en-us_main.book.book Page 1 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM

Scan to see the online manual.

LG SIGNATURE

OWNER'S MANUAL

# WASHING MACHINE

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

**ENGLISH**

WD405C*

MFL71887226
Rev.00_091224

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2024 LG Electronics. All Rights Reserved

en-us_main.book.book Page 2 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# TABLE OF CONTENTS


## 3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING STATEMENTS
7 CAUTION STATEMENTS

## 8 PRODUCT OVERVIEW

8 Product Features

## 10 INSTALLATION

10 Before Installing
11 Choosing the Proper Location
11 Stacking Pedestal Washer and Front-Loading Washer
12 Connecting the Water Inlet Hoses
14 Connecting the Drain Hose
15 Leveling the Washer

## 17 OPERATION

17 Before Use
18 Sorting Laundry & Loading the Washer
19 Adding Cleaning Products
21 Control Panel and Wash Cycles
24 Options
24 Setting

## 26 SMART FUNCTIONS

26 Using LG ThinQ Application
28 Smart Diagnosis™ Function

## 30 MAINTENANCE

30 Regular Cleaning
30 Periodic Maintenance

## 34 TROUBLESHOOTING

34 Before Calling for Service

## 41 LIMITED WARRANTY

41 USA

en-us_main.book.book Page 3 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE



### Safety Messages

**Your safety and the safety of others are very important.**

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

⚠ This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

⚠ **WARNING**

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

⚠ **CAUTION**

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

## WARNING STATEMENTS

### ⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

### Installation

- Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.
- Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.
- Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.
- Refer to the INSTALLATION INSTRUCTIONS for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer's reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.
- Moving or installation of the appliance requires two or more people.
- Do not install the appliance in humid spaces.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.
- This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.
- Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.

en-us_main.book.book Page 4 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



- Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.
- The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.
- When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.
- Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.
- This appliance must be positioned near to an electrical power supply.
- Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.
- The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.
- Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.
- Use new hoses when connecting the washer to the water supply. Do not reuse old hoses.
- If installing the pedestal washer with an LG front-loading washer and an LG gas dryer, and insufficient outlets are available, an extension cord rated at no less than the branch circuit may be used.
- The pedestal washer is for installation and use only underneath an LG front-loading washer manufactured after 2009. A special kit is also available to allow use under an LG top-load-matching dryer manufactured in 2016 or later. Do not use the pedestal washer as a standalone unit, under an LG top-loading washer, or under any other washer or dryer.

## Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately, and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the washer if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press Start/Pause and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.
- Keep laundry products out of children’s reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.

en-us_main.book.book Page 5 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the washer. They will damage the finish.
- Do not wash laundry that has been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not wash rugs, mats, shoes, pet bedding, or any items other than clothes or sheets, in this washer.
- Do not tamper with controls and the stacking switch.
- Do not operate the pedestal washer with two or more pedestal washers stacked.
- Keep hands and foreign objects clear of the lid and latch area when closing the lid.
- To avoid breaking the lid glass, do not push too hard on the lid when closing.
- Do not open or close the lid by foot. Do not step on the pedestal washer.

## Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.
- Remove the lid before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.

## Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

en-us_main.book.book Page 7 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# CAUTION STATEMENTS

## ⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:



### Installation

- Install the product on a firm and level floor.

### Operation

- Do not place objects on top of the appliance.
- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.

# SAVE THESE INSTRUCTIONS

en-us_main.book.book Page 8 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# PRODUCT OVERVIEW

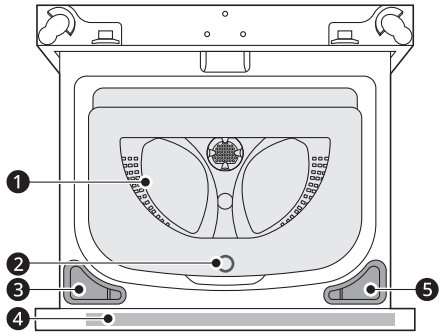
## Product Features

The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

**⚠ WARNING**

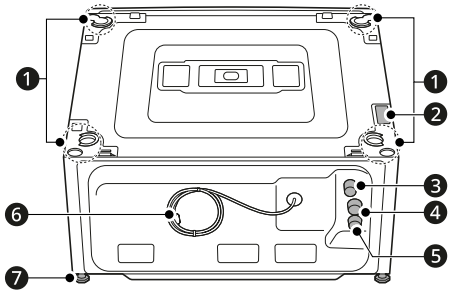
- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

### Front View




1. Drum
2. Lid Open/Close Button
3. Liquid Detergent Dispenser
4. Control Panel
5. Liquid Softener Dispenser

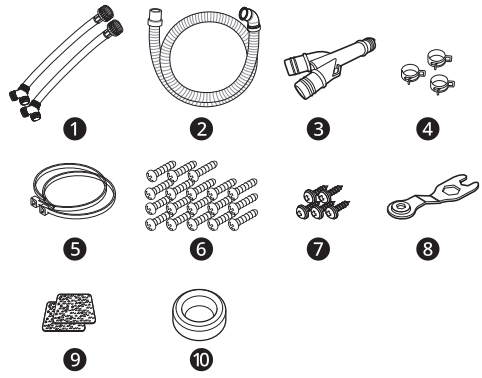
### Rear View




1. Main Washer Legs
2. Stacking Switch
3. Drain Outlet
4. Cold Water Inlet
5. Hot Water Inlet
6. Power Plug
7. Levelling Feet

### Accessories

#### Included Accessories



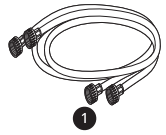

1. Connecting Supply Hoses (2EA)
2. Water Drain Hose
3. Water Drain Hose Connector
4. Band Clamps (3 EA)
5. Cable Ties (2 EA)
6. Long Sheet Metal Screws (18 EA)
7. Short Sheet Metal Screws (5 EA)
8. Wrench
9. Non-skid Pads (2EA)
10. Detergent Dispenser

en-us_main.book.book Page 9 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





## Required Accessories




❶ Cold and Hot Water Supply Hoses

**NOTE**

- Contact LG Customer Service at 1-800-984-6306 if any accessories are missing or to purchase accessories. For a list of LG front-loading washers which are compatible with the pedestal washer, visit the LG website at www.LGSIGNATURE.com

## Product Specifications

| Model | WD405C* |
|---|---|
| **Electrical Requirements** | 120 V~, 60 Hz |
| **Min. / Max. Water Pressure** | 20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa) |
| **Dimensions** (Width X Height X Depth) | 29" (W) x 14 1/8" (H) x 30 7/8" (D), 52 3/4"(D when open)<br>70.0 cm (W) x 36.0 cm (H) x 77.0 cm (D), 128.3 cm(D when open) |
| **Net Weight** | 109 lb (49.5 kg) |
| **Max. Spin Speed** | 700 RPM |

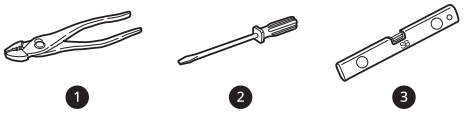
en-us_main.book.book Page 10 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# INSTALLATION

## Before Installing

### Tools Needed



❶ Pliers

❷ Flat-Blade Screwdriver

❸ Level

**NOTE**

- For instructions on stacking under a top-load-matching dryer, see the instructions in the dryer stacking kit which is available on LG.com.

  Scan the QR code to link directly to an install video tutorial.

| | |
|---|---|
| https://www.lg.com/us/support/video-tutorials/lg-sidekick-washer-installation--20150143294840 | |
| https://www.lg.com/ca_en/support/video-tutorials/CT30018120-20150104532921 | |
| https://www.lg.com/ca_fr/soutien/tutoriels-video/CT20100068-20150104911623 | |

### Installation Overview

Please read the following installation instructions first after purchasing this washer or transporting it to another location.

❶ Choosing the Proper Location

❷ Stacking Pedestal Washer and Front-Loading Washer

❸ Connecting the Inlet Hoses

❹ Connecting the Drain Hose

❺ Leveling the Washer

**⚠ WARNING**

- Moving or installation of the appliance requires two or more people. Failure to follow these instructions may result in injury.
- Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions. Failure to follow this warning can cause product or part failure, serious injury, fire, electric shock, or death.
- Properly ground the washer to conform with all governing codes and ordinances. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- To ensure proper airflow, do not block the large opening on the bottom of the washer with carpeting or other materials.
- Do not remove the ground prong from the power cord. Do not use an adapter or extension cord. Plug into a grounded 3-prong outlet. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel- Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.
- The pedestal washer is for installation and use only underneath an LG front-loading washer manufactured after 2009. A special kit is also available to allow use under an LG top-load-matching dryer manufactured in 2016 or later. Do not use the pedestal washer as a standalone unit, under an LG top-loading washer, or under any other washer or dryer.

**NOTE**

- The pedestal washer's width must match the stacked LG appliance's width.
- The pedestal washer will not work as a standalone unit.
- The pedestal washer must be stacked under an LG brand appliance in order to operate properly.

en-us_main.book.book Page 11 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





# Choosing the Proper Location

Check the following requirements for the install location before installing the washer.

- Allow for sufficient space between the walls and the washer for installation.
- Make sure that the floor is clean, dry and free of dust, dirt, water and oil so the leveling feet cannot slide easily. Leveling feet that can move or slide on the floor can contribute to excess vibration and noise.
- If the floor has too much flex, reinforce it to make it more rigid. If the floor is not solid, it may cause severe vibration and noise.

## Power Outlet

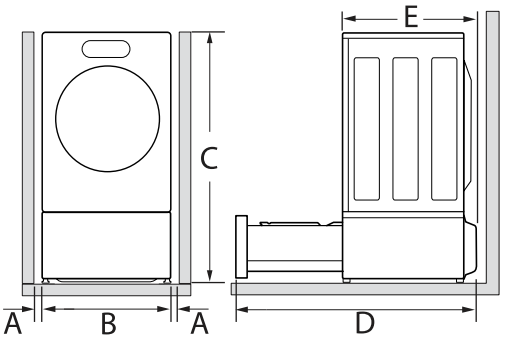
- The power outlet must be within **60 inches (1.5 m)** of either side of the washer.
- Position the washer so that the outlet and plug are easily accessible.
- Do not overload the outlet with more than one appliance.
- The outlet must be grounded in accordance with current electrical wiring codes and regulations.
- Use a time-delay fuse or circuit breaker.
- It is the personal responsibility and obligation of the washer owner to have a proper outlet installed by a qualified electrician.

## Flooring

- To minimize noise and vibration, install the washer on a level, solidly constructed floor capable of supporting the washer without flexing or bouncing.
- The washer must be installed on firm flooring to minimize vibration during the spin cycle. Concrete flooring is best, but a wood floor is sufficient, provided it is built to FHA standards.
- The floor under the washer must not slope more than 1 inch (2.5 cm) from front to back or side to side.
- Installing on carpeting and soft tile surfaces is not recommended.
- Never install the washer on a platform or weakly supported structure.

### Floor Installation

To ensure sufficient clearance for water inlet hoses, drain hose and airflow, allow minimum clearances of at least **1 inch (2.5 cm)** at the sides and **4 inches (10 cm)** behind the washer. Be sure to allow for wall, door, or floor moldings that may increase the required clearances.




| Dimensions and Clearances | |
|---|---|
| A | 1'' (2.5 cm) |
| B | 29" (73.7 cm) |
| C | 54 1/4" (137.8 cm) |
| D† | 52 3/4" (134 cm) |
| E | 32" (82.1 cm) |

† 20" (50.8 cm) additional needed for service

**NOTE**

- Refer to the instructions packaged with the optional pedestal kit before stacking appliance on pedestal.
- Do not use a drain pan with a pedestal or pedestal washer installation as it can block the drawer. Using a drain pan may result in increased vibration and noise during operation.

# Stacking Pedestal Washer and Front-Loading Washer

## Unpacking and Removing Packing Materials

**1** After removing the carton and shipping material, lift the pedestal washer off the foam base.

- Make sure the plastic tub support comes off with the base and is not stuck to the bottom of the pedestal washer.

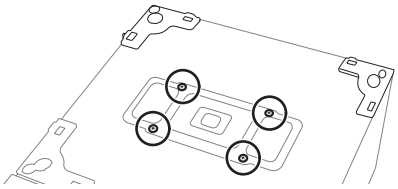
en-us_main.book.book Page 12 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



**2** Remove and save the foam block for future use.

- If the pedestal washer must be moved in the future, the foam block will help prevent damage to the pedestal washer during transportation.
- To prevent damage, do not remove the foam block until the pedestal washer is at the final location.

**3** Turn the top cover about 180 degrees, cover the opening in the top with the top cover and install 4 short sheet metal screws.

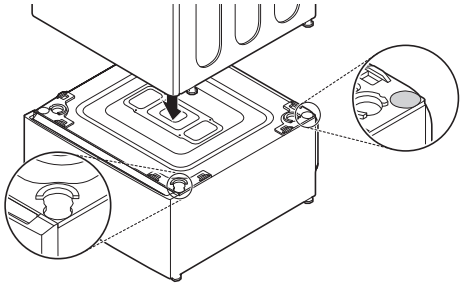


## Stacking the Front-Loading Washer on the Pedestal Washer

**1** Place the pedestal washer in the final location and adjust the leveling legs on the pedestal washer to level it. Fully retract the legs of the front-loading washer.

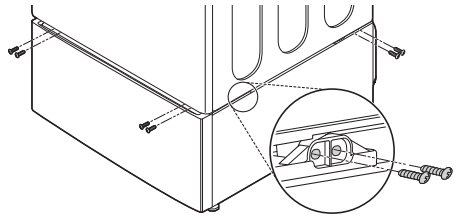
**2** Place the front-loading washer on top of the pedestal washer.

- Place the leveling feet of the front-loading washer inside the bracket openings on the pedestal washer, and align the bracket screw holes.



**3** Securely attach the two washers at the corners using screws.

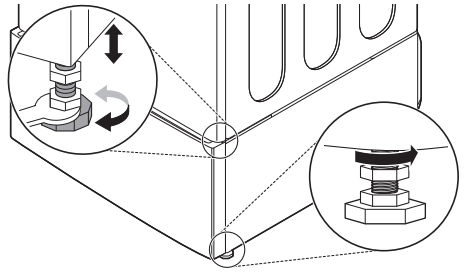
- First, insert screws on each side. Then insert screws on the front and back side.



**NOTE**

- For best results, level the pedestal washer before stacking the front-loading washer on top of it, and insert the screws in the recommended order.

**4** Extend the feet of the front-loading washer slightly until the two washers are snug up against each other. To extend the adjustable feet, turn them clockwise for a half turn with a wrench. Then tighten the four lock nuts. All lock nuts must be tightened.



**NOTE**

- The pedestal washer will not work as a standalone unit.

# Connecting the Water Inlet Hoses

To avoid the risk of costly water damage, purchase and install new water inlet hoses when installing the washer.

**⚠ WARNING**

- Do not overtighten the hoses or cross-thread the hose fittings. Overtightening or cross-threading can damage the valves or couplings, resulting in leaking and property damage.
- Do not reuse old hoses. Use only new hoses when installing the washer. Old hoses could leak or burst causing flooding and property damage.

en-us_main.book.book Page 13 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





Contact an LG Customer Information Center for assistance in buying hoses.

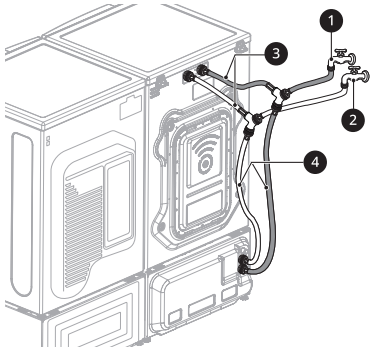
**NOTE**

- Periodically check the hoses for cracks, leaks, and wear, and replace the hoses every five years.
- Do not stretch the water hoses intentionally, and make sure that they are not pinched, crushed or kinked by other objects.
- Water supply pressure must be between **20 psi** and **120 psi (138 - 827 kPa)**. If the water supply pressure is more than **120 psi**, a pressure reducing valve must be installed.
- Your hot water heater should be set to deliver water at **120–135 °F (48–57 °C)** to allow the washer to properly control wash temperatures.
- Do not store or install the washer in a location subject to freezing temperatures. Damage to the water inlet hoses and internal mechanisms of the washer can result. If the washer was exposed to freezing temperatures prior to installation, allow it to stand at room temperature for several hours before use and check for leaks prior to operation.
- Do not use flood-preventing hoses with auto shut off devices. The devices can be tripped during fill and prevent the washer from filling properly.

## Overview of Connections

† Required water inlet accessories

### Front-Loading Washer and Pedestal Washer with Dryer



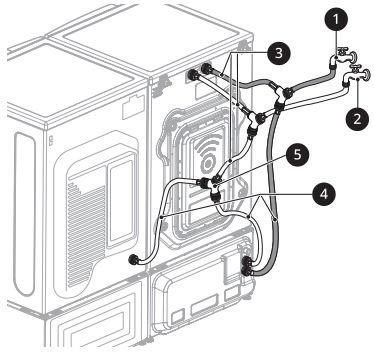

❶ Hot Water Tap

❷ Cold Water Tap

❸ Short inlet hose (2 EA)†

❹ Long inlet hose (4 EA)†

### Front-Loading Washer and Pedestal Washer with Turbo Steam Dryer




❶ Hot Water Tap

❷ Cold Water Tap

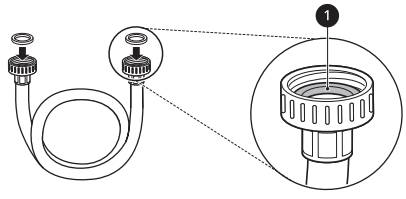
❸ Short inlet hose (3 EA)†

❹ Long inlet hose (5 EA)†

❺ Y-Connector (1 EA)†

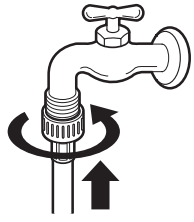
## How to Connect the Water Inlet Hoses

**1** Check the fittings and seals. Inspect the threaded fitting on each hose and make sure there is a rubber seal ❶ in place in both ends of each hose to prevent leaking.




**2** Connect the water supply hoses.

- Connect the water inlet hoses to the hot and cold water faucets tightly by hand and then tighten another 2/3 turn with pliers.
- Connect the blue hose to the cold water faucet and the red hose to the hot water faucet.

