Refrigerator

User manual

Free Standing Appliance

SAMSUNG

Contents

Safety information **4**

What you need to know about the safety instructions 4
Important safety symbols and precautions: 5
State of California Proposition 65 Warning 5
Important safety precautions 5
Severe warning signs for transportation and site 7
Critical installation warnings 8
Installation cautions 9
Critical usage warnings 10
Usage cautions 12
Cleaning cautions 13
Critical disposal warnings 14

Installation **15**

Refrigerator at a glance 16
Step-by-step installation 19

Operations **37**

Main panel 37
SmartThings 48
Bixby (Voice recognition - applicable models only) 52
Recommendations for voice recognition 53
SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only) 54
Special features 58

Maintenance **69**

Handling and care 69
Cleaning 77
Replacement 79

Troubleshooting **82**

General 82
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator? 88
SmartThings 90
LCD 91
Smart Grid (applicable models only) 92

LIMITED WARRANTY (U.S.A.) **93**

SAMSUNG REFRIGERATOR 93

Warranty Information (CANADA) **96**

If your refrigerator needs service 96
Limited Warranty for Original Purchaser 96
Obligation to the Original Owner 97
Exclusions of the Warranty 97

Regulatory Notice **98**

FCC Notice 98
IC Notice 99

Open Source Announcement **100**

Open Source Announcement 100

Safety information

Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.

What you need to know about the safety instructions

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Because the following instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from the refrigerator described in this manual.
- If you have any question, contact us at 1-800-SAMSUNG or find help and information online at www.samsung.com.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames and move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
  - Failing to do so may result in fire or explosion.
- Improper use of the grounding plug can result in a risk of electric shock. If it is necessary to use an extension cord, use only a 3-wire extension cord that has a 3-blade grounding plug and a 3-slot receptacle that will accept the plug on the appliance. The marked rating of the extension cord should be AC 115-120 V, 10 A, or more. If a grounding adapter is used, make sure the receptacle box is fully grounded.

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage**.

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.

Please follow them carefully.

After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

State of California Proposition 65 Warning

⚠ WARNING

Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

Important safety precautions



WARNING; Risk of fire / flammable materials

⚠ WARNING

- R-600a is used as a refrigerant. This product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used. The room must be 35.3 ft^3 in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance.
- The installation location should not be exposed to direct sunlight and not placed near any electric appliance or heat source, e.g. stove, oven or hob, radiator, etc.

Safety information

- If you use two products side by side, for safety reason, be sure to use certified products in explosive gas atmospheres.
- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency. It must be outside the area of the rear of the appliance.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- New hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

⚠ WARNING

- Fill with potable water only.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of The appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- Connect to potable water supply only.

⚠ WARNING

- Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:
  - Take off the doors.
  - Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

⚠ CAUTION

- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Do Not Use Mechanical Devices To Defrost Refrigerator. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. To Be Repaired Only By Trained Service Personnel. Do Not Puncture Refrigerant Tubing.
- Risk Of Fire Or Explosion. Flammable Refrigerant Used. Consult Repair Manual/Owner's Guide Before Attempting to Service This Product. All Safety Precautions Must Be Followed.
- Risk Of Fire Or Explosion. Dispose Of Properly In Accordance With Federal Or Local Regulations. Flammable Refrigerant Used.
- Risk Of Fire Or Explosion Due To Puncture Of Refrigerant Tubing; Follow Handling Instructions Carefully. Flammable Refrigerant Used.
- To Prevent A Child From Being Entrapped, Keep Out Of Reach Of Children And Not In The Vicinity Of Freezer Or Refrigerator.

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Severe warning signs for transportation and site

⚠ WARNING

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
  - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also flammable.

Safety information

Critical installation warnings

⚠ WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances and the refrigerator into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
  - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could overheat the wires and cause a fire hazard.
- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
  - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
  - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not install this appliance near a heater or flammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
  - This may result in an electric shock or fire.
- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
  - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
  - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible after installation.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire due to electric leakage.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or to water (rain drops).
  - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.

- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact a Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
  - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
  - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
- The refrigerator must be safely grounded.
  - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock.
- Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
  - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
  - Current leakage may result in an electric shock, fire, explosion, or problems with the product.
- Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Only a qualified technician or service company should be allowed to change the fuse in the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.

Installation cautions

⚠ CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
  - Keep the ventilation space in the appliance enclosure or mounting structure clear of obstructions.
- After you have installed the refrigerator and turned it on, allow the appliance to stand for 2 hours before loading it with food.
- It is strongly recommended you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.
- Overloading one door may make the refrigerator fall, causing physical injury.

Safety information

Critical usage warnings

⚠ WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
  - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
  - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet, or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
  - This may result in an electric shock or injury.
  - Any sharp edges may cause a personal injury.
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
  - This may cause frostbite.
- Do not put a container filled with water on the refrigerator.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
  - This refrigerator is for storing food only.
  - This may result in fire or explosion.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
- Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
- Do not insert your hands into the area under the appliance.
  - Any sharp edges may cause personal injury.
- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
  - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- Do not place or use electrical appliances inside the refrigerator/freezer, unless they are of a type recommended by the manufacturer.
- If you smell smoke, pull out the power plug immediately, and then contact a Samsung Electronics service center.
- If large amounts of dust or water enter the refrigerator, disconnect the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
  - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
  - The drawer may break and cause them to slip.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter the refrigerator.
- Do not allow babies or children to go into a drawer.
  - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.

- Do not overfill the refrigerator with food.
  - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
  - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or any objects into the water dispenser outlet, ice chute, or ice maker bucket.
  - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
  - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
  - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
- Do not put a fridge shelf into the refrigerator upside down. The shelf stopper will not work.
  - The glass shelf could fall and cause personal injury.
- Keep fingers out of "pinch point" areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
- If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room in which the appliance is standing for several minutes.
  - Do not touch the appliance or power cord.
  - Do not use a ventilating fan.
  - A spark may result in an explosion or fire.
- Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
- Bottles should be stored tightly together so that they do not fall over or out.
- This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
  - Unauthorized modifications can cause safety problems. To reverse an unauthorized modification, we will charge the full cost of parts and labor.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the interior or exterior LED lamp has gone out, contact your nearest Samsung service center.

Safety information

- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact a Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
  - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.
- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
  - Contact a Samsung service center.
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
- Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
  - This may result in an electric shock or fire.

Usage cautions

⚠ CAUTION

- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- To get the best performance from the product:
  - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
  - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
  - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
- Do not put glass containers or bottles or carbonated beverages into the freezer.
  - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Service Warranty and Modification.
  - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
  - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can be over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
- If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
- If large amounts of water enter the refrigerator, pull out the power plug and contact a Samsung service center.
- Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
  - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
- Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
  - Do not fill the tank with tea, juice, or a sports drink. They can damage the refrigerator.

- If the refrigerator is flooded, shut off the power to the refrigerator and contact your nearest Samsung service center.
  - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
  - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside of the refrigerator.
  - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
  - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
  - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest Samsung service center.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
  - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
- Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
- Do not use benzene, thinner, or Clorox (bleach) to clean the refrigerator.
  - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
- Never put fingers or any objects into the dispenser outlet.
  - This can cause a personal injury or material damage.
- Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
  - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
- Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
- Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, door and interior liners, and gaskets.
  - These can scratch or damage the material.
- Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Safety information

Critical disposal warnings

⚠ WARNING

- Children trapped inside a refrigerator can hurt themselves or suffocate to death.
- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- This product contains R-600a, a flammable gas, which is used as the refrigerant. Contact your local authorities regarding safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
  - If trapped inside, the child could be injured or suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
  - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Installation

Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of this refrigerator and to prevent accidents before using it.

⚠ WARNING

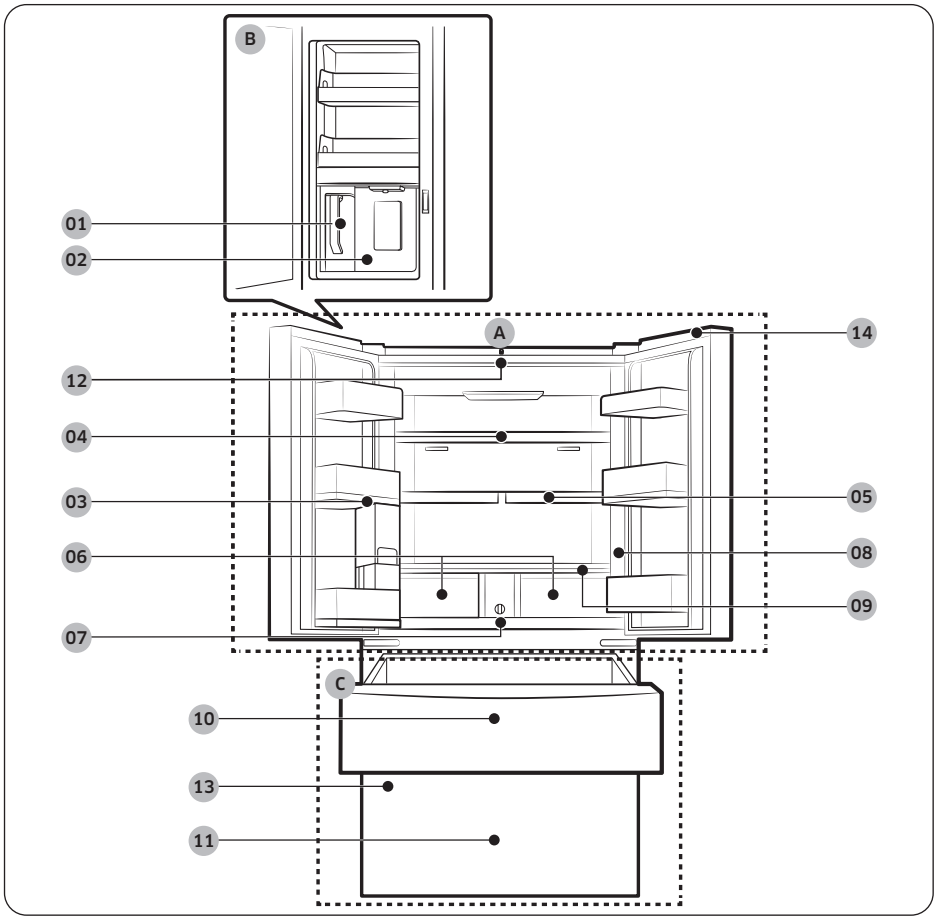
- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power plug before servicing or replacing parts.

Installation

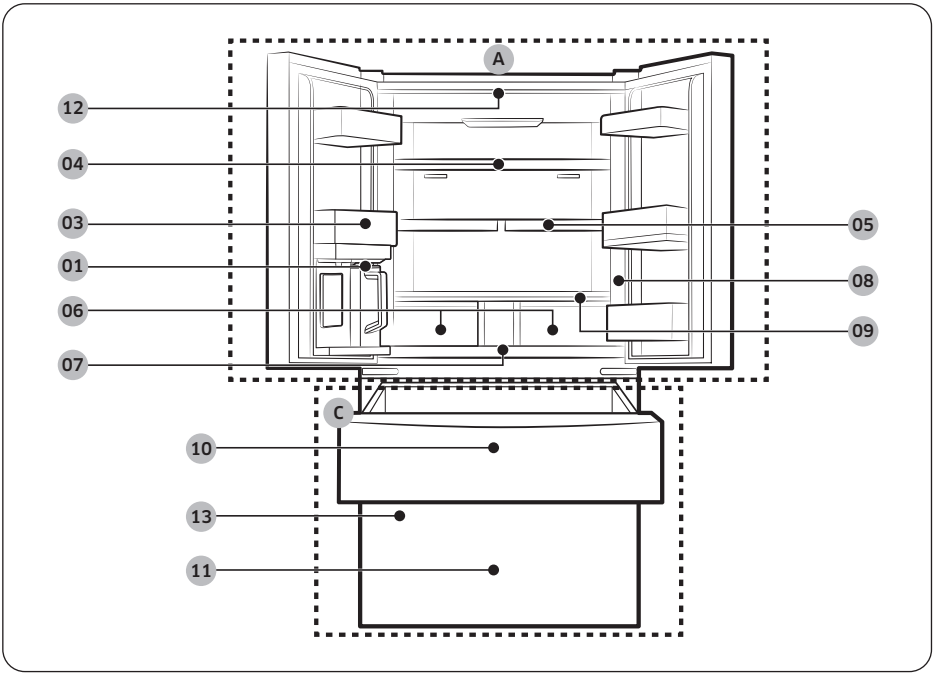
Refrigerator at a glance

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.

Type A



Type B



Installation

01 AutoFill pitcher *

02 Water dispenser **

03 Fridge door bin

04 Fridge shelf

05 Quick Space shelf *

06 Crisper+ / Fridge Drawers

07 Water filter *

08 Main panel

09 Vegetable shelf

10 FlexZone

11 Freezer

12 Camera *

13 Auto Dual Ice Maker * /
Auto Single Ice Maker *

14 Switch Cover *

A. Fridge
B. Beverage Center **
C. Freezer

* Applicable models only
** Dispenser models only

NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- If the internal or external LED lamp is not working, contact a local Samsung service center.

Step-by-step installation

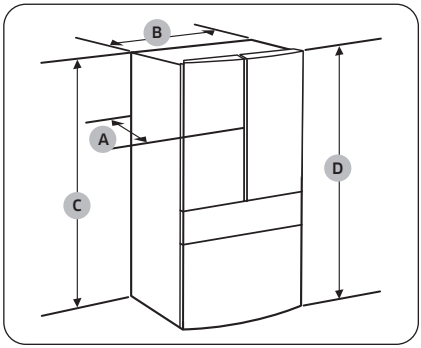
STEP 1 Select a site

The site must:

- Have a solid level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Be out of direct sunlight
- Have adequate room for opening and closing the door
- Be away from any heat source
- Provide room for maintenance and servicing
- Have a temperature range between 50 °F (10 °C) and 110 °F (43 °C)

Clearance

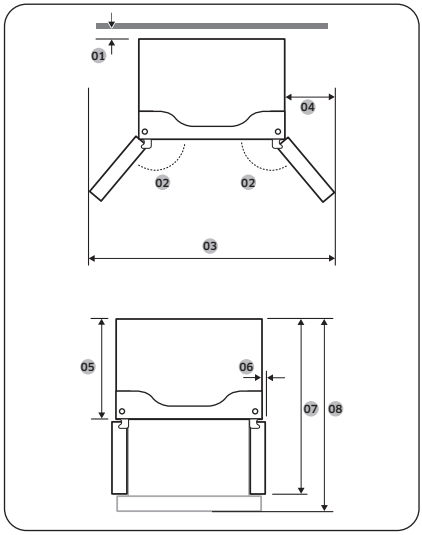
See the following figures and tables for installation space requirements.



Model	RF70F23*	RF70F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Model	RF90F23*	RF90F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70 1/4" (1785 mm)	

Installation



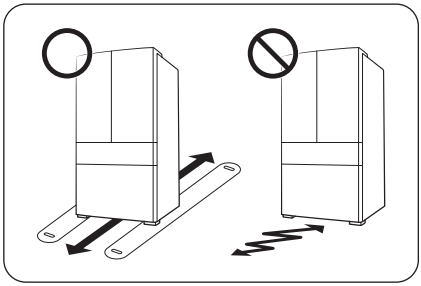
Model	RF70F23* RF90F23*	RF70F29* RF90F29*
01	more than 50 mm recommended	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

NOTE

The measurements in the tables may differ slightly from the actual measurements, depending on the measuring and rounding method.

STEP 2 Flooring

If the refrigerator cannot pass through the entrance due to its size, see STEP 3 Door removal for entrance.



NOTE

To prevent floor damage, make sure the front leveling legs are in the upright position.

- The surface you install the refrigerator on must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard along the path to the refrigerator's final installation location.
- Once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary to protect the floor. If you have to move the refrigerator, place thick paper or cloth such as old carpets along the path of movement.

Installation

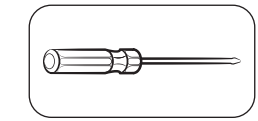
STEP 3 Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page **30** to continue the installation procedure.

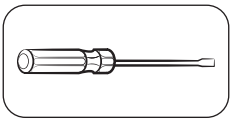
⚠ WARNING

Unplug the power cord of the refrigerator before removing the doors.

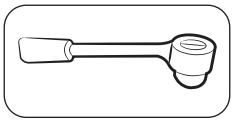
Tools required (not provided)



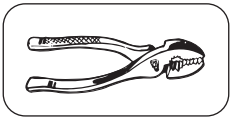
Phillips screwdriver



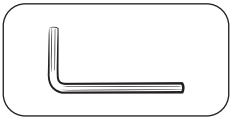
Flat-head screwdriver



Socket wrench 3/8" (10 mm)

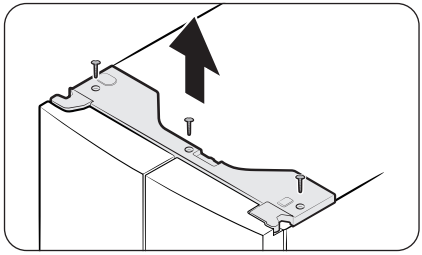


Pliers

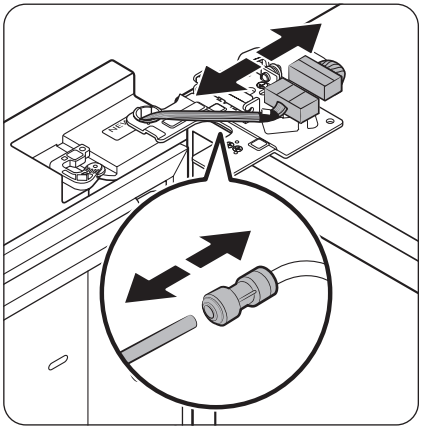


Allen wrench 1/4" (5 mm)

Detach the fridge doors



1. With the doors closed, use a Phillips screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.

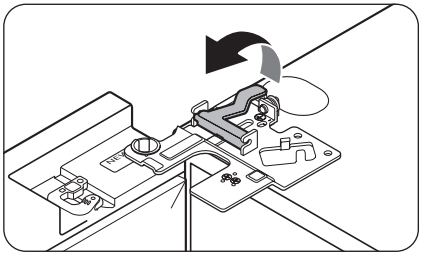


2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

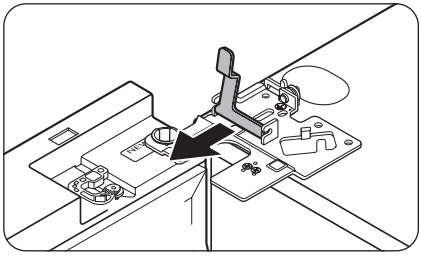
⚠ CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, any of the doors may fall and cause physical injury.
- Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.

3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.
   - This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

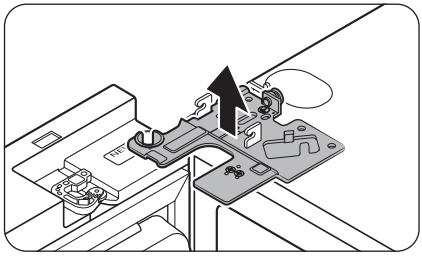


4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.

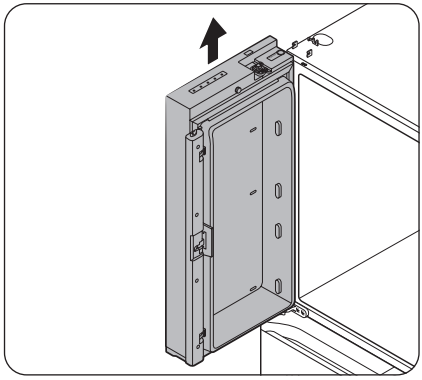


5. Pull up the clamp to remove.

Installation



6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.

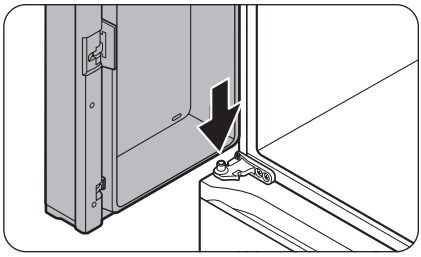


7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.

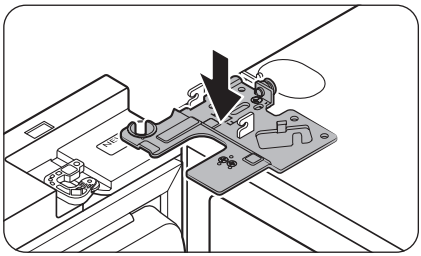
8. Lay the door down on a flat surface.

9. Repeat steps 1-8 for the other door, except for step 3. There is no water tube on the right side door.
   - Step 2 does not apply to the models without the Showcase door.

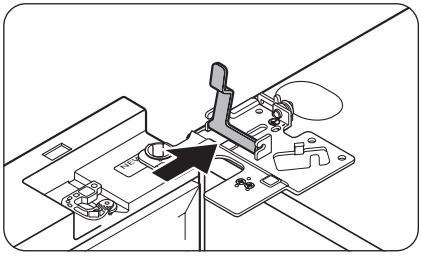
To reattach the fridge doors



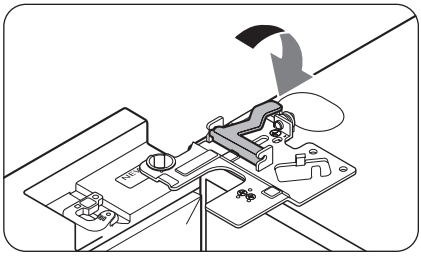
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.

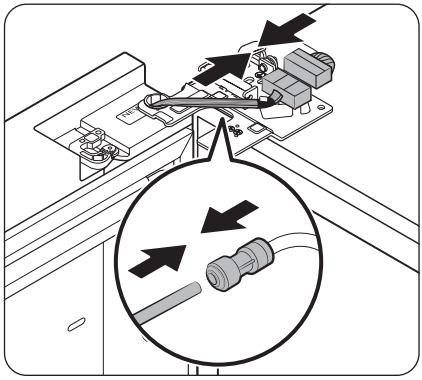


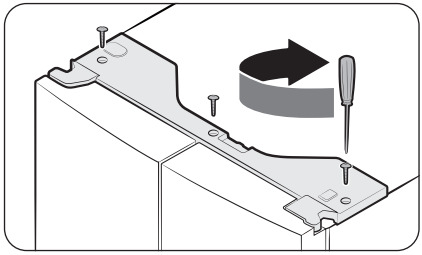
3. Insert the clamp in the direction of the arrow.

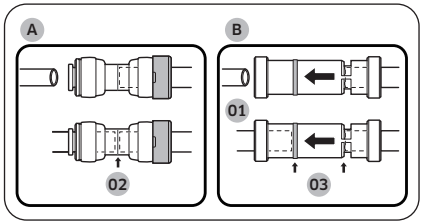


4. Push back the clamp as shown.

Installation







01 Dispenser
02 Center of transparent coupler
03 Guidelines

5. Connect the wire connectors.

⚠ CAUTION

- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.

6. Connect the water tube.
   - This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

⚠ CAUTION

- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
- Keep the clips out of children's reach.

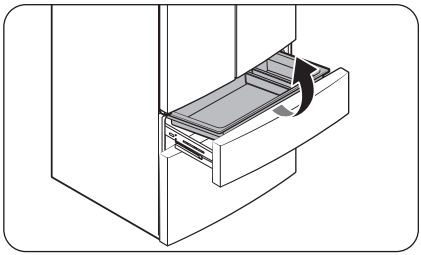
7. Repeat steps 1-5 for the other door.
   - Step 5 does not apply to the models without the Showcase door.

8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).

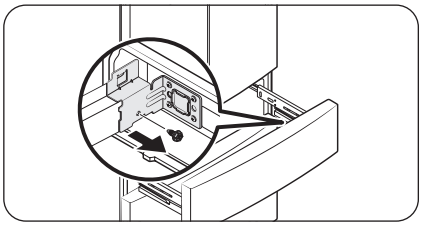
⚠ CAUTION

To prevent water leaks from the dispenser, the water line must be fully connected. Make sure both tubes of the water line are inserted fully to the center of transparent coupler (**A**) or the guidelines (**B**).

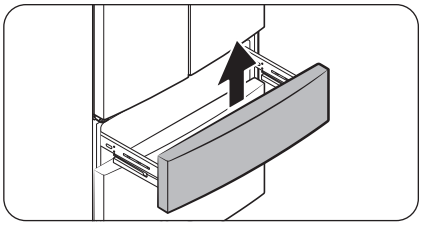
Detach the FlexZone drawer



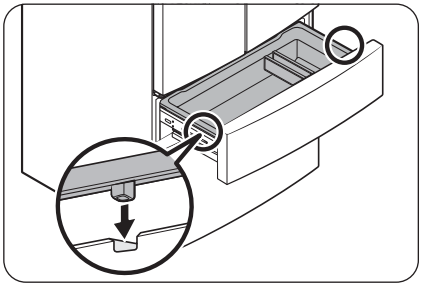
1. Lift up to remove the **FlexZone basket**.



2. Remove the hex-head bolt on each side of the drawer using a 10 mm socket wrench.



3. Lift up to remove the **drawer front of the FlexZone** from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Use caution when removing the rail assembly, which may fall off causing damage to the floor.
- Make sure to put the FlexZone drawer in place after removing or mounting the FlexZone basket. The FlexZone drawer may not open or close if the freezer drawer is not in place.
- Do not store too much food in the FlexZone drawer. This prevents the FlexZone drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

Installation

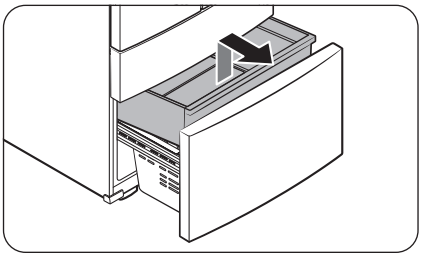
To reattach the FlexZone drawer

After you have moved the refrigerator to its final location, re-attach the FlexZone drawer by following the removal instructions in reverse order.

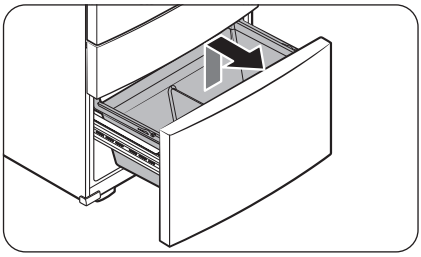
⚠ CAUTION

If the FlexZone or the indicator does not operate properly, make sure the connectors are connected properly.

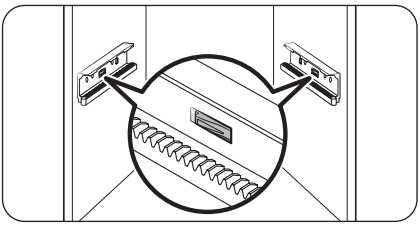
To detach the freezer drawer



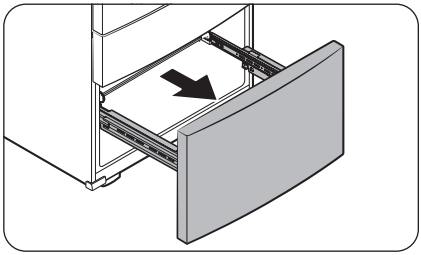
1. Push the upper basket to the end, and then pull up to remove.



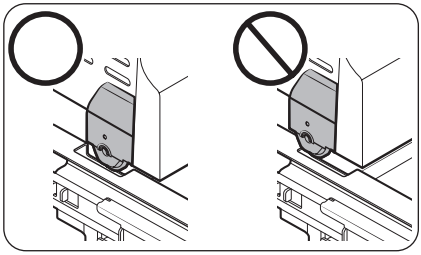
2. Then, pull up to remove the lower basket from the rail assembly.



3. Press down the hooks to unlock the rail assembly.



4. While holding the upper area of the freezer drawer front, slide the drawer out all the way to remove the freezer drawer from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Be careful not to scratch or dent the rail assembly.
- Make sure you mount the freezer baskets in the correct position. Otherwise, the door will not open or close properly, which causes frost to build up.
- Do not store too much food in the freezer drawer. This prevents the freezer drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

To reattach the freezer drawer

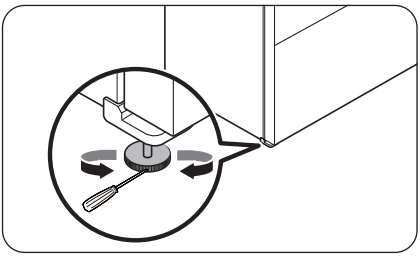
Once the refrigerator is in or near it's final location, re-attach the freezer drawer by following the directions in the reverse order of removal.

STEP 4 Leveling the refrigerator

⚠ CAUTION

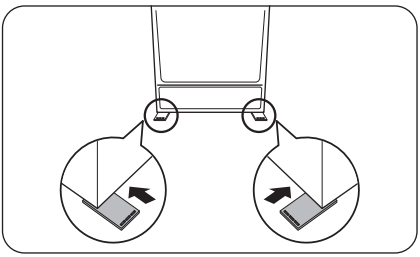
- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Leveling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

Level the refrigerator using the special screws (levelers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levelers.

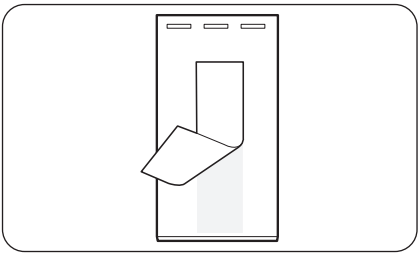


- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the left side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the left side or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the right side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the right side or turn it counterclockwise to lower.

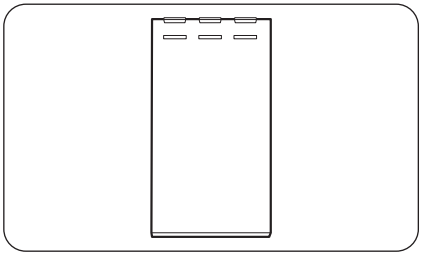
Adjusting the rear side height (applicable models only)



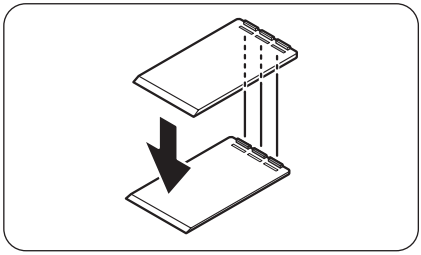
If you need to raise the rear side of the refrigerator to level it, you can use the provided level adjustment pad(s). Follow these instructions to raise the rear side of the refrigerator.



1. Choose the position on the floor where you need to attach the level adjustment pad.
2. Peel the double-sided tape on the bottom of the level adjustment pad.



3. Attach the level adjustment pad to the floor.



4. If you need to further raise the rear height, attach another adjustment pad on top of the first level adjustment pad.

NOTE

- You may skip this step if you can level the refrigerator using a single attachment pad.
- Make sure the ribs on the first adjustment pad are inserted into the grooves of the second level adjustment pad.

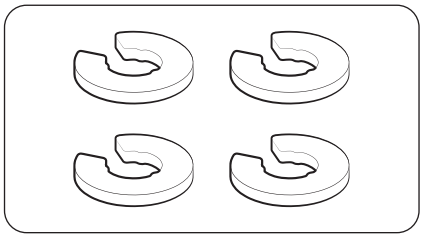
Installation

STEP 5 Adjust the door height and the door gap

Adjusting the height with the snap rings

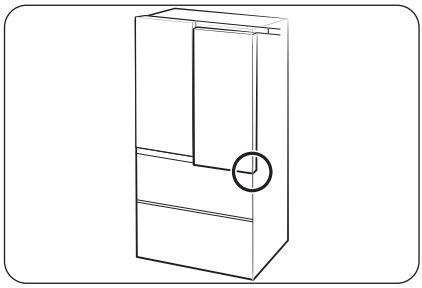
For the models with the height lever on the right-side door of the fridge, use the snaps rings only if you cannot align the doors with the height lever.

You may find the provided snap rings inside the fridge drawer.

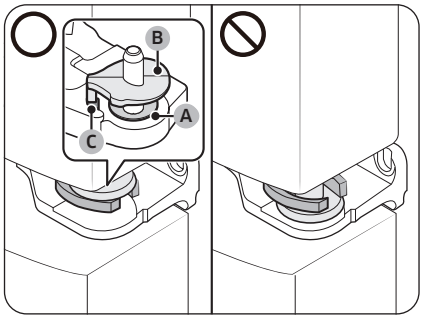


NOTE

The height of a door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).



1. Check the height difference between the doors, and then lift up and hold the door with the lower height.



2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door grommet (B) and the hinge as shown.

NOTE

Ensure the snap ring (A) is inserted beneath the door grommet (B).

Ensure the shaft of the door grommet (B) is inserted into the hole (C) in the hinge.

⚠ CAUTION

- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.

- Do not raise the door too much. The door can contact and damage the top cover.
- If the ring is placed above the grommet, it may cause noise when the refrigerator door is opened or closed.

STEP 6 Connect the water dispenser line (applicable models only)

You must connect a water line from the main water supply to your refrigerator to use the water dispenser or the auto ice maker. A water filter is provided for removing unwanted particles from the main water supply, but it does not sterilize or eliminate microorganisms in the water, and you may need to purchase a water purifying system for that purpose.

Water pressure

The water pressure supplied to the refrigerator must meet the following requirements:

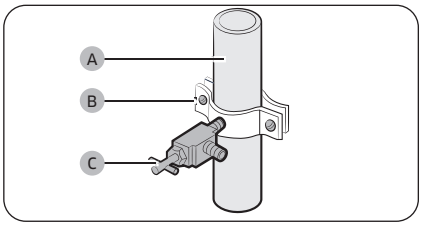
Minimum	Maximum
30 psi (206 kPa)	125 psi (861 kPa)

If the refrigerator is installed in an area where minimum water pressure cannot be met, you can install a booster pump to compensate for the low water pressure.

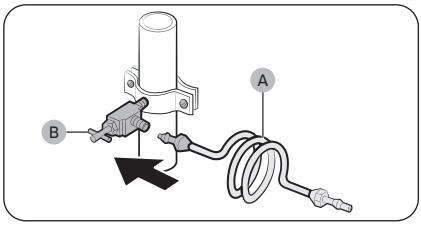
Connect the water supply line to the main water supply

NOTE

- Only connect the water line to potable water.
- Water line installation kits are available at extra cost from your retailer. We recommend using a water line installation kit that contains copper tubing and a 1/4" (6 mm) compression nut.



1. Shut off the main water source.
2. Insert the **pipe clamp (B)** and the **shutoff valve (C)** into the **cold water line (A)**.



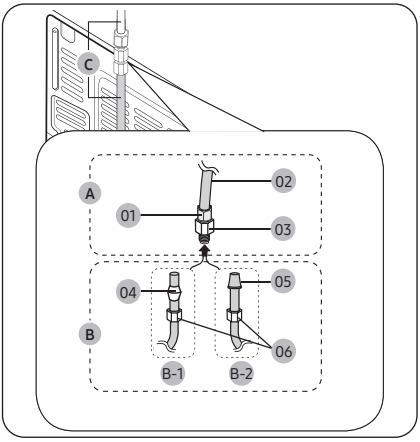
3. Connect the **water line installation kit (A)** to the **shutoff valve (B)**.

Installation

Connect the water supply line to the refrigerator

There are several items you must purchase to complete this connection. You may find these items sold as a kit at your local hardware store.

Copper Tubing	• 1/4" copper tubing • 1/4" compression nut (1 pc) • Ferrule (2 pc)
Plastic Tubing	• 1/4" plastic tubing → Molded end (Bulb) • 1/4" compression nut (1 pc)



A	The water line from the refrigerator	
	01	Compression nut (1/4") (Assembled)
	02	Plastic tubing (Assembled)
	03	Compression fitting (Assembled)
B	The water line from the main water supply **NOTE** You can choose the water line from the main water supply to be copper tubing (B-1) or plastic tubing (B-2).	
	B-1	Copper tubing (Not supplied)
	B-2	Plastic tubing (Not supplied)
	04	Ferrule (Not supplied)
	05	Molded end (Bulb)
	06	Compression nut (1/4") (Not supplied)
C	Water line **NOTE** Assemble water lines must be kept straight.	

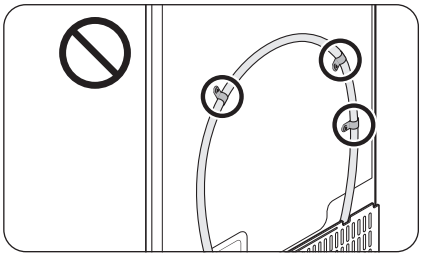
1. Connect the **water line from the main water supply (B)** to the assembled **compression fitting (03)**.
   - If you are using **copper tubing (B-1)**, slip the **compression nut (06)** (not supplied) and **ferrule (04)** (not supplied) on the **copper tubing (B-1)** (not supplied) as shown in the figure.
   - If you are using **plastic tubing (B-2)**, insert the **molded end (Bulb) (05)** of the **plastic tubing (B-2)** (not supplied) into the **compression fitting (03)**.

⚠ CAUTION

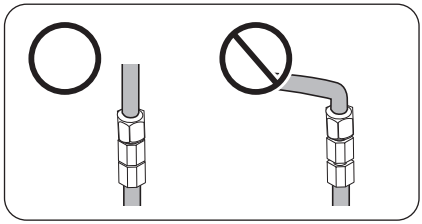
- If you use **plastic tubing (B-2)**, do not use it without the **molded end (Bulb) (05)**.
- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure that the ice making function is turned off and do not attempt to use the water dispenser.

2. Tighten the **compression nut (06)** onto the **compression fitting (03)**. Do not over-tighten the **compression nut (06)**.
3. Turn the water on and check for any leakage. If you find water drops or leakage in the connection areas, turn off the main water supply. Check the connections and, if necessary, tighten.
   - Check if the water dispenser works properly. Press the water dispenser lever until the water runs from the water outlet.
4. Flush 3 gallons of water through the filter before drinking or using the water from the refrigerator. (Flush approximately 5 to 6 minutes.) To flush, press a large glass or cup against the water dispenser lever. Fill the glass, empty it, and then repeat.
5. After you turn on the refrigerator, let the ice maker make ice for 1 to 2 days. Over that period of time, throw out the first 1 or 2 buckets of ice the ice maker makes to ensure all impurities have been removed from the water line.

⚠ CAUTION



- Do not mount the water filter or water line on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.



- If you have to relocate the refrigerator after connecting the water line, make sure the joined section of the water line is straight.

NOTE

- If you have to repair or disassemble the water line, cut off 1/4" of the plastic tubing to make sure you get a snug, leak-free connection.
- You can test the water line quickly using a paper cup. Under normal conditions, the water dispenser can fill a 5 3/4 oz. (170 cc) cup in about 10 seconds.

STEP 7 Initial settings

By completing the following steps, the refrigerator should be fully functioning.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior light lights up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready for use.

STEP 8 Final check

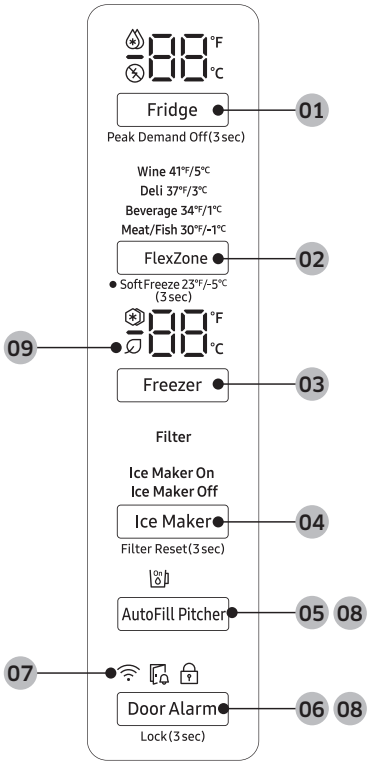
When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with a reasonable clearance from walls and cabinets.
- The refrigerator is level and is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

Operations

Main panel

General type



01 Fridge / Peak Demand Off

02 FlexZone / Soft Freeze

03 Freezer / °F ↔°C

04 Ice Maker / Filter Reset

05 AutoFill Pitcher *

06 Door Alarm / Lock

07 Network connection

08 Sabbath Mode *

09 AI Energy Mode

* applicable models only

Operations

NOTE

- When you change the temperature on the panel, the panel displays the actual temperature inside the refrigerator until the temperature matches the temperature you set. Then, the panel displays the new set temperature. Note that it will take time for the refrigerator to reach the new temperature. This is normal. During this time, you do not need to set the temperature again.
- The temperature in the refrigerator may rise if you open the door frequently or put a large amount of food into the refrigerator. If this happens, the temperature display blinks until the refrigerator returns to the specified temperature settings. While the temperature display is blinking, an alarm may occur. To stop the alarm, tap any button on the display.
- If a communication error occurs between the temperature display and the main controller, this blinking continues for an extended time. Contact a local Samsung service center for technical assistance.
- The display of the main panel turns on only if the door is opened and turns off if the door is closed.
- If you set Control Lock on the main panel, the main panel locks automatically 1 minute after inactivity.

01 Fridge / Peak Demand Off (3 sec)

Fridge	You can use the **Fridge** button to set the fridge temperature or to activate Power Cool.
	• Press **Fridge** repeatedly to select a desired temperature between 34 °F (1 °C) and 44 °F (7 °C).
	  - The temperature indicator displays the currently set or selected temperature.
	• To activate Power Cool, press **Fridge** repeatedly until the Power Cool indicator ( ) lights up.
	  - To deactivate Power Cool, simply press **Fridge** again while the Power Cool function is on.
	  - Power Cool speeds up the cooling process at maximum power to lower the fridge temperature. The Power Cool process continues to run for several hours, and then turns off and the fridge returns to the previous temperature setting.
	  - Use Power Cool to rapidly cool food that spoils quickly or to rapidly cool the refrigerator after the door has been left open for some time.
	NOTE
	Using Power Cool increases power consumption. Make sure you turn it off manually if you no longer need it, and then select the desired refrigerator temperature.

Peak Demand Off	The Peak Demand Off function activates/deactivates Smart Grid. (See Page 54) Press **Fridge** for 3 seconds to set/clear the Peak Demand Off function.

02 FlexZone / Soft Freeze (3 sec)

FlexZone	• You can set the FlexZone mode from one of the following modes. - **Wine**: The temperature sets to 41 °F (5 °C). - **Deli**: The temperature sets to 37 °F (3 °C). - **Beverage**: The temperature sets to 34 °F (1 °C). - **Meat/Fish**: The temperature sets to 30 °F (-1 °C).
Soft Freeze	You can use this mode to keep meat and fish fresh for an extended time. The temperature sets to 23 °F (-5 °C) in this mode. • Press and hold **FlexZone** for 3 seconds to activate the Soft Freeze mode. • To deactivate the Soft Freeze mode, press and hold **FlexZone** again for 3 seconds. The Soft Freeze mode deactivates and the FlexZone returns to the mode that you previously used.

⚠ CAUTION

- Select the FlexZone mode accordingly to the type of food you store in there.
- Do not store meat or food in the FlexZone with the Wine, Deli, or Beverage mode. Meat or food may spoil.
- Do not store glass bottles in the FlexZone in Soft Freeze mode. They may break and cause physical injury.

Operations

03 Freezer / ˚F ↔˚C

Freezer	You can use the **Freezer** button to set the freezer temperature or to activate Power Freeze.
	• Press **Freezer** repeatedly to select a desired temperature between 5 ˚F (-15 ˚C) and -8 ˚F (-23 ˚C).
	  - The temperature indicator displays the currently set or selected temperature.
	• To activate Power Freeze, press **Freezer** repeatedly until the Power Freeze indicator ( ) lights up.
	  - To deactivate Power Freeze, simply press **Freezer** again while the Power Freeze function is on.
	  - Power Freeze speeds up the freezing process at maximum power to lower the freezer temperature. The Power Freeze process continues to run for several hours, and then turns off and the freezer returns to the previous temperature setting.
	  - To freeze large amounts of food, activate Power Freeze for at least 20 hours before putting the food in the freezer.
	NOTE
	Using Power Freeze increases power consumption. Make sure you turn it off manually if you no longer need it, and then select the desired freezer temperature.

˚F ↔˚C	You can also use the **Freezer** button to switch the temperature scale between Celsius and Fahrenheit. To switch the temperature scale, press and hold **Freezer** for 3 seconds to change the current temperature scale.

04 Ice Maker / Filter Reset (3 sec)

Ice Maker	Press **Ice Maker** to turn the ice maker on or off. The ice maker has 2 indicators (**Ice Maker On** / **Ice Maker Off**) to indicate its operating status. • When the ice maker operates, the corresponding indicator (**Ice Maker On**) turns on. • When the ice maker is turned off, the corresponding indicator (**Ice Maker Off**) turns on.
Filter Reset	After about 6 months (and typically, about 300 gallons (1200 L) of water), the Filter Reset indicator blinks red for several seconds when you open the door, reminding you that the filter needs to be replaced. When this happens, replace the filter, and then press and hold **Ice Maker** for 3 seconds. The filter lifecycle will be reset and the Filter Reset indicator turns off. **NOTE** • Some regions have relatively large amounts of minerals in their water. This can reduce the lifecycle of the filter. In these areas, you will have to replace the water filter more often than specified above. • If water is not dispensing properly, the water filter is most likely clogged. Replace the water filter.

05 AutoFill Pitcher

AutoFill Pitcher *	• You can set the AutoFill Pitcher mode from one of the following modes. The default setting is **Off**. - **On**: Set to fill your water pitcher automatically. - **Off**: Set to turn off the function. **NOTE** You can put tea or fruit into the infuser to make infused tea or water. If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off. (For more information, see the **Water pitcher (AutoFill Pitcher) (applicable models only)** section on page **62**.)

06 Door Alarm / Lock (3 sec)

Door Alarm	If the door is left open for more than 2 minutes, an alarm will sound and the alarm indicator will blink. You can toggle the alarm on and off by pressing **Door Alarm**. The alarm is enabled by factory default.
Lock	To prevent accidental setting changes, press and hold **Door Alarm** for 3 seconds. The main panel will be disabled and the Lock indicator ( ) will turn on. When Lock is on, the indicator blinks if any button on the main panel is pressed. If you press and hold the button again for more than 3 seconds, Lock will be deactivated. However, Lock will be reactivated if no button is pressed within 1 minute.

07 Network connection

You can control and monitor your refrigerator on the SmartThings app. For more information, see the **SmartThings** section.

- If the Wi-Fi indicator flashes when opening or closing the fridge door, this indicates that the refrigerator is not connected with the SmartThings app. If this is the case, it is recommended to make connection again before using the refrigerator.

08 Sabbath Mode (applicable models only)

The Sabbath mode stays active for 85 hours once it is activated. After that, it will be deactivated automatically.

- To activate Sabbath Mode, press and hold **Door Alarm** and **AutoFill Pitcher** simultaneously for 5 seconds. When the refrigerator is in Sabbath mode, the buttons, the display, and the internal lights do not function. The refrigerator and freezer, however, continue to cool.
- To deactivate Sabbath Mode, press and hold **Door Alarm** and **AutoFill Pitcher** simultaneously again for 5 seconds.

NOTE

If the refrigerator powers off and restarts (for example, if there is a power failure), the Sabbath mode remains active. To end Sabbath Mode, you must deactivate it as described above.

09 AI Energy Mode (applicable models only)

The icon appears when the AI Energy Mode is operating. You may turn on or off the AI Energy Mode in the SmartThings app. (applicable models only)

10 Cooling Off

Cooling Off mode (also called Shop mode) is designed for use by retailers when they are displaying refrigerators on a retail floor.

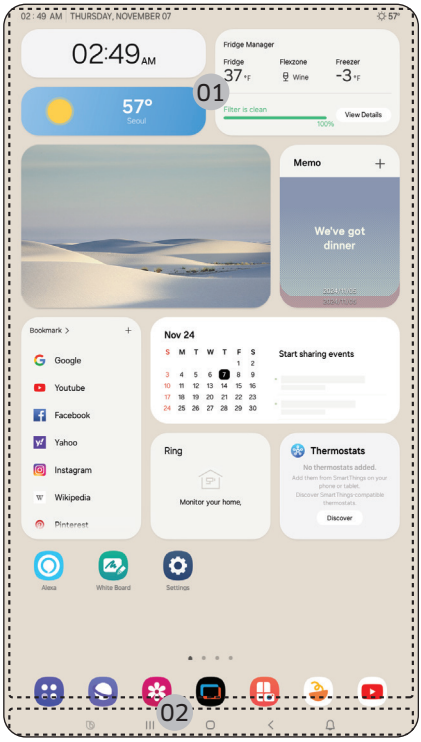
In Cooling Off mode, the refrigerator's fan motor and lights operate normally, but the compressors do not run so neither the refrigerator nor the freezer become cold.

Family Hub type

Home screen

NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.



01 Home screen
02 Soft buttons

Operations

01 Home screen

- Tap a desired app or widget to launch it.
- On the home screen, you can add or remove items such as apps, widgets, pictures, videos, drawings, and texts.
- Tap and hold an item to enter Edit mode. In Edit mode, you can drag and drop an item to a new location on the home screen. When you move the item to a new location, the item turns red if the location is not available.

02 Soft buttons



01 Bixby
- Tap to use Bixby.

02 Task Manager
- Tap to open the Task Manager.

03 Home
- Tap to open the Home screen.

04 Return
- Tap to return to the previous screen.

05 Notification
- Tap to display the Quick Panel.

06 Hide/Show
- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

Fridge Manager

On the Home screen, tap the **Fridge Manager** app.

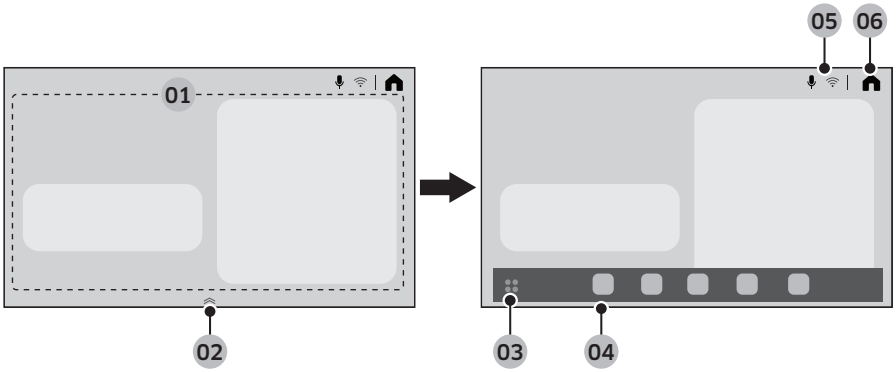
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your Family Hub refrigerator, tap **Setting** > **Help & Contact Us** > **Online Manual**.

AI Home Hub type

Home screen

NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.

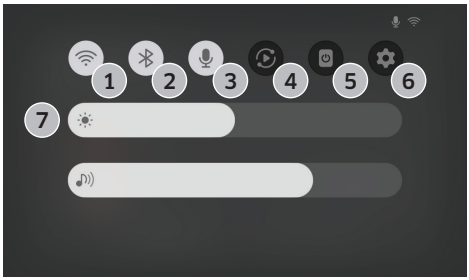


01 Home card area	You can set various functions and check information. • AI Vision Inside: You can manage ingredients stored in the refrigerator. • Recipes: You can receive cooking guidance and recipes. • SmartThings: You can connect your refrigerator to the SmartThings app and control it remotely from the app. • Fridge Manager: You can set the desired temperature or modes for each compartment. • Product Care: You can manage the refrigerator's consumables.
02 App dock handler	• Drag the App dock handler upward to open the App dock. • The App dock handler only appears on the Home screen.
03 App tray button	Tap to view all available apps.
04 App dock	• App dock displays the icons to allow easier access to the frequently used apps. • Maximum five icons are displayed in the App dock which are not editable.

Operations

05 Indicator area	Different icons appear to indicate enabled functions.
06 Home	Tap to go to the Home screen.

Quick Panel



The Quick Panel provides quick access to various settings. Swipe down from the top of the screen to open the Quick Panel.

1	Wi-Fi	• Tap to turn the Wi-Fi on or off. • Touch and hold the icon to access the Wi-Fi settings screen.
2	Bluetooth	• Tap to access the Bluetooth settings screen.
3	Microphone	• Tap to turn the microphone on or off.
4	Smart View	• Tap to access the Smart View screen.
5	Screen off	• Tap to turn off the screen.
6	Settings	• Tap to access Settings.
7	Brightness and Volume	• Slide the corresponding slider to adjust the screen brightness or volume.

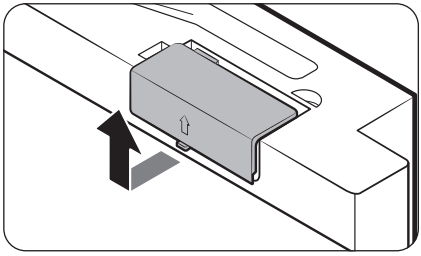
Fridge Manager

On the Home screen, tap the Fridge Manager app.

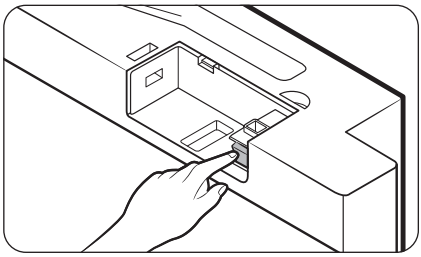
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your refrigerator , tap ⚙ > General > Support > User manual.

Display reset (Family Hub and AI Home Hub type models only)

If you encounter an abnormal symptom on the display, try resetting the display. This may solve the symptom.



1. Open the fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the power off and turn it on again.
4. Reinsert the switch cover to the end until you hear a clicking sound.

