BOSCH

**Register** your appliance and join the Bosch family of perks: **bosch-home.com/us/mybosch**

MyBosch

# Gas cooktop

**NGM5453UC**


| | | | |
|---|---|---|---|
| **[en-us]** | Use and Care Manual | Gas cooktop | 2 |
| **[fr-ca]** | Manuel d'utilisation | Surface de cuisson au gaz | 22 |

# Table of contents


**1 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS ..... 3**
1.1 Safety definitions ..... 4
1.2 General information ..... 4
1.3 Intended use ..... 4
1.4 Restriction on user group ..... 4
1.5 Safe use ..... 4
1.6 Child safety ..... 7
1.7 Gas safety ..... 7
1.8 Proper installation and maintenance ..... 7
1.9 High altitude installation ..... 8
1.10 State of California Proposition 65 Warnings ..... 8
1.11 Restrictive Use ..... 8

**2 Preventing material damage ..... 9**

**3 Environmental protection and energy-saving ..... 9**
3.1 Disposal of packaging ..... 9
3.2 Saving energy ..... 9

**4 Familiarizing yourself with your appliance ..... 10**
4.1 Appliance ..... 10
4.2 Control knobs ..... 11
4.3 Burner cap and burner base placement ..... 11
4.4 Simmer cap feature ..... 12
4.5 Burner grates ..... 12
4.6 Sealed burners ..... 12
4.7 Flame characteristics ..... 12

**5 Accessories ..... 13**
5.1 Accessories ..... 13

**6 Cookware ..... 14**
6.1 Suitable cookware ..... 14
6.2 Using cookware ..... 14

**7 Operation ..... 14**
7.1 Turning on a burner ..... 14
7.2 Manually igniting a burner ..... 15
7.3 Flame failure safety system ..... 15
7.4 Turning off a burner ..... 15
7.5 Normal behavior during operation ..... 15

**8 Recommended cooking settings ..... 15**
8.1 Cooking chart ..... 15

**9 Cleaning and maintenance ..... 15**
9.1 Cleaning the appliance ..... 15
9.2 Cleaning the burners ..... 16
9.3 Cleaning the burner grates ..... 16
9.4 Cleaning recommendations ..... 16

**10 Troubleshooting ..... 18**

**11 Disposal ..... 19**
11.1 Disposal of your old appliance ..... 19

**12 Customer Service ..... 19**
12.1 Model number (E-Nr.) and production number (FD) ..... 19
12.2 Rating plate location ..... 19

**13 STATEMENT OF LIMITED PRODUCT WARRANTY ..... 19**
13.1 What this warranty covers & Who it applies to ..... 19
13.2 How long the warranty lasts ..... 20
13.3 Repair/replace as your exclusive remedy ..... 20
13.4 Out of warranty product ..... 20
13.5 Warranty exclusions ..... 20
13.6 Obtaining warranty service ..... 21
13.7 Product information ..... 21

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Read all instructions carefully before use. These precautions will reduce the risk of electrical shock, fire and injury to persons. When using kitchen appliances, basic safety precautions must be followed including those in the following pages.

**⚠ WARNING: If the information in these instructions is not followed exactly, a fire or explosion can result causing property damage, personal injury or death.**

**– Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.**

**– WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS**
- **Do not try to light any appliance.**
- **Do not touch any electrical switch.**
- **Do not use any phone in your building.**
- **Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.**
- **If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.**

**– Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or the gas supplier.**

## ⚠ WARNING:

**Never Operate the Top Surface Cooking Section of this Appliance Unattended.**

**- Failure to follow this warning statement could result in fire, explosion, or burn hazard that could cause property damage, personal injury, or death.**

**- If a fire should occur, keep away from the appliance and immediately call your fire department.**

**DO NOT ATTEMPT TO EXTINGUISH AN OIL/GREASE FIRE WITH WATER.**

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

## 1.1 Safety definitions

Here you can find explanations of the safety signal words used in this manual.

