saves energy by delaying the defrost operation to a time specified by the user. You can configure the time. and this function will save energy during the specified period in a 24 hour cycle. If the time is not set, the function works with the default time settings. The default time settings are below:
   - 6 am to 10 am: 1st. November ~ 30th. April
   - 3 pm to 7 pm: 1st. May ~ 31th. October

To change the time setting for the Delay Defrost Capability

You can change the time setting for the Delay Defrost Capability on the app.

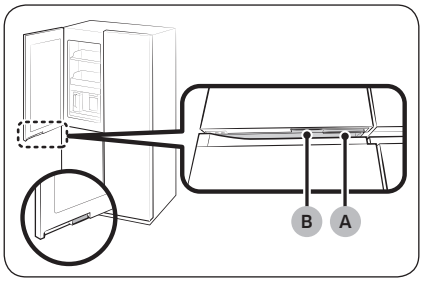
Provision for Open Access to the Connected Product Requirements

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 - http://www.csep.org/)
   - Energy Consumption Reporting
   - Demand Response
2. Samsung OPEN API
   - Operational Status, User Settings & Messages
   - ICE Maker Status: GET /icemaker/status/vs/0
   - Door Open Alarm: GET /doors/vs/0
   - DR Status: GET /drlc/vs/0
   - Delay Defrost Capability
   - Set Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Get Schedule of the Defrost Delay : GET /defrost/reservation/vs/0
   - Delete Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Defrost Delay On/OFF: POST /defrost/delay/vs/0

Untitled-11 44 2022-05-03 2:45:21

Special features

Beverage Center

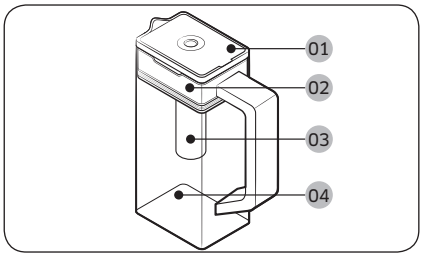


The left fridge door has two handles on the bottom. To use the autofill pitcher, drink cold or purified water, press handle (B) to open the Beverage Center.

A. Fridge door handle
B. Beverage Center handle

Water pitcher (AutoFill Pitcher) (applicable models only)

Cold, purified water is always ready in the AutoFill Pitcher. You can put tea or fruits in the infuser to enjoy the various infused water you like.

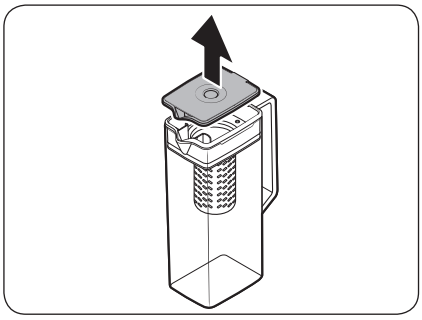


01 Lid
02 Infuser holder
03 Infuser
04 Body

Untitled-11 45
2022-05-03 2:45:22

Operations

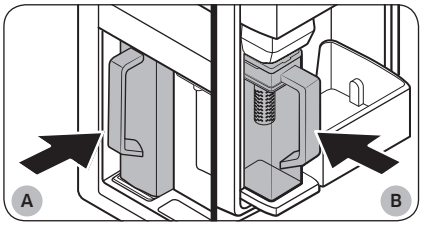
To fill the Water pitcher



1. Grasp a handle groove of the lid, and then pull up to open the lid.
2. Put tea leaves or fruit to your taste into the infuser.

NOTE

If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off.



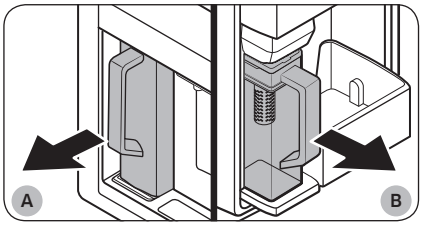
A. Type A models
B. Type B models

3. Enable the AutoFill Pitcher function on the control panel. Open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then mount the water pitcher onto the holder. Push it straight in as shown in the figure.

⚠ CAUTION

Make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

4. Close the door. The water pitcher will start to fill with chilled water a short time later.



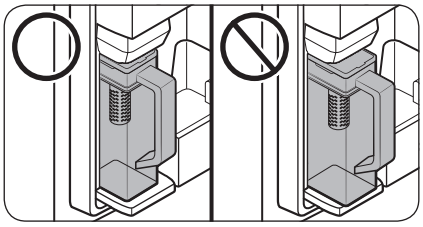
A. Type A models
B. Type B models

5. To drink tea, open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then detach the water pitcher. Pull it straight out.

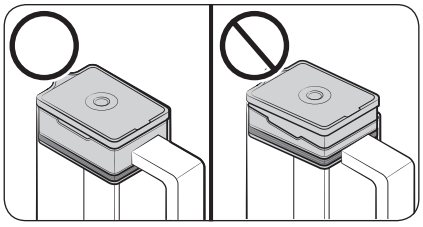
Untitled-11 46 2022-05-03 2:45:22

⚠ CAUTION

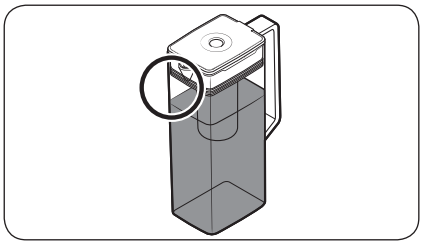
- We recommend consuming fruit infused water within 24 hours. After that, the infused water can spoil over time.
- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. Also clean the water pitcher if you haven't used it for a long time.



- To prevent the water pitcher from tipping over or leaking, make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.



- To prevent the water pitcher from spilling over or leaking, make sure the infuser holder is properly inserted.

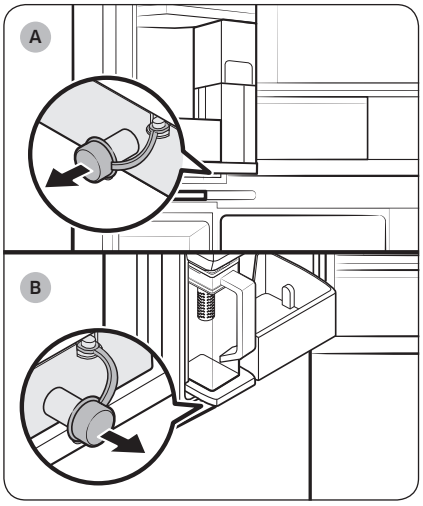


NOTE

- If the front side (specifically marked area) of the water pitcher has too much moisture, the water pitcher may not fully fill. Remove the moisture, and then try again.
- AutoFill Pitcher function will stop supplying water to the water pitcher if the water pitcher does not fill after a certain amount of time. If this happens, check if the water line is properly connected. Remove and reinsert the water pitcher, and then try again.

Untitled-11 47 2022-05-03 2:45:23

Operations



A. Type A models
B. Type B models

NOTE

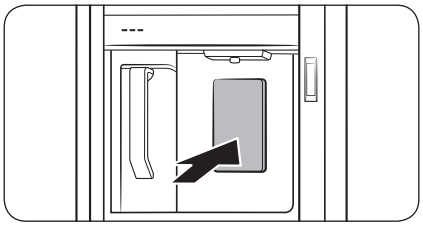
- Wipe around the water pitcher holder if the water pitcher overflows or leaks.
- Water drops off if the rubber cap is opened.
- An alert message appears on the control panel if there is a leak. In case of a leak, open the rubber cap so that the leaked water drains. If the alert message does not disappear after draining, there might be a system failure. Contact your local Samsung service center.

NOTE

- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. You must also clean the water pitcher if you have not used it for a long time or left the full pitcher for more than three days.
- If the infuser is not properly cleaned, the scent of the tea or fruits you previously used in the infuser may remain. If you are not going to use the infuser, separate it from the pitcher and store it safely.
- If you have not used the water filter for a long time, pour away the first two pitchers of water. Then, clean the water pitcher thoroughly and use it.

Untitled-11 48 2022-05-03 2:45:23

Water dispenser (applicable models only)



To dispense chilled water, open the Beverage Center and press the dispenser lever.

NOTE

- The dispenser will stop dispensing if you keep pushing the dispenser lever for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

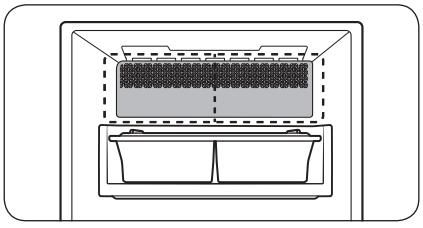
Water clouding

Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

Ice maker

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice.

- The overall design and/or accessories may differ with the model.



- This product has two types of ice makers.

⚠ WARNING

Choking hazard: Ice may cause choking in small children.

Ice making

After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice.

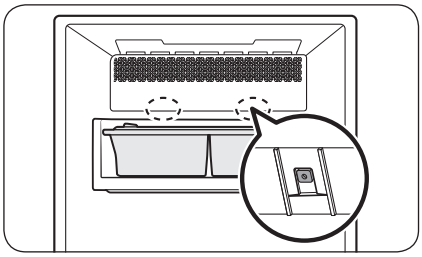
Untitled-11 49 2022-05-03 2:45:23

Operations

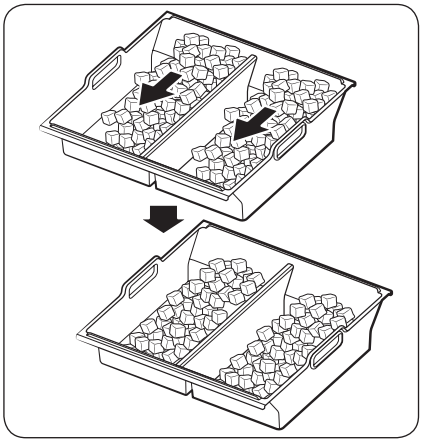
For first-time use

- Let the ice maker make ice for 1-2 days.
- Discard the first 1-2 buckets of ice to remove impurities in the water supply system.

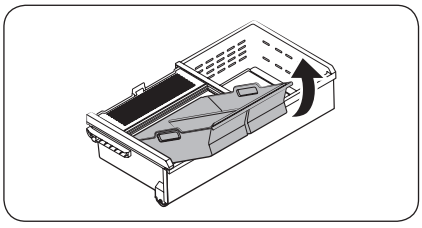
Diagnosis



- The overall design and/or accessories may differ with the model.
- If ice does not dispense, first check the status of ice maker using the **Test** button on the bottom of the ice maker.
- Press the **Test** button on the bottom of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.



- Ice accumulating on one side of the tray is normal. Arrange the ice evenly in the tray to store more ice.

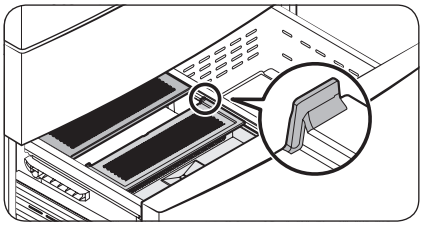


- Take caution when removing the ice bucket, the ice cubes may pour down from the tilt.
- When reinserting the ice bucket, remove any ice lump that are left over in the tray.

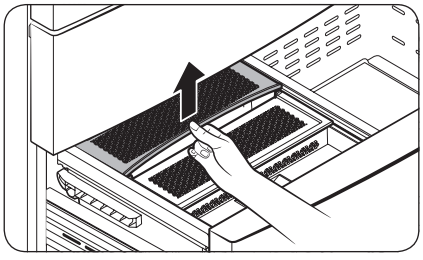
Untitled-11 50 2022-05-03 2:45:24

⚠ CAUTION

- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure to turn the ice making function (Cubed Ice / Ice Bites) off.
- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the refrigerator.
- Do not put fingers or any objects into the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- Due to sublimation, ice stored in the freezer for a long time gets smaller and then forms large ice chunks. Therefore, if it will be a long time before you use ice, turn the ice maker off as follows.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.



The ice maker cover is designed to wrap up the ice bucket when the freezer door is opened. Improper insertion as shown below may cause the door not to be closed properly.

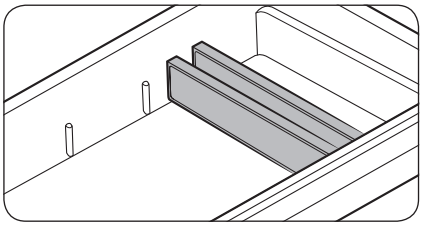


If the cover breaks away from its correct course, lift up the cover and insert it again properly. See the figure below.

Untitled-11 51 2022-05-03 2:45:24

Operations

FlexZone divider



The FlexZone is a full-width drawer with adjustable temperature control.

The FlexZone can be used for large party trays, deli items, pizza, beverages, or miscellaneous items.

⚠ CAUTION

- Do not use the FlexZone to store most kinds of fruit or leafy vegetables. These food items may suffer cold temperature damage.
- Do not store glass bottles in the FlexZone in Beverage mode. They may break and cause physical injury

Untitled-11 52 2022-05-03 2:45:24

Maintenance

Handling and care

Ice bucket (applicable models only)

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.

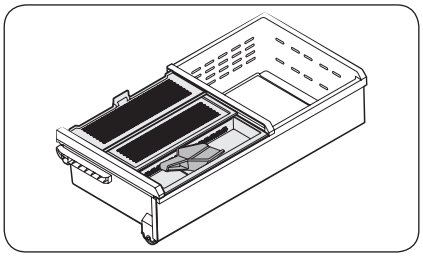
⚠ CAUTION

- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.

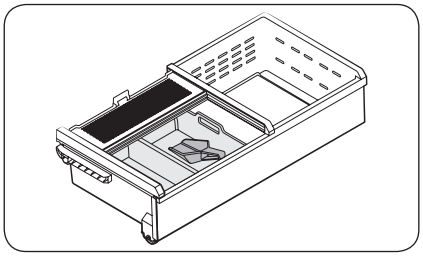
NOTE

- The water pressure required for ice making is between 30-125 psi (206-861 kPa).
- Noise from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.

Where to keep the scoop



Keep the scoop inside the scoop tray.

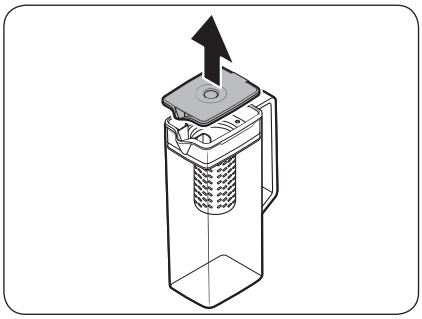


You can also store the scoop inside the ice bucket. In this case, sit the handle of the scoop against the side wall of the bucket for easy access.

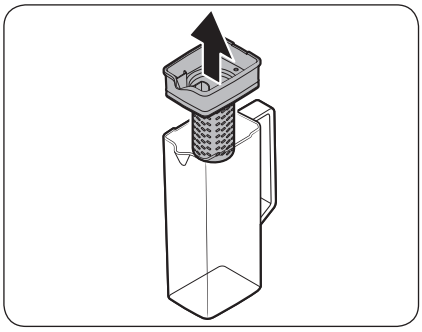
Untitled-11 53 2022-05-03 2:45:25

Maintenance

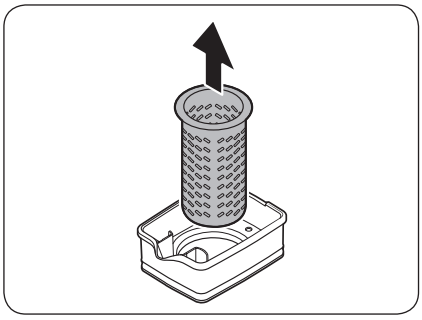
AutoFill Pitcher (applicable models only)



1. Grasp a handle groove of the **lid**, and then pull up to remove.



2. Grasp both sides of the **infuser holder**, and then lift to remove.



3. While slightly twisting the **infuser**, pull it out of the sealed mouth.
4. Clean the **infuser** with neutral agents and running water. Rinse and dry well.
5. Reassemble the AutoFill Pitcher in the reverse order of disassembly.