Operations

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Apps, or Apple App Store and search for "SmartThings". Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
- The SmartThings app is subject to change without notice to improve usability or performance. As the mobile phone OS version is updated every year, the SmartThings is also updated continually according to the latest OS. If you have enquiries regarding the items mentioned above, please contact us on st.service@samsung.com
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both Wi-Fi 2.4 GHz with IEEE 802.11 b/g/n and Soft-AP protocols. (IEEE 802.11 n is recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

Refrigerator app

Integrated control

You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings of the refrigerator may not be available for remote control.

Operations

Category	Item	Description
Monitoring	Fridge temperature	Displays the desired temperature setting of the fridge.
	Freezer temperature	Displays the desired temperature setting of the freezer.
	FlexZone settings	Displays the settings of the FlexZone.
	Energy monitoring	Checks the accumulated power consumption of the refrigerator for the last 180 days.
Functions	Ice making	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
		You can also check the status and progress of ice making.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Fridge temperature	You can set the desired temperature of the fridge.
	Freezer temperature	You can set the desired temperature of the freezer.
	FlexZone settings	You can set the desired FlexZone mode.
	Sabbath Mode	You can activate and deactivate the Sabbath mode.
Alarms	Abnormally high temperature *	This alarm is triggered when the fridge, the freezer, or the FlexZone has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge door, the freezer drawer, or the FlexZone drawer is open for a specific time.
	AutoFill Pitcher overflowing	If the AutoFill Pitcher function senses an overflow, it triggers this alarm to let you know the status of the overflow.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image *		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.

Category	Item	Description
AI Energy Mode (applicable models only)	You can turn on or off the AI Energy Mode under the Energy menu in the SmartThings app. You can check the status of the AI Energy Mode on the SmartThings app. On some models, the icon appears on the main panel to indicate that AI Energy Mode is operating. (applicable models only) Turning on the AI Energy Mode decreases energy consumption, but it may also reduce the cooling performance. **NOTE** The AI Energy Mode may not operate according to user settings or the operating environment.	

Security updates information

Security updates are provided to strengthen the security of your device and protect your personal information. For more information on security updates, visit https://security.samsungda.com.

* The website supports only some languages.

Operations

Bixby (Voice recognition - applicable models only)

What is Bixby?

- Bixby is the name of Samsung's artificial intelligence solution that allows for device control by voice.

Using Bixby

- To enable voice recognition, you must connect your device to the SmartThings app via the network.
- And you must agree on the terms and conditions of the Bixby service.
- Once connected, you can control some functions of the device using Bixby on your Samsung smartphone, even though it does not support voice recognition natively.
- To activate Bixby, say "Hi, Bixby" followed by a voice command.
- For more voice recognition commands, refer to the "Voice Commands" section.

Voice Commands

Category	Command (samples)
Temperature	Tell me the temperature of the refrigerator
	Tell me the temperature of the fridge in the refrigerator
	Tell me the temperature of freezer in the refrigerator
Weather	Tell me the weather tomorrow
	How humid is it today?
	How high is the fine dust level today?
	When can I expect rain?
International Time	What time is it now?
	What month is it today by the lunar calender?
	What time is it in New York?

NOTE

Bixby will exit standby mode after a certain amount of time if no command is given. Once enabled, voice recognition may work poorly or malfunction due to surrounding sounds such as TV sound.

⚠ CAUTION

- When voice recognition is affected
  - Performance may be affected by the user's voice, speech style, pronunciation, and surrounding environment.
  - When using voice recognition, speak louder than the surrounding sounds.
  - To improve the performance of voice recognition, stand within 3 meters from the device and speak clearly.
  - While you are watching TV, voice commands can be recognized in error due to the TV sound.
- Voice recognition not working when...
  - Bixby is turned off in the Bixby menu of the SmartThings app.
  - The microphone is turned off in the microphone setting of the SmartThings app.
- Voice recognition working poorly when...
  - The surrounding sounds are loud (TV sound, music sound, etc)
  - The Wi-Fi signal is weak (Internet connectivity is poor)

Recommendations for voice recognition

(Applicable to Family Hub type only)

For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

Operations

SMART GRID Function (Demand Response, applicable models only)

When the refrigerator operates in SMART GRID (Demand Response) mode, the Energy Management Refrigerator function can control energy usage or delay the operation of some functions to save money when energy prices or demand are the highest.

NOTE

- You can deactivate the SMART GRID (Demand Response) function at any time using the Peak Demand Off function.
- To use the SMART GRID (Demand Response) function, you need a separate contract with your electric utility company.

In addition, to use the Smart Grid (Demand Response) function, you must register for the service with your electric company. The company must have an EMS (Energy Management System) that supports SEP (Smart Energy profile).

Using the SMART GRID (Demand Response) Function

This feature monitors energy prices and demand information from your utility company and sends notifications to the refrigerator to run high energy consuming tasks during off-peak times when electricity costs and demand are lower.

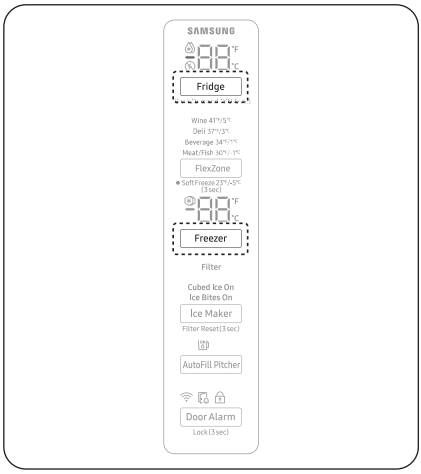
If the refrigerator receives a control signal from the utility company, the refrigerator will display the **DAL** ~ **TALR** levels on the refrigerator display and control the power consumption according to the level.

[Exception condition] The **DAL** and **TALR** control signals from a utility company work as long as product performance is maintained.

If the refrigerator receives the SMART GRID (Demand Response) signal (**DAL** or **TALR**), the refrigerator will operate in Delay Appliance Load (DAL) or Temporary Appliance Load Reduction (TALR) mode.

- Delay Appliance Load (DAL): The refrigerator responds to a **DAL** signal by providing a moderate load reduction for the duration of the delay period. This function controls functions that consume a lot of energy such as adjusting the Cooling system, running the defrost cycle, and making ice.
  - When the refrigerator operates in **DAL** mode, "L3" is displayed on the refrigerator display.
  - **DAL** mode is automatically deactivated after it lasts for the amount of time stipulated by the **DAL** signal (max. 4.5 hours) or when the Peak Demand Off key is pressed.
- Temporary Appliance Load Reduction (TALR): The refrigerator responds to a **TALR** signal by aggressively reducing the load for a short time period. This function reduces energy consumption by stopping the compressor and controlling the functions that consume a lot of energy such as the defrost cycle and making ice.
  - When the refrigerator operates in **TALR** mode, "L4" is displayed on the refrigerator display.
  - **TALR** mode is automatically deactivated after it lasts for the received duration (max. 15 minutes), or when the Peak Demand Off key is pressed. The mode is immediately deactivated and the refrigerator returns to the normal state when the door is opened or closed, or the dispenser is used.

To check the MAC address



General type

1. In this mode, the MAC address appears on the temperature panel (on both the freezer and the fridge sections of the panel) sequentially for 1 minute.
   Press and hold both **Freezer** and **Fridge** for 6 seconds. The temperature panel blinks. Then, press **Freezer** again to display the MAC address. The fridge beeps.
2. For example, if the MAC address is "11-22-33-44-55-66", the temperature panel displays the address for 1 minute in this sequence: "-- / --" → "11 / 22" → "33 / 44" → "55 / 66" → "-- / --".
   After 1 minute, the MAC address disappears and the temperature panel returns to the normal state.

NOTE

The temperature panel displays "-- / --" for an unknown MAC address or if a Wi-Fi connection is not established or is lost.

Family Hub type

- Tap **Settings** > **About Family Hub** > **Wi-Fi MAC address**.

AI Home Hub type

- Tap ⚙ > **General** > **About device** > **Status information** > **Wi-Fi MAC address**.

Peak Demand Off (Override mode)

When you want the refrigerator to ignore the SMART GRID (Demand Response) signal from the utility company, you can activate Peak Demand Off (Override mode).

When you activate Peak Demand Off (Override mode), the refrigerator ignores the SMART GRID (Demand Response) signal and is not controlled by the utility company.

You can activate or deactivate this mode from the main panel or on the SmartThings app.

Operations

Activating and deactivating Peak Demand Off (Override mode)

General type

1. Press and hold **Fridge** for 3 seconds.
2. A buzzer sounds and the Peak Demand Off (Override mode) icon ( ) turns on.
3. If the refrigerator receives a SMART GRID (Demand Response) signal from the utility company, 'Or' is displayed in the fridge temperature display.
4. To deactivate Peak Demand Off (Override mode), press and hold **Fridge** for 3 seconds.
5. A buzzer sounds and the Peak Demand Off (Override mode) icon ( ) turns off.

Family Hub type

1. Tap the **Fridge Manager** icon on the Home screen.
2. Open the **Fridge Settings** menu at the bottom of the screen.
3. Open the **Demand Response** menu.
4. Turn the **Peak Demand Off (Override mode)** on or off. Drag the button to activate or deactivate "Demand Off".

AI Home Hub type

1. Tap on the Home screen.
2. Open the **Refrigerator** menu at the left side of the screen.
3. Turn the **Demand Response** on or off.

NOTE

Alternatively, you can activate or deactivate Peak Demand Off (Override mode) using the SmartThings app and the Energy Management function.

Using the Energy Management Function

The Energy Management function enables you to control and monitor your Energy Management refrigerator using the SmartThings app for your convenience.

NOTE

- To use the Energy Management refrigerator functions, you have to install the corresponding app first.

1. Operational Status
   - You can check the DR and Peak Demand status.
2. Energy Consumption Reporting
   - Shows the accumulated power consumption. Power consumption data is updated every 10 minutes.

NOTE

The energy consumption report may differ from the power consumption specifications of the product depending on the operating environment and the stored food.

3. Delay Defrost Capability
   - The Delay Defrost Capability function saves energy by delaying the defrost operation to a time specified by the user. You can configure the time. and this function will save energy during the specified period in a 24 hour cycle. If the time is not set, the function works with the default time settings. The default time settings are below:
   - 6 am to 10 am: 1st. November ~ 30th. April
   - 3 pm to 7 pm: 1st. May ~ 31th. October

To change the time setting for the Delay Defrost Capability

You can change the time setting for the Delay Defrost Capability on the app.

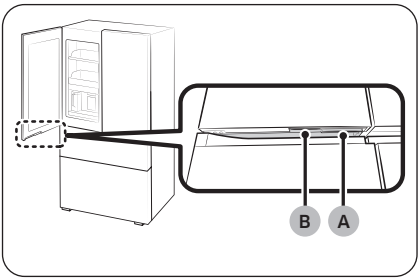
Provision for Open Access to the Connected Product Requirements

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 - http://www.csep.org/)
   - Energy Consumption Reporting
   - Demand Response
2. Samsung OPEN API
   - Operational Status, User Settings & Messages
   - ICE Maker Status: GET /icemaker/status/vs/0
   - Door Open Alarm: GET /doors/vs/0
   - DR Status: GET /drlc/vs/0
   - Delay Defrost Capability
   - Set Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Get Schedule of the Defrost Delay : GET /defrost/reservation/vs/0
   - Delete Schedule of the Defrost Delay: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Defrost Delay On/OFF: POST /defrost/delay/vs/0

Operations

Special features

Beverage Center

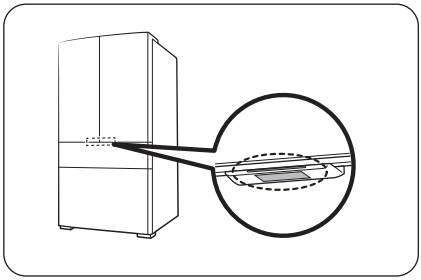


A. Fridge door handle
B. Beverage Center handle

The left fridge door has two handles on the bottom. To use the autofill pitcher, drink cold or purified water, press handle (B) to open the Beverage Center.

Auto Open Door function (applicable models only)

The Auto Open Door function does not apply to the freezer doors.



Touch the sensor near the door handle of the fridge. The door will open.

- The default setting is **Off**.
- To turn on the function, refer to the followings.
  - Family Hub type: On the Fridge Manager app, tap **Settings**, and then turn on the **Auto Open Door**.
  - AI Home Hub type: On the Home screen, tap ⚙ > **Refrigerator** > **Auto open door** and select **On**.

NOTE

- If both sensors are touched simultaneously, the door that was touched first opens, and then the other door opens within about 2 seconds.
- The door does not close automatically. Close the door manually after use.
- The Auto Open Door will not activate if the freezer door is open.
- The door opening angle depends on the following:
  - The level of the floor (left to right, front to back) where the refrigerator is installed.
  - The level of the refrigerator.
  - The amount of food stored in the door bins.
- If the doors open too wide, the unit is tilted too far forward. If one or both doors do not open far enough, the unit is tilted too far back. See the **Troubleshooting** > **Auto Open Door (applicable models only)** section on page **86** for the solution.

⚠ CAUTION

- The Auto Open Door function may malfunction if you open and close the door repeatedly.
- Do not push or force stop the door while it is opening automatically. It may cause the product to malfunction.
  - Be cautious not to get hit by the doors when they open automatically.
- If the door resists opening after repeated door opening, wait for about a minute and then try again. (It may be hard to open the door immediately after closing it due to air pressure change inside the refrigerator which occurs when you open and close the door.)
- Accidental touches to the sensor can cause the door to open, verify that it is closed.

Operations

Voice (applicable models only)

Voice recognition setup

On the SmartThings app, set “Sound” to “Voice”.

Some of voice commands

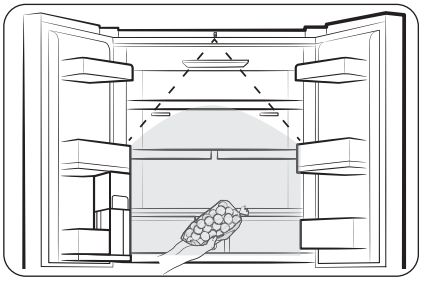
1	Autofill pitcher detected water overflow
2	The refrigerator door has been opened
3	Something went wrong.
4	The mode has been changed
5	Power cool is now in operation
6	Power freeze is now in operation
7	The temperature inside the refrigerator has increased
8	The temperature is now set

NOTE

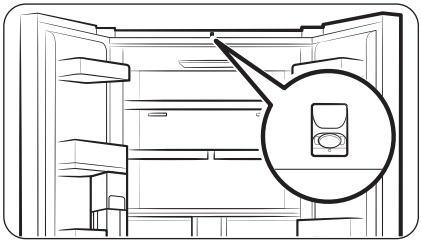
When you set “Sound” to “Disabled” in your refrigerator, voice recognition will be turned off accordingly.

AI Vision Inside (applicable models only)

- The AI Vision Inside does not support food management for the freezer.
- To see the user guide, tap AI Vision Inside > (...) More > Settings > AI Vision Inside user guide.



- You can manage the food coming in and out of the fridge using the camera on the top part of the fridge.
  - To use this feature, your refrigerator must be connected to a network through SmartThings.
  - You must complete the initial setup of the camera to use it.
- It checks food stored on the fridge shelves and door bins, or alerts you about the food that is nearing the expiration date.
- When you open the fridge door, it is recommended that you put food in or out of the fridge after hearing the recognition beep. Pause for a moment or move slowly within the camera range.
  - If you put several foods in the fridge at once, they will be registered as one food, so please put them separately.
  - When you take out a food, let the same side exposed to the camera as when you put it, and it must not be covered by more than 65%.



⚠ CAUTION

Do not get close to the camera. Otherwise, you will be photographed of your body.

- If you do not wish to use the AI Vision Inside feature, turn off the AI Vision camera on the AI Vision Inside app's settings or cover the AI Vision camera with a sticker.

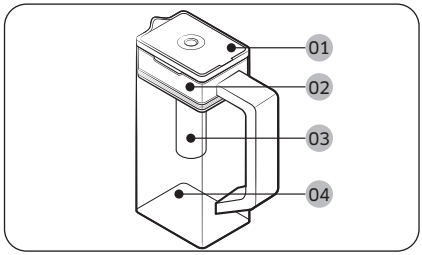
Operations

NOTE

- If the fridge lights are turned off or the surroundings are dark, its recognition rate may be lower.
- Ensure that the characteristics of an incoming item such as food are clearly visible (so clearly distinguished from other items), which can improve the accuracy of incoming/outgoing matching.
- Food in storage containers can be written in large and bold letters to help with incoming/outgoing matching.

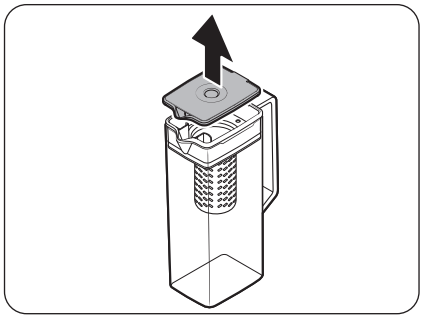
Water pitcher (AutoFill Pitcher) (applicable models only)

Cold, purified water is always ready in the AutoFill Pitcher. You can put tea or fruits in the infuser to enjoy the various infused water you like.



01 Lid
02 Infuser holder
03 Infuser
04 Body

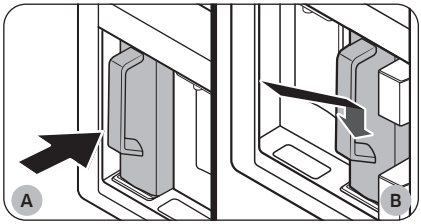
To fill the Water pitcher



1. Grasp a handle groove of the **lid**, and then pull up to open the **lid**.
2. Put tea leaves or fruit to your taste into the infuser.

NOTE

If you want to keep the infused water in its initial concentration, turn the AutoFill Pitcher function off.



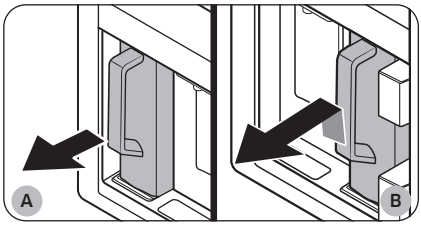
A. Type A models
B. Type B models

3. Enable the AutoFill Pitcher function on the main panel. Open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then mount the water pitcher onto the holder. Push it straight in as shown in the figure.

⚠ CAUTION

Make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

4. Close the door. The water pitcher will start to fill with chilled water a short time later.

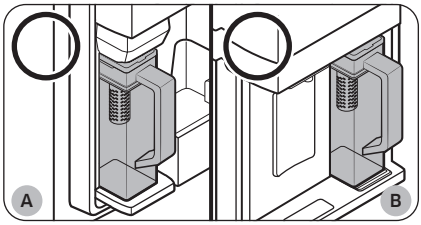


A. Type A models
B. Type B models

5. To drink tea, open the Beverage Center door (Type A) or the left door of the fridge (Type B), and then detach the water pitcher. Pull it straight out.

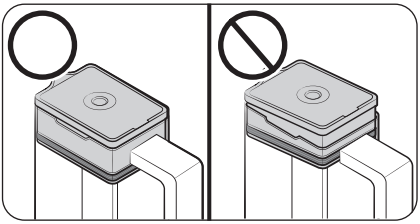
⚠ CAUTION

- We recommend consuming fruit infused water within 24 hours. After that, the infused water can spoil over time.
- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. Also clean the water pitcher if you haven't used it for a long time.

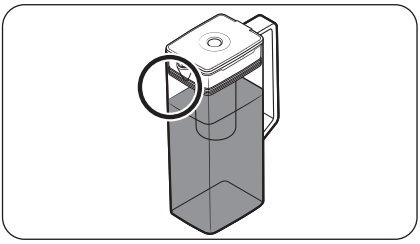


A. Type A models
B. Type B models

- To prevent the water pitcher from tipping over or leaking, make sure the water pitcher fits in the water pitcher holder.

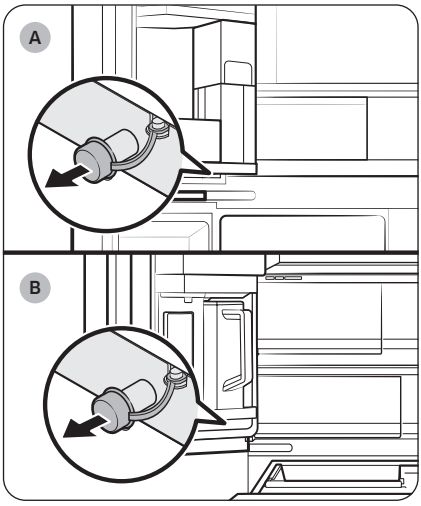


- To prevent the water pitcher from spilling over or leaking, make sure the infuser holder is properly inserted.



NOTE

- If the front side (specifically marked area) of the water pitcher has too much moisture, the water pitcher may not fully fill. Remove the moisture, and then try again.
- AutoFill Pitcher function will stop supplying water to the water pitcher if the water pitcher does not fill after a certain amount of time. If this happens, check if the water line is properly connected. Remove and reinsert the water pitcher, and then try again.



A. Type A models
B. Type B models

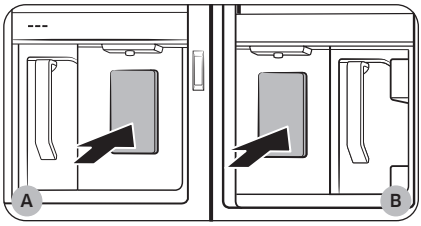
NOTE

- Wipe around the water pitcher holder if the water pitcher overflows or leaks.
- Water drops off if the rubber cap is opened.
- An alert message appears on the main panel if there is a leak. In case of a leak, open the rubber cap so that the leaked water drains. If the alert message does not disappear after draining, there might be a system failure. Contact your local Samsung service center.

NOTE

- You must clean the water pitcher after you have consumed the infused water. You must also clean the water pitcher if you have not used it for a long time or left the full pitcher for more than three days.
- If the infuser is not properly cleaned, the scent of the tea or fruits you previously used in the infuser may remain. If you are not going to use the infuser, separate it from the pitcher and store it safely.
- If you have not used the water filter for a long time, pour away the first two pitchers of water. Then, clean the water pitcher thoroughly and use it.

Water dispenser (applicable models only)



To dispense chilled water, open the Beverage Center and press the dispenser lever.

A. Type A models
B. Type B models

NOTE

- The dispenser will stop dispensing if you keep pushing the dispenser lever for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

Water clouding

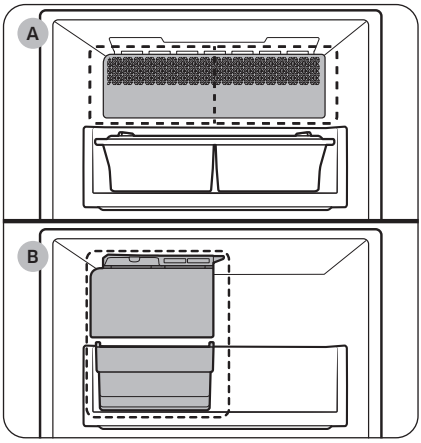
Water supplied to the refrigerator flows through a core alkaline filter. During this filtering process, the water pressure of the water increases and the water becomes saturated with oxygen and nitrogen. This causes the water to look misty or cloudy temporarily when dispensed. This is normal and the water will look clear after a few seconds.

Operations

Auto Dual Ice Maker / Auto Single Ice Maker (applicable models only)

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice.

- The overall design and/or accessories may differ with the model.



A. Auto Dual Ice Maker
B. Auto Single Ice Maker

⚠ WARNING

Choking hazard: Ice may cause choking in small children.

⚠ CAUTION

After using the ice scoop, do not leave it in the ice bucket.

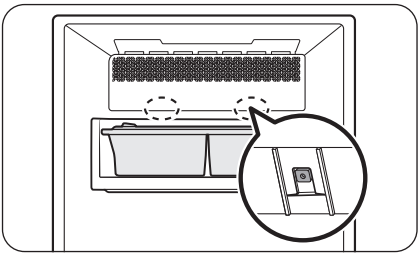
Ice making

After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice.

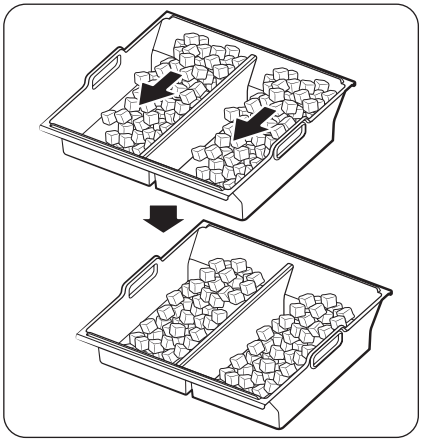
For first-time use

- Let the ice maker make ice for 1-2 days.
- Discard the first 1-2 buckets of ice to remove impurities in the water supply system.

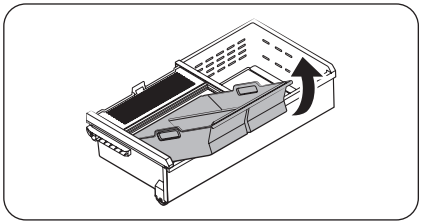
Diagnosis



- The overall design and/or accessories may differ with the model.
- If ice does not dispense, first check the status of ice maker using the **Test** button on the bottom of the ice maker.
- Press and hold the **Test** button on the bottom of the ice maker for more than 2 seconds. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.



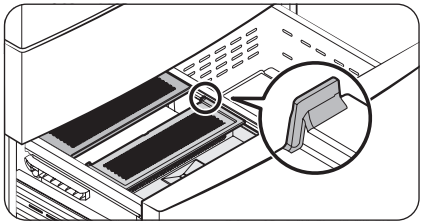
- Ice accumulating on one side of the tray is normal. Arrange the ice evenly in the tray to store more ice.



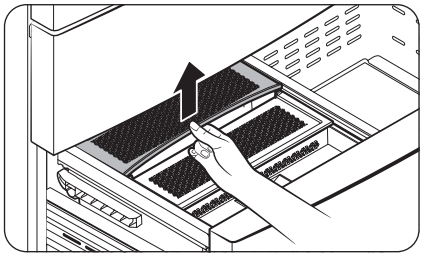
- Take caution when removing the ice bucket, the ice cubes may pour down from the tilt.
- When reinserting the ice bucket, remove any ice lump that are left over in the tray.

⚠ CAUTION

- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure to turn the ice making function (Cubed Ice / Ice Bites) off.
- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the refrigerator.
- Do not put fingers or any objects into the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- Due to sublimation, ice stored in the freezer for a long time gets smaller and then forms large ice chunks. Therefore, if it will be a long time before you use ice, turn the ice maker off.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.

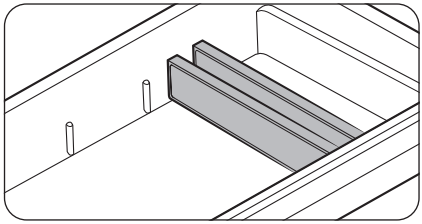


The ice maker cover is designed to wrap up the ice bucket when the freezer door is opened. Improper insertion as shown in the figure may cause the door not to be closed properly.
(Auto Dual Ice Maker models only)



If the cover breaks away from its correct course, lift up the cover and insert it again properly. See the figure.
(Auto Dual Ice Maker models only)

FlexZone divider



The FlexZone is a full-width drawer with adjustable temperature control.
The FlexZone can be used for large party trays, deli items, pizza, beverages, or miscellaneous items.

⚠ CAUTION

- Do not use the FlexZone to store most kinds of fruit or leafy vegetables. These food items may suffer coldtemperature damage.
- Do not store glass bottles in the FlexZone in Beverage mode. They may break and cause physical injury

Maintenance

Handling and care

Ice bucket (applicable models only)

If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.

⚠ CAUTION

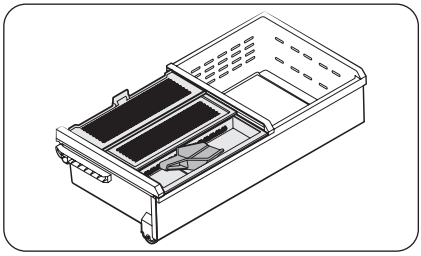
- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.

NOTE

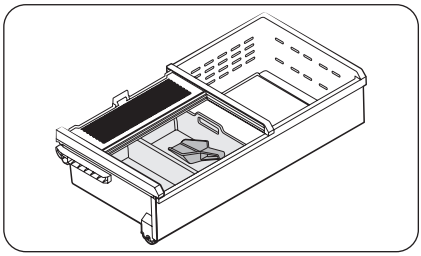
- The water pressure required for ice making is between 30-125 psi (206-861 kPa).
- Noise from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.

Where to keep the scoop

Auto Dual Ice Maker

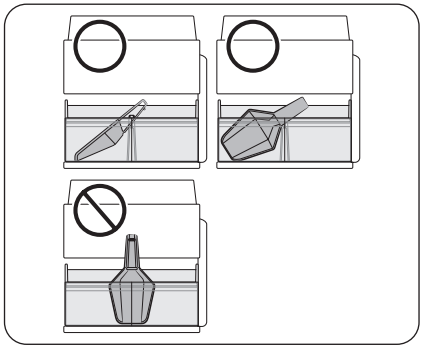


Keep the scoop inside the scoop tray.



You can also store the scoop inside the ice bucket. In this case, sit the handle of the scoop against the side wall of the bucket for easy access.

Maintenance

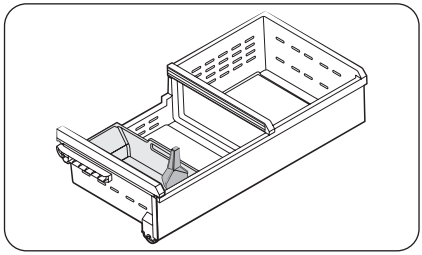


Keep the scoop in the front part of the ice bucket. Place the scoop as shown in the figure, making sure it does not interfere with the ice dispenser when the ice bucket tray is inserted.

NOTE

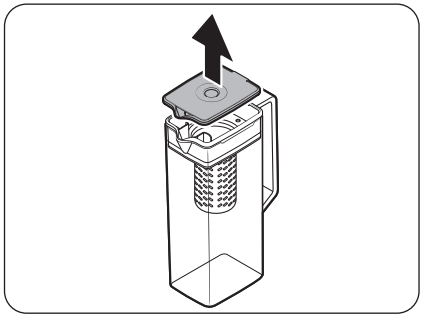
If the ice bucket tray is not fully inserted, ice may drop behind (and outside) the ice bucket or the ice maker may stop making ice.

Auto Single Ice Maker

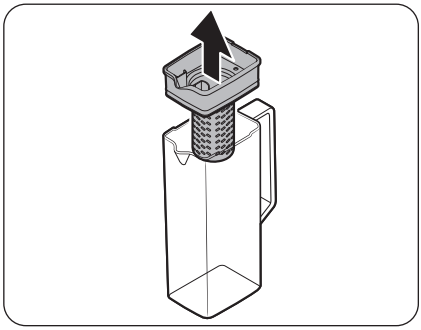


Keep the scoop vertically inside the ice bucket.

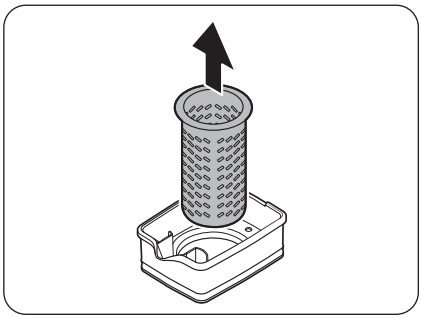
AutoFill Pitcher (applicable models only)



1. Grasp a handle groove of the lid, and then pull up to remove.



2. Grasp both sides of the **infuser holder**, and then lift to remove.



3. While slightly twisting the **infuser**, pull it out of the sealed mouth.
4. Clean the **infuser** with neutral agents and running water. Rinse and dry well.
5. Reassemble the AutoFill Pitcher in the reverse order of disassembly.

⚠ CAUTION

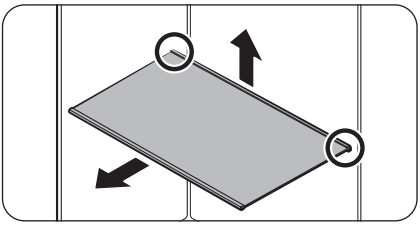
The water pitcher and lid are not microwave safe and can melt or deform if exposed to heat (including hot water). It is dishwasher safe in cycles with water temperatures below 158 °F (70 °C). Do not use in dishwasher cycle over 158 °F (70 °C), and do not stack dishes or cups on the pitcher when using dishwasher. Please hand wash in cool or warm water as needed.

Maintenance

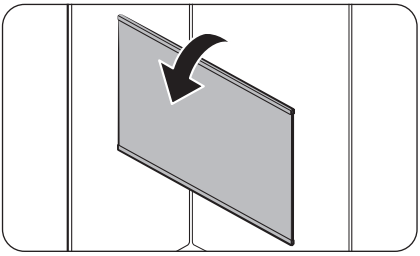
Fridge shelves

The appearance of the shelves differs by model.

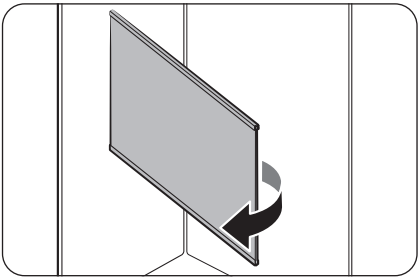
Top shelf



1. Lift the rear side of the shelf with one hand, and then pull it out.

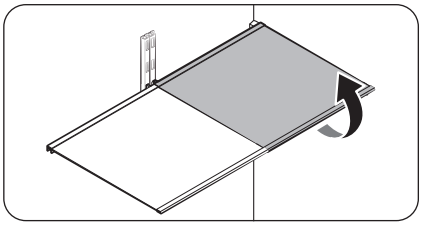


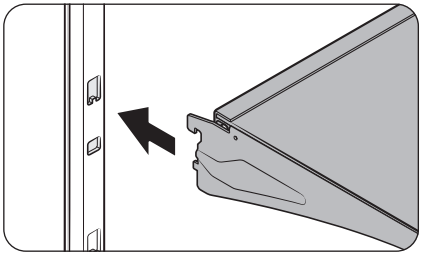
2. Tilt the shelf vertically as shown in the figure.

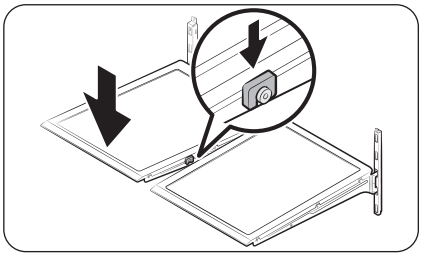


3. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

Quick Space shelf *







- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and pull out.

NOTE

Do not lift up the shelf fully when removing or reinserting the shelf. The rear wall of the fridge room can be dented.

- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.

⚠ CAUTION

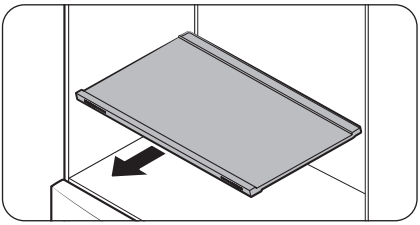
- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Maintenance

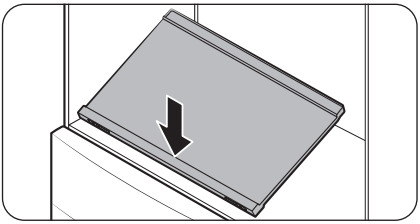
Vegetable shelf

NOTE

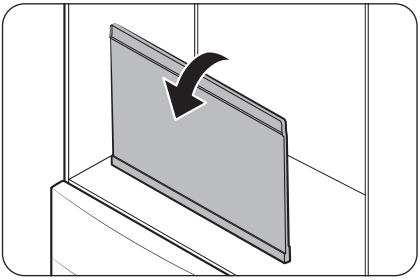
You must remove the Quick Space shelf before removing the Vegetable shelf.



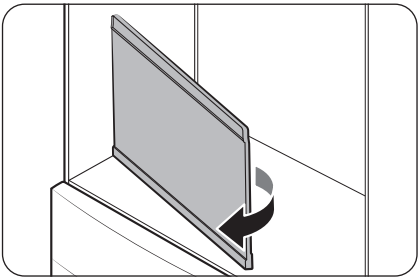
1. Pull the shelf out.



2. Press the front of the shelf to lift the rear side of it.

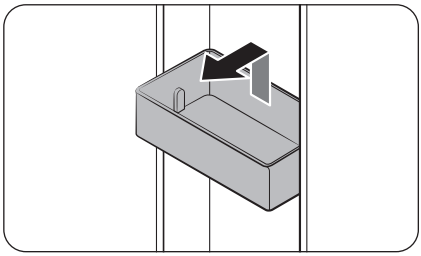


3. Hold the rear side of the shelf and tilt it vertically.



4. Carefully pull out the shelf as shown in the figure.

Door bins

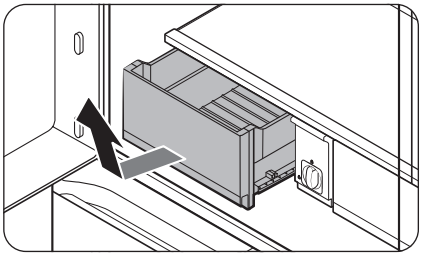


- To remove the **door bin**, hold the front sides of the bin, and then gently lift up to remove.
- To reinsert, insert the **door bin** slightly above its final location making sure that the back of the bin is against the door. Hold the rear of the **door bin** with both hands, and then press down so that it fits snugly.

⚠ CAUTION

- Do not remove a bin that is filled with food. Empty the bin beforehand.
- Use caution when opening the door if the bottom bin contains larger bottles, which may fall over.
- Do not allow children to play with the bins. Sharp corners of the bin may cause injury.

Crisper+ / Fridge Drawers

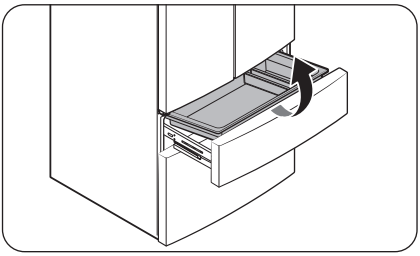


Gently lift up the front of the drawer and slide out.

- We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.
- To reinsert, insert the drawer into the frame rails and then slide inward.

Maintenance

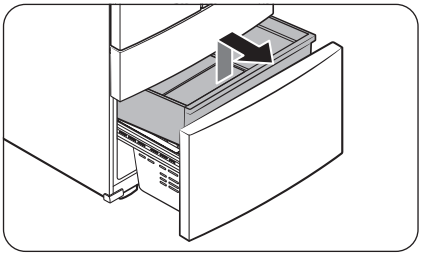
FlexZone basket



- To remove, fully open the FlexZone drawer. Lift up the FlexZone basket, and then pull out with both hands.
- To reinsert, fully open the FlexZone drawer. While tilting up the front of the basket, insert the rear of the basket into the rail assembly. Lower the front until the basket is in place.
- If the divider lock does not function, wipe the bars to remove moisture on them.

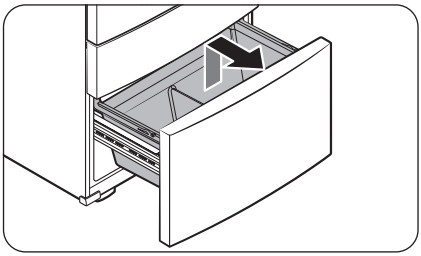
Freezer baskets

Upper basket



- To remove, fully slide open the freezer drawer. Push the **upper basket** to the end, and then pull up to remove.
- To reinsert, align the front wheels of the **upper basket** with the end of the **lower basket**. Slide the **upper basket** to the front.

Lower basket



- To remove, first remove the **upper basket**. Then, tilt up the front of the **lower basket** to pull out.
- To reinsert, put the basket onto the **rail assembly** rear side first.

⚠ CAUTION

- Do not twist the basket when removing or reinserting the basket. The basket can be scratched.
- To prevent physical injury, property damage, or suffocation, keep children away from freezer baskets that have been removed.
- Do not remove the divider.
- Put the wheels of the upper basket on the end of the rails of the lower basket. Then, slide the upper basket all the way to the front. Otherwise, the drawer will not open or close properly, which will cause frost to build up.

Cleaning

Interior and exterior

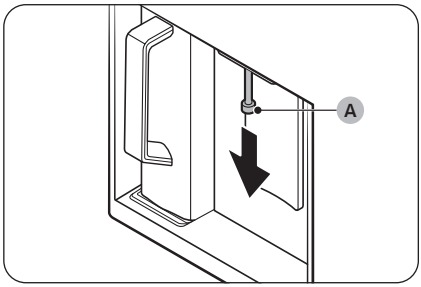
⚠ WARNING

- Do not use benzene, thinner, vinegar, liquid bleach, baking soda, citric, salt mixtures or home/car detergent such as Clorox™ for cleaning purposes. They may damage the surface of the refrigerator and cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

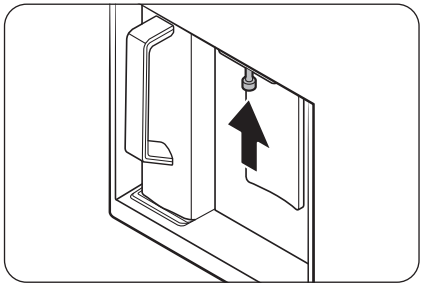
1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

Dispenser nozzle (applicable models only)



1. Hold the end of the dispenser nozzle (A).
2. While turning the dispenser nozzle (A) left, pull it down to remove it from the dispenser.

Maintenance



3. Clean the dispenser nozzle thoroughly, and then assemble it back.

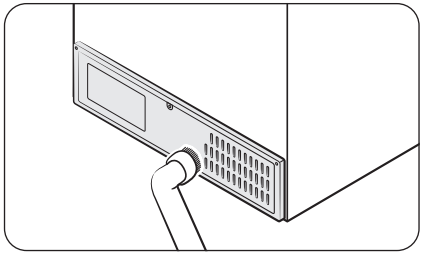
⚠ CAUTION

- Fully insert the dispenser nozzle, so it is back to its original position.
- Do not use a sponge with rough textures for cleaning the dispenser nozzle.

Rubber seals

If the rubber seals of a door become dirty, the door may not close properly and reducing refrigerator performance and efficiency. Use a mild detergent and damp cloth to clean the rubber seals. Then, dry well with a cloth.

Rear panel



To keep cords and exposed parts of the rear panel free of dirt, vacuum the panel once or twice a year.

⚠ CAUTION

Do not remove the rear panel cover. Electric shock may occur.

Replacement

Water filter

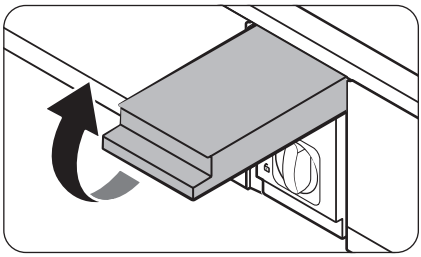
⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

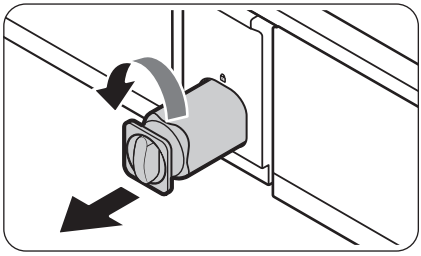
NOTE

When the water filter is removed, water will not be supplied and therefore the ice maker and dispenser will not operate.

The Filter Reset indicator (**Filter**) turns red to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the water supply line is shut off.

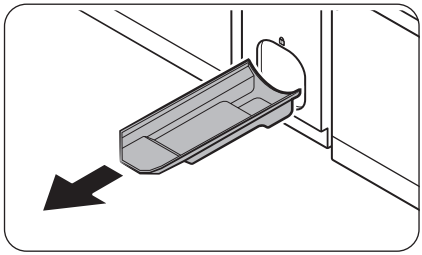


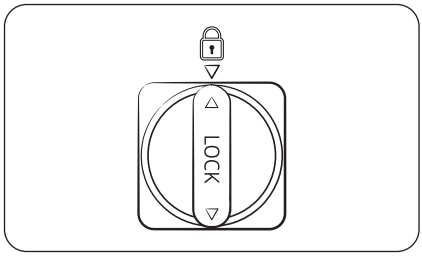
1. Shut off the water supply line.
2. Open the filter cartridge cover.



3. Turn the knob of the filter cartridge counter clockwise 90 degrees ($^1/_4$ turn). The filter cartridge unlocks.

Maintenance





4. Pull out to remove the cartridge.
   - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
   - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
5. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.
6. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
7. Close the filter cartridge cover.
8. Press and hold **Filter Reset** on the main panel for 3 seconds to reset the life cycle detector. The Filter Reset indicator (**Filter**) turns off.
9. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 30-125 psi (206-861 kPa).

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 30 psi (206 kPa). If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsung.com/us on the web.

LED Lamps

To replace the lamps of the refrigerator, contact a local Samsung service center.

⚠ WARNING

- The lamps are not user-serviceable. Do not attempt to replace a lamp yourself. This can cause electric shock.

Door panel (applicable models only)

You can select the door panel you prefer for your BESPOKE refrigerator. Purchase the door panel at a Samsung retail store and an authorized installer will install the panel for you.

⚠ CAUTION

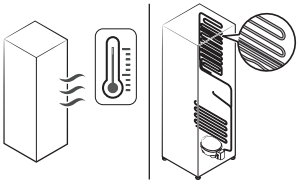
- Disassembling or assembling the door panel on your own may result in product damage or personal injury. If you find any problems with the door panel, contact a Samsung service center
- A service fee may be charged for panel replacement even within the warranty period.

Troubleshooting

Before calling for service, review the symptoms and recommended solutions below. If none of the suggested solutions resolve your problem, please visit our website at www.samsung.com or call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits in which no defects were found.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	• Power cord is not plugged in properly.	• Properly plug in the power cord.
	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature lower.
	• Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight.	• Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	• Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets.	• Make sure there is a gap of at least 2.5 inches (5 cm) between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	• The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents.	• Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block vents.
Fridge/freezer is over-cooling.	• Temperature control is not set correctly.	• Set the temperature higher.
Interior wall is hot.	• Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall.	• To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 

Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	• Spoiled food.	• Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	• Food with strong odors.	• Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	• Food is blocking the vents.	• Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	• Door is not closed properly.	• Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.
Fruits or vegetables are frozen.	• Fruits or vegetables are stored in the FlexZone.	• Do not store most kinds of fruit or vegetables in the FlexZone.

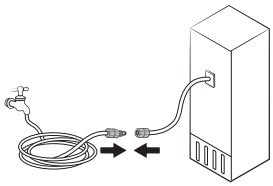
Condensation

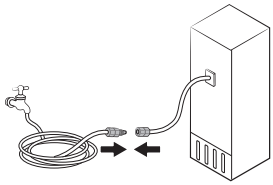
Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	• If door is left open, moisture enters the refrigerator.	• Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	• Food with high moisture content.	• Make sure food is wrapped airtight.

Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	• Water pressure is too low.	• Make sure the water pressure is between 30-125 psi (206-861 kPa)
Ice maker makes a buzzing sound.	• The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected.	• Turn off the Ice Maker.

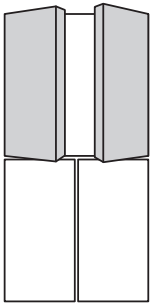
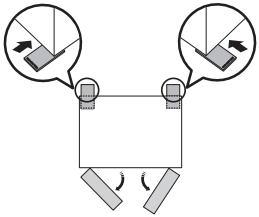
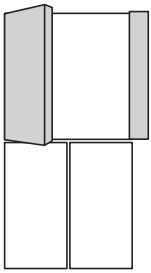
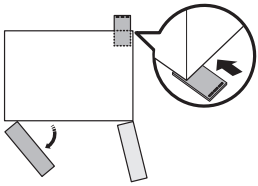
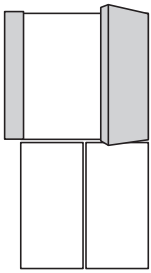
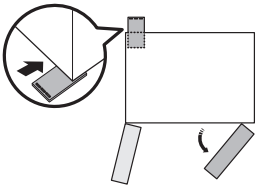
Troubleshooting

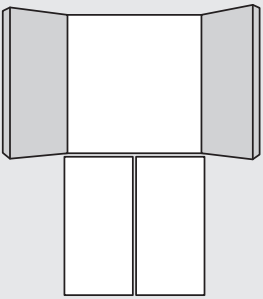
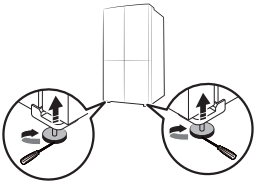
Symptom	Possible causes	Solution
Ice maker does not make ice.	• Ice maker has just been installed.	• You must wait for 24 hours for the refrigerator to make ice.
	• Freezer temperature is too high.	• Set the freezer temperature below 0 °F (-18 °C) or -4 °F (-20 °C) in warm ambient air.
	• Ice maker is off.	• Turn on the ice maker.
	• Ice scoop or holder remains in the Ice bucket.	• Please keep the ice scoop in the front holder.
Ice does not dispense.	• Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks).	• If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	• Ice bucket is not properly inserted.	• Make sure the ice bucket is properly inserted.
	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	• Water line is not connected properly or water supply is not on.	• Check the water installation conditions. 
	• A third-party water filter was installed.	• Use only Samsung-provided or approved filters. • Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	General type • The "**Replace water filter**" message appears on the main panel. Family Hub, AI Home Hub type • The water filter indicator turns on red.	General type • Replace the water filter. Then, on the main panel, go to **More Options**, and then run **Filter Reset**. Family Hub type • Replace the water filter. After replacing, reset the filter in **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**. AI Home Hub type • Replace the water filter. After replacing, reset the filter in **Product care** > **Water Filter**.

Troubleshooting

Auto Open Door (applicable models only)

Symptom		Possible causes	Solution
The fridge doors do not open wide enough.	Both doors 	• The rear sides of the refrigerator are low.	• Raise the rear sides of the refrigerator to level it. * 
	Left door 	• The rear-right side of the refrigerator is low.	• Raise the rear-right side of the refrigerator to level it. * 
	Right door 	• The rear-left side of the refrigerator is low.	• Raise the rear-left side of the refrigerator to level it. * 

Symptom	Possible causes	Solution
The fridge doors open too wide. 	• The front sides of the refrigerator are low.	• Raise the front sides of the refrigerator to level it. * 

* For more information on leveling the refrigerator, see the "**STEP 4 Leveling the refrigerator**" section on page **30**.)

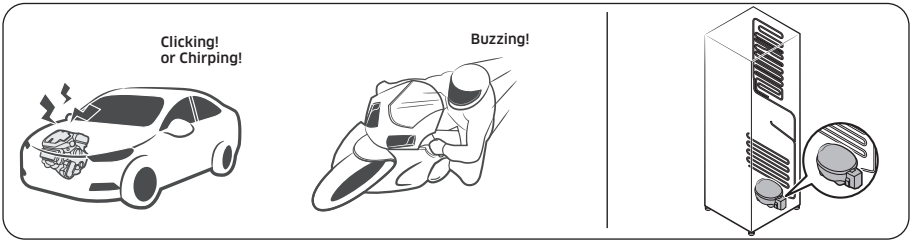
Troubleshooting

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

Before calling for service, review the information below. If you still have questions about sounds your refrigerator is making, please call Samsung Customer Care at 1-800-SAMSUNG (726-7864). Note that you will be charged for any service visits related to normal operating sounds in which no defects were found.

These sounds are normal.

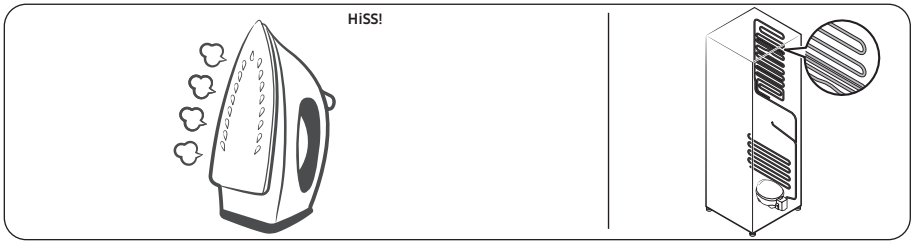
- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine ignition. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



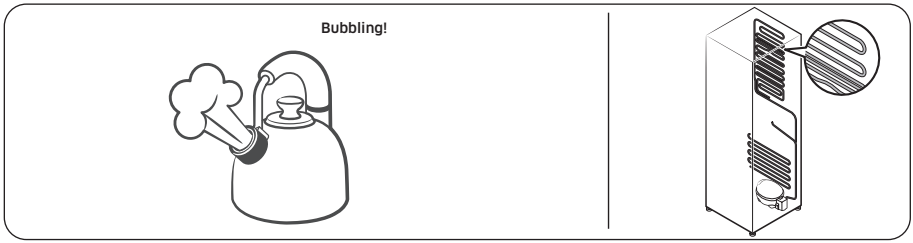
- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, the fan sound will stop.



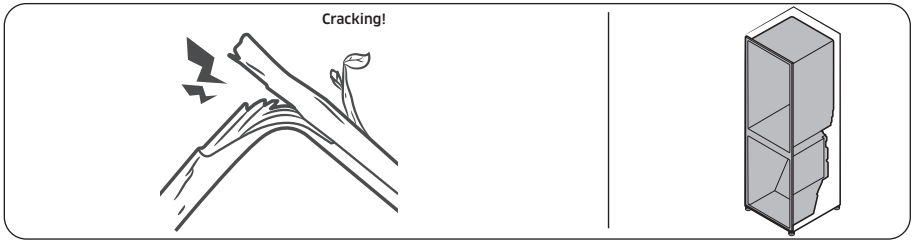
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, you may hear a buzzing sound.
- Due to pressure equalizing when you open and close the refrigerator door, you may hear a whooshing sound.