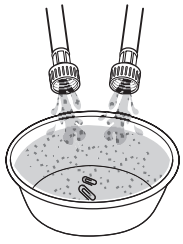


en-us_main.book.book Page 14 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



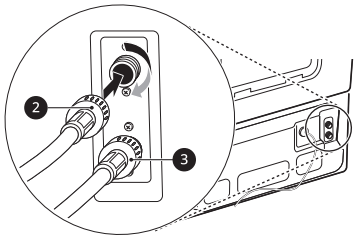
**3** Flush out the inlet hoses.

- After the hoses are connected, turn on the water faucets and flush out any foreign substances such as dirt, sand, or sawdust.
- Let the water drain into a bucket, and check the water temperature to make sure you've connected the hoses to the correct faucets.



**4** Attach the inlet hoses to the back of the washer.

- Attach the hot water inlet hose ❷ to the hot water inlet on the back of the washer. Attach the cold water inlet hose ❸ to the cold water inlet on the back of the washer.
- Tighten the fittings securely. Turn on both faucets all the way and check for leaks at both ends of the hoses.




# Connecting the Drain Hose

## Overview of Connections

Connect the drain hose to either a standpipe or laundry tub.

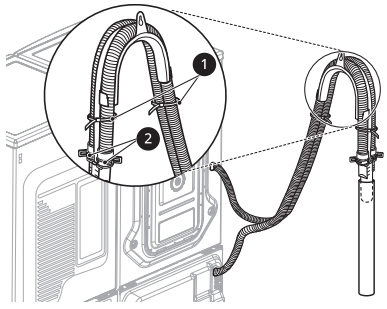
**⚠ WARNING**

- The drain hose should always be properly secured. Failure to properly secure the drain hose can result in flooding and property damage.

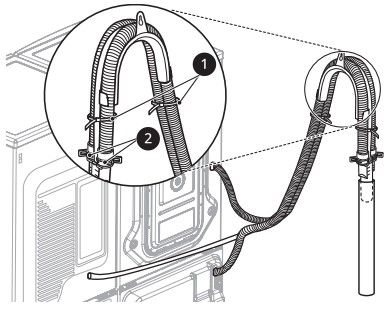
**NOTE**

- The drain must be installed in accordance with any applicable local codes and regulations.
- Make sure that the drain hose is not stretched, pinched, crushed, or kinked.
- The end of the drain hose should be located a minimum of **24 inches (61 cm)** and a maximum of **96 inches (244 cm)** above the bottom of the washer.
- For best results, locate the end of the drain hose no higher than **66 inches (168 cm)** above the bottom of the washer. As the drain outlet is raised beyond **66 inches (168 cm)**, the drain function will be increasingly affected.
- Never create an airtight seal between the hose and the drain with tape or other means. If no air gap is present, water can be siphoned out of the drum resulting in poor wash/rinse performance or clothing damage.

### Front-Loading Washer and Pedestal Washer with Dryer




### Front-Loading Washer and Pedestal Washer with Hybrid Dryer




❶ Band Clamps

❷ Tie Straps

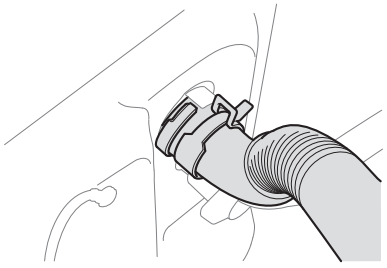
## Connecting the Drain Hose to the Pedestal Washer

**1** Insert the band clamp onto the drain hose elbow. Pliers may be required to open the clamp so it can be fitted to the rubber end of the hose.

en-us_main.book.book Page 15 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



**2** With the hose leading up from the elbow, firmly insert the elbow onto the drain outlet on the back of the pedestal washer.

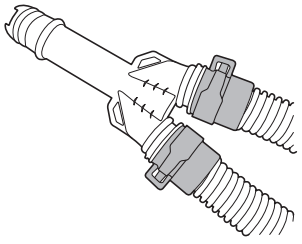


**3** Adjust the band clamp with pliers to keep the hose securely in place and prevent leaking.

### Connecting the Drain Connector

**1** Insert the included band clamps on to the ends of the two drain hoses.

**2** Connect the drain hose of the front-loading washer and the pedestal washer to the drain connector.



**3** Insert the end of the drain hose connector into the laundry tub or standpipe. Use the band clamps to keep it in place, if needed.

**NOTE**

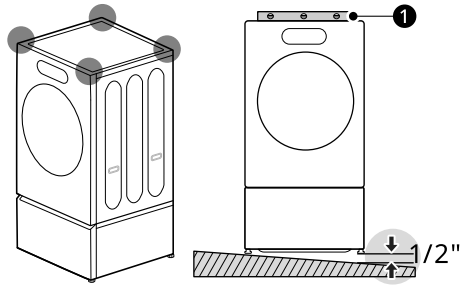
- Depending on the installation environment, you may have to purchase a separate drain hose connector. The connector supplied will suit a standard laundry tub-side standpipe.

## Leveling the Washer

### How to Level the Washer

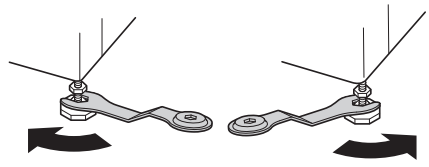
**1** Position the washer in its final location.

- Take special care not to pinch, strain, or crush the water and drain hoses. If you have a carpenter's level ❶, you can use it to check that the washer is level. The slope beneath the washer should not exceed **1/2"**, and all 4 leveling feet must rest firmly on the floor.




**2** Adjust the leveling feet on the pedestal washer.

- Turn all 4 leveling feet in one direction to raise the washer or the other direction to lower it.

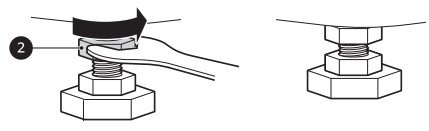


**3** Check the level again.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, readjust the leveling feet.

**4** Tighten the locknuts ❷

- Turn the locknuts counterclockwise and tighten them when the washer is level.




ENGLISH

en-us_main.book.book Page 16 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



## Using Non-Skid Pads

If you install the washer on a slippery surface, it may move because of excessive vibration. Incorrect leveling may cause malfunction through noise and vibration. If this occurs, install the non-skid pads under the leveling feet and adjust the level.

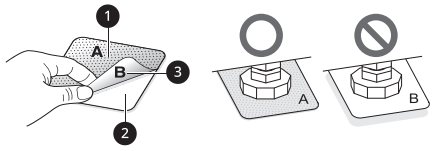
**1** Clean the floor to attach the non-skid pads.

- Use a dry rag to remove and clean foreign objects or moisture. If moisture remains, the non-skid pads may slip.

**2** Adjust the level after placing the washer in the installation area.

**3** Place the adhesive side ❸ of the non-skid pad on the floor.

- It is most effective to install the non-skid pads under the front leveling feet. If it is hard to place the pads under the front leveling feet, place them under the back leveling feet.




❶ This side up

❷ Remove backing

**4** Recheck the washer's levelness.

- Push or rock the top edges of the washer gently to make sure the washer does not rock. If the washer rocks, level the washer again.

en-us_main.book.book Page 17 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# OPERATION

## Before Use



**⚠ WARNING**

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

### Operation Overview

**1** Sort laundry and load the washer.

- Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the lid and load items into the washer.
- If using a gel detergent, place it in the tub before loading the laundry.

**⚠ CAUTION**

- Do not load items higher than the top edge of the tub. Failure to follow this caution can result in leakage or damage to fabrics.
- Use the Bedding cycle in the full-size washer for buoyant or nonabsorbent items such as pillows or comforters. Refer to the owner's manual included with the washing machine. Failure to follow this caution can result in leakage.

**2** Add cleaning products.

- Pour the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent into the detergent dispenser.
- If desired, add liquid fabric softener to the softener dispenser.
- Do not use liquid or powdered detergent packs or tablet detergents in this washer, as they contain too much detergent.
- If using powdered detergent, put the appropriate amount of detergent into the provided detergent cup and put it in the washer tub.

**3** Turn on the washer.

- Press the **Power** button to turn on the washer.

**4** Select a cycle.

- Press the cycle selector button.
- The **Normal** cycle must be selected in order to change its default settings.
- Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal** cycle with the default settings.
- The optional remote control can also be used to select the desired cycle.

**5** Add options.

- Options for the selected cycle can be selected, if desired, using the option buttons.
- Not all options are available on all cycles. A different chime sounds and the LED does not light up if the selection is not allowed.

**6** Begin cycle.

- Press down gently on the lid handle until it clicks and slide the drawer closed.
- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The lid locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
- If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

**7** End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer to reduce wrinkling.

en-us_main.book.book Page 18 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# Sorting Laundry & Loading the Washer

## Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothing into loads made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

### Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes separately from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

### Soil Level

Wash heavily soiled clothing in the full-sized washer. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing. The pedestal washer is optimized for use with lightly soiled and delicate items.

### Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics with delicates can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

### Lint Type

Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector - knit sweater; lint producer - terry cloth towels.)

### How to Sort Laundry

| By Colors | By Soil | By Fabric | By Lint |
|---|---|---|---|
| White | Heavy | Delicates | Lint Producer |
| Lights | Normal | Easy Care | Lint Collector |
| Darks | Light | Sturdy | |

## Fabric Care Labels

Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

| Category | Label | Directions |
|---|---|---|
| Washing |  | Hand wash |
| |  | Machine wash, Normal cycle |
| |  | Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin) |
| |  | Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time) |
| |  | Do not wash |
| |  | Do not wring |
| Water Temperature | ••• | Hot |
| | •• | Warm |
| | • | Cold/Cool |
| Bleach Symbols | △ | Any bleach (when needed) |
| |  | Only non-chlorine bleach (when needed) |
| |  | Do not bleach |

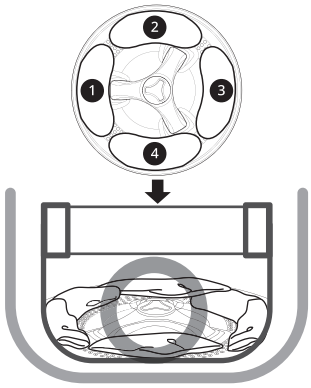
en-us_main.book.book Page 19 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





## Loading the Washer

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, etc. can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.
- For best performance, load clothes as shown.




- Do not overload the tub. Clothes should fit loosely in the tub under the maximum fill line ❶. Loading clothes over the fill line may result in damage to clothing and the washer.
  - Do not press down on items while stacking them in the tub.
  - Load clothes loosely, and do not overfill the tub. Clothes need room to circulate in order to get clean.




- The washer will not fill or operate with the lid open.

**⚠ CAUTION**

- Do not wash rugs, mats, shoes, pet bedding, or any items other than clothes or sheets, in this washer.
- Press to open the lid. Do not force the lid of the washing machine open. Doing so may damage the machine.

### Bulky Items

- Large, bulky items, such as a blanket, comforter, or bedspread, should be washed individually in the full-size washer.

### Small Items

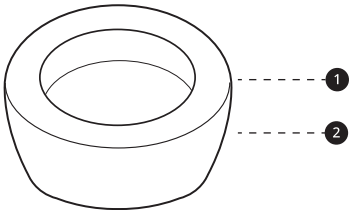
- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.

# Adding Cleaning Products

## About Detergent Use

This washer is designed for use with only HE (High-Efficiency) detergents.

- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of the washer clean. Using detergent that is not HE may cause oversudsing and unsatisfactory performance which could result in error codes, cycle failure, and washer damage.
- This machine requires very little detergent. For proper wash performance, always use the dispenser and measuring device provided with the machine.
- The manual dispenser holds a maximum of 2 teaspoons (10 g / 10 cc) of HE detergent. Most normal loads require only 1 teaspoon (5 g / 5 cc) of detergent, or filling the dispenser to the halfway line.




❶ Max load: 2 teaspoons (10 g / 10 cc)

❷ Normal loads: 1 teaspoon (5 g / 5 cc)

- For proper wash performance, always measure detergent using the measuring device provided. For an average load, use half of the recommended maximum. Use less detergent for soft water, light soil, or smaller loads.
- Never use more than the maximum amount of detergent recommended. Using too much detergent can lead to oversudsing, poor rinsing,

en-us_main.book.book Page 20 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



detergent buildup in clothing, and residue buildup that can contribute to odors in the washer.

**NOTE**

- Use extra care when measuring 2X and 3X concentrated detergents because even a small amount of extra detergent can lead to problems.
- Detergents designated as HE-compatible may not provide optimal results.

## Single-Use Detergent Packs / Gel or Tablet Detergents

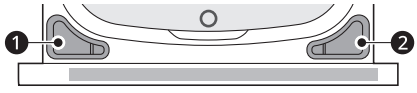
Do not use a full detergent pod in the pedestal washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, select the **Rinse** option.

## Adding Detergent and Softener

### Using the Dispenser

**1** Slide open the drawer.

**2** Add the detergent and softener into the appropriate compartments.




❶ Liquid detergent compartment

❷ Liquid fabric softener compartment

**NOTE**

- Do not fill the detergent and fabric softener dispensers over the maximum fill line. Doing so can cause them to dispense too early, which can stain clothing.
- Do not use liquid chlorine bleach or powdered bleach in the pedestal washer. To bleach items, use the full-size washer and follow the instructions in the owner's manual included with that machine.
- If using powdered detergent, put the appropriate amount of detergent into the provided detergent cup and put it in the washer tub.

**3** Gently slide the drawer closed before starting the wash cycle.

**NOTE**

- Less detergent is required for lightly soiled items. Please use the appropriate amount of detergent in the Mini Washer. If you use too much detergent, excessive bubbles will remain after rinsing.
- Do not pour liquid detergent and fabric softener directly onto the clothes in the wash drum. Doing so will cause dark staining on the clothes that will be difficult to remove.
- Do not leave the liquid detergent and liquid fabric softener in the dispenser for more than 1 day. Detergent and softener may harden. Very thick liquids may not dispense completely. Dilute detergents or softeners that are too thick so they flow more easily.
- Do not open the drawer when water is being supplied during the wash.
- Do not use solvents such as benzene in the washer.

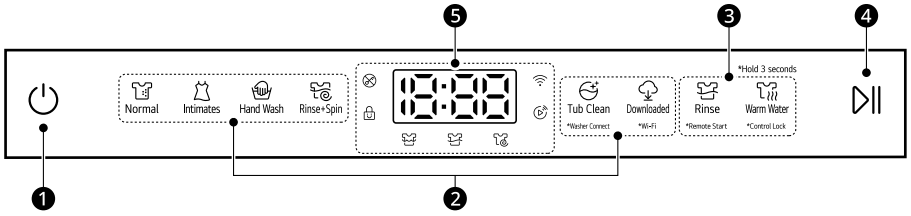
en-us_main.book.book Page 21 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





# Control Panel and Wash Cycles

## Control Panel Features




### ❶ Power On/Off Button

- Press this button to turn the washer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.
- The drawer will unlock after a brief pause.

**NOTE**

- When this button is pressed, the **Normal** cycle is selected by default.

### ❷ Cycle Selector Buttons

- Press a button to select the desired cycle.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display.

**NOTE**

- To protect your clothing, not all settings are available on all cycle selections.

### ❸ Option Buttons

- These buttons allow you to select additional cycle options. Certain buttons also allow you to activate special functions by pressing and holding the button for **3 seconds**.

### ❹ Start/Pause Button

- Press and hold this button to start the selected cycle.
- If the washer is running, press this button to pause the cycle without losing the current settings.

**NOTE**

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the washer automatically turns off and all cycle settings are lost.

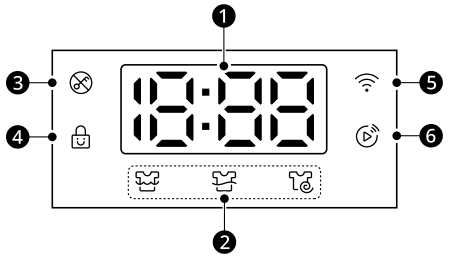
### ❺ Time and Status Display

- The display shows the settings, estimated time remaining, options, and status messages for the washer.

en-us_main.book.book Page 22 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



## Time and Status Display




**❶ Estimated Time Remaining**

- When a cycle is selected, the default time for that cycle is displayed. This time will change as options are selected.
- If the display shows `---`, then the time will be displayed after the load sensing has detected the load size.
- The time shown is only an estimate. This time is based on normal operating conditions. Several external factors (load size, room temperature, incoming water temperature, etc.) can affect the actual time.

**❷ Cycle Status Indicators**

- These LEDs will blink when a cycle is selected to indicate which stages will run.
- When a cycle is running, the LED for the active stage will blink, and the LEDs for the remaining stages will remain steady. Once a stage is complete, the LED will turn off. If a cycle is paused, the active stage LED will stop blinking.

**❸ Drawer Lock Indicator**

- This indicator lights up when the cycle starts and the drawer is locked.
- The indicator light stays on until the cycle is paused, stopped or has finished.

**❹ Control Lock Indicator**

- This indicator lights up when the control panel is locked.
- `CL` and the remaining wash time are displayed, in turn, on the time remaining display.
- When this function is set, all controls are disabled except for the **Power** button.

**❺ Wi-Fi Indicator**

- This indicator lights up when the product is connected to a home Wi-Fi network.

**❻ Remote Start Indicator**

- This indicator lights up when the **Remote Start** feature is activated.

## Cycle Guide

The wash cycles are designed for specific types of wash loads. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care.

Press the cycle selector button to select the desired cycle. When you select a wash cycle, the light for the corresponding wash cycle will turn on.

**NOTE**

- **Rinse** can be selected for every cycle except for **Tub Clean** in this table.
- **Control Lock** can be selected for every cycle in this table.

en-us_main.book.book Page 23 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





| Cycle | Description | Estimated Time | Wash Temp. | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Warm | Cold |
| **Normal** | Use this cycle to wash lightly soiled normal items, except delicate fabrics such as wool or silk.<br>**NOTE**<br>• Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle will cause the **Normal** cycle to begin immediately, using the default settings. | 39 ~ 109 | ●† | ● |
| **Intimates** | Use this cycle to wash delicate items such as lingerie or sheer and lacy clothes which could easily be damaged in a normal cycle. This cycle is not for silk items. | 47 ~ 91 | ●† | ● |
| **Hand Wash** | This cycle is for washing shrinkable woolen or hand-washable items requiring delicate care. Only wash woolen items that are labeled machine-washable or hand-washable. | 47 ~ 91 | ● | ●† |
| **Rinse+Spin** | Select this cycle to rinse and spin a load separately from a regular cycle.<br>• This can be helpful in preventing fresh stains from setting in fabrics. | 13 ~ 73 | - | - |
| **Tub Clean** | This is a special cycle designed to clean the inside of the washer. | 56 | ●† | ● |
| **Downloaded** | Connect the washer to the **LG ThinQ** App and download a new or specialized cycle that isn't included in the standard cycles on the appliance. Time, settings, and options vary by cycle. | - | - | - |

† Turned on by default.

en-us_main.book.book Page 24 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# Options

Your washer includes additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

**NOTE**

- To protect your garments, not every option is available with every cycle.