⚠ CAUTION

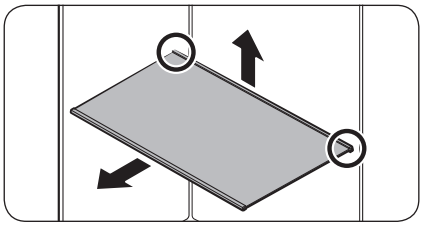
The water pitcher and lid are not microwave safe and can melt or deform if exposed to heat (including hot water). Please hand wash in cool or warm water as needed.

Untitled-11 54 2022-05-03 2:45:25

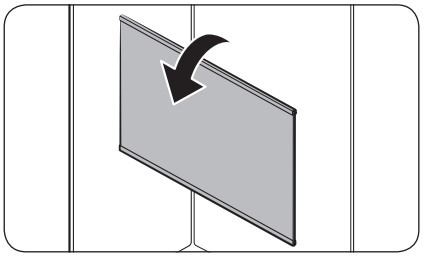
Fridge shelves

The appearance of the shelves differs by model.

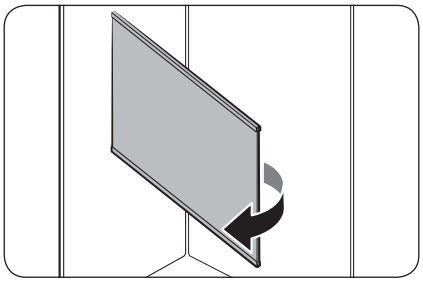
Top shelf



1. Lift the rear side of the shelf with one hand, and then pull it out.



2. Tilt the shelf vertically as shown in the figure.

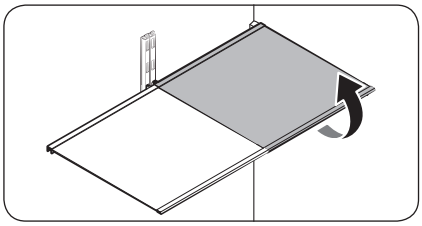


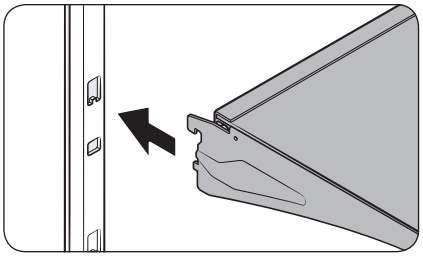
3. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

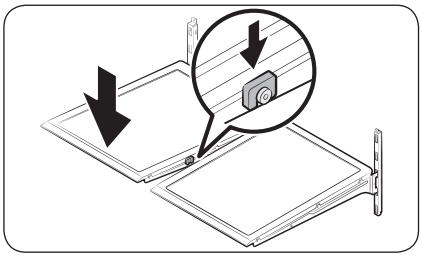
Untitled-11 55 2022-05-03 2:45:25

Maintenance

Quick Space shelf *







- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and pull out.

NOTE

Do not lift up the shelf fully when removing or reinserting the shelf. The rear wall of the fridge room can be dented.

- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.

⚠ CAUTION

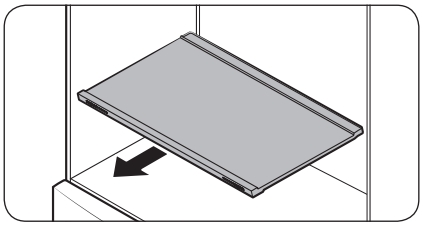
- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Untitled-11 56 2022-05-03 2:45:26

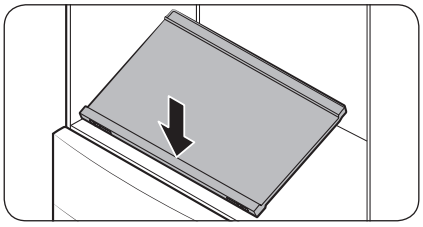
Vegetable shelf

NOTE

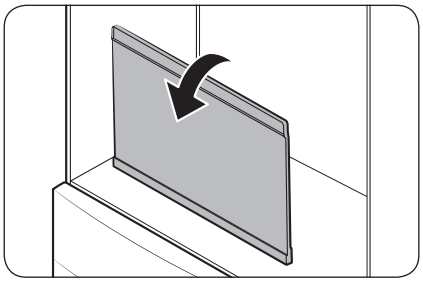
You must remove the Quick Space shelf before removing the Vegetable shelf.



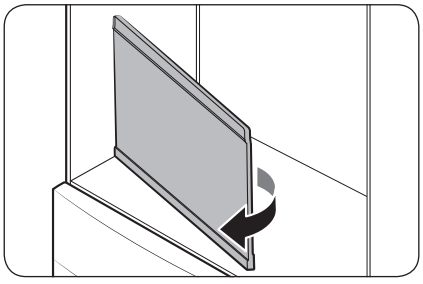
1. Pull the shelf out.



2. Press the front of the shelf to lift the rear side of it.



3. Hold the rear side of the shelf and tilt it vertically.

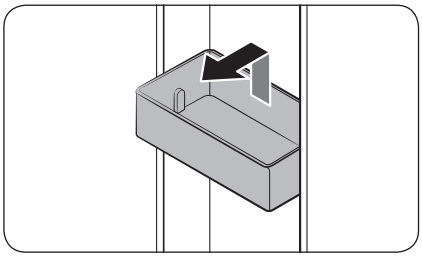


4. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

Untitled-11 57 2022-05-03 2:45:26

Maintenance

Door bins



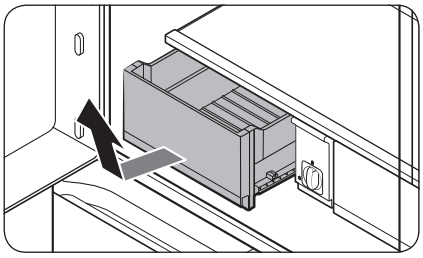
- To remove the **door bin**, hold the front sides of the bin, and then gently lift up to remove.
- To reinsert, insert the **door bin** slightly above its final location making sure that the back of the bin is against the door. Hold the rear of the **door bin** with both hands, and then press down so that it fits snugly.

⚠ CAUTION

- Do not remove a bin that is filled with food. Empty the bin beforehand.
- Use caution when opening the door if the bottom bin contains larger bottles, which may fall over.
- Do not allow children to play with the bins. Sharp corners of the bin may cause injury.

Untitled-11 58 2022-05-03 2:45:27

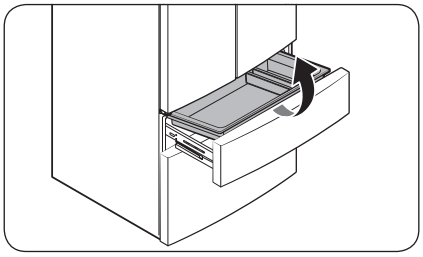
Crisper+ / Fridge Drawers



Gently lift up the front of the drawer and slide out.

- We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.
- To reinsert, insert the drawer into the frame rails and then slide inward.

FlexZone basket



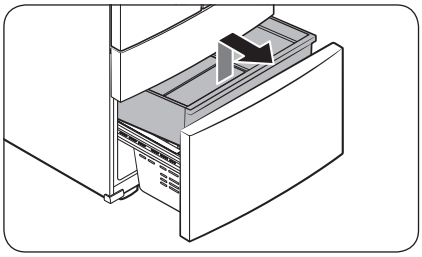
- To remove, fully open the FlexZone drawer. Lift up the FlexZone basket, and then pull out with both hands.
- To reinsert, fully open the FlexZone drawer. While tilting up the front of the basket, insert the rear of the basket into the rail assembly. Lower the front until the basket is in place.
- If the divider lock does not function, wipe the bars to remove moisture on them.

Untitled-11 59 2022-05-03 2:45:27

Maintenance

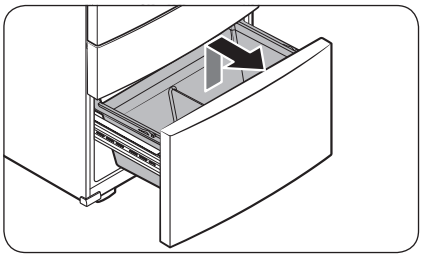
Freezer baskets

Upper basket



- To remove, fully slide open the freezer drawer. Push the **upper basket** to the end, and then pull up to remove.
- To reinsert, align the front wheels of the **upper basket** with the end of the **lower basket**. Slide the **upper basket** to the front.

Lower basket



- To remove, first remove the **upper basket**. Then, tilt up the front of the **lower basket** to pull out.
- To reinsert, put the basket onto the **rail assembly** rear side first.

⚠ CAUTION

- Do not twist the basket when removing or reinserting the basket. The basket can be scratched.
- To prevent physical injury, property damage, or suffocation, keep children away from freezer baskets that have been removed.
- Do not remove the divider.
- Put the wheels of the upper basket on the end of the rails of the lower basket. Then, slide the upper basket all the way to the front. Otherwise, the drawer will not open or close properly, which will cause frost to build up.

Untitled-11 60 2022-05-03 2:45:27

Cleaning

Interior and exterior

⚠ WARNING

- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ to clean the refrigerator. They may damage the surface of the refrigerator and cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.
- Do not put fingers or other objects into the dispenser hole.

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the LCD display or speaker. This may cause fire, electric shock, or damage.
- Do not scratch the LCD display or speaker. This may cause permanent damage.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

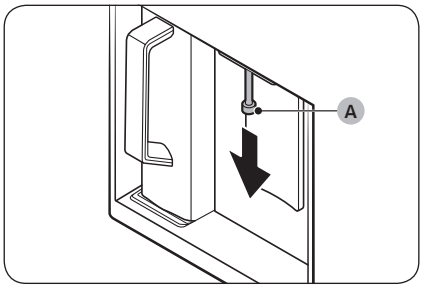
1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

Inner-view camera

NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the left-side door of the fridge.

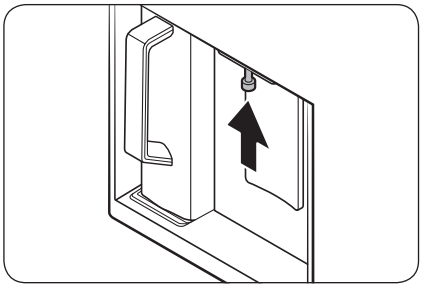
Dispenser nozzle (applicable models only)



1. Hold the end of the dispenser nozzle (A).
2. While turning the dispenser nozzle (A) left, pull it down to remove it from the dispenser.

Untitled-11 61 2022-05-03 2:45:27

Maintenance



3. Clean the dispenser nozzle thoroughly, and then assemble it back.

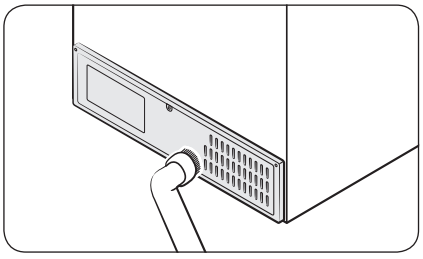
⚠ CAUTION

- Fully insert the dispenser nozzle, so it is back to its original position.
- Do not use a sponge with rough textures for cleaning the dispenser nozzle.

Rubber seals

If the rubber seals of a door become dirty, the door may not close properly and reducing refrigerator performance and efficiency. Use a mild detergent and damp cloth to clean the rubber seals. Then, dry well with a cloth.

Rear panel



To keep cords and exposed parts of the rear panel free of dirt, vacuum the panel once or twice a year.

⚠ CAUTION

Do not remove the rear panel cover. Electric shock may occur.

Untitled-11 62 2022-05-03 2:45:28

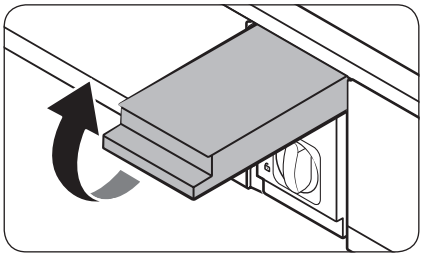
Replacement

Water filter

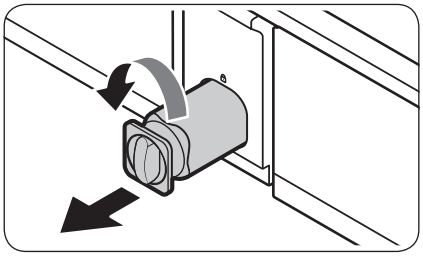
⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

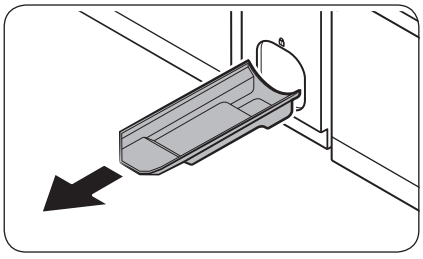
The "**Replace water filter**" message appears on the control panel to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the water supply line is shut off.



1. Shut off the water supply line.
2. Open the filter cartridge cover.



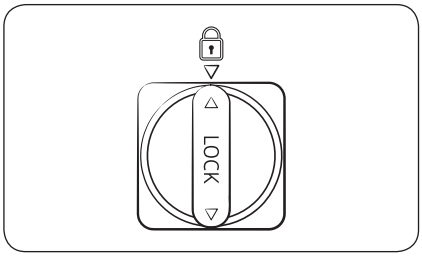
3. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees ($^1/_4$ turn). The filter cartridge unlocks.



4. Pull out to remove the cartridge.
   - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
   - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
5. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.

Untitled-11 63 2022-05-03 2:45:28

Maintenance



6. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
7. Close the filter cartridge cover.
8. On the Home screen, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**, and then select **Reset**.
9. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 30-125 psi (206-861 kPa).

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 30 psi (206 kPa). If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.
- If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsungparts.com on the web.

LED Lamps

To replace the lamps of the refrigerator, contact a local Samsung service center.

⚠ WARNING

- The lamps are not user-serviceable. Do not attempt to replace a lamp yourself. This can cause electric shock.

Untitled-11 64 2022-05-03 2:45:28

Door panel (applicable models only)

You can select the door panel you prefer for your BESPOKE refrigerator. Purchase the door panel at a Samsung retail store and an authorized installer will install the panel for you.

⚠ CAUTION

- Disassembling or assembling the door panel on your own may result in product damage or personal injury. If you find any problems with the door panel, contact a Samsung service center
- A service fee may be charged for panel replacement even within the warranty period.

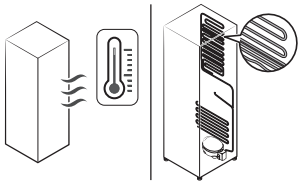
Untitled-11 65 2022-05-03 2:45:28

Troubleshooting

Before calling for service, review the symptoms and recommended solutions below. If none of the suggested solutions resolve your problem, please visit our website at www.samsung.com or call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits in which no defects were found.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	• Power cord is not plugged in properly.	• Properly plug in the power cord.
	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature lower.
	• Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.	• Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	• Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.	• Make sure there is a gap of at least 2.5 inches (5 cm) between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	• The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.	• Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block vents.
Fridge/freezer is over-cooling.	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature higher.
Interior wall is hot.	• Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.	• To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 

Untitled-11 66 2022-05-03 2:45:29

Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the FlexZone.	• Do not store most kinds of fruit or vegetables in the FlexZone.

Condensation

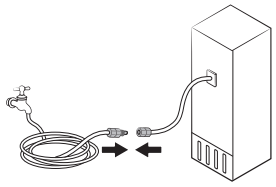
Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

Water/ice (dispenser models only)

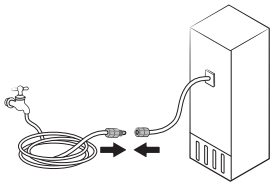
Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	• Water pressure is too low.	• Make sure the water pressure is between 30-125 psi (206-861 kPa)
Ice maker makes a buzzing sound.	• The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.	• Turn off the Ice Maker.

Untitled-11 67 2022-05-03 2:45:29

Troubleshooting

Symptom	Possible causes	Solution
Ice maker does not make ice.	• Ice maker has just been installed.	• You must wait for 12 hours for the refrigerator to make ice.
	• Freezer temperature is too high.	• Set the freezer temperature below 0 °F (-18 °C) or -4 °F (-20 °C) in warm ambient air.
	• Ice maker is off.	• Turn on the ice maker.
Ice does not dispense.	• Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).	• If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	• Ice bucket is not properly inserted.	• Make sure the ice bucket is properly inserted.
	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 

Untitled-11 68 2022-05-03 2:45:29

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 
	• A third-party water filter was installed.	• Use only Samsung-provided or approved filters. • Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	• The "**Replace water filter**" message appears on the control panel.	• Replace the water filter. Then, on the control panel, go to **More Options**, and then run **Filter Reset**.

