Whirlpool®

UNDER COUNTER REFRIGERATOR

Use & Care Guide

For questions about features, operation/performance, parts or service, call: **1-800-253-1301**
In Canada, call for assistance **1-800-807-6777** or visit our website at...
www.whirlpool.com or **www.whirlpool.ca**

REFRIGERADOR PARA INSTALARSE DEBAJO DEL MOSTRADOR

Manual de Uso y Cuidado

Para consultas respecto a características, operación/desempeño, partes o servicio, llame al: **1-800-253-1301**
o visite nuestro sitio de internet en...
www.whirlpool.com

RÉFRIGÉRATEUR SOUS COMPTOIR

Guide d'Utilisation et d'Entretien

Au Canada, pour assistance, composez le **1-800-807-6777**
ou visitez notre site web à
www.whirlpool.ca

Table of Contents / Índice / Table des Matières...2

W11515962B - ARAKUA100430

TABLE OF CONTENTS

Refrigerator Safety 3
Proper disposal of your old Refrigerator 3

Installation Instructions 4
Location requirements 4
Electrical requirements 4
Unpack the Refrigerator 5
Reverse door swing (optional) 5
Door closing 6
Base grille 7

Refrigerator Use 7
Normal sounds 7
Using the control 7

Refrigerator Features 8
Refrigerator shelves 8

Refrigerator Care 8
Cleaning 8
Vacation and moving care 9

Troubleshooting 9

Assistance or Service 11
In the U.S.A. 11
In Canada 11
Acessories 11

Whirlpool Refrigeration Limited Warranty 12

ÍNDICE

Seguridad del Refrigerador 14
Eliminación Adecuada de su Refrigerador Anterior 14

Instrucciones de Instalación 15
Requisitos de ubicación 15
Requisitos eléctricos 15
Desempaque el Refrigerador 16
Cambio del sentido de apertura de la puerta (opcional) 16
Cierre de la puerta 17
Rejilla de la base 18

Uso de su Refrigerador 18
Sonidos normales 18
Uso del control 18

Características del Refrigerador 19
Estantes del Refrigerador 19

Cuidado de su Refrigerador 19
Limpieza 19
Cuidado durante las vacaciones y mudanzas 20

Solución de Problemas 20

Ayuda o Servicio Técnico 22
En EE.UU. 22
En Canadá 22
Accesorios 22

Garantía Limitada del Refrigerador Whirlpool 23

TABLE DES MATIÈRES

Sécurité du Réfrigérateur 25
Mise au rebut de votre vieux Réfrigérateur 25

Instructions d'Installation 26
Exigences d'emplacement 26
Spécifications électriques 26
Déballage du Réfrigérateur 27
Inversion du sens de l'ouverture de la porte (facultatif) 27
Fermeture de la porte 28
Grille de la base 29

Utilisation du Réfrigérateur 29
Sons normaux 29
Utilisation du contrôle 29

Caractéristiques du Réfrigérateur 30
Tablettes du Réfrigérateur 30

Entretien du Réfrigérateur 30
Nettoyage 30
Précautions à prendre pour les vacances et avant un déménagement 31

Dépannage 31

Assistance ou Service 33
Aux États-Unis. 33
Au Canada 33
Accessoires 33

Garantie Limitée des Appareils de Réfrigération Whirlpool 34

REFRIGERATOR SAFETY

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety messages.

This is the safety alert symbol.
This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.
All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING."
These words mean:

⚠ DANGER **You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.**

⚠ WARNING **You can be killed or seriously injured if you don't follow instructions.**

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury when using your Refrigerator, follow these basic precautions:

- Plug into a grounded 3 prong outlet.
- Do not remove ground prong.
- Do not use an adapter.
- Do not use an extension cord.
- Disconnect power before servicing.
- Replace all parts and panels before operating.
- Remove doors from your old refrigerator.
- Use non flammable cleaner.
- Do not store or use petrol, flammable liquids or gas in the vicinity of this or other electrical appliances. The fumes can cause fires or explosions.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this refrigerator.
- Do not use or place electrical devices inside the refrigerator compartments if they are not of the type expressly authorized by the manufacturer.
- Use two or more people to move and install refrigerator.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- To avoid the risk of children becoming trapped and suffocating, do not allow them to play or hide inside the refrigerator.
- If the power supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent or a similarly qualified person.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Proper Disposal of your Old Refrigerator

WARNING: Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator:

- Take off the door.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

⚠ WARNING

Suffocation Hazard

Remove doors or lid from your old appliance.

Failure to do so can result in death or brain damage.

IMPORTANT: Child entrapment and suffocation are not problems of the past. Junked or abandoned Refrigerators are still dangerous – even if they will sit for "just a few days." If you are getting rid of your old Refrigerators, please follow these instructions to help prevent accidents.



Important information to know about disposal of refrigerants:

Dispose of Refrigerator in accordance with Federal and Local regulations. Refrigerants must be evacuated by a licensed, EPA certified refrigerant technician in accordance with established procedures.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

Location Requirements

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from Refrigerator.

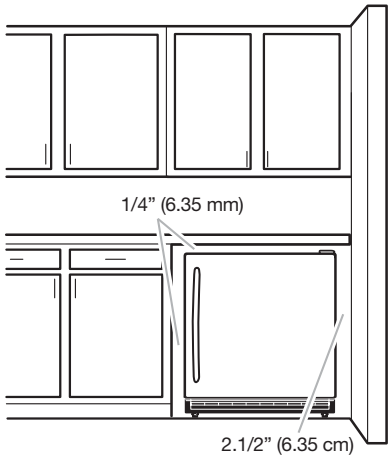
Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

IMPORTANT: This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:

- Staff kitchen areas in shops, offi ce and other working environments;
- Farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- Bed and breakfast type environments;
- Catering and similar non-retail applications.

To ensure proper ventilation for your Refrigerator, allow for a 1/4” (6.35 mm) space on each side and at the top. When installing your Refrigerator next to a fixed wall, leave 2.1/2” (6.35 cm) minimum clearance on the hinge side to allow for the door to swing open.

NOTE: It is recommended that you do not install the Refrigerator near an oven, radiator, or other heat source. Do not install in a location where the temperature will fall below 55 °F (13 °C). For best performance, do not block the base grille.

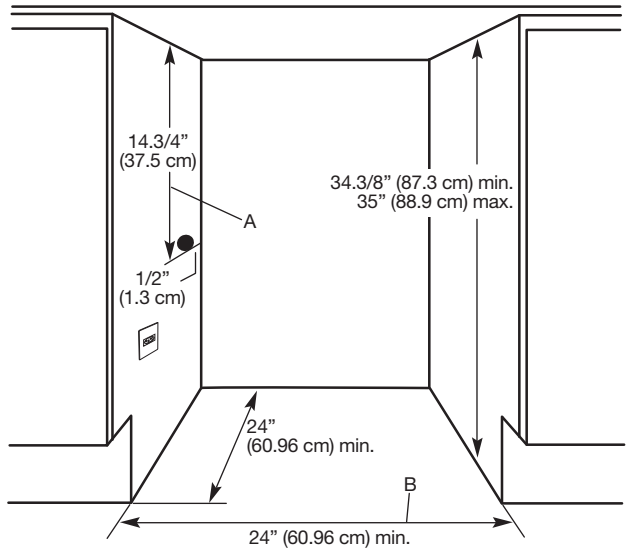


Opening Dimensions

- Height dimensions are shown with the leveling legs extended to the minimum height.

  NOTE: When leveling legs are fully extended, add 5/8” (1.6 cm) to the height dimensions. See “Product Dimensions”.

- If the floor of the opening is not level with the kitchen floor, shim the opening to make it level with the kitchen floor.



Critical dimensions:
A. *14.3/4” (37.5 cm) utility opening*
B. *24” (60.96 cm) minimum opening width*

Electrical Requirements

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

Before you move your Refrigerator into its final location, it is important to make sure you have the proper electrical connection.

Recommended grounding method

A 115 Volt, 60 Hz., AC only, 15- or 20-amp fused, grounded electrical supply is required. It is recommended that a separate circuit serving only your Refrigerator be provided. Use an outlet that cannot be turned off by a switch. Do not use an extension cord.

NOTE: Before performing any type of installation, or cleaning, unplug Refrigerator or disconnect power.

Unpack the Refrigerator

⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

Use two or more people to move and install or uninstall appliance.

Failure to do so can result in back or other injury.

Remove the Packaging

- Remove tape and glue residue from surfaces before turning on the Refrigerator. Rub a small amount of liquid dish soap over the adhesive with your fingers. Wipe with warm water and dry.
- Do not use sharp instruments, rubbing alcohol, flammable fluids, or abrasive cleaners to remove tape or glue. These products can damage the surface of your Refrigerator. For more information, see "Refrigerator Safety".
- Dispose of/recycle all packaging materials.

When Moving Your Refrigerator:

Your Refrigerator is heavy. When moving the Refrigerator for cleaning or service, be sure to cover the floor with cardboard or hardboard to avoid floor damage. Always pull the Refrigerator straight out when moving it. Do not wiggle or "walk" the Refrigerator when trying to move it, as floor damage could occur. The new chassis has wheels at the back to easily move the product for longer distances.

Clean Before Using

After you remove all of the package materials, clean the inside of your Refrigerator before using it. See the cleaning instructions in "Refrigerator Care".

Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping.
Tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use both hands when removing them to avoid dropping.

Reverse Door Swing (optional)

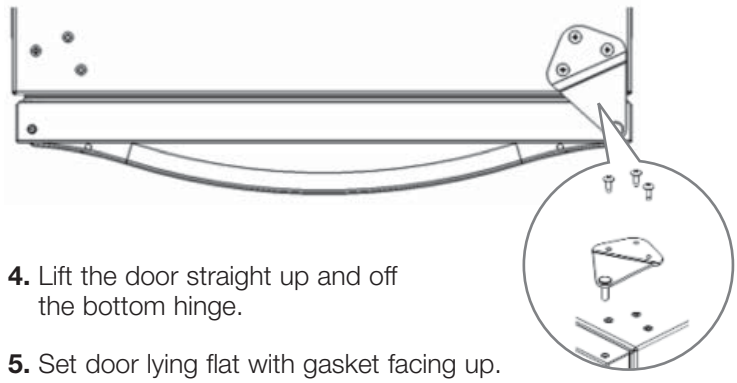
Tools Needed:
Phillips screwdriver and an 8 mm wrench (or 5/16" in wrench).

1. Unplug Refrigerator or disconnect power.

2. Using the screw driver, remove the screws from each side of the top of the Refrigerator cabinet and set aside.

NOTE: There are seven screws total. Do not discard.

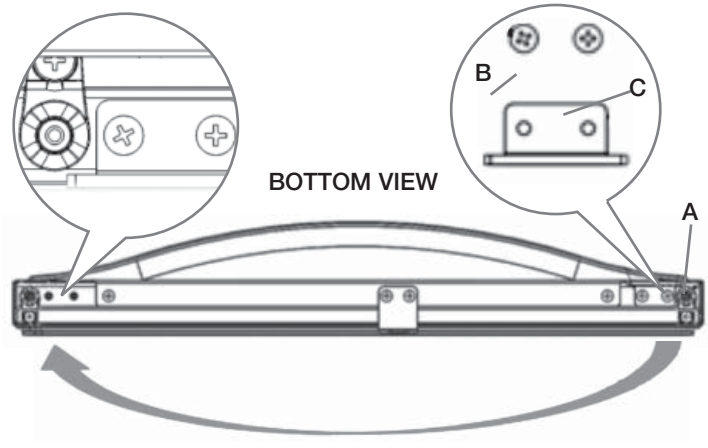
3. Remove the top hinge and set aside.



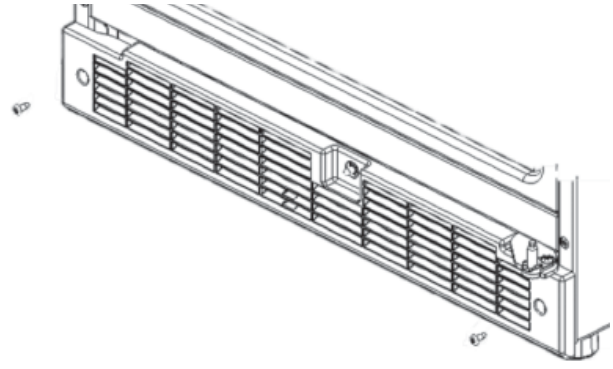
4. Lift the door straight up and off the bottom hinge.

5. Set door lying flat with gasket facing up. Door should be placed on a debris free surface such as cardboard or blanket to avoid scratches.

6. Remove the screws (**B**) fastening the black metal door stopper (**C**) and re-attach it on the opposite side.

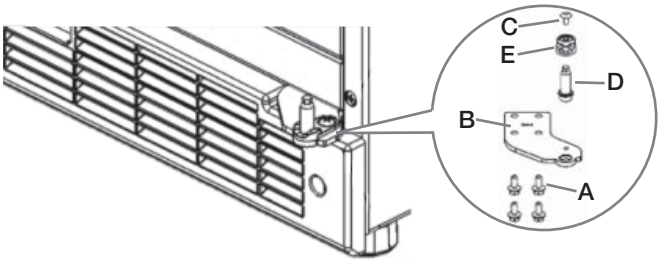


7. Remove the screws from each side of the kickplate and set aside.



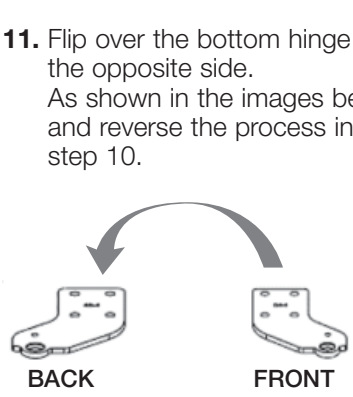
8. Pull out the kickplate and set aside.

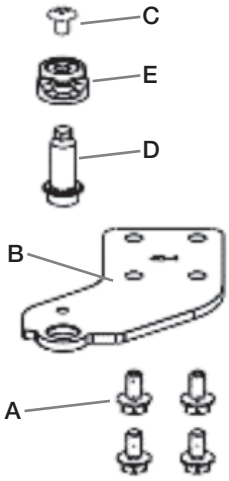
9. With the wrench, remove the screws (**A**) fastening the bottom hinge (**B**) to the Refrigerator cabinet and set aside. There are four screws total.



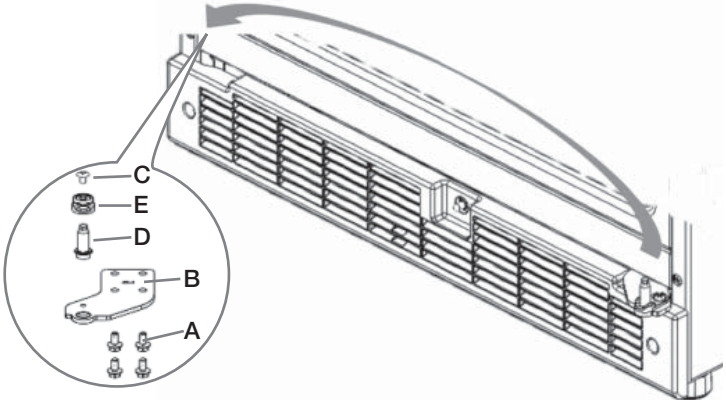
10. Using the screwdriver, remove the screw (**C**) fastening the plastic hinge door latch (**E**). Set screw aside. Then, unscrew the bottom hinge shaft (**D**) and plastic hinge door latch (**E**) and set aside.