Troubleshooting

SmartThings

Symptom	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	• The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
The SmartThings app fails to operate.	• The SmartThings app is available for applicable models only. • The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	• You must log into your Samsung account to use the app. • Make sure that your router is operating normally. • If the Wi-Fi icon on the refrigerator's display is off, this indicates that no network connection has been established yet. In this case, use the SmartThings app to connect and register your refrigerator to the access point (AP) of your house.
Could not log into the app.	• You must log into your Samsung account to use the app. • If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	• Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	• Exit and restart the SmartThings app, or disconnect and reconnect the router. • Power off the refrigerator, and then power it on again after 1 minute.
The Wi-Fi icon is blinking. ( ) (General type models only)	• Connect your refrigerator with the SmartThings app before use. When the connection is made successfully, the indicator stops blinking. - If you fail to make connection or don't want to use the app, press and hold the **Door Alarm** button for 10 seconds. The indicator stops blinking with "O FF" shown on the temperature display.

LCD

(Applicable to Family Hub type only)

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	• Check if your TV supports the “TV to Mobile” function. - You may find your model name on the label attached to your TV's back or on your TV's Settings menu. - Search for your model on Samsung website and check the specifications section to see if your model supports the function. - 2015-2016 : (J/K models) : JU6400/KU6400 series or above - 2017 : Q6FM or above, MU6400 or above, LS003(frame) - 2018 : Q6FN or above, NU7400 or above, LS03N(frame) - 2019 : Q60R or above, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Korea only) - Models released in 2020 and after: Q70 series or above, LS01 series (serif), LS03 series (frame, except 32” models), LS05 series (sero). • Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera. • The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct. (Also applicable to AI Home Hub type)	• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Troubleshooting

Smart Grid (applicable models only)

Symptom	Action
What Do I Need to use the Energy Management and Smart Grid functions?	To use the Smart Grid (Demand Response) and Energy Management functions on your refrigerator, you need the following: Devices • A wireless access point (router) • A Samsung Energy Management-supported refrigerator • A smartphone Registration • Connect your refrigerator to your home Wi-Fi network. • Register for the EMS service with your electric company. Your electric company must have an EMS (Energy Management System) supporting SEP (Smart Energy profile). App • Download the SmartThings app from the Google Play Store, Apple App Store, or Samsung Galaxy Apps. • Install and run the SmartThings app on your smartphone.
Why isn't the Energy Management function working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection. • Make sure that the refrigerator is connected to the AP (router). Checkpoints • Connect your smartphone to the router (AP, Access Point), and then check if you can browse the Internet on the smartphone.
Why isn't the Delay Defrost Capability working normally?	• Make sure that your home router is operating normally with proper Internet service and connection.

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

SAMSUNG REFRIGERATOR

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL CONSUMER PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials or workmanship for the limited warranty periods, starting on the date of delivery to the original consumer purchaser:

One (1) year parts and labor

Five (5) years parts and labor on Sealed Refrigeration System Only (Compressor, Evaporator, Condenser, Drier, and Connecting Tubing)

Ten (10) years part and Five (5) years labor on Digital Inverter Compressor Only

This limited warranty is valid only on products purchased and used in the United States that have been installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product. To receive warranty service, the purchaser must contact SAMSUNG at the address or phone number provided below for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale and/or proof of delivery must be presented upon request as proof of purchase to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center to receive warranty service.

SAMSUNG will provide in-home service within the contiguous United States during the warranty period at no charge, subject to availability of SAMSUNG authorized servicers within the customer's geographic area. If in-home service is not available, SAMSUNG may elect, at its option, to provide transportation of the product to and from an authorized service center. If the product is located in an area where service by a SAMSUNG authorized servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or required to bring the product to a SAMSUNG authorized service center for service.

To receive in-home service, product must be unobstructed and accessible to the service agent.

During the applicable warranty period, a product will be repaired, replaced, or the purchase price refunded, at the sole option of SAMSUNG. SAMSUNG may use new or reconditioned parts in repairing a product, or replace the product with a new or reconditioned product. Replacement parts and products are warranted for the remaining portion of the original product's warranty or ninety (90) days, whichever is longer. All replaced parts and products are the property of SAMSUNG and you must return them to SAMSUNG.

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

This limited warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship encountered in normal household, noncommercial use of this product and shall not cover the following: damage that occurs in shipment, delivery, installation, and uses for which this product was not intended; damage caused by unauthorized modification or alteration of the product; product where the original factory serial numbers have been removed, defaced, changed in any way, or cannot be readily determined; cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the product's finishes; damage caused by abuse, misuse, pest infestations, accident, fire, floods, or other acts of nature or God; damage caused by use of equipment, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG; damage caused by incorrect electrical line current, voltage, fluctuations and surges; damage caused by failure to operate and maintain the product according to instructions; in-home instruction on how to use your product; and service to correct installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e., house wiring, fuses, or water inlet hoses). The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be the customer's responsibility.

Visits by an authorized servicer to explain product functions, maintenance or installation are not covered by this limited warranty. Please contact SAMSUNG at the number below for assistance with any of these issues.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

LIMITATION OF REMEDIES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR, PRODUCT REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE AT SAMSUNG'S OPTION, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELING EXPENSES, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

SAMSUNG does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. No warranty or guarantee given by any other person, firm, or corporation with respect to this product shall be binding on SAMSUNG.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Warranty Information (CANADA)

If your refrigerator needs service

Do not hesitate to call any Samsung Authorized Service Center nearby giving them your name, address and telephone number if your product is not functioning properly.

Limited Warranty for Original Purchaser

This Samsung product is warranted by Samsung Electronics Canada Inc. (hereafter referred to as SECA) against manufacturing defects in material or workmanship for the following periods:

Labor: 1 year (in-home)

Parts: 1 year

Inverter Compressor: 10 years (Part only)

SECA further warrants that if this product fails to operate properly within the specified warranty period and the failure is due to improper workmanship or defective material, SECA will repair or replace the product at its option. In-home service is not available in all areas. Contact us to find out if in-home service is currently available in your area by using the contact information at the back of this warranty.

All warranty repairs or part replacements must be performed by a SECA Authorized Service Center. (To find the nearest SECA Service Center, call 1-800-SAMSUNG (7267864) or visit our web site at www.samsung.com/ca)

Obligation to the Original Owner

The original dated sales receipt must be retained by the customer and is the only acceptable proof of purchase. It must be presented to a SECA Authorized Service Center at the time service is requested before warranty services are rendered. On all carry-in models, transportation to and from the Authorized Service Center is the responsibility of the customer.

Exclusions of the Warranty

This warranty does not cover damage due to accident, fire, flood, and/or other Acts of God, misuse, incorrect line voltage, improper installation, improper or unauthorized repairs, commercial use, or damage that occurs during shipping. Customer adjustments which are explained in this owners manual are not covered under the terms of this warranty. This warranty will automatically be voided for any unit found with a missing or altered serial number. This warranty is valid only on products purchased and used in Canada.

SAMSUNG CUSTOMER CARE CENTER

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Regulatory Notice

FCC Notice

⚠ FCC CAUTION:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This appliance contains the transmitter module.
This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and
(2) This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

FCC STATEMENT:

This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.
This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment to an outlet that is on a different circuit than the receiver.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

FCC Compliance Statement (applicable models only)

Model	RF90F29AEWAA, RF90F29EECRAA, RF90F23AEWAA, RF90F23EECRAA, RF90F29BECRAA, RF90F23BECRAA
Variant Model	RF90F29AE*, RF90F29AE**, RF90F29EE**, RF90F23AE*, RF90F23AE**, RF90F23EE**, RF90F29BE**, RF90F23BE** (The symbol "*" can be any alphanumeric character.)
Responsible Party - U.S. Contact Information	Samsung Electronics America, Inc. 85 Challenger Road. Ridgefield Park. NJ 07660 Phone: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

IC Notice

This appliance contains the transmitter module.

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions : (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

For products available in the US and Canadian markets, only channels 1~11 are available. You cannot select other channels.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and it's antennas must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter except in accordance with FCC multi-transmitter product procedures.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Open Source Announcement

Open Source Announcement

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)
The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.



Memo

Memo

Memo

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

ENERGY STAR

Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad **4**

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad 4
Símbolos y advertencias de seguridad importantes: 5
Advertencia sobre la State of California Proposition 65 5
Precauciones importantes de seguridad 5
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento 7
Advertencias muy importantes para la instalación 8
Precauciones para la instalación 9
Advertencias muy importantes para el uso 10
Precauciones de uso 12
Precauciones para la limpieza 13
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos 14

Instalación **15**

Descripción breve del refrigerador 16
Instalación paso a paso 19

Funcionamiento **37**

Panel principal 37
SmartThings 48
Bixby (reconocimiento de voz, solo para los modelos correspondientes) 52
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz 53
Función SMART GRID (respuesta a la demanda, solo para los modelos correspondientes) 54
Funciones especiales 58

Mantenimiento **70**

Manipulación y cuidado 70
Limpieza 78
Reemplazo 80

Solución de problemas **83**

General 83
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador? 90
SmartThings 92
LCD 93
Smart Grid (solo para los modelos correspondientes) 94

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.) **95**

REFRIGERADOR SAMSUNG 95

Aviso regulatorio **98**

Aviso de la FCC 98
Aviso de la IC 99

Open Source Announcement **100**
Open Source Announcement 100

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas, o por personas que carezcan de experiencia y de conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido las instrucciones de uso por parte de un responsable de su seguridad. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones corresponden a diversos modelos, es posible que las características de su refrigerador difieran ligeramente de las que se describen en este manual.
- Si tiene alguna duda, comuníquese al 1-800-SAMSUNG o encuentre ayuda e información en línea en www.samsung.com.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- El uso inapropiado de la conexión a tierra puede traer como consecuencia un riesgo de descarga eléctrica. Si necesita usar un cable de extensión, use solo uno de 3 hilos con un enchufe que tenga una tercera punta para el polo a tierra; la toma de corriente deberá tener 3 ranuras para adaptarse al enchufe del electrodoméstico. La potencia indicada en el cable de extensión debe ser CA 115-120 V, 10 A o superior. Si se utiliza un adaptador de tierra, asegúrese de que el receptáculo esté conectado correctamente a tierra.

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

⚠ ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte**.

⚠ PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales**.

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Advertencia sobre la State of California Proposition 65

⚠ ADVERTENCIA

Cáncer y Daño Reproductivo - www.P65Warnings.ca.gov.

Precauciones importantes de seguridad



ADVERTENCIA: riesgo de incendio/materiales inflamables

⚠ ADVERTENCIA

- Se utiliza R-600a como refrigerante. Este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado. El lugar debe tener 35.3 pies^3 por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
- La ubicación de instalación no debe estar expuesta a la luz solar directa ni cerca de ningún electrodoméstico o fuente de calor, tales como estufas, hornos u hornillas, radiadores, etc.
- Si coloca dos productos uno junto al otro, por razones de seguridad, asegúrese de utilizar productos certificados en atmósferas de gas explosivas.

Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia. Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.

⚠ ADVERTENCIA

- Llenar únicamente con agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni cualquier otro medio para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean aquellos recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice electrodomésticos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del electrodoméstico, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.

⚠ ADVERTENCIA

- Existe el riesgo de que los niños queden encerrados. Antes de desechar su antiguo refrigerador o congelador:
  - Retire las puertas.
  - Deje los estantes en su lugar de manera tal que los niños no puedan trepar fácilmente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. No utilice dispositivos mecánicos para descongelar el refrigerador. No perfore la tubería del refrigerante.
- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. Reparación únicamente por parte de personal de servicio técnico capacitado. No perfore la tubería del refrigerante.
- Riesgo de incendio o explosión. Se utiliza refrigerante inflamable. Consulte el Manual de reparación/ Guía del propietario antes de intentar reparar este producto. Deben cumplirse todas las precauciones de seguridad.
- Riesgo de incendio o explosión. Deseche de acuerdo con las regulaciones federales y locales. Se utiliza refrigerante inflamable.
- Riesgo de incendio o explosión por perforación de la tubería del refrigerante; siga las instrucciones de manejo cuidadosamente. Se utiliza refrigerante inflamable.
- Para prevenir que los niños queden encerrados, manténgalo fuera del alcance de los niños y lejos del congelador o refrigerador.

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;
- catering y eventos en instalaciones no minorista similares.

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

⚠ ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
  - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental, no obstante también inflamable.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos y el refrigerador en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - De esta manera se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo que podría sobrecalentar los cables y provocar un riesgo de incendio.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- El electrodoméstico debe colocarse de manera tal que se pueda acceder al enchufe después de la instalación.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga de electricidad.

- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, o en un sitio con exposición directa al sol o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - La fuga de corriente podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Únicamente un técnico calificado o compañía de reparaciones debe estar autorizado para cambiar el fusible del refrigerador.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Mantenga libre de obstáculos el espacio de ventilación en el gabinete o la estructura de montaje del electrodoméstico.
- Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya encendido, permita que funcione durante 2 horas antes de cargarlo con alimentos.
- Se recomienda que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.
- Sobrecargar una de las puertas puede ocasionar la caída del refrigerador y provocar lesiones personales.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para el uso

⚠ ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (tales como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los "puntos de agarre". Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- No coloque ni utilice aparatos eléctricos dentro del refrigerador/congelador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- En caso de sentir olor a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- Si ingresaran grandes cantidades de polvo o agua al refrigerador, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas si el refrigerador no está siendo vigilado y no permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen al cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el orificio del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante del refrigerador al revés. El tope del estante no funcionará.
  - El estante de vidrio puede caerse y provocar lesiones.
- Aleje los dedos de los “puntos de agarre”. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se tumben ni se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
  - Las modificaciones que no han sido autorizadas pueden provocar problemas de seguridad. Para revertir una modificación no autorizada, cobraremos el costo completo de las piezas y mano de obra.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio Samsung más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Información sobre seguridad

- Si la lámpara LED interior o exterior se ha apagado, comuníquese con el Centro de Servicio más cercano.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe a la toma de pared.
- No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
- No coloque recipientes ni botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.
- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si entraran grandes cantidades de agua al refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con un Centro de Servicio Samsung.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.

- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té, jugo ni bebidas isotónicas. Pueden dañar el refrigerador.
- Si el refrigerador se inunda, desconecte la alimentación del refrigerador y comuníquese con el centro de servicios Samsung más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice con agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.
- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio Samsung más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente o Clorox (blanqueador).
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.
- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

Información sobre seguridad

Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

⚠ ADVERTENCIA

- Si algún niño queda atrapado dentro del refrigerador, puede lastimarse o asfixiarse hasta morir.
- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Este producto contiene R-600a, un gas inflamable, que se utiliza como refrigerante. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o sofocarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Instalación

Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ ADVERTENCIA

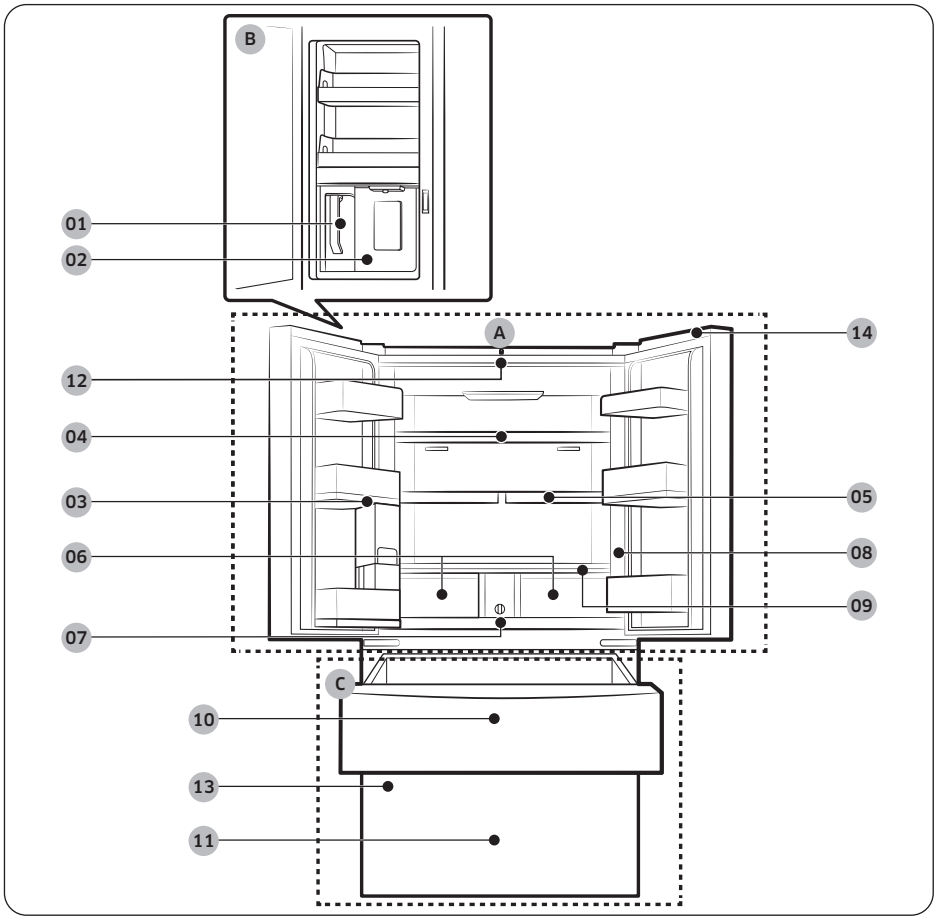
- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Instalación

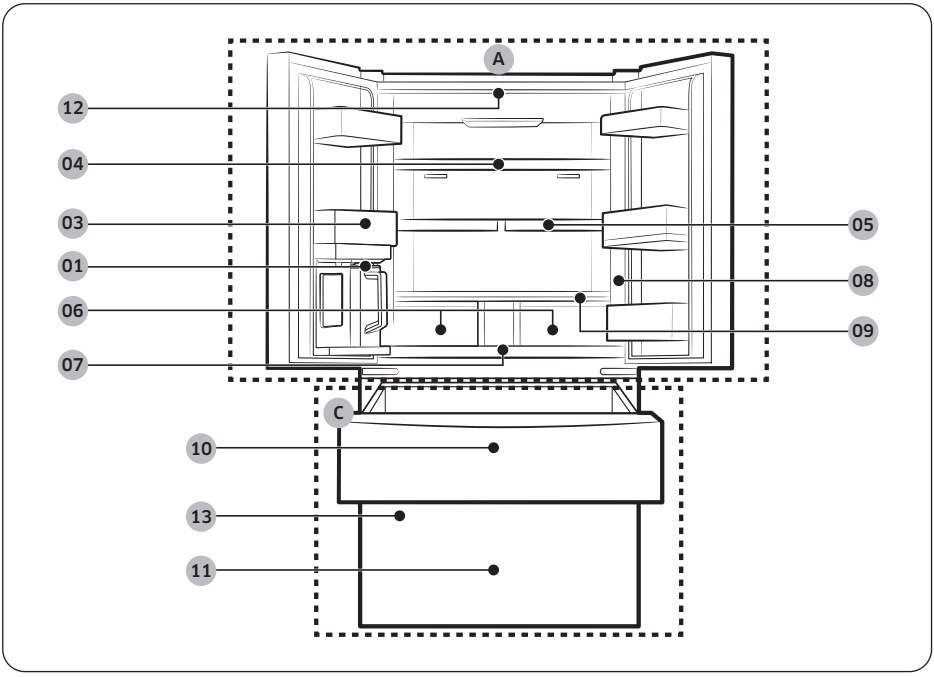
Descripción breve del refrigerador

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.

Tipo A



Tipo B



Instalación

01 Jarra de autollenado *

02 Dispensador de agua **

03 Compartimiento de la puerta del refrigerador

04 Estante del refrigerador

05 Estante espacio rápido *

06 Cajón para vegetales+ / Cajones del refrigerador

07 Filtro de agua *

08 Panel principal

09 Estante para vegetales

10 FlexZone

11 Congelador

12 Cámara *

13 Fábrica de hielo automática doble * /
Fábrica de hielo automática simple *

14 Cubierta del interruptor *

A. Refrigerador
B. Centro de bebidas **
C. Congelador

* Solo para los modelos correspondientes
** Solo para los modelos con dispensador

NOTA

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Si la lámpara LED interna o externa no funciona, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.

Instalación paso a paso

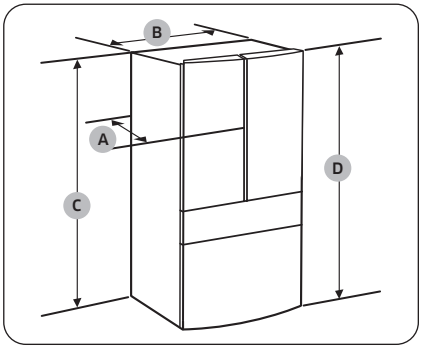
PASO 1 Seleccione un lugar

El lugar debe:

- Tener una superficie sólida, nivelada y sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Estar fuera del alcance de la luz solar directa
- Contar con espacio suficiente para abrir y cerrar la puerta
- Estar alejado de las fuentes de calor
- Contar con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Contar con un rango de temperatura de entre 50 ˚F (10 ˚C) y 110 ˚F (43 ˚C)

Espacio libre

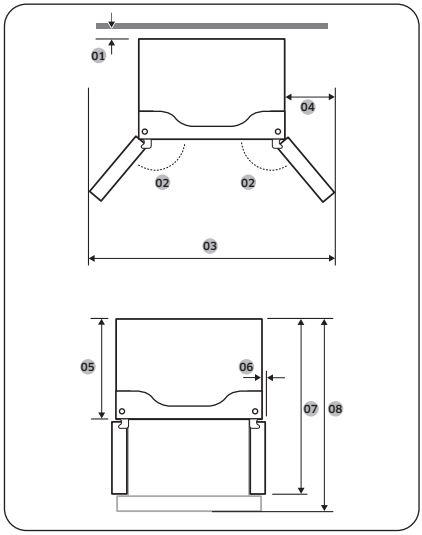
Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



Modelo	RF70F23*	RF70F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Modelo	RF90F23*	RF90F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70 1/4" (1785 mm)	

Instalación



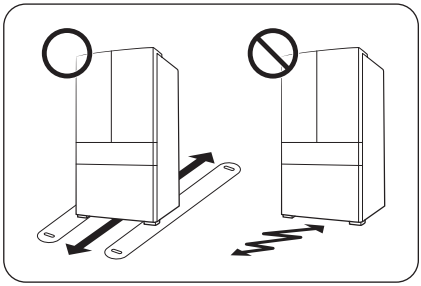
Modelo	RF70F23* RF90F23*	RF70F29* RF90F29*
01	se recomienda más de 50 mm	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

NOTA

Las medidas de las tablas pueden variar ligeramente de las medidas reales según el método de medición y redondeo.

PASO 2 Piso

Si debido a su tamaño el refrigerador no pasa por la puerta, consulte PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada.



NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

Instalación

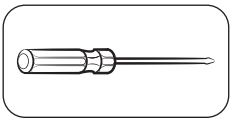
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 30 para continuar con el procedimiento de instalación.

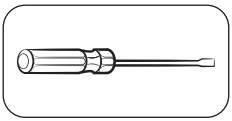
⚠ ADVERTENCIA

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

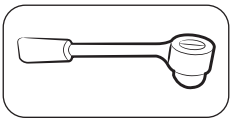
Herramientas necesarias (no provistas)



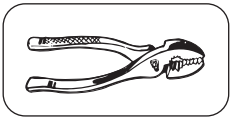
Destornillador Phillips



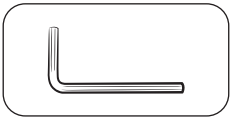
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo de 3/8" (10 mm)

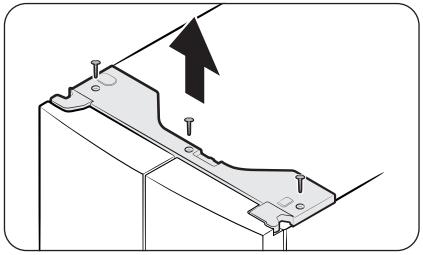


Pinzas

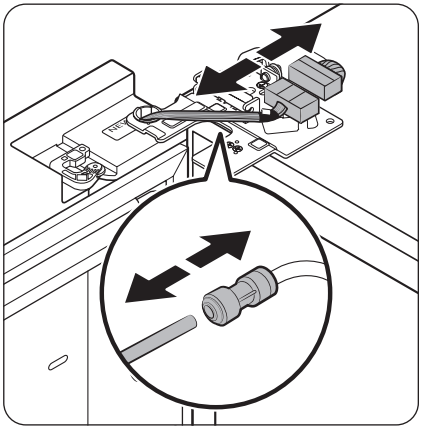


Llave Allen de 1/4" (5 mm)

Retire las puertas del refrigerador



1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

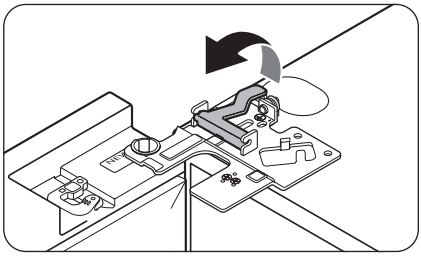


2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

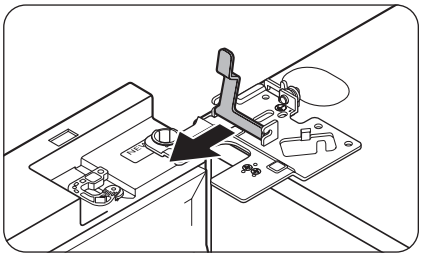
⚠ PRECAUCIÓN

- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
- Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.

3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.
   - Este paso no aplica a los modelos sin jarra de autollenado y dispensador de agua.

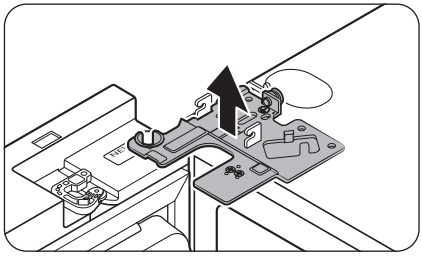


4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.

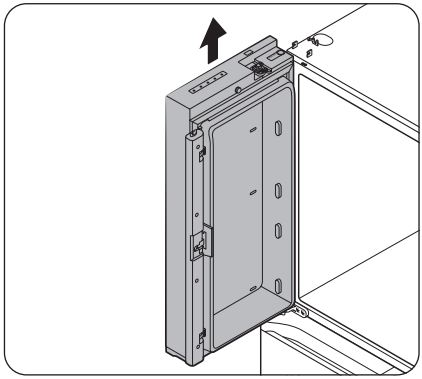


5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

Instalación



6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.



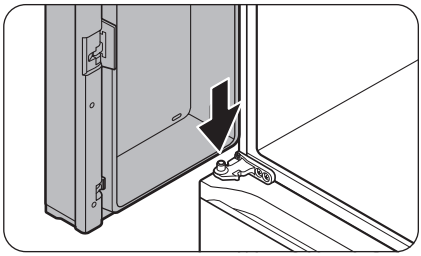
7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.

8. Coloque la puerta en una superficie plana.

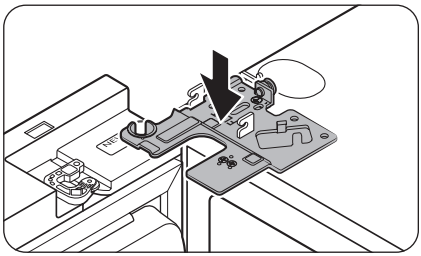
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.

- El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

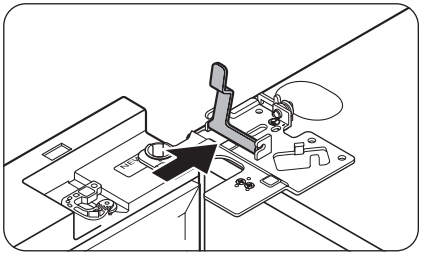
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



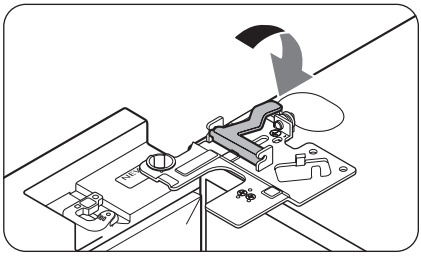
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.

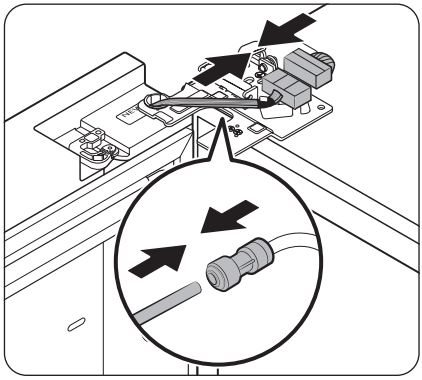


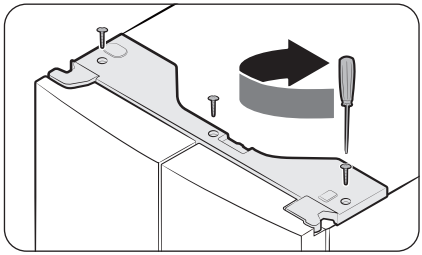
3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.

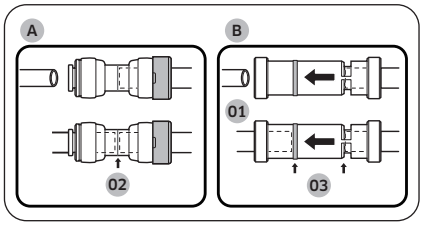


4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Instalación







01 Dispensador
02 Centro del acoplador transparente
03 Marcas de guía

5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.
   - Este paso no aplica a los modelos sin jarra de autollenado y dispensador de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

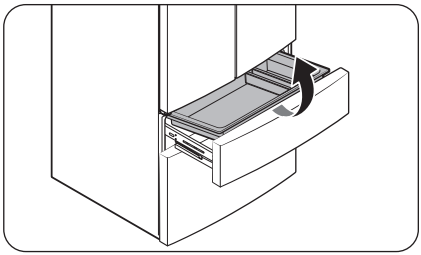
7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.
   - El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

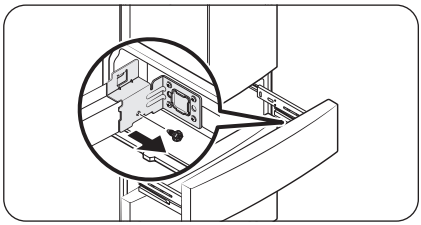
⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar fugas de agua del dispensador, la tubería del agua debe estar completamente conectada. Asegúrese de que ambos tubos de la tubería de agua estén insertados completamente en el centro del acoplador transparente (**A**) o las marcas de guía (**B**).

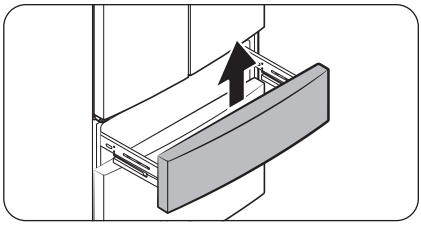
Retirar el cajón FlexZone



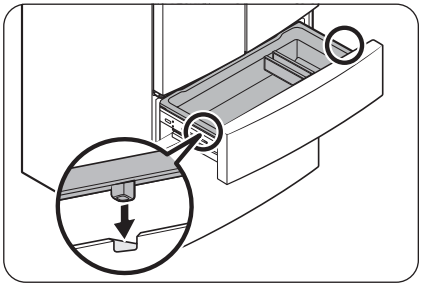
1. Levante la **cesta FlexZone** para retirarla.



2. Retire el perno de cabeza hexagonal de cada lado del cajón con una llave de tubo de 10 mm.



3. Levante el **frente del cajón de FlexZone** para retirarlo del conjunto de riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado al retirar el conjunto del riel, ya que podría caerse y dañar el piso.
- Asegúrese de colocar el cajón FlexZone en su lugar luego de retirar o instalar la cesta FlexZone. Es posible que el cajón FlexZone no se abra o cierre correctamente si el cajón del congelador no está colocado.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón FlexZone. Esto hará que el cajón FlexZone no se cierre bien y se acumule escarcha.

Instalación

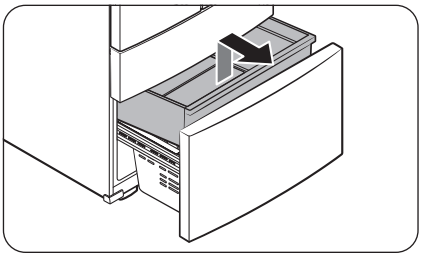
Para volver a colocar el cajón FlexZone

Una vez que haya instalado el refrigerador en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón FlexZone siguiendo las instrucciones de extracción en orden inverso.

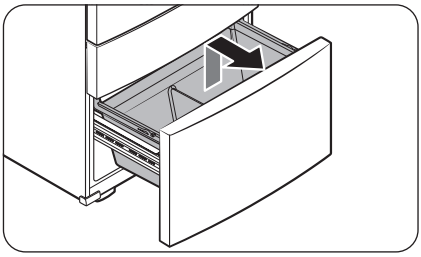
⚠ PRECAUCIÓN

Si el cajón FlexZone o el indicador no funcionan de forma adecuada, asegúrese de que los conectores estén bien conectados.

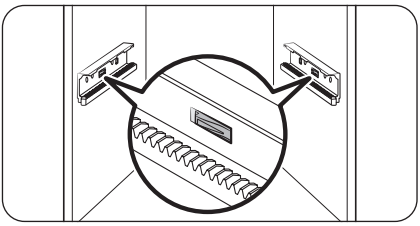
Para retirar el cajón del congelador



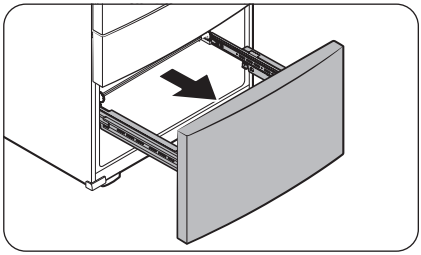
1. Empuje la **cesta superior** hasta el final y, luego, levántela para quitarla.



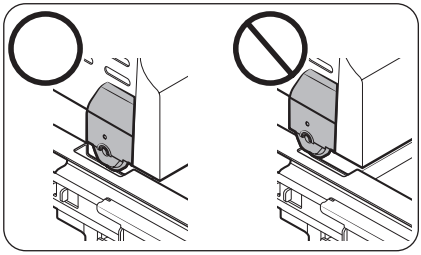
2. Luego levante la **cesta inferior** para retirarla del conjunto de riel.



3. Presione los ganchos para desbloquear el conjunto de riel.



4. Mientras sostiene la parte superior del frente del cajón del congelador, deslícelo hacia afuera para retirarlo del conjunto de riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no podrá abrirse ni cerrarse correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

Para colocar nuevamente el cajón del congelador

Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador siguiendo las indicaciones de extracción en orden inverso.

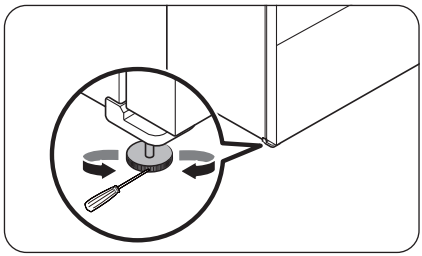
Instalación

PASO 4 Nivelación del refrigerador

⚠ PRECAUCIÓN

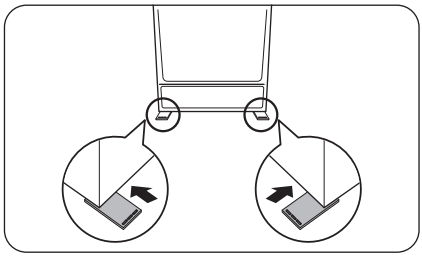
- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

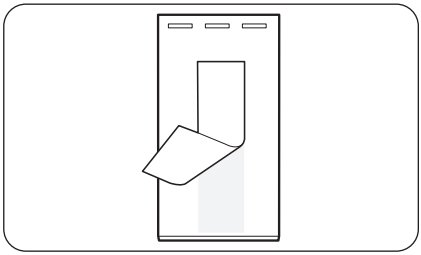


- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.

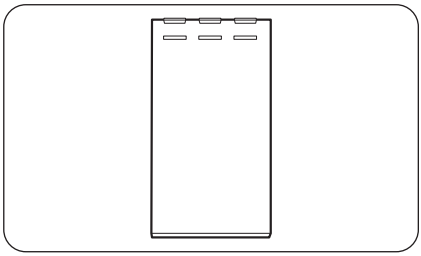
Ajustar la altura del la parte trasera (solo para los modelos correspondientes)



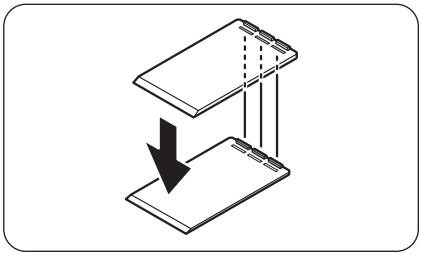
Si necesita levantar la parte trasera del refrigerador para nivelarlo, puede utilizar los cojinetes de ajuste de nivel proporcionadas. Siga estas instrucciones para levantar la parte trasera del refrigerador.



1. Elija la posición en el piso donde necesita colocar el cojinete de ajuste de nivel.
2. Retire la cinta de doble cara en la parte inferior del cojinete.



3. Fije el cojinete en el suelo.



4. Si necesita aumentar aún más la altura trasera, coloque otro cojinete encima del primero.

NOTA

- Puede omitir este paso si puede nivelar el refrigerador usando un solo cojinete de acople.
- Asegúrese de que las nervaduras del primer cojinete de ajuste estén insertadas en las ranuras del segundo cojinete.

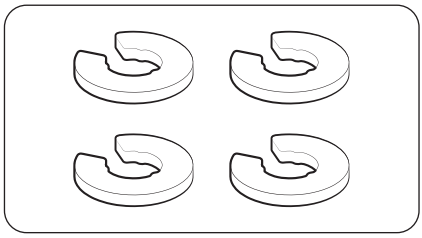
Instalación

PASO 5 Ajuste de la altura y del espacio de la puerta

Cómo ajustar la altura con los anillos elásticos

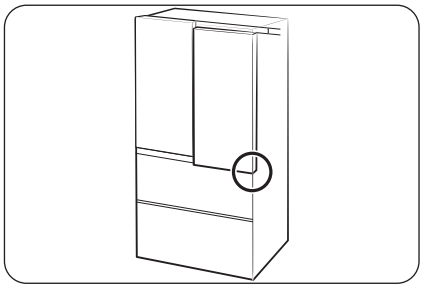
Para los modelos con palanca de ajuste de altura en la puerta derecha del refrigerador, use los anillos elásticos solo si no puede alinear las puertas con la palanca.

Puede encontrar los anillos elásticos incluidos dentro del cajón del refrigerador.

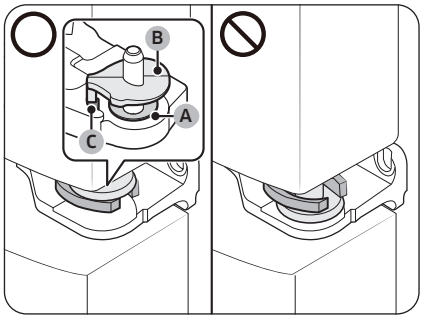


NOTA

Es posible ajustar la altura de la puerta mediante los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y, luego, eleve y sostenga la puerta más baja.



2. Inserte un **anillo elástico (A)** del tamaño adecuado entre el **anillo de caucho (B)** de la puerta y la bisagra como se ilustra.

NOTA

Asegúrese de que el **anillo elástico (A)** esté insertado debajo del **anillo de caucho (B)** de la puerta.

Asegúrese de que el eje del **anillo de caucho (B)** de la puerta esté insertado en el **orificio (C)** de la bisagra.

⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.

- No eleve demasiado la puerta. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.
- Si el anillo se coloca encima de la arandela, puede producirse ruido al abrir o cerrar la puerta del refrigerador.

PASO 6 Conectar la tubería del dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)

Debe conectar una tubería de agua desde el suministro principal hasta su refrigerador para usar el dispensador de agua o la fábrica de hielo automática. Se proporciona un filtro de agua para eliminar partículas no deseadas del suministro principal, pero no esteriliza ni elimina los microorganismos en el agua, y es posible que deba comprar un sistema de purificación para ese propósito.

Presión del agua

La presión del agua suministrada al refrigerador debe cumplir los siguientes requisitos:

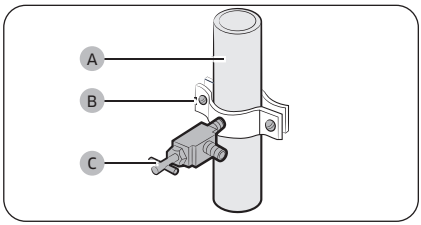
Mínimo	Máximo
30 psi (206 kPa)	125 psi (861 kPa)

Si el refrigerador se instala en una zona donde no se puede cumplir con la presión de agua mínima, puede instalar una bomba cebadora para compensar la baja presión.

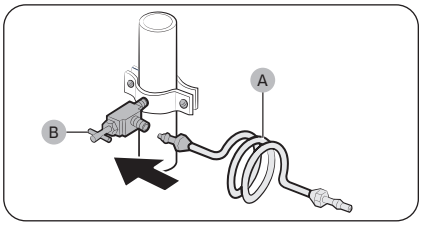
Conecte la tubería de agua al suministro de agua principal.

NOTA

- Conecte la tubería únicamente a un suministro de agua potable.
- Su distribuidor podrá ofrecerle los equipos de instalación de tuberías de agua disponibles a un costo adicional. Recomendamos utilizar un equipo de instalación de tubería de agua que contenga tuberías de cobre y una tuerca de compresión de 1/4" (6 mm).



1. Cierre el suministro de agua principal.
2. Inserte la **abrazadera (B)** y la **válvula de cierre (C)** en la **tubería de agua fría (A)**.



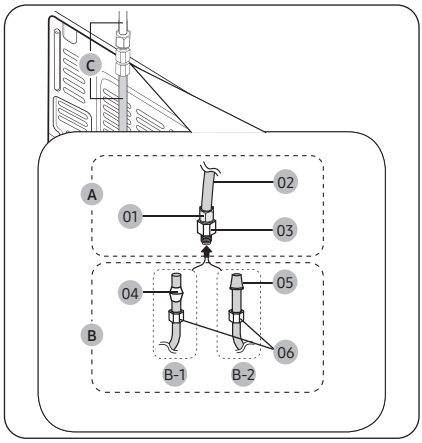
3. Conecte el **equipo de instalación de la tubería de agua (A)** a la **válvula de cierre (B)**.

Instalación

Conecte la tubería de suministro de agua al refrigerador

Para llevar a cabo la conexión, necesita adquirir varios elementos. Posiblemente su ferretería local los venda todos juntos en un equipo.

Tubería de cobre	• Tubería de cobre de 1/4" • Tuerca de compresión de 1/4" (1) • Férula (2)
Tubería de plástico	• Tubería de plástico de 1/4" → Extremo moldeado (bulbo) • Tuerca de compresión de 1/4" (1)



A	La tubería de agua del refrigerador	
	01	Tuerca de compresión (1/4") (armada)
	02	Tubería de plástico (armada)
	03	Acople de compresión (armado)
B	La tubería de agua desde el suministro principal **NOTA** La tubería de agua desde el suministro principal puede ser de cobre (B-1) o de plástico (B-2).	
	B-1	Tubería de cobre (no provista)
	B-2	Tubería de plástico (no provista)
	04	Férula (No provista)
	05	Extremo moldeado (bulbo)
	06	Tuerca de compresión (1/4") (no provista)
C	Tubería de agua **NOTA** El ensamblaje de las tuberías de agua debe mantenerse recto.	

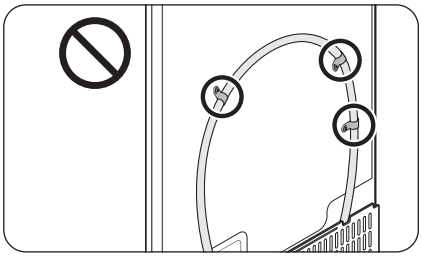
1. Conecte la **tubería de agua desde el suministro principal (B)** al **acople de compresión (03)** armado.
   - Si utiliza una **tubería de cobre (B-1)**, deslice la **tuerca de compresión (06)** (no provista) y la **férula (04)** (no provista) por la **tubería de cobre (B-1)** (no provista) como se muestra en la imagen.
   - Si utiliza una **tubería de plástico (B-2)**, inserte el **extremo moldeado (bulbo) (05)** de la **tubería de plástico (B-2)** (no provista) en el **acople de compresión (03)**.

⚠ PRECAUCIÓN

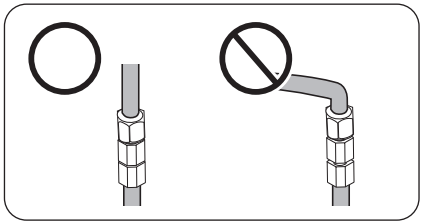
- Si utiliza una **tubería de plástico (B-2)**, no la use sin el **extremo moldeado (bulbo) (05)**.
- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la fábrica de hielo y no intente usar el dispensador de agua.

2. Ajuste la **tuerca de compresión (06)** sobre el **acople de compresión (03)**. No ajuste demasiado la **tuerca de compresión (06)**.
3. Abra el agua y verifique si hay alguna fuga. Si encuentra gotas o fugas de agua en las zonas de las conexiones, cierre el suministro de agua principal. Revise las conexiones y, de ser necesario, ajústelas.
   - Revise si el dispensador de agua funciona de manera adecuada. Presione la palanca del dispensador hasta que salga el agua.
4. Haga correr 3 galones de agua a través del filtro antes de beber o utilizar el agua del refrigerador. (El agua debe correr unos 5 a 6 minutos). Para hacer correr el agua, presione la palanca del dispensador de agua con un vaso o una taza grandes. Llene el vaso, vacíelo y luego repita la operación.
5. Tras poner en funcionamiento el refrigerador, deje que la fábrica de hielo haga hielo durante 1 o 2 días. Pasado este tiempo, deseche las primeras 1 o 2 cubetas de hielo que hace la fábrica de hielo para asegurarse de que se hayan eliminado todas las impurezas de la tubería de agua.

⚠ PRECAUCIÓN



- No instale el filtro de agua ni la tubería de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.



- Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la tubería de agua, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

NOTA

- Si debe reparar o desensamblar la tubería de agua, recorte 1/4" de la tubería de plástico para asegurarse de que la conexión sea perfecta y no tenga fugas.
- Puede probar rápidamente la tubería del agua con un vaso de papel. En condiciones normales, el dispensador de agua puede llenar un vaso de 5 3/4 oz. (170 cc) en aproximadamente 10 segundos.

PASO 7 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 8 Verificación final

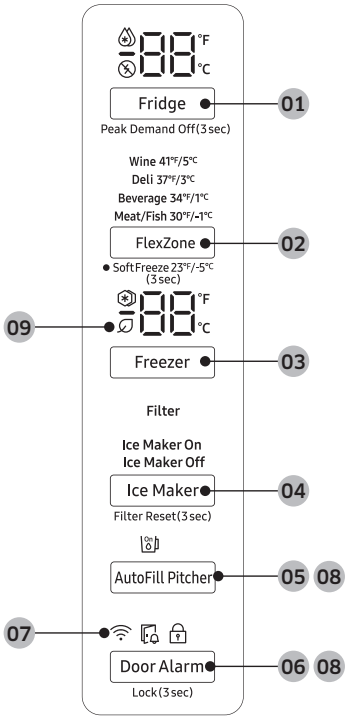
Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

Funcionamiento

Panel principal

Tipo general



01 Fridge (Refrigerador) / Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado)

02 FlexZone / Soft Freeze (Congelac. suave)

03 Freezer (Congelador) / °F ↔°C

04 Ice Maker (Fábrica de hielo) / Filter Reset (Restablecer filtro)

05 AutoFill Pitcher (Jarra de autollenado) *

06 Door Alarm (Alarma de la puerta) / Lock (Bloquear)

07 Conexión de red

08 Modo Sabbath *

09 AI Energy Mode

* solo para los modelos correspondientes

Funcionamiento

NOTA

- Cuando cambia la temperatura en el panel, se muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura configurada. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Esto es normal. Durante este tiempo, no es necesario restablecer la temperatura.
- La temperatura del refrigerador puede aumentar si abre la puerta con frecuencia o si le coloca una gran cantidad de alimentos dentro. Si esto ocurriera, el visor de temperatura parpadeará hasta que el refrigerador regrese al ajuste de temperatura especificado. Mientras el visor de temperatura parpadea, es posible que suene una alarma. Para detener la alarma, presione cualquier botón del visor.
- Si se produce un error de comunicación entre el visor de temperatura y el regulador principal, es posible que el parpadeo continúe durante un período prolongado. Comuníquese con un centro de servicio local de Samsung para recibir asistencia técnica.
- El visor del panel principal solo se enciende si la puerta está abierta, y se apaga cuando la puerta se cierra.
- Si activa el Bloqueo del control en el panel principal, este se bloquea automáticamente después de 1 minuto de inactividad.

01 Refrigerador / Pico de demanda desactivado (3 s)

Fridge (Refrigerador)	Puede usar el botón **Fridge (Refrigerador)** para configurar la temperatura del refrigerador o activar Refrigeración rápida. • Presione **Fridge (Refrigerador)** varias veces para seleccionar una temperatura deseada entre 34 °F (1 °C) y 44 °F (7 °C). - El indicador de temperatura muestra la temperatura configurada o seleccionada actualmente. • Para activar Refrigeración rápida, presione **Fridge (Refrigerador)** varias veces hasta que se encienda el indicador de Refrigeración rápida ( ). - Para desactivar Refrigeración rápida, simplemente vuelva a presionar **Fridge (Refrigerador)** con la función Refrigeración rápida activada. - Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento a máxima potencia para bajar la temperatura del refrigerador. El proceso de Refrigeración rápida dura varias horas y, luego, el refrigerador vuelve a la temperatura configurada anteriormente. - Utilice Refrigeración rápida para enfriar rápidamente alimentos que se echan a perder pronto o para enfriar con rapidez el refrigerador después de que haya permanecido abierto por un tiempo. **NOTA** Utilizar Refrigeración rápida aumenta el consumo energético. Asegúrese de desactivar dicha función en forma manual si ya no la necesita y, luego, seleccione la temperatura deseada del refrigerador.
Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado)	La función Pico de demanda desactivado activa/desactiva Smart Grid. (Vea la página 54) Presione **Fridge (Refrigerador)** durante 3 segundos para activar/borrar la función Pico de demanda desactivado.

02 FlexZone / Congelac. suave (3 s)

FlexZone	• Puede configurar el modo FlexZone desde uno de los siguientes modos. - **Wine (Vino)** La temperatura se fija en 41 °F (5 °C). - **Deli (Comidas selectas)** La temperatura se fija en 37 °F (3 °C). - **Beverage (Bebidas)**: La temperatura se fija en 34 °F (1 °C). - **Meat/Fish (Carne/Pescado)**: La temperatura se fija en 30 °F (-1 °C).
Soft Freeze (Congelac. suave)	Puede usar este modo para mantener la carne o el pescado frescos durante mucho más tiempo. En este modo, la temperatura se establece en 23 °F (-5 °C) • Mantenga presionado **FlexZone** durante 3 segundos para activar el modo Congelac. suave. • Para desactivar el modo Congelac. suave, mantenga presionado **FlexZone** nuevamente durante 3 segundos. El modo Congelac. suave se desactiva y FlexZone vuelve al modo usado anteriormente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Seleccione el modo FlexZone según el tipo de alimentos que almacene allí.
- No almacene carnes ni alimentos en FlexZone con el modo Vino, Comidas selectas o Bebidas. La carne u otros alimentos podrían echarse a perder.
- No almacene botellas de vidrio en FlexZone en el modo Congelac. suave. Pueden romperse y causar lesiones físicas.

Funcionamiento

03 Congelador / ˚F ↔˚C

Freezer (Congelador)	Puede usar el botón **Freezer (Congelador)** para configurar la temperatura del congelador o activar Congelación rápida. • Presione **Freezer (Congelador)** varias veces para seleccionar una temperatura deseada entre 5 ˚F (-15 ˚C) y -8 ˚F (-23 ˚C). - El indicador de temperatura muestra la temperatura configurada o seleccionada actualmente. • Para activar Congelación rápida, presione **Freezer (Congelador)** varias veces hasta que se encienda el indicador de Congelación rápida ( ). - Para desactivar Congelación rápida, simplemente vuelva a presionar **Freezer (Congelador)** con la función Congelación rápida activada. - Congelación rápida acelera el proceso de congelación a máxima potencia para bajar la temperatura del congelador. El proceso de Congelación rápida dura varias horas y, luego, el congelador vuelve a la temperatura configurada anteriormente. - Para congelar una gran cantidad de alimentos, active Congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador. **NOTA** Utilizar Congelación rápida aumenta el consumo energético. Asegúrese de desactivar dicha función en forma manual si ya no la necesita y, luego, seleccione la temperatura deseada del congelador.
˚F ↔˚C	También puede utilizar el botón **Freezer (Congelador)** para modificar la escala de temperatura entre Celsius y Fahrenheit. Para cambiar la escala de temperatura, mantenga presionado **Freezer (Congelador)** durante 3 segundos para modificar la escala actual.