Untitled-11 69 2022-05-03 2:45:29

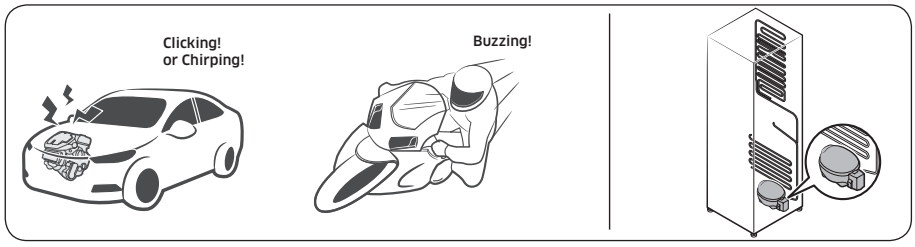
Troubleshooting

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

Before calling for service, review the information below. If you still have questions about sounds your refrigerator is making, please call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits related to normal operating sounds in which no defects were found.

These sounds are normal.

- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine ignition. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, the fan sound will stop.

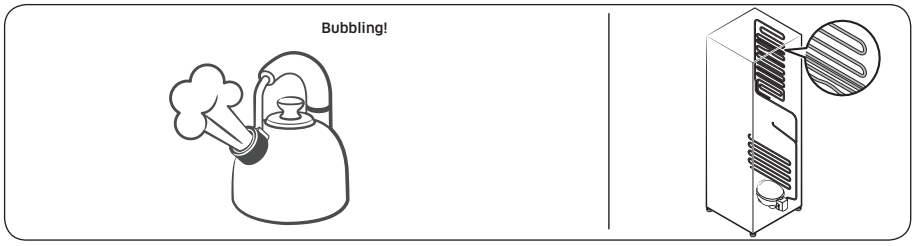


Untitled-11 70
2022-05-03 2:45:29

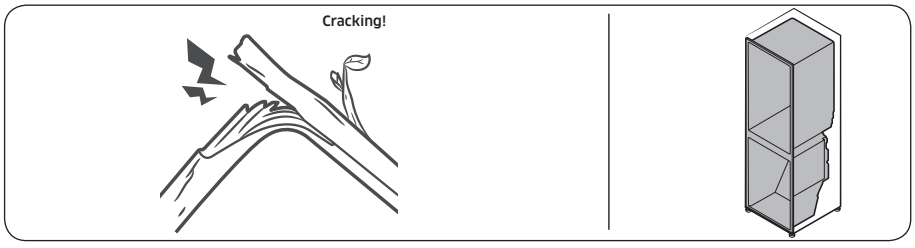
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, you may hear a buzzing sound.
- Due to pressure equalizing when you open and close the refrigerator door, you may hear a whooshing sound.

Untitled-11 71 2022-05-03 2:45:30

Troubleshooting

SmartThings

Symptom	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	• The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
The SmartThings app fails to operate.	• The SmartThings app is available for applicable models only. • The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	• You must log into your Samsung account to use the app. • Make sure that your router is operating normally. • If the Wi-Fi icon on the refrigerator's display is off, this indicates that no network connection has been established yet. In this case, use the SmartThings app to connect and register your refrigerator to the access point (AP) of your house.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	• Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	• Exit and restart the SmartThings app, or disconnect and reconnect the router. • Power off the refrigerator, and then power it on again after 1 minute.

Untitled-11 72 2022-05-03 2:45:30

LCD

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	• This refrigerator can connect only with Samsung Smart TV 6400 series or higher models released since 2015. Please check the model name of your TV first. • Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera. • The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct.	• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Untitled-11 73 2022-05-03 2:45:30

Troubleshooting

Smart Grid (applicable models only)

Symptom	Action
What Do I Need to use the Energy Management and Smart Grid functions?	To use the Smart Grid (Demand Response) and Energy Management functions on your refrigerator, you need the following: Devices • A wireless access point (router) • A Samsung Energy Management-supported refrigerator • A smartphone Registration • Connect your refrigerator to your home Wi-Fi network. • Register for the EMS service with your electric company. Your electric company must have an EMS (Energy Management System) supporting SEP (Smart Energy profile). App • Download the SmartThings app from the Google Play Store, Apple App Store, or Samsung Galaxy Apps. • Install and run the SmartThings app on your smartphone.
Why isn't the Energy Management function working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection. • Make sure that the refrigerator is connected to the AP (router). Checkpoints • Connect your smartphone to the router (AP, Access Point), and then check if you can browse the Internet on the smartphone.
Why isn't the Delay Defrost Capability working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection.

Untitled-11 74 2022-05-03 2:45:30

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

SAMSUNG REFRIGERATOR

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL CONSUMER PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials or workmanship for the limited warranty period of:

One (1) year parts and labor

Five (5) years parts and labor on Sealed Refrigeration System Only (Compressor, Evaporator, Condenser, Drier, and Connecting Tubing)

Ten (10) years part and Five (5) years labor on Digital Inverter Compressor Only

This limited warranty is valid only on products purchased and used in the United States that have been installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product. To receive warranty service, the purchaser must contact SAMSUNG at the address or phone number provided below for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale must be presented upon request as proof of purchase to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center to receive warranty service.

SAMSUNG will provide in-home service within the contiguous United States during the warranty period at no charge, subject to availability of SAMSUNG authorized servicers within the customer's geographic area. If in-home service is not available, SAMSUNG may elect, at its option, to provide transportation of the product to and from an authorized service center. If the product is located in an area where service by a SAMSUNG authorized servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or required to bring the product to a SAMSUNG authorized service center for service.

To receive in-home service, product must be unobstructed and accessible to the service agent.

During the applicable warranty period, a product will be repaired, replaced, or the purchase price refunded, at the sole option of SAMSUNG. SAMSUNG may use new or reconditioned parts in repairing a product, or replace the product with a new or reconditioned product. Replacement parts and products are warranted for the remaining portion of the original product's warranty or ninety (90) days, whichever is longer. All replaced parts and products are the property of SAMSUNG and you must return them to SAMSUNG.

Untitled-11 75 2022-05-03 2:45:30

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

This limited warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship encountered in normal household, noncommercial use of this product and shall not cover the following: damage that occurs in shipment, delivery, installation, and uses for which this product was not intended; damage caused by unauthorized modification or alteration of the product; product where the original factory serial numbers have been removed, defaced, changed in any way, or cannot be readily determined; cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the product's finishes; damage caused by abuse, misuse, pest infestations, accident, fire, floods, or other acts of nature or God; damage caused by use of equipment, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG; damage caused by incorrect electrical line current, voltage, fluctuations and surges; damage caused by failure to operate and maintain the product according to instructions; in-home instruction on how to use your product; and service to correct installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e., house wiring, fuses, or water inlet hoses). The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be the customer's responsibility.

Visits by an authorized servicer to explain product functions, maintenance or installation are not covered by this limited warranty. Please contact SAMSUNG at the number below for assistance with any of these issues.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Untitled-11 76 2022-05-03 2:45:30

LIMITATION OF REMEDIES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR, PRODUCT REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE AT SAMSUNG'S OPTION, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELING EXPENSES, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

SAMSUNG does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. No warranty or guarantee given by any other person, firm, or corporation with respect to this product shall be binding on SAMSUNG.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Untitled-11 77 2022-05-03 2:45:30

Regulatory Notice

FCC Notice

⚠ FCC CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Contains Transmitter Module FCC ID: A3LCCBQ730M

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and

(2) This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

FCC STATEMENT:

This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment to an outlet that is on a different circuit than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

Untitled-11 78 2022-05-03 2:45:30

IC Notice

Contains Transmitter Module IC: 649E-CCBQ730M

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions : (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-11 79 2022-05-03 2:45:30

Regulatory Notice

Model	RF23BB89008M, RF29BB89008M
Variant Model	RF23BB8900**, RF29BB8900** (The symbol "*" can be any alphanumeric character.)
Responsible Party - U.S. Contact Information	Samsung Electronics America, Inc. 85 Challenger Road. Ridgefield Park. NJ 07660 Phone: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Untitled-11 80 2022-05-03 2:45:30

Memo

Memo

Memo

SAMSUNG

Scan this with your smartphone

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG Customer Care Center.

Country	Contact Center	Web Site
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

ENERGY STAR

DA68-04402F-01



Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente



SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad **4**

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad 4
Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 5
Advertencia sobre la State of California Proposition 65 5
Precauciones importantes de seguridad 5
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 7
Advertencias muy importantes para la instalación 8
Precauciones para la instalación 9
Advertencias muy importantes para el uso 10
Precauciones de uso 12
Precauciones para la limpieza 13
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 14

Instalación **15**

Descripción breve del refrigerador 16
Instalación paso a paso 19

Funcionamiento **36**

Interfaz del usuario 36
SmartThings 39
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 42
Función SMART GRID (respuesta a la demanda, solo para los modelos correspondientes) 42
Funciones especiales 45

Mantenimiento **53**

Manipulación y cuidado 53
Limpieza 61
Reemplazo 63

Solución de problemas **66**

General 66
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 70
SmartThings 73
LCD 74
Smart Grid (solo para los modelos correspondientes) 75

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.) **76**

REFRIGERADOR SAMSUNG 76

Untitled-12 2 2022-05-03 2:48:38

Aviso regulatorio 79
Aviso de la FCC 79
Aviso de la IC 80

Untitled-12 3 2022-05-03 2:48:38

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o por personas que carezcan de experiencia y de conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido las instrucciones de uso por parte de un responsable de su seguridad. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones corresponden a diversos modelos, es posible que las características de su refrigerador difieran ligeramente de las que se describen en este manual.
- Si tiene alguna duda, comuníquese al 1-800-SAMSUNG o encuentre ayuda e información en línea en www.samsung.com.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- El uso inapropiado de la conexión a tierra puede traer como consecuencia un riesgo de descarga eléctrica. Si necesita usar un cable de extensión, use solo uno de 3 hilos con un enchufe que tenga una tercera punta para el polo a tierra; la toma de corriente deberá tener 3 ranuras para adaptarse al enchufe del electrodoméstico. La potencia indicada en el cable de extensión debe ser CA 115-120 V, 10 A o superior. Si se utiliza un adaptador de tierra, asegúrese de que el receptáculo esté conectado correctamente a tierra.

Untitled-12 4 2022-05-03 2:48:38

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones. Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Advertencia sobre la State of California Proposition 65

⚠ ADVERTENCIA

Cáncer y Daño Reproductivo - www.P65Warnings.ca.gov.

Precauciones importantes de seguridad



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

⚠ ADVERTENCIA

- Se utiliza R-600a como refrigerante. Este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado. El lugar debe tener 35.3 pies^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
- La ubicación de instalación no debe estar expuesta a la luz solar directa ni cerca de ningún electrodoméstico o fuente de calor, tales como estufas, hornos u hornillas, radiadores, etc.
- Si coloca dos productos uno junto al otro, por razones de seguridad, asegúrese de utilizar productos certificados en atmósferas de gas explosivas.

Untitled-12 5 2022-05-03 2:48:39

Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia. Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA

- Llenar únicamente con agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice electrodomésticos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.

⚠ ADVERTENCIA

- Existe el riesgo de que los niños queden encerrados. Antes de desechar su antiguo refrigerador o congelador:
  - Retire las puertas.
  - Deje los estantes en su lugar de manera tal que los niños no puedan trepar fácilmente.

Untitled-12 6 2022-05-03 2:48:39

⚠ PRECAUCIÓN

- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador. No perfore la tubería del refrigerante.
- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. Reparación únicamente por parte de personal de servicio técnico capacitado. No perfore la tubería del refrigerante.
- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. Consulte el Manual de reparación/ Guía del propietario antes de intentar reparar este producto. Deben cumplirse todas las precauciones de seguridad.
- Riesgo de incendio o explosión. Deseche de acuerdo con las regulaciones federales y locales. Se utiliza refrigerante inflamable.
- Riesgo de incendio o explosión por perforación de los tubos de refrigerante; siga las instrucciones de manejo cuidadosamente. Se utiliza refrigerante inflamable.
- Para prevenir que los niños queden encerrados, manténgalo fuera del alcance de los niños y lejos del congelador o refrigerador.

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías;
- banqueterías y eventos en instalaciones no minorista similares

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental, no obstante también inflamable.

Untitled-12 7 2022-05-03 2:48:39

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos y el refrigerador en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - De esta manera se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo que podría sobrecalentar los cables y provocar un riesgo de incendio.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- El electrodoméstico debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.

Untitled-12 8 2022-05-03 2:48:39

- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, o en un sitio con exposición directa al sol o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - La fuga de corriente podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Únicamente un técnico calificado o compañía de reparaciones debe estar autorizado para cambiar el fusible del refrigerador.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Mantenga libre de obstáculos el espacio de ventilación en el gabinete o la estructura de montaje del electrodoméstico.
- Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya encendido, permita que funcione durante 2 horas antes de cargarlo con alimentos.
- Se recomienda que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.
- Sobrecargar una de las puertas puede ocasionar la caída del refrigerador y provocar lesiones personales.

Untitled-12 9 2022-05-03 2:48:39

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (tales como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- En caso de sentir olor a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si el refrigerador no está siendo vigilado y no permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen al cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.

Untitled-12 10 2022-05-03 2:48:39

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el orificio del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante del refrigerador al revés. El tope del estante no funcionará.
  - El estante de vidrio puede caerse y provocar lesiones.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se tumben ni se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
  - Las modificaciones que no han sido autorizadas pueden provocar problemas de seguridad. Para revertir una modificación no autorizada, cobraremos el costo completo de las piezas y mano de obra.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio Samsung más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Untitled-12 11 2022-05-03 2:48:40

Información sobre seguridad

- Si la lámpara LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.
- No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No coloque recipientes ni botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si entraran grandes cantidades de agua al refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.