11. Flip over the bottom hinge on the opposite side. As shown in the images below and reverse the process in step 10.

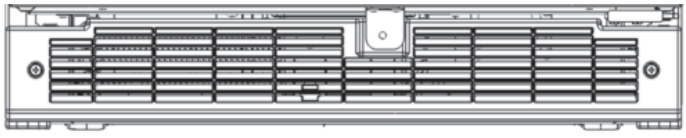




12. Move hinge to the opposite side and completely tighten the screws (four total).

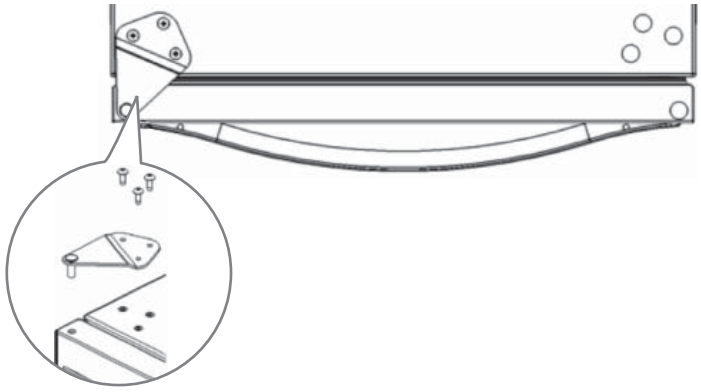


13. Reattach the base grill and tighten with the two screws provided.



14. Place the door straight down and on the bottom hinge.

15. Fasten the top hinge with three silver screws and move the remaining four screws to the opposite side. Completely tighten all seven screws.



Door Closing

Your Refrigerator has two leveling legs. If your Refrigerator seems unsteady or you want the door to close more easily, adjust the Refrigerator's tilt using the instructions below.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

1. Plug into a grounded 3 prong outlet.

⚠ WARNING

Excessive Weight Hazard

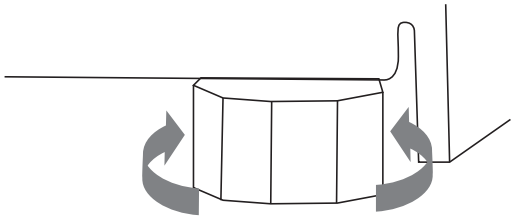
Use two or more people to move and install or uninstall appliance.

Failure to do so can result in back or other injury.

2. Move the Refrigerator into its final location.

3. Turn the leveling legs to the right to lower the Refrigerator or turn the leveling legs to the left to raise it. It may take several turns of the leveling legs to adjust the tilt of the Refrigerator.

NOTE: Having someone push against the top of the Refrigerator takes some weight off the leveling legs. This makes it easier to adjust the leveling legs.



4. Open the door again to make sure that it closes as easily as you like. If not, tilt the Refrigerator slightly more to the rear by turning both front leveling screws to the left. It may take several more turns, and you should turn both leveling legs the same amount.

Base Grille

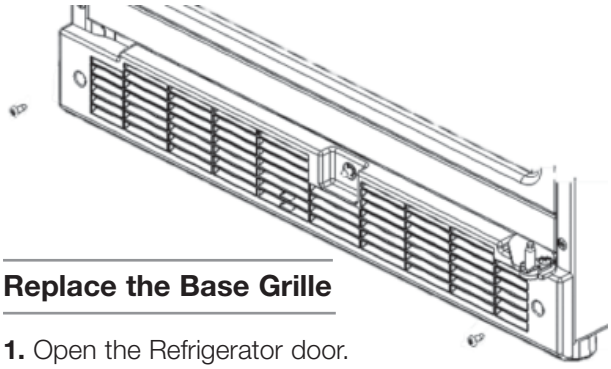
Tools Needed: Phillips screwdriver

Remove the Base Grille

1. Open the Refrigerator door.

2. Using the screwdriver, remove the two screws.

3. Remove the base grille.



Replace the Base Grille

1. Open the Refrigerator door.

2. Position the base grille so that screw holes align into place. Replace the two screws. Tighten the screws.

REFRIGERATOR USE

Normal Sounds

Your new Refrigerator may make sounds that your old one didn't make. Because the sounds are new to you, you might be concerned about them. Most of the new sounds are normal. Hard surfaces, such as the flooring and surrounding structures, can make the sounds seem louder. The following describes the kinds of sounds and what may be making them.

- Your Refrigerator is designed to run more efficiently to keep your food items at the desired temperatures and to minimize energy usage. The high efficiency compressor and fans may cause your Refrigerator to run longer than your old one. You may also hear a pulsating or high-pitched sound from the compressor or fans adjusting to optimize performance.
- Rattling noises may come from the flow of refrigerant or items stored inside the Refrigerator.
- As each cycle ends, you may hear a gurgling sound due to the refrigerant flowing in your Refrigerator.
- You may hear water running into the drain pan when the Refrigerator is defrosting.
- You may hear clicking sounds when the Refrigerator starts or stops running.

Using the Control

The control panel is located on the left side of the compartment and facing front center. The control panel has no mechanical parts or buttons.

Turning Control On/Off

The first time that the Refrigerator is plugged in, the control will be in Off mode.

To turn ON the unit, press button for 3 seconds.

To turn OFF the unit, press button for 3 seconds.

Viewing Celsius Temperatures

Press the F°/C° touch pad to toggle between displaying the temperature in degrees Fahrenheit and degrees Celsius. The corresponding indicator will illuminate.



Adjusting the Controls

There are three temperature control set points for this model: For your convenience, your control is preset at the default temperature.

• To adjust set point temperatures, press "**+**" (plus) or "**-**" (minus) until the desired temperature setting is reached.

NOTES:

• The default recommended temperature for the Refrigerator is 39 °F (4 °C).

• Wait at least 24 hours between adjustments so the Refrigerator can acclimate.



Refrigerator setting	Interior Compartment
Cold	35 °F (2 °C)
Medium	39 °F (4 °C)
Cool	43 °F (6 °C)

REFRIGERATOR FEATURES

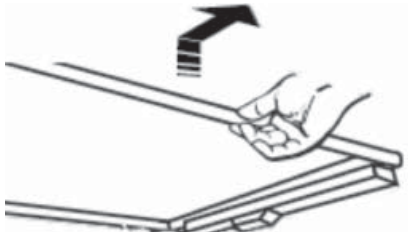
Refrigerator Shelves

Your model may have glass or wire shelves. Store similar foods together. This reduces the time the Refrigerator door is open and saves energy.

To Remove and Replace Shelves:

1. Remove the shelf by lifting up the front and pulling it out of the shelf slots.

2. Replace the shelf by inserting it into the shelf slots and pushing it toward the back of the compartment.



Important information to know about glass shelves and covers:

Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impact, such as bumping.
Tempered glass is designed to shatter into many small, pebble-size pieces. This is normal. Glass shelves and covers are heavy. Use both hands when removing them to avoid dropping.

REFRIGERATOR CARE

Cleaning

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Risk of fire or explosion.

Flammable refrigerant used.

Do not use mechanical devices to defrost Refrigerator.

Do not puncture refrigerant tubing.

Clean the Refrigerator about once a month to avoid buildup of odors. Wipe up spills immediately.

To clean your Refrigerator:

1. Unplug Refrigerator or disconnect power.

2. Remove all removable parts from inside, such as shelves, etc.

3. Hand wash, rinse, and dry removable parts and interior surfaces thoroughly. Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water.

• Do not use abrasive or harsh cleaners such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches or cleansers containing petroleum products on plastic parts, interior and door liners or gaskets. Do not use paper towels, scouring pads, or other harsh cleaning tools. These can scratch or damage materials.

• To help remove odors, you can wash interior walls with a mixture of warm water and baking soda (2 tbs to 1 qt (26 g to 0.95 L) of water).

4. Wash stainless steel and painted metal exteriors with a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water. Do not use abrasive or harsh cleaners, or cleaners containing chlorine. These can scratch or damage materials. Dry thoroughly with a soft cloth.

5. Replace the removable parts.

Condenser cleaning:

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing.

Follow handling instructions carefully.

Flammable refrigerant used.

1. Remove the base grille. See “Base Grille”.

2. Clean the condenser coils regularly. They are located behind the base grille. Coils may need to be cleaned as often as every other month. This may help save energy.

3. Use a vacuum cleaner with an extended attachment to clean the condenser coils when they are dusty or dirty.

4. Replace the base grille.

5. Plug in Refrigerator or reconnect power.

Vacation and Moving Care

Vacation

If you choose to leave the Refrigerator on while you’re away, use up any perishables and freeze other items. If you choose to turn the Refrigerator off before you leave, follow these steps.

1. Remove all food from the Refrigerator.

2. Unplug the Refrigerator.

3. Clean the Refrigerator. See “Cleaning”.

4. Tape a rubber or wood block to the top of the door to prop it open far enough for air to get in. This stops odor and mold from building up.

Moving

When you are moving your Refrigerator, follow these steps to prepare it for the move.

1. Remove all contents from the Refrigerator.

2. Unplug the Refrigerator.

3. Clean, wipe, and dry it thoroughly.

4. Take out all removable parts, wrap them well, and tape them together so they don’t shift and rattle during the move.

5. Tape the doors shut and tape the power cord to the Refrigerator. When you get to your new home, put everything back and refer to the “Installation Instructions” section for preparation instructions.

TROUBLESHOOTING

Try the solutions suggested here first in order to avoid the cost of an unnecessary service call.

⚠ WARNING



Electrical Shock Hazard

Plug into a grounded 3 prong outlet.

Do not remove ground prong.

Do not use an adapter.

Do not use an extension cord.

Failure to follow these instructions can result in death, fire, or electrical shock.

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Risk of fire or explosion.

Flammable refrigerant used.

Do not use mechanical devices to defrost Refrigerator.

Do not puncture refrigerant tubing.

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Risk of fire or explosion due to puncture of refrigerant tubing.

Follow handling instructions carefully.

Flammable refrigerant used.

⚠ WARNING



Explosion Hazard

Use nonflammable cleaner.

Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Your Refrigerator will not operate

- **Is the power supply cord unplugged?** Plug into a grounded 3 prong outlet.
- **Has a household fuse blown, or has a circuit breaker tripped?** Replace the fuse or reset the circuit.
- **Is the Refrigerator Control turned to the OFF position?** See “Using the Control”.

The motor seems to run too much

- **Is the temperature outside hotter than normal?** Expect the motor to run longer under warm conditions. At normal outdoor temperatures, expect your motor to run about 40 % to 80 % of the time. Under warmer conditions, expect it to run even more of the time.
- **Has a large amount of food just been added to the Refrigerator?** Adding a large amount of food warms the Refrigerator. It is normal for the motor to run longer in order to cool the Refrigerator back down.
- **Is the door opened often?** Expect the motor to run longer when this occurs. In order to conserve energy, try to get everything you need out of the Refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- **Is the control set correctly for the surrounding conditions?** See “Using the Control”.
- **Is the door closed completely?** Push the door firmly shut. If it will not shut all the way, see “The door will not close completely” later in this section.
- **Are the condenser coils dirty?** This obstructs air transfer and makes the motor work harder. Clean the condenser coils. See “Cleaning”.

Temperature is too warm

- **Is the door opened often?** Be aware that the Refrigerator will warm when this occurs. In order to keep the Refrigerator cool, try to get everything you need out of the Refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed.
- **Has a large amount of food just been added to the Refrigerator?** Adding a large amount of food warms the Refrigerator. It can take several hours for the refrigerator to return to the normal temperature.
- **Is the control set correctly for the surrounding conditions?** See “Using the Control”.
- **Is the base grille blocked?** For best performance, do not install the Refrigerator behind a cabinet door or block the base grille.

The door is difficult to open

- **Is the gasket dirty or sticky?** Clean the gasket and the surface that it touches. Rub a thin coat of paraffin wax on the gasket following cleaning.

The door will not close completely

- **Are food packages blocking the door open?** Rearrange containers so that they fit more tightly and take up less space.
- **Are the shelves out of position?** Put the shelves back into their correct positions. See “Refrigerator Use” for more information.
- **Is the gasket sticking?** Clean the gasket and the surface that it touches. Rub a thin coat of paraffin wax on the gasket following cleaning.

There is interior moisture buildup

- **Is the door opened often?** To avoid humidity buildup, try to get everything you need out of the Refrigerator at once, keep food organized so it is easy to find, and close the door as soon as the food is removed. When the door is opened, humidity from the room air enters the Refrigerator. The more often the door is opened, the faster humidity builds up, especially when the room itself is very humid.
- **Is it humid?** It is normal for moisture to build up inside the Refrigerator when the air is humid.
- **Is the food packaged correctly?** Check that all food is securely wrapped. Wipe off damp food containers before placing in the Refrigerator.
- **Is the control set correctly for the surrounding conditions?** See “Using the Control”.

ASSISTANCE OR SERVICE

Before calling for assistance or service, please check "Troubleshooting." It may save you the cost of a service call. If you still need help, follow the instructions below. When calling, please know the purchase date and the complete model and serial number of your appliance. This information will help us to better respond to your request.

If You Need Replacement Parts

If you need to order replacement parts, we recommend that you only use factory specified replacement parts. Factory specified replacement parts will fit right and work right because they are made with the same precision used to build every new Whirlpool® appliance.
The replacement shall be done by factory authorized service personnel, so as to minimize the risk of possible ignition due to incorrect parts or improper service.
To locate factory specified replacement parts in your area, call us or your nearest designated service center.

In the U.S.A.

Call the Whirlpool Customer eXperience Center toll free: **1-800-253-1301**.

Our **Consultants Provide Assistance With:**

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Installation information.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Specialized customer assistance (Spanish speaking, hearing impaired, limited vision, etc.).
- Referrals to local dealers, repair parts distributors, and service companies. Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after warranty service, anywhere in the United States. To locate the Whirlpool designated service company in your area, you can also look in your telephone directory Yellow Pages.

For Further Assistance
If you need further assistance, you can write to Whirlpool with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Please include a daytime phone number in your correspondence.

In Canada

Call the Whirlpool Canada Customer eXperience Centre toll free: **1-800-807-6777**
or visit our website at **www.whirlpool.ca.**

Our **Consultants Provide Assistance With:**

- Features and specifications on our full line of appliances.
- Use and maintenance procedures.
- Accessory and repair parts sales.
- Scheduling of Service. Whirlpool designated service technicians are trained to fulfill the product warranty and provide after-warranty service, anywhere in Canada.

For Further Assistance
If you need further assistance, you can write to Whirlpool Canada with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

Accessories

The following accessory is available for your Refrigerator. To order accessory, contact us and ask for the part number.
In the U.S,A., visit our webpage **www.whirlpool.com/accessories** or call **1-800-253-1301**.
In Canada, visit our webpage **www.whirlpoolparts.ca** or call **1-800-807-6777**.
Stainless Steel Cleaner & Polish
Order Part #4396095

WHIRLPOOL® REFRIGERATION LIMITED WARRANTY

ATTACH YOUR RECEIPT HERE. PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.
Please have the following information available when you call the Customer eXperience Center:

- Name, address and telephone number
- Model number and serial number
- A clear, detailed description of the problem
- Proof of purchase including dealer or retailer name and address

www.whirlpool.com/product_help

IF YOU NEED SERVICE:

1. Before contacting us to arrange service, please determine whether your product requires repair. Some questions can be addressed without service. Please take a few minutes to review the Troubleshooting or Problem Solver section of the Use and Care Guide, scan the QR code on the right to access additional resources, or visit **www.whirlpool.com/product_help**.
2. All warranty service is provided exclusively by our authorized Whirlpool Service Providers. In the U.S. and Canada, direct all requests for warranty service to: **Whirlpool Customer eXperience Center**.
   In the U.S.A., call 1-800-253-1301. In Canada, call 1-800-807-6777.
   If outside the 50 United States or Canada, contact your authorized Whirlpool dealer to determine whether another warranty applies. **www.whirlpool.com/product_help**

LIMITED WARRANTY

For one year from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool Corporation or Whirlpool Canada LP (hereafter "Whirlpool") will pay for Factory Specified Replacement Parts and repair labor to correct defects in materials or workmanship that existed when this major appliance was purchased, or at its sole discretion replace the product. In the event of product replacement, your appliance will be warranted for the remaining term of the original unit's warranty period.

