# Front Load Washer Quick Start Guide

## OPERATING INSTRUCTIONS

**⚠WARNING**



**Fire Hazard**

**Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.**

**No washer can completely remove oil.**

**Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).**

**Doing so can result in death, explosion, or fire.**

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

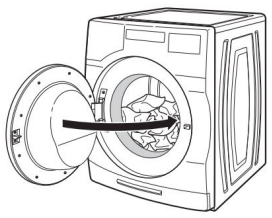
**NOTES:**

- Not all features and cycles are on all models, and control panel appearance may vary.
- If your model has a touch interface, the control panel features a sensitive surface that responds to a light touch of your finger. To ensure your selections are registered, touch the control panel with your fingertip, not your fingernail. When selecting a setting or option, simply touch its name.
- If your model has physical buttons, make sure to press the button firmly.
- At cycle completion, your setting and option choices will be remembered for the next cycle. However, if power to the washer is lost, the settings and options will go back to the factory defaults.

### Step 1. Add HE Detergent

**NOTE:** See the "Adding Laundry Products" section in your Owner's Manual for more information on adding HE detergent, fabric softener, and/or bleach.

### Step 2. Load Clothes



Add load loosely. Items need to move freely for best cleaning.

### Step 3. Turn Power On



### Step 4. Close Door; then Select Cycle and Settings




### Step 5. Press Start/ Pause




## Cycle Guide – Normal Cycle

Settings and options shown in **bold** are default settings for that wash cycle. For best fabric care, choose the cycle, options, and settings that best fit the load being washed. Always read and follow fabric care labels and laundry product instructions. Avoid tightly packing the washer. The washer will not rinse well or spin correctly if tightly packed. Not all settings are available with each cycle, and some options cannot be used together. Not all options are available on all models.

| Items to Wash: | Cycle: | Temperature: | Description: |
|---|---|---|---|
| Cottons, linens, and mixed-garment loads | Normal | Hot<br>Very Warm<br>**Warm**<br>Cool<br>Cold | This cycle runs on a **Warm** temperature and **Fast** spin speed for a **Normal** soil level. |

## Online Ordering Information

For detailed installation instruction and maintenance information, winter storage, and transportation tips, please see the Owner's Manual included with your machine.

For information on any of the following items, a full cycle guide, detailed product dimensions, or for complete instructions for use and installation, please visit https://www.whirlpool.com/owners, or in Canada https://www.whirlpool.ca/owners. This may save you the cost of a service call.

Register Product | Schedule Service | How To's & FAQ | Manuals & Downloads

Add Service Plan | Parts | Filters | Accessories

However, if you need to contact us, use the information listed below for the appropriate region.

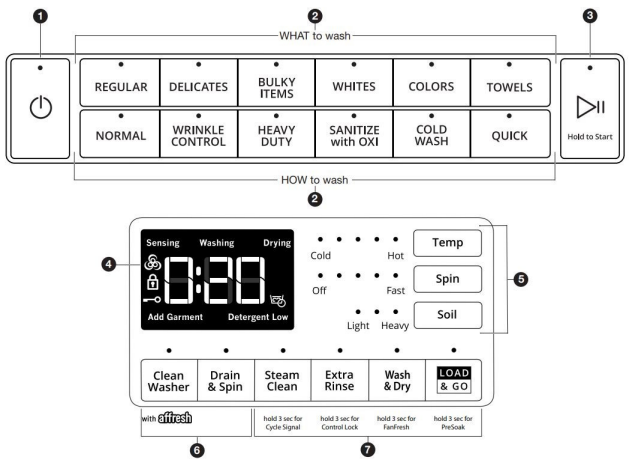
United States:
1–800–253–1301

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022–2692

Canada:
1–800–807–6777

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200–6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

## Button Descriptions




**1. POWER/CANCEL**
Select to turn the washer on and off. Select to stop/cancel a cycle at any time.

**2. WHAT TO WASH/HOW TO WASH**
First determine what items are in the load that you are trying to wash. Use that to guide your "What to Wash" selection. Then determine how you want the washer to wash them and make the appropriate "How to Wash" selection. See online "Cycle Guide" for cycle details. If you do not make a "How to Wash" selection, the washer will automatically select the recommended or last-used "How to Wash" cycle.

**3. START/PAUSE**
Touch and hold for 3 seconds until the light above Start/Pause comes on to start a cycle, or touch once while a cycle is in process to pause it.