Untitled-12 12 2022-05-03 2:48:40

- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.
- Si el refrigerador se inunda, desconecte la alimentación del refrigerador y comuníquese con el centro de servicios Samsung más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio Samsung más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente o Clorox (blanqueador).
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador.
  - Puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.
- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Untitled-12 13 2022-05-03 2:48:40

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Si algún niño queda atrapado dentro del refrigerador, puede lastimarse o asfixiarse hasta morir.
- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Este producto contiene R-600a, un gas inflamable, que se utiliza como refrigerante. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los sellos y bisagras de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o sofocarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Untitled-12 14 2022-05-03 2:48:40

Instalación

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ ADVERTENCIA

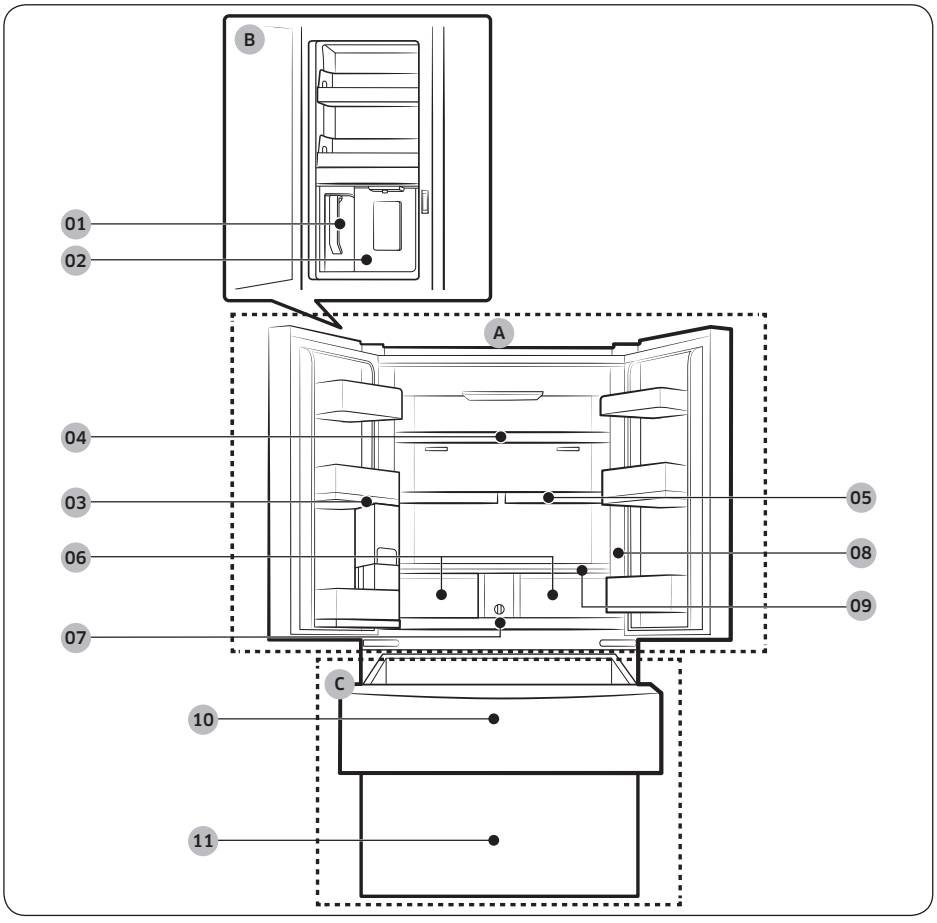
- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Untitled-12 15 2022-05-03 2:48:40

Instalación

Descripción breve del refrigerador

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-12 16 2022-05-03 2:48:40

01 Llenado automático de la jarra *

02 Dispensador de agua **

03 Compartimiento de la puerta del refrigerador

04 Estante del refrigerador

05 Estante espacio rápido *

06 Cajón para vegetales+ / Cajones del refrigerador

07 Filtro de agua *

08 Panel de control

09 Estante para vegetales

10 FlexZone

11 Congelador

A. Refrigerador
B. Centro de bebidas **
C. Congelador

* Solo para los modelos correspondientes
** Solo para los modelos con dispensador

NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.

Untitled-12 17 2022-05-03 2:48:40

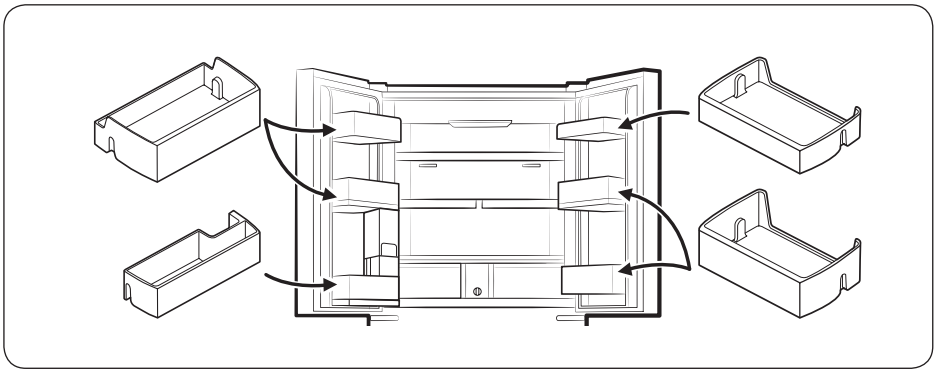
Instalación

Compartimientos de las puertas

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos se empacaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

NOTA

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Untitled-12 18 2022-05-03 2:48:40

Instalación paso a paso

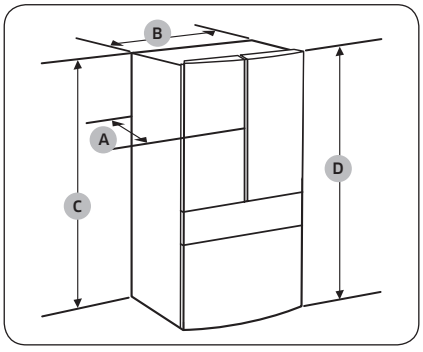
PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada y sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Contar con un rango de temperatura de entre 50 °F (10 °C) y 110 °F (43 °C)

Espacio libre

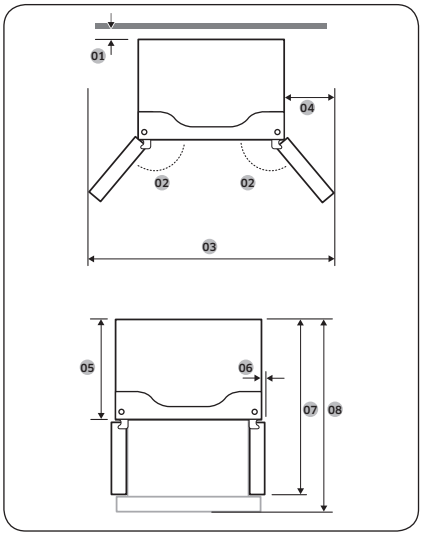
Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



Modelo	RF23BB8*****	RF29BB8*****
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Untitled-12 19 2022-05-03 2:48:41

Instalación



Modelo	RF23BB8*****	RF29BB8*****
01	se recomienda más de 50 mm	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

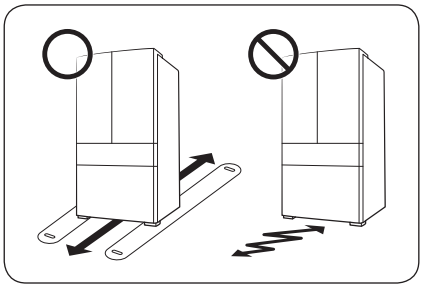
NOTA

Las medidas de las tablas pueden variar ligeramente de las medidas reales según el método de medición y redondeo.

Untitled-12 20 2022-05-03 2:48:41

PASO 2 Piso

Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, consulte Extracción de la puerta para la entrada.



NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

Untitled-12 21 2022-05-03 2:48:41

Instalación

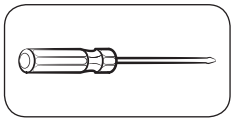
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página **30** para continuar con el procedimiento de instalación.

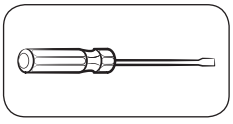
⚠ ADVERTENCIA

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

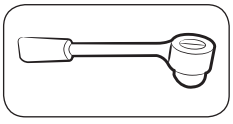
Herramientas necesarias (no provistas)



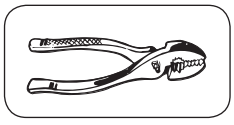
Destornillador Phillips



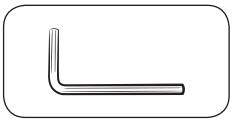
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo $^{3}/_{8}$" (10 mm)

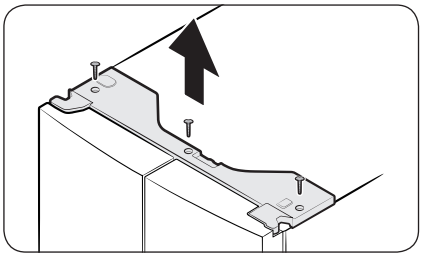


Pinzas



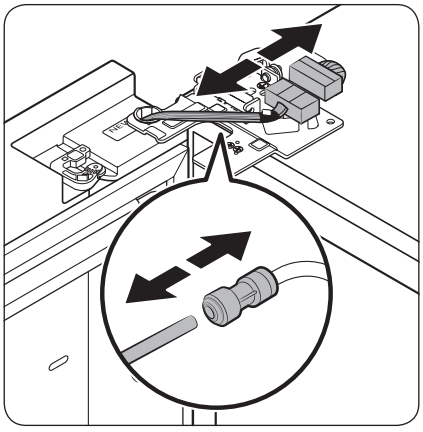
Llave Allen $^{1}/_{4}$" (5 mm)

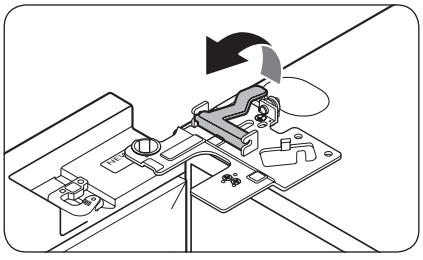
Retire las puertas del refrigerador

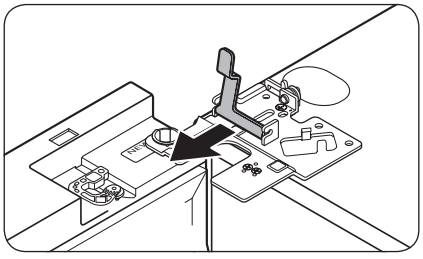


1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

Untitled-12 22 2022-05-03 2:48:42







2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.

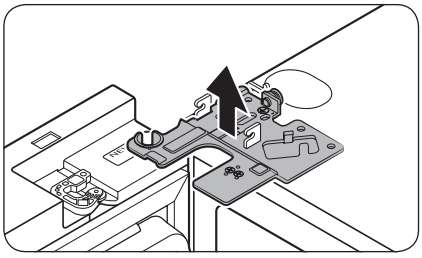
3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.
   - Este paso no aplica a los modelos sin la función de Llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

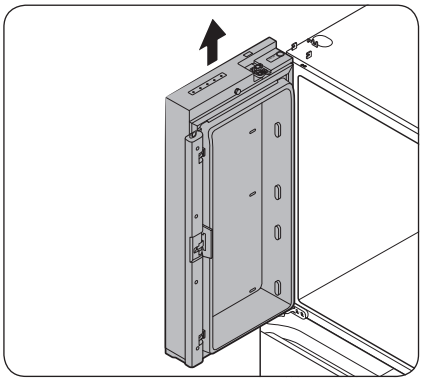
4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.

5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

Untitled-12 23 2022-05-03 2:48:43

Instalación



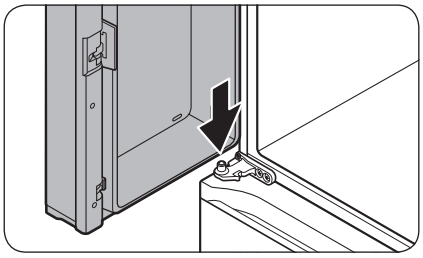


6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

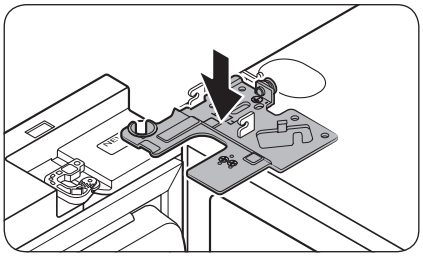
7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.
   - El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

Untitled-12 24 2022-05-03 2:48:43

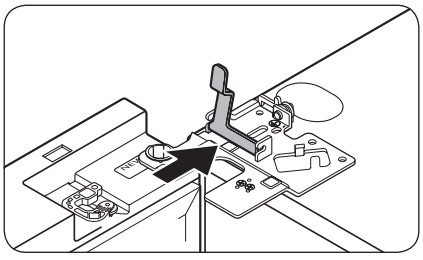
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



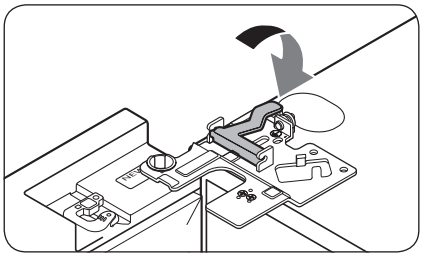
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.



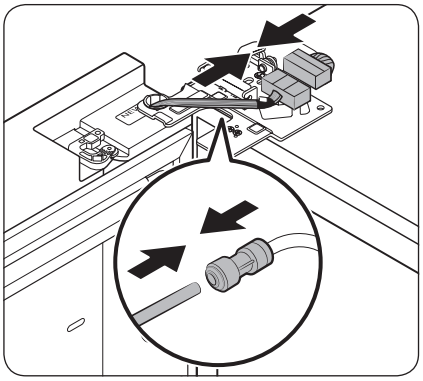
3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.

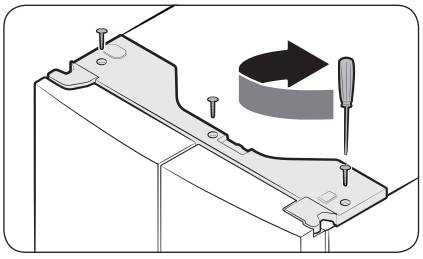


4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Untitled-12 25 2022-05-03 2:48:43

Instalación





5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.
   - Este paso no aplica a los modelos sin la función de Llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

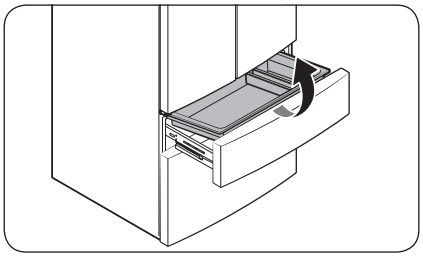
- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.
   - El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

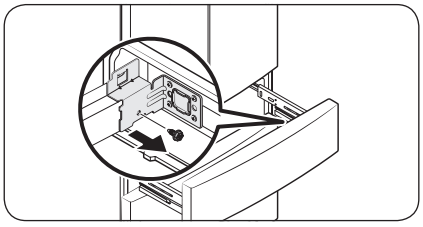
8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

Untitled-12 26 2022-05-03 2:48:44

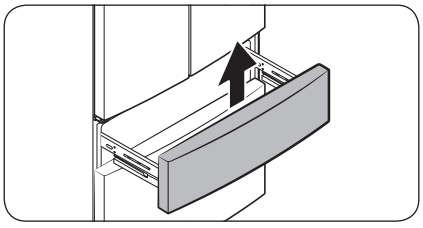
Retirar el cajón FlexZone



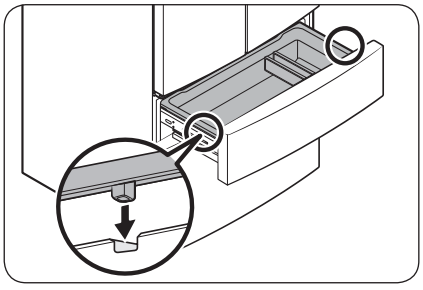
1. Levante la **cesta FlexZone** para retirarla.



2. Retire el perno de cabeza hexagonal de cada lado del cajón con una llave de tubo de 10 mm.



3. Levante el **frente del cajón FlexZone** para retirarlo del conjunto del riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado al retirar el conjunto del riel, ya que podría caerse y dañar el piso.
- Asegúrese de colocar el cajón FlexZone en su lugar luego de retirar o instalar la cesta FlexZone. Es posible que el cajón FlexZone no se abra o cierre correctamente si el cajón del congelador no está colocado.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón FlexZone. Esto hará que el cajón FlexZone no se cierre bien y se acumule escarcha.

Untitled-12 27 2022-05-03 2:48:44

Instalación

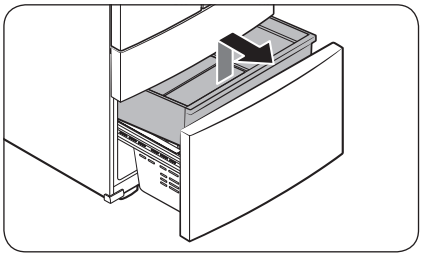
Para volver a colocar el cajón FlexZone

Una vez que haya instalado el refrigerador en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón FlexZone siguiendo las instrucciones de extracción en orden inverso.

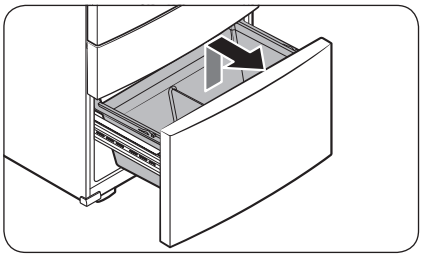
⚠ PRECAUCIÓN

Si el cajón FlexZone o el indicador no funcionan de forma adecuada, asegúrese de que los conectores estén bien conectados.