## Using Spin Only

Use this option to spin hand washed clothes that may not have been washed in the machine.

1. Prepare the clothes and load the drum.
2. Press the **Power** button.
   - Do not select a washing cycle and do not add a detergent or softener.
3. Select the **Rinse+Spin** cycle and press **Rinse** repeatedly until the display shows 0 and the Rinse icon is no longer illuminated on the panel.
4. Press the **Start/Pause** button.

## Warm Water

This option is selected by default on the **Normal** and **Intimates** cycles. It can be deselected by pressing the **Warm Water** button. The water temperature cannot be set on the **Rinse+Spin** cycle.

## Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle. Use this option to help ensure the removal of detergent or softener residue from fabrics.

**NOTE**

- You cannot select this option with the **Spin Only** option or the **Tub Clean** cycle.

## Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this washer.

**NOTE**

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** button.
- When the controls are locked, CL and the remaining time are alternately shown on the display during the wash cycle.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

### Locking the Control Panel

1. Slide open the drawer and turn on the power.
2. Select a cycle and options and press **Start/Pause** to start the cycle.
3. Press and hold the **Warm Water** button for 3 seconds to activate the **Control Lock** function.

### Unlocking the Control Panel

1. Slide open the drawer and turn on the power.
2. Press and hold the **Warm Water** button for 3 seconds to deactivate this function.
   - When this function is deactivated, a chime will sound and the remaining time for the current cycle will reappear on the display.

# Setting

## Adjusting Volume of Alert Sounds

Use this function to adjust the volume of the button sounds and the end-of-cycle alert.

1. Slide open the drawer and turn on the power.
2. Press and hold the **Hand Wash** button for 3 seconds to adjust the volume.
   - Each time you press and hold the button, the volume changes. The setting is shown in the display: 1, 2, 3, 4 or OFF.

en-us_main.book.book Page 25 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





- The default volume is 4 (loudest).
- To turn the sounds off completely, repeatedly press and hold the button until OFF appears in the status display.

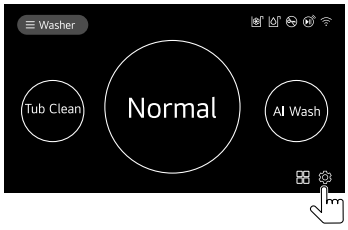
## Washer Pairing (Optional)

For convenience, the **Mini Washer** can be paired with the **Main Washer** and operated from the **Main Washer**'s control panel.

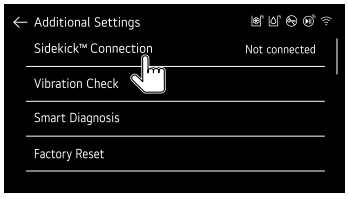
- Use the **Main Washer**'s control panel to pair or unpair the washers.

**1** Press the **Power** button.

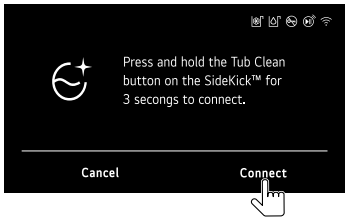
**2** Press **Options** > **Additional Settings**.




**3** Select **SideKick™ Connection**.



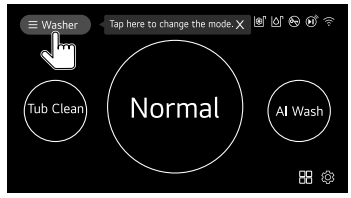

**4** Press and hold the **Tub Clean** button on the SideKick™ for 3 seconds and press **Connect** on the main washer.




**5** Once the mini washer is connected, press the **OK** button.

**6** Press the ↩(**Previous**) button to go to the main screen.

**7** Press the mode switch button at the top of the cycle selection screen to select Mini Washer.




**8** If the mini washer is not connected or the mini washer is disconnected during use, try again from the beginning.

**9** If the mini washer cannot be connected, press and hold **Intimates** on the SideKick™ for 3 seconds. When you hear a sound, press and hold **Tub Clean** for 3 seconds.

**NOTE**

- Even if the connection is lost during the mini washer operation, the washing continues to the end instead of stopping in the middle.

en-us_main.book.book Page 26 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# SMART FUNCTIONS

## Using LG ThinQ Application

### LG ThinQ Application Features

For products that contain a Wireless LAN module

- **Remote Start**
  - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Downloaded**
  - Download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.
- **Tub Clean Coach**
  - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Energy Monitoring**
  - This function displays the energy consumption of recently used cycles and the monthly average.
- **Smart Diagnosis**™
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
  - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
  - Set various options on the appliance and in the application.

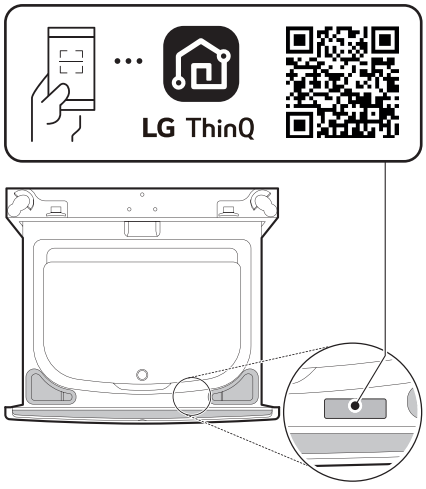
**NOTE**

- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the connected appliance from the **LG ThinQ** application and connect it again.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

### Installing LG ThinQ App and Connecting an LG Appliance

#### Models with QR Code

Scan the QR code attached to the product using the camera or a QR code reader app on your smartphone.




#### Models without QR Code

1. Search for and install the **LG ThinQ** app from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone.
2. Run the **LG ThinQ** app and sign in with your existing account or create an LG account to sign in.
3. Touch the add (+) button on the **LG ThinQ** app to connect your LG appliance. Follow the instructions in the app to complete the process.

**NOTE**

- You may be asked to provide a password to connect to the LG network (not your home network) during the Wi-Fi setup. The password is the last 4 characters of the network name, repeated twice, with no spaces. For example, if the network name appears as LG_XXXX_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. The password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance.

en-us_main.book.book Page 27 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





- To verify the Wi-Fi connection, check that the icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.
- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

## Using the Appliance Remotely

### Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

### Using Remote Start

1 Put the clothes into the tub.

- Add detergent and, if desired, fabric softener to the appropriate areas of the dispenser.

2 Press the **Power** button.

3 Press and hold the **Rinse** button for 3 seconds to enable the remote control function.

4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

**NOTE**

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or this function is disabled.
- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

### Disabling Remote Start Manually

When this function is activated, press and hold the **Rinse** button for 3 seconds.

## Radio Equipment Specifications

| | |
|---|---|
| **Wireless LAN Frequency Range** | 2412 - 2462 MHz |
| **Wireless LAN Output Power (Max)** | < 30 dBm |
| **Bluetooth Frequency Range** | 2402 - 2480 MHz |
| **Bluetooth Output Power (Max)** | < 30 dBm |

## FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television

en-us_main.book.book Page 28 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## IC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body.

**NOTE**

- THE MANUFACTURER IS NOT RESPONSIBLE FOR ANY RADIO OR TV INTERFERENCE CAUSED BY UNAUTHORIZED MODIFICATIONS TO THIS EQUIPMENT. SUCH MODIFICATIONS COULD VOID THE USER'S AUTHORITY TO OPERATE THE EQUIPMENT.

## Open Source Software Notice Information

To obtain the source code that is contained in this product, under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses that have the obligation to disclose source code, and to access all referred license terms, copyright notices and other relevant documents, please visit https://opensource.lge.com.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to opensource@lge.com.

This offer is valid to anyone in receipt of this information for a period of three years after our last shipment of this product.

# Smart Diagnosis™ Function

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

**NOTE**

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

## Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

## Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis** feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

**1** Press the **Power** button to turn on the appliance.

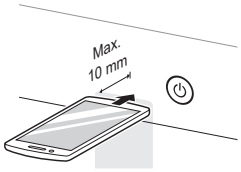
- Do not press any other buttons.

**2** Place the mouthpiece of your smartphone close to the **Power** button.

en-us_main.book.book Page 29 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM








**3** Press and hold the **Rinse+Spin** button for 3 seconds or longer while holding the smartphone mouthpiece to the **Power** button until the data transfer is complete.

- Keep the smartphone in place until the data transfer has finished. Time remaining for data transfer is displayed.

**4** After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

**NOTE**

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.

en-us_main.book.book Page 30 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# MAINTENANCE

**⚠ WARNING**

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner's manual, including the **SAFETY INSTRUCTIONS**, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

## Regular Cleaning

### Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the lid and the inside of the lid seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the lid open to dry the tub interior.

**⚠ WARNING**

- Make sure children and pets do not climb onto the drawer. Engage the **Child Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

### Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

**Exterior:**

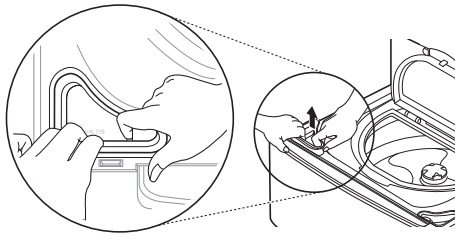
- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

### Cleaning Detergent and Softener Dispensers

Clean the dispensers periodically to prevent detergent or softener scale from building up.

**1** Slide open the drawer.

**2** Insert your finger under the top lip of the dispenser and pull to remove the dispenser cover.



**3** Clean the dispenser cover and the inside of the dispenser using a toothbrush or other soft-bristle brush.

**4** Wipe the inside of the dispenser dry.

**5** After cleaning, reassemble the dispenser cover and gently press down until it clicks into place.

## Periodic Maintenance

- Use a towel or soft cloth to wipe around the washer lid opening and lid glass.
- Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. Leaving damp items in the washer can cause wrinkling, color transfer, and odor.

en-us_main.book.book Page 31 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





## Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

**NOTE**

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

**1** Remove any clothing from the drum.

**2** Add cleaning agents.

| Cleaner | Instructions |
|---|---|
| Drum cleaner | Add to detergent dispenser or pour it into the drum. |
| Lime scale remover | |
| Powdered cleaner | |
| Liquid chlorine bleach | Dilute 1/4 cup of liquid chlorine bleach in 1 quart of water and pour the mixture into the drum. |
| Cleaning tablets | Place directly into the washer drum. |

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.
- Do not use any more than 1/4 cup of liquid bleach. Do not let bleach sit in the tub for a long period before running the **Tub Clean** cycle.
- Do not exceed the maximum fill line when adding powdered cleaners. Powdered cleaners may remain in the drum after cleaning.

**3** Close the lid and drawer and press the **Power** button.

**4** Select the **Tub Clean** cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.

**5** After the cycle ends, open the lid and allow the drum interior to dry completely.

**⚠ WARNING**

- Make sure children and pets do not climb onto the drawer. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

**NOTE**

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Rinse+Spin** option to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

### Automatic Alert for Tub Clean

When the power is on and the tCL message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

## Removing Mineral Buildup

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.
- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

## Leaving the Lid Open

After you finish using the washer, leave the lid and drawer open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

en-us_main.book.book Page 32 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



**⚠ WARNING**

- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.

## Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

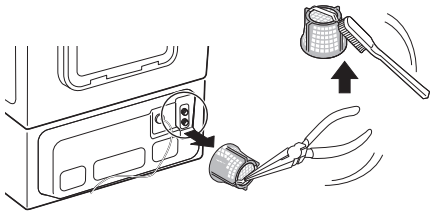
**⚠ WARNING**

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

**⚠ CAUTION**

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

1. Turn off the washer, and unplug the power cord.
2. Turn off hot and cold water faucets.
3. Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.
4. Remove the filters from the water valves carefully.
   - Use pliers to pull out the filters from the water valves.



5. Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.
   - If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.
6. Rinse filters thoroughly and press them back into place.
7. Flush then reattach the water hoses.
   - Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

**NOTE**

- An IE error message may blink on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

## Storing the Washer

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

**NOTE**

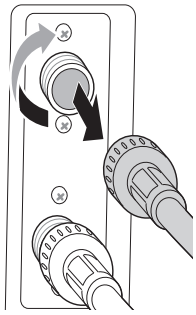
- Make sure the drum is empty before following these steps.

1. Turn off the washer, and unplug the power cord.
2. Turn off the water faucets.
3. Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.

en-us_main.book.book Page 33 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM







**4** Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

**5** Add 1/4 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the lid.

- Never use automotive antifreeze.

**6** Turn on the washer and select the **Spin Only** option.

**7** Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.

- This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.

**8** Turn off the washer and unplug the power cord.

**9** Dry the drum interior with a soft cloth, and close the lid.

**10** Store the washer in an upright position.

**11** Drain any water in dispenser compartments and let them dry.

**12** To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Rinse+Spin** cycle using detergent.

- Do not add laundry to this cycle.

en-us_main.book.book Page 34 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# TROUBLESHOOTING

## Before Calling for Service

The washer is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the washer does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

### FAQs

**Q:** **Can the pedestal washer and the front-loading washer be run at the same time?**

**A:** Yes. The pedestal washer is designed to operate simultaneously under LG manufactured front-loading washers produced after 2009. It is not designed for operation under LG top-loading washers, LG dryers, non-LG manufactured appliances, or as a standalone unit. For more information regarding compatibility, visit the LG website at www.lg.com.

**Q:** **How much clothing can be loaded in the pedestal washer?**

**A:** The drum is designed to hold a maximum of 4 lb. (One thick bath towel weighs about one pound when dry.) Do not overload the washer drum. The clothing should fit loosely into the drum and the lid should close easily.

**Q:** **How much detergent, softener, or bleach should be used per load?**
**How/when is it added to the machine?**

**A:** **Detergent :**

- The pedestal washer requires very little detergent. Most normal loads only require 1 tsp (5 g) of HE detergent. Use a maximum of 2 tsp (10 g) of HE detergent. Do not use a full detergent pod.
- Pour the detergent in the detergent dispenser (some models) or the manual measuring device/dispenser provided with the machine. Place the dispenser in the drum with the clothing before beginning the cycle.
- If the dispenser is missing, place the 1–2 tsp. (5–10 g) of detergent directly into the drum.
- For more information, see **Adding Detergent**.

**Fabric Softener :**

- Use 1/4 the amount recommended by the manufacturer for a normal load. Use the dispenser provided with the machine. For instructions, see **Adding Fabric Softeners**.

**Bleach :**

- Do not use liquid or powdered bleach to launder items in the pedestal washer. To safely and effectively launder items using bleach, use the front-loading washer.

**Q:** **Can I slide the drawer out while the cycle is running?**

**A:** No. The drawer locks for safety during operation. Pause the cycle to open the drawer.

**Q:** **What if I want to add an item after I've started the cycle?**

**A:** Press the **Start/Pause** button to pause the cycle. After the drawer unlocks, add the item and press **Start/Pause** to restart the cycle. Wash performance may be affected if the item is added after the first few minutes.

en-us_main.book.book Page 35 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





## Error Messages

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| dE 1, dE2<br>**DRAWER/LID OPEN ERROR** | **The drawer or the lid is not secured.**<br>• Close and secure the drawer or the lid. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service. |
| dE4<br>**DRAWER UNLOCK ERROR** | **The drawer is not secured.**<br>• Check for objects around the door and door seal. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service. |
| I E<br>**INLET ERROR** | **Water supply faucets are not fully open.**<br>• Make sure that the water faucets are fully open. |
| | **Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed.**<br>• Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance. |
| | **Water inlet filters are clogged.**<br>• Clean the inlet filters. See **MAINTENANCE**. |
| | **Water supply pressure to faucet or house is too low.**<br>• Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted.<br>• Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt.<br>• If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired. |
| | **Water supply connected with leak-limiting hoses.**<br>• The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling. |
| OE<br>**WATER OUTLET ERROR** | **Drain hose is kinked, pinched, or clogged.**<br>• Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer. |
| | **The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.**<br>• Move the end of the drain hose so that it is lower than **96 inches (2.4 m)**. |
| UE<br>**UNBALANCE ERROR** | **The load is too small.**<br>• Add additional items to allow the washer to balance the load. |
| | **Heavy articles are mixed with lighter items.**<br>• Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning. |
| | **The load is out of balance.**<br>• Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly. |
| tE<br>**TEMPERATURE SENSOR ERROR** | **Control error.**<br>• Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again.<br>• If the error code is still displayed, call for service |
| FE<br>**OVERFLOW ERROR** | **Water level is too high due to a faulty water valve.**<br>• Close the water faucets, unplug the washer, and call for service. |
| PE<br>**PRESSURE SENSOR ERROR** | **The water level sensor is not working correctly.**<br>• Close the water faucets, unplug the washer, and call for service. |

en-us_main.book.book Page 36 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| LE<br>**MOTOR LOCKED ERROR** | **A motor error has occurred.**<br>• Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle.<br>• If the error code is still displayed, call for service. |
| PF<br>**POWER FAILURE** | **Power failure or inadequate electrical service may have occurred during operation.**<br>• Press the **Start/Pause** button to restart the cycle. |
| FF<br>**FROZEN ERROR** | **Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.**<br>• See **Care in Cold Climates** in the front-loading washer manual. |
| CL<br>**CONTROL LOCK FUNCTION** | **The Control Lock function is on to prevent anyone from changing cycles or operating the washer.**<br>• Turn off the **Control Lock** function in the control panel. See **Control Lock** under **Options**. |
| tcL<br>**TUB CLEAN ALARM** | **It is time to run the Tub Clean cycle.**<br>• This is not an error code. It indicates that the **Tub Clean** cycle is running or needs to be run to clean the washer drum. |
| E7<br>**STACKING ERROR** | **Pedestal washer is being operated without a full-size washer.**<br>• The pedestal washer will not operate as a standalone unit. It must be stacked under a full-size LG appliance. |
| | **Stacking switch is not working properly.**<br>• The stacking switch will not operate properly if the unit is stacked under a non-LG appliance, or an LG appliance manufactured before 2009. |
| PS<br>**VOLTAGE ABNORMALITY ERROR** | **Abnormal voltage detected.**<br>• Unplug the power plug for a few minutes and plug it back in. If the error recurs, call for service. |