04 Fábrica de hielo / Restablecer filtro (3 s)

Ice Maker (Fábrica de hielo)	Presione **Ice Maker (Fábrica de hielo)** para encender o apagar la fábrica de hielo. La fábrica de hielo tiene 2 indicadores (**Ice Maker On** / **Ice Maker Off**) para indicar el estado de operación. • Cuando la fábrica de hielo está en funcionamiento, se enciende el indicador (**Ice Maker On**). • Cuando la fábrica de hielo está apagada, se enciende el indicador (**Ice Maker Off**).
Filter Reset (Restablecer filtro)	Después de aproximadamente 6 meses (y, por lo general, unos 300 galones [1200 L] de agua), el indicador de restablecimiento del filtro parpadea en rojo por varios segundos al abrir la puerta para recordarle que debe cambiarlo. Cuando esto ocurre, reemplace el filtro y, luego, mantenga presionado **Ice Maker (Fábrica de hielo)** por 3 segundos. La vida útil del filtro se restablecerá y el indicador de restablecimiento se apagará. **NOTA** • Algunas regiones cuentan con cantidades relativamente elevadas de minerales en el agua. Esto puede reducir la vida útil del filtro. En dichas áreas, deberá reemplazar el filtro de agua con mayor frecuencia que la especificada anteriormente. • Si el agua no se dispensa adecuadamente, es probable que el filtro de agua esté obturado. Reemplace el filtro de agua.

05 Jarra de autollenado

AutoFill Pitcher (Jarra de autollenado) *	• Puede configurar el modo Jarra de autollenado desde uno de los siguientes modos. La configuración predeterminada es **Off (Desactivar)**. - **On (Activar)**: Configure para llenar su jarra de agua automáticamente. - **Off (Desactivar)**: Configure para desactivar la función. **NOTA** Puede poner té o frutas en el infusor para preparar té o agua para infusiones. Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función Jarra de autollenado. (Para obtener más información, consulte la sección **Jarra de agua (Jarra de autollenado) (solo para los modelos correspondientes)** en la página **62**).

Funcionamiento

06 Alarma de la puerta / Bloquear (3 s)

Door Alarm (Alarma de la puerta)	Si la puerta queda abierta durante más de 2 minutos, sonará la alarma y el indicador de la alarma parpadeará. Puede activar y desactivar la alarma al presionar **Door Alarm (Alarma de la puerta)**. La alarma está activada como valor de fábrica.
Lock (Bloquear)	A fin de evitar el cambio accidental de los valores, mantenga presionado **Door Alarm (Alarma de la puerta)** por 3 segundos. El panel principal se desactivará y el indicador de Bloquear ( ) se encenderá. Cuando Bloquear está activado, el indicador parpadea si se presiona cualquier botón del panel principal. Si vuelve a mantener presionado el botón por más de 3 segundos, Bloquear se desactiva. No obstante, si no se toca ningún botón durante un minuto, Bloquear volverá a activarse.

07 Conexión de red

Puede controlar y supervisar su refrigerador mediante la aplicación SmartThings. Para obtener más información, consulte la sección **SmartThings**.

- Si el indicador del Wi-Fi parpadea al abrir o cerrar la puerta del refrigerador, significa que el refrigerador no está conectado a la aplicación SmartThings. En este caso, se recomienda volver a conectarse antes de usar el refrigerador.

08 Modo Sabbath (solo para los modelos correspondientes)

El modo Sabbath permanece activo por 85 horas una vez activado. Luego, se desactiva automáticamente.

- Para activar el modo Sabbath, mantenga presionados **Door Alarm (Alarma de la puerta)** y **AutoFill Pitcher (Jarra de autollenado)** al mismo tiempo durante 5 segundos. Cuando el refrigerador está en modo Sabbath, los botones, la pantalla y las luces internas no funcionan. Sin embargo, el refrigerador y el congelador siguen enfriando.
- Para desactivar el modo Sabbath, mantenga presionados nuevamente **Door Alarm (Alarma de la puerta)** y **AutoFill Pitcher (Jarra de autollenado)** al mismo tiempo durante 5 segundos.

NOTA

Si el refrigerador se apaga y se reinicia (por ejemplo, cuando hay un corte de energía), el modo Sabbath permanece activo. Para finalizar el modo Sabbath, debe desactivarlo como se indicó con anterioridad.

09 AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)

El icono aparece cuando AI Energy Mode está en funcionamiento. Puede activar o desactivar AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. (solo para los modelos correspondientes)

10 Enfriamiento desactivado

El modo Enfriamiento desactivado (también llamado modo Tienda) está diseñado para que lo usen los distribuidores cuando exhiben los refrigeradores en un comercio.

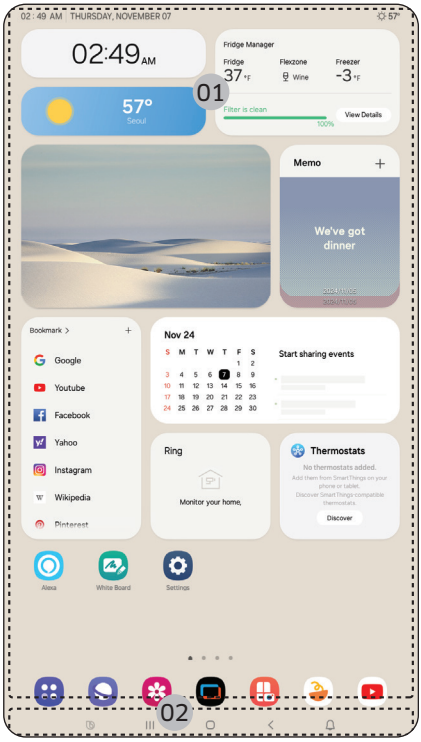
En el modo Enfriamiento desactivado, el motor del ventilador del refrigerador y las luces funcionan normalmente, pero los compresores no lo hacen, por lo tanto, el refrigerador y el congelador no se enfrían.

Tipo Family Hub

Pantalla de inicio

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, o su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



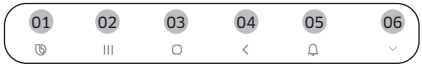
01 Pantalla de inicio
02 Botones programables

Funcionamiento

01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

02 Botones programables



01 Bixby
- Toque para usar Bixby.

02 Administrador de tareas
- Toque para abrir el Administrador de tareas.

03 Inicio
- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

04 Volver
- Toque para volver a la pantalla anterior.

05 Notificación
- Toque para mostrar el panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar
- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Administrador del refrigerador

En la pantalla de inicio, toque la aplicación **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)**.

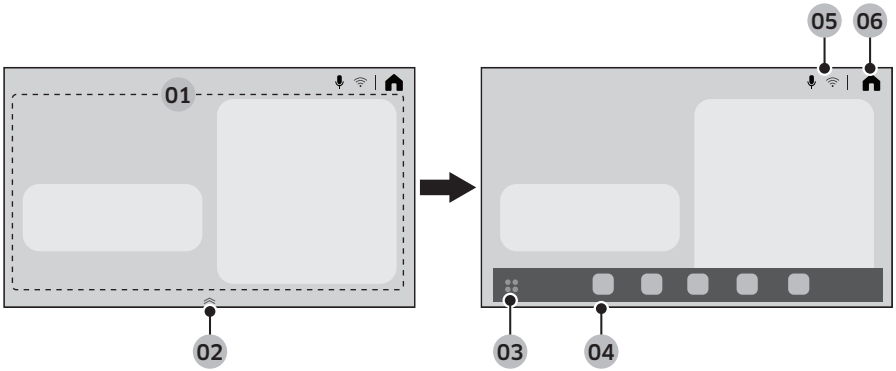
- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Administrador del refrigerador.
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque **Setting (Ajuste)** > **Help & Contact Us (Ayuda & Contáctenos)** > **Online Manual (Manual en línea)**.

Tipo AI Home Hub

Pantalla de inicio

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, o su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



01 Zona de tarjetas del Inicio	Puede configurar diversas funciones y consultar información. • AI Vision Inside: Puede gestionar los ingredientes almacenados en el refrigerador. • Recipes (Recetas): Puede recibir consejos y recetas de cocina. • SmartThings: Puede conectar su refrigerador a la aplicación SmartThings y controlarlo desde allí de forma remota. • Fridge Manager (Administrador del refrigerador): Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento. • Product Care (Mantenimiento del producto): Puede gestionar los consumibles del refrigerador.
02 Controlador de la zona aplicaciones	• Arrastre el controlador de la zona aplicaciones hacia arriba para abrirla. • El controlador de la zona de aplicaciones solo aparece en la pantalla de inicio.
03 Botón de la bandeja de aplicaciones	Toque para ver a todas las aplicaciones disponibles.

Funcionamiento

04 Zona de aplicaciones	• La zona de aplicaciones muestra los iconos para permitir un acceso más fácil a las aplicaciones utilizadas con frecuencia. • Se muestran un máximo de cinco iconos en la zona de aplicaciones que no se pueden editar.
05 Área de indicadores	Aparecen diferentes iconos para indicar las funciones habilitadas.
06 Inicio	Toque para ir a la pantalla de Home (Inicio).

Panel rápido



El Panel rápido proporciona acceso rápido a varios ajustes. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el Panel rápido.

1	Wi-Fi	• Toque para activar o desactivar el Wi-Fi. • Mantenga presionado el icono para acceder a la pantalla de ajustes de Wi-Fi.
2	Bluetooth	• Toque para acceder a la pantalla de ajustes de Bluetooth.
3	Micrófono	• Toque para encender o apagar el micrófono.
4	Vista inteligente	• Toque para acceder a la pantalla de Vista inteligente.
5	Pantalla apagada	• Toque para apagar la pantalla.
6	Ajustes	• Toque para acceder a los Ajustes.
7	Brillo y volumen	• Mueva el control deslizante correspondiente para ajustar el brillo o el volumen de la pantalla.

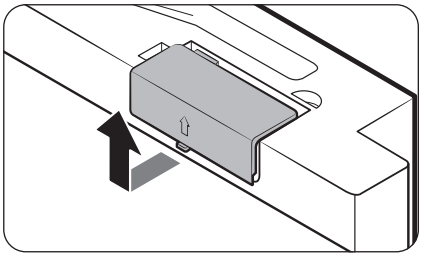
Administrador del refrigerador

En la pantalla de Home (Inicio), toque la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).

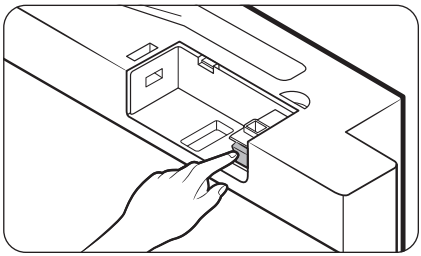
- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimiento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).
- Para acceder al manual en línea desde su refrigerador, pulse ⚙ > General > Support (Soporte) > User manual (Manual del usuario).

Restablecimiento de pantalla (solo modelos tipo Family Hub y AI Home Hub)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.



1. Abra la puerta del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague la alimentación y vuelva a encenderla.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.

Funcionamiento

SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Apps o Apple App Store y busque "SmartThings". Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado la dirección MAC de su computadora o módem para identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración de firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con Wi-Fi 2.4 GHz con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n y Soft-AP. (Se recomienda IEEE 802.11 n).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una cuenta Samsung gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón **+** y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado

Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o toque el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel, y luego toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y luego modifique las opciones o parámetros si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Funcionamiento

Categoría	Elemento	Descripción
Monitoreo	Temperatura del refrigerador	Muestra la configuración de la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Muestra la configuración deseada de la temperatura del congelador.
	Configuración de FlexZone	Muestra la configuración de FlexZone.
	Monitoreo de energía	Verifica el consumo de energía acumulado del refrigerador durante los últimos 180 días.
Funciones	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y ver la configuración actual.
		También puede verificar el estado y avance de la fabricación de hielo.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar la función de refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar la función de congelación rápida y ver la configuración actual.
	Temperatura del refrigerador	Puede configurar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del congelador	Puede configurar la temperatura deseada del congelador.
	Configuración de FlexZone	Puede seleccionar el modo deseado de FlexZone.
	Modo Sabbath	Puede activar y desactivar el modo Sabbath.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada *	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador, el congelador o FlexZone es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador, el cajón del congelador o el cajón FlexZone quedan abiertos durante un período específico.
	Desbordamiento de la jarra de autollenado	Si la función de llenado automático de la jarra detecta un desbordamiento, se dispara esta alarma para avisar sobre dicho estado.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior *		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reponer alimentos.

Categoría	Elemento	Descripción
AI Energy Mode (solo para los modelos correspondientes)	Puede activar o desactivar AI Energy Mode desde el menú de Energía en la aplicación SmartThings. Puede verificar el estado de AI Energy Mode en la aplicación SmartThings. En algunos modelos, aparece el icono en el panel principal para indicar que AI Energy Mode está en funcionamiento. (solo para los modelos correspondientes) Al activar el AI Energy Mode disminuye el consumo de energía, pero también podría reducirse el desempeño del enfriamiento. **NOTA** Es posible que el AI Energy Mode no funcione de acuerdo con los ajustes del usuario o el entorno operativo.	

Información sobre actualizaciones de seguridad

Se proporcionan actualizaciones para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre las actualizaciones de seguridad, visite https://security.samsungda.com.

* El sitio web solo admite algunos idiomas.

Funcionamiento

Bixby (reconocimiento de voz, solo para los modelos correspondientes)

¿Qué es Bixby?

- Bixby es el nombre de la solución de inteligencia artificial de Samsung que permite controlar el dispositivo mediante la voz.

Uso de Bixby

- Para habilitar el reconocimiento de voz, debe conectar su dispositivo a la aplicación SmartThings a través de la red.
- Y debe aceptar los términos y condiciones del servicio Bixby.
- Una vez conectado, puede controlar algunas funciones del dispositivo utilizando Bixby en su smartphone Samsung, aunque no sea compatible con el reconocimiento de voz de forma nativa.
- Para activar Bixby, diga «Hola, Bixby» seguido de un comando de voz.
- Para más comandos de reconocimiento de voz, consulte la sección «Comandos de voz».

Comandos de voz

Categoría	Comando (ejemplos)
Temperatura	Dime la temperatura del refrigerador
	Dime la temperatura dentro del refrigerador
	Dime la temperatura del congelador en el refrigerador
Clima	Dime cómo estará el tiempo mañana
	¿Cuál es el nivel de humedad hoy?
	¿Cuál es el nivel de polvo fino hoy?
	¿Cuándo lloverá?
Hora internacional	¿Qué hora es?
	¿Qué mes es hoy según el calendario lunar?
	¿Qué hora es en Nueva York?

NOTA

Bixby saldrá del modo de espera después de un cierto tiempo si no recibe ningún comando. Una vez activado, el reconocimiento de voz puede funcionar mal o funcionar incorrectamente debido a los sonidos ambientales, como el sonido del televisor.

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando el reconocimiento de voz se ve afectado
  - El desempeño puede verse afectado por la voz del usuario, el estilo al hablar, la pronunciación y el entorno.
  - Cuando utilice el reconocimiento de voz, hable más alto que los sonidos ambientales.
  - Para mejorar el desempeño del reconocimiento de voz, manténgase a menos de 3 metros del dispositivo y hable con claridad.
  - Mientras ve la televisión, los comandos de voz pueden reconocerse erróneamente debido al sonido del televisor.
- El reconocimiento de voz no funciona cuando...
  - Bixby está desactivado en el menú Bixby de la aplicación SmartThings.
  - El micrófono está desactivado en la configuración del micrófono de la aplicación SmartThings.
- El reconocimiento de voz funciona mal cuando...
  - Los sonidos circundantes son fuertes (sonido del televisor, sonido de la música, etc.)
  - La señal Wi-Fi es débil (la conectividad a Internet es mala)

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior del visor del refrigerador hay un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca los ruidos ambientales, como los provenientes del televisor de la sala de estar.

NOTA

El reconocimiento de voz puede no funcionar si usted se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Funcionamiento

Función SMART GRID (respuesta a la demanda, solo para los modelos correspondientes)

Cuando el refrigerador opera en modo SMART GRID (respuesta a la demanda), la función de gestión de energía del refrigerador permite controlar el uso de la energía o demorar algunas funciones para ahorrar dinero cuando el precio de la energía o la demanda son más elevados.

NOTA

- Se puede desactivar la función SMART GRID (respuesta a la demanda) en cualquier momento utilizando la función Pico de demanda desactivado.
- Para usar la función SMART GRID (respuesta a la demanda), se necesita un contrato aparte con la compañía de servicio eléctrico.

Además, para usar la función Smart Grid (respuesta a la demanda), debe registrar el servicio en su compañía de electricidad. La compañía debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente).

Uso de la función SMART GRID (respuesta a la demanda)

Esta función controla los precios de la energía y la información de la demanda desde la compañía de servicio eléctrico y envía notificaciones al refrigerador para que ejecute tareas de alto consumo energético fuera de las horas pico cuando el costo y la demanda de la electricidad son menores.

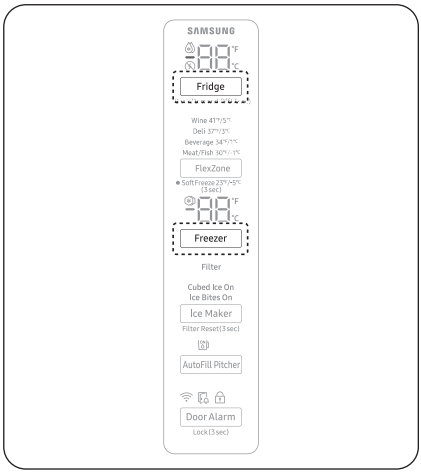
Si el refrigerador recibe una señal de control de la compañía de servicio eléctrico, se mostrarán los niveles **DAL** ~ **TALR** en el visor del refrigerador y se controlará el consumo energético de acuerdo con el nivel.

[Condición de excepción] Las señales de control **DAL** y **TALR** desde una compañía de servicio eléctrico funcionan siempre que se mantenga el rendimiento del producto.

Si el refrigerador recibe una señal SMART GRID (respuesta a la demanda) (**DAL** o **TALR**), funcionará en el modo Delay Appliance Load (DAL) (Demora en la carga del aparato) o Temporary Appliance Load Reduction (TALR) (Reducción temporal de la carga del aparato).

- Demora en la carga del aparato (DAL): el refrigerador responde a una señal **DAL** proporcionando una reducción de carga moderada durante el periodo de demora. Esta función controla las funciones que consumen mucha energía, como el ajuste del sistema de enfriamiento, la ejecución del ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.
  - Cuando el refrigerador funciona en el modo **DAL**, se muestra "L3" en el visor del refrigerador.
  - El modo **DAL** se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido por la señal **DAL** (máx. 4.5 horas) o cuando se presiona Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado).
- Reducción temporal de la carga del aparato (TALR): El refrigerador responde a una señal **TALR** reduciendo drásticamente la carga durante un corto periodo de tiempo. Esta función reduce el consumo de energía deteniendo el compresor y controlando las funciones que consumen mucha energía, como el ciclo de descongelación y la fabricación de hielo.
  - Cuando el refrigerador funciona en el modo **TALR**, se muestra "L4" en el visor del refrigerador.
  - El modo **TALR** se desactiva automáticamente pasado el periodo establecido (máx. 15 minutos) o cuando se presiona Peak Demand Off (Pico de demanda desactivado). El modo se desactiva de inmediato y el refrigerador regresa al estado normal cuando la puerta se abre o cierra o se utiliza el dispensador.

Para verificar la dirección MAC



Tipo general

1. En este modo, la dirección MAC aparece en el panel de temperatura (en las secciones del congelador y del refrigerador del panel) en forma secuencial durante 1 minuto.
   Mantenga presionados **Freezer (Congelador)** y **Fridge (Refrigerador)** durante 6 segundos. El panel de temperatura titila. Luego, presione **Freezer (Congelador)** nuevamente para visualizar la dirección MAC. El refrigerador emite una señal sonora.
2. Por ejemplo, si la dirección MAC es "11-22-33-44-55-66", el panel de temperatura muestra la dirección durante 1 minuto en la siguiente secuencia: "-- / --" → "11 / 22" → "33 / 44" → "55 / 66" → "-- / --".
   Después de 1 minuto, la dirección MAC desaparece y el panel de temperatura recupera el estado normal.

NOTA

El panel de temperatura muestra "-- / --" para las direcciones MAC desconocidas o si no se ha establecido o se ha perdido una conexión Wi-Fi.

Tipo Family Hub

- Toque **Settings (Ajustes)** > **About Family Hub (Acerca de Family Hub)** > **Wi-Fi MAC address (Dirección MAC de Wi-Fi)**.

Tipo AI Home Hub

- Toque ⚙ > **General** > **About device (Acerca del dispositivo)** > **Status information (Información de estado)** > **Wi-Fi MAC address (Dirección MAC de Wi-Fi)**.

Pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

Cuando desee que el refrigerador ignore la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) de la compañía de servicio eléctrico, puede activar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación).

Si activa Pico de demanda desactivado (Modo de anulación), el refrigerador ignora la señal SMART GRID (respuesta a la demanda) y deja de estar controlado por la compañía de servicio eléctrico.

Puede activar o desactivar este modo desde el panel principal o en la aplicación SmartThings.

Funcionamiento

Activación y desactivación del pico de demanda desactivado (Modo de anulación)

Tipo general

1. Mantenga presionado **Fridge (Refrigerador)** durante 3 segundos.
2. Se oye un zumbido y se enciende el icono ( ) de Pico de demanda desactivado [Modo de anulación]
3. Si el refrigerador recibe la señal SMART GRID (Demand Response) (SMART GRID [respuesta a la demanda]) de la compañía de servicio eléctrico, se muestra 'Or' en el visor de temperatura del refrigerador.
4. Para desactivar Pico de demanda desactivado [Modo de anulación], mantenga presionado **Fridge (Refrigerador)** durante 3 segundos.
5. Se oye un zumbido y se apaga el icono ( ) de Pico de demanda desactivado [Modo de anulación].

Tipo Family Hub

1. Toque el icono **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** en la pantalla de inicio.
2. Abra el menú **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** en la parte inferior de la pantalla.
3. Abra el menú **Demand Response (Respuesta a la demanda)**.
4. Active o desactive **Peak Demand Off (Override mode) (Pico de demanda desactivado [Modo de anulación])**. Arrastre el botón para activar o desactivar el pico de demanda desactivado.

Tipo AI Home Hub

1. Toque ⚙ en la pantalla de Inicio.
2. Abra el menú de **Refrigerator (Refrigerador)** en la parte izquierda de la pantalla.
3. Active o desactive **Demand Response (Respuesta a la demanda)**.

NOTA

Como alternativa, puede activar o desactivar Pico de demanda desactivado (Modo de anulación) mediante la aplicación SmartThings y la función de gestión de energía.

Uso de la función de gestión de energía

La función de gestión de energía le permite controlar y supervisar con mayor comodidad la gestión de energía de su refrigerador mediante la aplicación SmartThings.

NOTA

- Para usar las funciones de gestión de energía del refrigerador, primero debe instalar la aplicación correspondiente.

1. Estado de funcionamiento
   - Puede verificar los estados de DR y Pico de demanda.
2. Informe del consumo de energía
   - Muestra el consumo de energía acumulado. Los datos del consumo de energía se actualizan cada 10 minutos.

NOTA

El informe del consumo de energía puede diferir de las especificaciones de consumo de energía del producto dependiendo del entorno de funcionamiento y de los alimentos almacenados.

3. Capacidad de demora del descongelamiento
   - La función de capacidad de demora del descongelamiento ahorra energía al demorar el descongelamiento hasta la hora especificada por el usuario. Se puede configurar el tiempo y esta función ahorrará energía durante el periodo especificado en ciclos de 24 horas. Si no se establece la hora, funciona de acuerdo con la configuración de tiempo predeterminada. Las configuraciones de tiempo predeterminadas son las siguientes:
   - 6 a.m. a 10 a.m.: 1 de noviembre ~ 30 de abril
   - 3 p.m. a 7 p.m.: 1 de mayo ~ 31 de octubre

Para modificar la configuración de tiempo de la capacidad de demora del descongelamiento

Puede cambiar la configuración de tiempo de la capacidad de demora del descongelamiento en la aplicación.

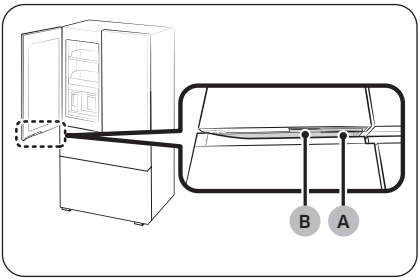
Facilitación de acceso abierto a los requisitos del producto conectado

1. SGIP Open Standards (Smart Energy Profile 2.0 http://www.csep.org/)
   - Informe del consumo de energía
   - Respuesta a la demanda
2. Samsung OPEN API
   - Estado de funcionamiento, ajustes del usuario y mensajes
   - Estado de la fábrica de hielo: GET /icemaker/status/vs/0
   - Alarma de puerta abierta: GET /doors/vs/0
   - Estado DR: GET /drlc/vs/0
   - Capacidad de demora del descongelamiento
   - Establecer programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Obtener programación de la demora del descongelamiento: GET /defrost/reservation/vs/0
   - Borrar programación de la demora del descongelamiento: POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Activar/desactivar la demora del descongelamiento: POST /defrost/delay/vs/0

Funcionamiento

Funciones especiales

Centro de bebidas

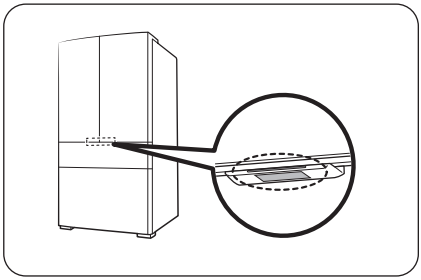


A. Manija de la puerta del refrigerador
B. Manija del centro de bebidas

La puerta izquierda del refrigerador tiene dos manijas en la parte inferior. Para usar la jarra de autollenado y beber agua fría o purificada, presione la manija (B) para abrir el centro de bebidas.

Función de apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

La función de apertura automática de la puerta no se aplica a las puertas del congelador.



Toque el sensor cerca de la manija de la puerta del refrigerador. La puerta se abrirá.

- La configuración predeterminada es **Off (Desactivar)**.
- Para activar la función, consulte lo siguiente.
  - Tipo Family Hub: En la aplicación Administrador del refrigerador, toque **Settings (Ajustes)** y, luego, active **Auto Open Door (Abrir puerta automáticamente)**.
  - Tipo AI Home Hub: En la pantalla de inicio, toque ⚙ > **Refrigerator (Refrigerador)** > **Auto open door (Abrir puerta automáticamente)** y seleccione **On (Activar)**.

NOTA

- Si se tocan ambos sensores en simultáneo, se abre la puerta que se tocó primero y, luego, la otra puerta en unos 2 segundos.
- La puerta no se cierra de manera automática. Ciérrela manualmente luego del uso.
- La función Apertura automática de la puerta no se activará si la puerta del congelador está abierta.
- El ángulo de apertura de la puerta depende de lo siguiente:
  - El nivel del piso (de izquierda a derecha, de adelante hacia atrás) donde está instalado el refrigerador.
  - El nivel del refrigerador.
  - La cantidad de alimentos almacenados en los compartimientos de la puerta.
- Si las puertas se abren demasiado, la unidad está demasiado inclinada hacia adelante. Si una o ambas puertas no se abren lo suficiente, la unidad está demasiado inclinada hacia atrás. Consulte la sección **Solución de problemas** > **Apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)** en la página **88** para conocer la solución.

⚠ PRECAUCIÓN

- La función de apertura automática de la puerta puede funcionar mal si se abre y se cierra la puerta repetidamente.
- No empuje la puerta ni la detenga por la fuerza cuando se está abriendo de manera automática. Puede causar un mal funcionamiento del producto.
  - Tenga cuidado de no recibir un golpe con las puertas cuando se abran automáticamente.
- Si la puerta se resiste a abrirse después de abrirla repetidamente, espere alrededor de un minuto y vuelva a intentarlo. (Puede ser difícil abrir la puerta inmediatamente después de cerrarla debido al cambio de presión de aire dentro del refrigerador que ocurre al abrir y cerrar la puerta).
- La puerta podría abrirse al tocar accidentalmente el sensor; verifique que esté cerrada.

Funcionamiento

Voz (solo para los modelos correspondientes)

Configuración del reconocimiento de voz

En la aplicación SmartThings, configure «Sonido» como «Voz».

Algunos de los comandos de voz

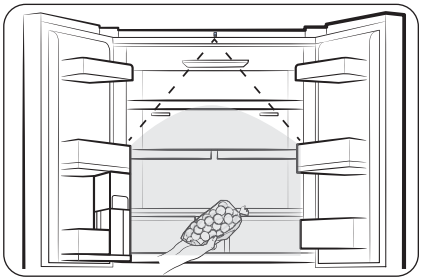
1	La jarra de autollenado detectó un desborde de agua
2	Se abrió la puerta del refrigerador
3	Algo salió mal.
4	Se cambió el modo
5	Refrigeración rápida se está ejecutando
6	Congelación rápida se está ejecutando
7	La temperatura interna del refrigerador aumentó
8	Se definió la temperatura

NOTA

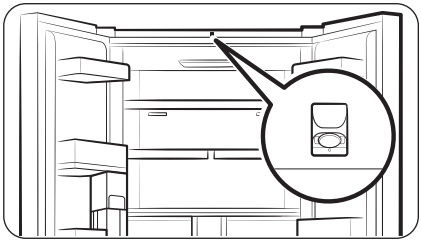
Cuando configure «Sonido» como «Desactivado» en su refrigerador, el reconocimiento de voz se desactivará también.

AI Vision Inside (solo para los modelos correspondientes)

- AI Vision Inside no admite la gestión de alimentos para el congelador.
- Para ver la guía del usuario, toque AI Vision Inside > (...) More (Más) > Settings (Ajustes) > AI Vision Inside user guide (Guía del usuario de AI Vision Inside).



- Puede gestionar la entrada y salida de alimentos del refrigerador mediante la cámara situada en la parte superior del refrigerador.
  - Para usar esta función, el refrigerador debe estar conectado a una red a través de SmartThings.
  - Debe completar la configuración inicial de la cámara para usarla.
- Comprueba los alimentos almacenados en los estantes del refrigerador y en los compartimientos de la puerta, o le avisa sobre los alimentos que se acercan a su fecha de caducidad.
- Al abrir la puerta del refrigerador, se recomienda introducir o sacar alimentos luego de escuchar la señal sonora de reconocimiento. Haga una pausa un momento o muévase lentamente dentro del alcance de la cámara.
  - Si coloca varios alimentos en el refrigerador a la vez, se registrarán como un solo alimento, así que colóquelos por separado.
  - Cuando saque un alimento, deje expuesto a la cámara el mismo lado que cuando lo ingresó, y no debe quedar cubierto más del 65%.



⚠ PRECAUCIÓN

No se acerque a la cámara. De lo contrario, se fotografiará su cuerpo.

- Si no desea usar la función AI Vision Inside, apague la cámara de visión IA desde los ajustes de la aplicación AI Vision Inside o cubra la cámara de visión IA con una etiqueta adhesiva.

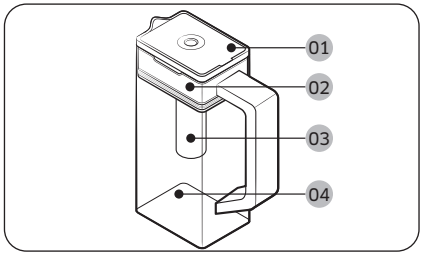
Funcionamiento

NOTA

- Si las luces del refrigerador están apagadas o el entorno está oscuro, la tasa de reconocimiento puede ser menor.
- Asegúrese de que las características de un artículo entrante, como un alimento, sean claramente visibles (que se distingan con claridad de otros artículos), lo que mejora la precisión de la coincidencia de entrada/salida.
- Los alimentos en recipientes de almacenamiento se pueden escribir en letras grandes y en negrita para ayudar con la correspondencia de entrada y salida.

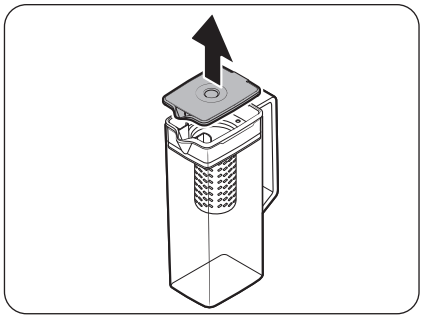
Jarra de agua (Jarra de autollenado) (solo para los modelos correspondientes)

Siempre hay agua fría y purificada disponible con el Jarra de autollenado. Puede poner té o frutas en el infusor para disfrutar de las distintas infusiones que desee.



01 Tapa
02 Soporte del infusor
03 Infusor
04 Cuerpo

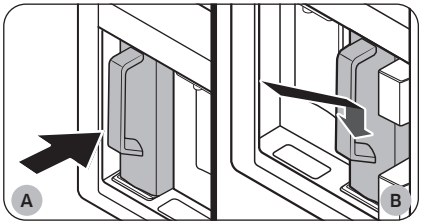
Para llenar la jarra de agua



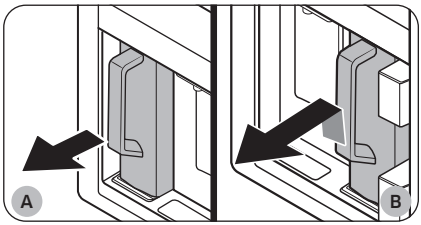
1. Sujete una de las ranuras de la manija de la tapa y jale hacia arriba para abrir la tapa.
2. Coloque hojas de té o frutas a gusto en el infusor.

NOTA

Si desea mantener el agua de la infusión en su concentración inicial, desactive la función Jarra de autollenado.



A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B



A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

3. Active la función Jarra de autollenado en el panel principal. Abra la puerta del centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, inserte la jarra de agua en el soporte. Empújela en línea recta como se muestra en la figura.

⚠ PRECAUCIÓN

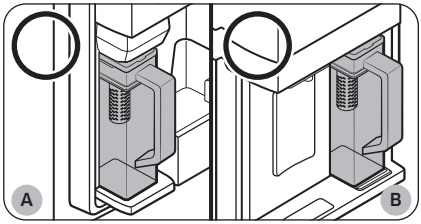
Asegúrese de que la jarra de agua encaje en el soporte.

4. Cierre la puerta. La jarra comenzará a llenarse con agua fría poco después.

5. Para beber té, abra la puerta del centro de bebidas (tipo A) o la puerta izquierda del refrigerador (tipo B) y, luego, retire la jarra de agua. Jálela hacia afuera en línea recta.

⚠ PRECAUCIÓN

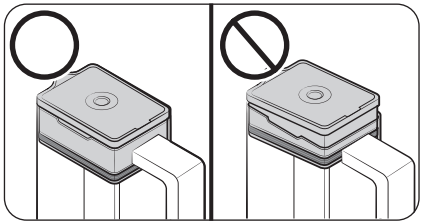
- Se recomienda consumir el agua infusionada de frutos antes de que transcurran 24 horas. Después de este tiempo, el agua infusionada podría echarse a perder.
- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. Asimismo, limpie la jarra de agua si no la ha utilizado durante un tiempo prolongado.



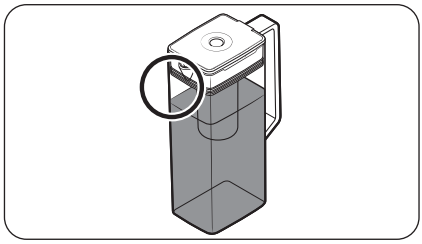
A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

- Para evitar que la jarra se caiga o tenga fugas, asegúrese de que encaje bien en el soporte.

Funcionamiento

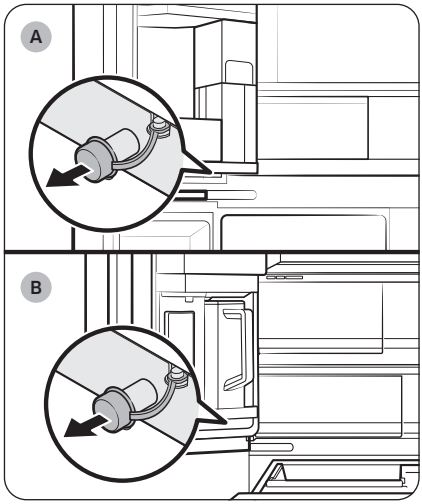


- Para evitar que la jarra se desborde o tenga fugas, asegúrese de que el soporte del infusor esté bien colocado.



NOTA

- Si la parte delantera (área marcada específicamente) de la jarra de agua tiene mucha humedad, es posible que la jarra no se llene por completo. Quite la humedad e intente nuevamente.
- La función Jarra de autollenado detendrá el suministro de agua a la jarra si esta no se llena después de un determinado periodo. Si esto ocurriera, verifique que la tubería de agua esté bien conectada. Retire la jarra de agua, insértela nuevamente y vuelva a intentarlo.



A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

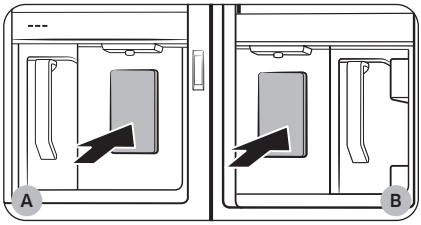
NOTA

- Limpie el soporte si la jarra de agua se desbordó o tuvo fugas.
- Si la tapa de goma está abierta, caerá agua.
- Aparece un mensaje de alerta en el panel principal si hay una fuga. En caso de fuga, abra la tapa de goma para que el agua drene. Si el mensaje de alerta no desaparece después del drenaje, es posible que haya una falla en el sistema. Comuníquese con el centro de servicio local de Samsung.

NOTA

- Debe limpiar la jarra después de consumir el agua infusionada. También debe limpiar la jarra si no la ha usado por mucho tiempo o si la ha dejado llena durante más de tres días.
- Si el infusor no se limpia de forma adecuada, es posible que permanezca el aroma del té o las frutas que usó anteriormente. Si no va a utilizar el infusor, sepárelo de la jarra y guárdelo de forma segura.
- Si no ha utilizado el filtro de agua durante mucho tiempo, deseche las dos primeras jarras de agua. Luego, limpie bien la jarra y úsela.

Dispensador de agua (solo para los modelos correspondientes)



Para dispensar agua fría, abra el centro de bebidas y presione la palanca del dispensador.

A. Modelos tipo A
B. Modelos tipo B

NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Turbidez del agua

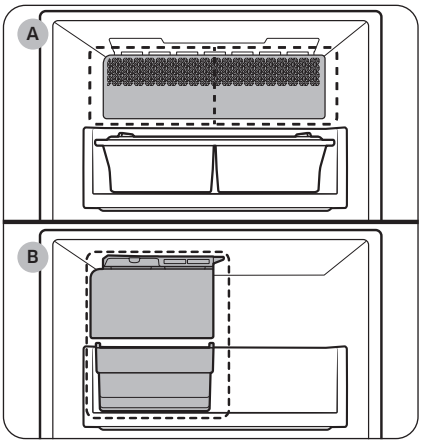
El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos.

Funcionamiento

Fábrica de hielo automática doble / Fábrica de hielo automática simple (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.



A. Fábrica de hielo automática doble
B. Fábrica de hielo automática simple

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de asfixia: Los niños pequeños podrían asfixiarse con el hielo.

⚠ PRECAUCIÓN

Luego de usar la pala para hielo, no la deje en la cubeta.

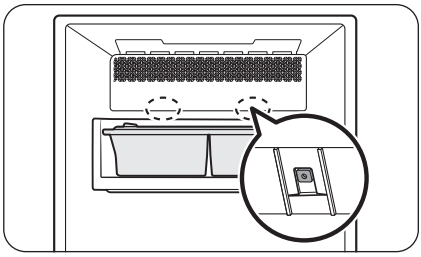
Fabricación de hielo

Una vez que haya instalado y enchufado el refrigerador, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y mantener la cubeta de hielo llena.

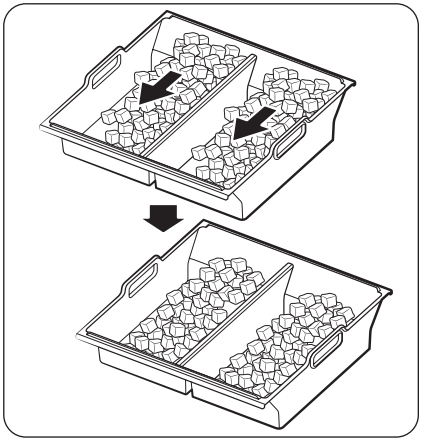
Para utilizarla por primera vez

- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

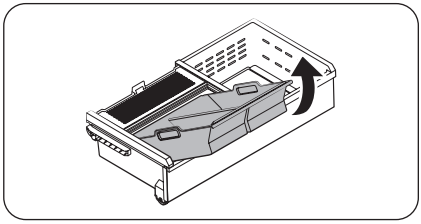
Diagnóstico



- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir dependiendo del modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo.
- Mantenga presionado el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo durante más de 2 segundos. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.



- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.



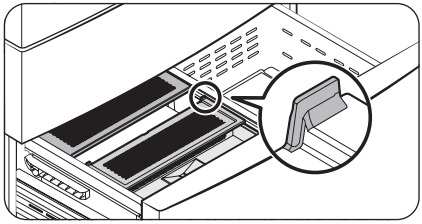
- Tenga cuidado al retirar la cubeta, los cubos de hielo podrían caerse debido a la inclinación.
- Al volver a insertar la cubeta, retire los depósitos de hielo que queden en la charola.

⚠ PRECAUCIÓN

- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo (hielo en cubos/granizado).

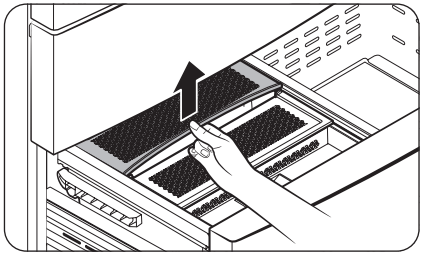
Funcionamiento

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicios local de Samsung.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta de hielo puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que puede evitar que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Es posible que provoque lesiones o daños materiales.
- Debido a la sublimación, el hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo. Por lo tanto, si no va a utilizar hielo durante mucho tiempo, apague la fábrica de hielo.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.



La cubierta de la fábrica de hielo está diseñada para envolver la cubeta cuando se abre la puerta del congelador. Una inserción incorrecta, como la que se muestra en la imagen, puede impedir que la puerta se cierre adecuadamente.

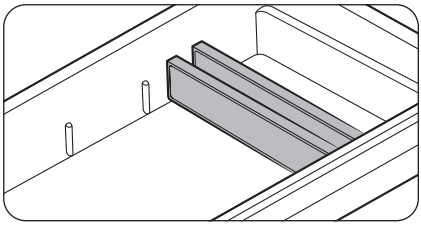
(Solo para los modelos con fábrica de hielo automática doble)



Si la cubierta se desvía de su curso, levántela y vuelva a insertarla de manera correcta. Vea la imagen.

(Solo para los modelos con fábrica de hielo automática doble)

Separador de FlexZone



El FlexZone es un cajón de ancho completo con control de temperatura regulable.

El FlexZone puede utilizarse para grandes bandejas para fiestas, comidas selectas, pizzas, bebidas o artículos varios.

⚠ PRECAUCIÓN

- No utilice el FlexZone para almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales de hoja. Es posible que la temperatura fría dañe estos alimentos.
- No almacene botellas de vidrio en el FlexZone en el modo Bebidas. Estas pueden romperse y causar lesiones.

Mantenimiento

Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

Si no sirve hielo durante un período prolongado, el hielo puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de la fábrica de hielo.

⚠ PRECAUCIÓN

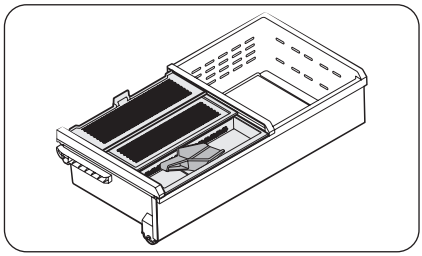
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

NOTA

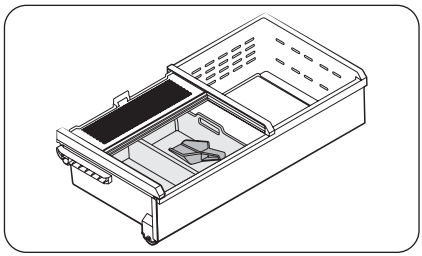
- La presión de agua necesaria para la fabricación de hielo es de entre 30 y 125 psi (206-861 kPa).
- Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.

Dónde guardar la pala

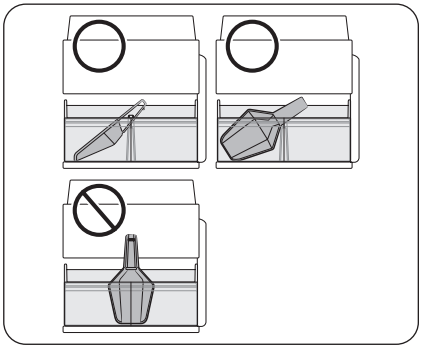
Fábrica de hielo automática doble



Guarde la pala dentro de la charola.



También puede guardar la pala dentro de la cubeta de hielo. En este caso, deje el asa de la pala contra la pared lateral de la cubeta para un mejor acceso.

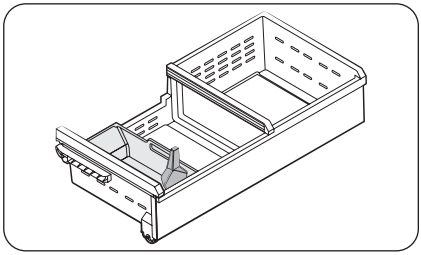


Mantenga la pala para hielo en la parte frontal de la cubeta. Coloque la pala como se muestra en la figura, asegurándose de que no interfiera con el dispensador de hielo cuando se inserta la charola de la cubeta.

NOTA

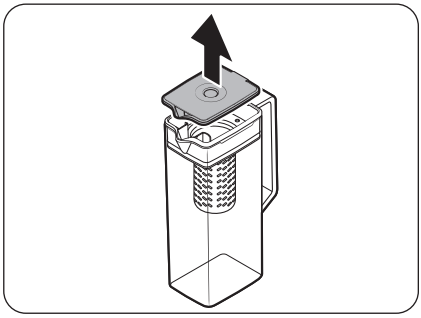
Si la charola de la cubeta no está completamente insertada, el hielo podría caer detrás (y afuera) de la cubeta o la fábrica de hielo podría dejar de producir hielo.

Fábrica de hielo automática simple



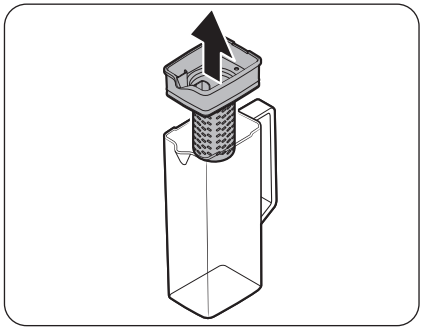
Guarde la pala en posición vertical dentro de la cubeta de hielo.

Llenado automático de la jarra (solo para los modelos correspondientes)

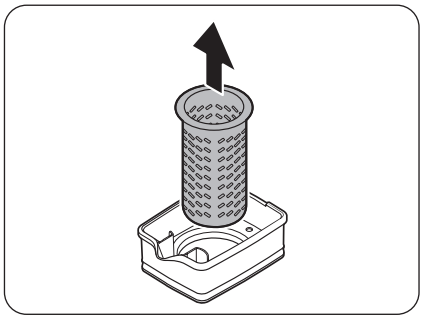


1. Sujete una de las ranuras de la manija de la tapa y jale hacia arriba para retirar.

Mantenimiento



2. Sujete ambos lados del **soporte del infusor** y levántelo para retirarlo.



3. Quite el **infusor** de la boca sellada girándolo ligeramente.
4. Limpie el **infusor** con agentes neutros y agua corriente. Enjuague y seque bien.
5. Vuelva a ensamblar la jarra de autollenado en el orden inverso al del desensamble.

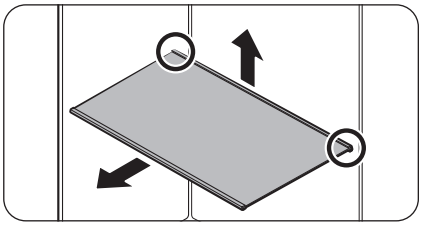
⚠ PRECAUCIÓN

La jarra de agua y la tapa no son aptas para microondas y pueden derretirse o deformarse si se exponen al calor (incluida el agua caliente). Son aptas para lavavajillas en ciclos con temperaturas de agua inferiores a 158 °F (70 °C). No las use en ciclos de la lavavajillas con temperaturas superiores a 158 °F (70 °C) y no apile platos o tazas en la jarra cuando utilice la lavavajillas. Debe lavarlas a mano con agua fría o tibia según sea necesario.

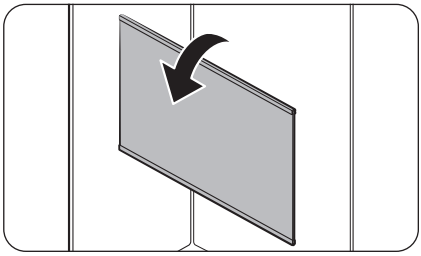
Estantes del refrigerador

El aspecto de los estantes varía según el modelo.

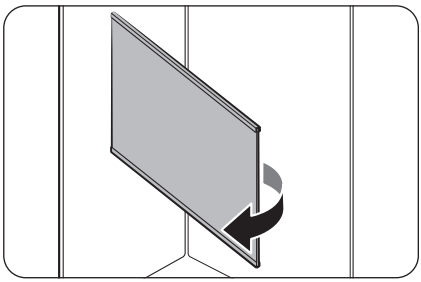
Estante superior



1. Levante la parte trasera del estante con una mano y jale hacia afuera para extraerlo.



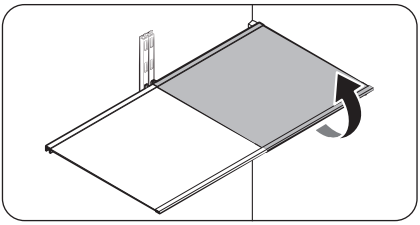
2. Incline el estante en sentido vertical como se muestra en la figura.

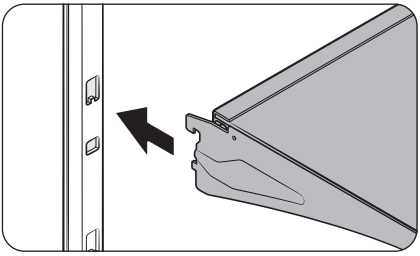


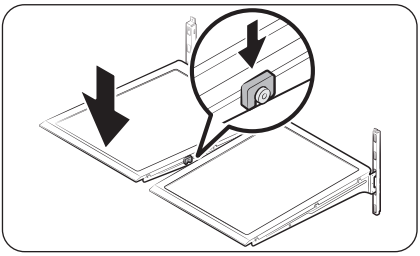
3. Extraiga con cuidado el estante como se muestra en la figura.

Mantenimiento

Estante espacio rápido *







- Para retirar un estante, abra la puerta correspondiente por completo. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

NOTA

No levante el estante por completo al retirar o reinsertar el estante. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.

- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y luego inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior del estante en la muesca inferior del estante.

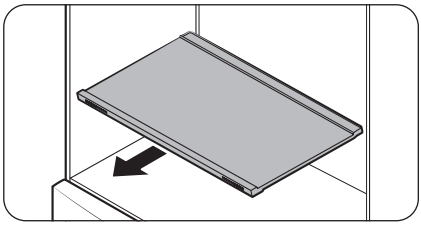
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

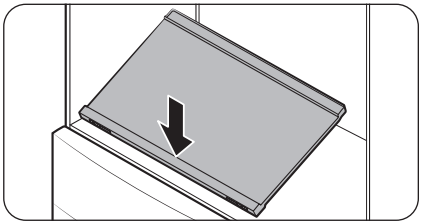
Estante para vegetales

NOTA

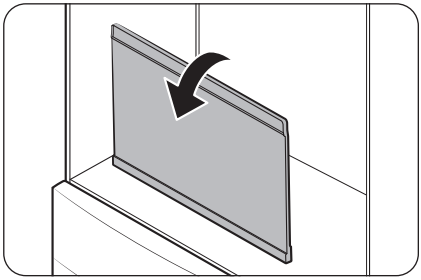
Debe retirar el estante de espacio rápido antes de extraer el estante para vegetales.



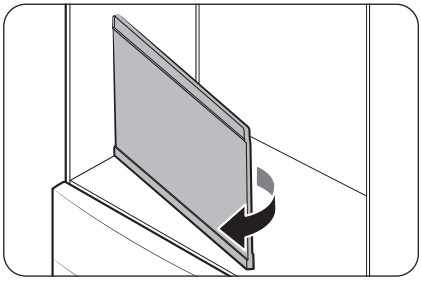
1. Extraiga el estante.



2. Presione el frente del estante para levantar la parte trasera.



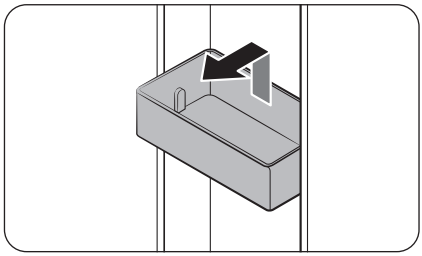
3. Sostenga la parte trasera del estante e inclínelo en sentido vertical.