**4. CYCLE STATUS**
The Cycle Status display shows the progress of a cycle. At each stage of the process, you may notice sounds or pauses that are different from traditional washers.

**Estimated Time Remaining**
The Estimated Time Remaining shows the time required for the cycle to complete. Factors such as load size, modifiers, options selected, and water pressure may affect the time shown in the display. Tightly packed loads, unbalanced loads, or excessive suds may cause the washer to lengthen the cycle time as well.

**Sensing**
When Start/Pause is touched, the washer will chime, indicating it is starting. The drum will make a partial turn. The door will click when it locks.

Once the door has locked, the washer will begin spinning to sense the load size. This sensing process will continue throughout the cycle.

After the load size is sensed, the estimated time based on load size will be displayed and water will be added. You may hear water flowing through the dispenser, adding detergent to the load. The actual cycle time may be lengthened; however, the display will continue to show the estimated time.

**Washing**
During the wash cycle, this will display to let you know the cycle is in progress.

**Drying (on some models)**
During a drying cycle, this will display to let you know the drying cycle is in progress.

**PreSoak**
This symbol will be displayed to let you know a presoak is in progress.



**Detergent Low (on some models)**
When detergent in the bulk dispenser is running low, the display will show the detergent level (Low).

**Add Garment**
When "Add Garment" is displayed, you may pause the washer, open the door, and add items. Touch and hold Start/Pause to start the washer again.

**Door Locked**
The Door Locked symbol will display to indicate that the door is locked and cannot be opened without first pausing or canceling the cycle.



**Control Lock**
When the Control Lock symbol is displayed, the buttons are disabled. Touch and hold Extra Rinse for 3 seconds to enable the buttons.



**FanFresh® (on some models)**
This symbol will be displayed when the FanFresh® option is activated. The fan will turn on and the load will tumble periodically for up to 12 hours.



**End**
Once the cycle is complete, "End" will display. Remove the load promptly for best results.

**5. CYCLE MODIFIERS**
When you select a cycle, its default settings will light up. Touch to adjust cycle modifiers on the washer before touching Start/Pause. Additional wash modifiers or options selected after touching Start/Pause may not activate.

Once a wash setting is selected, it is saved for the cycle selected. To return to factory default cycle settings, unplug washer for 30 seconds; then plug back in. See online "Cycle Guide" for default cycle settings.

**NOTE:** Some modifiers may increase or decrease the estimated time remaining.

**Temp**
The recommended wash temperature is preset for each cycle. Some preset temperatures can be changed. You may select a different wash temperature based on the level of soil and type of fabric being washed. For best results, use the warmest wash water safe for your fabric, following the garment label instructions. All wash temperatures feature a cold rinse.

**Spin**
The recommended spin speed is preset for each cycle. Some preset speeds can be changed.

- Faster spin speeds mean shorter dry times, but may increase wrinkling in your load.
- Slower spin speeds reduce wrinkling, but will leave your load more damp.

**Soil**
The recommended soil level is preset for each cycle. Some preset soil levels can be changed. For heavily soiled and sturdy fabrics, select the Heavy Soil setting. For lightly soiled and delicate fabrics, select the Light Soil setting. Lower soil level settings will help reduce tangling and wrinkling.

**6. UTILITY CYCLES**

**Clean Washer with affresh®**
Use this every 30 washes to keep the inside of your washer fresh and clean. This cycle uses a higher water level. Use with affresh® Washer Cleaner tablets or liquid chlorine bleach to thoroughly clean the inside of your washer. When using this cycle, the drum should be empty. This cycle should not be interrupted. See "Washer Care" in the "Washer Maintenance and Care" section of your Owner's Manual.

**Drain & Spin**
This cycle removes excess water from the load or special-care items washed by hand. Use this cycle after a power failure. For some fabrics, you may choose to set a slower spin speed.

**7. CYCLE OPTIONS**
You may add or remove options for each cycle. Not all options can be used with all cycles, and some are preset to work with certain cycles. Options vary by model.



Designed to use only HE High Efficiency detergents.

**Steam Clean (on some models)**
The Steam Clean option adds additional soak and wash time to many cycles to help remove tough stains, as well as a steam boost for added cleaning power. An integrated heater helps to maintain optimal wash temperatures. See online "Cycle Guide" for cycles that allow the Steam Clean option.

You can also touch and hold Steam Clean for 3 seconds to turn cycle signals on or off.