## Noises

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Clicking** | **Lid lock sounds when the lid locks or unlocks.**<br>• Normal operation |
| **Spraying or hissing** | **Water spraying or circulating during the cycle**<br>• Normal operation |
| **Humming or Gurgling** | **Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.**<br>• Normal operation |
| **Water sloshing** | **A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly.**<br>• Normal operation |
| **Water being added after the washer has already begun to operate** | **The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.**<br>• Normal operation |
| | **The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load.**<br>• Normal operation |
| | **The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load.**<br>• Normal operation |

en-us_main.book.book Page 37 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Rattling and clanking noise** | **Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in the drum.**<br>• Stop the appliance and check the drum for foreign objects. If the noise continues after the appliance is restarted, call for service. |
| **Thumping sound** | **Heavy clothes may produce a thumping sound. This is usually normal.**<br>• If the sound continues, the appliance is probably out of balance. Stop and redistribute the clothes. |
| | **The clothes may be out of balance.**<br>• Pause the cycle and redistribute the clothes after the lid unlocks. |
| **Vibrating noise** | **Packaging materials are not removed.**<br>• Remove packaging materials. |
| | **The clothes may be unevenly distributed in the drum.**<br>• Pause the cycle and redistribute the clothes after the lid unlocks. |
| | **Not all levelling feet are resting firmly and evenly on the floor.**<br>• See the **Levelling the Appliance** instruction to adjust the levelling of the appliance. |
| | **Floor not rigid enough.**<br>• Check if the floor is sold and does not flex. See **Choosing the Proper Location** to select the proper location. |
| **Washer chimes repeatedly before final rinse** | **This is not an error. This is an alert to allow the addition of liquid fabric softener before the final rinse.**<br>• See **Adding Detergent and Softener** for instructions on adding liquid fabric softener to the load.<br>To disable or enable the fabric softener alert, press and hold **Warm Water** and **Extra Rinse** at the same time for three seconds. |

## Operation

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Water Leaking** | **Inlet hose connection is loose at faucet, washer, or Y-connector.**<br>• Check hoses and Y-connectors for leaks, cracks and splits.<br>• Check and tighten hose connections. |
| | **House drain pipes are clogged.**<br>• The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain.<br>• Contact a plumber to repair the drain pipe. |
| | **Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough.**<br>• Tie the drain hose to the inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during draining.<br>• For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange. |
| | **Oversudsing of detergent**<br>• Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. High-Efficiency detergent is the only detergent recommended.<br>• Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if your water is very soft.<br>• Never use more than the maximum amount shown in the dispenser provided. |

en-us_main.book.book Page 38 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Excessive sudsing** | **Too much detergent or incorrect detergent**<br>• HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo.<br>• For detergent quantities refer to **About Detergent Use** in **OPERATION**. If sudsing or detergent residue continues to be an issue, add an extra rinse. |
| **Washer will not turn on.** | **Power cord is not properly plugged in.**<br>• Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet. |
| | **House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.**<br>• Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified election.<br>**NOTE**<br>• If the washer stopped during a cycle due to a loss of power, the washer will resume the cycle where it stopped when the power is restored. |
| **Wash cycle time is longer than usual.** | **The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.**<br>• This is normal. The washer adjusts the cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. The actual time may vary. |
| **Washer will not operate.** | **Control panel has powered off due to inactivity.**<br>• This is normal. Press the **Power** button to turn on the washer. |
| | **Washer is unplugged.**<br>• Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet. |
| | **Water supply is turned off.**<br>• Turn both hot and cold faucets fully on. |
| | **Controls are not set properly.**<br>• Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the **Start/Pause** button to start the wash cycle. |
| | **Lid or drawer is open.**<br>• Close the lid and drawer and make sure that nothing is caught under the lid preventing it from closing completely. |
| | **Circuit breaker/fuse is tripped/blown.**<br>• Check house circuit breakers/fuses. Replace the fuses or reset the breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit. |
| | **Control needs to be reset.**<br>• Press the **Power** button. Then reselect the desired cycle and press the **Start/Pause** button. |
| | **Start/Pause button was not pressed after the cycle was set.**<br>• Press the **Power** button. Then reselect the desired cycle and press the **Start/Pause** button. The appliance is turned off if the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time. |
| | **Extremely low water pressure.**<br>• Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate. |
| | **Washer is too cold.**<br>• If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the **Power** button. Otherwise, the display will not come on. |

en-us_main.book.book Page 39 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Washer is not filling properly.** | **Filter is clogged.**<br>• Make sure that the inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to **Cleaning the Water Inlet Filters** in **MAINTENANCE**. |
| | **Inlet hoses may be kinked.**<br>• Check that the inlet hoses are not kinked or clogged. |
| | **Energy efficiency**<br>• This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for a conventional washer. |
| | **Insufficient water supply**<br>• Make sure that both the hot and cold water faucets are turned on all the way. |
| | **Lid and drawer is open.**<br>• Close the lid and drawer and make sure that nothing is caught under the lid preventing it from closing completely. |
| | **Water level is too low.**<br>• The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance. |
| **Washer will not drain water.** | **Drain hose is kinked, pinched, or clogged.**<br>• Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer. |
| | **The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer.**<br>• Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m). |

## Performance

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Wrinkling** | **Washer is not unloaded promptly.**<br>• Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete. |
| | **Washer is overloaded.**<br>• The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The lid of the washer should close easily. |
| | **Hot and cold water inlet hoses are reversed.**<br>• A hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connectors. |
| **Staining** | **Softener was added directly to the wash load in the drum.**<br>• Always use the dispensers to prevent staining. |
| | **Washer was not unloaded promptly.**<br>• Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed. |
| | **Clothes were not properly sorted.**<br>• Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration.<br>• Never wash heavily soiled items with lightly soiled items. |
| **Poor stain removal** | **Heavily soiled load.**<br>• Heavier soils and tougher stains may require the extra cleaning power of the Main Washer. |

en-us_main.book.book Page 40 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Poor stain removal** | **Previously set stains.**<br>• Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal. |
| **Musty or mildewy odor in the washer** | **Incorrect or too much detergent has been used.**<br>• Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions. |
| | **Inside of the drum was not cleaned properly.**<br>• Run the **Tub Clean** cycle regularly. |

## Wi-Fi

| Problem | Possible Cause & Solution |
|---|---|
| **Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network** | **The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.**<br>• Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again. |
| | **Mobile data for your smartphone is turned on.**<br>• Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance. |
| | **The wireless network name (SSID) is set incorrectly.**<br>• The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.) |
| | **The router frequency is not 2.4 GHz.**<br>• Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer. |
| | **The appliance and the router are too far apart.**<br>• If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater. |
| | **During Wi-Fi setup, the app is requesting a password to connect to the product (on certain phones).**<br>• Locate the network name which starts with "LG" under Settings > Networks. Note the last part of the network name.<br>- If the network name looks like LGE_Appliance_XX-XX-XX, enter lge12345.<br>- If the network name looks like LGE_Appliance_XXXX, enter XXXX twice as your password. For example, if the network name appears as LGE_Appliance_8b92, then you would enter 8b928b92 as your password. In this instance, the password is case sensitive and the last 4 characters are unique to your appliance. |

en-us_main.book.book Page 41 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



# LIMITED WARRANTY

## USA



### TERMS AND CONDITIONS

**ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.**

Should your LG Washer ("Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

| WARRANTY PERIOD | | |
|---|---|---|
| **Washer** | **Direct Drive Motor (Stator or Rotor)** | **Stainless Steel Drum** |
| Parts (internal/ functional parts only) and Labor: One (1) year from the date of original retail purchase | Parts Only: Ten (10) years from the date of original retail purchase<br>You are responsible for any applicable labor cost. | Parts Only: Lifetime from date of original retail purchase<br>You are responsible for any applicable labor cost. |

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty.

**EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.**

**SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.**

### THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to deliver, pick up, or install, educate how to operate, correct wiring, or correct unauthorized repairs.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply or inadequate supply of air.

en-us_main.book.book Page 42 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere or contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, or if the Product is used for other than the intended purpose, or any water leakage where the Product was not properly installed.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of the Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance. Improper repair includes the use of parts not authorized by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by the use of parts, components, accessories, consumable cleaning products, or any other products or services that were not authorized by LG.
- Damage or missing items to any display or open box Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.
- Increases in utility costs and additional utility expenses.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use (e.g., commercial or industrial use) or contrary to the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and reinstallation of the Product for repairs, or the removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or not installed in accordance with the Product Owner's manual.
- Accessories, removable components, or consumable parts (e.g. Shelves, door bins, drawers, water/air filters, racks, light bulbs, batteries, etc., as applicable), except for internal/functional parts covered under this limited warranty.
- The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.

**The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be borne by You.**

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at **http://www.lg.com**

Or by mail: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

**Definitions.** For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

**Notice of Dispute.** In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632.

en-us_main.book.book Page 43 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM





You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

**Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver.** Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

**Arbitration Rules and Procedures.** To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics USA, Inc. Attn: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

**Governing Law.** The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

**Fees/Costs.** You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

**Hearings and Location.** If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

**Opt Out.** You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://

en-us_main.book.book Page 44 Thursday, September 12, 2024 8:16 AM



www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued and clicking on “Find My Model & Serial Number”).

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

bookinfo.fm Page 1 Thursday, September 12, 2024 8:28 AM

Escanee el código QR para ver el manual.

LG SIGNATURE

MANUAL DEL PROPIETARIO

# LAVADORA

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

**ESPAÑOL**

WD405C*

www.LGSIGNATURE.com

Copyright © 2024 LG Electronics. Todos los derechos reservados

es-us_main.book.book Page 2 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# ÍNDICE


## 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 MENSAJES DE ADVERTENCIA
7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

## 8 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

8 Características del producto

## 10 INSTALACIÓN

10 Antes de la instalación
11 Elección de la ubicación adecuada
12 Apilamiento de lavadora de pedestal y lavadora de carga frontal
13 Conexión de las mangueras de entrada de agua
15 Conexión de la manguera de desagüe
16 Nivelación de la lavadora

## 18 FUNCIONAMIENTO

18 Antes de Usar
19 Clasificación de prendas y carga de la lavadora
21 Agregado de productos de limpieza
23 Panel de control y ciclos de lavado
26 Opciones
26 Configuración

## 28 FUNCIONES INTELIGENTES

28 Utilización de la aplicación LG ThinQ
30 Smart Diagnosis™ Función

## 32 MANTENIMIENTO

32 Limpieza regular
32 Mantenimiento periódico

## 36 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

36 Antes de llamar al servicio técnico

## 44 GARANTÍA LIMITADA

44 EE. UU.

es-us_main.book.book Page 3 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR



### Mensajes de seguridad

**Su seguridad y la de los demás son muy importantes.**

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuál es el riesgo potencial, le indicarán cómo reducir la probabilidad de lesiones y le proporcionarán información sobre qué podría suceder si no se siguen las instrucciones.

## MENSAJES DE ADVERTENCIA

### ⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

### Instalación

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

es-us_main.book.book Page 4 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de desempacar el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Use mangueras nuevas cuando conecte la lavadora al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.
- Al instalar la lavadora de pedestal con una lavadora LG de carga frontal y una secadora de gas LG, si hay tomacorrientes insuficientes disponibles, un cable de extensión asignado a no menos del circuito derivado puede ser utilizado.
- La lavadora de pedestal es para instalación y uso solo bajo la lavadora LG de carga frontal fabricada después de 2009. Hay un kit especial también disponible para permitir el uso bajo una secadora LG de carga frontal compatible fabricada en 2016 o posterior. No use una lavadora de pedestal como unidad independiente, bajo una lavadora LG de carga frontal o bajo cualquier otra lavadora o secadora.

## FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto ha estado sumergido en el agua, en agua estancada o en un área anegada, no entre en contacto con el producto y comuníquese de inmediato con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.

es-us_main.book.book Page 5 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.
- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, candelas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave prendas que hayan sido previamente limpiadas, lavadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni prendas a las cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- Compruebe siempre el interior del electrodoméstico para detectar objetos extraños.
- No permita que agua, blanqueador u otros líquidos permanezcan dentro del tambor durante largos períodos de tiempo. Esto podría corroer el tambor o provocar moho u olores.
- No lave alfombras, colchonetas, zapatos, camas de animales, o cualquier otro artículo que no sean prendas de vestir o sábanas, en ésta lavadora.
- No utilice indebidamente los controles ni el interruptor de apilamiento.
- No opere la lavadora de pedestal con dos o más lavadoras pedestal apiladas.
- Al cerrar la tapa, mantenga sus manos y objetos extraños lejos del área de la tapa y del picaporte.
- Para evitar romper la tapa de vidrio, no ejerza mucha presión en la tapa al cerrarla.
- No abra ni cierre la tapa con el pie. No pise la lavadora de pedestal.

## Mantenimiento

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.

es-us_main.book.book Page 6 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Remueva la tapa previo a que el electrodoméstico sea retirado para servicio o eliminación a manera de evitar que niños o animales pequeños queden atrapados dentro.

## Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

es-us_main.book.book Page 7 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# MENSAJES DE PRECAUCIÓN

## ⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:



### Instalación

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

### FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga a menos que este uso se especifique en la etiqueta
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de entrada de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.

# GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

es-us_main.book.book Page 8 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

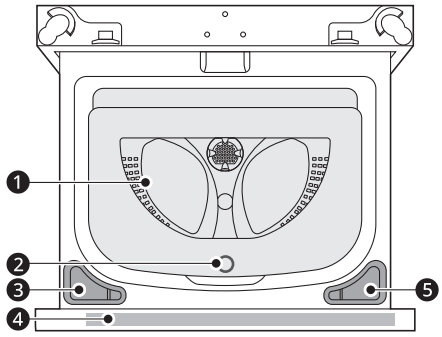
## Características del producto

Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños a la propiedad o las lesiones corporales causadas por el uso de componentes, partes o productos no autorizados adquiridos por separado.

### Vista frontal



❶ Tambor

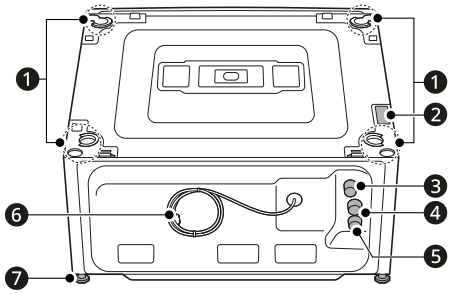
❷ Botón abrir/cerrar tapa

❸ Dispensador de detergente líquido

❹ Panel de control

❺ Dispensador de suavizante líquido

### Vista trasera



❶ Patas de la lavadora principal

❷ Interruptor de apilamiento

❸ Salida de drenaje

❹ Entrada de agua fría

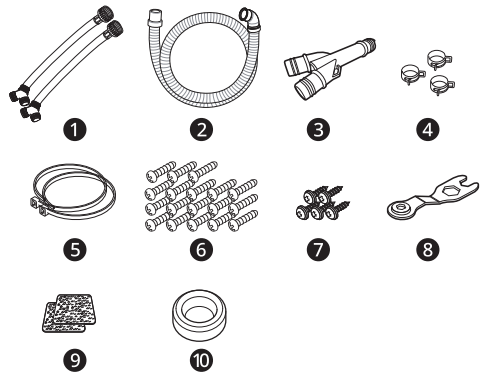
❺ Entrada de agua caliente

❻ Enchufe de alimentación

❼ Patas de nivelación

### Accesorios

#### Accesorios incluidos



❶ Conexión de las mangueras de suministro (2 c/u)

❷ Manguera de agua de desagüe

❸ Conector de la manguera de desagüe

❹ Abrazaderas de banda (3 EA)

❺ Sujetacables (2 EA)

❻ Tornillos largos de metal (18 c/u)

❼ Tornillos cortos de metal (5 c/u)

❽ Llave

❾ Escobillas antideslizantes (2 c/u)

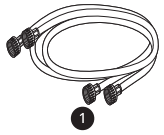
❿ Dispensador de Detergente

es-us_main.book.book Page 9 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





## Accesorios requeridos




❶ Mangueras de suministro de agua fría y caliente

**NOTA**

- Comuníquese con LG Atención al cliente al 1-800-984-6306 si faltan accesorios o para comprar accesorios. Para obtener una lista de lavadoras de carga frontal LG que sean compatibles con la lavadora de pedestal, visite el sitio web de LG en www.LGSIGNATURE.com

## Especificaciones del producto

| Modelo | WD405C* |
|---|---|
| **Requisitos eléctricos** | 120 V~, 60 Hz |
| **Presión de agua mín./máx.** | 20 psi - 120 psi (138 kPa - 827 kPa) |
| **Dimensiones** (Ancho X Altura X Profundidad) | 29" (An.) x 14 1/8" (Alt.) x 30 7/8" (P), 52 3/4" (P abierto)<br>70.0 cm (An.) x 36.0 cm (Alt.) x 77.0 cm (D), 128.3 cm (D abierto) |
| **Peso neto** | 109 lb (49.5 kg) |
| **Velocidad máx. de centrifugado** | 700 RPM |

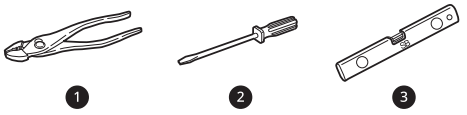
es-us_main.book.book Page 10 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# INSTALACIÓN

## Antes de la instalación

### Herramientas necesarias



❶ Pinzas

❷ Destornillador de hoja plana

❸ Nivel

**NOTA**

- Para acceder a instrucciones sobre apilamiento bajo una secadora compatible con carga superior, consulte las instrucciones del kit de apilamiento de la secadora disponible en LG.com.

  Escanee el código QR para conectarse directamente con un tutorial de instalación en video.

| | |
|---|---|
| https://www.lg.com/us/support/video-tutorials/lg-sidekick-washer-installation--20150143294840 | |
| https://www.lg.com/ca_en/support/video-tutorials/CT30018120-20150104532921 | |
| https://www.lg.com/ca_fr/soutien/tutoriels-video/CT20100068-20150104911623 | |

### Descripción general de la instalación

Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir esta lavadora o transportarla a otra ubicación.