4. Extraiga con cuidado el estante como se muestra en la figura.

Mantenimiento

Compartimientos de las puertas

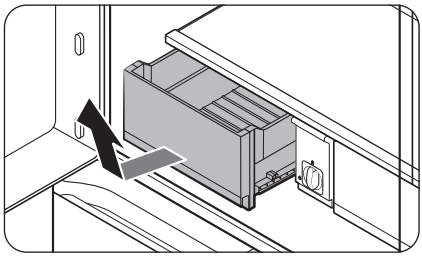


- Para retirar el compartimiento de la puerta, sostenga ambos lados delanteros del compartimiento y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, inserte el compartimiento de la puerta ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior del compartimiento esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del compartimiento de la puerta con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

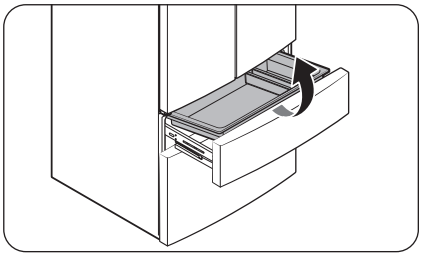
Cajón para vegetales+ / Cajones del refrigerador



Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

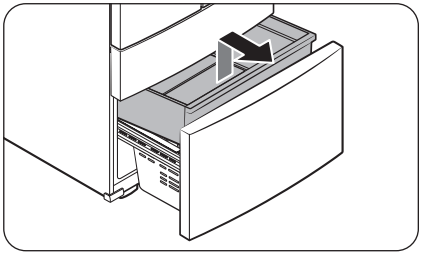
Cesta FlexZone



- Para retirarla, abra por completo el cajón FlexZone. Levante la cesta FlexZone y jale hacia afuera con ambas manos.
- Para volver a colocarla, abra por completo el cajón FlexZone. Con el frente de la cesta inclinado hacia arriba, inserte la parte posterior de la cesta en el conjunto de riel. Baje el frente hasta que la cesta se acomode.
- Si la traba del separador no funciona, limpie las barras para quitarles la humedad.

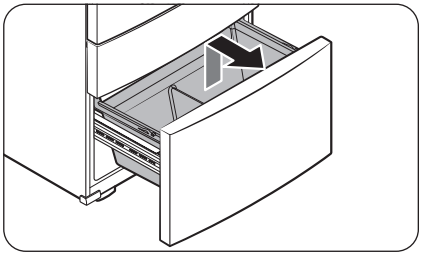
Cestas del congelador

Cesta superior



- Para retirarla, abra por completo el cajón del congelador. Empuje la **cesta superior** hasta el final y, luego, levántela para quitarla.
- Para volver a colocarla, alinee las ruedas delanteras de la **cesta superior** con el extremo de la **cesta inferior**. Deslice la **cesta superior** hacia adelante.

Cesta inferior



- Para retirarla, primero debe retirar la **cesta superior**. Luego, incline el frente de la **cesta inferior** hacia arriba para retirarla.
- Para volver a colocarla, inserte primero la parte posterior de la cesta en el **conjunto de riel**.

Mantenimiento

⚠ PRECAUCIÓN

- No gire la cesta al retirarla o colocarla. Se puede rayar.
- Para evitar lesiones personales, daños materiales o sofocación, mantenga a los niños alejados de las cestas del congelador que han sido retiradas.
- No retire el separador.
- Coloque las ruedas de la cesta superior en el extremo de los rieles de la cesta inferior. Luego, deslice la cesta superior completamente hacia adelante. De lo contrario, el cajón no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.

Limpieza

Interior y exterior

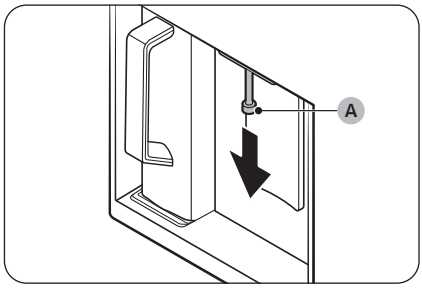
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice benceno, solvente, vinagre, blanqueador líquido, bicarbonato, cítricos, mezclas con sal ni detergente para automóviles/hogareño como Clorox™ para limpiar. Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

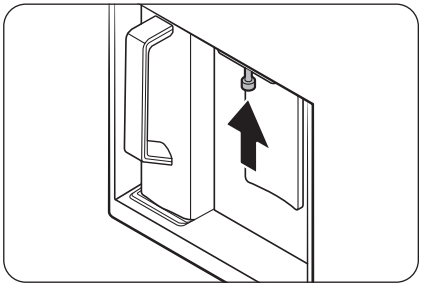
Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Boquilla del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



1. Sujete el extremo de la **boquilla del dispensador (A)**.
2. Mientras gira la **boquilla del dispensador (A)** hacia la izquierda, jálela hacia abajo para retirarla del dispensador.



3. Limpie bien la boquilla y, luego, vuelva a colocarla.

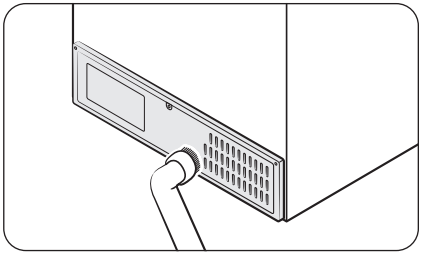
⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte por completo la boquilla del dispensador para que vuelva a su posición original.
- No utilice esponjas con texturas ásperas para limpiar la boquilla del dispensador.

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

Mantenimiento

Reemplazo

Filtro de agua

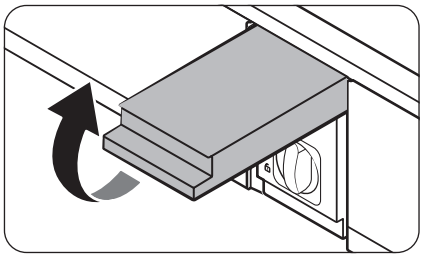
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

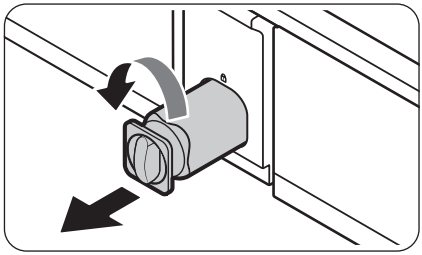
NOTA

Al retirar el filtro de agua, no se suministrará agua y, por lo tanto, la fábrica de hielo y el dispensador no funcionarán.

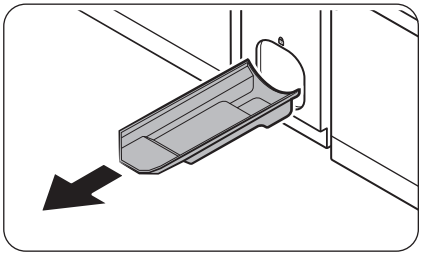
El indicador de restablecimiento del filtro (**Filter**) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.

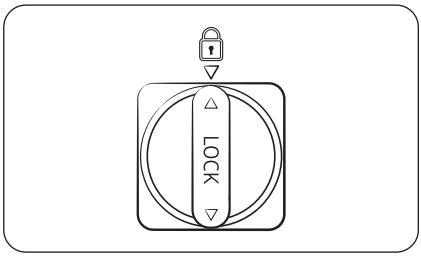


1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Abra la cubierta del cartucho del filtro.



3. Gire la perilla del cartucho del filtro en sentido antihorario unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.





4. Tire para retirar el cartucho.
   - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
   - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
5. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
6. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
7. Cierre la cubierta del cartucho del filtro.
8. Mantenga Filter Reset (Restablecer filtro) presionado en el panel principal durante 3 segundos para restablecer el detector de ciclo de vida útil. El indicador de restablecimiento del filtro (**Filter**) se apaga.
9. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtrado por ósmosis inversa debe ser de entre 30 y 125 psi (206 y 861 kPa).

La presión de agua del sistema de filtrado por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 30 psi (206 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua el sistema de ósmosis inversa.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios local de Samsung o visite www.samsung.com/us en Internet.

Mantenimiento

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

⚠ ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

Panel de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

Puede seleccionar el panel de la puerta que prefiera para su refrigerador BESPOKE. Adquiera el panel de la puerta en una tienda Samsung y un instalador autorizado lo instalará.

⚠ PRECAUCIÓN

- Si desensambla o ensambla el panel de la puerta usted mismo, puede provocar daños al producto o sufrir lesiones personales. Si tiene algún problema con el panel de la puerta, contacte a un centro de servicios de Samsung.
- Es posible que se le cobre una tarifa por el servicio de reemplazo del panel incluso dentro del período de garantía.

Solución de problemas

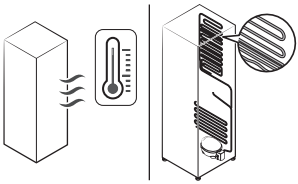
Antes de solicitar servicio técnico revise los síntomas y las soluciones recomendadas que se especifican a continuación. Si ninguna de estas soluciones recomendadas resuelve su problema, visite nuestro sitio web www.samsung.com o llame al Servicio de Atención al Cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Tenga presente que se le cobrará por las visitas de servicio cuando no se detecte ningún desperfecto.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/congelador es elevada.	• El cable de alimentación no está conectado correctamente.	• Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Baje la temperatura.
	• El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	• Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	• No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.	• Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 2.5 pulgadas (5 cm) entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.
	• El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	• No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	• El control de temperatura no está configurado correctamente.	• Eleve la temperatura.

Solución de problemas

Síntoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	• El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.	• A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	• Alimentos descompuestos.	• Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	• Alimentos con olores fuertes.	• Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Síntoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	• Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	• La puerta está mal cerrada.	• Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.
Las frutas o los vegetales se congelan.	• Las frutas o los vegetales están guardados en el cajón FlexZone.	• No debe almacenar casi ningún tipo de frutas o vegetales en el cajón FlexZone.

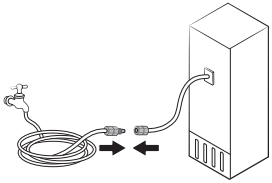
Condensación

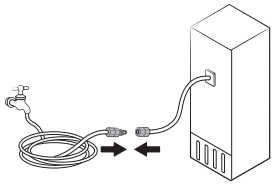
Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 30 y 125 psi (206-861 kPa)
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Apague la fábrica de hielo.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 24 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de 0 °F (-18 °C) o -4 °F (-20 °C) en ambientes cálidos.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.
	• La pala para hielo o el soporte permanecen en la cubeta de hielo.	• Guarde la pala en el soporte frontal.

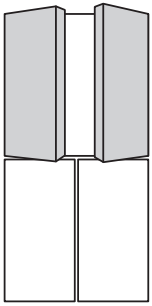
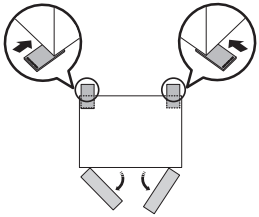
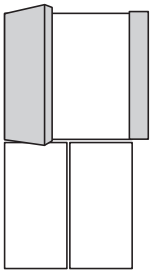
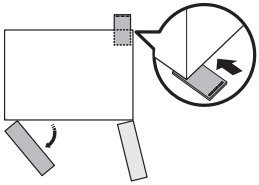
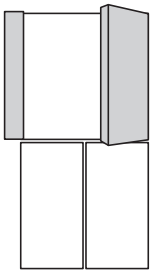
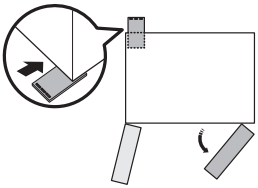
Solución de problemas

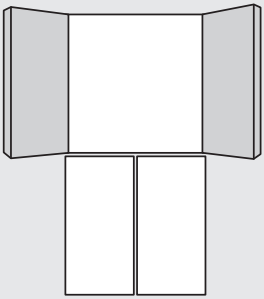
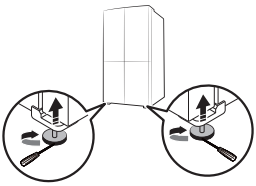
Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa hielo.	• El hielo puede atascarse si el dispensador de hielo no se utiliza durante un periodo largo de tiempo (aproximadamente 3 semanas).	• Si no utilizará el refrigerador por un periodo de tiempo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	• La cubeta de hielo no está insertada correctamente.	• Asegúrese de que la cubeta de hielo esté insertada por completo.
	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	• La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.	• Revise el estado de la instalación de agua. 
	• Se instaló un filtro de agua de terceros.	• Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. • Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
	Tipo general • Aparece el mensaje "**Replace water filter (Reemplazar filtro de agua)**" en el panel principal. Tipo Family Hub, AI Home Hub • El indicador del filtro de agua se enciende en rojo.	Tipo general • Reemplace el filtro de agua. A continuación, en el panel principal, vaya a **More Options (Más opciones)** y, luego, ejecute **Filter Reset (Restablecer filtro)**. Tipo Family Hub • Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** > **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** > **Water Filter (Filtro de agua)**. Tipo AI Home Hub • Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en **Product care (Mantenimiento del producto)** > **Water Filter (Filtro de agua)**.

Solución de problemas

Apertura automática de la puerta (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma		Causas posibles	Solución
Las puertas del refrigerador no se abren lo suficiente.	Ambas puertas 	• Las partes posteriores del refrigerador están bajas.	• Levante las partes posteriores del refrigerador para nivelarlo. * 
	Puerta izquierda 	• La parte posterior derecha del refrigerador está baja.	• Levante la parte posterior derecha del refrigerador para nivelarlo. * 
	Puerta derecha 	• La parte posterior izquierda del refrigerador está baja.	• Levante la parte posterior izquierda del refrigerador para nivelarlo. * 

Síntoma	Causas posibles	Solución
Las puertas del refrigerador se abren demasiado. 	• Las partes delanteras del refrigerador están bajas.	• Levante las partes delanteras del refrigerador para nivelarlo. * 

* Para obtener más información sobre la nivelación del refrigerador, consulte la sección "**PASO 4 Nivelación del refrigerador**" en la página **30**).

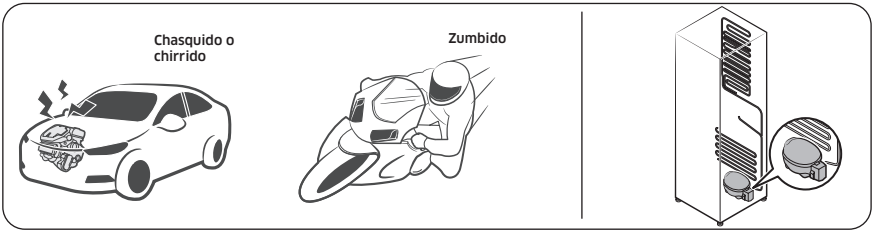
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

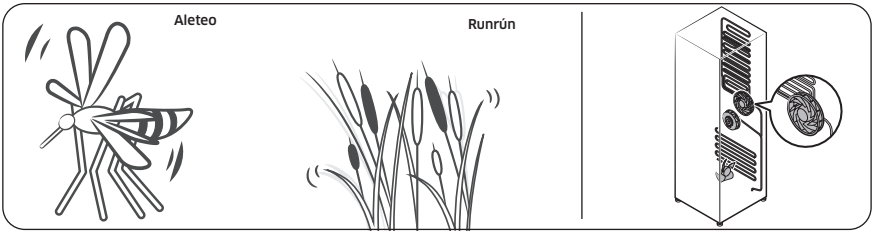
Antes de llamar al servicio técnico, revise la siguiente información. Si aún tiene alguna duda respecto de algún ruido relacionado con su refrigerador, llame al Servicio de Atención al Cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (726-7864). Tenga presente que se le cobrará por las visitas de servicio relacionadas con ruidos normales cuando no se detecte ningún desperfecto.

Estos ruidos son normales.

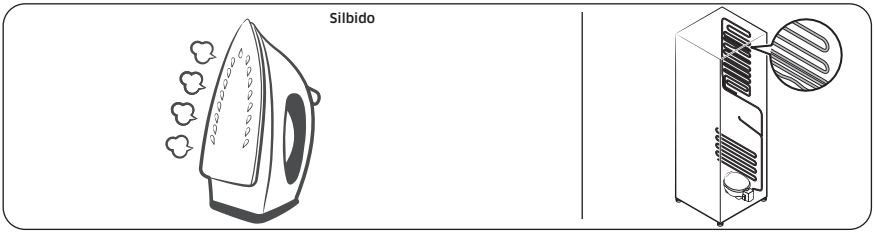
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



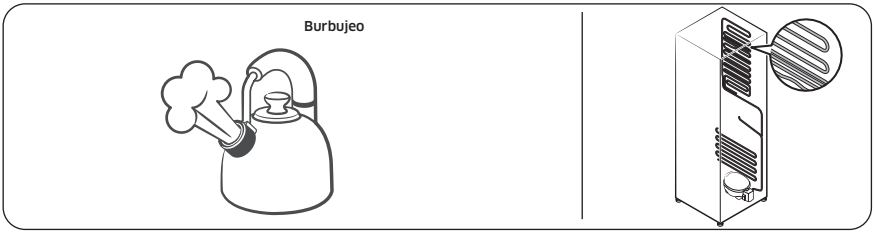
- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ruido del ventilador se detiene.



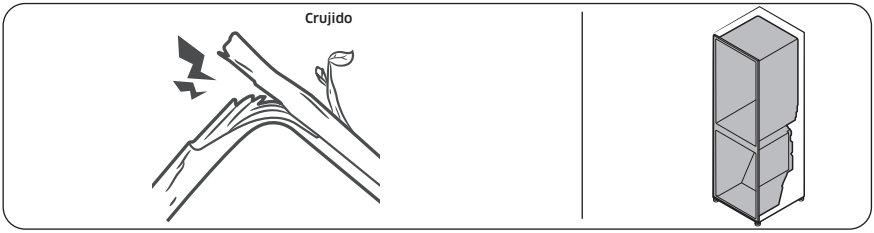
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden oírse unos zumbidos.
- Debido a la ecualización de la presión cuando se abre y cierra la puerta del refrigerador, pueden oírse sonidos silbantes.

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	• La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	• La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes. • La antigua aplicación del refrigerador inteligente Samsung no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente. • Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar una sesión en la aplicación.	• Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. • Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	• Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	• Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo. • Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.
El icono de Wi-Fi parpadea. ( ) (Solo para los modelos de tipo general)	• Conecte el refrigerador a la aplicación SmartThings antes de usarlo. Una vez realizada la conexión, el indicador deja de parpadear. - Si la conexión falla o si usted no desea usar la aplicación, mantenga presionado el botón **Door Alarm (Alarma de la puerta)** durante 10 segundos. El indicador deja de parpadear y se muestra "O FF" (Desactivado) en el visor de temperatura.

LCD

(Solo aplica al tipo Family Hub)

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	• Verifique si su televisor es compatible con la función "TV to Mobile (TV a dispositivo móvil)". - Puede encontrar el nombre de su modelo en la etiqueta adherida a la parte posterior de su televisor o en el menú de configuración de su televisor. - Busque su modelo en el sitio web de Samsung y consulte la sección de especificaciones para ver si su modelo es compatible con la función. - 2015-2016 : (Modelos J/K): Serie JU6400/KU6400 o posterior - 2017 : Q6FM o posterior, MU6400 o posterior, LS003(frame) - 2018 : Q6FN o posterior, NU7400 o posterior, LS03N(frame) - 2019 : Q60R o posterior, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Corea solamente) - Modelos lanzados en 2020 y posteriores: Serie Q70 o posterior, serie LS01 (serif), serie LS03 (marco, excepto modelos de 32"), serie LS05 (sero). • Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación se debe a la lente convexa de la cámara. • La vista interior puede estar incompleta debido a los puntos ciegos de las esquinas izquierda y derecha, o alterada dependiendo de la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el administrador del refrigerador no es correcta. (También se aplica al tipo AI Home Hub)	• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Solución de problemas

Smart Grid (solo para los modelos correspondientes)

Síntoma	Acción
¿Qué necesito para utilizar las funciones de gestión de energía y Smart Grid?	Para usar las funciones Smart Grid (respuesta a la demanda) y gestión de energía del refrigerador, se necesita lo siguiente: Dispositivos • Un punto de acceso inalámbrico (enrutador) • Un refrigerador Samsung que admita la gestión de energía • Un teléfono inteligente Registro • Conecte el refrigerador a su red Wi-Fi doméstica. • Regístrese en el servicio EMS con su compañía de electricidad. Su compañía eléctrica debe tener un EMS (sistema de gestión de energía) compatible con SEP (perfil de energía inteligente). Aplicación • Descargue la aplicación SmartThings desde Google Play Store, Apple App Store o Samsung Galaxy Apps. • Instale y ejecute la aplicación SmartThings en su teléfono inteligente.
¿Por qué la función de gestión de energía no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere con normalidad y el servicio y la conexión a Internet sean correctos. • Asegúrese de que el refrigerador esté conectado al PA (enrutador). Puntos de verificación • Conecte su teléfono inteligente al enrutador (PA, punto de acceso) y verifique si puede acceder a Internet desde el teléfono.
¿Por qué la capacidad de demora del descongelamiento no opera con normalidad?	• Asegúrese de que el enrutador de su casa opere con normalidad y el servicio y la conexión a Internet sean correctos.

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

REFRIGERADOR SAMSUNG

GARANTÍA LIMITADA AL COMPRADOR ORIGINAL CON COMPROBANTE DE COMPRA

Este producto de la marca SAMSUNG, tal como lo suministra y distribuye Samsung Electronics America, Inc. (SAMSUNG) y lo entrega como nuevo en su caja de cartón original al comprador original, está garantizado por SAMSUNG contra defectos de fabricación de los materiales o la mano de obra durante los períodos de garantía limitada, a partir de la fecha de entrega al comprador original:

Un (1) año para las piezas y la mano de obra

Cinco (5) años para las piezas y la mano de obra exclusivamente del sistema hermético de refrigeración (compresor, evaporador, condensador, deshumidificador y tuberías de conexión)

Diez (10) años para las piezas y cinco (5) años para la mano de obra exclusivamente del compresor Inverter digital

Esta garantía limitada solo es válida para productos comprados y utilizados en Estados Unidos de América que hayan sido instalados, operados y mantenidos de acuerdo a las instrucciones que se adjuntaron o proporcionaron con el producto. Para recibir el servicio técnico de la garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG en la dirección o con el número de teléfono detallado en esta garantía con el fin de que se determine el problema y los procedimientos del servicio. El servicio de garantía solo puede realizarse a través de un Centro de Servicio autorizado por SAMSUNG. Para recibir el servicio en garantía, debe presentarse la factura original de compra fechada y/o la prueba de entrega como comprobante de compra a solicitud de SAMSUNG o de un centro de servicio autorizado de SAMSUNG.

SAMSUNG brindará servicio técnico a domicilio sin costo dentro de los Estados Unidos contiguos durante el período de garantía, sujeto a disponibilidad de los prestadores de servicio técnico autorizados dentro del área geográfica del cliente. Si el servicio a domicilio no está disponible, SAMSUNG podrá, según su criterio, optar por brindar el servicio de transporte del producto de ida y vuelta al centro de servicio. Si el producto se encuentra en un área sin prestadores de servicio técnico autorizado de SAMSUNG, es posible que se cobre el costo del viaje o se solicite que el cliente lleve el producto a un centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG para que se realice el servicio técnico.

Como condición para que se preste este servicio a domicilio, el producto debe encontrarse libre de obstrucciones y accesible para el agente de servicio.

Durante el período de garantía correspondiente, el producto se reparará, remplazará, o se devolverá el monto de la compra, según decida SAMSUNG. SAMSUNG podrá utilizar piezas nuevas o reparadas al reparar el producto; o lo remplazará con un producto nuevo o reparado. Las piezas y los productos reemplazados estarán garantizados por la garantía del producto original que resta, o noventa (90) días, el período que sea el más prolongado. Todas las piezas y los productos reemplazados son propiedad de SAMSUNG y deben ser devueltos a SAMSUNG.

GARANTÍA LIMITADA (EE.UU.)

Esta garantía limitada cubre defectos de fabricación en materiales o de mano de obra bajo condiciones de uso doméstico normal, no comercial, del producto y no cubrirá lo siguiente: daños ocasionados durante el transporte, la entrega o la instalación o por uso distinto al previsto para este producto; producidos por modificación o alteración no autorizada del producto; productos a los que se le borraron, desfiguraron o cambiaron de forma alguna los números de serie de fabricación originales, o en los que no se puede leer con claridad; daños cosméticos como rayones, abolladuras o muescas, o cualquier daño al acabado del producto; daños producidos por abuso, uso incorrecto, infestación de plagas, accidentes, incendios, inundaciones u otros fenómenos de la naturaleza o casos de fuerza mayor; daños producidos por uso de equipos, herramientas, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no suministrados o autorizados por SAMSUNG; daños causados por corriente o voltaje incorrectos, sobretensión o fluctuación de la línea eléctrica; daños causados por no operar o mantener el producto como establecen las instrucciones; instrucción a domicilio sobre el uso del producto; servicio técnico para el arreglo de instalaciones que no se adecuan a los códigos de electricidad y fontanería o arreglo de conexiones eléctricas o de fontanería del hogar (por ejemplo, arreglos de cableado, fusibles o tuberías de la toma de agua). El costo de reparación o remplazo bajo estas circunstancias excluidas le corresponderá al cliente.

Las visitas de un técnico de servicio autorizado para explicar las funciones, el mantenimiento o la instalación del producto no están cubiertas por esta garantía limitada. Comuníquese con SAMSUNG al número que figura a continuación si necesita asistencia en los anteriores casos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

GARANTÍAS TÁCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO ESPECIAL, POSEEN UN TÉRMINO LIMITADO DE UN AÑO O EL PERÍODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos Estados no permiten limitaciones en cuanto al plazo de una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones antedichas pueden no aplicarse en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

LIMITACIÓN DE COMPENSACIÓN

SU ÚNICA COMPENSACIÓN ES LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, EL REMPLAZO DEL PRODUCTO O LA DEVOLUCIÓN DEL MONTO DE LA COMPRA, SEGÚN DECIDA SAMSUNG, DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS IMPREVISTOS O DERIVADOS, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN AL TIEMPO Y FORMA DEL TRABAJO, HOTELES Y/O COMIDAS DE RESTAURANTES, GASTOS DE REMODELACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, NO OBTENCIÓN DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS SIN IMPORTAR LA TEORÍA JURÍDICA EN LA QUE SE BASA EL RECLAMO, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A SAMSUNG QUE TALES DAÑOS ERAN POSIBLES. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o derivados, por lo tanto las limitaciones o las exclusiones nombradas anteriormente podrían no aplicarse. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso puede otorgarle otros derechos que varían de un estado a otro.

SAMSUNG no garantiza un funcionamiento ininterrumpido y sin fallas del producto. Ninguna otra garantía otorgada por persona, compañía o corporación alguna con respecto al presente producto revestirá carácter vinculante para SAMSUNG.

Para obtener el servicio de garantía, pónganse en contacto con SAMSUNG en:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/us/support

Aviso regulatorio

Aviso de la FCC

⚠ PRECAUCIÓN de la FCC:

Todos los cambios y modificaciones que no cuenten con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene el módulo transmisor.

Este aparato cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este aparato no puede causar interferencia dañina y

(2) Este aparato debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que causen un funcionamiento indeseado.

En los productos disponibles en los mercados de los Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11.

No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA FCC:

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que se encuentra dentro de los límites para los dispositivos digitales clase B, de acuerdo con la sección 15 de las Normas de la FCC. Dichos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, pueden producirse interferencias en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no habrá interferencia en una instalación determinada. Si el equipo provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor
- Conectar el equipo en un tomacorriente que está en un circuito diferente que el receptor.
- Consultar a su distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

Declaración de cumplimiento con las Normas de la FCC (solo para los modelos correspondientes)

Modelo	RF90F29AEWAA, RF90F29EECRAA, RF90F23AEWAA, RF90F23EECRAA, RF90F29BECRAA, RF90F23BECRAA
Modelo alternativo	RF90F29AE*, RF90F29AE**, RF90F29EE**, RF90F23AE*, RF90F23AE**, RF90F23EE**, RF90F29BE**, RF90F23BE** (El símbolo "*" puede ser cualquier carácter alfanumérico).
Parte responsable - Información de contacto en EE. UU.	Samsung Electronics America, Inc. 85 Challenger Road. Ridgefield Park. NJ 07660 Teléfono: 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Aviso de la IC

Este dispositivo contiene el módulo transmisor.

El término "IC" antes del número de certificación de radio solo significa que cumple con las especificaciones técnicas de la Industria de Canadá. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este aparato no puede causar interferencia dañina, y (2) este aparato debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este aparato digital Clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

En los productos disponibles en los mercados de los Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1 a 11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN IC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la IC RSS-102 para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este aparato y sus antenas no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor excepto si se cumplen los procedimientos de la FCC para productos transmisores múltiples.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Open Source Announcement

Open Source Announcement

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)
The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.



Notas

Notas

Notas

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

ENERGY STAR

Réfrigérateur

Manuel d'utilisation

Appareil non encastrable

SAMSUNG

Sommaire

Consignes de sécurité **4**

Ce que vous devez savoir concernant les consignes de sécurité 4
Consignes de sécurité importantes et symboles : 5
Avertissement de la proposition 65 de l'État de Californie 5
Mesures importantes de sécurité 5
Symboles d'avertissement importants concernant le transport et le lieu d'installation de l'appareil 7
Avertissements importants concernant l'installation 8
Installation en toute sécurité 9
Avertissements importants concernant l'utilisation 10
Utilisation en toute sécurité 12
Nettoyage en toute sécurité 13
Avertissements importants concernant la mise au rebut 14

Installation **15**

Présentation rapide du réfrigérateur 16
Installation étape par étape 19

Opérations **37**

Panneau principal 37
SmartThings 48
Bixby (reconnaissance vocale, modèles applicables uniquement) 52
Recommandations pour la reconnaissance vocale 53
Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement) 54
Fonctions spéciales 58

Maintenance **69**

Utilisation et entretien 69
Nettoyage 77
Remplacement 79

Dépannage **82**

Généralités 82
Votre réfrigérateur émet un bruit anormal ? 89
SmartThings 91
Écran LCD 92
Smart Grid (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement) 93

Informations relatives à la garantie (CANADA) **94**

Si votre réfrigérateur doit être réparé 94
Garantie limitée à l'acheteur initial 94
Obligation du propriétaire initial 94
Exclusions de la garantie 95

Avis d'application de la réglementation 96
Avis de la FCC 96
Avis d'IC 97

Open Source Announcement 98
Open Source Announcement 98

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser votre nouveau réfrigérateur Samsung, veuillez lire attentivement ce manuel afin de vous assurer que vous savez comment utiliser de manière sûre et efficace ses différentes fonctionnalités.

Ce que vous devez savoir concernant les consignes de sécurité

- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris des enfants) manquant d'expérience et de connaissances, ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf si ces personnes sont sous la surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation appropriées de la personne responsable de leur sécurité. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Les instructions suivantes concernent plusieurs modèles ; il est donc possible que les caractéristiques de votre réfrigérateur soient légèrement différentes de celles spécifiées dans ce manuel.
- Pour toute question, communiquez avec nous au 1-800-SAMSUNG ou connectez-vous sur www.samsung.com.
- Le gaz réfrigérant qui pourrait s'échapper des tuyaux risquerait de s'enflammer ou de provoquer des lésions oculaires. En cas de fuite de gaz réfrigérant, n'approchez pas de flamme nue, éloignez tout objet inflammable de l'appareil et aérez immédiatement la pièce.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou une explosion.
- Toute utilisation non conforme de la fiche de mise à la terre peut présenter un risque de choc électrique. Si l'utilisation d'une rallonge s'avère nécessaire, utilisez uniquement une rallonge à trois fils munie d'une fiche de mise à la terre à trois broches que vous brancherez dans une prise à trois alvéoles compatible avec la fiche de l'appareil. Les caractéristiques électriques de la rallonge doivent être de 115-120 V c.a. et 10 A minimum. Si un adaptateur de mise à la terre est utilisé, vérifiez que la boîte de prise de courant est entièrement mise à la terre.

Consignes de sécurité importantes et symboles :

Veuillez suivre toutes les consignes de sécurité fournies dans le présent manuel. Le présent manuel utilise les symboles de sécurité suivants.

⚠ AVERTISSEMENT

Pratiques inadaptées ou dangereuses susceptibles de causer **des blessures graves, voire mortelles, et des dommages matériels.**

⚠ ATTENTION

Pratiques inadaptées ou dangereuses susceptibles de causer des **blessures graves et/ou des dommages matériels**.

REMARQUE

Informations utiles qui aident l'utilisateur à comprendre ou à utiliser au mieux son réfrigérateur.

Ces symboles d'avertissement ont pour but d'éviter tout risque de blessure.

Respectez-les en toutes circonstances.

Lisez attentivement la présente section et conservez le manuel en lieu sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

Avertissement de la proposition 65 de l'État de Californie

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de cancer et de malformations congénitales - www.P65Warnings.ca.gov.

Mesures importantes de sécurité



AVERTISSEMENT - Risque d'incendie / matières inflammables

⚠ AVERTISSEMENT

- Le gaz réfrigérant utilisé est le R-600a. Cet appareil contient du gaz inflammable (gaz réfrigérant R-600a) ; veuillez communiquer avec les autorités locales pour obtenir des renseignements sur la mise au rebut en toute sécurité de votre appareil.
- Afin d'éviter la création d'un mélange gaz-air inflammable lorsqu'une fuite se produit dans le circuit frigorifique, la taille de la pièce où l'appareil peut être placé doit être déterminée en fonction de la quantité de gaz réfrigérant utilisée. La pièce doit avoir un volume de 35,3 pi^3 pour chaque 8 g de gaz réfrigérant R-600a à l'intérieur de l'appareil.

Consignes de sécurité

- L'emplacement choisi pour l'installation ne doit pas être exposé à la lumière directe du soleil et ne doit pas être placé à proximité d'une source de chaleur ou d'un autre appareil électrique, par exemple d'une cuisinière, d'un four, d'une plaque chauffante ou encore d'un radiateur.
- Pour des raisons de sécurité, si vous utilisez deux appareils côte à côte, assurez-vous d'utiliser des appareils certifiés dans les atmosphères contenant des gaz explosifs.
- Ne démarrez jamais un appareil qui présente des signes d'endommagement. En cas de doutes, communiquez avec votre revendeur.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son fournisseur de service ou toute autre personne aux qualifications similaires afin d'éviter tout risque.
- La prise de courant doit être facilement accessible de sorte que vous puissiez rapidement débrancher l'appareil de l'alimentation en cas d'urgence. Elle doit se situer en dehors de la zone arrière de l'appareil.
- Dans cet appareil, ne stockez pas de substances explosives telles que des aérosols avec un propulseur inflammable.
- Les jeux de tuyaux neufs fournis avec l'appareil doivent être utilisés et les anciens ne doivent pas être réutilisés.
- Lorsque vous positionnez l'appareil, assurez-vous que le cordon d'alimentation n'est ni endommagé, ni coincé.
- Ne placez pas plusieurs rallonges électriques ou sources d'alimentation portables à l'arrière de l'appareil.

⚠ MISE EN GARDE

- Remplir uniquement avec de l'eau potable.
- Maintenir dégagées les ouvertures de ventilation dans l'enceinte de l'appareil ou dans la structure d'encastrement.
- Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques ou autres moyens pour accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Ne pas endommager le circuit de réfrigération.
- Ne pas utiliser d'appareils électriques à l'intérieur du compartiment de stockage des denrées, à moins qu'ils ne soient du type recommandé par le fabricant.
- Raccordez le réfrigérateur à une source d'eau potable uniquement.

⚠ MISE EN GARDE

- Risque d'enfermer les enfants. Avant de jeter votre vieil appareil :
  - Retirer les portes.
  - Laisser les tablettes en place pour que les enfants ne puissent pas facilement grimper à l'intérieur.

⚠ ATTENTION

- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Ne pas utiliser de dispositifs mécaniques pour dégivrer l'appareil. Ne perforez pas le tube de gaz réfrigérant.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un personnel d'entretien qualifié. Ne perforez pas le tube de gaz réfrigérant.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Gaz réfrigérant inflammable utilisé. Consultez le manuel de réparation / guide d'utilisation avant de tenter une intervention sur cet appareil. Toutes les consignes de sécurité doivent être respectées.
- Risque d'incendie ou d'explosion. Procédez correctement à la mise au rebut en respectant les réglementations fédérales ou locales en vigueur. Gaz réfrigérant inflammable utilisé.
- Risque d'incendie ou d'explosion en cas de perforation du tube de gaz réfrigérant ; respectez scrupuleusement les instructions de manipulation. Gaz réfrigérant inflammable utilisé.
- Pour éviter que les enfants ne se retrouvent enfermés, gardez hors de portée des enfants et éloignés du congélateur ou du réfrigérateur.

Cet appareil est destiné à être utilisé dans les applications domestiques et similaires telles que :

- les zones de cuisine du personnel dans les magasins, bureaux et autres environnements de travail ;
- les fermes et clients d'hôtels, motels et autres environnements de type résidentiels ;
- l'environnement de type « chambres d'hôtes » ;
- les applications de restauration et collectives similaires.

Symboles d'avertissement importants concernant le transport et le lieu d'installation de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

- Veillez à ce qu'aucune pièce du circuit frigorifique ne soit endommagée pendant le transport ou l'installation de l'appareil.
  - Risque d'incendie ou de lésions oculaires en cas de fuite de réfrigérant. En cas de fuite, n'approchez pas de flamme nue ou de source d'inflammation potentielle et aérez la pièce pendant plusieurs minutes.
  - Cet appareil contient une faible quantité de réfrigérant isobutane (R-600a), un gaz naturel présentant une compatibilité écologique élevée, mais qui est aussi inflammable.

Consignes de sécurité

Avertissements importants concernant l'installation

⚠ AVERTISSEMENT

- N'installez pas le réfrigérateur dans un lieu humide ou dans un lieu où il est susceptible d'être en contact avec de l'eau.
  - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- N'installez pas le réfrigérateur dans un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou à proximité d'une cuisinière, d'un appareil de chauffage ou d'autres appareils.
- Ne branchez pas plusieurs appareils et le réfrigérateur sur la même multiprise. Le réfrigérateur doit toujours être branché dans une prise de courant indépendante dotée d'une tension nominale correspondant à celle figurant sur la plaque signalétique du réfrigérateur.
  - Vous obtiendrez de meilleurs résultats et éviterez également une surcharge des circuits électriques, ce qui risquerait d'entraîner une surchauffe des fils et un risque d'incendie.
- Ne branchez pas la fiche d'alimentation dans une prise murale mal fixée.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- N'utilisez pas de cordon dont la gaine est craquelée ou endommagée à quelque endroit ou à l'une de ses extrémités.
- Ne pliez pas le cordon d'alimentation à l'excès et ne posez pas d'objets lourds dessus.
- Ne tirez pas ou ne pliez pas excessivement le cordon d'alimentation.
- Ne tordez pas ou ne nouez pas le cordon d'alimentation.
- N'accrochez pas le cordon d'alimentation sur un objet métallique, ne placez pas un objet lourd sur le cordon d'alimentation, n'insérez pas le cordon d'alimentation entre des objets, ou n'enfoncez pas le cordon d'alimentation dans l'espace situé derrière l'appareil.
- Lorsque vous déplacez le réfrigérateur, assurez-vous qu'il ne roule pas sur le cordon d'alimentation, et prenez garde de ne pas endommager ce dernier.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ne débranchez jamais le réfrigérateur en tirant sur le cordon d'alimentation. Maintenez toujours fermement la fiche pour la débrancher de la prise de courant.
  - Tout dommage causé au cordon est susceptible d'entraîner un court-circuit, un incendie et/ou un choc électrique.
- N'installez pas cet appareil près d'une source de chaleur ni d'un matériau inflammable.
- N'installez pas cet appareil dans un endroit où des fuites de gaz sont susceptibles de se produire.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ce réfrigérateur doit être correctement situé et installé conformément aux instructions du présent manuel avant d'être utilisé.
- Branchez la fiche d'alimentation de façon à ce que le cordon pende vers le bas.
  - Si vous branchez la fiche d'alimentation à l'envers, le fil est susceptible de se rompre et de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Assurez-vous que la fiche d'alimentation n'est pas écrasée ou endommagée par le dos du réfrigérateur.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants.
  - Il y a un risque d'asphyxie si un enfant place les matériaux d'emballage sur sa tête.
- L'appareil doit être positionné de façon à ce que la fiche reste accessible après l'installation.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou un incendie en raison de fuites électriques.

- N'installez pas cet appareil dans un lieu humide, huileux ou poussiéreux, ni dans un endroit exposé directement au soleil ou à l'eau (gouttes de pluie).
  - Une détérioration de l'isolation sur des composants électriques est susceptible de provoquer un choc électrique ou un incendie.
- En cas de grandes quantités de poussière ou d'eau dans le réfrigérateur, débranchez la prise et communiquez avec le centre de service technique Samsung Electronics.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles.
- Vous devez retirer toutes les pellicules protectrices en plastique avant de brancher l'appareil pour la première fois.
- Les enfants doivent être sous surveillance afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec les circlips utilisés pour l'ajustement de la porte ou avec les brides du tuyau d'eau.
  - Il existe un risque de mort par suffocation si un enfant avale un circlip ou une bride du tuyau d'eau. Tenez les circlips et les brides du tuyau d'eau hors de portée des enfants.
- Le réfrigérateur doit être correctement mis à la terre.
  - Veillez toujours à ce que le réfrigérateur soit branché à la terre avant de vérifier ou de réparer n'importe quelle partie de l'appareil. Les fuites électriques peuvent provoquer des chocs électriques graves.
- N'utilisez jamais de conduites de gaz, de fils téléphoniques ou d'autres éléments susceptibles d'attirer la foudre pour relier l'appareil à la terre.
  - Le réfrigérateur doit être mis à la terre afin d'éviter les dissipations d'énergie ou les chocs électriques provoqués par les fuites de courant de l'appareil.
  - Une fuite de courant risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, une explosion ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale. N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Seul un technicien qualifié ou une société de service doit être autorisé(e) à changer le fusible dans le réfrigérateur.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un choc électrique ou des blessures corporelles.

Installation en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Laissez un espace suffisant autour du réfrigérateur et installez celui-ci sur une surface plane.
  - N'obstruez pas l'espace de ventilation à l'intérieur de l'appareil ou de son caisson.
- Après avoir installé et mis sous tension votre réfrigérateur, laissez l'appareil au repos pendant 2 heures avant de le remplir d'aliments.
- Il est fortement recommandé de faire appel à un technicien qualifié ou à une entreprise de dépannage pour installer votre réfrigérateur.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie, une explosion ou des blessures corporelles.

- Si vous surchargez l'une des portes, le réfrigérateur peut se renverser et vous pouvez vous blesser.

Avertissements importants concernant l'utilisation

⚠ AVERTISSEMENT

- Ne branchez pas la prise d'alimentation si vous avez les mains mouillées.
  - Cela pourrait causer un choc électrique.
- N'entreposez pas d'objets sur le dessus de l'appareil.
  - Lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte, les objets pourraient tomber et provoquer des blessures corporelles et/ou des dommages matériels.
- Ne placez pas vos mains, vos pieds, ni des objets métalliques (baguettes métalliques, etc.) sous le réfrigérateur ou à l'arrière de celui-ci.
  - Un choc électrique ou des blessures corporelles pourraient en résulter.
  - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne touchez pas les parois intérieures du congélateur ni les produits qui y sont rangés si vous avez les mains mouillées.
  - Risque de gelures.
- Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur le réfrigérateur.
  - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Ne stockez pas d'objets ou de substances volatiles ou inflammables (benzène, diluant, propane, alcool, éther, gaz liquéfié et toute autre substance similaire) dans le réfrigérateur.
  - Le réfrigérateur a été conçu exclusivement pour le rangement de produits alimentaires.
  - Cela pourrait entraîner un incendie ou une explosion.
- Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
  - Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement ». Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent dans la zone.
- Ne laissez pas les enfants se suspendre à la porte de l'appareil ou aux bacs des portes. Ils risqueraient de se blesser.
- Ne laissez pas les enfants entrer dans le réfrigérateur. Ils risqueraient de rester emprisonnés.
- Ne placez pas vos mains sous l'appareil.
  - Les bords coupants sont susceptibles de provoquer des blessures corporelles.
- Ne rangez pas de produits pharmaceutiques, chimiques ou sensibles aux températures dans le réfrigérateur.
  - Les produits nécessitant un contrôle strict de la température ne doivent pas être entreposés dans le réfrigérateur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas d'appareil électrique à l'intérieur du réfrigérateur/congélateur sauf s'il s'agit d'un type recommandé par le fabricant.
- Si l'appareil dégage de la fumée, débranchez-le immédiatement puis communiquez avec un centre de service Samsung Electronics.
- Si de grandes quantités de poussière ou d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche électrique et communiquez avec votre centre de service Samsung Electronics.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie.
- Ne laissez pas les enfants monter sur un bac.
  - Le bac risquerait de se casser et de provoquer leur chute.

- Ne laissez pas les portes du réfrigérateur ouvertes lorsque l'appareil n'est pas sous surveillance et ne laissez pas les enfants se glisser à l'intérieur de l'appareil.
- Ne laissez pas les bébés ou jeunes enfants monter dans un tiroir.
  - Ils pourraient s'étouffer ou se blesser.
- Ne remplissez pas trop le réfrigérateur.
  - Lors de l'ouverture de la porte, un article pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Ne vaporisez pas de substance volatile telle qu'un insecticide sur la surface de l'appareil.
  - Ces produits peuvent s'avérer dangereux pour la santé et risquent en outre de provoquer un choc électrique, un incendie ou un dysfonctionnement de l'appareil.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur d'eau, le conduit d'écoulement ou le bac à glaçons.
  - Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- N'utilisez pas ni n'entreposez pas de substances thermosensibles (ex. : pulvérisateurs ou objets inflammables, glace sèche, médicaments ou produits chimiques) à proximité ou à l'intérieur du réfrigérateur.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur. Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Remplissez le réservoir et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
  - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.
- Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) sur celui-ci. Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un choc électrique, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures corporelles. Ne placez pas de récipient rempli d'eau sur l'appareil.
  - En cas de renversement, cela pourrait entraîner un incendie ou un choc électrique.
- Ne fixez jamais directement l'ampoule DEL UV pendant une période prolongée.
  - Cela risquerait d'entraîner une fatigue oculaire due aux rayons ultraviolets.
- Ne placez pas les clayettes à l'envers dans le réfrigérateur. La butée de la clayette ne fonctionnerait pas.
  - La clayette en verre pourrait tomber et provoquer des blessures corporelles.
- Maintenez les doigts éloignés des zones contenant des « points de pincement ». Le jeu entre les portes et l'armoire doit nécessairement être faible. Soyez attentif lorsque vous ouvrez les portes si des enfants se trouvent dans la zone.
- Si une fuite de gaz est détectée, évitez toute flamme nue ou source potentielle d'inflammation et aérez pendant plusieurs minutes la pièce dans laquelle se trouve l'appareil.
  - Ne touchez pas à l'appareil ou au cordon d'alimentation.
  - N'utilisez pas de ventilateur.
  - Une étincelle risquerait de provoquer une explosion ou un incendie.
- Utilisez uniquement les ampoules DEL fournies par le fabricant ou son réparateur agréé.
- Serrez les bouteilles les unes contre les autres pour éviter qu'elles ne roulent ou ne tombent.
- Cet appareil est destiné au rangement des aliments dans un environnement domestique uniquement.
- Ne tentez pas de réparer, démonter ou modifier le réfrigérateur vous-même.
  - Des modifications non autorisées peuvent générer des problèmes de sécurité. Pour annuler une modification non autorisée, nous facturons le coût total des pièces et de la main d'œuvre.
- N'utilisez aucun fusible (tel que du cuivre, un fil d'acier, etc.) autre qu'un fusible standard.

Consignes de sécurité

- Si le réfrigérateur doit être réparé ou réinstallé, communiquez avec votre centre de service Samsung le plus proche.
  - Le non-respect de cette consigne risque d'entraîner un dysfonctionnement, un choc électrique, un incendie ou des blessures corporelles.
- Veuillez communiquer avec le centre de service Samsung le plus proche lorsque l'ampoule DEL intérieure ou extérieure est grillée.
- Si le réfrigérateur dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez-le immédiatement et communiquez avec un centre de service Samsung.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Débranchez le réfrigérateur avant de remplacer les ampoules intérieures.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque de choc électrique.
- Communiquez avec votre centre de service Samsung si vous éprouvez des difficultés à remplacer une ampoule (qui n'est pas une DEL).
- Si l'appareil est équipé d'ampoules DEL, ne démontez pas vous-même les caches des lampes et les ampoules.
  - Communiquez avec un centre de service Samsung.
- Branchez fermement la fiche dans la prise murale.
- N'utilisez pas de fiche d'alimentation endommagée, de cordon d'alimentation endommagé ou de prise murale mal fixée.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.

Utilisation en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Ne recongelez pas un aliment qui a complètement décongelé.
- Utilisez uniquement la machine à glaçons fournie avec le réfrigérateur.
- Pour un fonctionnement optimal de l'appareil :
  - Ne placez pas d'aliments trop près des orifices de ventilation à l'arrière du réfrigérateur car ils pourraient empêcher la libre circulation de l'air dans la partie réfrigération.
  - Emballez bien les aliments ou mettez-les dans des récipients hermétiques avant de les placer dans le réfrigérateur.
  - Respectez les durées de congélation et les dates de péremption associées aux aliments surgelés.
- Ne placez pas de récipients ou de bouteilles en verre ni de boissons gazeuses dans le congélateur.
  - Le récipient peut geler et se briser, ce qui peut entraîner une blessure.
- Garantie de réparation et modification.
  - Les changements et modifications apportés à cet appareil par un tiers ne sont pas couverts par le service de garantie Samsung. Samsung ne peut être tenue responsable des problèmes de sécurité résultant des modifications apportées par un tiers.
- N'obstruez pas les orifices de ventilation à l'intérieur du réfrigérateur.
  - Si les ventilations d'air sont obstruées, notamment par un sac en plastique, le réfrigérateur risque de trop refroidir. Une période de refroidissement trop longue risque d'endommager le filtre à eau et de provoquer des fuites.
- Si le réfrigérateur est débranché de la prise d'alimentation, patientez au moins cinq minutes avant de le rebrancher.
- Si de grandes quantités d'eau entrent dans le réfrigérateur, débranchez la fiche d'alimentation et communiquez avec un centre de service Samsung.

- Ne frappez pas une surface en verre ou n'y appliquez pas une force excessive.
  - Du verre brisé pourrait entraîner des blessures corporelles et/ou des dommages.
- Remplissez le réservoir et le bac à glaçons d'eau potable uniquement (eau du robinet, eau minérale ou eau purifiée).
  - Ne remplissez pas le réservoir avec du thé, du jus ou une boisson énergisante. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.
- Si le réfrigérateur est inondé, mettez-le hors tension et communiquez avec votre centre de service Samsung le plus proche.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ne conservez pas d'huile végétale dans les bacs de la porte de votre réfrigérateur. L'huile peut se solidifier, ce qui peut lui donner un mauvais goût et la rendre difficile à utiliser. De plus, le récipient ouvert risque de fuir et la fuite d'huile peut créer une fissure dans le bac de la porte. Après avoir ouvert un récipient d'huile, le mieux est de le conserver dans un endroit frais et à l'abri du soleil, par exemple dans un placard ou un cellier.
  - Exemples d'huile végétale : huile d'olive, huile de maïs, huile de pépins de raisin, etc.

Nettoyage en toute sécurité

⚠ ATTENTION

- Ne vaporisez pas directement de l'eau à l'intérieur ou à l'extérieur du réfrigérateur.
  - Risque d'incendie ou de choc électrique.
- N'utilisez pas de séchoir à cheveux pour sécher l'intérieur du réfrigérateur.
- Ne placez pas de bougie allumée à l'intérieur du réfrigérateur pour en éliminer les mauvaises odeurs.
  - Un choc électrique ou un incendie pourraient en résulter.
- Ne vaporisez pas de produit de nettoyage directement sur l'écran.
  - Les caractères imprimés risqueraient de s'effacer.
- Si un corps étranger tel que de l'eau a pénétré dans l'appareil, débranchez ce dernier et communiquez avec le centre de service Samsung le plus proche.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour éliminer toute poussière ou corps étranger des lames de la fiche d'alimentation. N'utilisez pas de chiffon mouillé ou humide lors du nettoyage de la fiche.
  - Sinon, il pourrait y avoir un risque d'incendie ou de choc électrique.
- Ne nettoyez pas l'appareil en vaporisant de l'eau directement sur celui-ci.
- N'utilisez pas de benzène, de diluant ou d'eau de Javel (Clorox) pour le nettoyage du réfrigérateur.
  - Ces produits risquent d'endommager la surface de l'appareil et de provoquer un incendie.
- Ne mettez jamais les doigts ni d'objets dans la sortie du distributeur.
  - Cela peut provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- Débranchez l'appareil de la prise murale avant de le nettoyer et d'en faire la maintenance.
  - Le non-respect de cette consigne risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique.
- Utilisez une éponge propre ou un chiffon doux avec un nettoyant doux et de l'eau tiède pour nettoyer le réfrigérateur.
- N'utilisez pas de nettoyants abrasifs ou agressifs (produits à vitres, produits de décapage, liquides inflammables, acide chlorhydrique, cires nettoyantes, produits de nettoyage concentrés, agents de blanchissage ou produits de nettoyage contenant du pétrole) sur les surfaces extérieures (portes et meuble), les pièces en plastique, les revêtements intérieurs et de la porte, et les joints.
  - Ces produits risquent de rayer ou d'endommager le matériau.

- Ne nettoyez pas les clayettes en verre ou les caches avec de l'eau tiède lorsqu'ils sont froids. Les clayettes en verre et les caches risquent de se casser s'ils sont exposés à des changements soudains de température ou à des chocs (coups ou chutes).