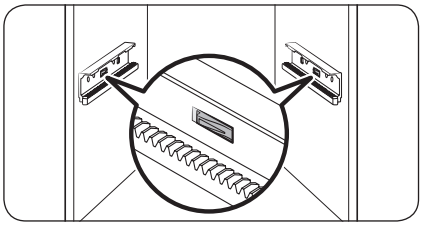
Para retirar el cajón del congelador



1. Empuje la **cesta superior** hasta el final y, luego, levántela para quitarla.

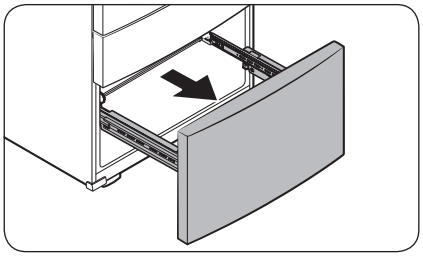


2. Luego levante la **cesta inferior** para retirarla del conjunto de riel.

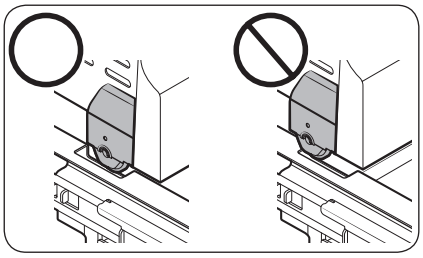


3. Presione los ganchos para desbloquear el conjunto de riel.

Untitled-12 28 2022-05-03 2:48:45



4. Mientras sostiene la parte superior del frente del cajón del congelador, deslícelo hacia afuera para retirar el cajón del congelador del conjunto de riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no podrá abrirse ni cerrarse correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

Para colocar nuevamente el cajón del congelador

Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador siguiendo las indicaciones de extracción en orden inverso.

Untitled-12 29 2022-05-03 2:48:45

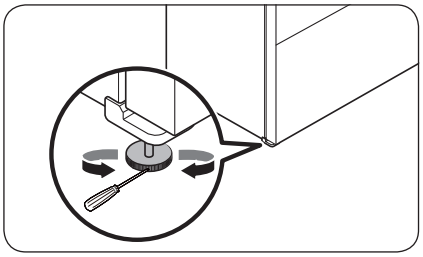
Instalación

PASO 4 Nivelación del refrigerador

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

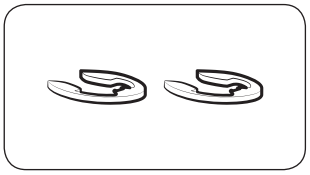
Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.



- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.

Untitled-12 30 2022-05-03 2:48:46

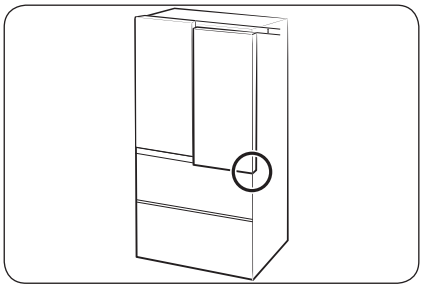
PASO 5 Ajuste de la altura y del espacio de la puerta



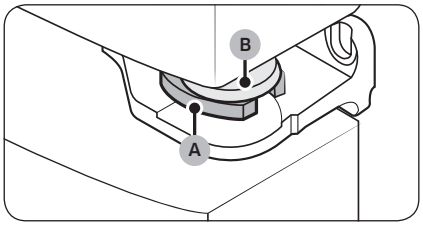
Anillos elásticos

Es posible ajustar la altura de la puerta mediante los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).

Para ajustar la altura de una puerta



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y, luego, eleve y sostenga la puerta más baja.



2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre el **anillo de caucho (B)** de la puerta y la bisagra como se ilustra.

⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve la puerta en demasía. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.

Untitled-12 31 2022-05-03 2:48:46

Instalación

PASO 6 Conecte la tubería del dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)

El dispensador de agua con filtro es una de las funciones útiles de su nuevo refrigerador. Con el fin de promover la buena salud, el filtro de agua elimina las partículas no deseadas del agua. No obstante, no la esteriliza ni destruye los microorganismos. Para eso, necesita adquirir un sistema de purificación de agua.

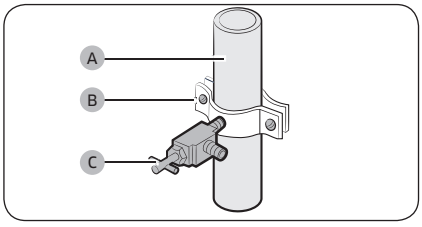
La tubería del agua también se conecta a la fábrica de hielo. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se requiere una presión de agua de entre 30-125 psi (206-861 kPa).

Si el refrigerador se instala en una zona con baja presión de agua (inferior a 30 psi / 206 kPa), puede instalar una bomba cebadora para compensar la baja presión.

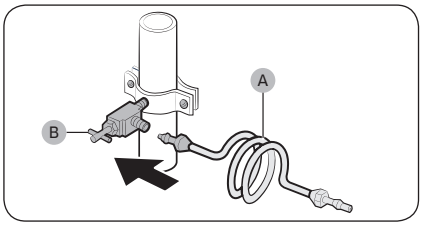
Después de haber conectado la tubería de agua, verifique si el dispensador funciona correctamente. Presione la palanca del dispensador hasta que salga el agua.

NOTA

- Su distribuidor podrá ofrecerle los equipos de instalación de tuberías de agua disponibles a un costo adicional. Recomendamos utilizar un equipo de instalación de tubería de agua que contenga tubería de cobre y una tuerca de compresión de 1/4" (6 mm).



1. Cierre el suministro de agua principal.
2. Inserte la **abrazadera (B)** y la **válvula de cierre (C)** en la **tubería de agua fría (A)**.



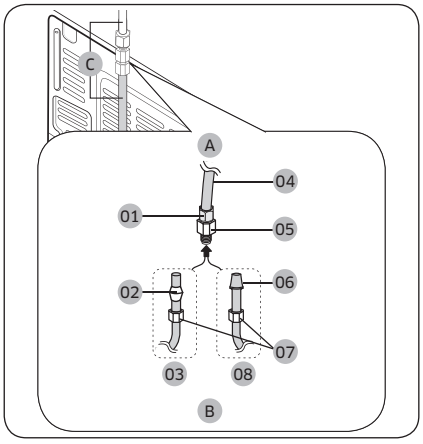
3. Conecte el **equipo de instalación de la tubería de agua (A)** a la **válvula de cierre (B)**.

Untitled-12 32 2022-05-03 2:48:46

Conecte la tubería de suministro de agua al refrigerador

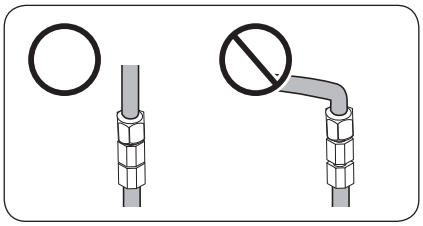
Para llevar a cabo la conexión, necesita adquirir varios elementos. Posiblemente su ferretería local los venda todos juntos en un equipo.

Tubería de cobre	• Tubería de cobre de 1/4" • Tuerca de compresión de 1/4" (1 pc) • Férula (2)
Tubería de plástico	• Tubería de plástico de 1/4" → Extremo moldeado (bulbo) • Tuerca de compresión de 1/4" (1 pc)



A. Refrigerador
B. Tubería de suministro del agua corriente
C. Tubería de agua: debe mantenerse recta.

01 Tuerca de compresión (1/4") (ensamblada)
02 Férula (No provista)
03 Tubería de cobre (no provista)
04 Tubería de plástico (ensamblada)
05 Acople de compresión (ensamblado)
06 Extremo moldeado (bulbo)
07 Tuerca de compresión (B) (1/4") (no provista)
08 Tubería de plástico (A) (no provista)

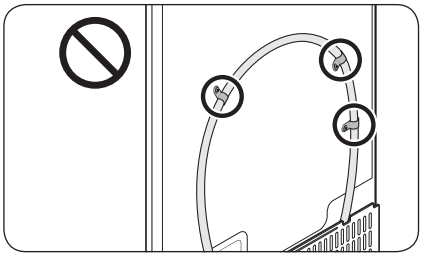


NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua (C)**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

Untitled-12 33 2022-05-03 2:48:47

Instalación



⚠ PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.

1. Conecte la tubería de agua corriente al acople de compresión ensamblado.
   - Si utiliza una tubería de cobre, deslice la **tuerca de compresión (B)** (no provista) y la **férula** (no provista) por la tubería de cobre (no provista) como se muestra en el gráfico.
   - Si utiliza una **tubería de plástico (A)**, inserte el extremo moldeado (bulbo) de la **tubería de plástico (A)** en el acople de compresión.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si utiliza una **tubería de plástico (A)**, no la use sin el extremo moldeado (bulbo).
- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la fábrica de hielo colocándola en "**OFF**" y no intente usar el dispensador de agua.

2. Ajuste la **tuerca de compresión (B)** sobre el **acople de compresión**. No ajuste demasiado la **tuerca de compresión (B)**.
3. Abra el agua y verifique si hay alguna fuga. Si encuentra gotas o fugas de agua en las zonas de las conexiones, cierre el suministro de agua principal. Revise las conexiones y, de ser necesario, ajústelas.
4. Haga correr 3 galones de agua a través del filtro antes de beber o utilizar el agua del refrigerador. (El agua debe correr unos 5 a 6 minutos). Para hacer correr el agua, presione la palanca del dispensador de agua con un vaso o una taza grandes. Llene el vaso, vacíelo y luego repita la operación.
5. Tras poner en funcionamiento el refrigerador, deje que la fábrica de hielo haga hielo durante 1 o 2 días. Pasado este tiempo, deseche las primeras 1 o 2 cubetas de hielo que hace la fábrica de hielo para asegurarse de que se hayan eliminado todas las impurezas de la tubería de agua.

NOTA

Conecte solamente la tubería de agua a una fuente de agua potable.

- Si debe reparar o desensamblar la tubería de agua, recorte 1/4" de la tubería de plástico para asegurarse de que la conexión sea perfecta y libre de pérdidas.
- Puede probar rápidamente la tubería del agua con un vaso de papel. En condiciones normales, el dispensador de agua puede llenar un vaso de 5 3/4 oz. (170 cc) en aproximadamente 10 segundos.

Untitled-12 34 2022-05-03 2:48:47

PASO 7 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 8 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Untitled-12 35 2022-05-03 2:48:47

Funcionamiento

Interfaz del usuario

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el Manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



01 Pantalla de Inicio
02 Botones programables

Untitled-12 36 2022-05-03 2:48:48

01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

02 Botones programables



01 Bixby
- Toque para usar Bixby.

02 Administrador de tareas
- Toque para abrir el Administrador de tareas.

03 Inicio
- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

04 Volver
- Toque para volver a la pantalla anterior.

05 Notificación
- Toque para mostrar el Panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar
- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Untitled-12 37 2022-05-03 2:48:48

Funcionamiento

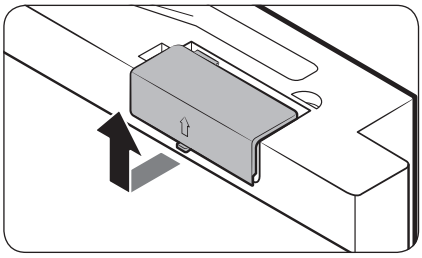
Administrador del refrigerador

En la pantalla de inicio, toque la aplicación **Administrador del refrigerador**.

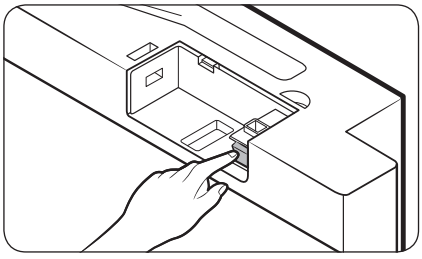
- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Administrador del refrigerador.
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque **Ajustes** > **Ayuda y Contáctenos** > **Manual en línea**.

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.



1. Abra la puerta del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.

Untitled-12 38 2022-05-03 2:48:48

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software compatible de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo actual puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el desempeño. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el sistema operativo más reciente.Si tiene consultas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para fines de identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios local de Samsung o con el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.

Untitled-12 39 2022-05-03 2:48:48

Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, presione **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, presione el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, presione **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Presione el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel y, luego, presione la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y, luego, modifique las opciones o los parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Untitled-12 40 2022-05-03 2:48:48

Ajustes del refrigerador

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión y control	Temperatura del Refrigerador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del Congelador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del congelador.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar Refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar Congelación rápida y ver la configuración actual.
	Cajón flex para vegetales	Puede configurar y controlar el modo deseado del Cajón flex para vegetales.
	FlexZone	Puede configurar y controlar el modo deseado de FlexZone.
	Hielo en cubos / Trozos de hielo	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y ver la configuración actual.
	Llenado automático de la jarra	Puede activar o desactivar la funciónLlenado automático de la jarra y ver la configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador, el congelador o FlexZone es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, el cajón del congelador o el cajón FlexZone quedan abiertos durante un período específico.
	Desbordamiento de Llenado automático de la jarra	Si la función Llenado automático de la jarra detecta un desbordamiento, se dispara esta alarma para avisar sobre dicho estado.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reponer alimentos.

Untitled-12 41 2022-05-03 2:48:49

Funcionamiento

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior del visor del refrigerador hay un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca los ruidos ambientales, como los provenientes del televisor de la sala de estar.

NOTA

El reconocimiento de voz puede no funcionar si usted se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Función SMART GRID (respuesta a la demanda, solo para los modelos correspondientes)

Cuando el refrigerador opera en modo SMART GRID (respuesta a la demanda), la función de gestión de energía del refrigerador permite controlar el uso de la energía o demorar algunas funciones para ahorrar dinero cuando el precio de la energía o la demanda son más elevados.

NOTA

- Se puede desactivar la función SMART GRID (respuesta a la demanda) en cualquier momento utilizando la función Pico de demanda desactivado.
- Para usar la función SMART GRID (respuesta a la demanda), se necesita un contrato aparte con la compañía de servicio eléctrico.

Además, para usar la función Smart Grid (respuesta a la demanda), debe registrar el servicio en su compañía de electricidad. La compañía debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente).

Uso de la función SMART GRID (respuesta a la demanda)

Esta función hace un seguimiento de los precios de la energía y la información sobre la demanda desde la compañía de servicio eléctrico y envía notificaciones al refrigerador para que ejecute tareas de alto consumo energético fuera de las horas pico cuando el costo y la demanda de la electricidad son menores.

Si el refrigerador recibe una señal de control de la compañía de servicio eléctrico, se mostrarán los niveles **DAL** ~ **TALR** en el visor del refrigerador y se controlará el consumo energético de acuerdo con el nivel.

[Condición de excepción] Las señales de control **DAL** y **TALR** de una compañía de servicio eléctrico funcionan mientras se mantiene el desempeño del producto.

Si el refrigerador recibe una señal SMART GRID (respuesta a la demanda) (**DAL** o **TALR**), funcionará en el modo Delay Appliance Load (DAL) (Demora en la carga del aparato) o Temporary Appliance Load Reduction (TALR) (Reducción temporal de la carga del aparato).

- Demora en la carga del aparato (DAL): El refrigerador responde a una señal **DAL** proporcionando una reducción de carga moderada durante el periodo de demora. Esta función controla las funciones que consumen mucha energía, como el ajuste del sistema de enfriamiento, la ejecución del ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.
  - Cuando el refrigerador funciona en el modo **DAL**, se muestra “DAL” en el visor.

Untitled-12 42 2022-05-03 2:48:49

- El modo **DAL** se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido por la señal **DAL** (máx. 4.5 horas) o cuando se presiona la tecla Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado).

• Reducción temporal de la carga del aparato (TALR): El refrigerador responde a una señal **TALR** reduciendo drásticamente la carga durante un corto periodo. Esta función reduce el consumo de energía al detener el compresor y controlar las funciones que consumen mucha energía, como el ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.
  - Cuando el refrigerador funciona en el modo **TALR**, se muestra "TALR" en el visor.
  - El modo **TALR** se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido (máx. 15 minutos) o cuando se presiona la tecla Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado). El modo se desactiva de inmediato y el refrigerador regresa al estado normal cuando la puerta se abre o cierra o se utiliza el dispensador.