❶ Elección de la ubicación adecuada

❷ Apilamiento de lavadora de pedestal y lavadora de carga frontal

❸ Conexión de las mangueras de ingreso

❹ Conexión de la manguera de desagüe

❺ Nivelación de la lavadora

**⚠ ADVERTENCIA**

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.
- La lavadora de pedestal es para instalación y uso solo bajo la lavadora LG de carga frontal fabricada después de 2009. Hay un kit especial también disponible para permitir el uso bajo una secadora LG de carga frontal compatible fabricada en 2016 o posterior. No use una lavadora de pedestal como unidad independiente, bajo una lavadora LG de carga frontal o bajo cualquier otra lavadora o secadora.

**NOTA**

- El ancho de la lavadora de pedestal debe coincidir con el ancho del electrodoméstico LG.
- La lavadora de pedestal no funcionará como unidad independiente.

es-us_main.book.book Page 11 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





- La lavadora de pedestal debe apilarse bajo un electrodoméstico de marca LG para funcionar correctamente.

# Elección de la ubicación adecuada

Revise los siguientes requisitos para la ubicación de instalación antes de instalar la lavadora.

- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.
- Asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y aceite, para que las patas de nivelación no se deslicen fácilmente. Las patas de nivelación que se muevan o deslicen por el piso podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido.
- Si el piso es demasiado flexible, refuércelo para volverlo más rígido. Si el piso no es sólido, se podrían generar vibraciones y ruidos intensos.

## Tomacorriente

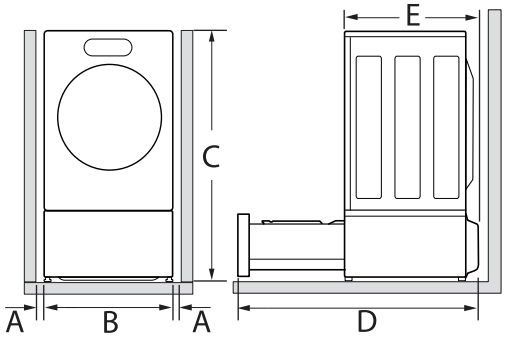
- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de **60 pulgadas (1.5 m)** de cualquiera de los lados de la lavadora.
- Coloque la lavadora de manera que se pueda acceder fácilmente al tomacorriente y el enchufe.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.
- Los tomacorrientes deben estar conectados a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.
- Es responsabilidad y obligación personal del propietario de la lavadora contar con un tomacorriente adecuado que haya sido instalado por personal de servicio calificado.

## Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, instale la lavadora en un piso sólidamente construido y a nivel, que pueda brindar soporte a la lavadora sin hundirse ni rebotar.
- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.
- El piso debajo de la lavadora no debe tener una pendiente de más de 1 pulgada (2.5 cm) de lado a lado o de adelante hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

### Instalación en el piso

Para garantizar el espacio suficiente para las mangueras de entrada de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, **1 pulgada (2.5 cm)** a cada lado y **4 pulgadas (10 cm)** detrás de la lavadora. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.




| Dimensiones y espacios | |
|---|---|
| A | 1'' (2.5 cm) |
| B | 29" (73.7 cm) |
| C | 54 1/4" (137.8 cm) |
| D† | 52 3/4" (134 cm) |
| E | 32" (82.1 cm) |

† 20" (50,8 cm) adicional necesario para servicio

**NOTA**

- Consulte las instrucciones que se suministran junto con el kit de pedestal opcional antes de instalar el electrodoméstico sobre el pedestal.
- No utilice una bandeja de drenaje con una instalación de pedestal o pedestal lavadora, ya que ésta podría bloquear el cajón. Utilizar una bandeja de drenaje podría causar un incremento en el ruido y la vibración durante la operación.

es-us_main.book.book Page 12 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# Apilamiento de lavadora de pedestal y lavadora de carga frontal

## Desempaque y extracción de los materiales de empaque

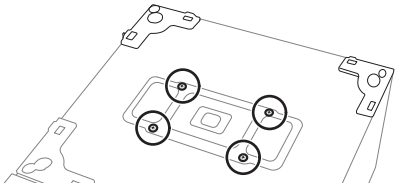
**1** Después de retirar la caja y el material de envío, levante la lavadora de pedestal de la base de espuma.

- Asegúrese de que el soporte plástico de la cuba salga con la base y no se atasque al fondo de la lavadora de pedestal.

**2** Remueva y guarde el bloque de espuma para su uso en un futuro.

- Si se debe mover la lavadora de pedestal en un futuro, el bloque de espuma le ayudará a prevenir que la misma se dañe durante su transporte.
- Para prevenir cualquier daño, no remueva el bloque de espuma hasta que la lavadora de pedestal se encuentre en su ubicación final.

**3** Gire la cubierta superior alrededor de 180 grados, cubra la abertura superior con la cubierta superior e instale 4 tornillos cortos de metal.

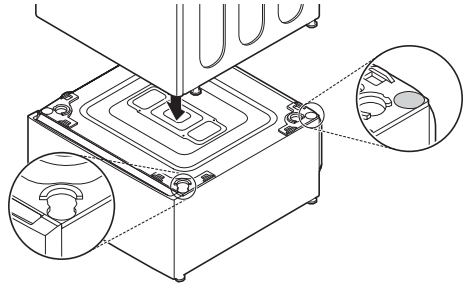


## Apilamiento de la lavadora de carga frontal sobre la lavadora de pedestal

**1** Coloque la lavadora de pedestal en la ubicación final y ajuste las patas de nivelación de la lavadora de pedestal para nivelarla. Retraiga completamente las patas de la lavadora de carga frontal.

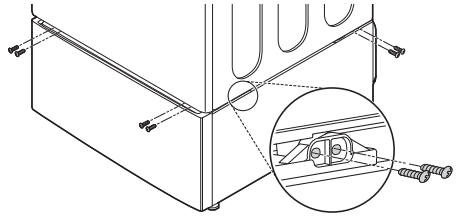
**2** Coloque la lavadora de carga frontal sobre la lavadora de pedestal.

- Coloque la pata niveladora de la lavadora de carga frontal dentro de las aperturas de los soportes en la lavadora de pedestal y alinee los agujeros de los tornillos de los soportes.



**3** Fije las dos lavadoras de forma segura en las esquinas utilizando tornillos.

- Primero, introduzca los tornillos en cada lado. Luego, introduzca los tornillos en el lado frontal y lateral.



**NOTA**

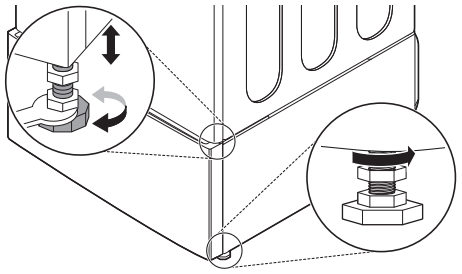
- Para obtener los mejores resultados, nivele la lavadora de pedestal antes de apilar la lavadora de carga frontal sobre ella, e inserte los tornillos en el orden recomendado.

**4** Extienda las patas de la lavadora de carga frontal ligeramente hasta que las dos lavadoras queden ajustadas una contra la otra. Afloje las patas ajustables girándolas en sentido horario media vuelta con una pinza. Luego ajuste las cuatro tuercas de bloqueo. Todas las tuercas de bloqueo deben estar ajustadas.

es-us_main.book.book Page 13 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM







**NOTA**

- La lavadora de pedestal no funcionará como unidad independiente.

# Conexión de las mangueras de entrada de agua

Para evitar costosos daños por agua, compre e instale mangueras de entrada de agua nuevas al instalar la lavadora.

**⚠ ADVERTENCIA**

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

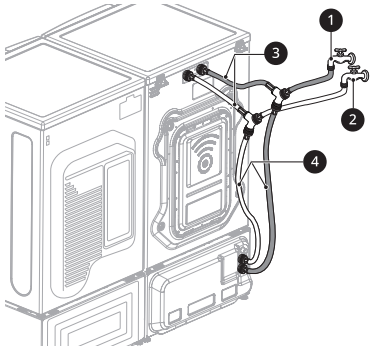
**NOTA**

- Revise periódicamente las mangueras para detectar rajaduras, fugas y desgaste, y reemplácelas cada cinco años.
- No estire intencionalmente las mangueras de agua y asegúrese de que no estén apretadas, aplastadas ni plegadas por otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre **20 psi** y **120 psi (138 – 827 kPa)**. Si la presión del suministro de agua es mayor que **120 psi**, se debe instalar una válvula reductora.
- El calentador de agua caliente se debe ajustar para que suministre agua a una temperatura de **120 °F a 135 °F (48 °C a 57 °C)** a fin de controlar las temperaturas de lavado de manera correcta.
- No almacene ni instale la lavadora en un sitio sujeto a temperaturas de congelamiento. Esto puede provocar daños a las mangueras de entrada de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si esta estuvo expuesta a temperaturas de congelamiento antes de su instalación, déjela a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático, ya que pueden activarse durante el llenado y evitar que se llene la lavadora de manera adecuada.

## Descripción general de las conexiones

† Accesorios de entrada de agua necesarios

### Lavadora de carga frontal y lavadora de pedestal con secadora




❶ Llave de agua caliente

❷ Llave de agua fría

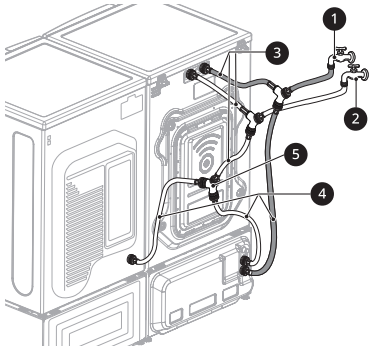
❸ Manguera de entrada corta (2 c/u)†

❹ Manguera de entrada larga (4 c/u)†

es-us_main.book.book Page 14 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



### Lavadora de carga frontal y lavadora de pedestal con secadora turbo a vapor




❶ Llave de agua caliente

❷ Llave de agua fría

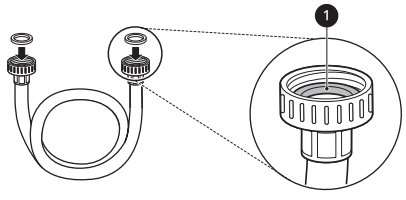
❸ Manguera de entrada corta (3 c/u)†

❹ Manguera de entrada larga (5 c/u)†

❺ Conector en Y (1 c/u)†

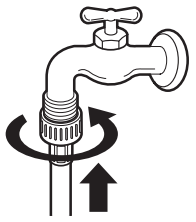
## Cómo conectar las mangueras de entrada de agua

**1** Verifique los conectores y los sellos.
Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma ❶ colocado en cada extremo para evitar fugas.



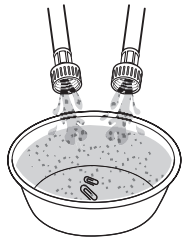

**2** Conecte las mangueras de suministro de agua.

- Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente y luego utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta.
- Conecte la manguera azul a la llave de agua fría y la manguera roja a la llave de agua caliente.



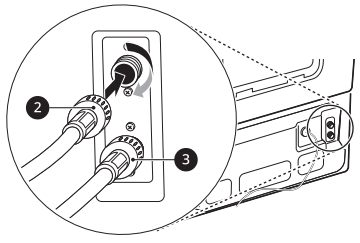
**3** Enjuague las mangueras de entrada.

- Una vez que las mangueras estén conectadas, abra las llaves de agua y enjuague toda sustancia extraña, como suciedad, arena y aserrín.
- Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



**4** Fije las mangueras de entrada a la parte posterior de la lavadora.

- Fije la manguera de entrada de agua caliente ❷ a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de entrada de agua fría ❸ a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora.
- Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



es-us_main.book.book Page 15 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





# Conexión de la manguera de desagüe

## Descripción general de las conexiones

La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo.

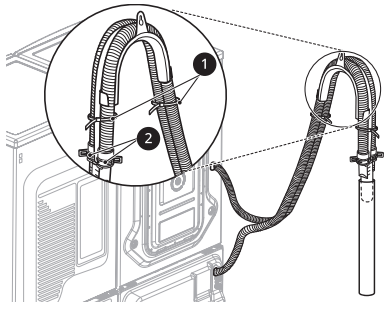
**⚠ ADVERTENCIA**

- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.

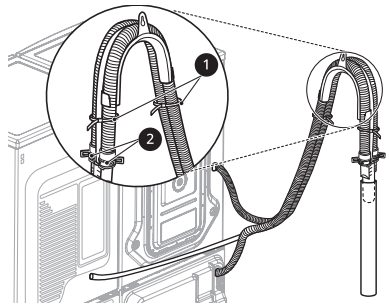
**NOTA**

- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- El extremo de la manguera de drenaje debe estar ubicado un mínimo de **24" (61 cm)** y un máximo de **96" (244 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora.
- Para obtener mejores resultados, ubique el extremo de la manguera de drenaje a no más de **66" (168 cm)** por encima de la parte inferior de la lavadora. A medida que la salida de drenaje se eleva más de **66" (168 cm)**, la función de drenaje se verá cada vez más afectada.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe con una cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede extraer el agua desde el tambor, lo que perjudicará el rendimiento del lavado/enjuague o dañará la ropa.

### Lavadora de carga frontal y lavadora de pedestal con secadora




### Lavadora de carga frontal y lavadora de pedestal con secadora híbrida



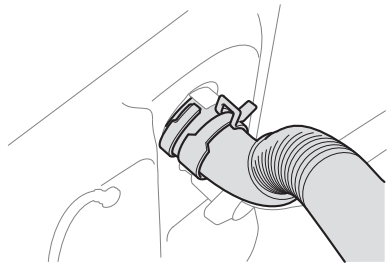

❶ Abrazaderas de banda

❷ Correas

## Conecte la manguera de desagüe a la lavadora de pedestal

**1** Inserte la abrazadera de banda en el codo de la manguera de desagüe. Podrían ser necesarias pinzas para abrir la abrazadera, de modo que pueda ajustarse al extremo de caucho de la manguera.

**2** Con la manguera que sale del codo, inserte el codo en la salida de drenaje en la parte posterior de la lavadora de pedestal.



**3** Ajuste la abrazadera de banda con alicates para asegurar la manguera en su lugar y evitar fugas.

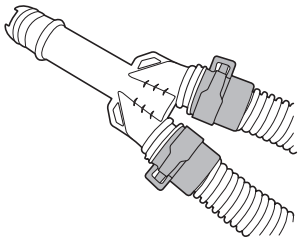
## Conexión del conector de desagüe

**1** Inserte las abrazaderas de banda en los extremos de las dos mangueras de desagüe.

**2** Conecte la manguera de desagüe de la lavadora de carga frontal y la lavadora de pedestal al conector de desagüe.

es-us_main.book.book Page 16 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





3 Inserte el extremo del conector de la manguera de desagüe a la cuba de lavado o el tubo independiente. Use las abrazaderas de banda para mantenerlo en su lugar, si es necesario.

**NOTA**

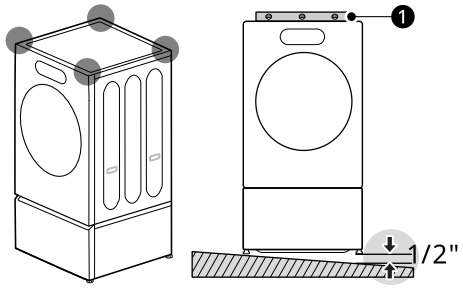
- Según el lugar de instalación, podría tener que comprar un conector de manguera de desagüe separado. El conector suministrado se adaptará a un tubo independiente de la cuba de lavado estándar.

# Nivelación de la lavadora

## Nivelación de la lavadora

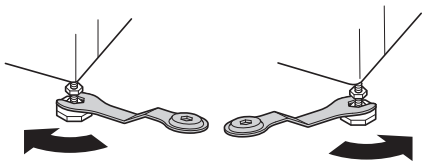
1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

- Tenga especial cuidado en no apretar, tensar o aplastar las mangueras de agua y drenaje. Si tiene un nivel de carpintero ❶, puede usarlo para comprobar que la lavadora esté nivelada. La pendiente debajo de la lavadora no debe superar **1/2"**, y los 4 pies de nivelación deben descansar firmemente sobre el piso.




2 Ajuste las patas de nivelación de la lavadora de pedestal.

- Gire las 4 patas de nivelación en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.

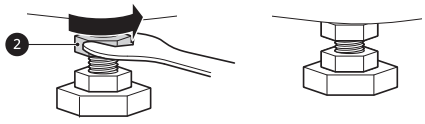


3 Verifique el nivel nuevamente.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, reajuste las patas de nivelación.

4 Ajuste las tuercas de seguridad ❷

- Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.




## Uso de apoyos antideslizantes

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede resultar en un mal funcionamiento debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale los apoyos antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.

- Utilice un paño limpio para limpiar y quitar cualquier objeto extraño o humedad. Si la superficie sigue húmeda, los apoyos antideslizantes podrían resbalarse.

2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.

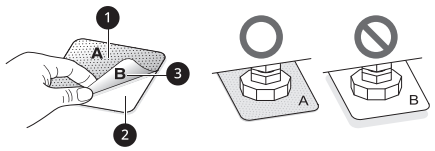
es-us_main.book.book Page 17 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





**3** Coloque el lado adhesivo ❸ del apoyo antideslizante sobre el suelo.

- Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas niveladoras frontales. Si es dificil instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.




❶ Este lado hacia arriba

❷ Retire la parte de atrás

**4** Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

- Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

es-us_main.book.book Page 18 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# FUNCIONAMIENTO

## Antes de Usar

**⚠ ADVERTENCIA**

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

### Funcionamiento general

**1** Clasificación y carga de la lavadora.

- Clasifique sus prendas a lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue sus artículos en la lavadora.
- Si usa un detergente en gel, colóquelo en la tina antes de cargar las prendas.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No cargue prendas por sobre el borde superior de la cuba. Si no sigue esta precaución, pueden producirse fugas o podrían dañarse las telas.
- Utilice el ciclo Ropa de cama en la lavadora principal para artículos flotantes o no absorbentes, como almohadas o edredones. Consulte el manual del usuario incluido con la lavadora. El incumplimiento de esta precaución puede provocar fugas.