SECOND THROUGH FIFTH YEAR LIMITED WARRANTY ON CAVITY LINER AND SEALED REFRIGERATION SYSTEM

In the second through fifth years from the date of purchase, when this major appliance is installed, operated and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product, Whirlpool brand will pay for factory specified replacement parts and repair labor for the following components to correct non-cosmetic defects in materials and workmanship in this part that prevent function of the refrigerator and that existed when this major appliance was purchased:

- Refrigerator/freezer cavity liner if the part cracks due to defective materials or workmanship.
- Sealed Refrigeration system (includes compressor, evaporator, condenser, dryer and connecting tubing).

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. Service must be provided by a Whirlpool designated service company. This limited warranty is valid only in the United States or Canada and applies only when the major appliance is used in the country in which it was purchased.
This limited warranty is effective from the date of original consumer purchase.
Proof of original purchase date is required to obtain service under this limited warranty.

ITEMS EXCLUDED FROM WARRANTY

1. Commercial, non-residential, multiple-family use, or use inconsistent with published user, operator or installation instructions.
2. In-home instruction on how to use your product.
3. Service to correct improper product maintenance or installation, installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e. house wiring, fuses or water inlet hoses).
4. Consumable parts (i.e. light bulbs, batteries, air or water filters, preservation solutions, etc.).
5. Defects or damage caused by the use of non-genuine Whirlpool parts or accessories.
6. Conversion of products from natural gas or L.P. gas.

7. Damage from accident, misuse, abuse, fire, floods, acts of God or use with products not approved by Whirlpool.
8. Repairs to parts or systems to correct product damage or defects caused by unauthorized service, alteration or modification of the appliance.
9. Cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the appliance finishes unless such damage results from defects in materials and workmanship and is reported to Whirlpool within 30 days.
10. Discoloration, rust or oxidation of surfaces resulting from caustic or corrosive environments including but not limited to high salt concentrations, high moisture or humidity or exposure to chemicals.
11. Food or medicine loss due to product failure.
12. Pick-up or delivery. This product is intended for in-home repair.
13. Travel or transportation expenses for service in remote locations where an authorized Whirlpool servicer is not available.
14. Removal or reinstallation of inaccessible appliances or built-in fixtures (i.e. trim, decorative panels, flooring, cabinetry, islands, countertops, drywall, etc.) that interfere with servicing, removal or replacement of the product.
15. Service or parts for appliances with original model/serial numbers removed, altered or not easily determined.
The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by the customer.

DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

DISCLAIMER OF REPRESENTATIONS OUTSIDE OF WARRANTY

Whirlpool makes no representations about the quality, durability, or need for service or repair of this major appliance other than the representations contained in this warranty. If you want a longer or more comprehensive warranty than the limited warranty that comes with this major appliance, you should ask Whirlpool or your retailer about buying an extended warranty.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR AS PROVIDED HEREIN. WHIRLPOOL SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

Keep this book and your sales slip together for future reference. You must provide proof of purchase or installation date for in-warranty service.

Write down the following information about your major appliance to better help you obtain assistance or service if you ever need it.
You will need to know your complete model number and serial number. You can find this information on the model and serial number label located on the product.

Dealer name _____

Address _____

Phone number _____

Model number _____

Serial number _____

Purchase date _____

SEGURIDAD DEL REFRIGERADOR

Su seguridad y la de los demás es muy importante.

Hemos provisto muchos mensajes de seguridad importantes en este manual y en su aparato. Siempre lea y obedezca a todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.
Ese símbolo le alertará con respecto a posibles peligros que pueden matar o herir a usted o a otros.
Todos los mensajes de seguridad acompañarán el símbolo de alerta de seguridad y las palabras "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Esas palabras significan:

⚠ PELIGRO — **Usted puede morir o resultar gravemente herido si no sigue inmediatamente las instrucciones.**

⚠ ADVERTENCIA — **Usted puede morir o resultar gravemente herido si no sigue las instrucciones.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán cuáles son los posibles peligros, cómo reducir las posibilidades de lesiones y dirán qué podrá ocurrir si se dejan de seguir las instrucciones.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

ALERTA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesión al utilizar su refrigerador, siga estas siguientes precauciones básicas:

- Conéctelo en un tomacorriente de 3 polos con toma de tierra.
- No retire la clavija con toma de tierra.
- No utilice un adaptador.
- No utilice una extensión eléctrica.
- Desconecte de la energía antes de realizar el mantenimiento.
- Sustituya todas las piezas y paneles antes de operar.
- Retire las puertas de su refrigerador anterior.
- No utilice un limpiador inflamable.
- No almacene o utilice gasolina, líquidos inflamables o gas alrededor de ese o de otros aparatos eléctricos. Los vapores pueden causar incendios o explosiones.
- No almacene sustancias explosivas, como latas de aerosol, con un propulsor inflamable en ese refrigerador.
- No utilice o inserte aparatos eléctricos en los compartimientos del refrigerador si estos no son del tipo expresamente autorizado por el fabricante.
- Utilice dos o más personas para mover e instalar el refrigerador.
- Este aparato no ha sido diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que ellos reciban supervisión o instrucción con respecto al uso del aparato por una persona responsable por su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jugarán con el aparato.
- Para evitar riesgo de que algún niño quede encerrado y con peligro de asfixia, no permita que ellos jueguen o que se escondan dentro del refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por el fabricante, su agente de servicio o por una persona igualmente calificada.
- Mantenga las aberturas de ventilación del nicho o de la estructura integrada del aparato libres de obstrucción.
- No utilice aparatos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento además de aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Eliminación Adecuada de su Refrigerador Anterior

ADVERTENCIA: Riesgo de niños atrapados. Antes de desechar su refrigerador anterior:

- Saque las puertas.
- Deje los estantes en su lugar para los niños no puedan introducirse con facilidad.

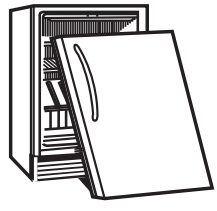
⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Asfixia

Quite las puertas o la tapa de su electrodoméstico anterior.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

IMPORTANTE: El atrapamiento y la asfixia de los niños no son problemas del pasado.
Los Refrigeradores tirados y abandonados igual constituyen un peligro, incluso si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si está por deshacerse de su Refrigerador anterior, siga las instrucciones a continuación para evitar accidentes.



Información importante para saber acerca del desecho de refrigerantes:

Desháguese del Refrigerador siguiendo los reglamentos federales y locales. Los refrigerantes deberán ser evacuados por un técnico certificado en refrigeración por EPA (Agencia de Protección del Medioambiente) según los procedimientos establecidos.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Requisitos de Ubicación

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga materiales inflamables y vapores, como gasolina, lejos del Refrigerador.

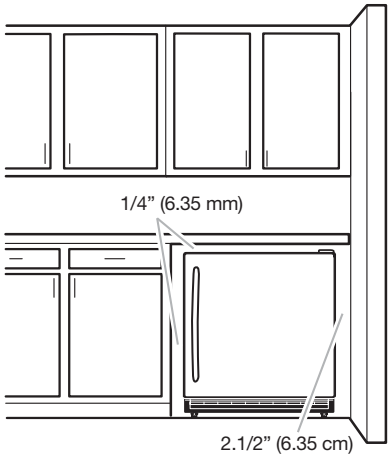
No hacerlo podrá resultar en muerte, explosión o incendio.

IMPORTANTE: Ese aparato ha sido diseñado para ser usado en ambientes domésticos y aplicaciones similares, tales como:

- Áreas con personal de cocina en tiendas, ofi cinas y otros ambientes de trabajo;
- Haciendas y por clientes en hoteles, moteles y otros tipos de ambientes residenciales;
- Ambientes del tipo albergues;
- Buffet y otras aplicaciones no comerciales.

Para asegurarse la ventilación adecuada del Refrigerador, deje un espacio de 1/4” (6,35 mm) a cada lado y por encima. Si Ud. instala el Refrigerador próximo a una pared fija, deje como mínimo 2.1/2” (6,35 cm) del lado de la bisagra para permitir que la puerta abra bien.

NOTA: No se recomienda instalar el Refrigerador cerca de un horno, radiador u otra fuente de calor. No instale en un lugar donde la temperatura puede ser menor de 55 °F (13 °C). Para obtener un óptimo funcionamento, no bloquee la rejilla de la base.

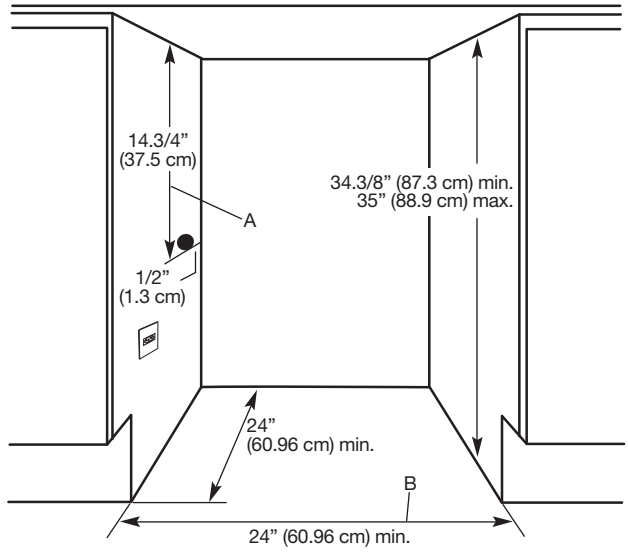


Medidas de la Abertura

- Las medidas de altura indicadas consideran las patas niveladoras extendidas a una altura mínima.

  NOTA: Si las patas niveladoras están totalmente extendidas, agregue 5/8” (1,6 cm) a las medidas de altura. Vea “Medidas del producto.”

- Si el piso de la abertura no está nivelado con el piso de la cocina, ponga calzas en la abertura para que quede nivelado con el piso de la cocina.



Dimensiones fundamentales:
A. *Abertura de uso general de 14.3/4” (37,5 cm)*
B. *Ancho mínimo de la abertura de 24” (60,96 cm)*

Requisitos Eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conéctelo en un tomacorriente de 3 polos con toma de tierra.

No retire la clavija con toma de tierra.

No utilice un adaptador.

No utilice una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Antes de mover el Refrigerador a su ubicación final, es importante asegurarse de que tiene la conexión eléctrica adecuada.

Método de conexión a tierra recomendado

Se requiere una fuente de energía eléctrica de 115 Voltios, 60 Hz., CA solamente y con fusibles de 15 ó 20 amperios, conectada a tierra. Se recomienda que use un circuito separado sólo para su Refrigerador. Use un tomacorriente que no se pueda apagar con un interruptor. No utilice una extensión eléctrica..

NOTA: Antes de realizar cualquier tipo de instalación, limpieza o de quitar un foco de luz, desenchufe el Refrigerador o desconecte el suministro de energía.

Desempaque el Refrigerador

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar o desinstalar el aparato.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Cómo Quitar los Materiales de Empaque

- Quite los restos de cinta y goma de las superficies de su Refrigerador antes de encenderlo. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para eliminar los restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su Refrigerador. Para más información, vea “Seguridad del Refrigerador”.
- Deshágase de todos los materiales de embalaje o recíclelos.

Cómo mover su Refrigerador:

Su Refrigerador es pesado. Cuando mueva el Refrigerador para limpiarlo o para darle servicio, cerciórese de cubrir el piso con cartón o madera para evitar daños en el mismo.
Al mover el Refrigerador, siempre tire directamente hacia afuera. El nuevo chasis tiene ruedas en la parte posterior para mover fácilmente el producto para una mayor distancia.

Limpieza Antes del Uso

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior del Refrigerador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en “Cuidado de su Refrigerador”.

Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. El vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Use ambas manos al sacarlos para evitar que se caigan.

Cambio del Sentido de Apertura de la Puerta (opcional)

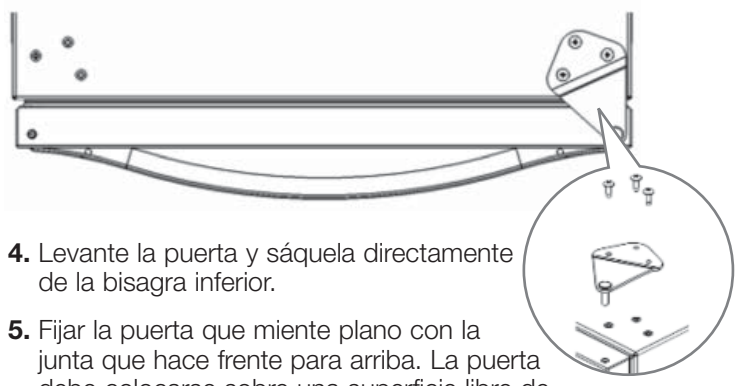
Herramientas Necesarias: Destornillador Phillips y una llave de 8 mm (o 5/16” en la llave)

1. Desenchufe el Refrigerador o desconecte el suministro de energía.

2. Quite los tornillos de cada lado de la parte superior de la carcasa del Refrigerador y póngalos a un lado.

NOTA: Hay siete tornillos en total. No los descarte.

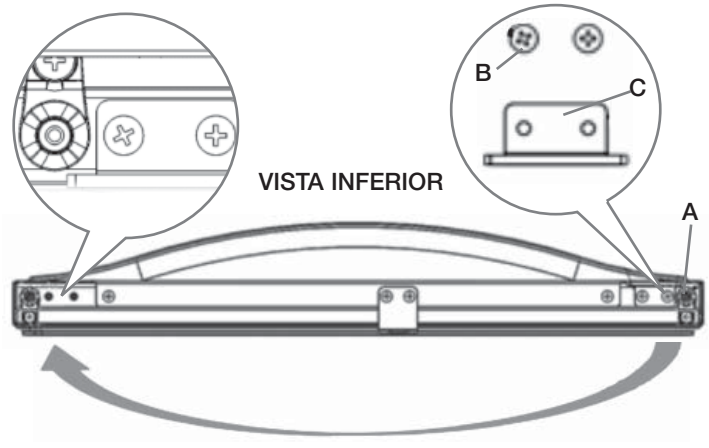
3. Quite la cubierta y la arandela de la bisagra y déjelas a un lado.



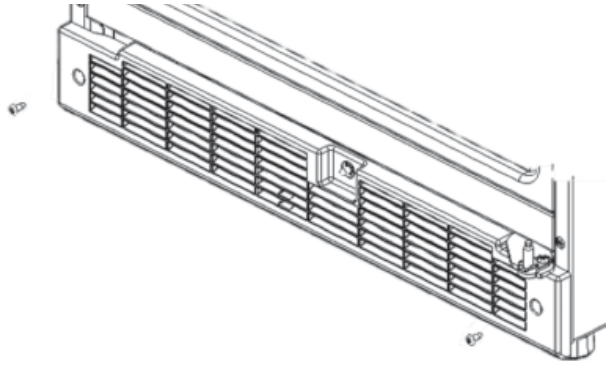
4. Levante la puerta y sáquela directamente de la bisagra inferior.