Avertissements importants concernant la mise au rebut

⚠ AVERTISSEMENT

- Les enfants qui se retrouvent coincés à l'intérieur peuvent se blesser ou suffoquer et en mourir.
- Jetez le matériel d'emballage de cet appareil dans le respect de l'environnement.
- Assurez-vous qu'aucun des tuyaux situés à l'arrière du réfrigérateur n'est endommagé avant sa mise au rebut.
- Cet appareil contient du R-600a, un gaz inflammable utilisé comme réfrigérant. Pour obtenir des renseignements sur la mise au rebut en toute sécurité de cet appareil, veuillez communiquer avec les autorités locales.
- Lors de la mise au rebut de ce réfrigérateur, retirez la porte/les joints de porte ainsi que le loquet de la porte afin que des petits enfants ou des animaux ne puissent pas se retrouver enfermés à l'intérieur. Il est nécessaire de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
  - S'ils sont emprisonnés à l'intérieur, les enfants risquent d'être blessés ou de s'asphyxier.
- Du cyclopentane est utilisé comme isolant. Les gaz utilisés pour l'isolation nécessitent une procédure d'élimination spéciale. Pour obtenir des renseignements sur la façon écologique de mettre cet appareil au rebut, veuillez communiquer avec les autorités locales.
- Conservez les éléments d'emballage hors de portée des enfants, car ils présentent un danger pour ces derniers.
  - Un enfant pourrait suffoquer s'il met sa tête dans un sac.

Installation

Avant toute utilisation, respectez scrupuleusement ces consignes pour assurer une installation adéquate du réfrigérateur et éviter les accidents.

⚠ AVERTISSEMENT

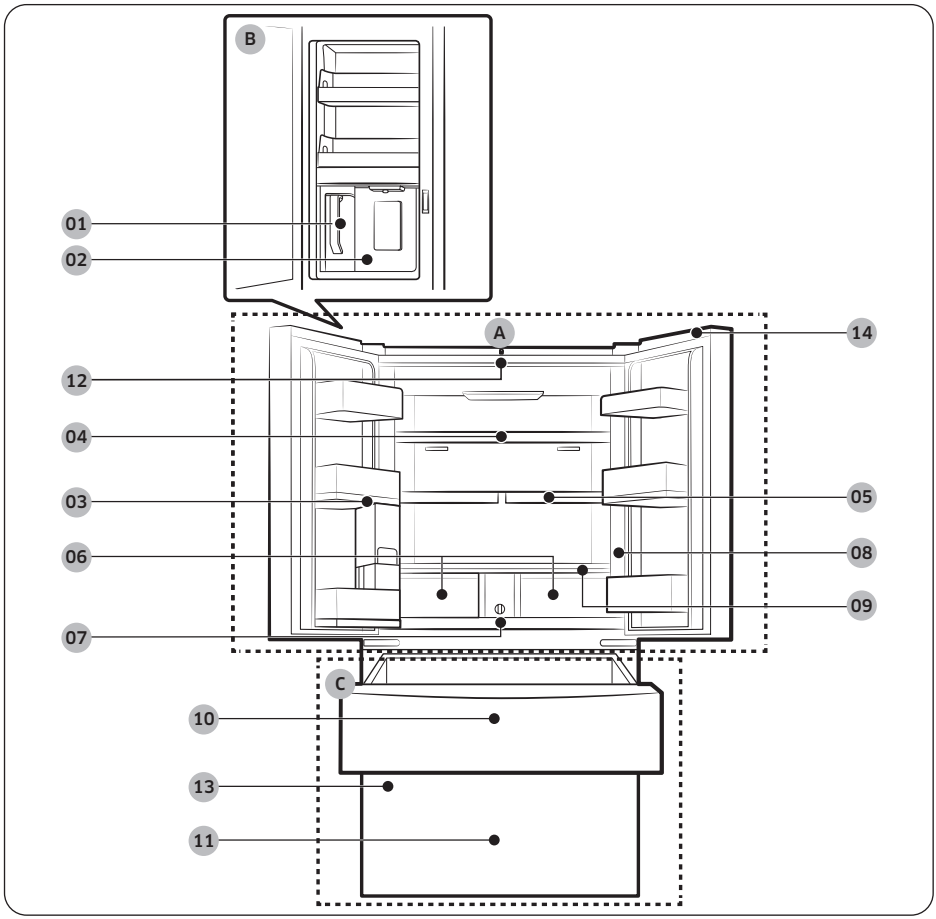
- N'utilisez ce réfrigérateur que conformément à l'usage auquel il est destiné, en suivant scrupuleusement les instructions du manuel.
- Toute opération de maintenance doit être effectuée par un technicien qualifié.
- Jetez le matériel d'emballage de cet appareil conformément aux réglementations locales.
- Pour éviter tout risque de choc électrique, débranchez la fiche d'alimentation avant d'effectuer l'entretien ou le remplacement de pièces.

Installation

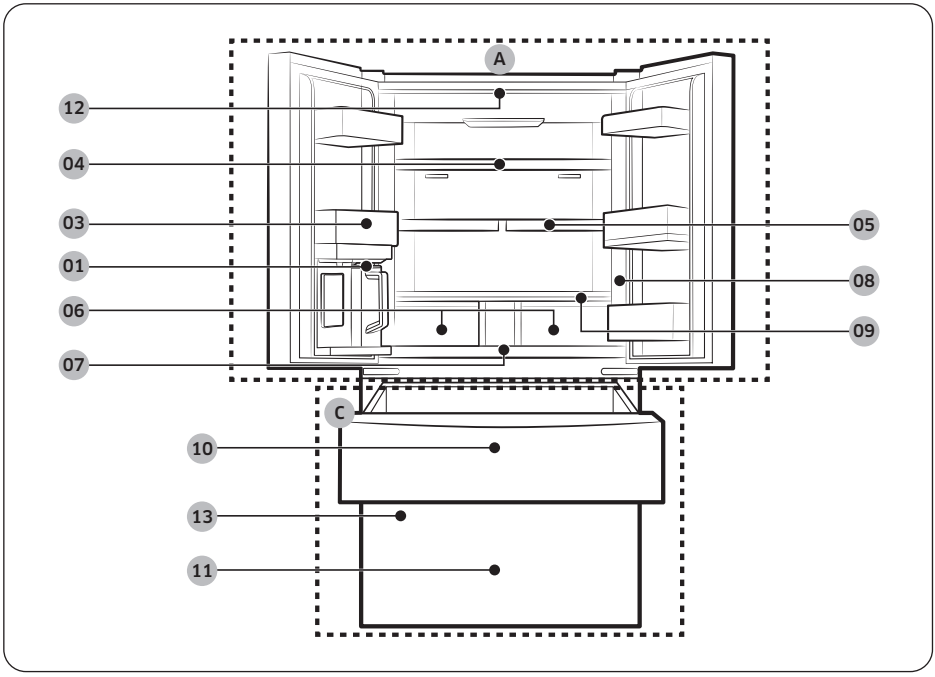
Présentation rapide du réfrigérateur

Le réfrigérateur et les composants fournis peuvent différer des illustrations présentées dans ce manuel selon les modèles et les pays.

Type A



Type B



Installation

01 Pichet à remplissage automatique *

02 Distributeur d'eau **

03 Bac de la porte du réfrigérateur

04 Clayette du réfrigérateur

05 Clayette de gain d'espace rapide *

06 Tiroir à légumes+ / Tiroirs du réfrigérateur

07 Filtre à eau *

08 Panneau principal

09 Clayette à légumes

10 Zone ajustable

11 Congélateur

12 Caméra *

13 Machine à glaçons double automatique * / Machine à glaçons simple automatique *

14 Cache de l'interrupteur *

A. Réfrigérateur
B. Centre de boissons **
C. Congélateur

* Modèles applicables uniquement
** Modèles à distributeur uniquement

REMARQUE

- Pour garantir une bonne efficacité énergétique de l'appareil, laissez l'ensemble des tablettes, tiroirs et bacs dans leur position d'origine.
- Lorsque vous fermez la porte, assurez-vous que la section à charnière verticale est correctement positionnée afin d'éviter que l'autre porte ne soit rayée.
- Si la section à charnière verticale est inversée, remettez-la correctement en place et fermez la porte.
- Il se peut que de l'humidité se forme parfois sur la section à charnière verticale.
- Si vous forcez la fermeture d'une porte, il est possible que l'autre porte s'ouvre.
- Si l'ampoule à DEL interne ou externe ne fonctionne pas, communiquez avec un centre de service Samsung local.

Installation étape par étape

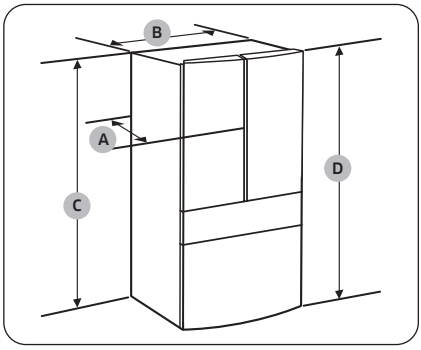
ÉTAPE 1 Sélectionner un site

Le site doit :

- avoir une surface stable et plane sans moquette et sans revêtement de sol pouvant obstruer la ventilation ;
- être à l'abri de la lumière directe du soleil ;
- disposer d'un espace adéquat pour ouvrir et fermer la porte ;
- être éloigné de toute source de chaleur ;
- laisser un espace suffisant pour effectuer des travaux de maintenance et d'entretien ;
- se trouver dans une plage de températures comprise entre 50 °F (10 °C) et 110 °F (43 °C).

Dégagement

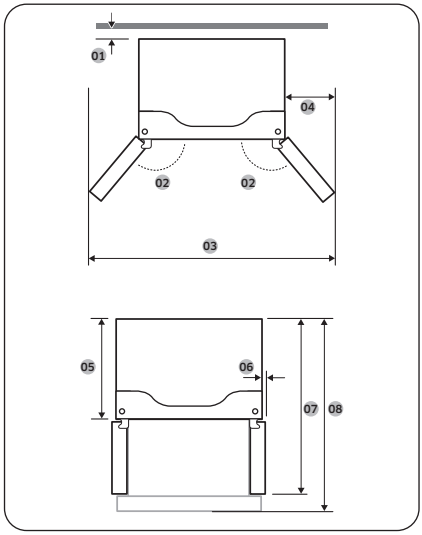
Pour connaître les exigences en matière d'espace d'installation, reportez-vous aux illustrations et tableaux suivants.



Modèle	RF70F23*	RF70F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70" (1778 mm)	

Modèle	RF90F23*	RF90F29*
A	28 6/8" (730 mm)	34 1/4" (868 mm)
B	35 6/8" (908 mm)	
C	68 7/8" (1749 mm)	
D	70 1/4" (1785 mm)	

Installation



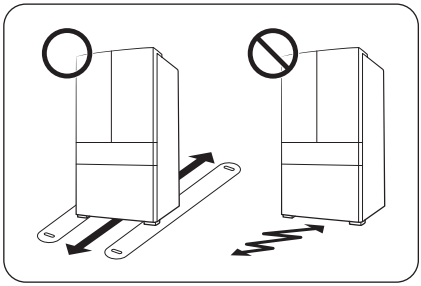
Modèle	RF70F23* RF90F23*	RF70F29* RF90F29*
01	Recommandation : plus de 50 mm	
02	125°	
03	58 2/4" (1485 mm)	
04	11 3/8" (289 mm)	
05	24" (610 mm)	29 3/8" (748 mm)
06	2 1/8" (54 mm)	
07	43" (1093 mm)	48 2/4" (1231 mm)
08	44 2/4" (1131 mm)	53 1/4" (1353 mm)

REMARQUE

Les mesures indiquées dans les tableaux peuvent différer des mesures réelles selon les méthodes de mesure et d'arrondi.

ÉTAPE 2 Sol

Si le réfrigérateur ne passe pas au niveau de la porte d'entrée en raison de sa taille, consultez la section ÉTAPE 3 Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée.



REMARQUE

Afin de ne pas endommager le sol, assurez-vous que les pieds avant de mise à niveau sont relevés.

- La surface d'installation du réfrigérateur doit supporter le poids d'un réfrigérateur plein.
- Afin de protéger le sol, placez un grand carton jusqu'à l'endroit où vous souhaitez installer le réfrigérateur.
- Lorsque le réfrigérateur se trouve dans sa position finale, ne le déplacez plus sauf si cela est nécessaire pour protéger le sol. Si vous devez déplacer le réfrigérateur, mettez du papier ou un chiffon épais tel qu'un morceau de vieille moquette le long du déplacement.

Installation

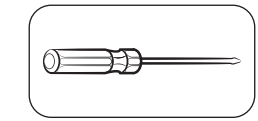
ÉTAPE 3 Retrait de la porte pour le passage de la porte d'entrée

Si le réfrigérateur ne peut pas passer la porte d'entrée de votre maison ou de votre cuisine en raison de sa taille, suivez ces instructions pour retirer et remettre en place les portes du réfrigérateur. S'il ne vous est pas nécessaire de retirer les portes, consultez la procédure d'installation en page 30.

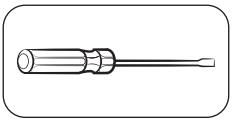
⚠ AVERTISSEMENT

Débranchez le cordon d'alimentation du réfrigérateur avant de retirer les portes.

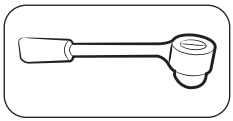
Outils requis (non fournis)



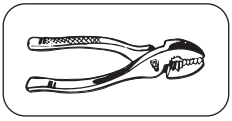
Tournevis cruciforme



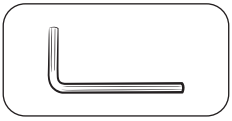
Tournevis à tête plate



Clé à douille 3/8" (10 mm)

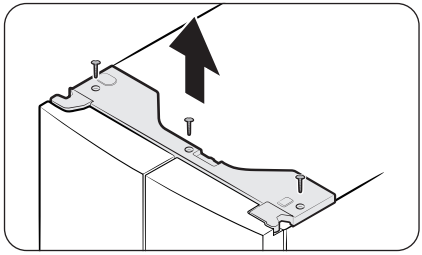


Pince

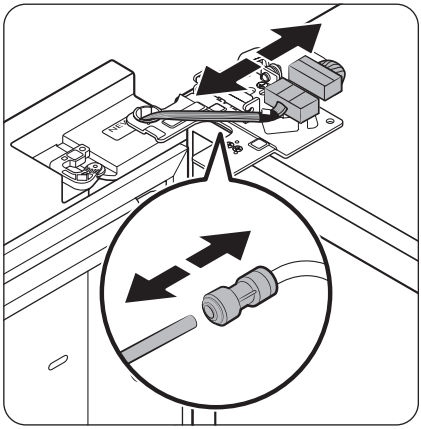


Clé hexagonale 1/4" (5 mm)

Démontage des portes du réfrigérateur



1. Après avoir fermé les portes, utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les vis (x3) au niveau du cache supérieur. Tirez le cache supérieur vers le haut pour le retirer avec les connecteurs.

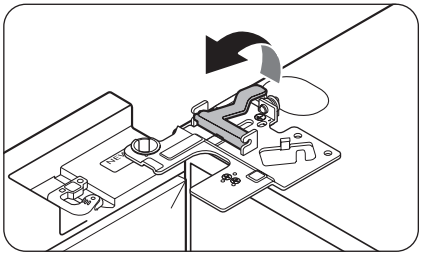


2. Débranchez les deux serre-fils sur la porte gauche. La position des connecteurs diffère selon le modèle.

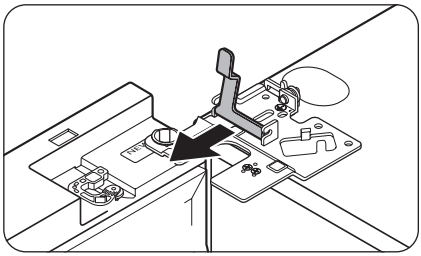
⚠ ATTENTION

- Ne retirez pas les deux portes simultanément. Assurez-vous de retirer une seule porte à la fois. Sinon, l'une des portes peut tomber et entraîner des blessures.
- Assurez-vous que le réfrigérateur est hors tension avant de débrancher les connecteurs.

3. Débranchez le tuyau d'eau au niveau du coupleur sur la porte gauche, comme indiqué.
   - Cette étape ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la fonction Pichet à remplissage automatique et du distributeur d'eau.

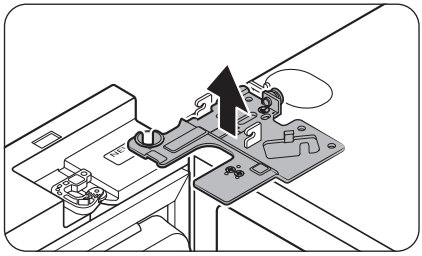


4. Tirez doucement le collier en plusieurs étapes. Pour éviter de vous blesser les doigts, n'exercez pas de pression soudaine sur le collier.

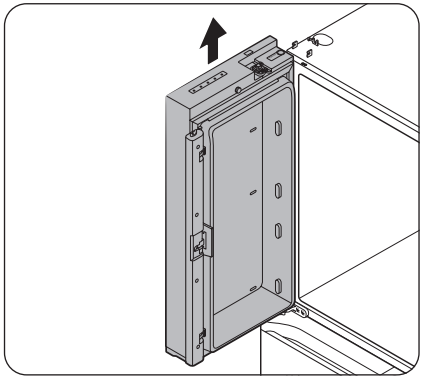


5. Tirez le collier vers le haut pour le retirer.

Installation

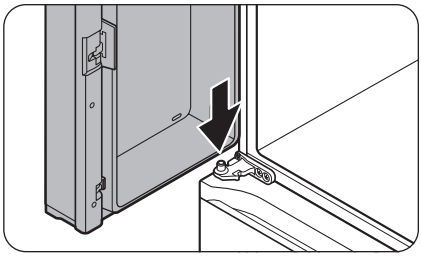


6. Ouvrez la porte à 90 degrés. Tout en tenant la porte, soulevez et retirez la charnière supérieure. Prenez garde à ne pas endommager les fils des connecteurs lors du démontage de la charnière.

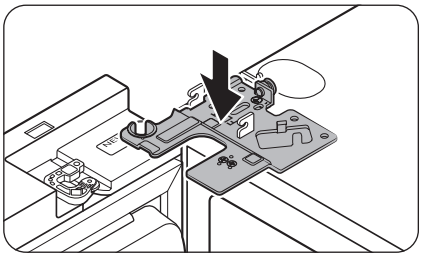


7. Tirez doucement la porte vers le haut à la verticale pour la retirer. N'exercez pas de pression excessive sur la porte. La porte peut tomber et entraîner des blessures.
8. Allongez la porte sur une surface plane.
9. Recommencez les étapes 1 à 8 pour l'autre porte, sauf pour l'étape 3. Il n'y a aucun tuyau d'eau sur la porte côté droit.
   - L'étape 2 ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la porte vitrine.

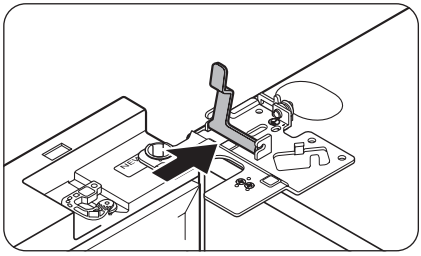
Réinstallation des portes du réfrigérateur



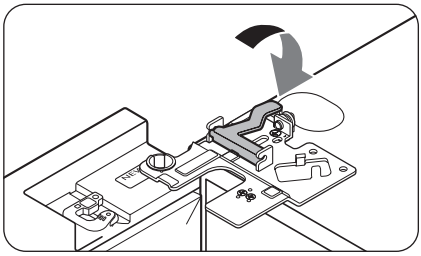
1. Tout en maintenant la porte ouverte à plus de 90 degrés, insérez l'arbre sur la charnière centrale dans le trou situé au bas de la porte.



2. Mettez la charnière supérieure en position sur le haut du réfrigérateur, puis insérez l'arbre de la charnière dans le trou supérieur de la porte. Assurez-vous que les fils de la porte passent à travers le trou dans l'arbre de la charnière.

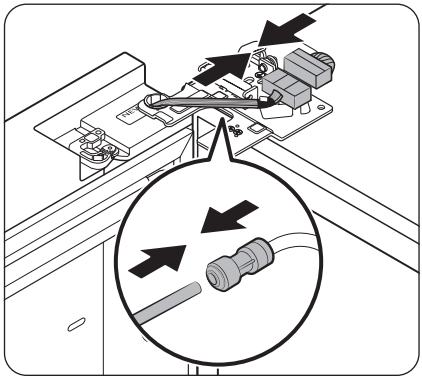


3. Insérez le collier dans le sens de la flèche.



4. Repoussez le collier comme indiqué.

Installation



5. Branchez les serre-fils.

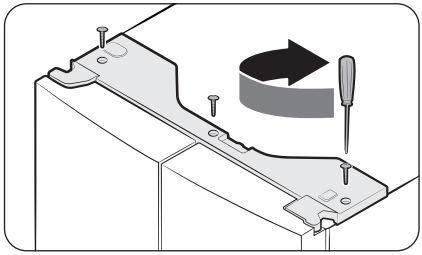
⚠ ATTENTION

- Assurez-vous que les serre-fils sont correctement branchés. Si ce n'est pas le cas, l'écran ne fonctionnera pas.

6. Raccordez le tuyau d'eau.
   - Cette étape ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la fonction Pichet à remplissage automatique et du distributeur d'eau.

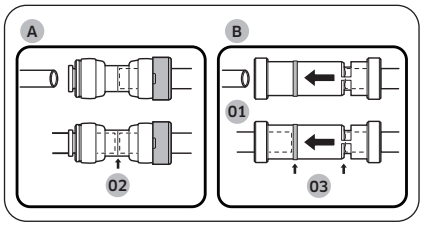
⚠ ATTENTION

- Pour éviter des fuites d'eau, assurez-vous que les brides rouges serrent le coupleur de façon appropriée.
- Gardez les brides hors de la portée des enfants.



7. Recommencez les étapes 1 à 5 pour l'autre porte.
   - L'étape 5 ne s'applique pas aux modèles qui ne sont pas équipés de la porte vitrine.

8. Remettez le cache supérieur en place en commençant par l'avant, puis appuyez derrière pour le mettre en position. Ensuite, serrez les vis (x3).

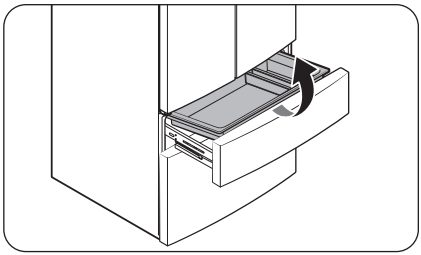


01 Distributeur
02 Centre du coupleur transparent
03 Lignes directrices

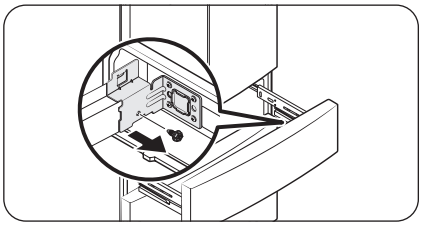
⚠ ATTENTION

Afin d'éviter toute fuite d'eau au niveau du distributeur, la conduite d'eau doit être entièrement raccordée. Assurez-vous que les tuyaux de la conduite d'eau sont bien insérés au centre du coupleur transparent (**A**) ou des lignes directrices (**B**).

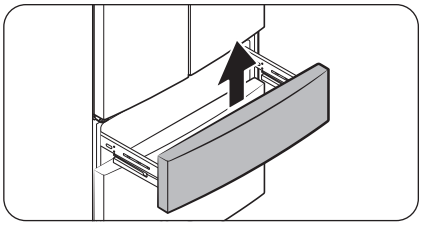
Retirer le tiroir de la Zone ajustable



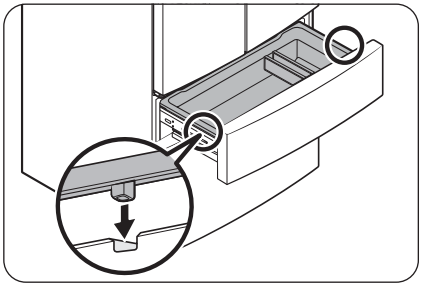
1. Levez le **bac de la Zone ajustable** pour le retirer.



2. Retirez le boulon à tête hexagonale de chaque côté du tiroir à l'aide d'une clé à douille de 10 mm.



3. Soulevez la **partie avant du tiroir de la Zone ajustable** des rails pour le retirer.



⚠ ATTENTION

- Veillez à ne pas faire tomber les rails sur le sol lors de leur retrait afin d'éviter tout dommage matériel.
- Assurez-vous de mettre le tiroir de la Zone ajustable à sa place après avoir retiré ou monté le bac de la Zone ajustable. Le tiroir de la Zone ajustable peut ne pas s'ouvrir ou se fermer si le tiroir du congélateur n'est pas en place.
- Ne placez pas trop d'aliments dans le tiroir de la Zone ajustable. La surcharge de la Zone ajustable peut gêner la fermeture du tiroir et entraîner une accumulation de givre.

Installation

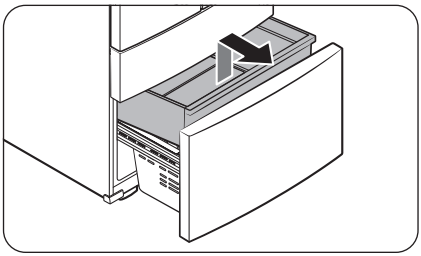
Réinstaller le tiroir de la Zone ajustable

Après avoir déplacé le réfrigérateur sur son emplacement final, réinstaller le tiroir de la Zone ajustable en suivant les instructions de retrait dans le sens inverse.

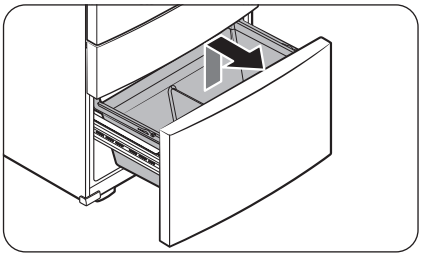
⚠ ATTENTION

Si la Zone ajustable ou le voyant ne fonctionne pas correctement, assurez-vous que les connecteurs sont bien branchés.

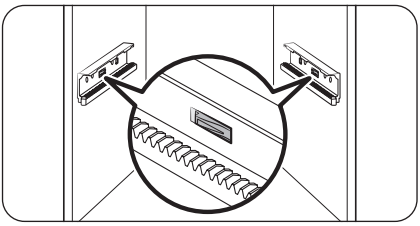
Retirer le tiroir du congélateur



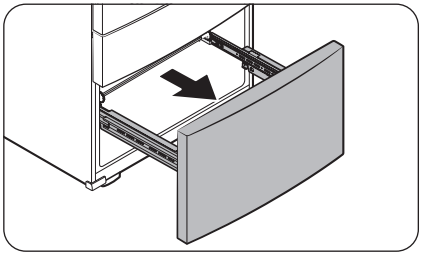
1. Poussez le **bac supérieur** à son extrémité puis tirez-le vers le haut pour le retirer.



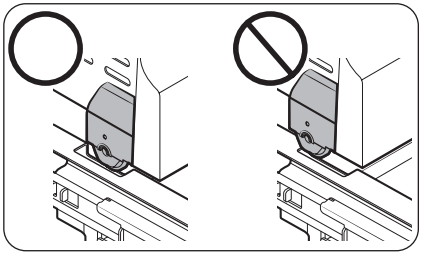
2. Tirez ensuite le **bac inférieur** vers le haut pour le retirer des rails.



3. Appuyez sur les crochets pour déverrouiller les rails.



4. Tout en tenant la zone supérieure de la partie avant du tiroir du congélateur, faites glisser le tiroir jusqu'au bout pour le retirer des rails.



⚠ ATTENTION

- Veillez à ne pas rayer ou cogner les rails.
- Assurez-vous de monter correctement les bacs du congélateur. Autrement, la porte ne s'ouvrira ou ne se fermera pas correctement, ce qui peut entraîner une accumulation de givre.
- Ne placez pas trop d'aliments dans le bac du congélateur. La surcharge des bacs peut gêner la fermeture du tiroir du congélateur et entraîner une accumulation de givre.

Réinstaller le tiroir du congélateur

Une fois que le réfrigérateur est sur ou près de son emplacement final, réinstallez le tiroir du congélateur en suivant les instructions dans le sens inverse des instructions de retrait.

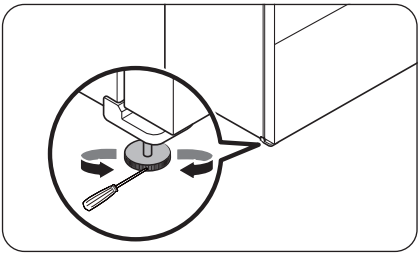
Installation

ÉTAPE 4 Mise à niveau du réfrigérateur

⚠ ATTENTION

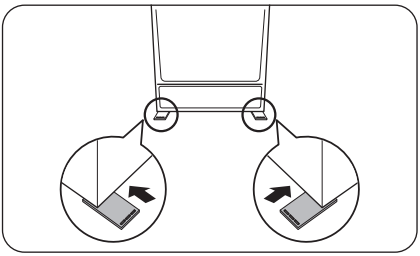
- Une fois installé, le réfrigérateur doit être mis à niveau sur un sol plat et solide. Ne pas mettre à niveau le réfrigérateur peut causer des dommages sur le réfrigérateur ou des blessures corporelles.
- La mise à niveau doit être effectuée sur un réfrigérateur vide. Assurez-vous qu'aucun aliment n'est encore présent à l'intérieur du réfrigérateur.
- Pour des raisons de sécurité, l'avant doit être légèrement plus élevé que l'arrière.

Mettez le réfrigérateur de niveau en utilisant les vis spéciales (de mise à niveau) sur les pieds avant. Utilisez un tournevis à tête plate pour faire tourner les vis de mise à niveau.

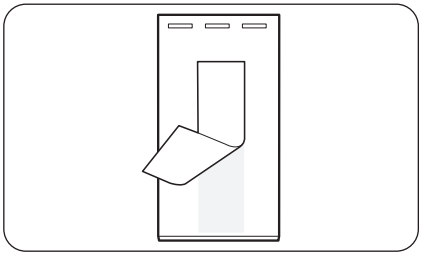


- Pour ajuster la hauteur côté gauche : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant gauche. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter le côté gauche ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.
- Pour ajuster la hauteur côté droit : Insérez un tournevis à tête plate dans la vis de mise à niveau du pied avant droit. Faites tourner la vis de mise à niveau dans le sens horaire pour monter le côté droit ou dans le sens antihoraire pour l'abaisser.

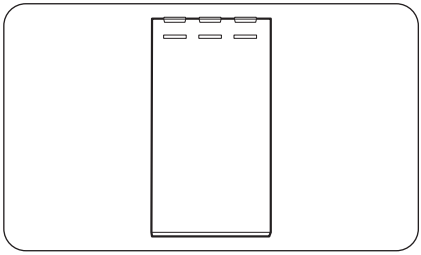
Réglage de la hauteur à l'arrière (modèles applicables uniquement)



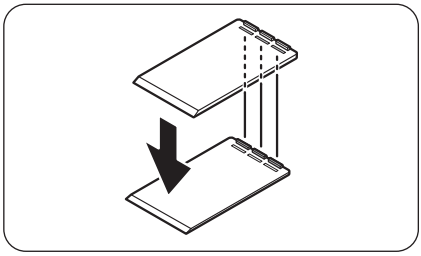
Si vous devez rehausser l'arrière du réfrigérateur pour le mettre de niveau, vous pouvez utiliser le (ou les) patins de mise à niveau fournis. Suivez ces instructions pour rehausser l'arrière du réfrigérateur.



1. Choisissez l'emplacement au sol où vous devez fixer le patin de mise à niveau.
2. Retirez le film du ruban double face à l'arrière du patin de mise à niveau.



3. Fixez le patin de mise à niveau au sol.



4. Si vous avez encore besoin de rehausser l'arrière, fixez un autre patin de mise à niveau par-dessus le premier.

REMARQUE

- Vous pouvez ignorer cette étape si vous pouvez mettre le réfrigérateur de niveau à l'aide d'un patin de fixation unique.
- Assurez-vous que les nervures sur le premier patin de mise à niveau sont insérées dans les rainures du deuxième patin de mise à niveau.

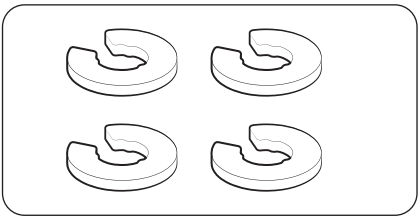
Installation

ÉTAPE 5 Ajuster la hauteur de la porte ainsi que l'écart entre les portes

Réglage de la hauteur à l'aide des circlips

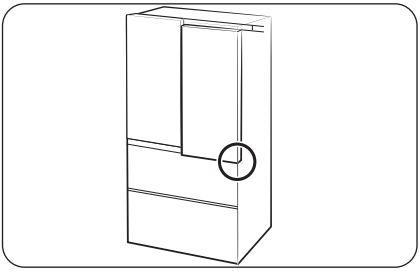
Pour les modèles dont le levier de réglage de la hauteur se trouve sur la porte droite du réfrigérateur, utilisez les circlips uniquement si vous ne pouvez pas aligner les portes à l'aide du levier de réglage de la hauteur.

Vous devriez trouver les circlips fournis à l'intérieur du tiroir du réfrigérateur.

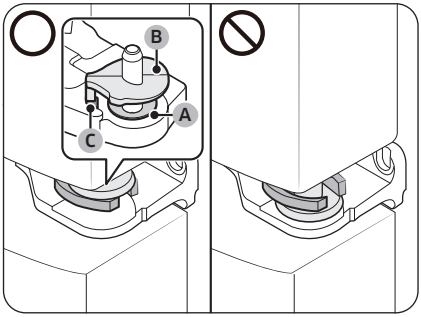


REMARQUE

La hauteur d'une porte peut être ajustée à l'aide des circlips fournis, qui sont disponibles dans 4 tailles différentes (1 mm, 1,5 mm, 2 mm et 2,5 mm).



1. Vérifiez la différence de hauteur entre les portes, puis soulevez et maintenez la porte avec la hauteur inférieure.



2. Insérez un **circlip (A)** de taille appropriée entre l'**œillet de la porte (B)** et la charnière, comme indiqué.

REMARQUE

Assurez-vous que le **circlip (A)** est inséré en dessous de l'**œillet de la porte (B)**.

Assurez-vous que l'axe de l'**œillet de la porte (B)** est inséré dans le **trou (C)** sur la charnière.

⚠ ATTENTION

- Insérez un seul circlip. Si vous insérez deux circlips ou plus, ils pourraient glisser et tomber ou émettre un bruit de frottement.
- Tenez les circlips hors de la portée des enfants et conservez-les pour une utilisation ultérieure.

- Ne soulevez pas trop la porte non plus. La porte pourrait entrer en contact avec le cache supérieur et l'endommager.
- Si le circlip est placé par-dessus l'œillet, cela pourrait générer un bruit lors de l'ouverture ou la fermeture de la porte du réfrigérateur.

ÉTAPE 6 Raccorder la conduite du distributeur d'eau (modèles applicables uniquement)

Vous devez raccorder une conduite d'eau de l'arrivée d'eau principale à votre réfrigérateur pour pouvoir utiliser le distributeur d'eau ou la machine à glaçons automatique. Un filtre à eau est fourni pour éliminer les particules indésirables provenant de l'arrivée d'eau principale, mais il ne stérilise et n'élimine pas les microorganismes présents dans l'eau, et vous devrez peut-être acheter un système de purification d'eau pour assurer cette fonction.

Pression de l'eau

La pression de l'eau arrivant au réfrigérateur doit remplir les exigences suivantes :

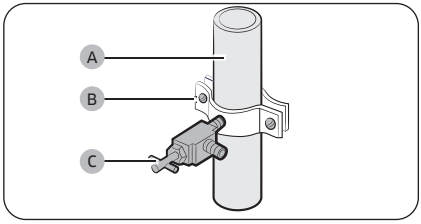
Minimale	Maximale
30 psi (206 kPa)	125 psi (861 kPa)

Si le réfrigérateur est installé dans une zone où la pression d'eau minimale ne peut être atteinte, vous pouvez installer une pompe de surpression pour compenser la faible pression d'eau.

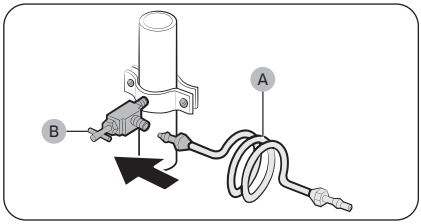
Raccordez la conduite d'alimentation en eau à l'arrivée d'eau principale.

REMARQUE

- Raccordez la conduite d'eau à une source d'eau potable uniquement.
- Des kits d'installation de conduite d'eau sont disponibles auprès de votre détaillant contre un supplément. Il est recommandé d'utiliser un kit d'installation de conduite d'eau composé d'un tube en cuivre et d'un écrou de serrage de 1/4" (6 mm).



1. Coupez la source d'eau principale.
2. Insérez le **collier de fixation (B)** et le **robinet de sectionnement (C)** dans la **conduite d'eau froide (A)**.



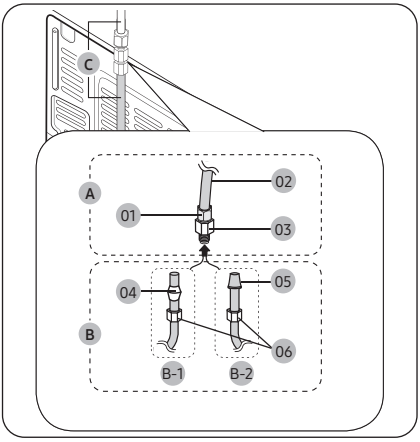
3. Raccordez le **kit d'installation de conduite d'eau (A)** au **robinet de sectionnement (B)**.

Installation

Raccordement du tuyau d'alimentation en eau au réfrigérateur

Vous devez acheter plusieurs éléments pour effectuer ce raccordement. Ces accessoires sont en vente sous forme de kit dans votre magasin de bricolage local.

Tube en cuivre	• Tube en cuivre de 1/4" • Écrou de serrage de 1/4" (x1) • Bague (2 pièces)
Tube en plastique	• Tube en plastique de 1/4" → Extrémité moulée (en forme de poire) • Écrou de serrage de 1/4" (x1)



A	La conduite d'eau provenant du réfrigérateur	
	01	Écrou de serrage (1/4") (monté)
	02	Tube en plastique (monté)
	03	Raccord à compression (monté)
B	La conduite d'eau provenant de l'arrivée d'eau principale **REMARQUE** Vous pouvez choisir que la conduite d'eau provenant de l'arrivée d'eau principale soit un tube en cuivre (B-1) ou un tube en plastique (B-2).	
	B-1	Tube en cuivre (non fourni)
	B-2	Tube en plastique (non fourni)
	04	Bague (non fournie)
	05	Extrémité moulée (en forme de poire)
	06	Écrou de serrage (1/4") (non fourni)
C	Tuyau d'eau **REMARQUE** Lors du montage, les conduites d'eau doivent être maintenues droites.	

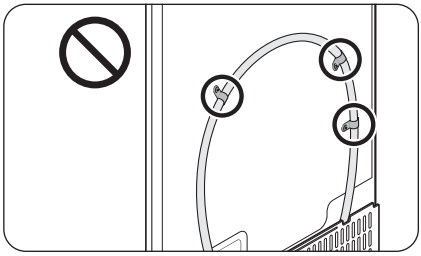
1. Raccordez la conduite d'eau provenant de l'arrivée d'eau principale (B) au raccord à compression (03) monté.
   - Si vous utilisez un tube en cuivre (B-1), faites glisser l'écrou de serrage (06) (non fourni) et la bague (04) (non fournie) sur le tube en cuivre (B-1) (non fourni), comme illustré.
   - Si vous utilisez un tube en plastique (B-2), insérez l'extrémité moulée (en forme de poire) (05) du tube en plastique (B-2) (non fourni) dans le raccord à compression (03).

⚠ ATTENTION

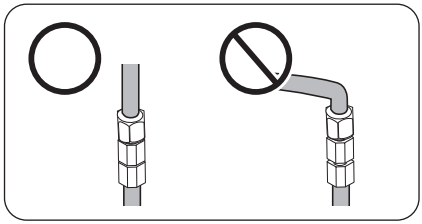
- Si vous utilisez un tube en plastique (B-2), ne l'utilisez pas sans l'extrémité moulée (en forme de poire) (05).
- Si vous laissez débranchée la conduite d'eau, le robinet d'arrivée d'eau peut produire un bourdonnement au fil du temps. Si tel est le cas, assurez-vous que la fonction de fabrication de glaçons est désactivée et n'essayez pas d'utiliser le distributeur d'eau.

2. Serrez l'écrou de serrage (06) sur le raccord à compression (03). Assurez-vous de ne pas trop serrer l'écrou de serrage (06).
3. Ouvrez l'alimentation en eau et vérifiez qu'il n'y a pas de fuite. Si vous détectez des gouttes ou des fuites d'eau au niveau du raccord, fermez l'alimentation en eau principale. Vérifiez les branchements et resserrez si nécessaire.
   - Vérifiez si le distributeur d'eau fonctionne correctement. Appuyez sur le levier du distributeur d'eau jusqu'à ce que l'eau s'écoule par la sortie d'eau.
4. Laissez s'écouler 3 gallons d'eau à travers le filtre avant de consommer ou d'utiliser l'eau du réfrigérateur (laissez s'écouler l'eau pendant environ 5 à 6 minutes). Pour ce faire, appuyez sur le levier du distributeur d'eau avec un verre ou une tasse de grande taille. Remplissez le verre, videz-le, puis recommencez.
5. Après avoir mis le réfrigérateur en marche, patientez 1 à 2 jours avant de vous servir de la machine à glaçons. Pendant cette période, jetez les 1 ou 2 premiers bacs de glaçons afin d'évacuer toutes les impuretés de la conduite d'eau.

⚠ ATTENTION



- Ne montez pas le filtre à eau ou la conduite d'eau sur n'importe quelle partie du réfrigérateur. Cela pourrait endommager le réfrigérateur.



- S'il vous est nécessaire de déplacer le réfrigérateur après avoir raccordé la conduite d'eau, assurez-vous que la section jointe de la conduite d'eau est droite.

REMARQUE

- Si vous devez réparer ou démonter la conduite d'eau, coupez 1/4" du tube en plastique afin d'assurer un raccordement serré et étanche.
- Vous pouvez rapidement tester la conduite d'eau à l'aide d'un gobelet. Dans des conditions normales, le distributeur d'eau peut remplir un gobelet de 5 3/4 oz (170 cm^3) en 10 secondes environ.

ÉTAPE 7 Paramètres initiaux

En suivant les étapes suivantes, le réfrigérateur doit fonctionner entièrement.

1. Insérez la fiche d'alimentation dans la prise murale pour allumer le réfrigérateur.
2. Ouvrez la porte et vérifiez si l'éclairage à l'intérieur s'allume.
3. Réglez la température sur le réglage le plus froid et patientez environ une heure. Le congélateur est légèrement réfrigéré et le moteur doit tourner doucement.
4. Attendez jusqu'à ce que le réfrigérateur atteigne la température réglée. Le réfrigérateur est désormais prêt l'emploi.

ÉTAPE 8 Vérification finale

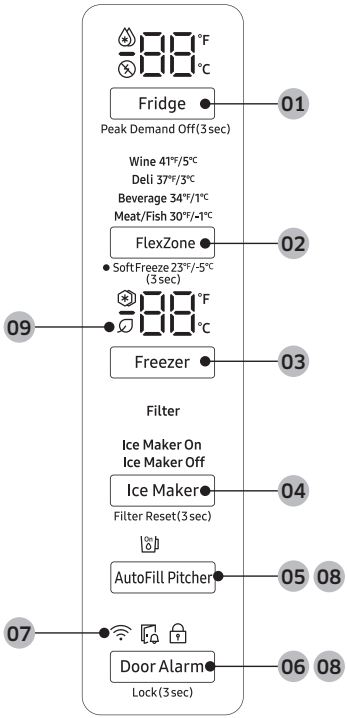
Lorsque l'installation est terminée, vérifiez les points suivants :

- Le réfrigérateur est branché sur une prise électrique et correctement mis à la terre.
- Le réfrigérateur est installé sur une surface plane et à une distance suffisante des murs et des armoires.
- Le réfrigérateur est mis à niveau et positionné fermement au sol.
- La porte s'ouvre et se ferme sans obstacles et l'éclairage intérieur s'allume automatiquement dès que vous ouvrez la porte.

Opérations

Panneau principal

Modèles classiques



01 Fridge (Réfrigérateur) / Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe)

02 FlexZone (Zone ajustable) / Soft Freeze (Congélat° douce)

03 Freezer (Congélateur) / °F ↔°C

04 Ice Maker (Machine à glaçons) / Filter Reset (Réinitialisation du filtre)

05 AutoFill Pitcher (Pichet à remplissage automatique) *

06 Door Alarm (Alarme de la porte) / Lock (Verrouillage)

07 Connexion au réseau

08 Mode Sabbat *

09 AI Energy Mode

* modèles applicables uniquement

Opérations

REMARQUE

- Lorsque vous changez la température sur le panneau, le panneau affiche la température réelle à l'intérieur du réfrigérateur jusqu'à ce que la température corresponde à la température que vous avez réglée. Ensuite, le panneau affiche la nouvelle température réglée. Notez que cela prendra du temps au réfrigérateur pour atteindre la nouvelle température. Ceci est tout à fait normal. Durant cette période, vous n'avez pas besoin de régler à nouveau la température.
- La température du réfrigérateur peut augmenter si vous ouvrez fréquemment la porte ou si une grande quantité d'aliments est placée dans le réfrigérateur. Si tel est le cas, l'écran de température clignote jusqu'à ce que le réfrigérateur revienne aux paramètres de température spécifiés. Une alarme se déclenche lorsque l'écran de température clignote. Pour arrêter l'alarme, appuyez doucement sur n'importe quel bouton affiché à l'écran.
- Si une erreur de communication se produit entre l'écran de température et le contrôleur principal, le voyant continue à clignoter pendant un certain temps. Communiquez avec un centre de service Samsung local pour obtenir une assistance technique.
- L'écran du panneau principal s'allume uniquement si la porte est ouverte et s'éteint si la porte est fermée.
- Si vous réglez Verrouillage de commande sur le panneau principal, le panneau principal se verrouille automatiquement après 1 minute d'inactivité.

01 Réfrigérateur / Désactivation de la demande de pointe (3 s)

Fridge (Réfrigérateur)	Vous pouvez utiliser le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** pour régler la température du réfrigérateur ou pour activer la fonction Refroidissement rapide. • Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** pour sélectionner la température de votre choix comprise entre 34 °F (1 °C) et 44 °F (7 °C). - Le voyant de température affiche la température actuellement réglée ou sélectionnée. • Pour activer la fonction Refroidissement rapide, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** jusqu'à ce que le voyant Refroidissement rapide (⛲) s'allume. - Pour désactiver la fonction Refroidissement rapide, appuyez simplement à nouveau sur le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** pendant que la fonction Refroidissement rapide est activée. - La fonction Refroidissement rapide accélère le processus de refroidissement en puissance maximale pour abaisser la température du réfrigérateur. Le processus Refroidissement rapide se poursuit pendant quelques heures, puis la fonction se désactive et le réfrigérateur revient ensuite sur les paramètres de température précédents. - Utilisez la fonction Refroidissement rapide pour refroidir rapidement des aliments qui s'abîment vite ou pour refroidir rapidement le réfrigérateur après avoir laissé la porte ouverte pendant un certain temps. **REMARQUE** L'utilisation de la fonction Refroidissement rapide augmente la consommation électrique. Assurez-vous de l'avoir désactivée manuellement si vous n'en avez plus besoin, puis sélectionnez la température souhaitée du réfrigérateur.

Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe)	La fonction Désactivation de la demande de pointe active/désactive la fonction Smart Grid (Réponse à la demande). (Reportez-vous à la page 54) Appuyez sur le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** pendant 3 secondes pour activer/désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe.

02 Zone ajustable / Congélat° douce (3 s)

FlexZone (Zone ajustable)	• Vous pouvez régler le mode Zone ajustable à partir de l'un des modes suivants. - **Wine (Vin)** : permet de régler la température à 41 °F (5 °C). - **Deli (Épicerie fine)** : permet de régler la température à 37 °F (3 °C). - **Beverage (Boissons)** : permet de régler la température à 34 °F (1 °C). - **Meat/Fish (Viande/Poisson)** : permet de régler la température à 30 °F (-1 °C).
Soft Freeze (Congélat° douce)	Vous pouvez utiliser ce mode pour conserver de la viande et du poisson frais pendant une période prolongée. Ce mode permet de régler la température à 23 °F (-5 °C). • Maintenez le bouton **FlexZone (Zone ajustable)** enfoncé pendant 3 secondes pour activer le mode Congélat° douce. • Pour désactiver le mode Congélat° douce, maintenez à nouveau le bouton **FlexZone (Zone ajustable)** enfoncé pendant 3 secondes. Le mode Congélat° douce se désactive et la fonction Zone ajustable revient au mode utilisé précédemment.

⚠ ATTENTION

- Sélectionnez le mode Zone ajustable en fonction du type d'aliments que vous placez dans cette zone.
- Ne placez pas de viande ou d'aliments dans la Zone ajustable si le mode Vin, Épicerie fine ou Boissons est activé. La viande ou les aliments pourraient s'abîmer.
- Ne placez pas de bouteilles en verre dans la Zone ajustable si le mode Congélat° douce est activé. Elles risqueraient d'éclater et de vous blesser.

Opérations

03 Congélateur / °F ↔°C

Freezer (Congélateur)	Vous pouvez utiliser le bouton **Freezer (Congélateur)** pour régler la température du congélateur ou pour activer la fonction Congélation rapide. • Appuyez plusieurs fois sur le bouton **Freezer (Congélateur)** pour sélectionner la température de votre choix comprise entre 5 °F (-15 °C) et -8 °F (-23 °C). - Le voyant de température affiche la température actuellement réglée ou sélectionnée. • Pour activer la fonction Congélation rapide, appuyez plusieurs fois sur le bouton **Freezer (Congélateur)** jusqu'à ce que le voyant Congélation rapide ( ) s'allume. - Pour désactiver la fonction Congélation rapide, appuyez simplement à nouveau sur le bouton **Freezer (Congélateur)** pendant que la fonction Congélation rapide est activée. - La fonction Congélation rapide accélère le processus de congélation en puissance maximale pour abaisser la température du congélateur. Le processus Congélation rapide se poursuit pendant quelques heures, puis la fonction se désactive et le congélateur revient ensuite sur les paramètres de température précédents. - Pour congeler une grande quantité d'aliments, activez la fonction Congélation rapide au moins 20 heures avant de placer les aliments dans le congélateur. **REMARQUE** L'utilisation de la fonction Congélation rapide augmente la consommation électrique. Assurez-vous de l'avoir désactivée manuellement si vous n'en avez plus besoin, puis sélectionnez la température souhaitée du congélateur.
°F ↔°C	Vous pouvez également utiliser le bouton **Freezer (Congélateur)** pour permuter l'échelle de température entre les degrés Celsius et Fahrenheit. Pour permuter l'échelle de température, maintenez le bouton **Freezer (Congélateur)** enfoncé pendant 3 secondes pour changer l'échelle de température actuelle.

04 Machine à glaçons / Réinitialisation du filtre (3 s)

Ice Maker (Machine à glaçons)	Appuyez sur le bouton **Ice Maker (Machine à glaçons)** pour activer ou désactiver la machine à glaçons. La machine à glaçons est dotée de 2 voyants (**Ice Maker On** / **Ice Maker Off**) indiquant son état de fonctionnement. • Lorsque la machine à glaçons est en marche, le voyant correspondant (**Ice Maker On**) s'allume. • Lorsque la machine à glaçons est éteinte, le voyant correspondant (**Ice Maker Off**) s'allume.
Filter Reset (Réinitialisation du filtre)	Après environ 6 mois (approximativement 300 gallons (1 200 L) d'eau), le voyant Réinitialisation du filtre clignote en rouge pendant plusieurs secondes lorsque vous ouvrez la porte. Cela a pour but de vous rappeler que le filtre doit être remplacé. Si tel est le cas, remplacez le filtre puis maintenez le bouton **Ice Maker (Machine à glaçons)** enfoncé pendant 3 secondes. Le cycle de vie du filtre est réinitialisé et le voyant Réinitialisation du filtre s'éteint. **REMARQUE** • L'eau de certaines régions a une teneur relativement élevée en minéraux. Cela peut réduire le cycle de vie du filtre. Dans ces régions, vous devrez remplacer le filtre à eau plus fréquemment que l'intervalle indiqué ci-dessus. • Si l'eau ne se verse pas correctement, le filtre à eau est très probablement bouché. Remplacez le filtre à eau.

05 Pichet à remplissage automatique

AutoFill Pitcher (Pichet à remplissage automatique) *	• Vous pouvez régler le mode Pichet à remplissage automatique à partir de l'un des modes suivants. Le paramètre par défaut est **Off (Désactivation)**. - **On (Activation)** : pour remplir automatiquement votre pichet à eau. - **Off (Désactivation)** : pour désactiver la fonction. **REMARQUE** Vous pouvez placer du thé ou des fruits dans le tube à infusion pour confectionner de l'eau ou du thé infusé(e). Si vous souhaitez que l'eau infusée conserve sa concentration initiale, désactivez la fonction Pichet à remplissage automatique. (Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section **Pichet à eau (pichet à remplissage automatique) (modèles applicables uniquement)** en page **62**.)

06 Alarme de la porte / Verrouillage (3 s)

Door Alarm (Alarme de la porte)	Si la porte est laissée ouverte pendant plus de 2 minutes, une alarme retentit et le voyant d'alarme clignote. Vous pouvez activer et désactiver l'alarme en appuyant sur le bouton **Door Alarm (Alarme de la porte)**. L'alarme est activée par défaut en usine.
Lock (Verrouillage)	Pour éviter tout changement accidentel de paramètres, maintenez le bouton **Door Alarm (Alarme de la porte)** enfoncé pendant 3 secondes. Le panneau principal est désactivé et le voyant de la fonction Verrouillage (🔒) s'allume. Lorsque la fonction Verrouillage est activée, le voyant correspondant clignote dès lors qu'un bouton du panneau principal est actionné. Si vous maintenez à nouveau ce bouton enfoncé pendant plus de 3 secondes, la fonction Verrouillage sera désactivée. Toutefois, la fonction Verrouillage se réactive si aucun bouton n'est actionné dans la minute qui suit.