**WARNING**
This indicates that death or serious injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

**CAUTION**
This indicates that minor or moderate injuries may occur as a result of non-observance of this warning.

***NOTICE:***
This indicates that damage to the appliance or property may occur as a result of non-compliance with this advisory.

**Note:** This alerts you to important information and/or tips.

## 1.2 General information

- Read this manual carefully.
- Keep the manual and the product information in a safe place for future reference or for the next owner.
- Do not connect the appliance if it has been damaged in transit.

## 1.3 Intended use

The appliance can only be used safely if it is correctly installed according to the installation instructions. The installer is responsible for ensuring that the appliance works perfectly at its installation location.
Only use this appliance:

- To prepare meals and drinks.
- Under supervision. Never leave the appliance unattended when cooking for short periods.
- For normal household use and in a residential environment.

Do not use the appliance:

- On boats or in vehicles.
- as a room heater.
- This appliance is not intended for operation with an external time switch or external remote control.

Call Customer Service if you want to convert your appliance to a different type of gas.

## 1.4 Restriction on user group

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
When children become old enough to use the appliance, it is the responsibility of the parents or legal guardians to ensure that they are instructed in safe practices by qualified persons.
Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
Do not let children play with the appliance.

## 1.5 Safe use

**WARNING**
When properly cared for, your new appliance has been designed to be safe and reliable.

- ▶ Read all instructions carefully before use. These precautions will reduce the risk of burns, electric shock, fire, and injury to persons.
- ▶ When using kitchen appliances, basic safety precautions must be followed, including those in the following pages.

**WARNING**
Cooking with gas can release small amounts of certain by-products, such as carbon monoxide, benzene, formaldehyde, nitrogen oxides (including nitrogen dioxide), and particulate matter / soot. To minimize exposure to these substances:

- ▶ Always ensure proper ventilation by using an appropriate ventilation fan or hood vented to the outside and/or an open window.
- ▶ Always operate the unit according to the instructions in this manual.
- ▶ If applicable, the burners should be verified by a certified installer or agency to ensure proper combustion.

**WARNING**
Overheated materials can cause fire or burns and may produce potentially harmful smoke or fumes.

- ▶ To prevent overheating, turn ventilation hood ON when heating grease, fats or frying using medium to high heat settings.
- ▶ Avoid heating empty pots and pans.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Do not allow pans to boil dry.
- Do not allow aluminum foil, plastic, paper, or cloth to come in contact with a hot surface element, burner, or grate.

**WARNING**

To avoid risk of fire, do not leave the cooktop unattended while in use. Unattended cooking can lead to fire hazards, property damage, and injury. Always supervise cooking, especially when using high heat with oils and fats. Boilovers may cause smoking and greasy spillovers may ignite.

**WARNING**

Set the burner control so that the flame does not extend beyond the bottom of the pan.
Take care that drafts like those from fans or forced air vents do not push the flames so that they extend beyond the edges of the pan.
During a power failure, only the cooktop burners can be lit manually.
A fire could occur during cooking.

- Always have a working smoke detector near the kitchen.
- Have an appropriate fire extinguisher available, nearby, highly visible and easily accessible near the appliance.

If the cooktop is near a window, forced air vent or fan, be certain that flammable materials such as window coverings do not blow over or near the burners or heating elements. They could catch on fire.
Cooking fires can spread if extinguished incorrectly.

- Never use water on cooking fires.

**WARNING**

TO REDUCE THE RISK OF A GREASE FIRE

- Never Leave Surface Units Unattended at High Settings - Boilovers cause smoking and greasy spillovers that may ignite. Heat oils slowly on low or medium settings.
- Always turn hood ON when cooking at high heat or when flambeing food (i.e. Crepes Suzette, Cherries Jubilee, Peppercorn Beef Flambe').
- Clean ventilating fans frequently. Grease should not be allowed to accumulate on fan or filter.
- Use proper pan size. Always use cookware appropriate for the size of the surface element.

Flames can be drawn into the ventilation system.

- Whenever possible, do not operate the ventilation system during a cooktop fire. However, do not reach through fire to turn it off.