Para verificar la dirección MAC

1. Toque el icono **Ajustes** en la pantalla de Inicio.
2. Desplácese hacia abajo hasta **Acerca de Family Hub** y ábralo.
3. La pantalla muestra (entre otras cosas) la dirección MAC de Wi-Fi.

Pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

Cuando desee que el refrigerador ignore la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) de la compañía de servicio eléctrico, puede activar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación).

Si activa Pico de demanda desactivado (Modo de anulación), el refrigerador ignora la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) y deja de estar controlado por la compañía de servicio eléctrico.

Activación y desactivación del pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

1. Toque el icono **Administrador del refrigerador** en la pantalla de Inicio.
2. Abra el menú **Ajustes del refrigerador** en la parte inferior de la pantalla.
3. Abra el menú **Respuesta a la demanda**.
4. Active o desactive **Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado) (Modo de anulación)**. Toque y arrastre el botón para activar o desactivar "Pico de demanda desactivado".

NOTA

• Como alternativa, puede activar o desactivar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación) mediante la aplicación SmartThings y la función de gestión de energía. Ver la página siguiente.

Uso de la función de gestión de energía

La función de gestión de energía permite controlar y supervisar con mayor comodidad la gestión de energía de su refrigerador mediante la aplicación SmartThings.

NOTA

• Para usar las funciones de gestión de energía del refrigerador, primero debe instalar la aplicación correspondiente.

1. Estado de funcionamiento
   - Puede verificar los estados de DR y Pico de demanda.
2. Informe del consumo de energía
   - Muestra el consumo de energía acumulado. Los datos del consumo de energía se actualizan cada 10 minutos.

Untitled-12 43 2022-05-03 2:48:49

Funcionamiento

NOTA

El informe del consumo de energía puede diferir de las especificaciones de consumo energético del producto según el entorno de funcionamiento y los alimentos almacenados.

3. Capacidad de demora del descongelamiento
   - La función de capacidad de demora del descongelamiento ahorra energía al demorar el descongelamiento hasta la hora especificada por el usuario. Se puede configurar la hora y esta función ahorrará energía durante el tiempo especificado en ciclos de 24 horas. Si no se establece la hora, funciona de acuerdo con la configuración de tiempo predeterminada. Las configuraciones de tiempo predeterminadas son las siguientes:
   - 6 a.m. a 10 a.m.: 1 de noviembre ~ 30 de abril
   - 3 p.m. a 7 p.m.: 1 de mayo ~ 31 de octubre

Para modificar la configuración de tiempo de la capacidad de demora del descongelamiento

Puede cambiar la configuración de tiempo de la capacidad de demora del descongelamiento en la aplicación.

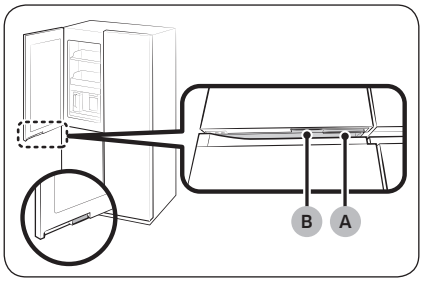
Facilitación de acceso abierto a los requisitos del producto conectado

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 http://www.csep.org/)
   - Informe del consumo de energía
   - Respuesta a la demanda
2. Samsung OPEN API
   - Estado de funcionamiento, ajustes del usuario y mensajes
   - Estado de la fábrica de hielo: GET /icemaker/status/vs/0
   - Alarma de puerta abierta: GET /doors/vs/0
   - Estado DR: GET /drlc/vs/0
   - Capacidad de demora del descongelamiento
   - Establecer la programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Obtener la programación de la demora del descongelamiento: GET /defrost/reservation/vs/0
   - Borrar la programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Activar/desactivar la demora del descongelamiento: POST /defrost/delay/vs/0

Untitled-12 44 2022-05-03 2:48:49

Funciones especiales

Centro de bebidas

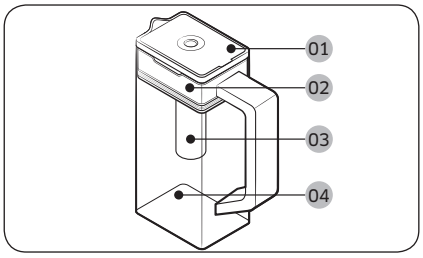


La puerta izquierda del refrigerador tiene dos manijas en la parte inferior. Para usar el llenado automático de la jarra y beber agua fría o purificada, presione la manija (B) para abrir el Centro de bebidas.

A. Manija de la puerta del refrigerador
B. Manija del Centro de bebidas

Jarra de agua (Llenado automático de la jarra (solo para los modelos correspondientes)

Siempre hay agua fría y purificada disponible con la función Llenado automático de la jarra. Puede poner té o frutas en el infusor para disfrutar de las distintas infusiones de agua que desee.

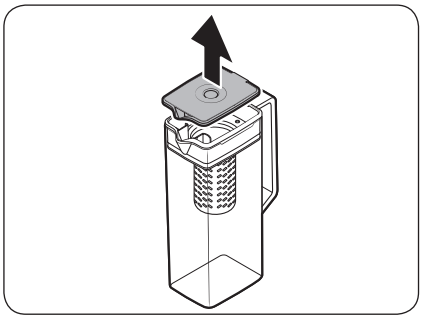


01 Tapa
02 Soporte del infusor
03 Infusor
04 Cuerpo

Untitled-12 45 2022-05-03 2:48:49

Funcionamiento

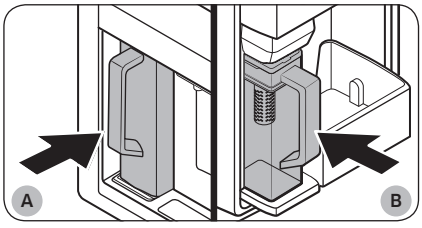
Para llenar la jarra de agua



1. Sujete una de las ranuras de la manija de la tapa y jale hacia arriba para abrir la tapa.
2. Coloque hojas de té o frutas a gusto en el infusor.

NOTA

Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función Llenado automático de la jarra.



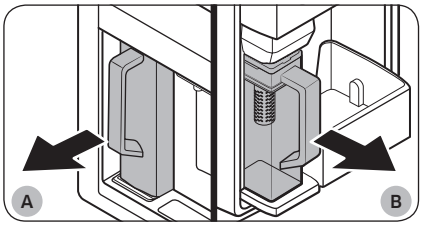
A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

3. Active la función Llenado automático de la jarra en el panel de control. Abra la puerta del Centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, inserte la jarra de agua en el soporte. Empújela en línea recta como se muestra en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la jarra de agua encaje en el soporte.

4. Cierre la puerta. La jarra comenzará a llenarse con agua fría poco después.



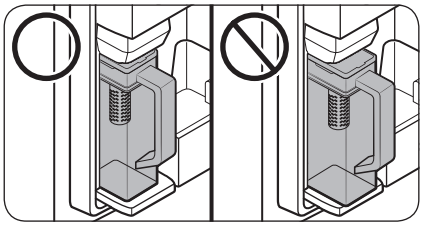
A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

5. Para beber té, abra la puerta del Centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, retire la jarra de agua. Jálela hacia afuera en línea recta.

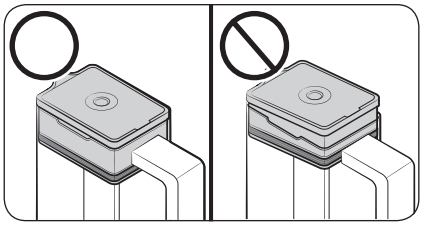
Untitled-12 46 2022-05-03 2:48:50

⚠ PRECAUCIÓN

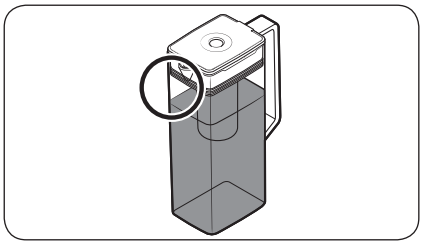
- Se recomienda consumir el agua infusionada de frutos antes de que transcurran 24 horas. Después de este tiempo, el agua infusionada podría echarse a perder.
- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. Asimismo, limpie la jarra de agua si no la ha utilizado durante un tiempo prolongado.



- Para evitar que la jarra se caiga o tenga fugas, asegúrese de que encaje bien en el soporte.



- Para evitar que la jarra se desborde o tenga fugas, asegúrese de que el soporte del infusor esté bien colocado.

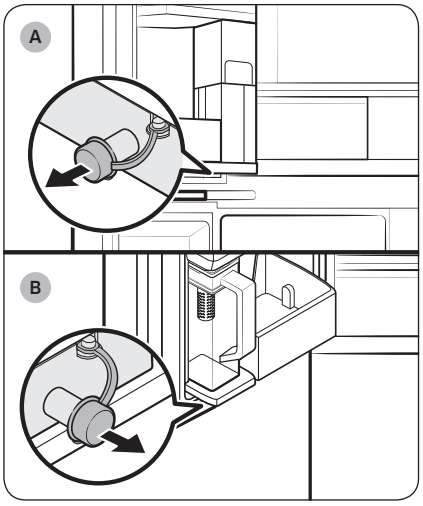


NOTA

- Si la parte delantera (área marcada específicamente) de la jarra de agua tiene mucha humedad, es posible que la jarra no se llene por completo. Quite la humedad e intente nuevamente.
- La función Llenado automático de la jarra detendrá el suministro de agua a la jarra si esta no se llena después de un determinado periodo. Si esto ocurriera, verifique que la tubería de agua esté bien conectada. Retire la jarra de agua, insértela nuevamente y vuelva a intentarlo.

Untitled-12 47 2022-05-03 2:48:50

Funcionamiento



A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

NOTA

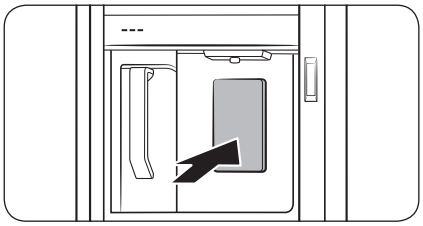
- Limpie el soporte si la jarra de agua se desbordó o tuvo fugas.
- Si la tapa de goma está abierta, caerá agua.
- Aparece un mensaje de alerta en el panel de control si hay una fuga. En caso de fuga, abra la tapa de goma para que el agua drene. Si el mensaje de alerta no desaparece después del drenaje, es posible que haya una falla en el sistema. Comuníquese con el centro de servicio local de Samsung.

NOTA

- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. También debe limpiar la jarra si no la ha usado por mucho tiempo o si la ha dejado llena durante más de tres días.
- Si el infusor no se limpia de forma adecuada, es posible que permanezca el aroma del té o las frutas que usó anteriormente. Si no va a utilizar el infusor, sepárelo de la jarra y guárdelo de forma segura.
- Si no ha utilizado el filtro de agua durante mucho tiempo, deseche las dos primeras jarras de agua. Luego, limpie bien la jarra y úsela.

Untitled-12 48 2022-05-03 2:48:50

Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)



Para dispensar agua fría, abra el Centro de bebidas y presione la palanca del dispensador.

NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

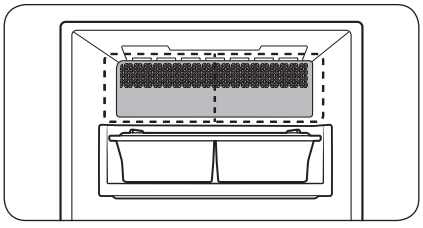
Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos

Fábrica de hielo

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.



- Este producto dispone de dos tipos de fábricas de hielo.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de asfixia: Los niños pequeños podrían asfixiarse con el hielo.

Fabricación de hielo

Una vez que haya instalado y enchufado el refrigerador, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y para mantener la cubeta de hielo llena.

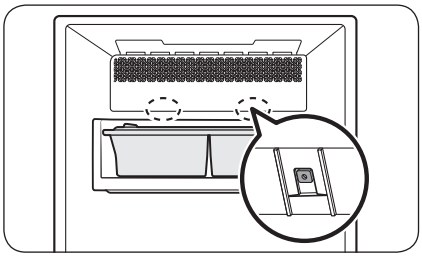
Para utilizarla por primera vez

- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

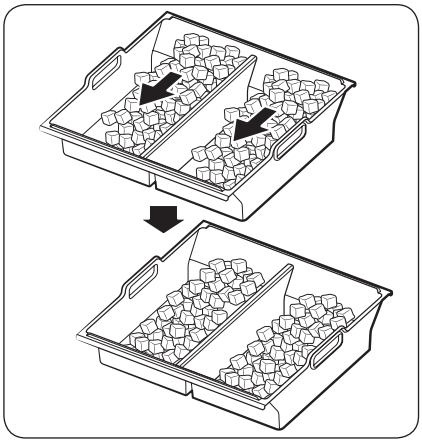
Untitled-12 49 2022-05-03 2:48:51

Funcionamiento

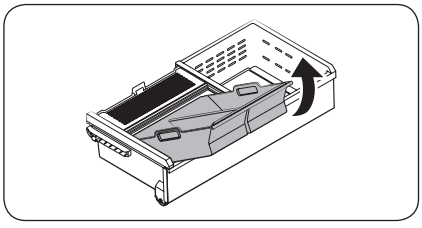
Diagnóstico



- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo.
- Presione el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.



- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.



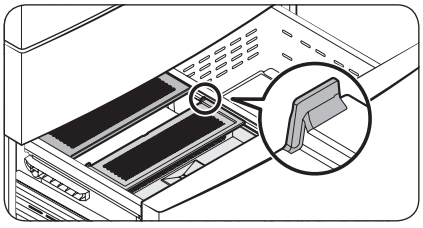
- Tenga cuidado al retirar la cubeta, los cubos de hielo podrían caerse debido a la inclinación.
- Al volver a insertar la cubeta, retire los depósitos de hielo que queden en la charola.

⚠ PRECAUCIÓN

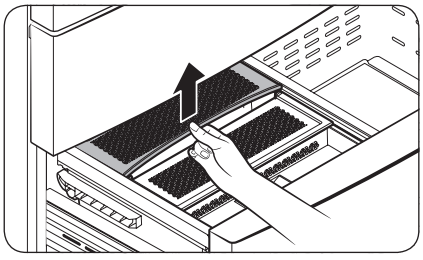
- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo (hielo en cubos/trozos de hielo).
- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicios local de Samsung.

Untitled-12 50 2022-05-03 2:48:51

- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Debido a la sublimación, el hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo. Por lo tanto, si no va a utilizar hielo durante mucho tiempo, apague la fábrica de hielo como se indica a continuación.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.



La cubierta de la fábrica de hielo está diseñada para envolver la cubeta cuando se abre la puerta del congelador. Una inserción incorrecta, como la que se muestra, puede impedir que la puerta se cierre adecuadamente.

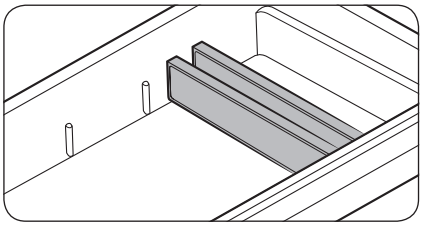


Si la cubierta se desvía de su curso, levántela y vuelva a insertarla de manera correcta. Vea la figura que aparece a continuación.

Untitled-12 51 2022-05-03 2:48:52

Funcionamiento

Separador de FlexZone



El FlexZone es un cajón de ancho completo con control de temperatura regulable.

Puede utilizarse para grandes bandejas para fiestas, comidas selectas, pizzas, bebidas o artículos varios.

⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice el FlexZone para almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales de hoja. Es posible que la temperatura fría dañe estos alimentos.
- No almacene botellas de vidrio en el FlexZone en el modo Bebidas. Pueden romperse y causar lesiones físicas.

Untitled-12 52 2022-05-03 2:48:52

Mantenimiento

Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Si no usa el hielo durante un período prolongado, puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de hielo.