07 Connexion au réseau

Vous pouvez contrôler et surveiller votre réfrigérateur via l'application SmartThings. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **SmartThings**.

- Si le voyant de la connexion Wi-Fi clignote lors de l'ouverture ou de la fermeture de la porte du réfrigérateur, cela signifie que le réfrigérateur n'est pas connecté avec l'application SmartThings. Si tel est le cas, il est recommandé d'établir à nouveau la connexion avant d'utiliser le réfrigérateur.

08 Mode Sabbat (modèles applicables uniquement)

Le mode Sabbat reste actif durant les 85 heures suivant son activation. Passé ce délai, il sera automatiquement désactivé.

- Pour activer le mode Sabbat, maintenez simultanément les boutons **Door Alarm (Alarme de la porte)** et **AutoFill Pitcher (Pichet à remplissage automatique)** enfoncés pendant 5 secondes. Lorsque le réfrigérateur est en mode Sabbat, les boutons, l'affichage et l'éclairage intérieur ne fonctionnent pas. Toutefois, le réfrigérateur et le congélateur continuent de refroidir.
- Pour désactiver le mode Sabbat, maintenez à nouveau simultanément les boutons **Door Alarm (Alarme de la porte)** et **AutoFill Pitcher (Pichet à remplissage automatique)** enfoncés pendant 5 secondes.

REMARQUE

Si le réfrigérateur est mis hors puis sous tension (par exemple, en cas de coupure de courant), le mode Sabbat reste actif. Pour quitter le mode Sabbat, vous devez le désactiver comme décrit ci-dessus.

09 AI Energy Mode (modèles applicables uniquement)

L'icône apparaît lorsque l'AI Energy Mode est activé. Vous pouvez activer ou désactiver l'AI Energy Mode sur l'application SmartThings. (modèles applicables uniquement)

10 Désactivation du refroidissement

Le mode Désactivation du refroidissement (également appelé Mode démo) est destiné aux vendeurs qui mettent les réfrigérateurs en démonstration dans leur magasin.

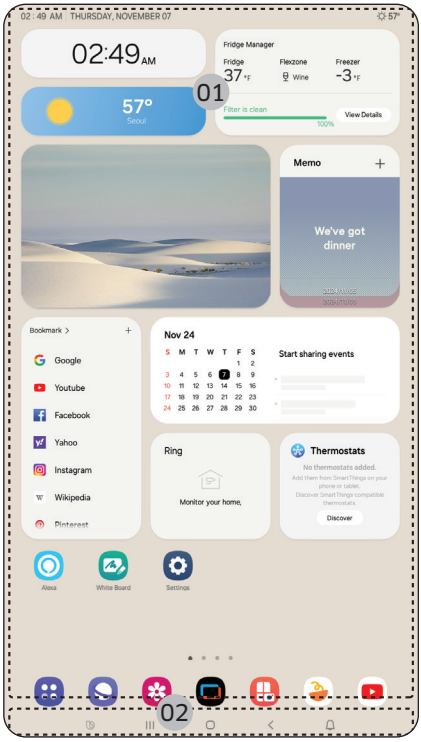
En mode Désactivation du refroidissement, seuls le moteur du ventilateur et l'éclairage du réfrigérateur fonctionnent normalement ; les compresseurs du réfrigérateur et du congélateur sont désactivés et ne produisent donc pas de froid.

Modèles Family Hub

Écran Accueil

REMARQUE

- Pour obtenir plus d'informations sur les autres menus et applications disponibles sur l'application Réfrigérateur, reportez-vous au Manuel en ligne de votre réfrigérateur.
- Le contenu et la conception des applications et des widgets sont soumis à modifications ou leur prise en charge peut être interrompue sans préavis, en fonction de la politique du fournisseur du contenu.
- Lorsque des enfants utilisent des fonctions, applications et services du réfrigérateur, ils doivent être supervisés par des adultes.
- Les transactions réalisées par des mineurs avec les services doivent être supervisées par des adultes.



01 Écran Accueil
02 Boutons programmables

Opérations

01 Écran Accueil

- Appuyez doucement sur l'application ou le widget de votre choix pour le/la lancer.
- Sur l'écran Accueil, vous pouvez ajouter ou supprimer des éléments tels que des applications, widgets, images, vidéos, dessins et textes.
- Maintenez le doigt appuyé sur un élément pour passer en mode Edit (Modifier). En mode Edit (Modifier), vous pouvez faire glisser et déposer un élément vers un nouvel emplacement sur l'écran Accueil. Lorsque vous déplacez l'élément vers un nouvel emplacement, l'élément devient rouge si l'emplacement n'est pas disponible.

02 Boutons programmables



01 Bixby
- Appuyez doucement dessus pour utiliser Bixby.

02 Gestionnaire des tâches
- Appuyez doucement dessus pour ouvrir le Gestionnaire des tâches.

03 Accueil
- Appuyez doucement dessus pour ouvrir l'écran Accueil.

04 Retour
- Appuyez doucement dessus pour revenir à l'écran précédent.

05 Notification
- Appuyez doucement dessus pour afficher le Panneau d'affichage rapide.

06 Masquer/Afficher
- Appuyez doucement dessus pour masquer ou afficher les boutons programmables.
- Le bouton Masquer/Afficher apparaît uniquement lorsqu'une application est active.

Gestionnaire du réfrigérateur

Sur l'écran Accueil, appuyez doucement sur l'application **Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur)**.

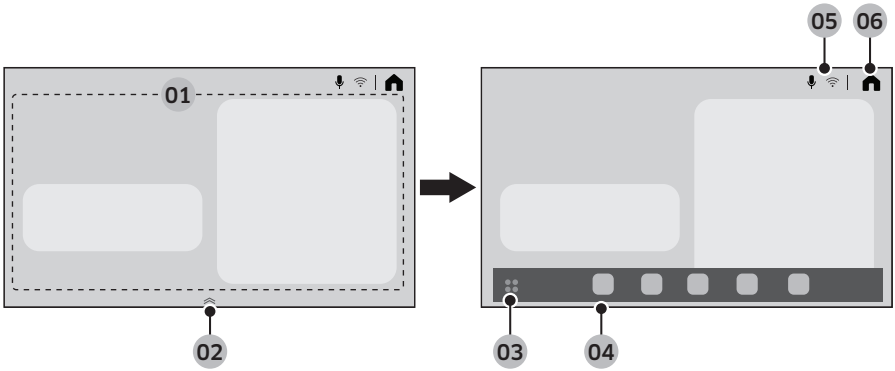
- Vous pouvez régler la température ou le mode de votre choix pour chaque compartiment.
- Pour en savoir plus sur l'application Gestionnaire du réfrigérateur, consultez le manuel en ligne.
- Pour accéder au guide en ligne depuis votre réfrigérateur Family Hub, appuyez doucement sur **Setting (Paramètre)** > **Help & Contact Us (Aide et Nous contacter)** > **Online Manual (Manuel en ligne)**.

Modèles AI Home Hub

Écran Accueil

REMARQUE

- Pour obtenir plus d'informations sur les autres menus et applications disponibles sur l'application Réfrigérateur, reportez-vous au Manuel en ligne de votre réfrigérateur.
- Le contenu et la conception des applications et des widgets sont soumis à modifications ou leur prise en charge peut être interrompue sans préavis, en fonction de la politique du fournisseur du contenu.
- Lorsque des enfants utilisent des fonctions, applications et services du réfrigérateur, ils doivent être supervisés par des adultes.
- Les transactions réalisées par des mineurs avec les services doivent être supervisées par des adultes.

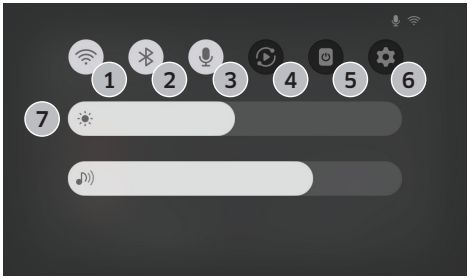


01 Zone de la carte de la maison	Vous pouvez régler diverses fonctions et vérifier les informations. • AI Vision Inside (Vision IA intégrée) : vous pouvez gérer les ingrédients stockés dans le réfrigérateur. • Recipes (Recettes) : vous pouvez recevoir des conseils de cuisine et des recettes. • SmartThings : vous pouvez connecter votre réfrigérateur à l'application SmartThings et le contrôler à distance depuis l'application. • Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur) : Vous pouvez régler la température ou le mode de votre choix pour chaque compartiment. • Product Care (Entretien du produit) : vous pouvez gérer les consommables du réfrigérateur.
02 Gestionnaire des applications épinglées	• Faites glisser le gestionnaire des applications épinglées vers le haut pour ouvrir les applications épinglées. • Le gestionnaire des applications épinglées apparaît uniquement sur l'écran Accueil.
03 Bouton de la barre d'applications	Appuyez doucement dessus pour afficher toutes les applications disponibles.

Opérations

04 Applications épinglées	• Les applications épinglées comportent les icônes des applications fréquemment utilisées, afin de pouvoir y accéder plus facilement. • Cinq icônes au maximum sont affichées dans les applications épinglées et elles ne sont pas modifiables.
05 Zones des voyants	Différentes icônes apparaissent pour indiquer les fonctions qui sont activées.
06 Accueil	Appuyez doucement dessus pour accéder à l'écran Home (Accueil).

Panneau d'affichage rapide



Le panneau d'affichage rapide permet d'accéder rapidement aux divers paramètres. Balayez l'écran du haut vers le bas pour ouvrir le panneau d'affichage rapide.

1	Wi-Fi	• Appuyez doucement dessus pour activer ou désactiver la connexion Wi-Fi. • Laissez votre doigt appuyé sur l'icône pour accéder à l'écran des paramètres de la connexion Wi-Fi.
2	Bluetooth	• Appuyez doucement dessus pour accéder l'écran des paramètres de la connexion Bluetooth.
3	Microphone	• Appuyez doucement dessus pour activer ou désactiver le microphone.
4	Smart View	• Appuyez doucement dessus pour accéder l'écran Smart View.
5	Extinction de l'écran	• Appuyez doucement dessus pour éteindre l'écran.
6	Paramètres	• Appuyez doucement dessus pour accéder aux paramètres.
7	Luminosité et volume	• Faites glisser le curseur de défilement correspondant pour ajuster la luminosité de l'écran ou le volume.

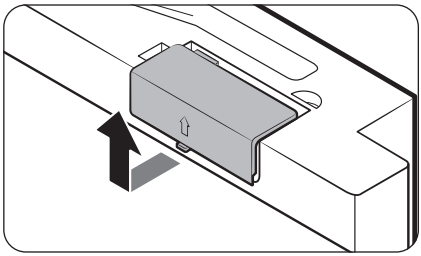
Gestionnaire du réfrigérateur

Sur l'écran Home (Accueil), appuyez doucement sur l'application Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur).

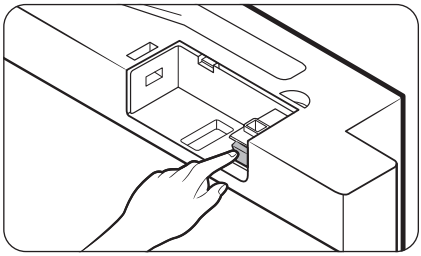
- Vous pouvez régler la température ou le mode de votre choix pour chaque compartiment.
- Pour en savoir plus sur l'application Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur), consultez le manuel en ligne.
- Pour accéder au guide en ligne de votre réfrigérateur, appuyez doucement sur ⚙ > General (Général) > Support (Assistance) > User manual (Manuel d'utilisation).

Réinitialisation de l'écran (modèles Family Hub et AI Home Hub uniquement)

Si vous observez un symptôme anormal sur l'écran, essayez de réinitialiser ce dernier. Cela peut corriger le symptôme.



1. Ouvrez la porte du réfrigérateur et repérez le cache de l'interrupteur en haut à droite de la porte.
2. Poussez le cache vers le haut pour dévoiler l'interrupteur de mise en marche.



3. Mettez l'appareil hors tension puis à nouveau sous tension.
4. Réinsérez complètement le cache de l'interrupteur jusqu'à entendre un « clic ».

Opérations

SmartThings

Installation

Rendez-vous sur Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store et recherchez « SmartThings ». Téléchargez et installez l'application SmartThings fournie par Samsung Electronics sur votre appareil intelligent.

REMARQUE

- La version du logiciel de soutien de l'application SmartThings est soumise à modifications en fonction de la politique de prise en charge du système d'exploitation fournie par le fabricant. En outre, comme pour l'application SmartThings ou les fonctions prises en charge par l'application, la nouvelle politique de mise à jour de l'application sur la version existante du système d'exploitation est susceptible d'être suspendue pour des raisons d'utilité ou de sécurité.
- L'application SmartThings est soumise à modification sans préavis pour en améliorer l'utilisation ou les performances. Étant donné que la version du système d'exploitation du téléphone portable est mise à jour chaque année, l'application SmartThings est également mise à jour en permanence en fonction du dernier système d'exploitation. Pour toute question concernant les éléments mentionnés ci-dessus, veuillez communiquer avec nous à l'adresse st.service@samsung.com
- Les systèmes de codage recommandés incluent WPA/TKIP et WPA2/AES. Tous les protocoles d'authentification pour connexion Wi-Fi plus récents ou non standardisés ne sont pas pris en charge.
- Les réseaux sans fil peuvent être affectés par l'environnement de communication sans fil autour.
- Si votre fournisseur de services Internet a enregistré l'adresse MAC de votre ordinateur ou de votre modem à des fins d'identification, il est possible que votre réfrigérateur intelligent Samsung ne parvienne pas à se connecter à Internet. Si tel est le cas, communiquez avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique.
- Les réglages du pare-feu de votre système de réseau peuvent empêcher votre réfrigérateur intelligent Samsung d'accéder à Internet. Communiquez avec votre fournisseur de services Internet pour bénéficier d'une assistance technique. Si ce symptôme persiste, communiquez avec un détaillant ou un centre de service Samsung local.
- Pour configurer les paramètres du point d'accès (PA) sans fil, reportez-vous au manuel d'utilisation du point d'accès (routeur).
- Les réfrigérateurs intelligents Samsung prennent en charge la connexion Wi-Fi 2,4 GHz avec les protocoles IEEE 802.11 b/g/n et Soft-AP. (Le protocole IEEE 802.11 n est recommandé.)
- Les routeurs Wi-Fi sans fil non autorisés peuvent ne pas parvenir à se connecter aux réfrigérateurs intelligents Samsung applicables.

Compte Samsung

Vous devez créer votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour créer un compte Samsung gratuit.

Pour commencer

Allumez l'appareil que vous souhaitez connecter, ouvrez l'application SmartThings sur votre téléphone, puis suivez les instructions ci-dessous.

Si une fenêtre contextuelle apparaît en indiquant qu'un nouvel appareil a été détecté, appuyez doucement sur **ADD NOW (AJOUTER MAINTENANT)**.

En l'absence de fenêtre contextuelle, appuyez doucement sur le bouton **+**, puis sélectionnez l'appareil que vous souhaitez connecter dans la liste des appareils disponibles.

Si votre appareil ne figure pas dans la liste des appareils disponibles, appuyez doucement sur **Supported Devices (Appareils pris en charge)**, sélectionnez le type d'appareil (Réfrigérateur), puis sélectionnez le modèle d'appareil spécifique.

Suivez les instructions affichées sur l'application pour configurer votre appareil. Une fois la configuration terminée, votre réfrigérateur apparaît sous forme de « carte » sur votre écran **Devices (Appareils)**.

Application Réfrigérateur

Commande intégrée

Vous pouvez surveiller et contrôler votre réfrigérateur chez vous, de même qu'en déplacement.

- Appuyez doucement sur l'icône du réfrigérateur sur le tableau de bord SmartThings ou appuyez doucement sur l'icône Appareils en bas du tableau de bord, puis appuyez doucement sur la « carte » du réfrigérateur pour ouvrir la page Réfrigérateur.
- Vérifiez l'état de fonctionnement ou les notifications relatives à votre réfrigérateur et modifiez des options ou des paramètres si nécessaire.

REMARQUE

Certaines options ou certains paramètres du réfrigérateur peuvent ne pas être disponibles pour la commande à distance.

Opérations

Catégorie	Élément	Description
Surveillance	Température du réfrigérateur	Affiche le paramètre souhaité de la température du réfrigérateur.
	Température du congélateur	Affiche le paramètre souhaité de la température du congélateur.
	Paramètres de la zone ajustable	Affiche les paramètres de la Zone ajustable.
	Surveillance de l'énergie	Vérifie la consommation d'énergie cumulée du réfrigérateur au cours des 180 derniers jours.
Fonctions	Fabrication de glaçons	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de fabrication de glaçons et vérifier les paramètres actuels de la fonction.
		Vous pouvez également vérifier l'état et l'avancée de la fabrication de glaçons.
	Refroidissement rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Refroidissement rapide et vérifier les paramètres actuels.
	Congélation rapide	Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Congélation rapide et vérifier les paramètres actuels.
	Température du réfrigérateur	Vous pouvez régler la température souhaitée du réfrigérateur.
	Température du congélateur	Vous pouvez régler la température souhaitée du congélateur.
	Paramètres de la zone ajustable	Vous pouvez régler le mode Zone ajustable souhaité.
	Mode Sabbat	Vous pouvez activer et désactiver le mode Sabbat.
Alarmes	Température anormalement élevée *	Cette alarme se déclenche lorsque le réfrigérateur, le congélateur ou la Zone ajustable présente une température anormalement élevée.
	Ouverture de la porte	Cette alarme se déclenche si la porte du réfrigérateur, le tiroir du congélateur ou le tiroir de la Zone ajustable est ouvert(e) pendant une durée spécifique.
	Débordement détecté par la fonction Pichet à remplissage automatique	Si la fonction Pichet à remplissage automatique détecte un débordement, cette alarme se déclenche pour vous en informer.
	Remplacement du filtre à eau	Cette alarme vous rappelle que le filtre à eau doit être remplacé.

Catégorie	Élément	Description
Image de l'intérieur *		Vous pouvez visualiser l'intérieur de votre réfrigérateur et savoir lorsqu'il est nécessaire de renouveler certains aliments.
AI Energy Mode (modèles applicables uniquement)		Vous pouvez activer ou désactiver l'AI Energy Mode dans le menu Energy (Énergie) de l'application SmartThings. Vous pouvez vérifier l'état de l'AI Energy Mode dans l'application SmartThings. Sur certains modèles, l'icône apparaît sur le panneau principal pour indiquer que l'AI Energy Mode est activé. (modèles applicables uniquement) L'activation de l'AI Energy Mode permet de réduire la consommation d'énergie, mais elle réduit également la performance de refroidissement. **REMARQUE** Il se peut que l'AI Energy Mode ne fonctionne pas en fonction des paramètres utilisateur définis ou de l'environnement d'utilisation.

Informations concernant les mises à jour de sécurité

Des mises à jour de sécurité sont fournies dans le but de renforcer la sécurité de votre appareil et pour protéger vos informations personnelles. Pour obtenir plus d'informations concernant les mises à jour de sécurité, rendez-vous sur le site https://security.samsungda.com.

* Le site Web ne prend en charge que certaines langues.

Opérations

Bixby (reconnaissance vocale, modèles applicables uniquement)

Qu'est-ce que Bixby ?

- Bixby est le nom de la solution d'intelligence artificielle de Samsung, qui permet de contrôler l'appareil par commande vocale.

Utilisation de Bixby

- Pour activer la reconnaissance vocale, vous devez connecter votre appareil à l'application SmartThings via le réseau.
- De plus, vous devez accepter les conditions générales du service Bixby.
- Une fois la connexion établie, vous pouvez contrôler certaines fonctions de l'appareil à l'aide de Bixby sur votre smartphone Samsung, même s'il ne prend pas nativement en charge la reconnaissance vocale.
- Pour activer Bixby, dites « Hi, Bixby » suivi d'une commande vocale.
- Pour connaître les autres commandes de reconnaissance vocale, reportez-vous à la section « Commandes vocales ».

Commandes vocales

Catégorie	Commande (exemples)
Température	Tell me the temperature of the refrigerator (Donne-moi la température du frigo)
	Tell me the temperature of the fridge in the refrigerator (Donne-moi la température du frigo)
	Tell me the temperature of freezer in the refrigerator (Quelle est la température du congélateur)
Météo	Tell me the weather tomorrow (Donne-moi la météo pour demain)
	How humid is it today? (Quel est le taux d'humidité aujourd'hui ?)
	How high is the fine dust level today? (Quel est le niveau de poussières fines aujourd'hui ?)
	When can I expect rain? (Quand va-t-il pleuvoir ?)
Heure et date à l'international	What time is it now? (Quelle heure est-il ?)
	What month is it today by the lunar calender? (Quel mois sommes-nous aujourd'hui selon le calendrier lunaire ?)
	What time is it in New York? (Quelle heure est-il à New York ?)

REMARQUE

Bixby quittera le mode Veille après une certaine période si aucune commande vocale n'est donnée. Une fois la reconnaissance vocale activée, il se peut qu'elle fonctionne mal ou qu'elle dysfonctionne à cause des sons environnants, comme le son de la télévision.

⚠ ATTENTION

- Cas où la reconnaissance vocale est impactée
  - Les performances peuvent être impactées par la voix de l'utilisateur, le style d'élocution, la prononciation et l'environnement autour.
  - Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale, parlez plus fort que les sons environnants.
  - Pour améliorer les performances de la reconnaissance vocale, tenez-vous à maximum 3 mètres de l'appareil et parlez distinctement.
  - Lorsque vous regardez la télévision, il se peut que l'appareil reconnaisse des commandes vocales par erreur à cause du son de la télévision.
- La reconnaissance vocale ne fonctionnera pas quand...
  - Bixby est désactivé dans le menu Bixby sur l'application SmartThings.
  - Le microphone est désactivé dans les paramètres du microphone sur l'application SmartThings.
- La reconnaissance vocale fonctionnera mal quand...
  - Les sons environnements sont forts (son de la télévision, musique, etc.)
  - Le signal Wi-Fi est faible (la réception de la connexion Internet est mauvaise)

Recommandations pour la reconnaissance vocale

(Applicable uniquement aux modèles Family Hub)

Pour la fonction de reconnaissance vocale, un microphone a été intégré en haut de l'écran du réfrigérateur. Pour utiliser la fonction de reconnaissance vocale :

- Ne vous placez pas à plus de 3 pieds (1 mètre) du réfrigérateur et parlez suffisamment fort et distinctement en direction du microphone intégré.
- Parlez à un rythme régulier. Limitez le bruit environnant, par exemple celui de la TV du salon.

REMARQUE

La fonction de reconnaissance vocale peut ne pas fonctionner si vous vous placez à plus de 3 pieds (1 mètre) de distance ou si vous parlez trop doucement.

Opérations

Fonction SMART GRID (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement)

Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode SMART GRID (Réponse à la demande), la fonction Energy Management Refrigerator (Réfrigérateur à gestion de l'énergie) permet de contrôler la consommation d'énergie ou de repousser le départ de certaines fonctions pour des raisons économiques (heures pleines).

REMARQUE

- Vous pouvez désactiver la fonction SMART GRID (Réponse à la demande) à tout moment à l'aide de la fonction Désactivation de la demande de pointe.
- Pour utiliser la fonction SMART GRID (Réponse à la demande), vous devez avoir un contrat séparé avec votre fournisseur d'électricité.

De plus, pour utiliser la fonction Smart Grid (Réponse à la demande), vous devez souscrire au service auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS, Energy Management System) prenant en charge le profil SEP (Smart Energy Profile).

Utilisation de la fonction SMART GRID (Réponse à la demande)

Cette fonctionnalité surveille les informations de prix et de demande d'énergie de votre fournisseur et envoie des notifications au réfrigérateur pour effectuer les tâches fortement consommatrices en énergie pendant les périodes creuses où les coûts et la demande d'électricité sont plus faibles.

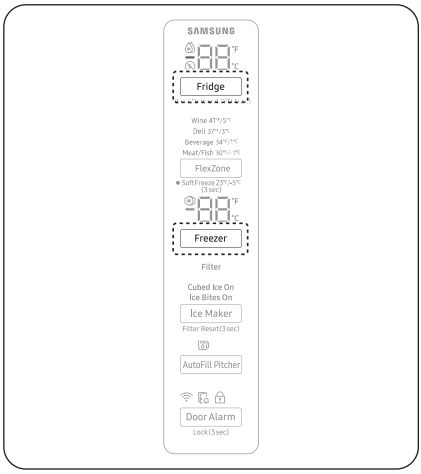
Si le réfrigérateur reçoit un signal de commande de la part du fournisseur d'électricité, le réfrigérateur affiche les niveaux **DAL** et **TALR** sur l'écran du réfrigérateur et contrôle la consommation d'énergie selon le niveau.

[Condition d'exception] Les signaux de commande de niveau **DAL** et **TALR** reçus de la part d'un fournisseur d'électricité fonctionnent tant que les performances de l'appareil sont maintenues.

Si le réfrigérateur reçoit le signal SMART GRID (Réponse à la demande) (**DAL** ou **TALR**), il fonctionne en mode Delay Appliance Load (DAL, charge différée de l'appareil) ou Temporary Appliance Load Reduction (TALR, réduction temporaire de la charge de l'appareil).

- Delay Appliance Load (DAL, charge différée de l'appareil) : le réfrigérateur répond à un signal **DAL** en fournissant une réduction modérée de la charge pendant la durée réglée. Cette fonction commande les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'ajuster le système de refroidissement, exécuter le cycle de dégivrage et produire de la glace.
  - Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode **DAL**, « L3 » s'affiche sur l'écran du réfrigérateur.
  - Le mode **DAL** se désactive automatiquement à la fin de la durée stipulée par le signal **DAL** (4,5 heures maximum), ou lorsque la touche Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) est actionnée.
- Temporary Appliance Load Reduction (TALR, réduction temporaire de la charge de l'appareil) : le réfrigérateur répond à un signal **TALR** en fournissant une réduction importante de la charge pendant une courte période. Cette fonction réduit la consommation d'énergie en arrêtant le compresseur et en contrôlant les fonctions qui consomment beaucoup d'énergie telles qu'exécuter le cycle de dégivrage et produire de la glace.
  - Lorsque le réfrigérateur fonctionne en mode **TALR**, « L4 » s'affiche sur l'écran du réfrigérateur.
  - Le mode **TALR** se désactive automatiquement à la fin de la durée de réception (15 minutes maximum), ou lorsque la touche Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) est actionnée. Le mode est immédiatement désactivé et le réfrigérateur revient à l'état normal lorsque la porte est ouverte ou fermée, ou lorsque le distributeur est utilisé.

Vérification de l'adresse MAC



Modèles classiques

1. Dans ce mode, l'adresse MAC apparaît sur le panneau de température (sur les sections congélateur et réfrigérateur du panneau) pendant 1 minute, en suivant un certain ordre. Appuyez sur les boutons **Freezer (Congélateur)** et **Fridge (Réfrigérateur)** pendant 6 secondes. Le panneau de température clignote. Ensuite, appuyez à nouveau sur le bouton **Freezer (Congélateur)** pour afficher l'adresse MAC. Le réfrigérateur émet un signal sonore.
2. Par exemple, si l'adresse MAC est « 11-22-33-44-55-66 », le panneau de température affiche l'adresse pendant 1 minute dans cet ordre : « -- / -- » → « 11 / 22 » → « 33 / 44 » → « 55 / 66 » → « -- / -- ».
   Après 1 minute, l'adresse MAC disparaît et le panneau de température revient à l'état normal.

REMARQUE

Le panneau de température affiche « -- / -- » pour une adresse MAC inconnue ou si la connexion Wi-Fi n'est pas établie ou a été perdue.

Modèles Family Hub

- Appuyez doucement sur **Settings (Paramètres)** > **About Family Hub (À propos du Family Hub)** > **Wi-Fi MAC address (Adresse MAC Wi-Fi)**.

Modèles AI Home Hub

- Appuyez doucement sur ⚙ > **General (Général)** > **About device (À propos de l'appareil)** > **Status information (Renseignements sur l'état)** > **Wi-Fi MAC address (Adresse MAC Wi-Fi)**.

Désactivation de la demande de pointe (mode Override)

Lorsque vous souhaitez que le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) de votre fournisseur d'électricité, vous pouvez activer la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override).

Lorsque vous activez la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override), le réfrigérateur ignore le signal SMART GRID (Réponse à la demande) et ne sera pas contrôlé par votre fournisseur d'électricité.

Vous pouvez activer ou désactiver ce mode dans le panneau principal ou sur l'application SmartThings.

Opérations

Activer et désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override)

Modèles classiques

1. Maintenez **Fridge (Réfrigérateur)** enfoncé pendant 3 secondes.
2. Un signal sonore retentit et l'icône de la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override) ( ) s'allume.
3. Si le réfrigérateur reçoit un signal SMART GRID (Réponse à la demande) de votre fournisseur d'électricité, « Or » s'affiche sur l'écran de température du réfrigérateur.
4. Pour désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override), maintenez le bouton **Fridge (Réfrigérateur)** enfoncé pendant 3 secondes.
5. Un signal sonore retentit et l'icône de la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override) ( ) s'éteint.

Modèles Family Hub

1. Appuyez doucement sur l'icône **Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur)** située sur l'écran Accueil.
2. Ouvrez le menu **Fridge Settings (Paramètres du réfrigérateur)** situé en bas de l'écran.
3. Ouvrez le menu **Demand Response (Réponse à la demande)**.
4. Activez ou désactivez la fonction **Peak Demand Off (Désactivation de la demande de pointe) (mode Override)**. Faites glisser le bouton pour activer ou désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe.

Modèles AI Home Hub

1. Appuyez doucement sur sur l'écran Accueil.
2. Ouvrez le menu **Refrigerator (Réfrigérateur)** situé sur le côté gauche de l'écran.
3. Activez ou désactivez la fonction **Demand Response (Réponse à la demande)**.

REMARQUE

Sinon, vous pouvez activer ou désactiver la fonction Désactivation de la demande de pointe (mode Override) à l'aide de l'application SmartThings et de la fonction Gestion de l'énergie.

Utiliser la fonction Gestion de l'énergie

La fonction Gestion de l'énergie vous permet de contrôler et surveiller votre réfrigérateur à gestion de l'énergie à l'aide de l'application SmartThings, à des fins de commodité.

REMARQUE

- Pour utiliser les fonctions Gestion de l'énergie du réfrigérateur, vous devez d'abord installer l'application correspondante.

1. État de fonctionnement
   - Vous pouvez vérifier l'état des fonctions Réponse à la demande et Demande de pointe.
2. Rapport de consommation d'énergie
   - il indique la consommation d'énergie cumulée. Les données de consommation d'énergie sont mises à jour toutes les 10 minutes.

REMARQUE

Le rapport de consommation d'énergie peut différer par rapport aux spécifications de consommation d'énergie de l'appareil, en fonction de l'environnement d'utilisation et des aliments stockés.

3. Fonction de dégivrage différé
   - La fonction de dégivrage différé permet d'économiser de l'énergie en retardant l'opération de dégivrage à une heure spécifiée par l'utilisateur. Vous pouvez configurer l'heure et cette fonction permet d'économiser de l'énergie pendant la période spécifiée dans un cycle de 24 heures. Si l'heure n'est pas réglée, la fonction opère avec les paramètres d'heure par défaut. Les paramètres d'heure par défaut sont les suivants :
   - De 6 h à 10 h : du 1er novembre au 30 avril
   - De 15 h à 19 h : du 1er mai au 31 octobre

Changement du paramètre d'heure de la fonction de dégivrage différé

Vous pouvez changer le paramètre d'heure de la fonction de dégivrage différé sur l'application.

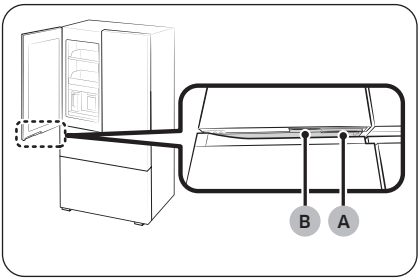
Disposition pour le libre accès aux exigences pour un appareil connecté

1. Normes ouvertes du SGIP (Smart Energy Profile 2.0 - http://www.csep.org/)
   - Rapport de consommation d'énergie
   - Réponse à la demande
2. API Samsung ouverte
   - État fonctionnel, paramètres utilisateur et messages
   - État de la machine à glaçons : GET /icemaker/status/vs/0
   - Signal d'alarme de porte ouverte : GET /doors/vs/0
   - État DR : GET /drlc/vs/0
   - Fonction de dégivrage différé
   - Réglage de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=add
   - Obtention de l'horaire de dégivrage différé : GET /defrost/reservation/vs/0
   - Suppression de l'horaire de dégivrage différé : POST /defrost/reservation/vs/0?op=remove
   - Activation/Désactivation du dégivrage différé : POST /defrost/delay/vs/0

Opérations

Fonctions spéciales

Centre de boissons

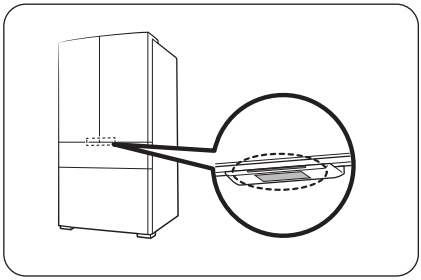


A. Poignée de la porte du réfrigérateur
B. Poignée du Centre de boissons

La porte gauche du réfrigérateur dispose de deux poignées en bas. Pour utiliser le pichet à remplissage automatique et boire de l'eau froide ou purifiée, appuyez sur la poignée (B) pour ouvrir le Centre de boissons.

Fonction Ouverture de porte automatique (modèles applicables uniquement)

La fonction Ouverture de porte automatique n'est pas applicable aux portes du congélateur.



Touchez le capteur situé près de la poignée de la porte du réfrigérateur. La porte s'ouvre alors.

- Le paramètre par défaut est **Off (Désactivation)**.
- Pour activer la fonction, reportez-vous aux points suivants.
  - Modèles Family Hub : sur l'application Gestionnaire du réfrigérateur, appuyez doucement sur **Settings (Paramètres)**, puis activez la fonction **Auto Open Door (Ouverture de porte automatique)**.
  - Modèles AI Home Hub : sur l'écran Accueil, appuyez doucement sur ⚙ > **Refrigerator (Réfrigérateur)** > **Auto Open Door (Ouverture de porte automatique)** puis sélectionnez **On (Activation)**.

REMARQUE

- Si vous touchez les deux capteurs simultanément, la porte dont le capteur a été touché en premier s'ouvre, puis l'autre porte s'ouvre sous 2 secondes environ.
- La porte ne se ferme pas automatiquement. Après utilisation, fermez la porte manuellement.
- La fonction Ouverture de porte automatique ne s'activera pas si la porte du congélateur est ouverte.
- L'angle d'ouverture de la porte dépend des conditions suivantes :
  - le niveau du sol (de gauche à droite, de l'avant vers l'arrière) lors de l'installation du réfrigérateur ;
  - le niveau du réfrigérateur ;
  - la quantité d'aliments stockés dans les bacs de la porte.
- Si l'angle d'ouverture des portes est trop grand, cela signifie que l'appareil est incliné trop vers l'avant. Si l'une des portes ou les deux ne s'ouvrent pas suffisamment en grand, cela signifie que l'appareil est incliné trop vers l'arrière. Reportez-vous à la section **Dépannage** > **Fonction Ouverture de porte automatique (modèles applicables uniquement)** à la page **87** pour identifier la solution.

⚠ ATTENTION

- La fonction Ouverture de porte automatique pourrait ne pas fonctionner correctement si vous ouvrez et fermez la porte de manière répétée.
- Ne poussez pas la porte et ne forcez pas son arrêt lorsque la porte s'ouvre automatiquement. Cela peut entraîner un dysfonctionnement du produit.
  - Faites attention à ne pas vous heurter aux portes lorsqu'elles s'ouvrent automatiquement.
- Si la porte ne s'ouvre pas après l'avoir ouverte plusieurs fois, attendez environ une minute puis réessayez. (Il pourrait s'avérer difficile d'ouvrir la porte immédiatement après l'avoir fermée en raison du changement de pression à l'intérieur du réfrigérateur qui se produit lorsque vous ouvrez et fermez la porte.)
- Tout contact accidentel avec le capteur peut entraîner l'ouverture de la porte. Vérifiez qu'elle est bien fermée.

Voix (modèles applicables uniquement)

Configuration de la reconnaissance vocale

Sur l'application SmartThings, réglez l'option Sound (Son) sur Voice (Voix).

Quelques commandes vocales

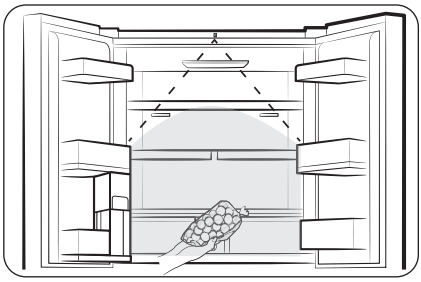
1	Autofill pitcher detected water overflow (La carafe à remplissage automatique a détecté un débordement d'eau)
2	The refrigerator door has been opened (La porte du réfrigérateur a été ouverte)
3	Something went wrong. (Une erreur s'est produite.)
4	The mode has been changed (Le mode a été modifié)
5	Power cool is now in operation (Le Refroidissement rapide est en fonctionnement)
6	Power freeze is now in operation (La Congélation rapide est en fonctionnement)
7	The temperature inside the refrigerator has increased (La température à l'intérieur du réfrigérateur a augmenté)
8	The temperature is now set (La température est désormais réglée)

REMARQUE

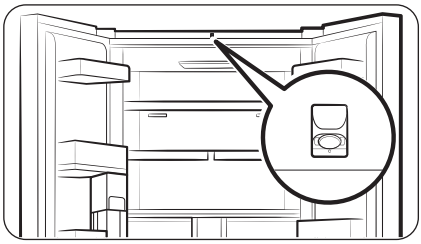
Lorsque vous réglez l'option Sound (Son) sur Disabled (Désactivé) sur votre réfrigérateur, la reconnaissance vocale sera désactivée en conséquence.

Vision IA intégrée (modèles applicables uniquement)

- La fonction Vision IA intégrée ne prend pas en charge la gestion des aliments pour le congélateur.
- Pour consulter le guide d'utilisation, appuyez doucement sur AI Vision Inside (Vision IA intégrée) > (...) More (Plus) > Settings (Paramètres) > AI Vision Inside user guide (Guide de l'utilisateur de la Vision IA intégrée).



- Vous pouvez gérer les aliments qui entrent et sortent du réfrigérateur à l'aide de la caméra située sur la partie supérieure du réfrigérateur.
  - Pour pouvoir utiliser cette fonction, votre appareil doit être connecté à un réseau via l'application SmartThings.
  - Vous devez effectuer la configuration initiale de la caméra pour pouvoir l'utiliser.
- Elle vérifie les aliments présents sur les clayettes du réfrigérateur et dans les bacs de la porte, ou vous avertit lorsque certains aliments approchent de leur date de péremption.
- Lorsque vous ouvrez la porte du réfrigérateur, il est recommandé que vous ajoutiez ou sortiez les aliments du réfrigérateur après avoir entendu le signal sonore de reconnaissance. Faites une petite pause ou déplacez-les lentement dans le champ de détection de la caméra.
  - Si vous ajoutez plusieurs aliments en même temps dans le réfrigérateur, ils seront enregistrés comme un seul aliment. Donc veillez à les ajouter séparément.
  - Lorsque vous sortez un aliment, laissez le même côté exposé face à la caméra que lorsque vous l'avez ajouté. De plus, il ne doit pas être couvert à plus de 65 %.



⚠ ATTENTION

Ne vous approchez pas de la caméra. Dans le cas contraire, votre corps sera photographié.

- Si vous ne souhaitez pas utiliser la fonction Vision IA intégrée, désactivez la caméra de vision de l'IA dans les paramètres de l'application Vision IA intégrée ou masquez la caméra de vue IA à l'aide d'un autocollant.

REMARQUE

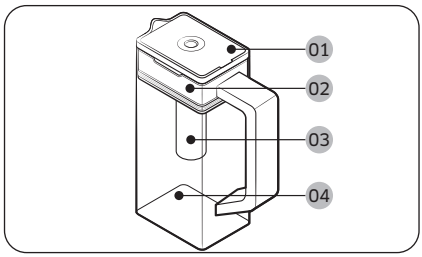
- Si les lumières du réfrigérateur sont éteintes ou que l'environnement est sombre, sa vitesse de reconnaissance peut être plus lente.

Opérations

- Assurez-vous que les caractéristiques d'un élément que vous ajoutez, comme un aliment, sont clairement visibles (donc clairement distinctibles par rapport aux autres articles), ce qui peut améliorer la précision de correspondance des éléments entrants/sortants.
- Vous pouvez écrire en grosses lettres noires le nom des aliments placés dans des récipients, afin de favoriser la reconnaissance des éléments entrants/sortants.

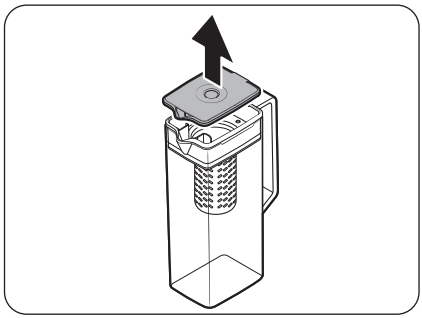
Pichet à eau (pichet à remplissage automatique) (modèles applicables uniquement)

L'Pichet à remplissage automatique contient toujours de l'eau froide purifiée. Vous pouvez placer du thé ou des fruits dans le tube à infusion pour déguster les divers parfums d'eau infusée que vous aimez.



01 Couvercle
02 Support du tube à infusion
03 Tube à infusion
04 Corps

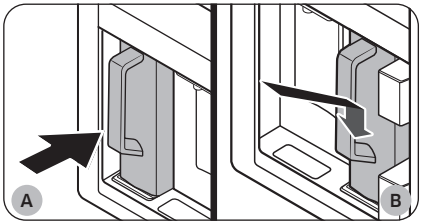
Remplir le pichet à eau



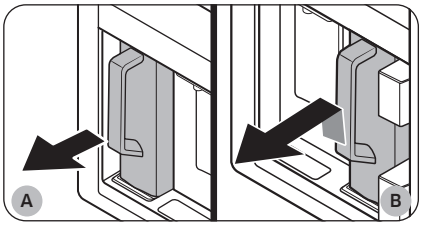
1. Saisissez l'une des rainures-poignées du couvercle, puis tirez vers le haut pour ouvrir le couvercle.
2. Placez un fruit ou des feuilles de thé à votre convenance dans le tube à infusion.

REMARQUE

Si vous souhaitez que l'eau infusée conserve sa concentration initiale, désactivez la fonction Pichet à remplissage automatique.



A. Modèles de type A
B. Modèles de type B



A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

3. Activez la fonction Pichet à remplissage automatique sur le panneau principal. Ouvrez la porte du Centre de boissons (type A) ou la porte gauche du réfrigérateur (type B), puis installez le pichet à eau sur son support. Poussez-le en position bien droite, comme illustré.

⚠ ATTENTION

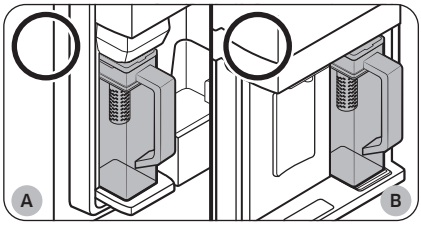
Assurez-vous que le pichet à eau est bien installé sur son support.

4. Fermez la porte. Après un court instant, le pichet à eau commence à se remplir d'eau réfrigérée.

5. Pour boire du thé, ouvrez la porte du Centre de boissons (type A) ou la porte gauche du réfrigérateur (type B), puis retirez le pichet à eau. Tirez-le en position bien droite.

⚠ ATTENTION

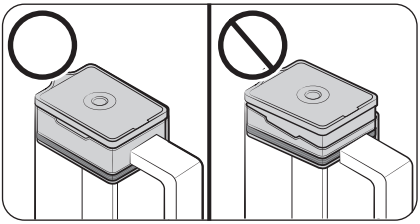
- Nous recommandons de consommer l'eau de fruits infusés dans les 24 heures. Passé ce délai, l'eau infusée peut devenir impropre à la consommation.
- Vous devez nettoyer le pichet à eau après avoir consommé l'eau infusée. Nettoyez également le pichet à eau si vous ne l'avez pas utilisé pendant une période prolongée.



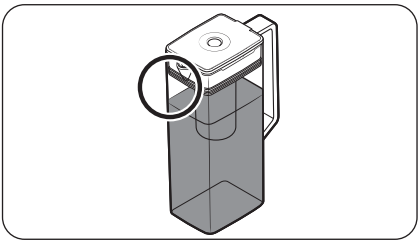
A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

- Pour éviter que le pichet à eau ne bascule ou ne présente une fuite, assurez-vous qu'il est bien installé sur son support.

Opérations

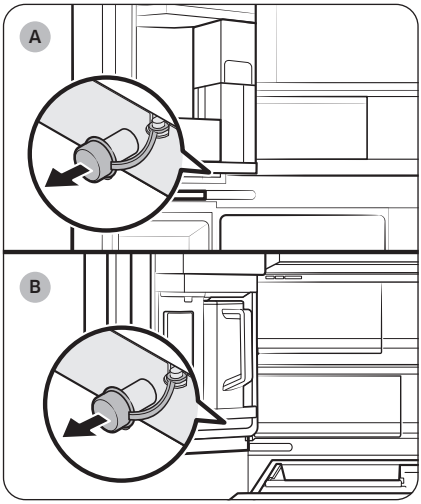


- Pour éviter que le pichet à eau ne déborde ou ne présente une fuite, assurez-vous que le support du tube à infusion est correctement inséré.



REMARQUE

- Si l'avant du pichet à eau (zone indiquée) est trop humide, il risque de ne pas se remplir complètement. Éliminez l'humidité, puis réessayez.
- La fonction Pichet à remplissage automatique coupe l'arrivée d'eau dans le pichet à eau si ce dernier ne se remplit pas d'eau au bout de quelques temps. Si tel est le cas, vérifiez si la conduite d'eau est correctement raccordée. Retirez et réinsérez le pichet à eau, puis réessayez.



A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

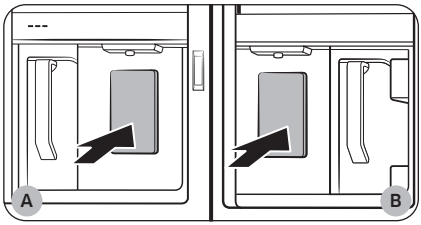
REMARQUE

- Essuyez autour du support du pichet à eau si ce dernier déborde ou fuit.
- Des gouttes d'eau tombent si le bouchon en caoutchouc est ouvert.
- Un message d'alerte s'affiche sur le panneau principal en cas de fuite. En cas de fuite, ouvrez le bouchon en caoutchouc de façon à évacuer l'eau qui a fui. Si le message d'alerte ne disparaît pas après avoir évacué l'eau, il y a peut-être une défaillance du système. Contactez votre centre de service Samsung local.

REMARQUE

- Vous devez nettoyer le pichet à eau après avoir consommé l'eau infusée. Vous devez également nettoyer le pichet à eau si vous ne l'avez pas utilisé pendant une période prolongée ou s'il est resté plein pendant plus de trois jours.
- Si le tube à infusion n'est pas nettoyé correctement, l'odeur du thé ou des fruits que vous avez précédemment utilisés dans le tube à infusion risque de subsister. Si vous ne prévoyez pas d'utiliser le tube à infusion, détachez-le du pichet et rangez-le en lieu sûr.
- Si vous n'avez pas utilisé le filtre à eau pendant une période prolongée, jetez l'eau des deux premiers pichets à eau. Ensuite, nettoyez soigneusement le pichet à eau avant de l'utiliser.

Distributeur d'eau (modèles applicables uniquement)



Pour vous servir de l'eau fraîche, ouvrez le centre de boissons et appuyez sur le levier du distributeur.

A. Modèles de type A
B. Modèles de type B

REMARQUE

- Le distributeur arrêtera de verser de l'eau si vous maintenez enfoncé le levier du distributeur pendant 1 minute. Pour verser davantage d'eau, relâchez puis appuyez sur le levier une nouvelle fois.
- Veillez à ce que le verre soit aligné avec le distributeur afin d'éviter que l'eau ne vous éclabousse.
- Si vous n'utilisez pas le distributeur d'eau pendant 2 à 3 jours, l'eau distribuée peut avoir une odeur ou un goût étrange. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. Jetez les 2 premiers verres d'eau.

Eau trouble

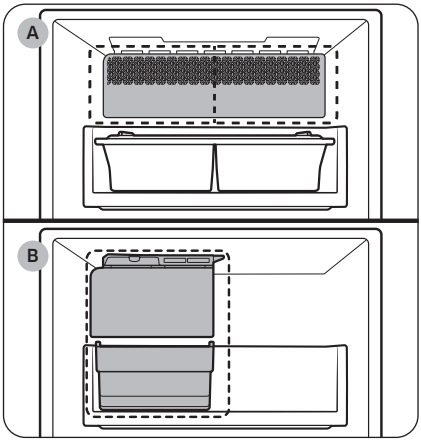
L'eau alimentée dans le réfrigérateur passe à travers un filtre pour eau alcaline. Pendant ce processus de filtrage, la pression de l'eau augmente et l'eau devient saturée en oxygène et en azote. L'eau semble donc temporairement floue ou trouble lorsqu'elle est versée. Ceci est normal ; l'eau deviendra transparente après quelques secondes.

Machine à glaçons double automatique / Machine à glaçons simple automatique (modèles applicables uniquement)

Le réfrigérateur dispose d'une machine à glaçons intégrée qui distribue automatiquement des glaçons.

- La conception générale et/ou les accessoires peuvent varier d'un modèle à un autre.

Opérations



A. Machine à glaçons double automatique
B. Machine à glaçons simple automatique

⚠ AVERTISSEMENT

Risque d'étouffement : les enfants en bas âge risquent de s'étouffer avec les glaçons.

⚠ ATTENTION

Après utilisation de la pelle à glaçons, ne la laissez pas dans le bac à glaçons.

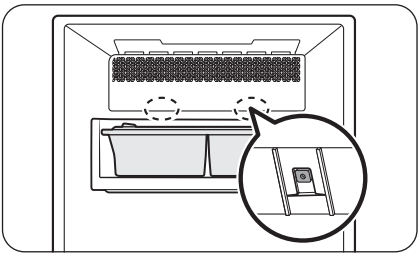
Fabrication de glaçons

Après avoir installé votre réfrigérateur et l'avoir branché, suivez ces instructions pour garantir une fabrication appropriée de glaçons et garder de la glace à disposition dans le bac à glaçons.

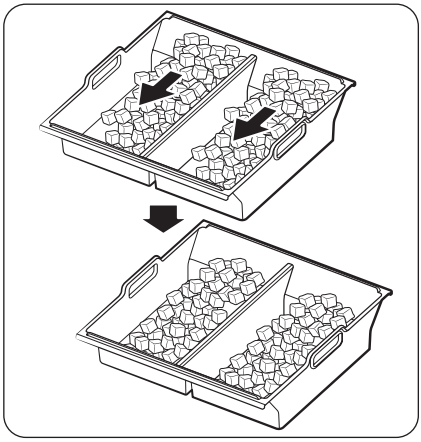
Première utilisation

- Patientez 1 à 2 jours avant de vous servir de la machine à glaçons.
- Jetez les glaçons remplissant le bac les 2 premières fois afin de retirer les impuretés du système d'alimentation en eau.

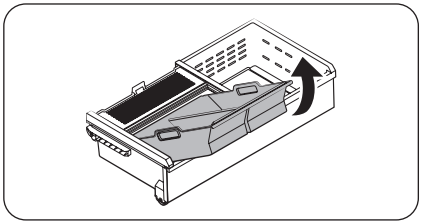
Diagnostic



- La conception générale et/ou les accessoires peuvent varier d'un modèle à un autre.
- Si les glaçons ne sortent pas, vérifiez d'abord l'état de la machine à glaçons en utilisant le bouton **Test** en bas de la machine à glaçons.
- Maintenez le bouton **Test** enfoncé en bas de la machine à glaçons pendant plus de 2 secondes. Vous entendrez un signal sonore (ding-dong) lorsque vous appuierez sur le bouton. Vous entendrez un autre signal sonore si la machine à glaçons fonctionne correctement.



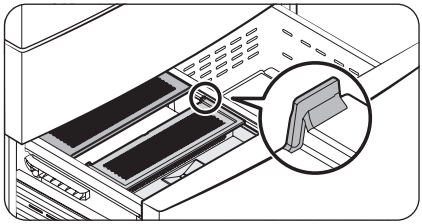
- Il est normal de constater une accumulation de glaçons d'un côté du bac. Étalez les glaçons de façon homogène dans le bac pour en stocker davantage.



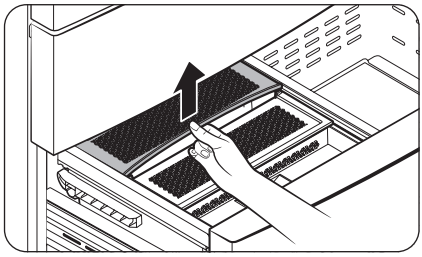
- Faites attention lors du retrait du bac à glaçons car les glaçons risquent de se renverser lors de son inclinaison.
- Lors de la réinsertion du bac à glaçons, veillez à retirer toute boule de glaçons présente dans le tiroir.