**Extra Rinse**
Activate this option to add an extra rinse to most cycles. You can also touch and hold Extra Rinse for 3 seconds to disable/enable the Control Lock.

**Wash & Dry (on some models)**
Touch to add a drying cycle to your load after the wash cycle has finished. The Wash & Dry option is designed to wash and dry small loads overnight. This option is designed for 2–4 lightly soiled synthetic garments, athletic uniforms, or workout wear. This option has an extra-high-speed spin followed by intermittent tumbling and fan activation to circulate air through the clothes.

You can also touch and hold Wash & Dry for 3 seconds to activate/ deactivate the FanFresh® option. Use the FanFresh® option if you will be unable to remove the load promptly. The washer will automatically activate the fan after the cycle ends and tumble the load periodically for up to 12 hours.

**IMPORTANT:**

- Do not use dryer sheets.
- Do not dry comforters, towels, or large blankets.

**Load & Go™ (on some models)**
Touch to select this option If you want to automatically add HE detergent to the wash load at the proper time.

**IMPORTANT:** When using the dispenser cartridge with concentrated liquid detergent, be sure to change the detergent concentration settings in the control if the detergent used is different than factory preset of 2x concentration. Change the detergent concentration setting by touching and holding Temp and Soil for 3 seconds.

You can also touch and hold Load & Go™ for 3 seconds to set a presoak.

**PreSoak (on some models)**
Touch to add a presoak time of your choice to a wash cycle.

**W11355381A**
**W11355377A-SP**

# Guide de démarrage rapide de la laveuse à chargement frontal

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

**⚠ AVERTISSEMENT**



**Risque d'incendie**

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de l'appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

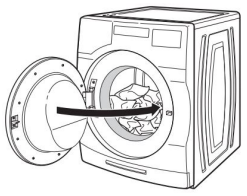
**REMARQUES :**

- Certains programmes et caractéristiques ne sont pas disponibles sur certains modèles.
- Si le modèle comporte une interface tactile, la surface du tableau de commande est très sensible et il suffit d'un léger toucher pour l'activer. Pour s'assurer que les sélections ont été sauvegardées, toucher le tableau de commande du bout du doigt et non avec l'ongle. Pour sélectionner un réglage ou une option, il suffit de toucher le nom qui lui correspond.
- Si le modèle comporte des boutons physiques, s'assurer d'appuyer fermement sur le bouton.
- À la fin du programme, la laveuse garde en mémoire les choix de réglages et d'options pour une utilisation ultérieure de ce programme. Cependant, si la laveuse est affectée par une coupure de courant, les réglages et les options seront restaurés au paramétrage d'usine.

### Étape 1. Ajouter le détergent HE

**REMARQUE :** Consulter la section « Ajouter les produits de lessive » du guide d'utilisation pour obtenir plus de renseignements sur la façon d'ajouter le détergent HE, l'assouplisseur et l'agent de blanchiment.

### Étape 2. Charger les vêtements



Ajouter les vêtements sans les tasser. Les articles doivent pouvoir se déplacer librement pour un nettoyage idéal.

### Étape 3. Mettre l'appareil sous tension



### Étape 4. Fermer la porte; sélectionner ensuite le programme et les réglages




### Étape 5. Appuyer sur Start/ Pause (mise en marche/pause)




## Guide de programmes – programme normal

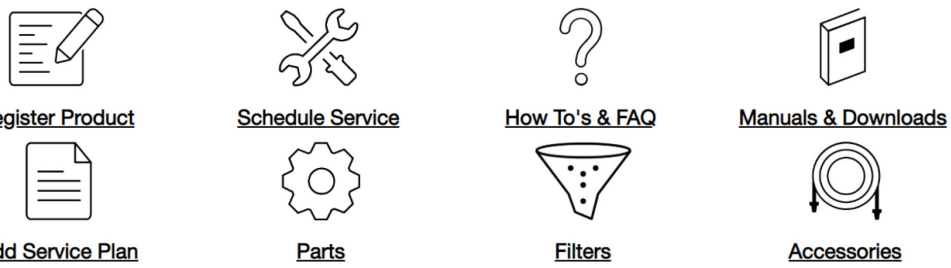
Les réglages et options indiqués en gras sont les réglages par défaut pour ce programme de lavage. Pour un meilleur soin des tissus, choisir le programme, les options et les réglages qui conviennent le mieux à la charge à laver. Toujours lire et suivre les instructions figurant sur les étiquettes de soin des tissus et sur les produits de lessive. Éviter de tasser le linge dans la laveuse. La laveuse ne rince ou n'essore pas bien si les vêtements sont tassés. Les réglages ne sont pas tous offerts sur tous les programmes et certaines options ne peuvent pas être combinées. Certaines options ne sont pas disponibles sur certains modèles.

