November 1, 2022

The Federal Trade Commission (FTC), the nation's consumer protection agency, and Weber have reached an agreement regarding one of our warranty provisions. The FTC claims that our prior replacement parts provision did not follow federal law when it said that you and other Weber owners must use genuine Weber parts to keep your warranty coverage.

To settle the matter, Weber has agreed to revise this provision.

You don't have to use authorized Weber parts to maintain your warranty unless Weber gives you the parts for free under the warranty. By law, Weber cannot void your warranty because you installed another company's parts unless Weber gives you the parts for free. However, Weber is not obligated to pay for repairs of non-genuine Weber parts or repairs due to damage or defects caused by non-genuine Weber parts.

We recommend that you keep a copy of this notice and the revised replacement part provision in your files. You can find the revised provision on page 2.

If you have questions, please call us at 855-753-1029, or email us at support@weberstephen.com.

Thank you again,

Bryan Beckwith
Director, Consumer Care Americas

ADDENDUM: Warranty

ANEXO: Garantía

ADDENDA : Garantie

weber.com

US Amendment to the Exclusion of Warranty

This statement of the Exclusion of Warranty has been amended.

Previous statement:

Any parts that are used and/or installed on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty. Any damages that result from the use and/or installation of parts on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty.

Replace with new statement:

Using third party parts will not void this Warranty. However, any parts that are used and/or installed on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty. In addition, any damages that result from the use and/or installation of parts on your WEBER product that are not genuine WEBER parts are not covered by this Warranty. Any conversion of a gas grill not authorized by WEBER and performed by a WEBER authorized service technician will void this Warranty.

ES Enmienda a la Exclusión de garantía

Esta declaración de la Exclusión de Garantía ha sido modificada.

Declaración anterior:

Cualquier pieza que sea usada y/o instalada en su producto WEBER y que no sea una pieza WEBER genuina no está cubierta por esta Garantía. Cualquier daño que resulte del uso y/o instalación de las piezas en su producto WEBER que no sea una pieza Weber genuina, no está cubierto por esta garantía.

Reemplace con la declaración nueva:

El uso de partes de otros fabricantes no invalida esta Garantía. No obstante, esta Garantía no cubre aquellas partes usadas y/o instaladas en el producto WEBER que no sean partes originales WEBER. Esta Garantía tampoco cubre aquellos daños resultantes del uso y/o la instalación de partes en el producto WEBER que no sean partes originales WEBER. Toda conversión de un asador de gas no autorizada por WEBER y llevada a cabo por un técnico autorizado por WEBER dará lugar a la invalidación de esta Garantía.

FC Modification de l'exclusion de garantie

Cette déclaration d'exclusion de garantie a été modifiée.

Contenu précédent :

Toute pièce utilisée et/ou installée sur votre produit WEBER qui n'est pas une pièce d'origine WEBER n'est pas couverte par cette garantie. Tout dommage résultant de l'utilisation et/ou de l'installation de pièces sur votre produit WEBER qui ne sont pas des pièces d'origine WEBER n'est pas couvert par cette garantie.

À remplacer par le nouveau contenu :

L'utilisation de pièces tierces n'annule pas cette garantie. Toutefois, toute pièce utilisée ou installée sur votre produit WEBER qui n'est pas une pièce d'origine WEBER n'est pas couverte par cette garantie. En outre, tout dommage résultant de l'utilisation ou de l'installation de pièces sur votre produit WEBER qui ne sont pas des pièces d'origine WEBER n'est pas couvert par cette garantie. Toute conversion d'un barbecue au gaz non autorisée par WEBER et non effectuée par un technicien autorisé par WEBER annulera cette garantie.

U.S. :
1-800-446-1071

Mexico/México/Mexique :
01 800 0093237

Canada/Canadá/Canada :
1-800-446-1071

© 2023 Designed and engineered by Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 USA.

8651217
US/esMX/frCA
062323