⚠ ATTENTION

- Si vous laissez débranchée la conduite d'eau, le robinet d'arrivée d'eau peut produire un bourdonnement au fil du temps. Si tel est le cas, assurez-vous de désactiver la fonction de fabrication de glaçons (Cubed Ice (Glaçons) / Ice Bites (Petits glaçons)).
- Si la machine à glaçons émet un signal sonore de façon répétitive, contactez l'installateur de la conduite d'eau ou un centre de service Samsung local.
- Ne placez pas d'aliments dans le bac à glaçons. Les aliments surgelés peuvent endommager la machine à glaçons, en particulier lorsque vous ouvrez ou fermez la porte.
- Lorsque l'alimentation du réfrigérateur est rétablie après une panne de courant, le bac à glaçons peut contenir un mélange de glaçons fondus ou coincés, et empêcher la machine à glaçons de fonctionner correctement. Pour éviter cela, assurez-vous de vider le bac à glaçons avant d'utiliser le réfrigérateur.
- Ne mettez pas les doigts ni d'autres objets dans la machine à glaçons. Cela pourrait provoquer des blessures corporelles ou des dommages matériels.
- En raison de la sublimation, les glaçons stockés dans le congélateur pendant une période prolongée deviennent plus petits puis forment de gros blocs de glace. Par conséquent, si vous ne prévoyez pas d'utiliser des glaçons sur une longue période, éteignez la machine à glaçons.
- Utilisez uniquement les nouveaux tuyaux fournis avec l'appareil. Ne réutilisez pas d'anciens tuyaux.

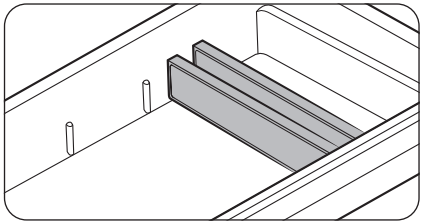


Le couvercle de la machine à glaçons est conçu pour envelopper le bac à glaçons lorsque la porte du réfrigérateur est ouverte. Une insertion incorrecte comme sur l'illustration peut entraîner une mauvaise fermeture de la porte.
(Modèles avec machine à glaçons double automatique uniquement)



Si le couvercle n'est pas monté correctement, soulevez-le et insérez-le à nouveau correctement. Reportez-vous à l'illustration.
(Modèles avec machine à glaçons double automatique uniquement)

Grille de séparation de la Zone ajustable



La Zone ajustable correspond à un tiroir pleine largeur doté d'un système réglable de contrôle de la température.

La Zone ajustable peut être utilisée pour les grands plateaux de réception, les produits frais, les pizzas, les boissons et les aliments divers.

⚠ ATTENTION

- N'utilisez pas la Zone ajustable pour conserver des fruits ou des légumes feuillus. Ils risqueraient de s'abîmer en raison du froid.
- Ne placez pas de bouteilles en verre dans la Zone ajustable en mode Boissons. Elles risqueraient d'éclater et de vous blesser

Maintenance

Utilisation et entretien

Bac à glaçons (modèles applicables uniquement)

Si vous ne versez pas de glaçons pendant une période prolongée, les glaçons peuvent se coller entre eux à l'intérieur du bac. Si tel est le cas, retirez et videz le bac à glaçons.

⚠ ATTENTION

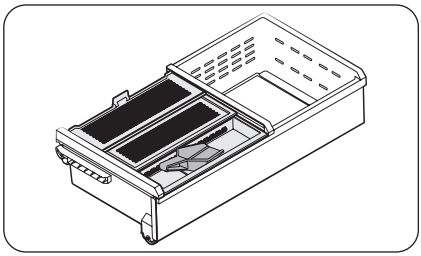
- Pour éviter tout risque de blessure, assurez-vous d'essuyer toute la glace ou l'eau qui est tombée sur le sol.
- Pour éviter tout risque d'accident ou de blessure, ne laissez pas les enfants jouer avec le distributeur d'eau ou la machine à glaçons.
- Utilisez uniquement le bac à glaçons fourni. Les bacs à glaçons de tiers peuvent provoquer une défaillance du système.

REMARQUE

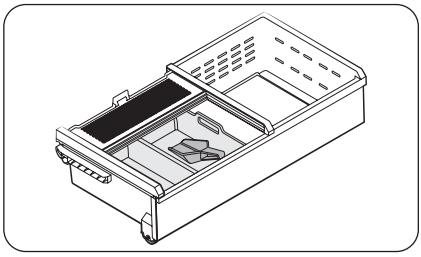
- La pression d'eau requise pour la fabrication de glaçons est comprise entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).
- Le bruit généré par la machine à glaçons lors du processus de fabrication de glaçons est normal.

Rangement de la pelle

Machine à glaçons double automatique

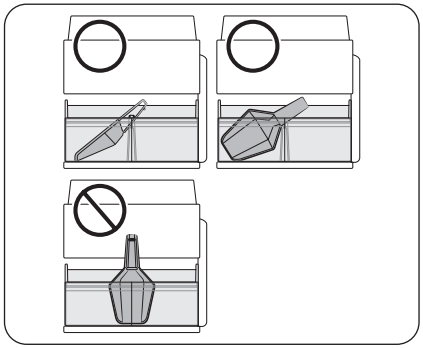


Rangez la pelle dans le bac pour pelle.



Vous pouvez également ranger la pelle dans le bac à glaçons. Dans ce cas, placez le manche de la pelle contre la paroi latérale du bac à glaçons pour un accès plus facile.

Maintenance

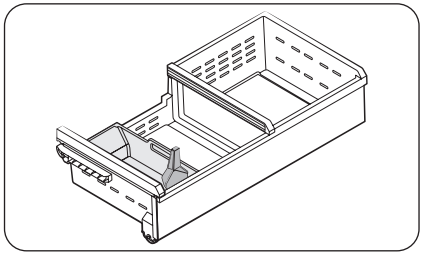


Rangez la pelle sur la partie avant du bac à glaçons. Placez la pelle comme illustré, en veillant à ce qu'elle n'interfère pas avec le distributeur de glaçons lors de l'insertion du distributeur du bac à glaçons.

REMARQUE

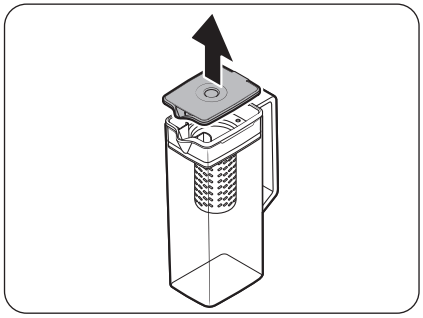
Si le distributeur du bac à glaçons n'est pas inséré jusqu'au bout, des glaçons risquent de tomber derrière le bac à glaçons (et en dehors), ou bien la machine à glaçons risque de cesser de fabriquer des glaçons.

Machine à glaçons simple automatique

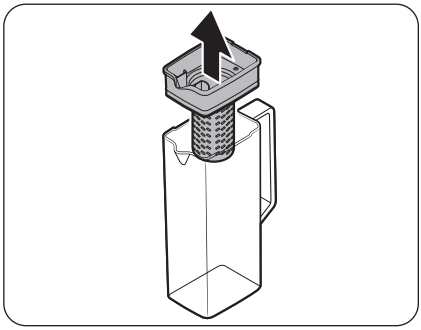


Rangez la pelle à la verticale dans le bac à glaçons.

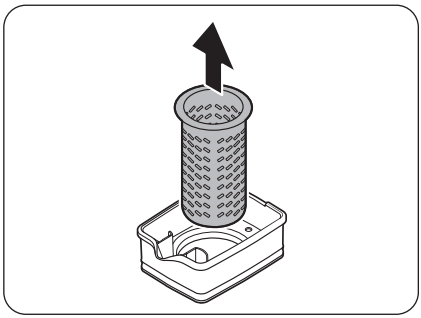
Pichet à remplissage automatique (modèles applicables uniquement)



1. Saisissez l'une des rainures-poignées du **couvercle**, puis tirez vers le haut pour le retirer.



2. Saisissez les deux côtés du **support du tube à infusion**, puis soulevez pour le retirer.



3. Tout en tournant délicatement le **tube à infusion**, retirez-le de l'ouverture hermétique.
4. Nettoyez le **tube à infusion** avec des agents neutres et de l'eau claire. Rincez et séchez.
5. Pour remonter l'Pichet à remplissage automatique, suivez la procédure de démontage dans le sens inverse.

⚠ ATTENTION

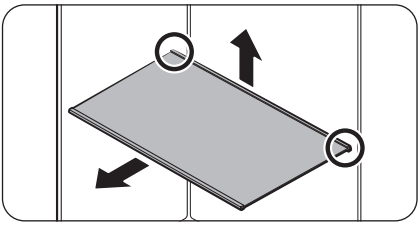
Le pichet à eau et le couvercle ne peuvent pas passer au micro-ondes et risquent de fondre ou de se déformer s'ils sont exposés à la chaleur (y compris de l'eau chaude). Le pichet peut passer au lave-vaisselle à condition d'utiliser des cycles avec des températures d'eau inférieures à 158 °F (70 °C). Ne passez pas le pichet au lave-vaisselle avec un cycle montant à plus de 158 °F (70 °C) et n'empilez pas des plats ou tasses sur le pichet lorsque vous passez ce dernier au lave-vaisselle. Lavez-le à la main avec de l'eau froide ou tiède au besoin.

Maintenance

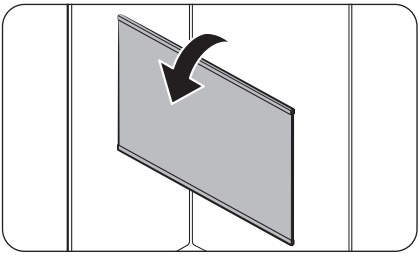
Clayettes du réfrigérateur

L'aspect des clayettes diffère selon les modèles.

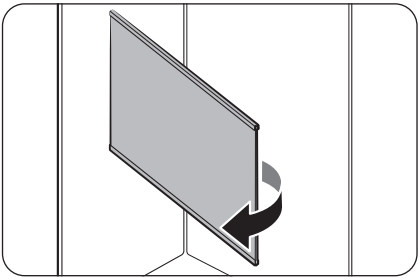
Clayette supérieure



1. Soulevez l'arrière de la clayette avec une main et tirez-la pour la sortir.

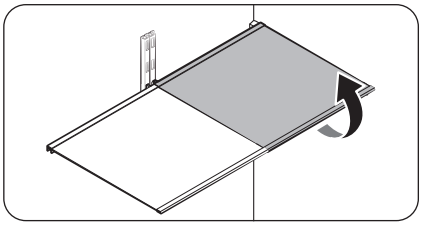


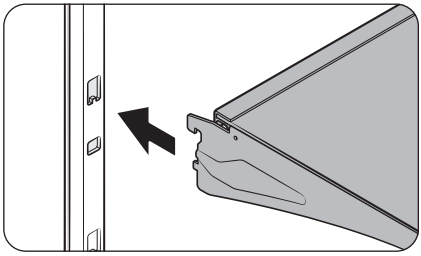
2. Inclinez verticalement la clayette comme illustré sur la figure.

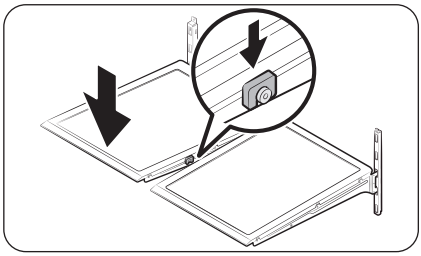


3. Retirez doucement la clayette comme illustré sur la figure.

Clayette de gain d'espace rapide *







- Pour retirer une clayette, ouvrez la porte correspondante entièrement. Attrapez la clayette par l'avant, puis soulevez-la doucement et tirez-la pour la retirer.

REMARQUE

Ne levez pas complètement la clayette lorsque vous la retirez ou la réinsérez. La paroi arrière du réfrigérateur peut être bosselée.

- Pour la remettre en place, maintenez la clayette à un angle de sorte que l'avant soit plus que l'arrière, puis insérez le crochet supérieur dans l'encoche de la clayette supérieure. Puis, abaissez la clayette et insérez le crochet de la clayette inférieure dans l'encoche de la clayette inférieure.

⚠ ATTENTION

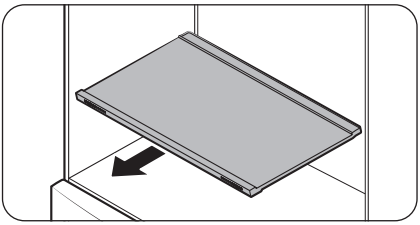
- Les clayettes en verre trempé sont lourdes. Soyez prudent lors de leur retrait.
- La clayette doit être insérée correctement. Ne l'insérez pas à l'envers.
- Les récipients en verre peuvent rayer la surface des clayettes en verre.

Maintenance

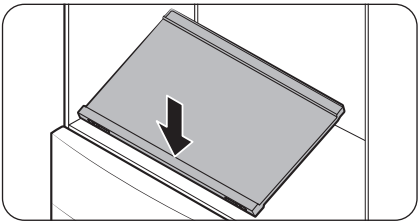
Clayette à légumes

REMARQUE

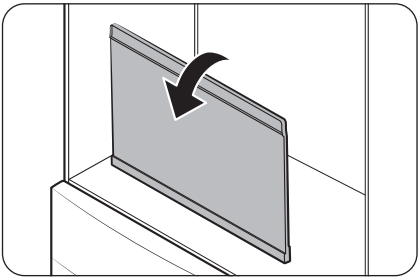
Vous devez retirer la clayette de gain d'espace rapide avant de retirer la clayette à légumes.



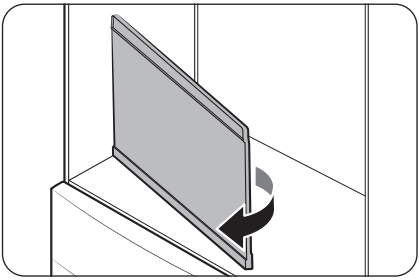
1. Sortez la clayette.



2. Appuyez sur l'avant de la clayette pour soulever sa partie arrière.

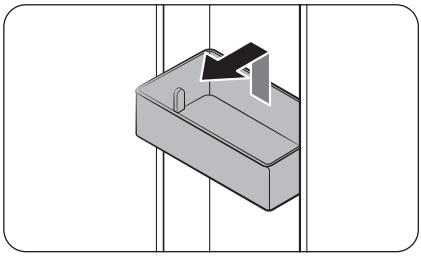


3. Saisissez l'arrière de la clayette et inclinez-la verticalement.



4. Retirez doucement la clayette comme illustré sur la figure.

Bacs de la porte

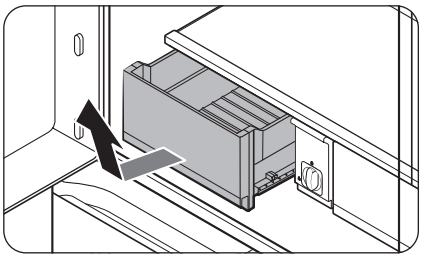


- Pour retirer le **bac de la porte**, tenez le côté avant du bac puis levez-le délicatement pour le retirer.
- Pour le réinsérer, insérer le **bac de la porte** légèrement au-dessus de son emplacement final en vous assurant que l'arrière du bac se trouve contre la porte. Tenez l'arrière du **bac de la porte** avec les deux mains, puis appuyez pour qu'il s'insère correctement.

⚠ ATTENTION

- Ne retirez pas un bac rempli d'aliments. Videz-le au préalable.
- Ouvrez la porte avec précaution si le bac du fond contient de grandes bouteilles, ces dernières pouvant tomber.
- Ne laissez pas les enfants jouer avec les bacs. Les coins pointus du bac peuvent vous blesser.

Tiroir à légumes+ / Tiroirs du réfrigérateur

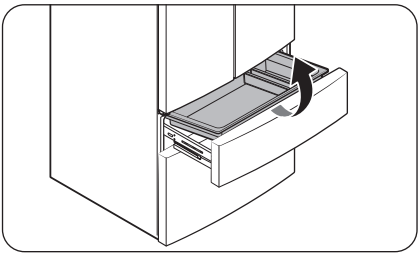


Soulevez doucement l'avant du tiroir et faites-le glisser pour le retirer.

- Nous vous recommandons de retirer les bacs de la porte avant de retirer le tiroir. Cela permet d'éviter d'endommager les bacs de la porte.
- Pour réinsérer, insérez le tiroir dans les rails du cadre puis faites-le glisser vers l'intérieur.

Maintenance

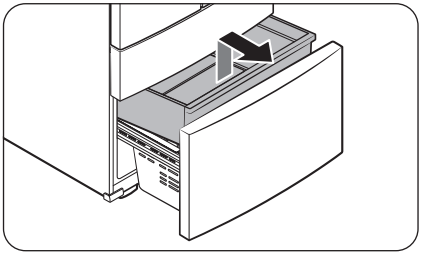
Bac de la Zone ajustable



- Pour le retirer, ouvrez complètement le tiroir de la Zone ajustable. Levez le bac de la Zone ajustable puis retirez-le avec les deux mains.
- Pour le réinsérer, ouvrez complètement le tiroir de la Zone ajustable. Tout en inclinant la partie avant du bac vers le haut, insérez la partie arrière du bac dans les rails. Abaissez la partie avant jusqu'à ce que le bac soit en place.
- Si la grille de séparation ne fonctionne pas, essuyez les barres pour en retirer l'humidité.

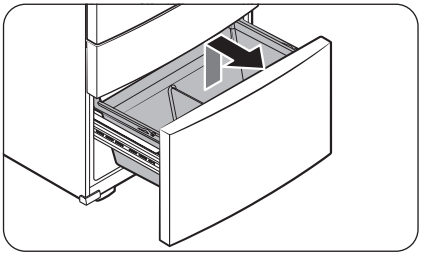
Bacs du congélateur

Bac supérieur



- Pour le retirer, faites glisser complètement le tiroir du congélateur. Poussez le **bac supérieur** à son extrémité puis tirez-le vers le haut pour le retirer.
- Pour le remettre en place, alignez les roues avant du **bac supérieur** avec l'extrémité du **bac inférieur**. Faites glisser le **bac supérieur** vers l'avant.

Bac inférieur



- Pour le retirer, retirez d'abord le **bac supérieur**. Ensuite, inclinez l'avant du **bac inférieur** pour le retirer en tirant.
- Pour le remettre en place, déposez le bac sur les **rails**, en commençant par l'arrière.

⚠ ATTENTION

- Ne tournez pas le bac lorsque vous le retirez ou le réinsérez. Le bac risquerait de se rayer.
- Pour éviter toute blessure physique, tout dommage matériel ou étouffement, mettez les bacs du congélateur hors de portée des enfants une fois retirés.
- Ne retirez pas la grille de séparation.
- Placez les roulettes du bac supérieur sur l'extrémité des rails du bac inférieur. Puis, faites coulisser le bac supérieur vers l'avant. Autrement, le tiroir ne s'ouvrira ou ne se fermera pas correctement, ce qui entraînera une accumulation de givre.

Nettoyage

Intérieur et extérieur

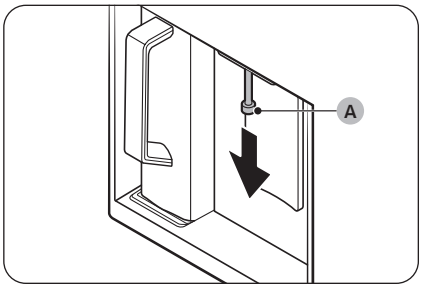
⚠ AVERTISSEMENT

- Ne nettoyez pas l'appareil avec du benzène, du diluant, du vinaigre, de l'eau de Javel liquide, du bicarbonate de soude, de l'acide citrique, des mélanges de sel ou du nettoyant domestique/pour voiture comme du Clorox™. Ces produits risquent d'endommager la surface du réfrigérateur et de provoquer un incendie.
- Évitez de vaporiser de l'eau directement sur le réfrigérateur. Cela est susceptible de provoquer un choc électrique.

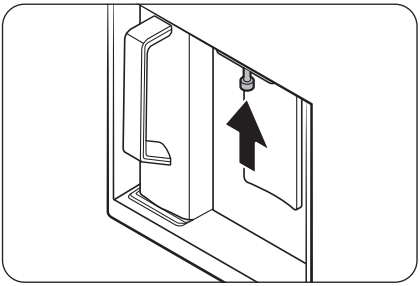
À l'aide d'un chiffon sec, retirez régulièrement toutes les substances étrangères telles que la poussière ou l'eau au niveau des broches de la fiche d'alimentation et des points de contact.

1. Débranchez le cordon d'alimentation.
2. Mouillez légèrement un chiffon doux non pelucheux ou une serviette en papier pour nettoyer l'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur.
3. Ensuite, utilisez un chiffon sec ou une serviette en papier pour bien sécher les surfaces.
4. Branchez le cordon d'alimentation.

Buse du distributeur (modèles applicables uniquement)



1. Attrapez l'extrémité de la buse du distributeur (A).
2. Tout en tournant la buse du distributeur (A) vers la gauche, tirez-la vers le bas pour la retirer du distributeur.



3. Nettoyez soigneusement la buse du distributeur, puis réinstallez-la.

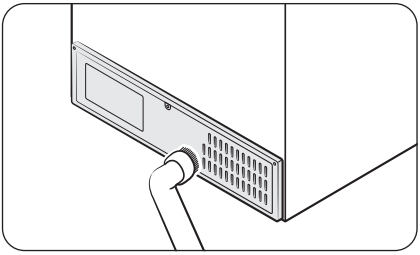
⚠ ATTENTION

- Insérez complètement la buse du distributeur, tel qu'elle était initialement installée.
- N'utilisez pas d'éponge à texture dure pour nettoyer la buse du distributeur.

Joints en caoutchouc

Si les joints en caoutchouc d'une porte se salissent, la porte peut ne pas se fermer correctement et les performances et l'efficacité du réfrigérateur peuvent être affectées. Utilisez un produit nettoyant et un chiffon doux pour nettoyer les joints en caoutchouc. Essuyez bien avec un chiffon.

Panneau arrière



Pour maintenir les cordons et les pièces exposées du panneau arrière propres, aspirez le panneau une ou deux fois par an.

⚠ ATTENTION

Ne retirez pas le cache du panneau arrière. Un choc électrique peut se produire.

Remplacement

Filtre à eau

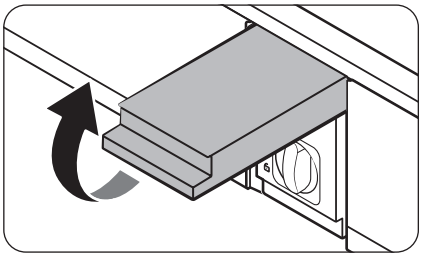
⚠ AVERTISSEMENT

- N'utilisez pas de filtres à eau de tiers. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.
- Les filtres non homologués peuvent fuir et endommager le réfrigérateur, entraînant alors un risque de choc électrique. Samsung ne peut être tenue responsable en cas de dommages découlant de l'utilisation de filtres à eau de tiers.

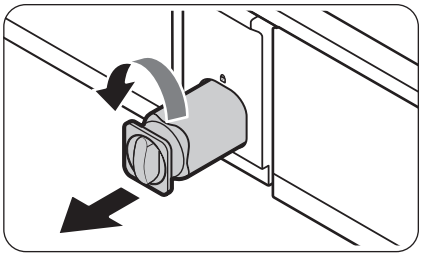
REMARQUE

Lorsque le filtre à eau est retiré, l'alimentation en eau ne se fera pas. La machine à glaçons et le distributeur ne fonctionneront donc pas.

Le voyant Réinitialisation du filtre (**Filter**) devient rouge pour vous rappeler qu'il est temps de remplacer le filtre à eau. Avant de remplacer le filtre, assurez-vous que la conduite d'alimentation en eau est coupée.

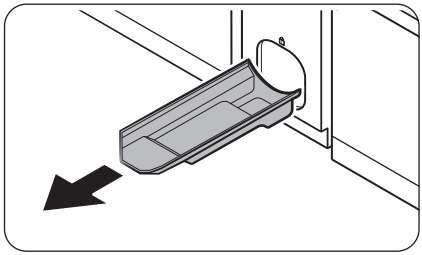


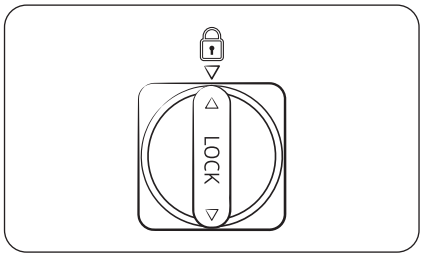
1. Coupez l'alimentation en eau.
2. Ouvrez le cache de la cartouche du filtre.



3. Tournez le bouton de la cartouche du filtre de 90 degrés (1/4 de tour) dans le sens antihoraire. La cartouche de filtre se déverrouille.

Maintenance





4. Tirez dessus pour retirer la cartouche.
   - Si le filtre à eau est très contaminé, la cartouche peut être difficile à retirer. Si tel est le cas, utilisez la force pour retirer la cartouche.
   - Pour éviter les fuites d'eau au niveau de l'ouverture du filtre, gardez la cartouche dans l'axe lors de son retrait.
5. Mettez la nouvelle cartouche de filtre en place. Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung.
6. Tournez le bouton de la cartouche dans le sens horaire pour la verrouiller en place.
7. Fermez le cache de la cartouche du filtre.
8. Maintenez le bouton Filter Reset (Réinitialisation du filtre) enfoncé sur le panneau principal pendant 3 secondes pour réinitialiser le détecteur du cycle de vie. Le voyant Réinitialisation du filtre (**Filter**) s'éteint.
9. Une fois le remplacement du filtre terminé, ouvrez le robinet d'arrivée d'eau et versez de l'eau dans le distributeur pendant environ 7 minutes. Cela permet d'éliminer les impuretés et l'air provenant de la conduite d'eau.

REMARQUE

- De l'eau peut brièvement gicler du distributeur d'eau si le filtre a récemment été installé. Cela est dû à l'air pénétrant dans la conduite d'eau.
- Après le processus de remplacement, le distributeur d'eau peut goutter pendant une courte durée. S'il goutte, essuyez simplement l'eau présente sur le sol à l'aide d'un chiffon sec.

Système de filtration d'eau d'osmose inverse

La pression d'eau du système d'alimentation en eau vers un système de filtration d'eau par osmose inverse doit être comprise entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).

La pression d'eau du système de filtration d'eau par osmose inverse vers la conduite d'eau froide du réfrigérateur doit être d'au moins 30 psi (206 kPa). Si la pression d'eau est inférieure à ces spécifications :

- Vérifiez si le filtre sédiment du système d'osmose inverse n'est pas obstrué. Remplacez le filtre si nécessaire.
- Remplissez à nouveau le réservoir d'eau dans le système d'osmose inverse avec de l'eau.

Pour plus d'informations ou un entretien, communiquez avec un plombier professionnel autorisé.

Commander un filtre neuf

Pour acheter un filtre à eau neuf, communiquez avec un centre de service Samsung local ou consultez le site Web www.samsung.com/us.

Ampoules à DEL

Pour remplacer les ampoules du réfrigérateur, communiquez avec un centre de service Samsung local.

⚠ AVERTISSEMENT

- Les ampoules ne peuvent pas être remplacées par l'utilisateur. N'essayez pas de remplacer une ampoule par vous-même. Cette opération peut causer un choc électrique.

Panneau de porte (modèles applicables uniquement)

Vous pouvez sélectionner le panneau de porte que vous préférez pour votre réfrigérateur BESPOKE. Achetez le panneau de porte dans un magasin Samsung et un installateur agréé l'installera pour vous.

⚠ ATTENTION

- Si vous démontez ou montez vous-même le panneau de porte, vous risquez d'endommager l'appareil ou de vous blesser. Si vous rencontrez des problèmes avec le panneau de porte, communiquez avec un centre de service Samsung.
- Des frais d'intervention peuvent être facturés pour le remplacement du panneau, même pendant la période de garantie.

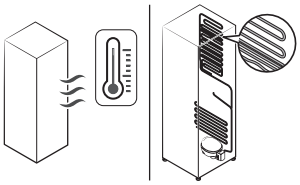
Dépannage

Avant de communiquer avec un centre de dépannage, vérifiez les symptômes et les solutions recommandées ci-dessous. Si aucune des solutions proposées ne résout votre problème, veuillez consulter notre site Web www.samsung.com ou appeler le centre d'assistance clientèle Samsung au 1-800-SAMSUNG (726-7864). Veuillez noter que toute intervention de dépannage au cours de laquelle aucune défaillance n'est trouvée vous sera facturée.

Généralités

Température

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur/ congélateur ne fonctionne pas. La température du réfrigérateur/congélateur est élevée.	• Le cordon d'alimentation est mal branché.	• Branchez correctement le cordon d'alimentation.
	• La molette de contrôle de la température n'est pas réglée correctement.	• Abaissez la température.
	• Le réfrigérateur se trouve à proximité d'une source de chaleur ou est exposé à la lumière directe du soleil.	• Éloignez votre réfrigérateur de la lumière directe du soleil et de toute source de chaleur.
	• Espace insuffisant entre le réfrigérateur et les murs ou meubles à proximité.	• Assurez-vous qu'il y ait un espace minimal de 2,5 pouces (5 cm) entre l'arrière/les côtés du réfrigérateur et tout mur ou meuble à proximité.
	• Le réfrigérateur est surchargé. Les orifices d'aération sont obstrués par des aliments.	• Ne surchargez pas le réfrigérateur. Veillez à ce que les orifices d'aération ne soient pas bloqués par des aliments.
Le réfrigérateur/ congélateur refroidit trop.	• La molette de contrôle de la température n'est pas réglée correctement.	• Augmentez la température.

Symptôme	Causes possibles	Solution
La paroi intérieure est chaude.	• Le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans la paroi intérieure.	• Pour prévenir la formation de condensation, le réfrigérateur est équipé de tuyaux résistants à la chaleur dans les coins à l'avant. Lorsque la température ambiante augmente, cet équipement peut ne pas fonctionner correctement. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement du système. 

Odeurs

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le réfrigérateur dégage des odeurs.	• Aliments abîmés.	• Nettoyez le réfrigérateur et retirez tout aliment abîmé.
	• Aliments dégageant de fortes odeurs.	• Assurez-vous que les aliments dégageant de fortes odeurs sont emballés de manière hermétique.

Givre

Symptôme	Causes possibles	Solution
Givre autour des aérations.	• Les orifices d'aération sont obstrués par des aliments.	• Assurez-vous qu'aucun aliment n'obstrue les orifices d'aération du réfrigérateur.
Givre sur les parois intérieures.	• La porte n'est pas fermée correctement.	• Assurez-vous qu'aucun aliment ne bloque la porte. Nettoyez le joint de la porte.
Des fruits ou des légumes sont congelés.	• Les fruits et les légumes sont stockés dans la Zone ajustable.	• Ne stockez pas la plupart des fruits et légumes dans la Zone ajustable.

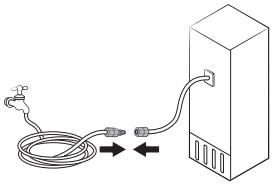
Dépannage

Condensation

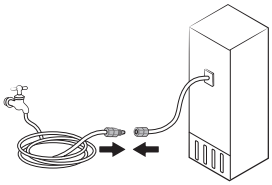
Symptôme	Causes possibles	Solution
De la condensation se forme sur les parois intérieures.	• Si la porte reste ouverte, de l'humidité entre dans le réfrigérateur.	• Éliminez l'humidité, évitez d'ouvrir la porte trop souvent ou de la laisser ouverte trop longtemps.
	• Des aliments contiennent une humidité élevée.	• Assurez-vous que ces aliments sont emballés de manière hermétique.

Eau/Glaçons (modèles avec distributeur uniquement)

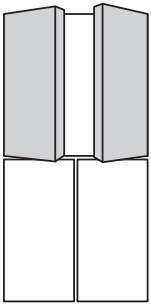
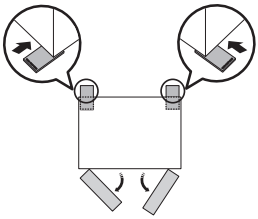
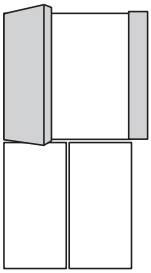
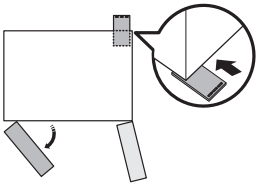
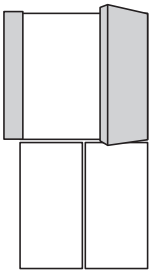
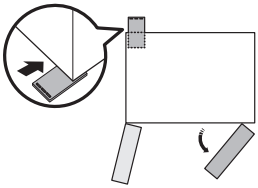
Symptôme	Causes possibles	Solution
Le débit d'eau est plus faible qu'en temps normal.	• La pression de l'eau est trop basse.	• Assurez-vous que la pression d'eau se situe entre 30 et 125 psi (206 et 861 kPa).
La machine à glaçons émet un bourdonnement.	• La fonction Machine à glaçons est activée mais l'arrivée d'eau n'a pas été raccordée au réfrigérateur.	• Éteignez la machine à glaçons.
La machine à glaçons ne produit pas de glace.	• La machine à glaçons vient d'être installée.	• Vous devez attendre 24 heures jusqu'à ce que le réfrigérateur produise de la glace.
	• La température du congélateur est trop élevée.	• Réglez la température du congélateur en dessous de 0 °F (-18 °C) ou -4 °F (-20 °C) si l'air ambiant est chaud.
	• La machine à glaçons est éteinte.	• Allumez la machine à glaçons.
	• La pelle à glaçons ou le support reste dans le bac à glaçons.	• Veuillez laisser la pelle à glaçons sur le support avant.

Symptôme	Causes possibles	Solution
La glace ne s'écoule pas.	• La glace peut se coincer si le distributeur de glace n'est pas utilisé pendant une période prolongée (environ 3 semaines).	• Si vous savez que vous n'allez pas utiliser votre réfrigérateur pendant une période prolongée, videz le bac à glaçons et éteignez la machine à glaçons.
	• Le bac à glaçons n'est pas inséré correctement.	• Assurez-vous que le bac à glaçons est inséré correctement.
	• La conduite d'eau n'est pas raccordée correctement ou l'arrivée d'eau n'est pas activée.	• Vérifiez les conditions de l'installation d'eau. 

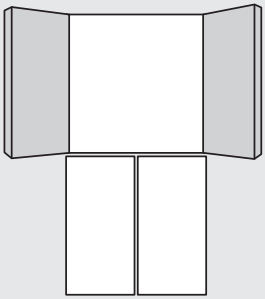
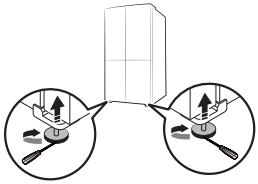
Dépannage

Symptôme	Causes possibles	Solution
L'eau ne s'écoule pas.	• La conduite d'eau n'est pas raccordée correctement ou l'arrivée d'eau n'est pas activée.	• Vérifiez les conditions de l'installation d'eau. 
	• Un filtre provenant d'un tiers a été installé.	• Utilisez uniquement des filtres fournis ou homologués Samsung. • Les filtres non homologués peuvent fuir et endommager le réfrigérateur.
	Modèles classiques • Le message **Replace water filter (Remplacez le filtre à eau)** s'affiche sur le panneau principal. Modèles Family Hub, AI Home Hub • Le voyant Filtre à eau s'allume en rouge.	Modèles classiques • Remplacez le filtre à eau. Ensuite, sur le panneau principal, allez dans **More Options (Autres options)** puis lancez la fonction **Filter Reset (Réinitialisation du filtre)**. Modèles Family Hub • Remplacez le filtre à eau. Une fois le remplacement terminé, réinitialisez le filtre dans **Fridge Manager (Gestionnaire du réfrigérateur)** > **Fridge Settings (Paramètres du réfrigérateur)** > **Water Filter (Filtre à eau)**. Modèles AI Home Hub • Remplacez le filtre à eau. Une fois le remplacement terminé, réinitialisez le filtre dans **Product care (Entretien du produit)** > **Water Filter (Filtre à eau)**.

Fonction Ouverture de porte automatique (modèles applicables uniquement)

<table>
<tr><th colspan="2">Symptôme</th><th>Causes possibles</th><th>Solution</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Les portes du réfrigérateur ne s'ouvrent pas suffisamment en grand.</td><td>Les deux portes
</td><td>• L'arrière du réfrigérateur est bas.</td><td>• Rehaussez l'arrière du réfrigérateur pour le mettre de niveau. *
</td></tr>
<tr><td>Porte gauche
</td><td>• Le côté arrière droit du réfrigérateur est bas.</td><td>• Rehaussez le côté arrière droit du réfrigérateur pour le mettre de niveau. *
</td></tr>
<tr><td>Porte droite
</td><td>• Le côté arrière gauche du réfrigérateur est bas.</td><td>• Rehaussez le côté arrière gauche du réfrigérateur pour le mettre de niveau. *
</td></tr>
</table>

Dépannage

Symptôme	Causes possibles	Solution
Le degré d'ouverture des portes du réfrigérateur est trop grand. 	• L'avant du réfrigérateur est bas.	• Rehaussez l'avant du réfrigérateur pour le mettre de niveau. * 

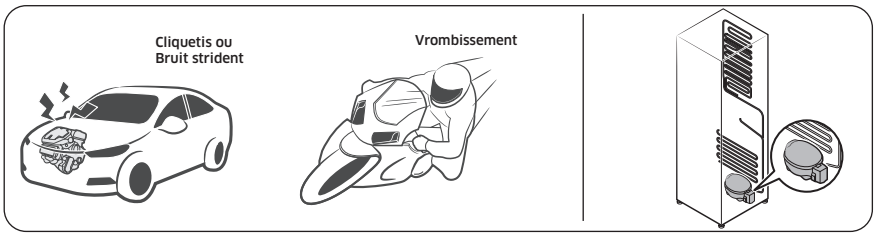
* Pour obtenir plus d'informations sur la méthode pour mettre le réfrigérateur de niveau, reportez-vous à la section « ÉTAPE 4 Mise à niveau du réfrigérateur » en page 30.

Votre réfrigérateur émet un bruit anormal ?

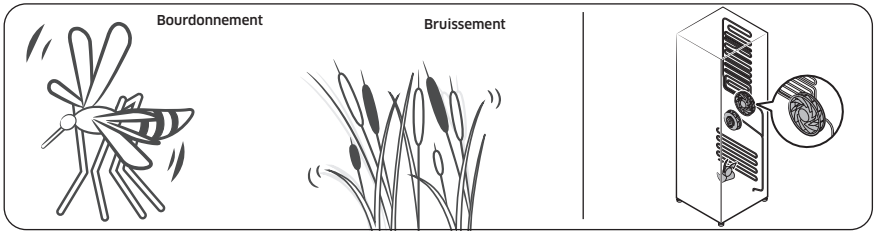
Avant de communiquer avec un centre de dépannage, vérifiez les points ci-dessous. Si vous avez toujours des questions concernant des bruits émis par votre réfrigérateur, veuillez appeler le centre d'assistance clientèle Samsung au 1-800-SAMSUNG (726-7864). Veuillez noter que toute intervention de dépannage concernant des bruits normaux de fonctionnement pour lesquels aucune défaillance n'est trouvée vous sera facturée.

Ces bruits sont normaux.

- Lorsque vous démarrez ou arrêtez une opération, le réfrigérateur peut émettre un son similaire à celui d'un moteur de voiture au démarrage. Ces bruits s'atténueront au fur et à mesure que l'opération se stabilise.

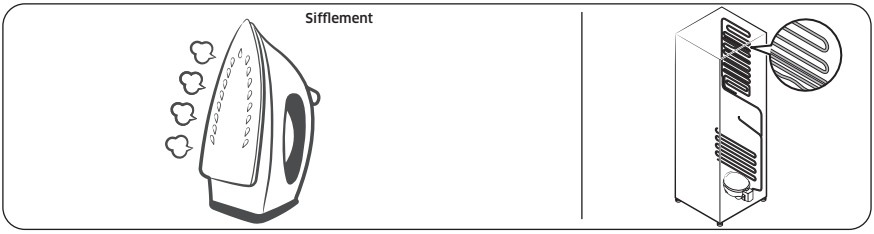


- Ces bruits peuvent être émis lorsque le ventilateur est en marche. Lorsque le réfrigérateur a atteint la température réglée, le ventilateur ne produit plus de bruit.

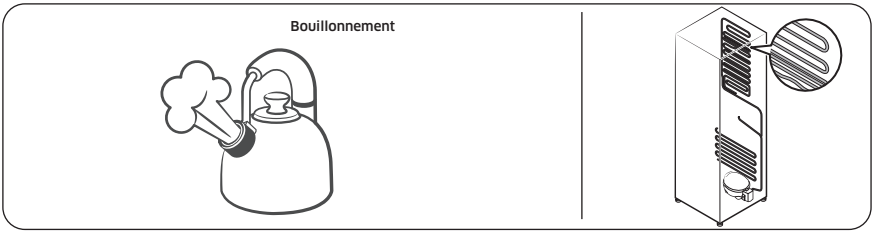


Dépannage

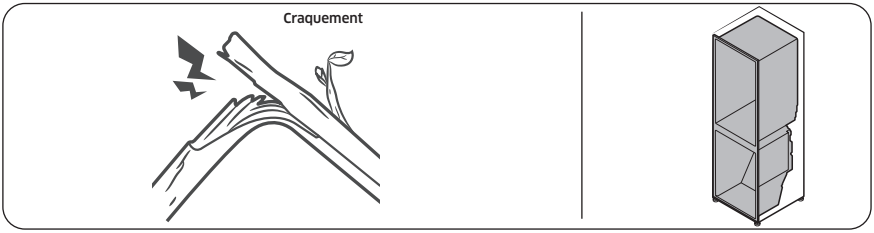
- Lors d'un cycle de dégivrage, de l'eau peut s'écouler sur la résistance de dégivrage et provoquer un grésillement.



- Lorsque le réfrigérateur refroidit ou congèle, du gaz réfrigérant se déplace à travers les conduites étanches et peut provoquer un bruit de bouillonnement.



- Lorsque la température du réfrigérateur augmente ou diminue, les pièces en plastique se contractent et s'étirent, ce qui peut créer des bruits de cognement. Ces bruits se manifestent lors du cycle de dégivrage ou lorsque les pièces électroniques sont en marche.



- Pour les modèles avec machine à glaçons : Lorsque le robinet d'adduction d'eau s'ouvre pour alimenter la machine à glaçons, il se peut que vous entendiez un son de bourdonnement.
- En raison de l'égalisation de la pression au moment de l'ouverture et de la fermeture de la porte du réfrigérateur, il se peut que vous entendiez un son de souffle.

SmartThings

Symptôme	Action
L'application « SmartThings » est introuvable sur le marché des applications.	• La version du logiciel de soutien de l'application SmartThings est soumise à modifications en fonction de la politique de prise en charge du système d'exploitation fournie par le fabricant. En outre, comme pour l'application SmartThings ou les fonctions prises en charge par l'application, la nouvelle politique de mise à jour de l'application sur la version existante du système d'exploitation est susceptible d'être suspendue pour des raisons d'utilité ou de sécurité.
L'application SmartThings ne fonctionne pas.	• L'application SmartThings est disponible pour les modèles applicables uniquement. • L'ancienne application Samsung Smart Refrigerator ne peut pas se connecter à des modèles Samsung Smart Home.
L'application SmartThings est installée mais n'est pas connectée à mon réfrigérateur.	• Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. • Assurez-vous que votre routeur fonctionne normalement. • Si l'icône de connexion Wi-Fi est éteinte sur l'écran du réfrigérateur, cela indique qu'aucune connexion au réseau n'a encore été établie. Dans ce cas, utilisez l'application SmartThings pour connecter et enregistrer votre réfrigérateur au point d'accès (PA) de votre maison.
Connexion à l'application impossible.	• Vous devez vous connecter à votre compte Samsung pour pouvoir utiliser l'application. • Si vous n'avez pas de compte Samsung, suivez les instructions de l'application affichées à l'écran pour en créer un.
Un message d'erreur apparaît lorsque j'essaie d'enregistrer mon réfrigérateur.	• Easy Connection (Connexion facile) peut échouer en raison de la distance par rapport au point d'accès (PA) ou d'interférences électriques provenant de l'environnement. Attendez un moment puis réessayez.
L'application SmartThings est bien connectée à mon réfrigérateur mais ne fonctionne pas.	• Quittez puis redémarrez l'application SmartThings, ou déconnectez et reconnectez le routeur. • Éteignez le réfrigérateur, puis rallumez-le après avoir attendu 1 minute.
L'icône de la connexion Wi-Fi clignote. ( ) (Modèles classiques uniquement)	• Avant toute utilisation, connectez votre réfrigérateur à l'aide de l'application SmartThings. Lorsque la connexion est établie avec succès, le voyant arrête de clignoter. - Si la connexion échoue ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'application, appuyez sur le bouton **Door Alarm (Alarme de la porte)** et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Le voyant arrête de clignoter et le message « O FF » (DÉSACTIVATION) s'affiche sur l'écran de température.

Dépannage

Écran LCD

(Applicable uniquement aux modèles Family Hub)

Symptôme	Action
Je ne parviens pas à me connecter à ma TV.	• Vérifiez si votre téléviseur prend en charge la fonction TV to Mobile (Téléviseur vers mobile). - Le nom du modèle de votre téléviseur figure sur l'étiquette apposée à l'arrière de votre téléviseur ou dans le menu des paramètres de votre téléviseur. - Recherchez le nom de votre modèle sur le site Internet de Samsung et consultez la section des caractéristiques techniques pour voir si votre modèle prend en charge la fonction. - 2015-2016 : (Modèles J/K) : Série JU6400/KU6400 ou ultérieure - 2017 : Q6FM ou ultérieure, MU6400 ou ultérieure, LS003(frame) - 2018 : Q6FN ou ultérieure, NU7400 ou ultérieure, LS03N(frame) - 2019 : Q60R ou ultérieure, LS03R(frame), LS01R(serif), LS05R(sero. Corée uniquement) - Modèles commercialisés en 2020 et après : série Q70 ou ultérieure, série LS01 (serif), série LS03 (frame, sauf les modèles en 32"), série LS05 (sero). • Les connexions au réseau peuvent subir des interruptions temporaires. Éteignez votre TV puis réessayez.
L'image de l'aperçu intérieur semble bombée ou incomplète.	• Les bords de l'image de l'aperçu intérieur peuvent sembler bombés. Cela est dû à la lentille convexe de la caméra. • L'image de l'aperçu intérieur peut être incomplète en raison des angles morts sur les bords gauche et droit, ou être tramée selon la disposition des aliments. Assurez-vous de placer les aliments au centre et devant.
La mesure affichée sur le Gestionnaire du réfrigérateur n'est pas correcte. (Également applicable aux modèles AI Home Hub)	• Les conditions affichées peuvent différer de la température et du taux d'humidité réels.

Smart Grid (Réponse à la demande) (modèles applicables uniquement)

Symptôme	Action
De quoi ai-je besoin pour utiliser les fonctions Gestion de l'énergie et Smart Grid (Réponse à la demande) ?	Pour utiliser les fonctions Smart Grid (Réponse à la demande) et Gestion de l'énergie de votre réfrigérateur, les éléments suivants sont nécessaires : Appareils • Un point d'accès sans fil (routeur) • Un réfrigérateur Samsung prenant en charge la fonction Gestion de l'énergie • Un smartphone Enregistrement • Connectez votre réfrigérateur au réseau Wi-Fi de votre maison. • Souscrivez au service EMS (système de gestion de l'énergie) auprès de votre fournisseur d'électricité. Celui-ci doit disposer d'un système de gestion de l'énergie (EMS, Energy Management System) prenant en charge le profil SEP (Smart Energy Profile). Application • Téléchargez l'application SmartThings sur Google Play Store, Apple App Store ou Samsung Galaxy Apps. • Installez et lancez l'application SmartThings sur votre smartphone.
Pourquoi la fonction Gestion de l'énergie ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés. • Assurez-vous que le réfrigérateur est connecté au point d'accès (routeur). Points à vérifier • Connectez votre smartphone au routeur (PA, point d'accès), puis vérifiez si vous pouvez naviguer sur Internet depuis le smartphone.
Pourquoi la fonction de dégivrage différé ne fonctionne-t-elle pas correctement ?	• Assurez-vous que le routeur de votre maison fonctionne normalement avec un service et une connexion Internet appropriés.

Informations relatives à la garantie (CANADA)

Si votre réfrigérateur doit être réparé

N'hésitez pas à appeler un centre de service autorisé Samsung proche en lui communiquant vos nom, adresse et numéro de téléphone lorsque votre appareil ne fonctionne pas correctement.

Garantie limitée à l'acheteur initial

Cet appareil Samsung est garanti par Samsung Electronics Canada, Inc. (désigné ci-après par SECA) contre les défauts de fabrication matériels ou une malfaçon durant les périodes suivantes :

Main d'œuvre: 1 an (à domicile)

Pièces: 1 an

Compresseurs Inverter: 10 ans (pièce uniquement)

SECA garantit en outre que si cet appareil ne fonctionne pas correctement durant la période de garantie spécifiée et que le dysfonctionnement est dû à une malfaçon ou à un matériau défectueux, SECA réparera ou remplacera l'appareil à sa discrétion. Le service à domicile n'est pas offert partout. Communiquez avec nous pour savoir si le service à domicile est actuellement offert dans votre région en utilisant les coordonnées se trouvant au dos de votre garantie.

Toutes les réparations ou tous les remplacements de pièces sous garantie doivent être effectués par un centre de service autorisé SECA. (Pour localiser le centre de service SECA le plus proche, appelez le 1 800 SAMSUNG (726-7864) ou visitez notre site Web à l'adresse www.samsung.com/ca)

Obligation du propriétaire initial

Le reçu de vente daté initial doit être conservé par le client et il s'agit de la seule preuve d'achat acceptable. Il doit être présenté au centre de service autorisé SECA au moment de la demande de service avant que les services de garantie ne soient rendus. Pour tous les modèles portatifs, le transport vers et depuis le centre de service autorisé relève de la responsabilité du client.

Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas les dommages provoqués par un accident, un incendie, une inondation et/ou toutes autres catastrophes naturelles, une manipulation, une tension d'alimentation ou une installation incorrectes, des réparations incorrectes ou non-autorisées, une utilisation commerciale ou enfin des dommages survenus au cours de l'expédition. Les ajustements de la part du client qui sont expliqués dans ce guide d'utilisation ne sont pas couverts par les dispositions de la présente garantie. Cette garantie sera automatiquement annulée pour tout appareil reçu avec un numéro de série manquant ou modifié. Cette garantie est valide uniquement pour les produits achetés et utilisés au Canada.

SAMSUNG SERVICE À LA CLIENTÈLE

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West,
Mississauga, Ontario L5N 0B9
Canada
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/ca/support (English)
www.samsung.com/ca_fr/support (French)

Avis d'application de la réglementation

Avis de la FCC

⚠ MISE EN GARDE DE LA FCC :

Tout changement ou modification, non expressément approuvé par la partie responsable de la conformité, peut annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser cet équipement.

Cet appareil contient le module émetteur.

Cet appareil est conforme aux exigences de la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences préjudiciables ; et

(2) Il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés.

Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION DE LA FCC :

Cet appareil a été testé et classé conforme aux limites de la catégorie des appareils numériques de classe B conformément avec la partie 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences préjudiciables dans une installation domestique.

Cet appareil génère, utilise et émet des fréquences radioélectriques et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences préjudiciables au niveau des communications radio. Cependant, il se peut que des interférences se produisent dans une installation particulière. En cas d'interférences avec la réception radiophonique ou télévisuelle, qui peuvent être vérifiées en mettant l'équipement hors puis sous tension, l'utilisateur peut tenter de résoudre le problème de l'une des façons suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception
- Augmenter l'espacement entre l'équipement et le récepteur
- Brancher l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est branché
- Consulter le fournisseur ou un technicien en radio et télévision expérimenté pour obtenir de l'aide

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux appareils à émetteurs multiples de la FCC.

Déclaration de conformité au règlement de la FCC (modèles applicables uniquement)

Modèle	RF90F29AEWAA, RF90F29EECRAA, RF90F23AEWAA, RF90F23EECRAA, RF90F29BECRAA, RF90F23BECRAA
Variante du modèle	RF90F29AE*, RF90F29AE**, RF90F29EE**, RF90F23AE*, RF90F23AE**, RF90F23EE**, RF90F29BE**, RF90F23BE** (Le symbole « * » peut correspondre à n'importe quel caractère alphanumérique.)
Partie responsable - Coordonnées aux États-Unis	Samsung Electronics America, Inc. 85 Challenger Road. Ridgefield Park. NJ 07660 Téléphone : 1-800-SAMSUNG (726-7864)

Cet appareil est conforme aux exigences de la partie 15 du règlement de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et (2) Cet appareil doit accepter tout type d'interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Avis d'IC

Cet appareil contient le module émetteur.

Le terme « IC » placé avant le numéro de certification pour les radiofréquences signifie seulement que les spécifications techniques d'Industry Canada ont été respectées. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences ; et (2) il doit absorber tout type d'interférence, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement non désiré.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les appareils proposés sur les marchés des États-Unis et du Canada, seuls les canaux 1 à 11 peuvent être utilisés. Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RAYONNEMENTS :

Cet équipement répond aux limites de la norme RSS-102 d'IC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Cet appareil et ses antennes ne doivent pas être co-localisés ou fonctionner en conjonction avec toute autre antenne ou émetteur, sauf s'il/elle est conforme aux procédures relatives aux appareils à émetteurs multiples de la FCC.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Open Source Announcement

Open Source Announcement

(Applicable to general type only. For Family Hub type, refer to the online manual.)
The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.

Mémo

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

* Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/us/support
CANADA	1-800-SAMSUNG(726-7864) 1-844-SAM-PAYS (726-7297)	www.samsung.com/ca/support (English) www.samsung.com/ca_fr/support (French)

ENERGY STAR