**2** Agregue productos de limpieza.

- Vierta la cantidad adecuada de detergente de alta eficiencia (HE) en el dispensador de detergente.
- Si lo desea, agregue suavizante de telas líquido en el dispensador de suavizante.
- No use paquetes de detergente líquido o en polvo o detergentes en tabletas en esta lavadora, ya que contienen demasiado detergente.
- Si usa detergente en polvo, ponga la cantidad apropiada de detergente en la taza de detergente proporcionada y póngala en la tina de la lavadora.

**3** Encienda la lavadora.

- Presione el botón de **Power** para encender la lavadora.

**4** Seleccione un ciclo.

- Presione el botón selector de ciclos.
- El ciclo **Normal** debe seleccionarse para cambiar sus configuraciones predeterminadas.
- Presionar el botón de **Start/Pause** sin seleccionar un ciclo inmediatamente inicia el ciclo **Normal** con las configuraciones predeterminadas.
- El control remoto opcional también puede usarse para seleccionar el ciclo deseado.

**5** Añadir opciones.

- Si se desea, pueden seleccionarse las opciones para el ciclo seleccionado usando los botones de opción.
- No todas las opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se enciende si la selección no está permitida.

**6** Inicie el Ciclo.

- Presione la manija de la tapa suavemente para abajo hasta que haga clic y deslice el cajón para cerrarlo.
- Presione el botón **Start/Pause** para iniciar el ciclo. La tapa se traba y la lavadora se agita brevemente sin agua para medir el peso de la carga.
- Si el botón de **Start/Pause** no es presionado dentro de cierto tiempo, la lavadora se apagará automáticamente y todas las configuraciones se perderán.

**7** Fin de ciclo.

- Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.

es-us_main.book.book Page 19 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





# Clasificación de prendas y carga de la lavadora

## Conjuntos de prendas similares

Para obtener los mejores resultados de lavado y para reducir la posibilidad de daños en las prendas, agrupe la ropa en cargas de prendas de características similares.

Si se mezclan telas o niveles de suciedad diferentes, el resultado puede ser un lavado deficiente, transferencia de colores, decoloración, daño de las prendas o que se desprendan pelusas. Las telas deben clasificarse en grupos tal como se describe a continuación.

### Colores

Clasifique las prendas según su color. Lave la ropa oscura separada de los colores claros o blancos. Si se mezclan prendas de colores oscuros con prendas de colores claros, puede ocurrir transferencia de tinte o decoloración en la ropa más clara.

### Nivel de suciedad

Lave la ropa muy sucia en la lavadora principal. Si lava las prendas con menor suciedad en la misma carga que la ropa muy sucia, el resultado puede ser un lavado deficiente de las prendas de menor suciedad. La lavadora de pedestal está optimizada para el uso con prendas con menor suciedad y ropa muy sucia.

### Tipo de tela

Las prendas delicadas no deben mezclarse con las prendas de telas más resistentes o pesadas. Si lava prendas de telas pesadas con ropa delicada, el resultado puede ser un lavado deficiente de la ropa de tela pesada y es posible que se dañen las prendas delicadas.

### Telas que atraen o despiden pelusa

Algunas telas atraen pelusa y esta se adhiere a ellas, mientras que otras despiden pelusas en el proceso de lavado. Evite mezclar en la misma carga ropa a la que se adhiere la pelusa con ropa que despida pelusas. Mezclar estos materiales puede tener como resultado que, en las prendas que atraen pelusa, se formen bolitas y que estas ropas se llenen de pelusa. (Por ejemplo, prenda a la que se le adhiere la pelusa: suéter tejido; prenda que despide pelusas: toalla de tejido esponjoso).

### Cómo clasificar las prendas

| Por Colores | Por nivel de suciedad | Por tela | Según la pelusa |
|---|---|---|---|
| Blancas | Heavy (Pesado) | Delicates (Delicadas) | Que despide pelusa |
| Colores claros | Normal (Normal) | Cuidado fácil | Que recoge pelusa |
| Oscuras | Light (Ligera) | Resistente | |

## Etiquetas de cuidado de las prendas

Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y las opciones a manera de cuidar de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

| Categoría | Etiqueta | Indicaciones |
|---|---|---|
| Lavado |  | Lavado a mano |
| |  | Lavado en lavadora, Ciclo normal |
| |  | Configuración Planchado permanente/Resistente a las arrugas (que tiene un rociado fresco o frío antes de un centrifugado más lento) |
| |  | Suave/Delicado (agitación lenta y/o menor tiempo de lavado) |
| |  | No lavar |
| |  | No retorcer |

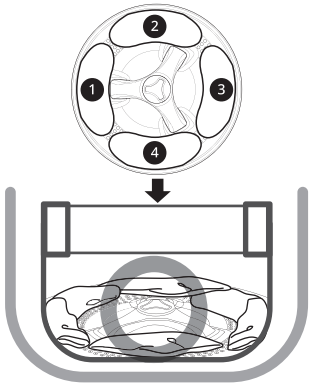
es-us_main.book.book Page 20 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



| Categoría | Etiqueta | Indicaciones |
|---|---|---|
| Temperatura del agua | ••• | Hot (Caliente) |
| | •• | Warm (Tibia) |
| | • | Fría |
| △ Símbolos sobre blanqueador | △ | Cualquier blanqueador (cuando sea necesario) |
| | ⚠ | Solo blanqueador sin cloro (cuando sea necesario) |
| | ✕ | No usar blanqueador |

## Carga de la lavadora

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos, etc., pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.
- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.




- No sobrecargue la bañera. La ropa debe quedar holgada en la bañera debajo de la línea de llenado máximo ❶. Cargar la ropa sobre la línea de llenado puede dañar la ropa y la lavadora.
  - No presione hacia abajo los artículos mientras los apila en el tambor.
  - Cargue las prendas holgadamente, y no llene demasiado el tambor. Para una correcta limpieza, las prendas necesitan espacio para circular.




- La lavadora no se llenará ni operará con la tapa abierta.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No lave alfombras, colchonetas, zapatos, camas de animales, o cualquier otro artículo que no sean prendas de vestir o sábanas, en ésta lavadora.
- Presione para abrir la tapa. No fuerce la tapa de la lavadora para abrirla. Hacerlo podría dañar la máquina.

### Artículos voluminosos

- Artículos grandes y voluminosos, como mantas, edredones o colchas, deben ser lavados individualmente en la lavadora principal.

### Prendas pequeñas

- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue suficientes prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.

es-us_main.book.book Page 21 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



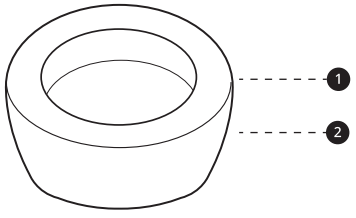


# Agregado de productos de limpieza

## Acerca del uso de detergente

Esta lavadora está diseñada para ser usada únicamente con detergentes de alta eficiencia (HE).

- Los detergentes de alta eficiencia (HE) producen menos espuma, se disuelven mejor a fin de optimizar el rendimiento del lavado y el enjuague, y ayudan a mantener limpio el interior de la lavadora. El empleo de un detergente que no sea de alta eficiencia puede producir demasiada espuma y un mal desempeño, causando errores, fallas en los ciclos y daños a la lavadora.
- Esta lavadora requiere muy poco detergente. Para el rendimiento apropiado del lavado, siempre utilice el dispensador de detergente y el dispositivo de medición provistos con la máquina.
- El dispensador manual retiene un máximo de 2 cucharaditas (10 g/10 cc) de detergente HE. La mayoría de cargas normales requieren únicamente 1 cucharadita (5 g/5 cc) de detergente, o el llenado del dispensador hasta la línea del medio.




❶ Carga máxima: 2 cucharaditas (10 g / 10 cc)

❷ Cargas normales: 1 cucharadita (5 g / 5 cc)

- Para un rendimiento de lavado adecuado, mida siempre el detergente con el dispositivo de medición provisto. Para una carga promedio, use la mitad del máximo recomendado. Use menos detergente para agua blanda, ropa ligeramente sucia o cargas más pequeñas.
- Nunca use más de la cantidad máxima de detergente recomendada. Usar demasiado detergente puede causar exceso de espuma, enjuague deficiente, acumulación de detergente en la ropa y acumulación de residuos que pueden contribuir con olores en la lavadora.

**NOTA**

- Preste atención especial al medir detergentes concentrados 2X y 3X porque incluso agregar solo un poco más de detergente podría provocar problemas.
- Puede que detergentes designados como Compatibles con HE no provean resultados óptimos.

## Detergentes en tabletas, en gel o paquetes de detergente de un solo uso

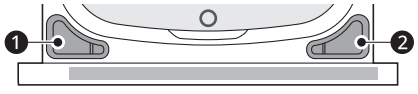
No utilice una vaina completa de detergente en la lavadora de pedestal. Utilizar mucho detergente podría causar exceso de espuma y un rendimiento insatisfactorio. Reduzca la cantidad de detergente o agregue un enjuague adicional si queda residuo de este en las telas. Para agregar un enjuague adicional, seleccione la opción **Rinse**.

## Agregando detergente y suavizante

### Uso del dispensador

**1** Abra el cajón.

**2** Agregue el detergente y el suavizante en los compartimentos correspondientes.




❶ Compartimento de detergente líquido

❷ Compartimento del suavizante de telas líquido

**NOTA**

- No llene los dispensadores de detergente y suavizante de telas por encima de la línea de llenado máximo. Si lo hace, puede hacer que se dispensen demasiado pronto, lo que puede manchar la ropa.
- No utilice blanqueador con cloro líquido o en polvo en la lavadora de pedestal. Para blanquear prendas, use la lavadora principal y siga las instrucciones del manual del usuario incluidas con esa máquina.

es-us_main.book.book Page 22 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



**NOTA**

- Si usa detergente en polvo, ponga la cantidad apropiada de detergente en la taza de detergente proporcionada y póngala en la tina de la lavadora.

**3** Deslice suavemente el cajón para cerrarlo antes de empezar el ciclo de lavado.

**NOTA**

- Se necesita menos detergente para las prendas poco sucias. Utilice la cantidad adecuada de detergente en la minilavadora. Si utiliza demasiado detergente, quedarán demasiadas burbujas después del enjuague.
- No vierta detergente líquido ni suavizante de telas directo sobre la ropa en el tambor de lavado, hacerlo producirá manchas oscuras en la ropa que serán difíciles de retirar.
- No deje el detergente líquido y el suavizante de telas líquido en el dispensador durante más de 1 día. El detergente y el suavizante pueden endurecerse. Los líquidos muy espesos pueden no dispensarse completamente. Diluya los detergentes o suavizantes demasiado espesos para que fluyan más fácilmente.
- No abra el cajón cuando el agua se esté suministrando durante el lavado.
- No utilice solventes como el benceno en la lavadora.

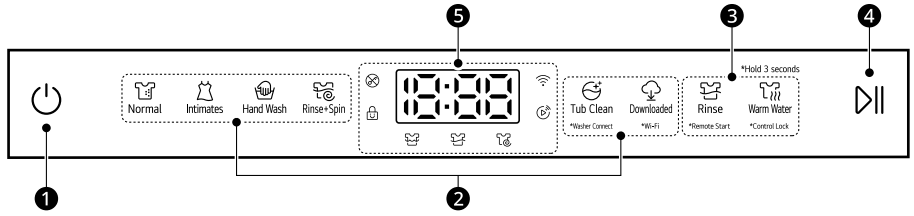
es-us_main.book.book Page 23 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





# Panel de control y ciclos de lavado

## Funciones del panel de control




### ❶ Botón de Power

- Presione este botón para encender o apagar la lavadora.
- Presionar este botón durante un ciclo cancelará ese ciclo y se perderá cualquier configuración ingresada.
- El cajón se desbloqueará después de una pausa breve.

**NOTA**

- Cuando se presiona este botón, el ciclo **Normal** se selecciona de forma predeterminada.

### ❷ Botones selectores de ciclos

- Presione un botón para seleccionar el ciclo deseado.
- Cuando se haya seleccionado el ciclo deseado, aparecerán los preajustes estándar en la pantalla.

**NOTA**

- Para proteger sus prendas, no todas las configuraciones están disponibles en todas las selecciones de ciclos.

### ❸ Botones de opción

- Estos botones le permiten seleccionar opciones adicionales para el ciclo. Ciertos botones también le permiten activar funciones especiales al mantenerlos presionados por **3 segundos**.

### ❹ Botón de Start/Pause

- Mantenga presionado este botón para iniciar el ciclo seleccionado.
- Si la lavadora está funcionando, presione este botón para pausar el ciclo sin perder las configuraciones actuales.

**NOTA**

- Si no se presiona el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo seleccionado, después de un tiempo de retraso la lavadora se apaga automáticamente y todas las configuraciones del ciclo se perderán.

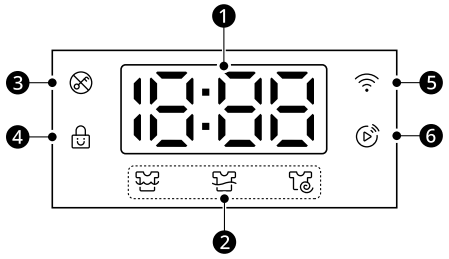
### ❺ Pantalla de tiempo y estado

- La pantalla muestra las configuraciones, el tiempo restante estimado, las opciones y los mensajes de estado de la lavadora.

es-us_main.book.book Page 24 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



## Pantalla de tiempo y estado




**❶ Tiempo restante estimado**

- Cuando se selecciona un ciclo, se muestra el tiempo predeterminado para el mismo. Este tiempo cambia conforme se seleccionan opciones.
- Si la pantalla muestra `---`, entonces se mostrará el tiempo después de que el sensor de carga haya detectado el tamaño de la carga.
- El tiempo mostrado es sólo un estimado. Este tiempo está basado en condiciones de operación normal. Varios factores externos (tamaño de la carga, temperatura ambiente, temperatura del agua, etc.) podrían afectar el tiempo real.

**❷ Indicadores de Estado del Ciclo**

- Estos indicadores LED parpadean cuando un ciclo ha sido seleccionado para indicar las etapas a ejecutar.
- Cuando un ciclo está en progreso, el indicador LED de la etapa activa parpadea y los indicadores LED de las etapas restantes permanecen estables. Una vez que se completa una etapa, el indicador LED se apaga. Si se pausa un ciclo, el indicador LED de la etapa activa deja de parpadear.

**❸ Indicador de bloqueo del cajón**

- Este indicador se enciende cuando comienza el ciclo y el cajón está bloqueado.
- La luz indicadora permanecerá encendida hasta que el ciclo haya finalizado o sea pausado o detenido.

**❹ Indicador Control Lock**

- Este indicador se enciende cuando el panel de control se bloquea.
- `CL` y el tiempo de lavado restante se muestra, a su vez, en la pantalla de tiempo restante.
- Cuando se configura esta función, todos los controles quedan desactivados, excepto el botón de **Power**.

**❺ Indicador Wi-Fi**

- Este indicador se enciende cuando el producto está conectado a una red Wi-Fi doméstica.

**❻ Indicador Remote Start**

- Este indicador se enciende cuando la función **Remote Start** está activada.

## Guía de ciclos

Los ciclos de lavado están diseñados para tipos específicos de cargas de lavado. Seleccione el ciclo que mejor se adapte a los contenidos de las cargas para obtener un rendimiento máximo de lavado y cuidado de la tela.

Presione el botón para seleccionar el ciclo deseado. Cuando seleccione un ciclo de lavado, la luz del ciclo de lavado correspondiente se encenderá.

es-us_main.book.book Page 25 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





**NOTA**

- **Rinse** puede seleccionarse para cada ciclo en esta tabla excepto para **Tub Clean**.
- **Control Lock** puede seleccionarse para cada ciclo en esta tabla.

| Ciclo | Descripción | Tiempo estimado | Temperatura de lavado | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Warm (Tibia) | Cold (Fría) |
| **Normal** | Utilice este ciclo para lavar telas normales ligeramente sucias, excepto para telas delicadas como lana o seda.<br>**NOTA**<br>• Presionar el botón **Start/Pause** sin haber seleccionado un ciclo hará que el ciclo **Normal** inicie inmediatamente, utilizando la configuración predeterminada. | 39 ~ 109 | ●† | ● |
| **Intimates** | Utilice este ciclo para lavar artículos delicados como lencería, o prendas finas y transparentes que puedan dañarse fácilmente en un ciclo Normal. Este ciclo no es para artículos de seda. | 47 ~ 91 | ●† | ● |
| **Hand Wash** | Este ciclo para lavar lana encogible o artículos de lavado a mano que requieren cuidado especial. Solamente lave artículos de lana que estén etiquetados con lavado a máquina o lavado a mano. | 47 ~ 91 | ● | ●† |
| **Rinse+Spin** | Seleccione este ciclo para enjuagar y centrifugar una carga por separado de un ciclo regular.<br>• Esto puede ayudar a prevenir que manchas frescas se adhieran a las telas. | 13 ~ 73 | - | - |
| **Tub Clean** | Este es un ciclo especial diseñado para limpiar el interior de la lavadora. | 56 | ●† | ● |
| **Downloaded** | Conecte la lavadora con la aplicación **LG ThinQ** y descargue un ciclo nuevo o especializado que no esté incluido en los ciclos estándar del electrodoméstico. El tiempo, la configuración y las opciones varían según el ciclo. | - | - | - |

† Encendido por defecto.

es-us_main.book.book Page 26 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# Opciones

La lavadora incluye opciones de ciclo adicionales para personalizar los ciclos a fin de que satisfagan sus necesidades.

**NOTA**

- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.

## Uso único de centrifugado

Use esta opción para centrifugar ropa lavada a mano que podría no haberse lavado en la máquina.

1 Prepare las prendas y cargue el tambor.

2 Presione el botón **Power**.

- No seleccione un ciclo de lavado y no agregue detergente o suavizante.

3 Seleccione el ciclo **Rinse+Spin** y presione **Rinse** reiteradamente hasta que la pantalla muestre 0 y el icono Enjuague ya no esté iluminado en el panel.

4 Presione el botón **Start/Pause**.

## Warm Water (Agua Tibia)

Esta opción se selecciona por defecto en los ciclos **Normal** y **Intimates**. Puede retirarse la selección presionando el botón **Warm Water**. La temperatura del agua no puede ajustarse en el ciclo **Rinse+Spin**.