5. Fijar la puerta que miente plano con la junta que hace frente para arriba. La puerta debe colocarse sobre una superficie libre de desechos como cartón o manta para evitar rasguños.

6. Retire los tornillos (**B**) que aceleran el tope metálico negro de la puerta (**C**) y vuelva a colocarlo en el lado opuesto.

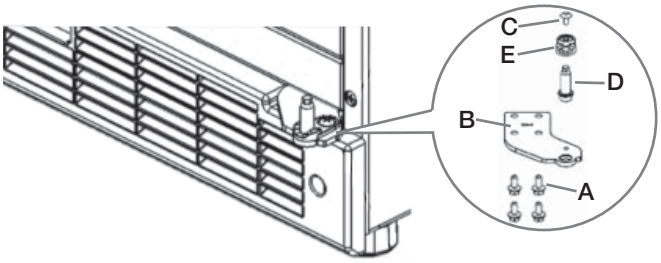


7. Quite los tornillos de cada lado de la placa de apoyo y reserve.



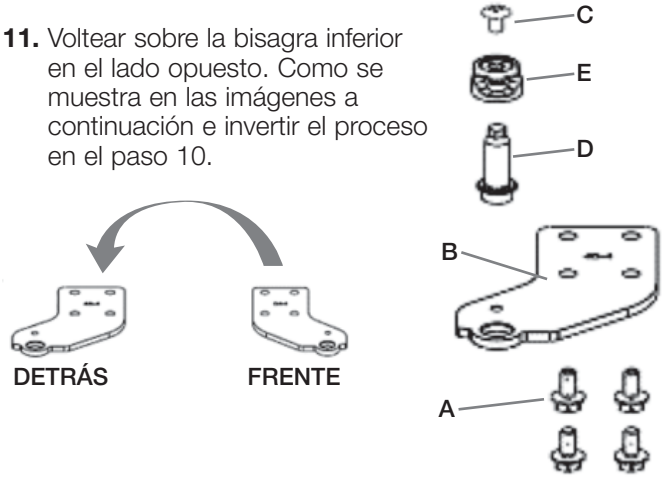
8. Tire de la placa de apoyo y dejar a un lado.

9. Con la llave, retire los tornillos (**A**) acelerando la bisagra inferior (**B**)) al armario del Refrigerador y reserve. Hay cuatro tornillos en total.

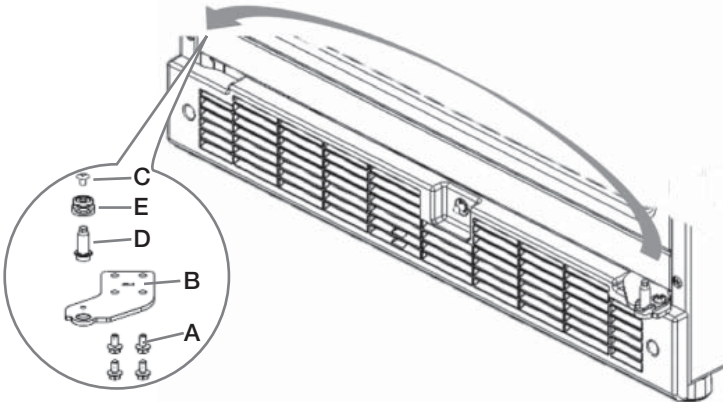


10. Utilice el destornillador, quite el tornillo (**C**) que fija el pestillo de la puerta de la bisagra de plástico (**E**). Afloje el tornillo. Luego, desenrosque el eje de la bisagra inferior (**D**) y el pestillo de la puerta de la bisagra de plástico (**E**) y déjelo a un lado.

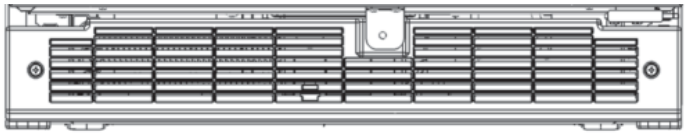
11. Voltear sobre la bisagra inferior en el lado opuesto. Como se muestra en las imágenes a continuación e invertir el proceso en el paso 10.



12. Mueva la bisagra al lado opuesto y apriete completamente los tornillos (cuatro en total).

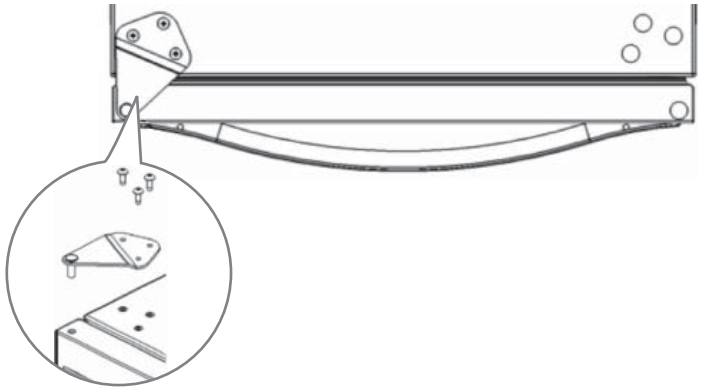


13. Vuelva a colocar la parrilla de la base y apriete con los dos tornillos suministrados.



14. Coloque la puerta hacia abajo y en la bisagra inferior.

15. Fije la bisagra superior con tres tornillos de plata y mueva los cuatro tornillos restantes al lado opuesto. Apriete completamente los siete tornillos.



Cierre de la Puerta

Su Refrigerador tiene dos patas niveladoras. Si su Refrigerador parece inestable o usted quiere que las puertas se cierren con mayor facilidad, ajuste la inclinación del Refrigerador usando las instrucciones siguientes.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conéctelo en un tomacorriente de 3 polos con toma de tierra.

No retire la clavija con toma de tierra.

No utilice un adaptador.

No utilice una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

1. Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

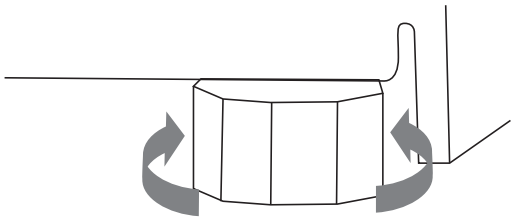
Use dos o más personas para mover e instalar o desinstalar el aparato.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

2. Mueva el Refrigerador hacia su posición final.

3. Gire las patas niveladoras hacia la derecha para bajar el Refrigerador o gírelas hacia la izquierda para levantarlo. Puede precisar darles varias vueltas a las patas niveladoras para ajustar la inclinación del Refrigerador.

NOTA: Para quitar un poco de peso de las patas niveladoras, haga que alguien empuje la parte superior del Refrigerador. Esto facilita el ajuste de las patas niveladoras.



4. Abra la puerta nuevamente para asegurarse de que se cierra con la facilidad que usted desea.
De lo contrario, incline el Refrigerador ligeramente más hacia la parte posterior, girando ambos tornillos reguladores frontales hacia la izquierda.
Puede tomar varias vueltas más, y usted deberá girar ambas patas niveladoras la misma cantidad de veces.

Rejilla de la Base

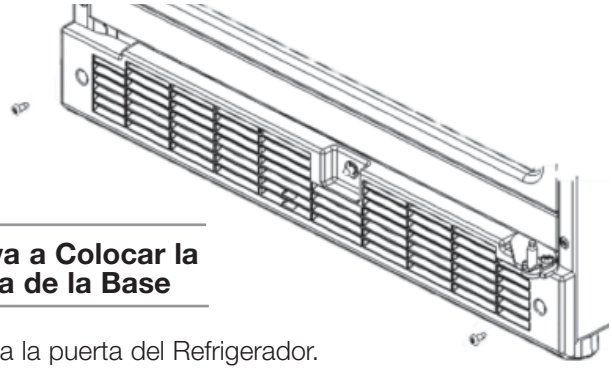
Herramientas Necesarias: Destornillador Phillips

Quite la Rejilla de la Base

1. Abra la puerta del Refrigerador.

2. Con el destornillador, retire los dos tornillos.

3. Quite la rejilla de la base.



Vuelva a Colocar la Rejilla de la Base

1. Abra la puerta del Refrigerador.

2. Coloque la rejilla de la base de manera que ambas lengüetas estén alineadas y la rejilla de la base encaje en su lugar. Vuelva a colocar los dos tornillos. Apriete los tornillos.

USO DE SU REFRIGERADOR

Sonidos Normales

Su nuevo Refrigerador puede hacer sonidos que su Refrigerador anterior no hacía. Como estos sonidos son nuevos para Ud., puede ser que se preocupe. La mayoría de los sonidos nuevos son normales. Las superficies duras tales como el piso y las estructuras circundantes pueden hacer que los sonidos parezcan más fuertes. A continuación se describen los tipos de sonidos y qué puede causarlos.

- Su Refrigerador está diseñado para funcionar con más eficiencia para conservar sus alimentos a la temperatura deseada y para minimizar el consumo de energía.
  El compresor y los ventiladores de alta eficiencia pueden causar que su nuevo Refrigerador funcione por períodos de tiempo más largos que su Refrigerador anterior.
  También puede escuchar un sonido pulsante o agudo del compresor o los ventiladores que se ajustan para un funcionamiento óptimo.
- Las vibraciones pueden producirse por el flujo de líquido refrigerante o artículos guardados dentro del Refrigerador.
- Al final de cada ciclo, Ud. puede escuchar un gorgoteo debido al flujo de líquido refrigerante en su Refrigerador.
- Ud. puede escuchar agua corriendo hacia la bandeja recolectora cuando el Refrigerador se está descongelando.
- Es posible que escuche sonidos como de chasquido cuando el Refrigerador comienza o deja de funcionar.

Uso del Control

El panel de control se encuentra en el lado izquierdo del compartimiento y está orientado hacia el centro delantero. El panel de control no tiene piezas mecánicas ni botones.

Activar / desactivar el control

La primera vez que el Refrigerador esté enchufado, el control estará en modo desactivado.

Para **Activar** la unidad, presione el botón ⏻ durante 3 segundos.

Para **Desactivar** la unidad, presione el botón ⏻ durante 3 segundos.

Visualización de temperaturas Celsius

Pulse la tecla F°/C° para cambiar entre la visualización de la temperatura en grados Fahrenheit y grados Celsius. El indicador correspondiente se iluminará.



Ajustar los controles

Hay tres puntos de ajuste de control de temperatura para este modelo: Para su conveniencia, su control es preajustado a la temperatura predeterminada.

- Para ajustar las temperaturas de consigna, pulse "**+**" (más) o "**-**" (menos) hasta que se alcance el ajuste de temperatura deseado.

NOTAS:

- La temperatura recomendada por defecto para el Refrigerador es de 39 ºF (4 ºC).
- Espere al menos 24 horas entre los ajustes para que el Refrigerador pueda aclimatarse.



Ajuste del Refrigerador	Compartimiento interior
Frío	35 °F (2 °C)
Medio	39 °F (4 °C)
Fresco	43 °F (6 °C)

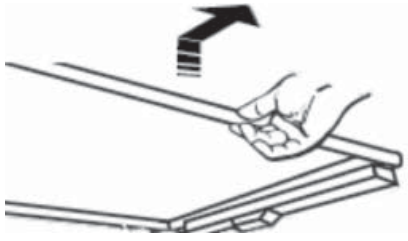
CARACTERÍSTICAS DEL REFRIGERADOR

Estantes del Refrigerador

Su modelo podrá tener estantes de vidrio o de alambre. Guarde los alimentos similares juntos. Esto reduce el tiempo que la puerta del Refrigerador está abierta a la vez que ahorra energía.

Para Quitar y Volver a Colocar los Estantes:

1. Quite el estante levantando el frente y jalándolo fuera de las ranuras.
2. Vuelva a colocar el estante insertándolo en las ranuras del mismo y empujándolo hacia la parte posterior del compartimiento.



Información importante para saber acerca de los estantes y tapas de vidrio:

No limpie los estantes y tapas de vidrio con agua caliente mientras están fríos. Los estantes y tapas pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o impacto, como sería un golpe brusco. El vidrio templado se ha diseñado para hacerse añicos. Esto es normal. Los estantes y tapas de vidrio son muy pesados. Use ambas manos al sacarlos para evitar que se caigan.

CUIDADO DE SU REFRIGERADOR

Limpieza

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Riesgo de incendio o explosión.

Refrigerante inflamable utilizado.

No use dispositivos mecánicos para descongelar el Refrigerador.

No perfore la tubería del refrigerante.

Limpie el Refrigerador más o menos una vez al mes para evitar la acumulación de olores. Limpie los derrames de inmediato.

Para limpiar su Refrigerador:

1. Desenchufe el Refrigerador o desconecte el suministro de energía.
2. Quite todas las partes desmontables del interior, tales como estantes, etc.
3. Lave a mano, enjuague y seque todas las partes desmontables y las superficies interiores meticulosamente. Use una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia.

- No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para pulir, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos derivados del petróleo en las partes de plástico, revestimientos interiores y de la puerta o empaquetaduras. No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos. Éstos pueden rayar o dañar los materiales.
- Para ayudar a eliminar olores, puede lavar las paredes interiores con una mezcla de agua tibia y bicarbonato de sodio (2 cucharadas en un cuarto de galón (26 g en 0,95 L) de agua).

4. Lave las superficies externas metálicas pintadas y de acero inoxidable con una esponja limpia o un paño suave y detergente delicado con agua tibia.
   No use productos de limpieza abrasivos o ásperos o que contengan cloro.
   Éstos pueden rayar o dañar los materiales.
   Seque meticulosamente con un paño suave.
5. Vuelva a colocar las partes desmontables.

Limpieza del condensador:

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Riesgo de incendio o explosión a causa de la perforación de la tubería del refrigerante.

Siga con cuidado las instrucciones de manipulación.

Refrigerante inflamable utilizado.

1. Quite la rejilla de la base. Vea “Rejilla de la Base”.
2. Limpie los serpentines del condensador regularmente.
   Están ubicados detrás de la rejilla de la base.
   Quizás necesite limpiar los serpentines cada dos meses.
   Esto puede ayudar a ahorrar energía.
3. Use una aspiradora con extensión para limpiar los serpentines del condensador siempre que estén sucios o polvorientos.
4. Vuelva a colocar la rejilla de la base.
5. Enchufe el Refrigerador o reconecte el suministro de energía.

Cuidado durante las vacaciones y mudanzas

Vacaciones

Si usted decide dejar el Refrigerador funcionando mientras está ausente, use todo lo que se pueda echar a perder y congele los otros artículos. Si Ud. decide apagar el Refrigerador antes de irse, siga estos pasos.

1. Saque toda la comida del Refrigerador.
2. Desenchufe el Refrigerador.
3. Limpie el Refrigerador. Vea “Limpieza”.
4. Fije un bloque de goma o de madera con cinta adhesiva a la parte superior de la puerta para que quede abierta y el aire circule. Esto evita que se formen olores y que crezcan hongos.

Mudanza

Cuando esté moviendo su Refrigerador, siga estos pasos para prepararlo para el movimiento.