| Articles à laver : | Programme : | Température : | Description : |
|---|---|---|---|
| Charges de vêtements en coton, lin et mixtes | Normal | Chaude<br>Tiède chaude<br>**Tiède**<br>Fraîche<br>Froide | Ce programme utilise une température **tiède** et une vitesse d'essorage **rapide** pour un niveau de saleté **normal**. |

## Information de commande en ligne

Pour obtenir des instructions détaillées pour l'installation l'entretien, l'hivernisation, ainsi que des conseils de transport, consulter le manuel de l'utilisateur inclus avec la machine.

Pour obtenir des instructions détaillées pour l'installation l'entretien, l'hivernisation, ainsi que des conseils de transport, consulter le manuel de l'utilisateur inclus avec votre machine. https://www.whirlpool.com/owners, ou au Canada le https://www.whirlpool.ca/owners. Cette vérification peut aider à économiser le coût d'une intervention de dépannage.




Cependant, si vous devez nous contacter, utiliser les coordonnées suivantes selon la bonne région.

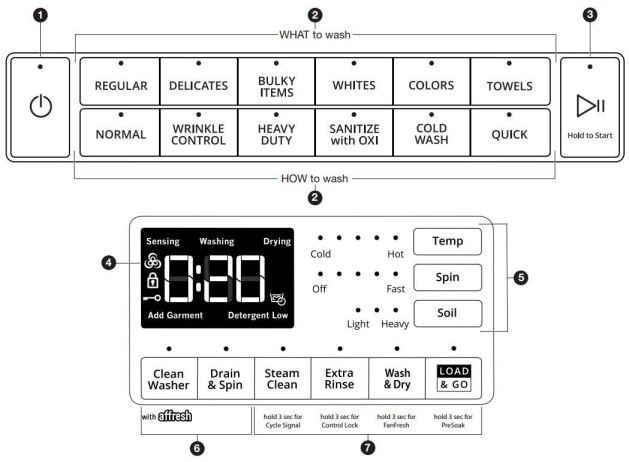
États-Unis :
1–800–253–1301

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022–2692

Canada:
1–800–807–6777

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200–6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

## Descriptions du bouton




**1. POWER/CANCEL (Mise sous tension/Annuler)**
Sélectionner ce bouton pour mettre la laveuse en marche et pour l'éteindre. Sélectionner ce bouton pour arrêter/annuler un programme à tout moment.

**2. QUOI LAVER/MÉTHODE DE LAVAGE**
Déterminer d'abord les articles dans la charge qui doit être lavée. Sélectionner ainsi les articles adéquats dans la partie "What to Wash" (articles à laver). Ensuite, déterminer la manière dont on souhaite nettoyer ces articles et sélectionner la méthode appropriée dans la partie "How to Wash" (méthode de lavage). Consulter le "Guide de programmes" en ligne pour plus de détails. Si aucune sélection dans la partie "How to Wash" (méthode de lavage) n'est effectuée, la laveuse sélectionne automatiquement le programme recommandé ou utilisé récemment dans la partie "How to Wash".

**3. START/PAUSE (mise en marche/pause)**
Toucher le bouton Start/Pause (mise en marche/pause) et maintenir enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que la DEL au-dessus du bouton s'allume afin de mettre en marche un programme ou toucher une fois le bouton pendant qu'un programme est en cours pour le mettre en pause.

**4. ÉTAT DU PROGRAMME**
L'affichage de l'état du programme indique la progression d'un programme. À chaque étape du processus, il est possible que l'on remarque des pauses ou des sons différents de ceux que l'on remarque avec des laveuses ordinaires.

**Durée résiduelle estimée**
La durée résiduelle estimée indique le temps nécessaire à l'achèvement du programme. Des facteurs comme la taille de la charge, les modificateurs, les options sélectionnées et la pression de l'eau peuvent affecter la durée indiquée sur l'afficheur. La laveuse peut également augmenter la durée du programme si le linge est tassé dans la charge, la charge est déséquilibrée ou si la mousse produite est excessive.