Cookware Handles Should be Turned Inward and Not Extend Over Adjacent Surface Units.

- To reduce the risk of burns, ignition of flammable materials, and spillage due to unintentional contact with the cookware, the handle of a cookware should be positioned so that it is turned inward, and does not extend over adjacent surface units.

Wear Proper Apparel. Loose-fitting or hanging garments, such as ties, scarves, jewelry, or dangling sleeves, should never be worn while using the appliance.

- Tie long hair so that it does not hang loose.
- Secure all loose garments, etc. before beginning.

Use Proper Pan Size - This appliance is equipped with one or more surface units of different sizes.

- Select cookware having flat bottoms large enough to cover the surface unit burner.
- The use of undersized cookware will expose a portion of the burner to direct contact and may result in ignition of clothing. Proper relationship of cookware to burner will also improve efficiency.

**CAUTION**

The cooking process has to be supervised. A short term cooking process has to be supervised continuously.

**WARNING**

To avoid risk of fire do not store items on the cooking surfaces.
In the event that personal clothing or hair catches fire, drop and roll immediately to extinguish flames.
Do Not Use Water on Grease Fires.

- Smother fire or flame or use dry chemical or foam-type extinguisher.

Adjust burner flame size so that it does not extend beyond the edge of the cookware. Proper relationship of cookware to burner flame reduces safety risks.

**WARNING**

Use Only Dry Potholders - Moist or damp potholders on hot surfaces may result in burns from steam.

- Do not let potholders touch hot heating elements.
- Do not use a towel or other bulky cloth.

Hot oil is capable of causing extreme burns and injury.

- Use high heat settings on the cooktop only when necessary.
- To avoid bubbling and splattering, heat oil slowly on no more than a low-medium setting.
- Never move a pan of hot oil, especially a deep fat fryer. Wait until it is cool.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Spills of hot food may cause burns.

- Hold the handle of the pan when stirring or turning food. This helps prevent spills and movement of the pan.

DO NOT TOUCH SURFACE UNITS OR AREAS NEAR UNITS. Surface units may be hot even though they are dark in color. Areas near surface units may become hot enough to cause burns.

- During and after use, do not touch, or let clothing, potholders, or other flammable materials contact surface units or areas near units until they have had sufficient time to cool. Among these areas are the cooktop and areas facing the cooktop.

Clean Cooktop With Caution.

- If a wet sponge or cloth is used to wipe spills on a hot cooking area, be careful to avoid steam burn.
- Some cleaners can produce noxious fumes if applied to a hot surface.
- Do not clean the appliance while it is still hot.

After a spill or boilover, turn off the burner and allow the cooktop to cool.

- Clean around the burner and burner ports.
- After cleaning, check for proper operation.

Inspect your cookware for damage or excessive wear before using it.

**WARNING**

Storage in or on Appliance - The use of corrosive chemicals in heating or cleaning will damage the appliance and could result in injury.

- Flammable materials, corrosive chemicals, vapors or non-food products should not be stored or used in an oven or on or near surface units.
- The appliance is specifically designed for use when heating or cooking food.

This appliance is intended for normal family household use only. It is not approved for outdoor use. See the Statement of Limited Product Warranty. If you have any questions, contact the manufacturer.

**WARNING**

Use this appliance only for its intended use as described in this manual.

- NEVER use this appliance as a space heater to heat or warm the room. Doing so may result in carbon monoxide poisoning and overheating the appliance.

**WARNING**

TO REDUCE THE RISK OF INJURY TO PERSONS IN THE EVENT OF A GREASE FIRE, OBSERVE THE FOLLOWING.

- SMOTHER FLAMES with a close-fitting lid, cookie sheet, or metal tray, then turn off the burner. BE CAREFUL TO PREVENT BURNS. If the flames do not go out immediately, EVACUATE AND CALL THE FIRE DEPARTMENT.
- NEVER PICK UP A FLAMING PAN – You may be burned.
- DO NOT USE WATER, including wet dishcloths or towels – a violent steam explosion will result.
- Use an extinguisher ONLY if:
  - You know you have a Class ABC extinguisher, and you already know how to operate it.
  - The fire is small and contained in the area where it started.
  - The fire department is being called.
  - You can fight the fire with your back to an exit.