1. Retire todo el contenido del Refrigerador
2. Desenchufe el Refrigerador.
3. Límpielo, enjuáguelo y séquelo detalladamente.
4. Saque todas las partes desmontables, envuélvalas bien y asegúrelas con cinta adhesiva para que no se sacudan durante la mudanza.
5. Tape las puertas y tape el cable de alimentación al Refrigarator.
   Cuando llegue a la casa nueva, ponga todo de nuevo en su lugar y lea la sección “Instrucciones de Instalación” para obtener instrucciones de preparación.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero pruebe las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo innecesario del servicio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conéctelo en un tomacorriente de 3 polos con toma de tierra.

No retire la clavija con toma de tierra.

No utilice un adaptador.

No utilice una extensión eléctrica.

No seguir estas instrucciones podrá resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Riesgo de incendio o explosión.

Refrigerante inflamable utilizado.

No use dispositivos mecánicos para descongelar el Refrigerador.

No perfore la tubería del refrigerante.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Riesgo de incendio o explosión a causa de la perforación de la tubería del refrigerante.

Siga con cuidado las instrucciones de manipulación.

Refrigerante inflamable utilizado.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Utilice un limpiador no inflamable.

No hacerlo podrá resultar en muerte, explosión o incendio.

Su Refrigerador no funciona

- **¿Está desenchufado el cable de suministro de energía?** Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- **¿Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos?** Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos.
- **¿Está el control del Refrigerador en la posición OFF (Apagado)?** Vea “Uso del Control”.

Parece que el motor funciona excesivamente

- **¿Está la temperatura exterior más alta de lo normal?** En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura exterior es normal, el motor funciona entre el 40 % y el 80 % del tiempo. Bajo condiciones de temperatura más elevada, puede funcionar por aún más tiempo.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al Refrigerador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el Refrigerador. Es normal que el motor funcione por períodos más prolongados para volver a enfriar el Refrigerador.
- **¿Se abre la puerta a menudo?** Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Para ahorrar energía, trate de sacar todo lo que necesite del Refrigerador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la puerta una vez que se hayan sacado los alimentos.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea “Uso del Control”.
- **¿Está completamente cerrada la puerta?** Cierre la puerta con firmeza. Si no se cierra completamente, vea “La puerta no cierra completamente” más adelante en esta sección.
- **¿Están sucios los serpentines del condensador?** Esto obstruye la transferencia de aire y hace que el motor trabaje más. Limpie los serpentines del condensador. Vea “Limpieza”.

La temperatura está demasiado caliente

- **¿Se abre la puerta a menudo?** Sea consciente de que el Refrigerador se calienta cuando esto ocurre. Para mantener el Refrigerador frío, trate de sacar todo lo que necesite del Refrigerador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la puerta una vez que se hayan sacado los alimentos.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al Refrigerador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el Refrigerador. Pueden transcurrir varias horas hasta que el Refrigerador recupere su temperatura normal.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea “Uso del Control”.
- **¿Está bloqueada la rejilla de la base?** Para obtener un óptimo funcionamiento, no instale el Refrigerador detrás de la puerta de un armario ni bloquee la rejilla de la base.

Es difícil abrir la puerta

- **¿Está la empaquetadura sucia o pegajosa?** Limpie la empaquetadura y la superficie que ésta toque. Frote una capa delgada de cera de parafina sobre la empaquetadura después de la limpieza.

La puerta no cierra completamente

- **¿Hay paquetes de comida que impiden que se cierre la puerta?** Ordene los recipientes de manera que queden más juntos y ocupen menos espacio.
- **¿Están fuera de posición los estantes?** Coloque nuevamente los estantes en su posición correcta. Para obtener más información, vea “Uso de Su Refrigerador”.
- **¿Está la empaquetadura pegajosa?** Limpie la empaquetadura y la superficie que ésta toque. Frote una capa delgada de cera de parafina sobre la empaquetadura después de la limpieza.

Hay acumulación de humedad en el interior

- **¿Se abre la puerta a menudo?** Para evitar la acumulación de humedad, trate de sacar todo lo que necesite del Refrigerador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la puerta una vez que haya sacado los alimentos. Cuando la puerta está abierta, la humedad de la habitación entra al Refrigerador. La humedad se acumula más rápido cuanto más seguido se abre la puerta, especialmente cuando la habitación está muy húmeda.
- **¿Hay humedad?** Es normal que se acumule humedad dentro del Refrigerador cuando el aire está húmedo.
- **¿Se han envuelto correctamente los alimentos?** Verifique que todos los alimentos estén bien envueltos. Seque los recipientes húmedos antes de colocarlos en el Refrigerador.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea “Uso del Control”.

AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección “Solución de problemas”.
Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.
Cuando llame, tenga a mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor a su pedido.

Si Necesita Piezas de Repuesto

Si necesita pedir piezas de repuesto, recomendamos que use únicamente piezas de repuesto especificadas de fábrica. Estas piezas encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de Whirlpool®. El reemplazo debe ser realizado por personal de servicio autorizado por la fábrica, a fin de minimizar el riesgo de una posible ignición debido a piezas incorrectas o servicio inadecuado. Para encontrar piezas de repuesto especificadas de fábrica en su localidad, llámenos o comuníquese con el centro de servicio designado por Whirlpool más cercano a su localidad.

En EE.UU.

Llame al Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool sin costo alguno al: **1-800-253-1301**.

Nuestros Consultores Ofrecen Asistencia con Respecto a:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Información sobre instalación.
- Procedimiento para el uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y piezas para reparación.
- Asistencia especializada para el cliente (habla hispana, problemas de audición, visión limitada, etc.).
- Recomendaciones con distribuidores locales, compañías que dan servicio y distribuidores de partes para reparación. Los técnicos de servicio designados por Whirlpool están capacitados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de Estados Unidos.
  Para localizar a una compañía de servicio designada por Whirlpool en su área, también puede consultar la sección amarilla de su guía telefónica.

Para Obtener más Asistencia
Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Corporation con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Favor de incluir un número telefónico de día en su correspondencia.

En Canadá

Llame al Centro de interacción del cliente de Whirlpool Canada sin costo alguno al: **1-800-807-6777** o visite nuestro sitio de internet en **www.whirlpool.ca.**

Nuestros Consultores Ofrecen Ayuda para:

- Características y especificaciones de nuestra línea completa de electrodomésticos.
- Procedimiento para el uso y mantenimiento.
- Venta de accesorios y partes para reparación.
- Programación de servicio técnico. Los técnicos de servicio designados por Whirlpool Canada están capacitados para cumplir con la garantía del producto y ofrecer servicio una vez que la garantía termine, en cualquier lugar de Canadá.

Para Obtener Asistencia Adicional
Si necesita asistencia adicional, puede escribir a Whirlpool Canada con sus preguntas o dudas a:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Centre
200 - 6750 Century Ave.
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Por favor incluya en su correspondencia un número de teléfono en el que se le pueda localizar durante el día.

Accesorios

El siguiente accesorio está disponible para su Refrigerador. Para pedir el accesorio, comuníquese con nosotros y solicite el número de pieza.

En EE.UU., visite nuestro sitio de internet en **www.whirlpool.com/accessories** o llame al **1-800-253-1301**.

En Canadá, visite nuestro sitio de internet en **www.whirlpoolparts.ca** o llame al 1**-800-807-6777**.

Limpiador de Acero Inoxidable
Pida la pieza No. 4396095

GARANTÍA LIMITADA DEL REFRIGERADOR WHIRLPOOL®

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ. SE REQUIERE UN COMPROBANTE DE COMPRA PARA OBTENER SERVICIO BAJO LA GARANTÍA. Tenga a mano la siguiente información cuando llame al Centro para la eXperiencia del cliente:

- Nombre, dirección y número de teléfono
- Número de modelo y de serie
- Una descripción clara y detallada del problema
- Comprobante de compra incluido el nombre y la dirección del distribuidor o vendedor

SI NECESITA SERVICIO TÉCNICO:

www.whirlpool.com/product_help

1. Antes de contactarnos para obtener servicio, determine si el producto requiere reparación. Algunas consultas pueden atenderse sin servicio técnico. Tómese unos minutos para revisar la sección de Solución de problemas o Problemas y soluciones del Manual de uso y cuidado, escanee el código QR que se encuentra a la derecha para acceder a los recursos adicionales o visite **www.whirlpool.com/product_help**.

2. Todos los servicios bajo la garantía los brindan exclusivamente Prestadores autorizados de servicio de Whirlpool. Para EE. UU. y Canadá, dirija todas las solicitudes de servicio bajo la garantía a: **Centro para la eXperiencia del cliente de Whirlpool**. **En EE. UU., llame al 1-800-253-1301. En Canadá, llame al 1-800-807-6777**. Si se encuentra fuera de los 50 Estados Unidos o de Canadá, póngase en contacto con su distribuidor autorizado de Whirlpool para determinar si corresponde otra garantía. **www.whirlpool.com/product_help**.

GARANTÍA LIMITADA

Durante un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando este electrodoméstico principal se instale y reciba un uso y mantenimiento de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, Whirlpool Corporation o Whirlpool Canada LP (en lo sucesivo denominado “Whirlpool”), se hará cargo del costo de las piezas de repuesto especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para corregir defectos en los materiales o en la mano de obra existentes en el momento de la compra de este electrodoméstico principal o reemplazará, a su exclusivo criterio, el producto. En caso de reemplazo, el electrodoméstico estará bajo garantía por el tiempo restante del periodo de garantía de la unidad original.

GARANTÍA LIMITADA DEL SEGUNDO AL QUINTO AÑO PARA EL REVESTIMIENTO DE LA CAVIDAD Y EL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN SELLADO

Del segundo al quinto año desde la fecha de compra original, siempre y cuando este electrodoméstico principal se instale y reciba un uso y mantenimiento de conformidad con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, la marca Whirlpool se hará cargo del costo de las piezas de repuesto especificadas de fábrica y del trabajo de reparación para los siguientes componentes, para corregir defectos no estéticos en los materiales y en la mano de obra que tenga esta pieza, los cuales impidan el funcionamiento del Refrigerador, y que hayan existido en el momento de la compra de este electrodoméstico principal:

- Revestimiento de la cavidad del Refrigerador/congelador si la pieza se agrietara debido a defectos de material o de mano de obra.
- Sistema de refrigeración sellado (incluye compresor, evaporador, condensador, secador y tubos conectores).

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. El servicio deberá ser suministrado por una compañía de servicio designada por Whirlpool. Esta garantía limitada es válida solamente en Estados Unidos o en Canadá y se aplica solamente cuando el electrodoméstico principal se use en el país en el que se ha comprado. Esta garantía limitada entrará en vigor a partir de la fecha de la compra del consumidor original. Se requiere un comprobante de la fecha de compra original para obtener servicio bajo esta garantía limitada.

LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO

1. Uso comercial, no residencial o familiar múltiple o uso diferente del indicado en las instrucciones del usuario, del operador o de instalación publicadas.

2. Instrucción a domicilio sobre cómo usar el producto.

3. Servicio para corregir el mantenimiento o la instalación incorrecta del producto, la instalación que no esté de acuerdo con los códigos eléctricos o de plomería o corrección de plomería o instalación eléctrica doméstica (por ejemplo, instalación eléctrica, fusibles o mangueras de entrada de agua del hogar).

4. Piezas de consumo (por ejemplo, focos de luz, baterías, filtros de agua o de aire, soluciones de conservación, etc.).

5. Defectos o daños causados por el uso de piezas o accesorios no legítimos de Whirlpool.

6. Conversión del producto de gas natural o gas L.P.

7. Daño causado por accidente, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos o el empleo de productos no aprobados por Whirlpool.

8. Reparaciones a piezas o sistemas para corregir el daño o los defectos del producto a causa de reparaciones por servicio no autorizado, alteraciones o modificaciones en el electrodoméstico.

9. Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras u otro daño al acabado del electrodoméstico a menos que el mismo sea debido a defectos en los materiales o la mano de obra y se le informe a Whirlpool en un lapso de 30 días.

10. Decoloración, herrumbre u oxidación de las superficies producto de entornos corrosivos o cáusticos que incluyen, entre otras cosas, altas concentraciones de sal, humedad elevada o exposición a productos químicos.

11. Pérdida de comida o medicamentos debido a la falla del producto.

12. Recogida o entrega. Este producto está destinado para ser reparado en su hogar.

13. Gastos de viaje o de transporte para prestar servicio en lugares remotos en los cuales no haya disponible un técnico de servicio autorizado por Whirlpool.

14. Remoción o reinstalación de electrodomésticos en lugares inaccesibles o accesorios integrados (por ejemplo, adornos, paneles decorativos, pisos, armarios, islas, mostradores, paredes, etc.) que interfieran con el servicio, la remoción o el reemplazo del producto.

15. Servicio técnico o piezas para electrodomésticos con números de serie/ modelo originales removidos, alterados o no identificados con facilidad.

El costo de la reparación o del reemplazo bajo estas circunstancias excluidas correrá por cuenta del cliente.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O GARANTÍA IMPLÍCITA DE CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, SE LIMITAN A UN AÑO O AL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY. Algunos estados y provincias no permiten la limitación de la duración de las garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad, de modo que la limitación arriba indicada quizá no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

EXCLUSIÓN DE DECLARACIONES FUERA DE LA GARANTÍA

Whirlpool no hace declaraciones acerca de la calidad, durabilidad o necesidad de servicio técnico o reparación de este electrodoméstico principal aparte de las declaraciones incluidas en esta garantía. Si usted desea una garantía con una duración más prolongada o más completa que la garantía limitada que se incluye con este electrodoméstico principal, deberá dirigirse a Whirlpool o a su distribuidor acerca de la compra de una garantía extendida.

LIMITACIÓN DE RECURSOS; EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES Y CONSECUENTES

SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO SEGÚN LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EL DE REPARAR EL PRODUCTO SEGÚN SE ESTIPULA EN LA PRESENTE. WHIRLPOOL NO SE RESPONSABILIZARÁ POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que estas limitaciones y exclusiones quizás no le correspondan.
Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que varían de un estado a otro o de una provincia a otra.

Mantenga este libro y su hoja de ventas juntos para futuras referencia. Debe proporcionar prueba de compra o fecha de instalación del servicio dentro de la garantía.

Anote la siguiente información acerca de su para ayudarle a obtener asistencia o servicio si alguna vez lo necesita. Usted necesitará saber su número de modelo completo y número de serie. Puede encontrar esta información en el modelo y la etiqueta del número de serie ubicada en el producto.

Nombre del comerciante _____

Dirección _____

Número de teléfono _____

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____

SÉCURITÉ DU RÉFRIGÉRATEUR

Votre sécurité et celle des autres est très importante.

Nous donnons de nombreux messages de sécurité importants dans ce manuel et sur votre appareil ménager. Assurez-vous de toujours lire tous les messages de sécurité et de vous y conformer.

Voici le symbole d'alerte de sécurité.
Ce symbole d'alerte de sécurité vous signale les dangers potentiels de décès et de blessures graves à vous et à d'autres. Tous les messages de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et le mot "DANGER" ou "AVERTISSEMENT". Ces mots signifient:

⚠ DANGER — **Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas immédiatement les instructions.**

⚠ AVERTISSEMENT — **Risque possible de décès ou de blessure grave si vous ne suivez pas les instructions.**

Tous les messages de sécurité vous diront quel est le danger potentiel et vous disent comment réduire le risque de blessure et ce qui peut se produire en cas de non-respect des instructions.

IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

AVERTISSEMENT: Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessures lors de l'utilisation du réfrigérateur, prendre quelques précautions fondamentales, y compris les suivantes:

- Brancher sur une prise de courant à 3 alvéoles, reliée à la terre.
- Ne pas enlever la prise de liaison à la terre.
- Ne pas utiliser d'adaptateur.
- Ne pas utiliser de rallonge.
- Déconnecter la source de courant électrique avant l'entretien.
- Replacer pièces et panneaux avant de faire la mise en marche.
- Enlever les portes de votre ancien réfrigérateur.
- Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.
- Ne pas utiliser ou conserver d'essence ni de liquides ou gaz inflammables à proximité de cet ou d'autres appareils électriques. Les fumées peuvent causer des incendies ou des explosions.
- Ne pas conserver de substances explosives, par exemple des bombes aérosols contenant un agent propulseur, dans ce réfrigérateur.
- Ne pas utiliser ni placer dans les compartiments du réfrigérateur des dispositifs électriques d'un type autre que celui expressément autorisé par le fabricant.
- Utiliser deux personnes ou plus pour déplacer et installer le réfrigérateur.
- Cet appareil ne convient pas à une utilisation par des personnes (y compris des enfants) à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou possédant un manque d'expérience et de connaissances, à moins qu'elles ne soient placées sous supervision ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
- Les enfants doivent être placés sous surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Pour éviter le risque que des enfants restent enfermés à l'intérieur et s'asphyxient, ne pas les laisser jouer ou se cacher dans le réfrigérateur.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou son technicien d'entretien ou une personne possédant une qualification similaire.
- Les prises d'air de l'enceinte de l'appareil ou de la structure encastré doivent être dégagées en tout temps.
- Ne pas utiliser d'appareils mécaniques ou d'autres moyens pour accélérer le dégivrage que ceux recommandés par le fabricant.
- Ne pas endommager le circuit frigorigène.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Mise au rebut de votre vieux Réfrigérateur

AVERTISSEMENT: Risque de coincement de l'enfant. Avant de jeter votre ancien réfrigérateur:

- Enlevez les portes.
- Laissez les étagères en place afin que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de Suffoquer

Enlever les portes ou le couvercle de votre vieil appareil.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès ou des lésions cérébrales.

IMPORTANT: Le risque qu'un enfant puisse se retrouver coincé et suffoquer n'est pas chose du passé. Les Réfrigérateurs jetés ou abandonnés restent dangereux, même s'ils ne restent à l'extérieur que pour "quelques jours seulement". Si l'ancien Réfrigérateur doit être mis au rebut, suivre les instructions suivantes afin d'éviter les accidents.



Renseignements importants à propos de la mise au rebut des fluides réfrigérants:

Mettre le Réfrigérateur au rebut conformément à la réglementation fédérale et locale. Les fluides réfrigérants doivent être évacués par un technicien certifié et agréé par l'EPA conformément aux procédures établies.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

Exigences d'Emplacement

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Garder les matériaux et les vapeurs inflammables, telle que l'essence, loin du Réfrigérateur.

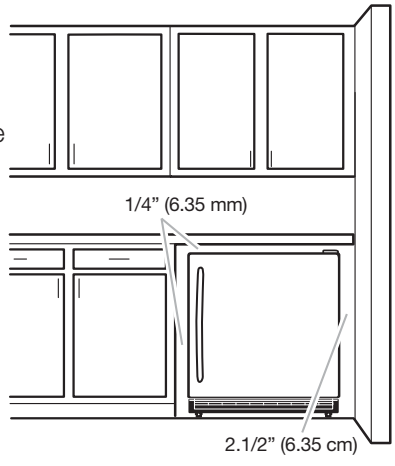
Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

IMPORTANT: Cet appareil est destiné à un usage domestique et à d'autres usages similaires comme:

- Espace de cuisine pour personnel de boutiques, bureaux et autres environnements professionnels.
- Résidences fermières et utilisation par les clients d'hôtels, de motels et d'autres types de résidences.
- Environnements de type chambres d'hôtes.
- Banquets et autres utilisations non commerciales semblables.

Pour obtenir une aération appropriée pour votre Réfrigérateur, laisser un espace de 1/4" (6,35 mm) de chaque côté et au sommet. En cas d'installation du Réfrigérateur près d'un mur fixe, laisser un minimum de 2.1/2" (6,35 cm) du côté de la charnière pour permettre à la porte de s'ouvrir sans obstruction.

REMARQUE: Il est recommandé de ne pas installer le Réfrigérateur près d'un four, d'un radiateur ou de toute autre source de chaleur. Ne pas installer le Réfrigérateur dans un endroit où la température baissera au-dessous de 55 °F (13 °C). Pour le meilleur rendement, ne pas installer le Réfrigérateur derrière une porte d'armoire ni bloquer la grille de la base.

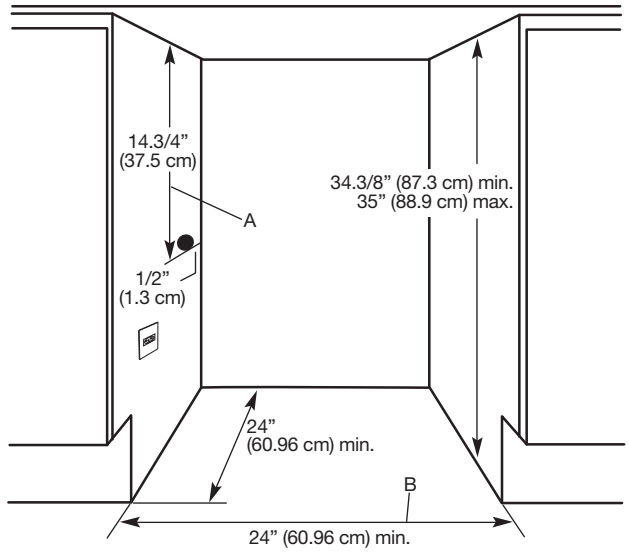


Dimensions de l'Ouverture

- Les dimensions de hauteur sont illustrées avec les pieds de nivellement déployés à la hauteur minimum.

  REMARQUE: Lorsque les pieds de nivellement sont totalement déployés, ajouter 5/8" (1,6 cm) à la hauteur totale. Voir "Dimensions du produit".

- Si le plancher de l'ouverture n'est pas au même niveau que le plancher de la cuisine, placer une cale dans l'ouverture pour qu'elle soit au même niveau que le plancher de la cuisine.



Dimensions critiques:
A. *Trou pour les raccordements - 14.3/4" (37,5 cm)*
B. *Largeur de l'ouverture - 24" (60,96 cm) min.*

Spécifications Électriques

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de Décharge Électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un décharge électrique.

Avant de placer le Réfrigérateur à son emplacement final, il est important de vous assurer d'avoir la connexion électrique appropriée.

Méthode recommandée de mise à la terre

Une source d'alimentation de 115 volts, 60 Hz, type 15 ou 20 ampères CA seulement, protégée par fusibles et adéquatement mise à la terre est nécessaire. Il est recommandé d'utiliser un circuit distinct pour alimenter uniquement votre Réfrigérateur. Utiliser une prise murale qui ne peut pas être mise hors circuit à l'aide d'un commutateur. Ne pas utiliser un câble de rallonge.

REMARQUE: Avant d'exécuter tout type d'installation, nettoyage ou remplacement d'une ampoule d'éclairage, débrancher le Réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.

Déballage du Réfrigérateur

⚠ AVERTISSEMENT

Risque du Poids Excessif

Utiliser deux personnes ou plus pour déplacer et installer ou désinstaller l'appareil.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

Enlèvement des Matériaux d'Emballage

- Enlever le ruban adhésif et la colle des surfaces du Réfrigérateur avant de le mettre en marche. Frotter une petite quantité de savon liquide pour la vaisselle sur l'adhésif avec les doigts. Rincer à l'eau tiède et essuyer.
- Ne pas utiliser d'instruments coupants, d'alcool à friction, de liquides inflammables ou de nettoyants abrasifs pour enlever le ruban adhésif ou la colle. Ces produits peuvent endommager la surface de votre Réfrigérateur. Pour plus de renseignements, voir "Sécurité du Réfrigérateur".
- Jeter ou recycler tous les matériaux d'emballage.

Déplacement de Votre Réfrigérateur:

Votre Réfrigérateur est lourd. Lors du déplacement de votre Réfrigérateur pour le nettoyage ou un entretien ou réparation, veiller à recouvrir le plancher avec du carton ou un panneau de fibres dures pour éviter qu'il ne subisse tout dommage. Toujours tirer le Réfrigérateur tout droit lors de son déplacement. Ne pas incliner le Réfrigérateur d'un côté ou de l'autre ni le "faire marcher" en essayant de le déplacer car le plancher pourrait être endommagé.

Nettoyage Avant l'Utilisation

Après avoir enlevé tous les matériaux d'emballage, nettoyer l'intérieur du Réfrigérateur avant de l'utiliser. Voir les instructions de nettoyage dans "Entretien du Réfrigérateur".

Importants renseignements à savoir au sujet des tablettes et des couvercles en verre:

Ne pas nettoyer les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau tiède quand ils sont froids. Les tablettes et les couvercles peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à un impact tel que coup brusque. Le verre trempé est conçu pour éclater en d'innombrables pièces minuscules. Ceci est normal. Les tablettes et les couvercles en verre sont lourds. Les saisir à deux mains lors de leur dépose afin d'éviter de les faire tomber.

Inversion du sens de l'Ouverture de la Porte (facultatif)

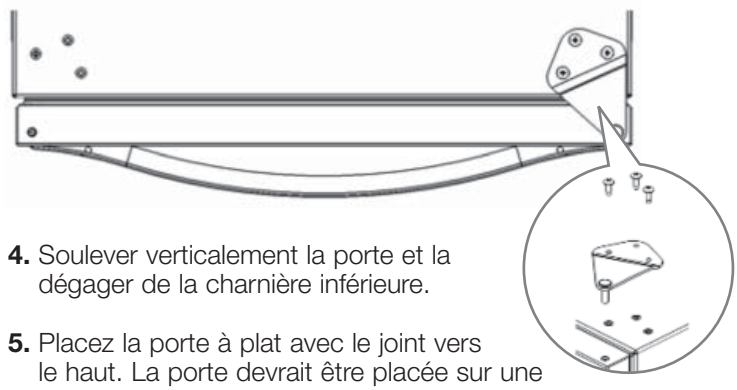
Outils nécessaires:
Tournevis Phillips et une clé de 8 mm (ou 5/16" clé).

1. Débrancher le Réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Enlever les vis de chaque côté du sommet de la caisse du Réfrigérateur, et les mettre de côté.

Remarque: Il y a sept vis au total. Ne pas les jeter.

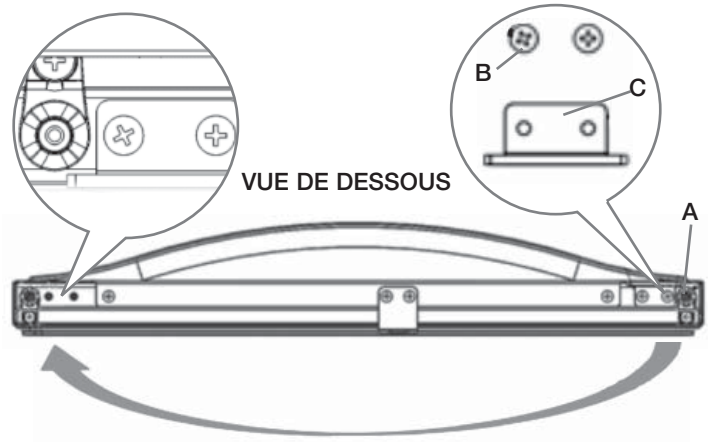
3. Enlever le couvre-charnière et la rondelle d'étanchéité, et les mettre de côté.



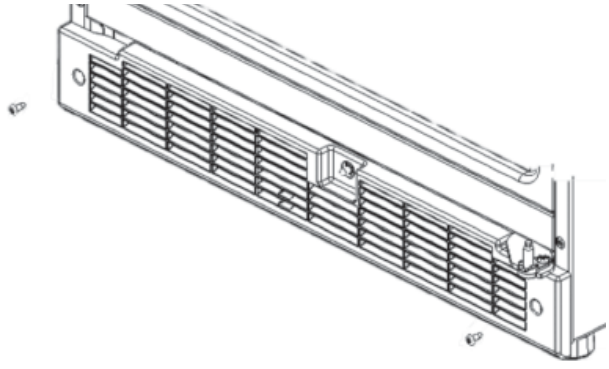
4. Soulever verticalement la porte et la dégager de la charnière inférieure.

5. Placez la porte à plat avec le joint vers le haut. La porte devrait être placée sur une surface exempte de débris telle que le carton ou la couverture pour éviter les égratignures.

6. Retirer les vis (**B**) de fixation de la butée de porte en métal noir (**C**) et la fixer de nouveau du côté opposé.

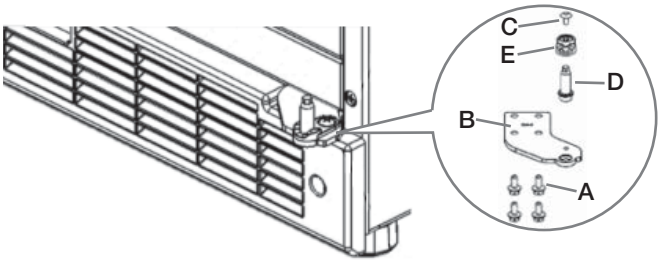


7. Retirez les vis de chaque côté de la plaque de protection et mettez-les de côté.

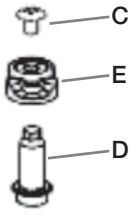


8. Retirez la plaque de protection et mettez-la de côté.

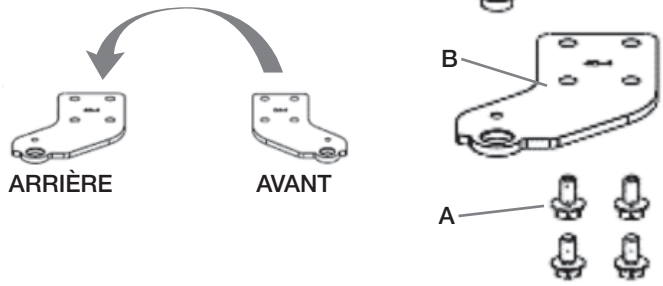
9. Avec la clé, enlevez les vis (**A**) fixant le charnière inférieure (**B**) à l'armoire et au Réfrigérateur de côté. Il y a quatre vis au total.



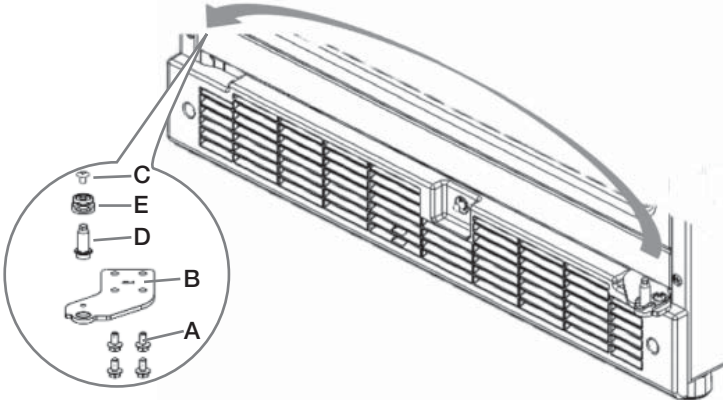
10. À l'aide du tournevis, retirez la vis (**C**) fixant le loquet de la charnière en plastique (**E**). Mettez la vis de côté. Ensuite, dévisser l'axe de la charnière inférieure (**D**) et le loquet de la charnière en plastique (**E**) et mettre de côté.