**Détection**
Lorsque le bouton de mise en marche/pause est appuyé, la laveuse émet une sonnerie indiquant la mise en marche. Le tambour fait un tour partiel. La porte émet un déclic une fois qu'elle se verrouille.

Une fois que la porte s'est verrouillée, la laveuse commence à faire tourner le tambour afin de détecter la taille de la charge. Ce processus de détection se poursuit tout au long du programme.

Une fois la charge détectée par la machine, la durée de lavage estimée en fonction de la taille de la charge s'affiche et l'eau est ajoutée. Il est possible que l'on entende de l'eau couler dans le distributeur, ajoutant le détergent à la charge. Il est possible que la durée réelle du programme soit prolongée, mais l'affichage continue d'afficher la durée estimée.

**Lavage**
Au cours du programme de lavage, le mot Washing (lavage) s'affiche pour indiquer que le programme de lavage est en cours.

**Drying (séchage) (sur certains modèles)**
Au cours du programme de séchage, le mot Drying s'affiche pour indiquer que le programme de séchage est en cours.

**Presoak (prétrempage)**
Ce symbole s'affiche pour informer l'utilisateur qu'un prétrempage est en cours.



**Detergent Low (bas niveau de détergent) (sur certains modèles)**
Lorsque le niveau de détergent dans le distributeur est bas, l'affichage indique le niveau de détergent (Low).

**Add Garment (ajouter des vêtements)**
Lorsque "Add Garment" est affiché, on peut suspendre le programme de la laveuse, ouvrir la porte et ajouter des articles. Toucher et maintenir enfoncé le bouton de Start (mise en marche/pause) pour remettre la laveuse en marche.

**Door Locked (porte verrouillée)**
Le symbole pour porte verrouillée s'affiche pour indiquer que la porte est verrouillée et ne peut être ouverte sans suspendre ou annuler d'abord le programme.



**Control Lock (verrouillage des commandes)**
Lorsque le symbole de verrouillage des commandes est affiché, tous les boutons sont désactivés. Appuyer sur le bouton Extra Rinse (rinçage supplémentaire) pendant 3 secondes pour activer les boutons.




**FanFresh® (sur certains modèles)**
Ce symbole s'affiche lorsque l'option FanFresh® est activée. Le ventilateur se met en marche et la charge culbute périodiquement pendant une durée maximale de 12 heures.



**End (Fin)**
Une fois le programme terminé, "End" s'affiche. Retirer la charge immédiatement pour un résultat optimal.

**5. MODIFICATEURS DE PROGRAMME**
Lorsqu'on sélectionne un programme, ses réglages par défaut s'allument. Toucher pour régler les modificateurs de programme sur la laveuse avant de toucher le bouton de MISE EN MARCHE/PAUSE. Les modificateurs ou options de lavage supplémentaires sélectionnés après avoir appuyé sur le bouton de MARCHE/PAUSE pourraient ne pas être activés.

Dès qu'un réglage de lavage est sélectionné, il est enregistré dans le programme sélectionné. Pour revenir aux réglages de programme préréglé à l'usine, débrancher la laveuse pendant 30 secondes, puis la rebrancher. Voir le « Guide des programmes » en ligne pour les réglages de programme par défaut.

**REMARQUE :** Certains modificateurs peuvent augmenter ou diminuer la durée résiduelle estimée.

**Temp (température)**
La température de lavage recommandée est préréglée pour chaque programme. Certaines températures préréglées peuvent être modifiées. Il est possible de sélectionner une température de lavage différente en fonction du type de tissu et de saleté à laver. Pour des résultats optimaux, suivre les instructions sur l'étiquette du vêtement et utiliser la température d'eau de lavage la plus chaude possible qui reste sans danger pour le tissu. Toutes les fonctions de température de lavage sont accompagnées d'un rinçage à l'eau froide.

**Spin (essorage)**
La vitesse d'essorage recommandée est préréglée pour chaque programme.

- Des vitesses d'essorage plus élevées signifient des durées de séchage plus courtes, mais elles peuvent augmenter le froissement de la charge.
- Des vitesses d'essorage moins élevées signifient moins de froissement, mais laissent la charge plus humide.

**Soil (saleté)**
Le niveau de saleté recommandé est préréglé pour chaque programme. Certains niveaux de saleté préréglés peuvent être modifiés. Pour la saleté intense et les tissus robustes, sélectionner le réglage Heavy Soil (saletés abondantes). Pour la saleté légère et les tissus délicats, sélectionner le réglage Light Soil (saletés légères). Des réglages de niveau de saleté inférieurs aideront à réduire l'emmêlement et le froissement.