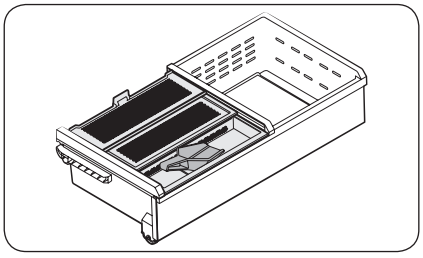
⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

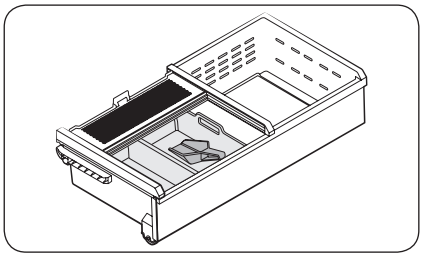
NOTA

- La presión de agua necesaria para la fabricación de hielo es de entre 30-125 psi (206-861 kPa).
- Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.

Dónde guardar la pala



Guarde la pala dentro de la charola.

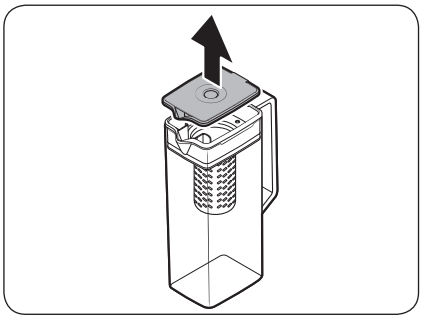


También puede guardar la pala dentro de la cubeta de hielo. En este caso, deje el asa de la pala contra la pared lateral de la cubeta para un mejor acceso.

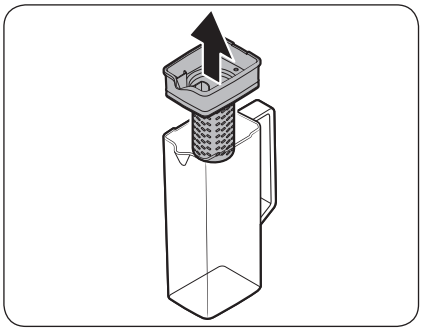
Untitled-12 53 2022-05-03 2:48:52

Mantenimiento

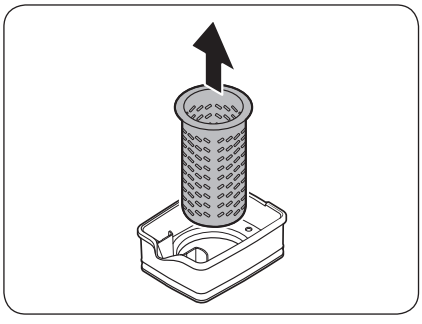
Llenado automático de la jarra (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete una de las ranuras de la manija de la **tapa** y jale hacia arriba para retirar.



2. Sujete ambos lados del **soporte del infusor** y levántelo para retirarlo.



3. Quite el **infusor** de la boca sellada girándolo ligeramente.
4. Limpie el **infusor** con agentes neutros y corriente de agua. Enjuague y seque bien.
5. Vuelva a ensamblar la jarra de llenado automático en el orden inverso al del desensamble.

⚠ PRECAUCIÓN

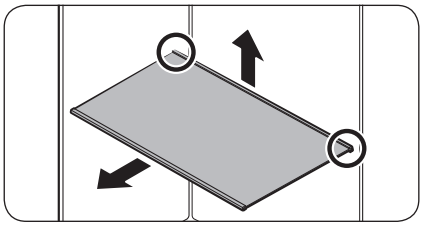
La jarra de agua y la tapa no son aptas para microondas y pueden derretirse o deformarse si se exponen al calor (incluida el agua caliente). Debe lavarlas a mano con agua fría o tibia según sea necesario.

Untitled-12 54 2022-05-03 2:48:53

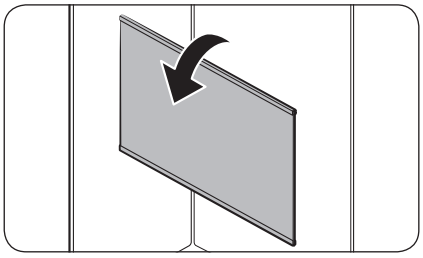
Estantes del refrigerador

El aspecto de los estantes varía según el modelo.

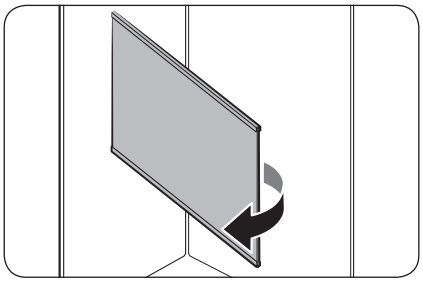
Estante superior



1. Levante la parte trasera del estante con una mano y jale hacia afuera para extraerlo.



2. Incline el estante en sentido vertical como se muestra en la figura.

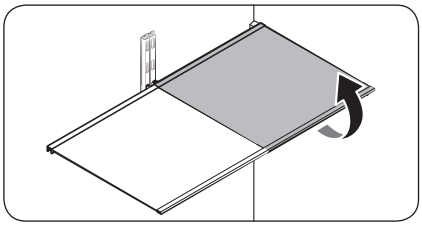


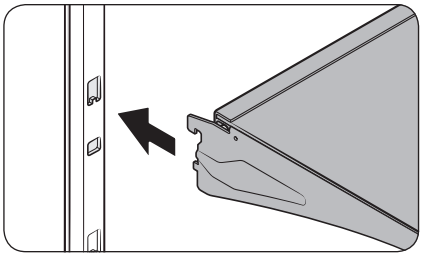
3. Extraiga con cuidado el estante como se muestra en la figura.

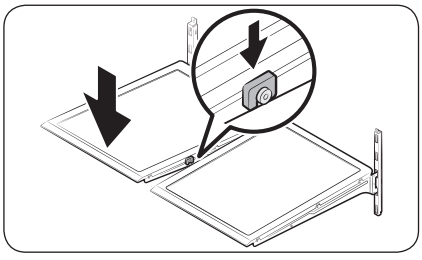
Untitled-12 55 2022-05-03 2:48:53

Mantenimiento

Estante espacio rápido *







- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

NOTA

No levante el estante por completo al retirarlo o reinsertarlo. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.

- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y, luego, inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior en la muesca inferior del estante.

⚠ PRECAUCIÓN

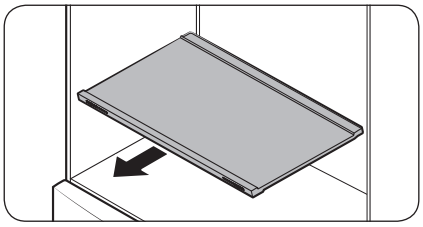
- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Untitled-12 56 2022-05-03 2:48:53

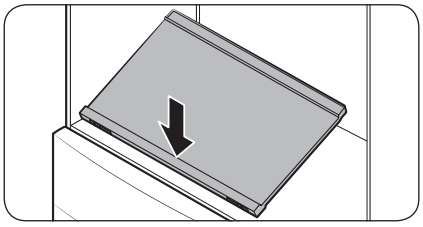
Estante para vegetales

NOTA

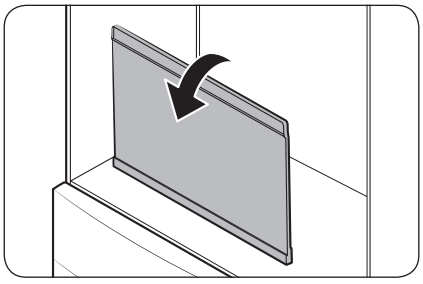
Debe retirar el estante de espacio rápido antes de extraer el Estante para vegetales.



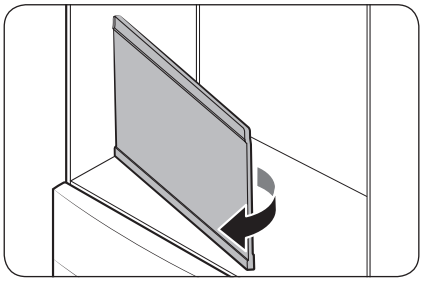
1. Extraiga el estante.



2. Presione el frente del estante para levantar la parte trasera.



3. Sostenga la parte trasera del estante e inclínelo en sentido vertical.

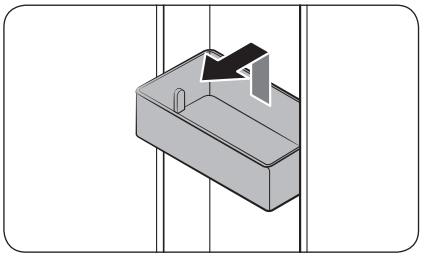


4. Extraiga con cuidado el estante como se muestra en la figura.

Untitled-12 57 2022-05-03 2:48:54

Mantenimiento

Compartimientos de las puertas



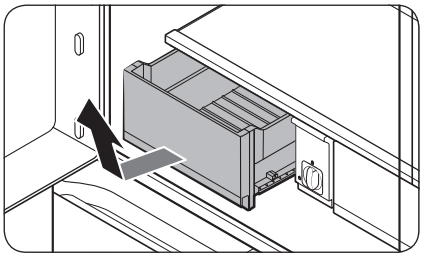
- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, coloque el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior del compartimiento esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

Untitled-12 58 2022-05-03 2:48:54

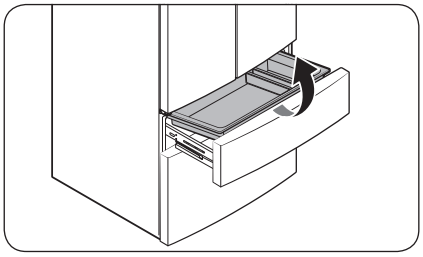
Cajón para vegetales+ / Cajones del refrigerador



Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

Cesta FlexZone



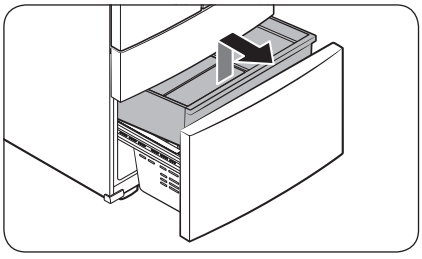
- Para retirarla, abra por completo el cajón FlexZone. Levante la cesta FlexZone y jale hacia afuera con ambas manos.
- Para volver a colocarla, abra por completo el cajón FlexZone. Inclinando el frente de la cesta hacia arriba, inserte la parte posterior de la cesta en el conjunto del riel. Baje el frente hasta que la cesta encaje en su lugar.
- Si la traba del separador no funciona, limpie las barras para quitarles la humedad.

Untitled-12 59 2022-05-03 2:48:54

Mantenimiento

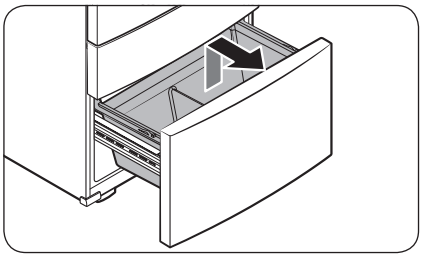
Cestas del congelador

Cesta superior



- Para retirarla, abra el cajón del congelador completamente. Empuje la **cesta superior** hasta el final y, luego, levántela para quitarla.
- Para volver a colocarla, alinee las ruedas delanteras de la **cesta superior** con el extremo de la **cesta inferior**. Deslice la **cesta superior** hacia adelante.

Cesta inferior



- Para retirarla, primero debe retirar la **cesta superior**. Luego, incline el frente de la **cesta inferior** hacia arriba para retirarla.
- Para volver a colocarla, inserte primero la parte posterior de la cesta en el **conjunto de riel**.

⚠ PRECAUCIÓN

- No gire la cesta al retirarla o colocarla. Se puede rayar.
- Para evitar lesiones personales, daños materiales o sofocación, mantenga a los niños alejados de las cestas del congelador que han sido retiradas.
- No retire el separador.
- Coloque las ruedas de la cesta superior en el extremo de los rieles de la cesta inferior. Luego, deslice la cesta superior completamente hacia adelante. De lo contrario, el cajón no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provoca la acumulación de escarcha.

Untitled-12 60 2022-05-03 2:48:54

Limpieza

Interior y exterior

⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogareño o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.
- No coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice agua directamente sobre la superficie del visor LCD o el altavoz. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños.
- No raye la superficie del visor LCD o el altavoz. Esto podría provocar daños permanentes.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

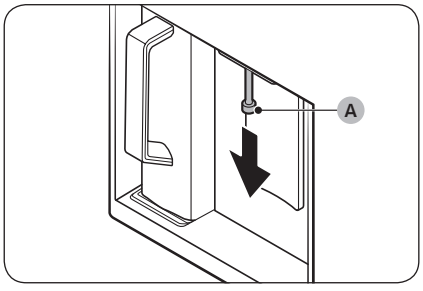
1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Cámara de visión interna

NOTA

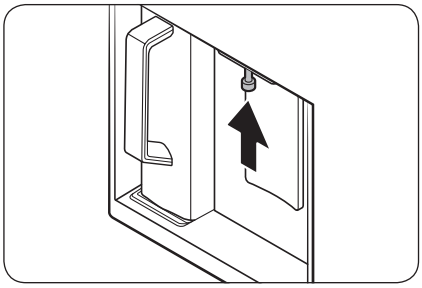
Limpie con un hisopo de algodón o un paño de microfibra la cámara de la puerta izquierda del refrigerador.

Boquilla del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete el extremo de la **boquilla del dispensador (A)**.
2. Mientras gira la **boquilla del dispensador (A)** hacia la izquierda, jálela hacia abajo para retirarla del dispensador.

Untitled-12 61 2022-05-03 2:48:55



3. Limpie bien la boquilla y, luego, vuelva a colocarla.

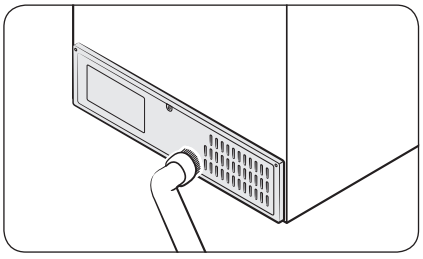
⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte por completo la boquilla del dispensador para que vuelva a su posición original.
- No utilice esponjas con texturas ásperas para limpiar la boquilla del dispensador.

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Untitled-12 62 2022-05-03 2:48:55

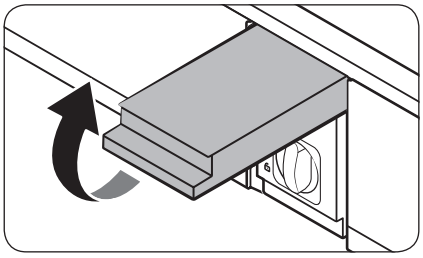
Reemplazo

Filtro de agua

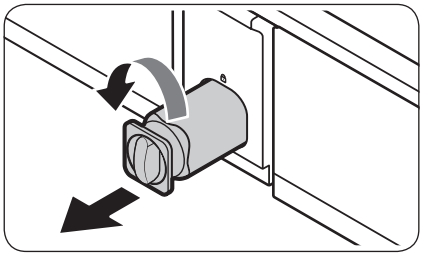
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

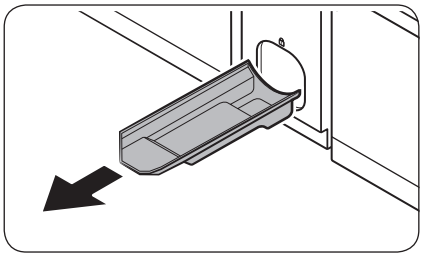
Aparece el mensaje "**Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)**" en el panel de control para avisarle que es tiempo de reemplazar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Abra la cubierta del cartucho del filtro.



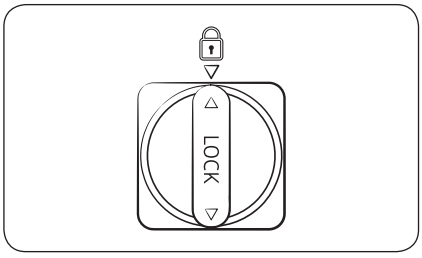
3. Gire la perilla del cartucho del filtro en sentido antihorario unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.



4. Tire para retirar el cartucho.
   - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
   - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
5. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.

Untitled-12 63 2022-05-03 2:48:55

Mantenimiento



6. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
7. Cierre la cubierta del cartucho del filtro.
8. En la pantalla de inicio, toque **Administrador del refrigerador** > **Ajustes del refrigerador** > **Filtro de agua** y, luego, seleccione **Restablecer**.
9. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula de agua y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtrado por ósmosis inversa debe ser de entre 30-125 psi (206-861 kPa).