Do not heat or warm unopened food containers. Build-up of pressure may cause the container to burst and cause injury.

Failure to operate knobs properly may result in personal injury and damage to the appliance.

Glazed Cooking Utensils - Only certain types of glass, glass/ceramic, ceramic, earthenware, or other glazed utensils are suitable for cooktop or range-top service without breaking due to the sudden change in temperature.

**WARNING**

Moisture intrusion may cause an electric shock.

- Do not use any steam cleaners or high-pressure cleaners to clean the appliance.

To avoid risk of injury from a damaged appliance or power cord, observe the following.

- Do not turn the power on if the appliance or the power cord is damaged. Doing so may cause injury.
- Never operate a damaged appliance.
- Never pull on the power cord to unplug the appliance. Always unplug the appliance at the power outlet.
- If the appliance or the power cord is damaged, immediately unplug the power cord or switch off the breaker in the circuit breaker box and turn off the gas supply.
- Call Customer Service. → *Page 19*

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

- Repairs to the appliance should only be performed by an authorized service provider.

## 1.6 Child safety

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
When children become old enough to use the appliance, it is the responsibility of the parents or legal guardians to ensure that they are instructed in safe practices by qualified persons.

**WARNING**
Do not allow children to use this appliance unless closely supervised by an adult.

- Children and pets should not be left alone or unattended in the area where the appliance is in use. They should never be allowed to play in its vicinity, whether or not the appliance is in use.

Do not allow anyone to climb, stand, lean, sit, or hang on any part of an appliance, especially a door, warming drawer, or storage drawer.

- This can damage the appliance, and the unit may tip over, potentially causing severe injury.

Do not let children play with the appliance.

**CAUTION**
Do not store items of interest to children in cabinets above an appliance or on the backguard of an appliance. Children climbing on the appliance to reach items could be seriously injured.

**WARNING**
To avoid the risk of suffocation:

- Do not allow children to play with packaging material.
- Store small parts safely as they can be a choke hazard.

## 1.7 Gas safety

**WARNING**
To prevent carbon monoxide build-up, do not block appliance air vents.

**WARNING**
Have the installer show you where the gas shut-off valve is located.

If a burner goes out and gas escapes, open windows and doors. Wait until gas dissipates before using the appliance.
If you smell gas, your installer has not done a proper job of checking for leaks. If the connections are not perfectly tight, you can have a small leak and, therefore, a faint smell. If you smell gas, immediately shut off the unit and contact an authorized service provider to diagnose the issue. Read the WARNING about gas smell.

**WARNING**
Keep the igniter ports clean for proper lighting performance of the burners. It is necessary to clean these when there is a boilover or when the burner does not light even though the electronic igniters click.
For proper burner performance, keep igniters clean and dry.

**CAUTION**
All igniters spark when any single burner is turned on.

- Do not touch any of the burners when the cooktop is in use.

**WARNING**
To prevent flare-ups all grates must be properly positioned on the cooktop whenever the cooktop is in use. Each of the feet must be placed into the corresponding dimples in the cooktop.

- Do not use a grate if the rubber feet are missing or damaged.

To prevent flare-ups do not use the cooktop without all burner caps and all burner grates properly positioned.

**WARNING**
Use this appliance only for its intended use as described in this manual.

- NEVER use this appliance as a space heater to heat or warm the room. Doing so may result in carbon monoxide poisoning and overheating the appliance.

## 1.8 Proper installation and maintenance

**WARNING**
Disconnect electrical and gas supply before servicing.

**WARNING**
In the event of a malfunction, it might become necessary to turn off the power supply.

- Have the installer show you the circuit breaker or fuse. Mark it for easy reference.