**6. PROGRAMMES DE SERVICE**

**Clean Washer with affresh® (nettoyage de la laveuse avec affresh®)**
Utiliser cette option à l'issue de chaque série de 30 lavages pour que l'intérieur de la laveuse reste frais et propre. Ce programme utilise un niveau d'eau plus élevé. Utiliser avec tablette de nettoyant affresh® pour laveuse ou eau de Javel pour nettoyer soigneusement l'intérieur de la laveuse. Le tambour doit être vide lors de l'utilisation de ce programme. Ce programme ne doit pas être interrompu. Consulter le point « Entretien de la laveuse » dans la section « Entretien et réparation de la laveuse » de votre manuel de l'utilisateur.

**Drain & Spin (Vidange et Essorage)**
Ce programme enlève l'excès d'eau de la charge ou les articles nécessitant un soin particulier lavés à la main. Utiliser ce programme après une panne de courant. Pour certains tissus, on peut choisir de régler une vitesse d'essorage plus lente.

**7. OPTIONS DE PROGRAMMES**
On peut aussi ajouter ou supprimer des options pour chaque programme. Certaines options ne peuvent pas être utilisées avec certains programmes, et certaines d'entre elles sont préréglées pour ne fonctionner qu'avec certains programmes. Les options varient selon le modèle.



Conçue pour l'utilisation d'un détergent haute efficacité seulement.

**Steam Clean (nettoyage à la vapeur) (sur certains modèles)**
L'option Steam Clean (nettoyage à la vapeur) ajoute un trempage supplémentaire et prolonge le nettoyage sur de nombreux programmes pour aider à éliminer les taches. Il ajoute également un jet de vapeur pour un nettoyage encore plus efficace. Un dispositif de chauffage intégré aide à maintenir des températures de lavages idéales. Voir le "Guide des programmes" pour découvrir les programmes qui permettent l'utilisation de l'option Steam Clean.

On peut également toucher Steam Clean (nettoyage à la vapeur) pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre les signaux de programme.

**Extra Rinse (Rinçage supplémentaire)**
Activer cette option pour ajouter un rinçage supplémentaire à la plupart des programmes.On peut également toucher Extra Rinse (rinçage supplémentaire) pendant 3 secondes pour activer/ désactiver le verrouillage des commandes.

**Wash & Dry (sur certains modèles)**
Toucher cette option pour ajouter un programme de séchage à la charge une fois le programme de lavage terminé. L'option Wash & Dry est conçue pour laver et sécher les petites charges pendant la nuit. Cette option est conçue pour 2 à 4 vêtements synthétiques, tenues de sport ou vêtements de travail légèrement sales. Cette option offre un essorage à vitesse très rapide suivi d'un culbutage intermittent et de l'activation d'un ventilateur pour faire circuler de l'air dans les vêtements.

On peut également toucher Wash & Dry (lavage et séchage) pendant 3 secondes pour activer/désactiver l'option FanFresh®. Utiliser l'option FanFresh® si l'on ne parvient pas à retirer la charge immédiatement. La laveuse active automatiquement le ventilateur après la fin du programme et fait culbuter la charge périodiquement pendant 12 heures maximum.

**IMPORTANT:**

- Ne pas utiliser d'assouplissant en feuilles dans la sécheuse.
- Ne pas faire sécher de couettes, de serviettes ou de grands draps.

**Load & Go™ (sur certains modèles)**
Toucher cette option pour la sélectionner si on souhaite d'ajouter automatiquement du détergent HE à la charge de lavage au moment approprié.

**IMPORTANT :** Lorsque l'on utilise la cartouche du distributeur avec un détergent liquide concentré, veiller à modifier les réglages de la concentration de détergent si le détergent utilisé diffère du détergent préréglé à l'usine de concentration 2x. Modifier le réglage de la concentration de détergent en touchant le bouton Temp et Soil (saleté) pendant 3 secondes.

On peut également toucher Load & Go™ pendant 3 secondes pour régler le prétrempage.

**PreSoak (prétrempage) (sur certains modèles)**
Toucher cette option pour ajouter une durée de prétrempage de son choix au programme de lavage.

**W11355381A**
**W11355377A-SP**

®/™ ©2019 All rights reserved. Used under license in Canada.

Tous droits réservés. Utilisé sous licence au Canada.