## Enjuagar

Esta opción añadirá un enjuague extra al ciclo seleccionado. Use esta opción para ayudar a eliminar el residuo de detergente o suavizante de las telas.

**NOTA**

- No puede seleccionar esta opción con la opción **Spin Only** ni con el ciclo **Tub Clean**.

## Control Lock (Bloqueo infantil)

Utilice esta función para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen esta lavadora.

**NOTA**

- La función no traba la puerta.
- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón de **Power**.
- Cuando los controles están bloqueados, CL y el tiempo restante se muestran alternativamente en la pantalla durante el ciclo de lavado.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

### Bloqueo del panel de control

1 Deslice el cajón para abrirlo y conecte la alimentación.

2 Seleccione un ciclo y opciones y presione **Start/Pause** para iniciar el ciclo.

3 Mantenga presionado el botón **Warm Water** durante 3 segundos para activar la función **Control Lock**.

### Desbloqueo del panel de control

1 Deslice el cajón para abrirlo y conecte la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón **Warm Water** durante 3 segundos para desactivar esta función.

- Cuando esta función esté desactivada, sonará una alarma y el tiempo restante para el ciclo actual volverá a aparecer en la pantalla.

# Configuración

## Cómo regular el volumen de los sonidos de alerta

Use esta función para regular el volumen de los sonidos de los botones y de la alerta de fin de ciclo.

es-us_main.book.book Page 27 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





**1** Deslice el cajón para abrirlo y conecte la alimentación.

**2** Presione y mantenga presionado el botón de **Hand Wash** durante 3 segundos para regular el volumen.

- Cada vez que mantiene presionado el botón, el volumen cambia. La configuración aparece en la pantalla: 1, 2, 3, 4 o OFF.
- El volumen predeterminado es 4 (el más alto).
- Para apagar los sonidos por completo, mantenga presionado el botón reiteradamente hasta que aparezca OFF en la pantalla de estado.

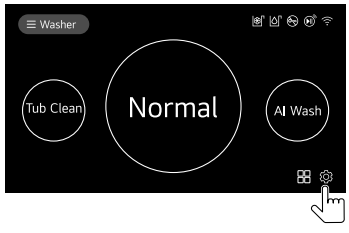
## Emparejado de la lavadora (Opcional)

Para su conveniencia, la **Minilavadora** puede ser emparejada con la **Lavadora Principal** y ser operada desde el panel de control de la **Lavadora Principal**.

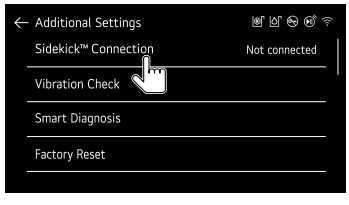
- Utilice el panel de control de la **Lavadora Principal** para emparejar o desemparejar las lavadoras.

**1** Presione el botón **Power**.

**2** Presione **Options** > **Additional Settings**.




**3** Seleccione **SideKick™ Connection**.



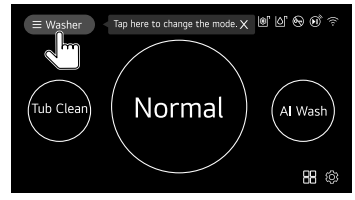

**4** Mantenga presionado el botón **Tub Clean** en el SideKick™ por 3 segundos y presione **Connect** en la lavadora principal.




**5** Cuando la minilavadora esté conectada, presione el botón **OK**.

**6** Presione el botón ↩(**Previous**) para ir a la pantalla principal.

**7** Presione el botón de cambio de modo de la parte superior de la pantalla de selección de ciclo para seleccionar Minilavadora.




**8** Si la minilavadora no está conectada o la minilavadora se desconecta durante el uso, inténtelo de nuevo desde el principio.

**9** Si la minilavadora no puede conectarse, mantenga presionado **Intimates** en el SideKick™ por 3 segundos. Cuando oiga un sonido, mantenga presionado **Tub Clean** por 3 segundos.

**NOTA**

- Incluso si la conexión se pierde durante el funcionamiento de la minilavadora, el lavado continúa hasta el final en lugar de detenerse a la mitad.

es-us_main.book.book Page 28 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# FUNCIONES INTELIGENTES

## Utilización de la aplicación LG ThinQ

### Funciones de la aplicación LG ThinQ

Para productos que contienen un módulo de conexión inalámbrica LAN

- **Remote Start**
  - Controle el aparato de manera remota desde la aplicación **LG ThinQ**.
- **Downloaded**
  - Descargue ciclos nuevos y especializados que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del aparato.
- **Asistente de Limpieza de Tina**
  - Descubra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de **Tub Clean**.
- **Monitoreo de energía**
  - Esta función muestra el consumo de energía de los ciclos utilizados recientemente y el promedio mensual.
- **Smart Diagnosis**™
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Alertas Emergentes**
  - Cuando se completa el ciclo o el artefacto tiene problemas, recibirá un mensaje emergente.
- **Configuración**
  - Ajuste varias opciones en el aparato y en la aplicación.

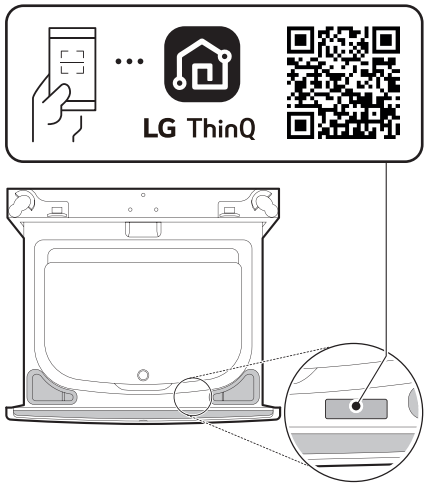
**NOTA**

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el artefacto conectado de la aplicación **LG ThinQ** y proceda a conectarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

### Instalar la aplicación LG ThinQ y conectar un electrodoméstico de LG

#### Modelos con código QR

Escanee el código QR adjunto al producto mediante el uso de la cámara o una aplicación lectora de códigos QR en su teléfono inteligente.




#### Modelos sin código QR

1 Busque e instale la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente.

2 Ejecute la aplicación **LG ThinQ** e inicie sesión con su cuenta existente o cree una cuenta de LG para iniciar sesión.

3 Toque el botón de añadir (+) en la aplicación **LG ThinQ** para conectar su electrodoméstico LG. Siga las instrucciones en la aplicación para completar el proceso.

**NOTA**

- Es posible que se le pida que proporcione una contraseña para conectarse a la red de LG (no a su red doméstica) durante la configuración de Wi-Fi. La contraseña son los últimos 4 caracteres del nombre de la red, repetido dos veces, sin espacios. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LG_XXXX_8b92, entonces ingresaría 8b928b92 como su contraseña. La contraseña detecta mayúsculas y minúsculas, y

es-us_main.book.book Page 29 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





los últimos 4 caracteres son únicos para su electrodoméstico.

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción al mismo.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

## Uso remoto del electrodoméstico

### Remote Start

Utilice un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico de manera remota. También puede monitorear el funcionamiento del ciclo para saber cuánto tiempo le queda.

### Uso de Inicio remoto

1 Coloque la ropa dentro en el tambor.
   - Agregue detergente y, si así lo desea, suavizante de telas en las áreas apropiadas del dispensador.

2 Presione el botón **Power**.

3 Mantenga presionado el botón **Rinse** durante 3 segundos para habilitar la función de control remoto.

4 Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** en su teléfono inteligente.

**NOTA**

- Una vez que esté habilitada esta función, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no inició, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que este se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Si se abrió la puerta, no puede iniciar un ciclo remoto.

### Desactivación manual de Inicio Remoto

Cuando esta función esté activada, mantenga presionado el botón **Rinse** por 3 segundos.

## Especificaciones del equipo de radio

| | |
|---|---|
| **Rango de frecuencia del LAN inalámbrico** | 2412 - 2462 MHz |
| **Potencia de salida (máx.) del LAN inalámbrico** | < 30 dBm |
| **Rango de frecuencia del Bluetooth** | 2402 - 2480 MHz |
| **Potencia de salida (máx.) del Bluetooth** | < 30 dBm |

es-us_main.book.book Page 30 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



## Aviso FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

## Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

**NOTA**

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

## Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto con las obligaciones para divulgar el código abierto, que contiene este producto, y para acceder a todos los términos de la licencia, avisos de derechos de autor y otros documentos relevantes, visite https://opensource.lge.com.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com.

Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto.

# Smart Diagnosis™ Función

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

**NOTA**

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

## Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas

es-us_main.book.book Page 31 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

## Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

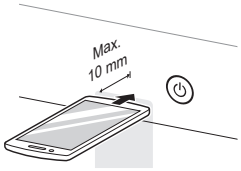
Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis** en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

**1** Presione el botón **Power** para encender el electrodoméstico.

- No presione ningún otro botón.

**2** Coloque el micrófono de su teléfono inteligente cerca del botón **Power**.




**3** Mantenga presionado el botón **Rinse+Spin** por 3 segundos o más mientras sostiene el micrófono del teléfono inteligente al botón **Power** hasta que se complete la transferencia de datos.

- Mantenga el teléfono inteligente en su lugar hasta que finalice la transferencia de datos. Se mostrará el tiempo restante para la transferencia de datos.

**4** Después de que se complete la transferencia de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

**NOTA**

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmitan los tonos.

es-us_main.book.book Page 32 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# MANTENIMIENTO

**⚠ ADVERTENCIA**

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluidas las **INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD**, antes de utilizar este aparato.
- Desconecte el aparato antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora, ya que se puede decolorar o dañar el aparato, o provocarse un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

## Limpieza regular

### Cuidado después del lavado

Luego de que el ciclo haya terminado, limpie la puerta y el interior del sello de la misma para remover el contenido de humedad.

- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la tapa abierta para secar el interior del tambor.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Asegúrese de que los niños y las mascotas no se suban al cajón. Active la función **Child Lock** si es necesario para evitar que los niños comiencen el ciclo de lavado por accidente.

### Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

**Exterior:**

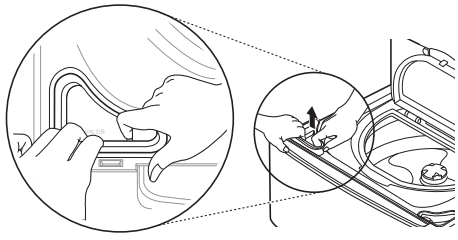
- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

### Cómo limpiar los dispensadores de detergente y suavizante

Limpie los dispensadores periódicamente para evitar que el detergente o suavizante se acumulen.

**1** Abra el cajón.

**2** Coloque el dedo en el borde superior del dispensador y tire para quitar la cubierta del dispensador.



**3** Limpie la cubierta y el interior del dispensador con un cepillo de dientes u otro cepillo de cerdas suaves.

**4** Seque el interior del dispensador.

**5** Después de limpiar, vuelva a montar la cubierta del dispensador y presione suavemente hasta que encastre en su sitio.

## Mantenimiento periódico

- Utilice una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la apertura de la tapa y del vidrio de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas

es-us_main.book.book Page 33 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.

## Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo **Tub Clean mensualmente** para remover residuos y prevenir la formación de olores.

**NOTA**

- Asegúrese de ejecutar el ciclo de **Tub Clean** solo cuando el tambor se encuentre vacío. Nunca coloque ropa para lavado mientras utilice este ciclo. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza.
- Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute este ciclo semanalmente durante tres semanas consecutivas.

**1** Quite todas las prendas del tambor.

**2** Coloque los productos de limpieza.

| Producto de limpieza | Instrucciones |
|---|---|
| Limpiador de tambor | Agregue al dispensador de detergente o viértalo al tambor. |
| Removedor de cal | |
| Limpiador en polvo | |
| Blanqueador con cloro líquido | Diluya 1/4 de taza de blanqueador con cloro líquido en 1 cuarto de galón y vierta la mezcla al tambor. |
| Tabletas de limpieza | Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora. |

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.
- No use más de 1/4 de taza de blanqueador líquido. No permita que el blanqueador permanezca en la cuba durante un período extenso antes de ejecutar el ciclo **Tub Clean**.
- No exceda la línea de llenado máximo al agregar limpiadores en polvo. Los limpiadores en polvo podrían permanecer en el tambor después de la limpieza.

**3** Cierre la tapa y el cajón y presione el botón **Power**.

**4** Seleccione el ciclo **Tub Clean** y presione el botón **Start/Pause** para comenzar el ciclo.

**5** Luego de que el ciclo haya terminado, abra la tapa y permita que el interior del tambor se seque completamente.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Asegúrese de que los niños y las mascotas no se suban al cajón. Active la función **Control Lock** si es necesario para evitar que los niños comiencen el ciclo de lavado por accidente.

**NOTA**

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de tambor durante el ciclo **Tub Clean**, use la opción **Rinse+Spin** para enjuagar el tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

**Alerta automática para limpieza de la cuba**

Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje tcL parpadea en la pantalla, significa que el tambor debe limpiarse. Utilice el ciclo **Tub Clean** para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora. No obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

## Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora.Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el descalcificador, siempre ejecute el ciclo de **Tub Clean** antes de lavar ropa.
- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero

es-us_main.book.book Page 34 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.

- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

## Dejando la Tapa Abierta

Después de terminar de usar la lavadora, deje la tapa y el cajón abiertos durante la noche para permitir que circule el aire y seque el tambor. Esto ayuda a evitar olores.

**⚠ ADVERTENCIA**

- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.

## Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

**⚠ ADVERTENCIA**

- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta continuamente, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.

**⚠ PRECAUCIÓN**

- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Hacerlo causará fugas y mal funcionamiento.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal y requeriría una limpieza más frecuente.

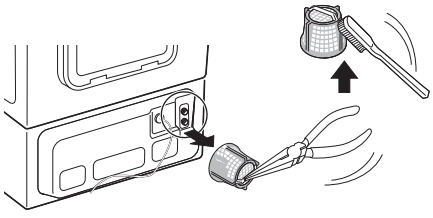
**1** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

**2** Cierre las llaves de paso de agua caliente y fría.

**3** Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.

**4** Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.

- Use pinzas para retirar los filtros de las válvulas de agua.



**5** Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.

- Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.

**6** Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.

**7** Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

- Antes de volver a colocar las mangueras de entrada de agua, enjuáguelas haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que fluya el máximo posible de agua.

**NOTA**

- Un mensaje de error ¦ Ë puede aparecer parpadeando en la pantalla si la presión del agua es demasiado débil o si el filtro se encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

## Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga estos pasos para protegerla de daños.

es-us_main.book.book Page 35 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





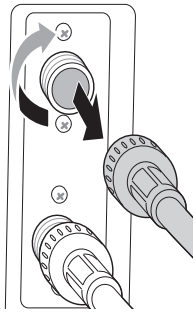
**NOTA**

- Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de seguir estos pasos.

**1** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

**2** Cierre las llaves de paso de agua.

**3** Desconecte las mangueras de entrada de agua. Drene el agua que quede en ellas.



**4** Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.

**5** Agregue 1/4 de galón de anticongelante no tóxico para vehículo recreativo (RV) al tambor vacío y cierre la tapa.

- Nunca use anticongelante para automóviles.

**6** Encienda la lavadora y seleccione la opción **Spin Only**.

**7** Presione el botón de **Start/Pause** para dar arranque a la bomba de desagüe para **1 minutos**.

- Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.

**8** Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

**9** Seque el interior del tambor con un paño suave y cierre la tapa.

**10** Guarde la lavadora en posición vertical.

**11** Drene el agua que haya en los compartimentos del dispensador y déjelos secar.

**12** Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute el ciclo **Rinse+Spin** usando detergente.

- No coloque ropa para lavar en este ciclo.

es-us_main.book.book Page 36 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

### Preguntas frecuentes

**P:** **¿Pueden la lavadora de pedestal y la lavadora de carga frontal funcionar al mismo tiempo?**

**R:** Sí. La lavadora de pedestal ha sido diseñada para operar de manera simultánea bajo lavadoras de carga frontal LG producidas después de 2009. No está diseñada para operar bajo una lavadora LG de carga superior, secadora LG, electrodomésticos fabricados por otra marca o como una unidad independiente. Para más información en relación a su compatibilidad, visite el sitio web de LG en www.lg.com.

**P:** **¿Cuánta ropa puede ser cargada en la lavadora de pedestal?**

**R:** El tambor está diseñado para contener un máximo de 4 lb (Una toalla de baño gruesa pesa alrededor de una libra cuando está seca.) No sobrecargue el tambor de la lavadora. Las prendas deben encajar holgadamente en el tambor y la tapa debe cerrar fácilmente.

**P:** **¿Cuánto suavizante, detergente, o blanqueador debe ser utilizado en cada carga? ¿Cómo/cuándo es añadido al lavado?**

**R:** **Detergente:**

- La lavadora de pedestal requiere muy poco detergente. La mayoría de cargas normales requieren únicamente 1 cucharadita (5 g) de detergente HE. Utilice un máximo de 2 cucharaditas (10 g) de detergente HE. No utilice una vaina completa de detergente.
- Vierta el detergente en el dispensador de detergente (algunos modelos) o en el medidor/dispensador manual suministrado con la máquina. Coloque el dispensador en el tambor con la ropa previo a que inicie el ciclo.
- Si no cuenta con el dispensador, vierta entre 1 y 2 cucharaditas (entre 5 y 10 g) de detergente directamente dentro del tambor.
- Para más información, consulte **Agregando Detergente**.

**Suavizante de telas:**

- Use 1/4 de la cantidad recomendada por el fabricante para una carga normal. Utilice el dispensador incluido con la lavadora. Para instrucciones, vea la sección **Agregando Suavizante de Telas**.

**Blanqueador:**

- No utilice blanqueador líquido ni en polvo para lavar las prendas en la lavadora de pedestal. Para lavar las prendas con cuidado y de manera efectiva utilizando blanqueador, use la lavadora de carga frontal.