La presión de agua del sistema de filtrado por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 30 psi (206 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o visite www.samsungparts.com en Internet.

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Untitled-12 64 2022-05-03 2:48:56

Panel de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

Puede seleccionar el panel de la puerta que prefiera para su refrigerador BESPOKE. Adquiera la puerta en una tienda Samsung y un instalador autorizado instalará el panel.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si desensambla o ensambla el panel de la puerta usted mismo, puede provocar daños al producto o lesiones personales. Si encuentra algún problema con el panel de la puerta, contacte a un centro de servicios de Samsung
- Es posible que se le cobre una tarifa por el servicio de reemplazo del panel incluso dentro del período de garantía.

Untitled-12 65 2022-05-03 2:48:56

Solución de problemas

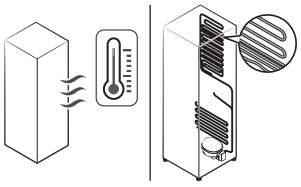
Antes de solicitar servicio técnico revise los síntomas y las soluciones recomendadas que se especifican a continuación. Si ninguna de estas soluciones recomendadas resuelve su problema, visite nuestro sitio web www.samsung.com o llame al Servicio de Atención al Cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Tenga presente que se le cobrará por las visitas de servicio cuando no se detecte ningún desperfecto.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.	• Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 2.5 pulgadas (5 cm) entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.

Untitled-12 66 2022-05-03 2:48:56

Síntoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Las frutas o los vegetales se congelan.	• Las frutas o los vegetales están guardados en el cajón FlexZone.	• No debe almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales en el cajón FlexZone.

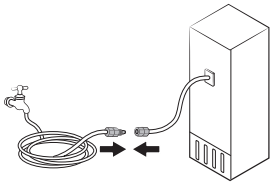
Untitled-12 67 2022-05-03 2:48:56

Solución de problemas

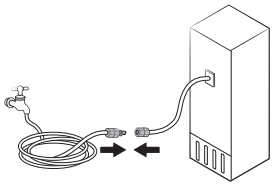
Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 30-125 psi (206-861 kPa)
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Apague la fábrica de hielo.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 12 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de 0 °F (-18 °C) o -4 °F (-20 °C) en ambientes cálidos.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador no se utiliza durante un periodo prolongado (aprox. 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté bien insertada.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 

Untitled-12 68 2022-05-03 2:48:56

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	• Aparece el mensaje "**Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)**" en el panel de control.	• Reemplace el filtro de agua. A continuación, en el panel de control, vaya a **More Options (Más opciones)** y, luego, ejecute **Filter Reset (Restablecer filtro)**.

Untitled-12 69 2022-05-03 2:48:56

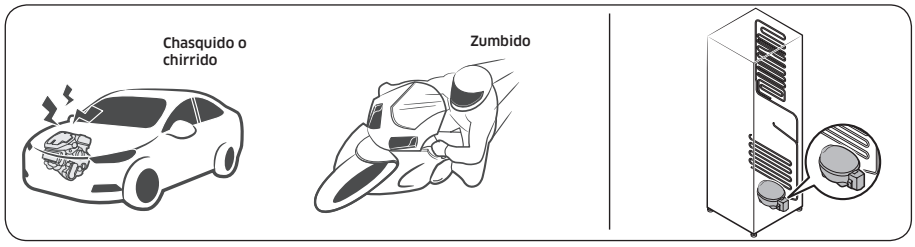
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

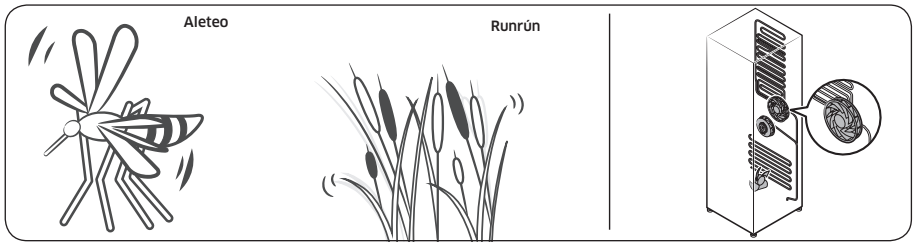
Antes de llamar al servicio técnico, revise la siguiente información. Si aún tiene alguna duda respecto de algún ruido relacionado con su refrigerador, llame al Servicio de Atención al Cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Tenga presente que se le cobrará por las visitas de servicio relacionadas con ruidos normales cuando no se detecte ningún desperfecto.

Estos ruidos son normales.

- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.

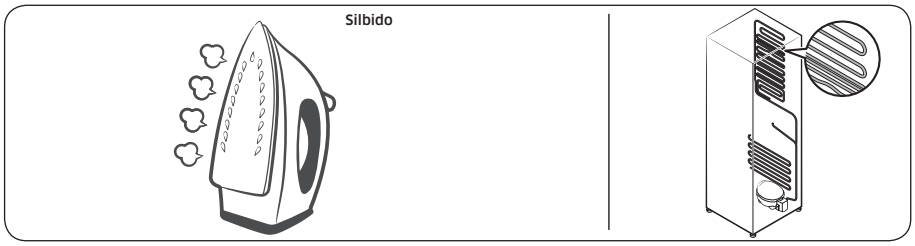


- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ruido del ventilador se detiene.

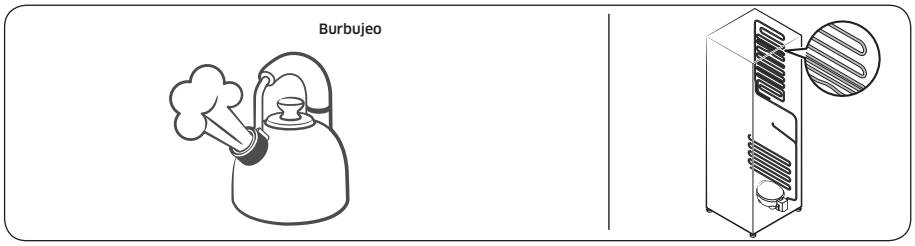


Untitled-12 70
2022-05-03 2:48:56

- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.



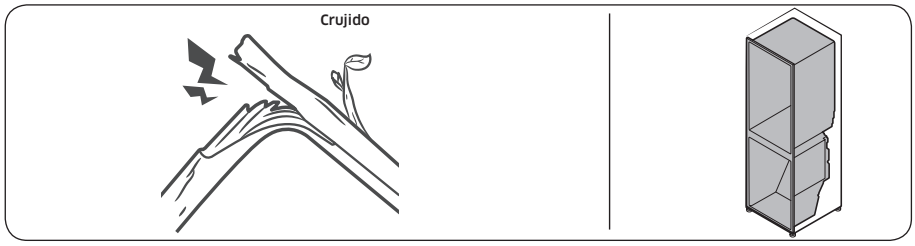
- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



Untitled-12 71 2022-05-03 2:48:57

Solución de problemas

- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden oírse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta del refrigerador, pueden oírse sonidos silbantes.

Untitled-12 72 2022-05-03 2:48:57

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	• La versión de software compatible de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo actual puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La aplicación Samsung Smart Refrigerator antigua no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo. • Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.

Untitled-12 73 2022-05-03 2:48:57

Solución de problemas

LCD

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Este refrigerador solo puede conectarse con modelos Samsung Smart TV de la serie 6400 o superior comercializados a partir de 2015. Revise primero el nombre de modelo de su televisor. • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación es causada por la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los ángulos muertos de las esquinas izquierda y derecha, o verse alterada según la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el Administrador del refrigerador no es correcta.	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Untitled-12 74 2022-05-03 2:48:57

Smart Grid (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma	Acción
¿Qué necesito para utilizar las funciones de gestión de energía y Smart Grid?	Para usar las funciones Smart Grid (respuesta a la demanda) y gestión de energía del refrigerador, se necesita lo siguiente: Dispositivos • Un punto de acceso inalámbrico (enrutador) • Un refrigerador Samsung que admita la gestión de energía • Un teléfono inteligente Registro • Conecte el refrigerador a su red Wi-Fi doméstica. • Regístrese en el servicio EMS con su compañía de electricidad. Su compañía eléctrica debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente). Aplicación • Descargue la aplicación SmartThings desde Google Play Store, Apple App Store o Samsung Galaxy Apps. • Instale y ejecute la aplicación SmartThings en su teléfono inteligente.
¿Por qué la función de gestión de energía no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere con normalidad y el servicio y la conexión a Internet sean correctos. • Asegúrese de que el refrigerador esté conectado al PA (enrutador). Puntos de verificación • Conecte su teléfono inteligente al enrutador (PA, punto de acceso) y verifique si puede acceder a Internet desde el teléfono.
¿Por qué la capacidad de demora del descongelamiento no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere con normalidad y el servicio y la conexión a Internet sean correctos.

Untitled-12 75 2022-05-03 2:48:57

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

REFRIGERADOR SAMSUNG

GARANTÍA LIMITADA AL COMPRADOR ORIGINAL CON COMPROBANTE DE COMPRA

Este producto de marca SAMSUNG, suministrado y distribuido por Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) y entregado nuevo en su caja de fábrica al comprador original, está garantizado por SAMSUNG ante defectos de fabricación relacionados con los materiales o la mano de obra durante el período de garantía limitado a:

Un (1) año para las piezas y la mano de obra

Cinco (5) años para las piezas y la mano de obra exclusivamente del sistema hermético de refrigeración (compresor, evaporador, condensador, deshumidificador y tuberías de conexión)

Diez (10) años para las piezas y cinco (5) años para la mano de obra exclusivamente del compresor Inverter digital

Esta garantía limitada solo es válida para productos comprados y utilizados en Estados Unidos de América que hayan sido instalados, operados y mantenidos de acuerdo a las instrucciones que se adjuntaron o proporcionaron con el producto. Para recibir el servicio técnico de la garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG en la dirección o con el número de teléfono detallado en esta garantía con el fin de que se determine el problema y los procedimientos del servicio. El servicio de garantía solo puede realizarse a través de un Centro de Servicio autorizado por SAMSUNG. Debe presentarse la factura original de venta bajo solicitud de SAMSUNG o del Centro de Servicio autorizado por SAMSUNG como prueba de compra para recibir el servicio técnico de la garantía.

SAMSUNG brindará servicio técnico a domicilio sin costo dentro de los Estados Unidos contiguos durante el período de garantía, sujeto a disponibilidad de los prestadores de servicio técnico autorizados dentro del área geográfica del cliente. Si el servicio a domicilio no está disponible, SAMSUNG podrá, según su criterio, optar por brindar el servicio de transporte del producto de ida y vuelta al centro de servicio. Si el producto se encuentra en un área sin prestadores de servicio técnico autorizado de SAMSUNG, es posible que se cobre el costo del viaje o se solicite que el cliente lleve el producto a un centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG para que se realice el servicio técnico.

Como condición para que se preste este servicio a domicilio, el producto debe encontrarse libre de obstrucciones y accesible para el agente de servicio.

Durante el período de garantía correspondiente, el producto se reparará, remplazará, o se devolverá el monto de la compra, según decida SAMSUNG. SAMSUNG podrá utilizar piezas nuevas o reparadas al reparar el producto; o lo remplazará con un producto nuevo o reparado. Las piezas y los productos reemplazados estarán garantizados por la garantía del producto original que resta, o noventa (90) días, el período que sea el más prolongado. Todas las piezas y los productos reemplazados son propiedad de SAMSUNG y deben ser devueltos a SAMSUNG.

Untitled-12 76 2022-05-03 2:48:57

Esta garantía limitada cubre defectos de fabricación en materiales o de mano de obra bajo condiciones de uso doméstico normal, no comercial, del producto y no cubrirá lo siguiente: daños ocasionados durante el transporte, la entrega o la instalación o por uso distinto al previsto para este producto; producidos por modificación o alteración no autorizada del producto; productos a los que se le borraron, desfiguraron o cambiaron de forma alguna los números de serie de fabricación originales, o en los que no se puede leer con claridad; daños cosméticos como rayones, abolladuras o muescas, o cualquier daño al acabado del producto; daños producidos por abuso, uso incorrecto, infestación de plagas, accidentes, incendios, inundaciones u otros fenómenos de la naturaleza o casos de fuerza mayor; daños producidos por uso de equipos, herramientas, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por SAMSUNG; daños causados por corriente o voltaje incorrectos, sobretensión o fluctuación de la línea eléctrica; daños causados por no operar o mantener el producto como establecen las instrucciones; instrucción a domicilio sobre el uso del producto; servicio técnico para el arreglo de instalaciones que no se adecuan a los códigos de electricidad y fontanería o arreglo de conexiones eléctricas o de fontanería del hogar (por ejemplo, arreglos de cableado, fusibles o tuberías de la toma de agua). El costo de reparación o remplazo bajo estas circunstancias excluidas le corresponderá al cliente.

Las visitas de un técnico de servicio autorizado para explicar las funciones, el mantenimiento o la instalación del producto no están cubiertas por esta garantía limitada. Comuníquese con SAMSUNG al número que figura a continuación si necesita asistencia en los anteriores casos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GARANTÍAS TÁCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECIAL, POSEEN UN TÉRMINO LIMITADO DE UN AÑO O EL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos Estados no permiten limitaciones en cuanto al plazo de una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones antedichas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

Untitled-12 77 2022-05-03 2:48:57

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

LIMITACIÓN DE COMPENSACIÓN

SU ÚNICA COMPENSACIÓN ES LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, EL REMPLAZO DEL PRODUCTO O LA DEVOLUCIÓN DEL MONTO DE LA COMPRA, SEGÚN DECIDA SAMSUNG, DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS IMPREVISTOS O DERIVADOS, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN AL TIEMPO Y FORMA DEL TRABAJO, HOTELES Y/O COMIDAS DE RESTAURANTES, GASTOS DE REMODELACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, NO OBTENCIÓN DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS SIN IMPORTAR LA TEORÍA JURÍDICA EN LA QUE SE BASA EL RECLAMO, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A SAMSUNG QUE TALES DAÑOS ERAN POSIBLES. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o derivados, por lo tanto las limitaciones o las exclusiones nombradas anteriormente podrían no aplicarse. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

SAMSUNG no garantiza un funcionamiento ininterrumpido y sin fallas del producto. Ninguna otra garantía otorgada por persona, compañía o corporación alguna con respecto al presente producto revestirá carácter vinculante para SAMSUNG.

Para obtener el servicio de garantía, pónganse en contacto con SAMSUNG en:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Untitled-12 78 2022-05-03 2:48:57

Aviso regulatorio

Aviso de la FCC

⚠ PRECAUCIÓN DE LA FCC:

Todos los cambios y modificaciones que no cuenten con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Contiene módulo transmisor FCC ID: A3LCCBQ730M

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina y

(2) Este dispositivo debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que causen un funcionamiento indeseado.

En los productos disponibles en los mercados de Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11.

No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA FCC:

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que se encuentra dentro de los límites para los dispositivos digitales clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no habrá interferencia en una instalación determinada. Si el equipo provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo en un tomacorriente que esté en un circuito diferente al del receptor.
- Consultar a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

Untitled-12 79 2022-05-03 2:48:57

Aviso regulatorio

Aviso de la IC

Contiene módulo de transmisor IC: 649E-CCBQ730M

El término "IC" antes del número de certificación de radio solo significa que cumple con las especificaciones técnicas de la Industria de Canadá. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este aparato digital Clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

En los productos disponibles en los mercados de Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE IC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la IC RSS-102 para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-12 80 2022-05-03 2:48:57

Modelo	RF23BB89008M, RF29BB89008M
Modelo alternativo	RF23BB8900**, RF29BB8900** (El símbolo "*" puede ser cualquier carácter alfanumérico).
Parte responsable - Información de contacto en EE. UU.	Samsung Electronics America, Inc. 85 Challenger Road. Ridgefield Park. NJ 07660 Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Declaración de cumplimiento con las Normas de la FCC

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Untitled-12 81 2022-05-03 2:48:57

Notas

Notas

SAMSUNG

Scan this with your smartphone

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

ENERGY STAR

DA68-04402F-01