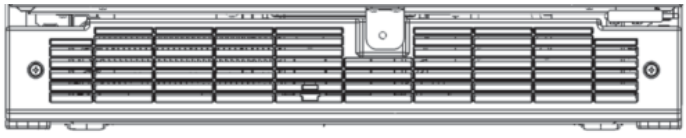
11. Retournez la charnière inférieure du côté opposé. Comme indiqué dans les images ci-dessous et inverser le processus à l'étape 10.



12. Déplacez la charnière du côté opposé et serrez complètement les vis (quatre au total).

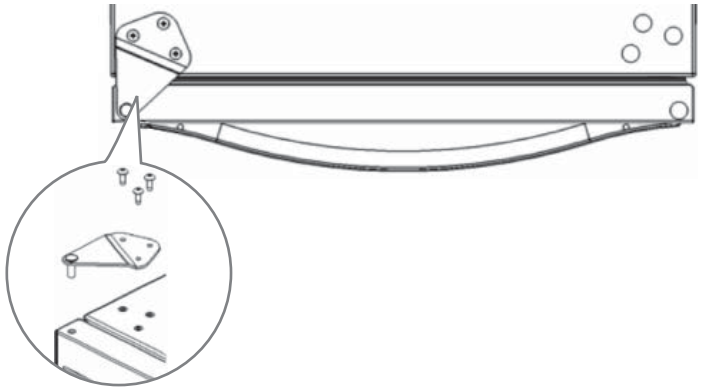


13. Remettez la grille de base en place et serrez avec les deux vis fournies.



14. Placez la porte vers le bas et sur la charnière inférieure.

15. Fixez la charnière supérieure avec trois vis d'argent et déplacez les quatre vis restantes du côté opposé. Serrez complètement les sept vis.



Fermeture de la Porte

Le Réfrigérateur dispose de 2 pieds de réglage de l'aplomb. Si le Réfrigérateur semble instable ou si vous désirez que la porte se ferme plus facilement, ajuster l'inclinaison du Réfrigérateur en observant les instructions ci-dessous.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de Décharge Électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un décharge électrique.

1. Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

⚠ AVERTISSEMENT

Risque du Poids Excessif

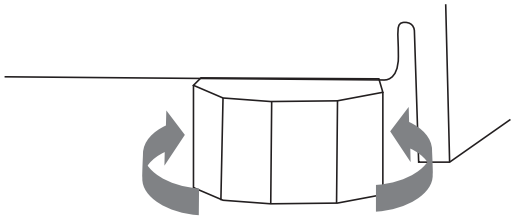
Utiliser deux personnes ou plus pour déplacer et installer ou désinstaller l'appareil.

Le non-respect de cette instruction peut causer une blessure au dos ou d'autre blessure.

2. Déplacer le Réfrigérateur à sa position finale.

3. Tourner les pieds de réglage de l'aplomb vers la droite pour abaisser le Réfrigérateur ou tourner les pieds de réglage de l'aplomb vers la gauche pour le soulever. Il peut être nécessaire de tourner les pieds de réglage de l'aplomb plusieurs fois pour ajuster l'inclinaison du Réfrigérateur.

REMARQUE: Si une autre personne pousse le haut du Réfrigérateur, le poids devient moins lourd sur les pieds de réglage de l'aplomb, ce qui rend plus facile l'ajustement des pieds de réglage de l'aplomb.



4. Ouvrir la porte et s'assurer qu'elle ferme comme vous le désirez. Sinon, incliner le Réfrigérateur un peu plus vers l'arrière en tournant les deux vis de réglage de l'aplomb avant vers la gauche. Plusieurs tours peuvent être nécessaires et il convient de tourner les deux vis de réglage de l'aplomb de façon égale.

Grille de la Base

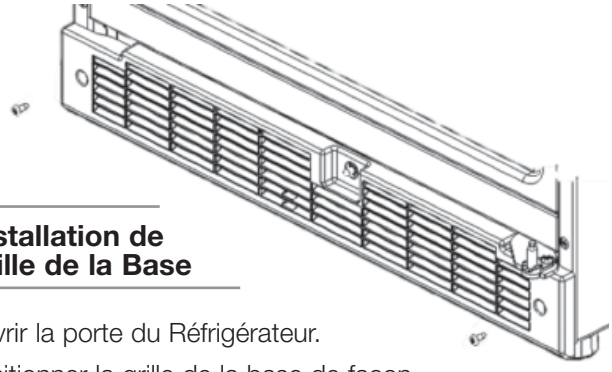
Outils Nécessaire: Tournevis Phillips

Dépose de la Grille de la Base

1. Ouvrir la porte du Réfrigérateur.

2. À l'aide d'un tournevis Phillips, ôter les deux vis.

3. Retirer la grille de la base.



Réinstallation de la Grille de la Base

1. Ouvrir la porte du Réfrigérateur.

2. Positionner la grille de la base de façon à ce que les onglets soient alignés et que la grille de la base s'emboîte. Réinstaller les deux vis. Serrer les vis.

UTILISATION DU RÉFRIGÉRATEUR

Sons Normaux

Il est possible que le Réfrigérateur neuf émette des sons que l'appareil précédent ne produisait pas. Comme ces sons sont nouveaux, ils peuvent vous inquiéter. La plupart de ces nouveaux sons sont normaux. Les sons peuvent vous sembler plus forts avec des surfaces dures telles que le plancher et les structures adjacentes. Les descriptions suivantes indiquent les genres de sons et leur cause possible.

- Votre Réfrigérateur est conçu pour fonctionner plus efficacement afin de conserver les aliments aux températures désirées et pour minimiser la consommation d'énergie. Le compresseur et les ventilateurs très efficaces peuvent faire fonctionner votre Réfrigérateur plus longtemps que l'ancien. Il se peut également que vous entendiez un bruit saccadé ou aigu provenant du compresseur ou des ventilateurs qui s'ajustent pour optimiser la performance.
- Des vibrations sonores peuvent provenir de l'écoulement du réfrigérant ou d'articles placés dans le Réfrigérateur.
- À la fin de chaque programme, vous pouvez entendre un gargouillement attribuable au réfrigérant qui se trouve dans votre Réfrigérateur.
- Vous pouvez entendre l'écoulement de l'eau dans le plateau de récupération lorsque le Réfrigérateur dégivre.
- Vous pouvez entendre des déclics lorsque le Réfrigérateur se met en marche ou s'arrête.

Utilisation du contrôle

Le panneau de commande est situé sur le côté gauche du compartiment et face au centre avant. Le panneau de commande n'a pas de pièces mécaniques ou de boutons.

Activation / Désactivation du contrôle

La première fois que le Réfrigérateur est branché, le contrôle sera en mode éteint.

Pour allumer l'appareil, appuyez sur le bouton pendant 3 secondes.

Pour éteindre l'appareil, appuyez sur le bouton pendant 3 secondes.

Affichage des Températures Celsius

Appuyez F°/C° sur le pavé tactile pour basculer entre l'affichage la température en degrés Fahrenheit et degrés Celsius. Le correspondant l'indicateur s'allume.



Ajuster les Contrôles

Il existe trois points de réglage du contrôle de température pour ce modèle: Pour votre commodité, votre contrôle est préréglé à la température par défaut.

- Pour ajuster les températures de consigne, appuyez sur "**+**" (plus) ou "**-**" (moins) jusqu'à ce que le réglage de température souhaité soit atteint.

REMARQUES:

- La température recommandée par défaut pour le Réfrigérateur est de 4 °C (39 °F).
- Attendez au moins 24 heures entre les réglages pour que le Réfrigérateur puisse s'acclimater.



Réglage du Réfrigérateur	Compartiment Intérieur
Frois	35 °F (2 °C)
Frais	39 °F (4 °C)
Tiède	43 °F (6 °C)

CARACTÉRISTIQUES DU RÉFRIGÉRATEUR

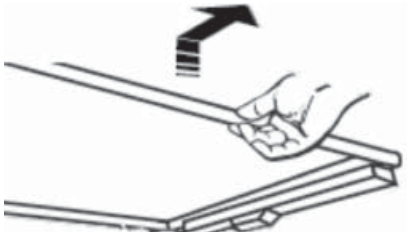
Tablettes du Réfrigérateur

Votre modèle peut être doté de tablettes en verre ou de clayettes. Conserver les aliments similaires ensemble et régler les tablettes pour les adapter à différentes hauteurs. Ceci réduira la durée d'ouverture de la porte du Réfrigérateur et fera économiser de l'énergie.

Pour Enlever et Réinstaller les Tablettes:

1. Réinstaller la tablette en l'insérant dans les supports de tablette et en la poussant vers le fond du compartiment.

2. Enlever la tablette en soulevant l'avant et en la retirant des supports de tablette.



Importants renseignements à savoir au sujet des tablettes et des couvercles en verre:

Ne pas nettoyer les tablettes ou couvercles en verre avec de l'eau tiède quand ils sont froids. Les tablettes et les couvercles peuvent se briser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à un impact tel que coup brusque. Le verre trempé est conçu pour éclater en d'innombrables pièces minuscules. Ceci est normal. Les tablettes et les couvercles en verre sont lourds. Les saisir à deux mains lors de leur dépose afin d'éviter de les faire tomber.

ENTRETIEN DU RÉFRIGÉRATEUR

Nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Risque d'incendie ou d'explosion.

Fluide frigorigène inflammable utilisé.

Ne pas utiliser d'appareils mécaniques pour dégivrer le Réfrigérateur.

Ne pas perforer la tubulure de réfrigération.

Nettoyer le Réfrigérateur environ une fois par mois pour empêcher une accumulation d'odeurs. Essuyer les renversements immédiatement.

Nettoyage du Réfrigérateur:

1. Débrancher le Réfrigérateur ou déconnecter la source de courant électrique.

2. Retirer toutes les pièces amovibles de l'intérieur, telles que les tablettes, etc.

3. Laver à la main, rincer et sécher les pièces amovibles et les surfaces internes à fond. Utiliser une éponge propre ou un linge doux et un détergent doux dans de l'eau tiède.

- Ne pas utiliser de nettoyants forts ou abrasifs tels que les nettoyants à vitre en atomiseurs, nettoyants à récurer, liquides inflammables, cires nettoyantes, détergents concentrés, agents de blanchiment ou nettoyants contenant du pétrole sur les pièces en plastique, les garnitures intérieures et de portes ou les joints de portes. Ne pas utiliser d'essuie-tout, tampons à récurer ou autres outils de nettoyage abrasifs. Ces produits risquent d'égratigner ou d'endommager les matériaux.
- Pour aider à éliminer les odeurs, on peut laver les parois intérieures avec un mélange d'eau tiède et de bicarbonate de soude (2 c. à soupe pour 1 pinte (26 g pour 0,95 L) d'eau).

4. Laver les surfaces extérieures en acier inoxydable et peintes avec une éponge propre ou un linge doux et un détergent doux dans de l'eau tiède. Ne pas utiliser de produits de nettoyage forts ou abrasifs, ni de nettoyants à base de chlore. Ces produits risquent d'égratigner ou d'endommager les matériaux. Sécher à fond avec un linge doux.
5. Remettre en place les parties amovibles.

Nettoyage du condensateur

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Risque d'incendie ou d'explosion causé par la perforation de la tubulure de réfrigération.

Suivre avec attention les instructions de manipulation.

Fluide frigorigène inflammable utilisé.

1. Enlever la grille de la base. Voir "Grille de la Base".
2. Nettoyer régulièrement les serpentins du condenseur. Ils sont situés derrière la grille de la base. Il se peut que les serpentins aient besoin d'être nettoyés tous les deux mois. Ce nettoyage peut aider à économiser de l'énergie.
3. Employer un aspirateur avec un accessoire long pour nettoyer les serpentins du condenseur lorsqu'ils sont sales ou poussiéreux.
4. Réinstaller la grille de la base.
5. Brancher le Réfrigérateur ou reconnecter la source de courant électrique.

Précautions à Prendre pour les Vacances et Avant un Déménagement

Vacances

Si vous laissez votre Réfrigérateur allumé pendant votre absence, consommer toutes les denrées périssables et congeler les autres aliments. Si vous choisissez d'arrêter le Réfrigérateur avant de partir, suivre ces étapes.

1. Enlever tous les aliments du Réfrigérateur.
2. Débrancher le Réfrigérateur.
3. Nettoyer le Réfrigérateur. Voir "Nettoyage".
4. À l'aide de ruban adhésif, placer un bloc de caoutchouc ou de bois dans la partie supérieure de la porte de façon à ce qu'elle soit suffisamment ouverte pour permettre l'entrée de l'air à l'intérieur, afin d'éviter l'accumulation d'odeur ou de moisissure.

Déménagement

En cas de déménagement et de déplacement du Réfrigérateur dans une nouvelle habitation, suivre ces étapes pour préparer le déménagement.

1. Enlever tous les aliments du Réfrigérateur.
2. Débrancher le Réfrigérateur.
3. Nettoyer, essuyer et sécher à fond.
4. Retirer toutes les pièces amovibles, bien les envelopper et les attacher ensemble à l'aide de ruban adhésif pour qu'elles ne bougent pas ni ne s'entrechoquent durant le déménagement.
5. Fermer les portes à l'aide de ruban adhésif et fixer le cordon d'alimentation à la partie arrière du Réfrigérateur. Lorsque vous arriverez à votre nouvelle habitation, remettre tout en place et consulter la section "Instructions d'Installation" pour les instructions de préparation.

DÉPANNAGE

Essayer d'abord les solutions suggérées ici afin d'éviter le coût d'une visite de service non nécessaire.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque de Décharge Électrique

Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.

Ne pas enlever la broche de liaison à la terre.

Ne pas utiliser un adaptateur.

Ne pas utiliser un câble de rallonge.

Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, un incendie ou un décharge électrique.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Risque d'incendie ou d'explosion.

Fluide frigorigène inflammable utilisé.

Ne pas utiliser d'appareils mécaniques pour dégivrer le Réfrigérateur.

Ne pas perforer la tubulure de réfrigération.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Risque d'incendie ou d'explosion causé par la perforation de la tubulure de réfrigération.

Suivre avec attention les instructions de manipulation.

Fluide frigorigène inflammable utilisé.

⚠ AVERTISSEMENT



Risque d'Explosion

Utiliser un produit de nettoyage ininflammable.

Le non-respect de cette instruction peut causer un décès, une explosion ou un incendie.

Votre Réfrigérateur ne fonctionne pas

- **Le cordon d'alimentation électrique est-il débranché?** Brancher sur une prise à 3 alvéoles reliée à la terre.
- **Un fusible est-il grillé ou le disjoncteur s'est-il déclenché?** Remplacer le fusible ou réenclencher le disjoncteur.
- **La commande du Réfrigérateur est-elle réglée à la position OFF (arrêt)?** Voir "Utilisation du Contrôle".

Le moteur semble fonctionner excessivement

- **La température ambiante est-elle plus élevée que d'habitude?** Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans des conditions de chaleur. Pour des températures extérieures normales, prévoir que le moteur fonctionne à peu près 40 % à 80 % du temps. Dans des conditions plus chaudes, prévoir un fonctionnement encore plus fréquent.
- **Vient-on d'ajouter une grande quantité d'aliments au Réfrigérateur?** L'ajout d'une grande quantité d'aliments réchauffe le Réfrigérateur. Il est normal que le moteur fonctionne plus longtemps afin de refroidir de nouveau le Réfrigérateur.
- **La porte est-elle ouverte fréquemment?** Prévoir que le moteur fonctionnera plus longtemps dans ce cas. Afin de conserver l'énergie, essayer de sortir du Réfrigérateur tout ce dont vous avez besoin en une fois, garder les aliments organisés de sorte qu'ils soient faciles à trouver et fermer la porte dès que les aliments ont été retirés.
- **Le réglage est-il correct pour les conditions existantes?** Voir "Utilisation du Contrôle".
- **La porte est-elle bien fermée?** Pousser la porte pour qu'elle soit bien fermée. Si elle ne ferme pas complètement, voir "La porte ne ferme pas complètement" plus loin dans cette section.
- **Les serpentins du condenseur sont-ils sales?** Cette situation fait obstruction au transfert de l'air et fait travailler davantage le moteur. Nettoyer les serpentins du condenseur. Voir "Nettoyage".