**P:** **¿Puedo deslizar el cajón mientras se ejecuta un ciclo?**

**R:** No. El cajón se bloquea por motivos de seguridad durante la operación. Pause el ciclo y abra el cajón.

**P:** **¿Qué sucede si quiero agregar una prenda después de haber empezado el ciclo?**

**R:** Presione el botón **Start/Pause** para pausar el ciclo. Luego de que el cajón se desbloquee, agregue el artículo y presione **Start/Pause** para reiniciar el ciclo. El rendimiento del lavado puede verse afectado si el artículo se añade después de los primeros minutos.

es-us_main.book.book Page 37 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





## Mensajes de error

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| dE 1, dE2<br>**ERROR DE CAJÓN/ TAPA ABIERTOS** | **El cajón o la tapa no están asegurados.**<br>• Cierre y asegure el cajón o la tapa. Si el mensaje sigue apareciendo, desconecte el cable de alimentación y llame al servicio. |
| dE4<br>**ERROR DE CAJÓN DESBLOQUEADO** | **El cajón no está asegurado.**<br>• Verifique que no haya objetos alrededor de la puerta y controle el sello de la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico. |
| IE<br>**ERROR DE ENTRADA** | **Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.**<br>• Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas. |
| | **Las mangueras de entrada de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas.**<br>• Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas, pellizcadas ni aplastadas detrás o debajo de la lavadora. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento. |
| | **Los filtros de entrada de agua están obstruidos.**<br>• Limpie los filtros de entrada. Consulte **MANTENIMIENTO**. |
| | **La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja.**<br>• Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada y que la circulación de agua no está restringida.<br>• Desconecte las mangueras de entrada de agua y haga circular algunos galones de agua por las mangueras para enjuagar el polvo que pudiera haber.<br>• Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua. |
| | **Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas.**<br>• No se recomienda el uso de mangueras limita fugas. Puede que las mangueras diseñadas para limitar fugas se activen falsamente y prevengan el llenado apropiado de la lavadora. |
| OE<br>**ERROR DE LA SALIDA DE AGUA** | **La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.**<br>• Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora. |
| | **El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.**<br>• Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de **96 pulgadas (2.4 m)**. |
| UE<br>**ERROR DE DESEQUILIBRIO** | **La carga es muy pequeña.**<br>• Agregue prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrar la carga. |
| | **Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos.**<br>• Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado. |
| | **La carga está desequilibrada.**<br>• Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que el equilibrado automático funcione apropiadamente. |
| tE<br>**ERROR EN EL SENSOR DE TEMPERATURA** | **Error de control.**<br>• Desenchufe la lavadora y espere 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo.<br>• Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico |

es-us_main.book.book Page 38 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| FE<br>**ERROR DE DESBORDE** | **El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.**<br>• Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico. |
| PE<br>**ERROR EN EL SENSOR DE PRESIÓN** | **El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.**<br>• Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico. |
| LE<br>**ERROR DE MOTOR BLOQUEADO** | **Ha ocurrido un error del motor.**<br>• Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo.<br>• Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico. |
| PF<br>**FALLA DEL SUMINISTRO ELÉCTRICO** | **Puede haber ocurrido una falla del suministro eléctrico o algún problema por un servicio eléctrico inadecuado durante el funcionamiento.**<br>• Presione el botón de **Start/Pause** para reiniciar el ciclo. |
| FF<br>**ERROR DE CONGELAMIENTO** | **La manguera de entrada, la manguera de drenaje o la bomba de drenaje está congelada.**<br>• Vea la sección **Cuidado en climas fríos** en el manual de la lavadora de carga frontal. |
| CL<br>**FUNCIÓN DE BLOQUEO INFANTIL** | **La función de Control Lock está activada para evitar que cualquier persona cambie los ciclos o haga funcionar la lavadora.**<br>• Apague la función **Control Lock** en el panel de control. Consulte **Control Lock** bajo **Opciones**. |
| tcL<br>**ALARMA DE LIMPIEZA DE CUBA** | **Es tiempo de ejecutar el ciclo de Tub Clean.**<br>• Este no es un código de error. Este código indica que el ciclo **Tub Clean** se está ejecutando o que es necesario hacerlo para limpiar el tambor de la lavadora. |
| E7<br>**ERROR DE APILAMIENTO** | **La lavadora de pedestal está siendo operada sin una lavadora principal.**<br>• La lavadora de pedestal no funcionará como una unidad independiente. Esta debe estar apilada debajo de un electrodoméstico principal LG. |
| | **El interruptor de estiba no funciona apropiadamente.**<br>• El interruptor de apilamiento no operará apropiadamente si la unidad no ha sido apilada bajo un electrodoméstico de otra marca que no sea LG o un electrodoméstico fabricado por LG antes de 2009. |
| PS<br>**ERROR DE ANORMALIDAD DE VOLTAJE** | **Voltaje anormal detectado.**<br>• Desconecte el enchufe de alimentación durante unos minutos y vuélvalo a enchufar. Si reaparece el error, llame al servicio. |

## Ruidos

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Haciendo clic** | **La traba de la tapa suena cuando esta se bloquea o desbloquea.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Rociado o silbido** | **Agua que circula o se rocía durante el ciclo**<br>• Funcionamiento normal |
| **Zumbido o gorgoteo** | **La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Chapoteo de agua** | **Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del pulsador ayuda a que el cesto gire suavemente.**<br>• Funcionamiento normal |

es-us_main.book.book Page 39 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.** | **La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.**<br>• Funcionamiento normal |
| | **La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla.**<br>• Funcionamiento normal |
| | **La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado.**<br>• Funcionamiento normal |
| **Ruido metálico y de traqueteo** | **Objetos extraños como llaves, monedas, o pines de seguridad podrían estar en el tambor.**<br>• Detenga el electrodoméstico y verifique que el tambor no tenga objetos extraños. Si el ruido continúa después de que se reinicia el electrodoméstico, llame al servicio. |
| **Golpeteo** | **La ropa pesada puede producir un sonido de golpeteo. En general, esto es normal.**<br>• Si el sonido continúa, la máquina podría estar desequilibrada. Detenga la máquina y redistribuya la ropa. |
| | **La ropa podría estar desequilibrada.**<br>• Pause el ciclo y redistribuya la carga luego de que la tapa se haya desbloqueado. |
| **Ruido de Vibración** | **No se retiran los materiales de empaque.**<br>• Retire los materiales de empaque. |
| | **La carga podría estar distribuida de manera despareja en el tambor.**<br>• Pause el ciclo y redistribuya la carga luego de que la tapa se haya desbloqueado. |
| | **No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas.**<br>• Consulte la instrucción de **Nivelación del electrodoméstico** para ajustar a nivelación del electrodoméstico. |
| | **El suelo no es lo suficientemente rígido.**<br>• Compruebe que el piso no se flexione. Consulte **Elección de la ubicación adecuada** para seleccionar la ubicación adecuada. |
| **La lavadora emite pitidos repetidamente previo al enjuague final.** | **Esto no es un error. Esta es una alerta que le permite agregar suavizante líquido previo al enjuague final.**<br>• Consulte **Agregando detergente y suavizante** para ver las instrucciones sobre agregar suavizante de telas líquido a la carga.<br>Para desactivar o activar la alerta del suavizante de telas, mantenga presionados **Warm Water** y **Extra Rinse** al mismo tiempo durante tres segundos. |

## FUNCIONAMIENTO

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Fuga de agua** | **La conexión de la manguera de entrada está floja en el grifo, la arandela o el conector en Y.**<br>• Revise que no hayan fugas, rajaduras o fracturas en las mangueras y los conectores en Y.<br>• Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras. |

es-us_main.book.book Page 40 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Fuga de agua** | **Los tubos de drenaje están obstruidos.**<br>• La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe.<br>• Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe. |
| | **La manguera de desagüe se salió del conector del desagüe o no está introducida lo suficiente.**<br>• Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote.<br>• Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera. |
| | **Exceso de espuma del detergente**<br>• El exceso de espuma puede generar fugas, y esto puede ser causado por la cantidad y el tipo de detergente utilizado. Únicamente se recomienda el detergente de Alta-Eficiencia.<br>• Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña o está ligeramente sucia, o si el agua es muy suave.<br>• Nunca utilice más de la cantidad máxima que se muestra en el dispensador provisto. |
| **Espuma excesiva** | **Demasiado detergente o detergente incorrecto**<br>• Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE).<br>• Para conocer las cantidades de detergente, consulte **Uso de detergente** en **FUNCIONAMIENTO**. Si el exceso de espuma o el residuo de detergente siguen siendo un problema, añada un enjuague adicional. |
| **La lavadora no enciende.** | **El cable de alimentación no está enchufado correctamente.**<br>• Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra. |
| | **Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía.**<br>• Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.<br>**NOTA**<br>• Si la lavadora se detuvo durante un ciclo debido a una pérdida de suministro eléctrico, la lavadora retomará el ciclo donde se detuvo, cuando se restablezca el suministro eléctrico. |
| **El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.** | **La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.**<br>• Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar. |
| **La lavadora no funciona.** | **El panel de control se ha apagado por estar inactivo.**<br>• Esto es normal. Presione el botón de **Power** para encender la lavadora. |
| | **La lavadora está desenchufada.**<br>• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a un tomacorriente. |
| | **El suministro de agua está cerrado.**<br>• Abra por completo las llaves de agua fría y caliente. |

es-us_main.book.book Page 41 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **La lavadora no funciona.** | **Los controles no están configurados correctamente.**<br>• Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón de **Start/Pause** para iniciar el ciclo de lavado. |
| | **La tapa o el cajón está abierto.**<br>• Cierre la tapa o el cajón y asegúrese de que no haya nada atrapado en el área del sello de la puerta evitando que esta se cierre completamente. |
| | **Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible.**<br>• Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo. |
| | **Deben restablecerse los controles.**<br>• Presione el botón **Power**. Luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón **Start/Pause**. |
| | **Start/Pause no se presionó este botón después de configurar el ciclo.**<br>• Presione el botón **Power**. Luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón **Start/Pause**. El electrodoméstico se apagará si el botón **Start/Pause** no es presionado en el transcurso de un cierto tiempo. |
| | **Presión de agua extremadamente baja.**<br>• Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada. |
| | **La lavadora está demasiado fría.**<br>• Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón **Power**. De lo contrario, la pantalla no se encenderá. |
| **La lavadora no se llena correctamente.** | **El filtro está tapado.**<br>• Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte **Limpieza de los filtros de entrada de agua** en **MANTENIMIENTO**. |
| | **Las mangueras pueden estar retorcidas.**<br>• Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas. |
| | **Eficiencia en el consumo de energía**<br>• Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional. |
| | **Suministro de agua insuficiente**<br>• Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo. |
| | **La tapa y el cajón están abiertos.**<br>• Cierre la tapa o el cajón y asegúrese de que no haya nada atrapado en el área del sello de la puerta evitando que esta se cierre completamente. |
| | **El nivel de agua es muy bajo.**<br>• Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos. |
| **La lavadora no drena agua.** | **La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.**<br>• Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora. |
| | **El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.**<br>• Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m). |

es-us_main.book.book Page 42 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



## Desempeño

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Arrugas** | **La ropa no se retira de la lavadora pronto.**<br>• Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. |
| | **Lavadora sobrecargada.**<br>• La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La tapa de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad. |
| | **Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas.**<br>• Un enjuague con agua caliente puede fijar las arrugas en las prendas. Compruebe los conectores de la manguera de entrada. |
| **Manchas** | **El suavizante se agregó directamente en la carga de lavado dentro del tambor.**<br>• Siempre utilice los dispensadores para evitar manchas. |
| | **La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo.**<br>• Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo. |
| | **Las prendas no se clasificaron correctamente.**<br>• Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración.<br>• Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia. |
| **Eliminación de manchas deficiente** | **Carga de lavado muy sucia.**<br>• Las cargas de lavado muy sucias y las manchas difíciles pueden requerir el poder de limpieza extra de la lavadora principal. |
| | **Manchas que se han fijado previamente.**<br>• Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas. |
| **Olor a humedad o a moho en la lavadora** | **Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.**<br>• Siempre utilice solo detergente de alta eficiencia (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante. |
| | **El interior del tambor no se limpió correctamente.**<br>• Ejecute el ciclo **Tub Clean** regularmente. |

## Wi-Fi

| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.** | **La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.**<br>• Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo. |
| | **Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.**<br>• Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico. |
| | **El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.**<br>• El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales) |

es-us_main.book.book Page 43 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





| Problemas | Causas posibles y solución |
|---|---|
| **Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.** | **La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz.**<br>• Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador. |
| | **El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados.**<br>• Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi. |
| | **Durante la configuración de Wi-Fi, la aplicación solicita una contraseña para conectarse al producto (en algunos teléfonos).**<br>• Ubique el nombre de la red que comienza con "LG" dentro de Ajustes > Redes. Anote la última parte del nombre de la red.<br>- Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XX-XX-XX, ingrese lge12345.<br>- Si el nombre de la red tiene el siguiente formato LGE_Appliance_XXXX, ingrese XXXX dos veces como su contraseña. Por ejemplo, si el nombre de la red aparece como LGE_Appliance_8b92, entonces debe ingresar 8b928b92 como contraseña. En esta instancia, la contraseña distingue mayúsculas de minúsculas y los últimos 4 caracteres son exclusivos de su electrodoméstico. |

es-us_main.book.book Page 44 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



# GARANTÍA LIMITADA

## EE. UU.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

**AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN EL TRIBUNAL, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".**

Si su lavadora LG ("Producto") fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal y correcto, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el Producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del Producto ("Usted") y será vigente solo cuando se compre legalmente y se use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses.

| PERÍODO DE GARANTÍA | | |
|---|---|---|
| **Arandela** | **Motor Direct Drive (Estator o rotor)** | **Tambor de acero inoxidable** |
| Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: un (1) año a partir de la fecha original de compra | Solo piezas: diez (10) años a partir de la fecha original de compra<br>Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra. | Solo piezas: de por vida a partir de la fecha de compra minorista original<br>Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra. |

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reacondicionados, reparados o reconstruidos por la fábrica.
- Los Productos o piezas reemplazados serán propiedad de LG.
- Es necesario presentar prueba de la compra minorista especificando el modelo del Producto y la fecha de compra para obtener el servicio de garantía conforme a la presente garantía limitada.

**SALVO DISPOSICIÓN LEGAL CONTRARIA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A AQUELLA DE LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG NI SUS DISTRIBUIDORES/CONCESIONARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DEL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, CESACIÓN DEL EMPLEO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTOS DE RETIRO Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.**

**ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.**

### ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar o instalar el producto, instruir al cliente sobre la operación del mismo, corregir el cableado o las reparaciones/instalaciones no autorizadas.

es-us_main.book.book Page 45 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe obstruidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto causados por operar el Producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones, causas de fuerza mayor, o cualquier otra causa fuera del control de LG.
- Daños o fallos del Producto causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o por utilizar el Producto para fines distintos de lo previsto, o pérdida de agua cuando el Producto no se instaló adecuadamente.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, almacenamiento o manipulación, incluidos rayas, muescas, astillados u otros daños al acabado, a menos que tales defectos se informen en el plazo de una (1) semana a partir de la entrega.
- Daños o fallos del Producto causados por mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no autorizadas, aprobadas o especificadas por LG. La instalación o el mantenimiento inadecuado incluye aquellos contrarios a lo especificado en el manual del usuario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, componentes, accesorios, productos de limpieza consumibles, u otros productos o servicios no autorizados por LG.
- Daños o artículos faltantes con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos utilizados de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial o industrial) o de forma contraria al manual del usuario del Producto.
- Costos asociados con la remoción y reinstalación del Producto para reparaciones o la remoción y reinstalación del Producto si está instalado en una ubicación inalcanzable o no está instalado de acuerdo con el Manual del propietario del producto.
- Accesorios, componentes extraíbles o partes consumibles (por ejemplo, estantes, compartimentos de la puerta, cajones, filtros de agua o aire, rejillas, bombillas, baterías, etc. según corresponda), excepto las partes internas/funcionales cubiertas por esta garantía limitada.
- El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.

**El costo de reparación o reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo de Usted.**

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo: LG Electronics Customer Service P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 ATTN: CIC

## PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE

es-us_main.book.book Page 46 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM



VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

**Definiciones.** Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

**Aviso de disputa.** En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

**Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva.** En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

**Normas de arbitraje y procedimientos.** Para comenzar el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben presentar una demanda escrita de arbitraje. El arbitraje será administrado por la American Arbitration Association ("AAA") y se llevará a cabo ante un único árbitro conforme a las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA que estén vigentes al momento de iniciar el arbitraje (denominadas "Normas de las AAA") y conforme a los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su demanda escrita de arbitraje, además de una copia de esta disposición a la AAA de la manera descrita en las Normas de las AAA. También debe enviar una copia de su demanda escrita a LG en LG Electronics USA, Inc. Atn.: Departamento legal-Arbitraje 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si existe un conflicto entre las Normas de la AAA y las normas establecidas en esta sección, prevalecerán las normas establecidas en esta sección. Esta disposición de arbitraje está regida por la Ley Federal de Arbitraje. La sentencia sobre el laudo emitido por el árbitro puede presentarse en cualquier tribunal de jurisdicción competente. El árbitro debe decidir todos los asuntos, excepto los relacionados con el alcance y la aplicabilidad de la disposición de arbitraje y el tribunal debe decidir el arbitraje de la disputa. El árbitro debe cumplir los términos de esta disposición.

**Legislación vigente.** La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

**Tarifas / Costos.** Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su

es-us_main.book.book Page 47 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM





obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

**Audiencias y ubicación.** Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

**Exclusión.** Puede excluirse de este procedimiento de resolución de disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden requerir que el otro participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse, debe enviar un aviso a LG dentro de los 30 días calendario desde la fecha de la primera compra del consumidor del producto como sigue: (i) enviar un correo electrónico a optout@lge.com, con el asunto: “Exclusión de arbitraje” o (ii) llamando al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o proporcionar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha de compra del producto; (c) el nombre del modelo del producto o el número del modelo; y (d) el número de serie (encontrará el número de serie (i) en el producto; o (ii) en línea al acceder a https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued y haga clic en “Buscar mi modelo y número de serie”).

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

es-us_main.book.book Page 48 Thursday, September 12, 2024 8:25 AM

LG SIGNATURE

## Customer Information Center

For inquiries or comments, call;

1-800-984-6306 USA, Consumer User
1-888-865-3026 USA, Commercial User
1-888-542-2623 CANADA

## Centro de Información al Cliente

Para consultas o comentarios, llame por teléfono:

1-800-984-6306 EE.UU., Usuario Consumidor
1-888-865-3026 EE.UU., Usuario Comercial
1-888-542-2623 CANADÁ

## Centre de Service à la Clientèle

Pour des questions ou des commentaires, appelez :

1-800-984-6306 ÉTATS-UNIS, Consommateur
1-888-865-3026 ÉTATS-UNIS, Utilisateur Commercial
1-888-542-2623 CANADA