La température est trop élevée

- **La porte est-elle ouverte fréquemment?** Prévoir que le Réfrigérateur deviendra tiède dans ce cas. Pour garder le Réfrigérateur froid, essayer de sortir du Réfrigérateur tout ce dont vous avez besoin en une fois, garder les aliments organisés de sorte qu'ils soient faciles à trouver et fermer la porte dès que les aliments ont été retirés.
- **Vient-on d'ajouter une grande quantité d'aliments au Réfrigérateur?** L'ajout d'une grande quantité d'aliments réchauffe le Réfrigérateur. Plusieurs heures peuvent être nécessaires pour que le Réfrigérateur revienne à la température normale.
- **Le réglage est-il correct pour les conditions existantes?** Voir "Utilisation du Contrôle".
- **La grille de la base est-elle bloquée?** Pour le meilleur rendement, ne pas installer le Réfrigérateur derrière une porte d'armoire ni bloquer la grille de la base.

La porte est difficile à ouvrir

- **Le joint est-il sale ou collant?** Nettoyer le joint et la surface avec laquelle il est en contact. Frotter en appliquant une fine couche de paraffine sur le joint après le nettoyage.

La porte ne ferme pas complètement

- **Les aliments emballés empêchent-ils la porte de fermer?** Réorganiser les contenants de sorte qu'ils soient plus rapprochés et prennent moins d'espace.
- **Les tablettes sont-elles bien en place?** Remettre les tablettes à la bonne position. Voir "Utilisation du Réfrigérateur" pour plus de renseignements.
- **Le joint colle-t-il?** Nettoyer le joint et la surface avec laquelle il est en contact. Frotter en appliquant une fine couche de paraffine sur le joint après le nettoyage.

Il existe une accumulation d'humidité à l'intérieur

- **La porte est-elle ouverte fréquemment?** Pour éviter l'accumulation d'humidité, essayer de sortir du Réfrigérateur tout ce dont vous avez besoin en une fois, garder les aliments organisés de sorte qu'ils soient faciles à trouver et fermer la porte dès que les aliments ont été retirés. Lorsque la porte est ouverte, l'humidité de l'air extérieur pénètre dans le Réfrigérateur. Plus la porte est ouverte, plus l'humidité s'accumule rapidement, surtout lorsque la pièce est très humide.
- **La pièce est-elle humide?** Il est normal que de l'humidité s'accumule à l'intérieur du Réfrigérateur lorsque l'air est humide.
- **Les aliments sont-ils bien emballés?** Vérifier que tous les aliments sont bien emballés. Essuyer les contenants humides avant de les placer dans le Réfrigérateur.
- **Le réglage est-il correct pour les conditions existantes?** Voir "Utilisation du Contrôle".

ASSISTANCE OU SERVICE

Avant de faire un appel pour assistance ou service, veuillez vérifier “Dépannage”. Cette vérification peut vous faire économiser le coût d’une visite de service. Si vous avez encore besoin d’aide, suivez les instructions ci-dessous. Lors d’un appel, veuillez connaître la date d’achat et les numéros de modèle et de série complets de votre appareil. Ces renseignements nous aideront à mieux répondre à votre demande.

Si vous Avez Besoin de Pièces de Rechange

Si vous avez besoin de commander des pièces de rechange, nous vous recommandons d’utiliser seulement les pièces de rechange spécifiées par l’usine. Les pièces de rechange spécifiées par l’usine conviendront bien et fonctionneront bien parce qu’elles sont fabriquées selon les mêmes spécifications précises utilisées pour fabriquer chaque nouvel appareil Whirlpool®.
Le remplacement doit être effectué par le personnel de service autorisé par l’usine, afin de minimiser le risque d’inflammation possible en raison de pièces incorrectes ou d’un service inapproprié. Pour savoir où trouver des pièces de rechange spécifiées par l’usine dans votre région, nous appeler ou contacter le centre de service désigné le plus proche.

Aux États-Unis

Téléphoner au Centre pour l’eXpérience de la clientèle de Whirlpool sans frais: **1-800-422-1230**.

Nos Consultants Fournissent de l’Assistance pour:

- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d’appareils ménagers.
- Renseignements d’installation.
- Procédés d’utilisation et d’entretien.
- Vente d’accessoires et de pièces de rechange.
- Assistance spécialisée au client (langue espagnole, malentendants, malvoyants, etc.).
- Les références aux concessionnaires, compagnies de service de réparation et distributeurs de pièces de rechange locaux. Les techniciens de service désignés par Whirlpool sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après garantie partout aux États-Unis. Pour localiser la compagnie de service désignée par Whirlpool dans votre région, vous pouvez également consulter les Pages jaunes.

Pour Plus d’Assistance
Si vous avez besoin de plus d’assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool en soumettant toute question ou problème à:

Whirlpool Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où l’on peut vous joindre dans la journée.

Au Canada

Téléphoner sans frais au Centre pour l’eXpérience de la clientèle de Whirlpool Canada au: **1-800-807-6777**, ou visitez notre site Web à **www.whirlpool.ca.**

Nos Consultants Fournissent de l’Assistance pour:

- Caractéristiques et spécifications de notre gamme complète d’appareils ménagers.
- Procédés d’utilisation et d’entretien.
- Vente d’accessoires et de pièces de rechange.
- Les références aux concessionnaires, compagnies de service de réparation et distributeurs de pièces de rechange locaux. Les techniciens de service désignés par Whirlpool Canada sont formés pour remplir la garantie des produits et fournir un service après la garantie, partout au Canada.

Pour Plus d’Assistance
Si vous avez besoin de plus d’assistance, vous pouvez écrire à Whirlpool Canada en soumettant toute question ou problème à:

Whirlpool Canada
Centre pour l’eXpérience de la clientèle
1901 Minnesota Court
Mississauga, Ontario L5N 3A7

Dans votre correspondance, veuillez indiquer un numéro de téléphone où l’on peut vous joindre dans la journée.

Accessoires

Les accessoires suivants sont disponibles pour votre Réfrigérateur. Pour commander un accessoire, nous contacter et demander le numéro de pièces.

Aux É.-U., consulter notre page Web à l’adresse **www.whirlpool.com/accessories** ou composer le **1-800-253-1301**.

Au Canada, consulter notre page Web à l’address **www.whirlpoolparts.ca** o composer le **1-800-807-6777**.

Nettoyant et Poli pour Acier Inoxydable
Commander la pièce n° 4396095

GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS DE RÉFRIGÉRATION WHIRLPOOL®

ATTACHEZ ICI VOTRE REÇU DE VENTE. UNE PREUVE D'ACHAT EST OBLIGATOIRE POUR OBTENIR L'APPLICATION DE LA GARANTIE. Lorsque vous appelez le centre d'eXpérience de la clientèle, veuillez garder à disposition les renseignements suivants:

- Nom, adresse et numéro de téléphone
- Numéros de modèle et de série
- Une description claire et détaillée du problème rencontré
- Une preuve d'achat incluant le nom et l'adresse du marchand ou du détaillant

http://www.whirlpool.ca

SI VOUS AVEZ BESOIN DE SERVICE:

1. Avant de nous contacter pour obtenir un dépannage, veuillez déterminer si des réparations sont nécessaires pour votre produit. Certains problèmes peuvent être résolus sans intervention de dépannage. Prenez quelques minutes pour parcourir la section Dépannage ou Résolution de problèmes du guide d'utilisation et d'entretien, scannez le code QR ci-contre avec votre téléphone intelligent pour accéder à des ressources supplémentaires, ou rendez-vous sur le site **www.whirlpool.ca.**
2. Tout service sous garantie doit être effectué exclusivement par nos fournisseurs de dépannage autorisés Whirlpool. Aux É.-U. et au Canada, dirigez toutes vos demandes de service sous garantie au **Centre d'eXpérience de la clientèle Whirlpool**. **Aux É.-U., composer le 1-800-253-1301. Au Canada, composer le 1-800-807-6777**. Si vous résidez à l'extérieur du Canada et des 50 États des États-Unis, contactez votre marchand Whirlpool autorisé pour déterminer si une autre garantie s'applique. **www.whirlpool.ca.**

GARANTIE LIMITÉE

Pendant un an à compter de la date d'achat, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes au produit ou fournies avec, Whirlpool Corporation ou Whirlpool Canada LP (ci-après désignées "Whirlpool") décidera à sa seule discrétion de remplacer le produit ou de payer pour les pièces spécifiées par l'usine et la maind'oeuvre nécessaires pour corriger les vices de matériaux ou de fabrication qui existaient déjà lorsque ce gros appareil ménager a été acheté. S'il est remplacé, votre appareil restera sous garantie pour la durée restant à courir de la période de garantie sur le produit d'origine.

GARANTIE LIMITÉE DE LA DEUXIÈME À LA CINQUIÈME ANNÉE INCLUSIVEMENT SUR LA DOUBLURE DE LA CAVITÉ ET SUR LE SYSTÈME DE RÉFRIGÉRATION SCELLÉ

De la deuxième à la cinquième année inclusivement à compter de la date d'achat initiale, lorsque ce gros appareil ménager est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions jointes au produit ou fournies avec, la marque Whirlpool paiera pour les pièces de rechange spécifiées par l'usine et la maind'oeuvre concernant les composants suivants pour corriger les défauts non esthétiques de matériau ou de fabrication de ladite pièce qui empêchent le Réfrigérateur de fonctionner et qui étaient déjà présents lorsque ce gros appareil ménager a été acheté:

- Doublure de la cavité du Réfrigérateur/congélateur si la pièce se fissure en raison d'un vice de matériau ou de fabrication.
- Système de réfrigération scellé (y compris le compresseur, l'évaporateur, le condenseur, le séchoir et les conduits de connexion).

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. Le service doit être fourni par une compagnie de service désignée par Whirlpool. Cette garantie limitée est valide uniquement aux États-Unis ou au Canada et s'applique exclusivement lorsque le gros appareil ménager est utilisé dans le pays où il a été acheté. La présente garantie limitée est valable à compter de la date d'achat initial par le consommateur. Une preuve de la date d'achat initial est exigée pour obtenir un dépannage dans le cadre de la présente garantie limitée.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

1. Usage commercial, non résidentiel ou par plusieurs familles, ou non-respect des instructions de l'utilisateur, de l'opérateur ou des instructions d'installation.
2. Visite d'instruction à domicile pour montrer à l'utilisateur comment utiliser l'appareil.
3. Visites de service pour rectifier une installation ou un entretien fautifs du produit, une installation non conforme aux codes d'électricité ou de plomberie, ou la rectification de l'installation électrique ou de la plomberie du domicile (ex : câblage électrique, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau du domicile).
4. Pièces consomptibles (ex : ampoules, batteries, filtres à air ou à eau, solutions de conservation, etc.).

5. Défauts ou dommage résultant de l'utilisation de pièces ou accessoires Whirlpool non authentiques.

6. Conversion de votre produit du gaz naturel ou du gaz de pétrole liquéfié.

7. Dommages causés par : accident, usage impropre ou abusif,, incendie, inondations, catastrophe naturelle ou utilisation de produits non approuvés par Whirlpool.

8. Réparations aux pièces ou systèmes dans le but de rectifier un dommage ou des défauts résultant d'une réparation ou modification non autorisée faite à l'appareil.

9. Défauts d'apparence, notamment les éraflures, traces de choc, fissures ou tout autre dommage subi par le fini de l'appareil ménager, à moins que ces dommages ne résultent de vices de matériaux ou de fabrication et ne soient signalés à Whirlpool dans les 30 jours suivant la date d'achat.

10. Décoloration, rouille ou oxydation des surfaces résultant d'environnements caustiques ou corrosifs incluant des concentrations élevées de sel, un haut degré d'humidité ou une exposition à des produits chimiques (exemples non exhaustifs).

11. Perte d'aliments ou de médicaments due à une défaillance du produit.

12. Enlèvement ou livraison. Ce produit est conçu pour être réparé à domicile.

13. Frais de déplacement ou de transport pour le dépannage/la réparation dans une région éloignée où un fournisseur de services d'entretien ou de réparation Whirlpool autorisée n'est pas disponible.

14. Retrait ou réinstallation d'appareils inaccessibles ou de dispositifs préinstallés (ex : garnitures, panneaux décoratifs, plancher, meubles, îlots de cuisine, plans de travail, panneaux de gypse, etc.) qui entravent le dépannage, le retrait ou le remplacement du produit.

15. Service et pièces pour les appareils dont les numéros de série et de modèle originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent pas être facilement identifiés.

Le coût d'une réparation ou d'un remplacement dans le cadre de ces circonstances exclues est à la charge du client.

CLAUSE D'EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ AU TITRE DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États et provinces ne permettent pas de limitation sur la durée des garanties implicites de qualité marchande ou d'aptitude à un usage particulier, de sorte que la limitation ci-dessus peut ne pas être applicable dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

EXONÉRATION DE RESPONSABILITÉ DANS LES DOMAINES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

Whirlpool décline toute responsabilité au titre de la qualité ou de la durabilité de l'appareil, ou en cas de dépannage ou de réparation nécessaire sur ce gros appareil ménager autre que les responsabilités énoncées dans la présente garantie. Si vous souhaitez une garantie plus étendue ou plus complète que la garantie limitée fournie avec ce gros appareil ménager, adressez-vous à Whirlpool ou à votre détaillant pour obtenir les modalités d'achat d'une garantie étendue.

LIMITATION DES RECOURS; EXCLUSION DES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS

LE SEUL ET EXCLUSIF RECOURS DU CLIENT DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSISTE EN LA RÉPARATION PRÉVUE PAR LA PRÉSENTE. WHIRLPOOL N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES FORTUITS OU INDIRECTS. Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages fortuits ou indirects de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas être applicables dans votre cas. Cette garantie vous confère des droits juridiques spécifiques et vous pouvez également jouir d'autres droits qui peuvent varier d'une juridiction à l'autre.

Gardez ce livre et votre bordereau de vente ensemble pour référence future. Vous devez fournir une preuve d'achat ou une date d'installation pour le service sous garantie.

Notez les informations suivantes sur votre appareil principal pour mieux vous aider à obtenir de l'aide ou un service si vous en avez besoin.
Vous devrez connaître votre numéro de modèle complet et votre numéro de série. Vous pouvez trouver cette information sur l'étiquette du modèle et du numéro de série située sur le produit.

Le nom du revendeur _____

Adresse _____

Numéro de téléphone _____

Numéro de modèle _____

Numéro de série _____

Date d'achat _____

W11515962B
ARAKUA100430
All rights reserved.
Todos los derechos reservados.
Tous droits réservés.

®/TM © 2021 Whirlpool.
All rights reserved. Used under license in Canada.
Todos los derechos reservados. Usado bajo licencia en Canada.
Tous droits réservés. Utilisé sous licence au Canada.

14/06/2021
Printed in Mexico
Impreso en México
Imprimé au Mexique