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

To avoid electrical shock hazard, before servicing the appliance, turn power off at the service panel and lock the panel to prevent the power from being switched on accidentally.
Proper Installation - Improper installation or grounding can cause electric shock.

- This appliance must be properly installed and grounded by a qualified technician.
- Connect only to properly grounded outlet.
- Refer to installation instructions for details.

User Servicing - Do not repair or replace any part of the appliance unless specifically recommended in this manual.

- All other servicing should be referred to an authorized service provider.

**WARNING**
Do not remove grommets or white rings as they will require Customer Service to refit and the cooktop must not be used without all parts fitted correctly.

**WARNING**
If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its authorized service provider or similar qualified persons in order to avoid hazard.

**WARNING**
Malfunctions can cause injuries.

- Do not operate this appliance if it is not working properly, or if it has been damaged. Contact an authorized service provider.

## 1.9 High altitude installation

This appliance has been tested for operation up to an altitude of 10,100 ft (3,080 m) elevation above sea level. For altitudes above 2,000 ft (610 m) elevation above sea level, burner flame adjustments may be necessary. Burners should be checked at the lowest setting, if the flame is not stable the simmer should be increased until the flame is stable. This can be done by adjusting the bypass screw in the valve. If flame performance is satisfactory, adjustment will not be required. It is required that a certified professional make the high altitude adjustments during installation.

## 1.10 State of California Proposition 65 Warnings

This product may contain a chemical known to the State of California, which can cause cancer or reproductive harm. Therefore, the packaging of your product may bear the following label as required by California:

**STATE OF CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING:**

**⚠ WARNING**
Cancer and Reproductive Harm - **www.P65Warnings.ca.gov**

## 1.11 Restrictive Use

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
Do not let children play with the appliance.
When children become old enough to use the appliance, it is the responsibility of the parents or legal guardians to ensure that they are instructed in safe practices by qualified persons.
Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

# 2 Preventing material damage

***NOTICE:***
OPERATIONAL FAULT.
- ▸ Always turn the control knob to the **off** position when the appliance is not being used.

Overheating can damage the cookware.
- ▸ Do not heat empty pots or pans.

Aluminum foil and plastic melt on hot burners.
- ▸ Do not let aluminum foil or plastic come into contact with hot burners.

A build-up of heat may damage the appliance.
- ▸ Never cover the cooktop, for example with aluminum foil or oven protectors.
- ▸ Do not place roasters, frying pans or grill stones on more than one burner at a time.
- ▸ Only use the accessories specified.

Acidic liquids such as lemon juice or vinegar may damage the surface finish of the appliance.
- ▸ Remove spilled liquids immediately. Use caution while the burners are still hot.

Heat may cause damage to adjacent appliances or furniture. If the appliance is in operation for an extended period, heat and moisture will be generated. Additional ventilation is required.
- ▸ Open the window or switch on an extractor hood that discharges the extracted air and moisture outside the building.

# 3 Environmental protection and energy-saving

## 3.1 Disposal of packaging

The packaging materials are environmentally compatible and can be recycled.
- ▸ Sort the individual components by type and dispose of them separately.

## 3.2 Saving energy

If you follow these tips, your appliance consumes less energy.

Select a cookware diameter that matches the burner. Center the cookware on the burner.

**Tip:** For frying pans, cookware manufacturers usually state the top diameter of the cookware. The diameter of the pan base is usually smaller.
- ✔ The energy is targeted at the cookware. If you use cookware that is too small, energy is wasted. If the cookware is too large, much energy is used to heat up the cookware.

Close cookware with a fitting lid.
- ✔ Cooking without a lid consumes more energy.

Only lift the lid when necessary.
- ✔ If you lift the lid, a lot of energy can escape.

Use a glass lid.
- ✔ If you use a glass lid, you can look inside the cookware without lifting the lid.

Use cookware with a solid flat bottom.
- ✔ Curved cookware bases increase energy consumption.

Use a cookware size that matches the amount of food you want to cook.
- ✔ Large cookware with little content consumes a lot of energy.

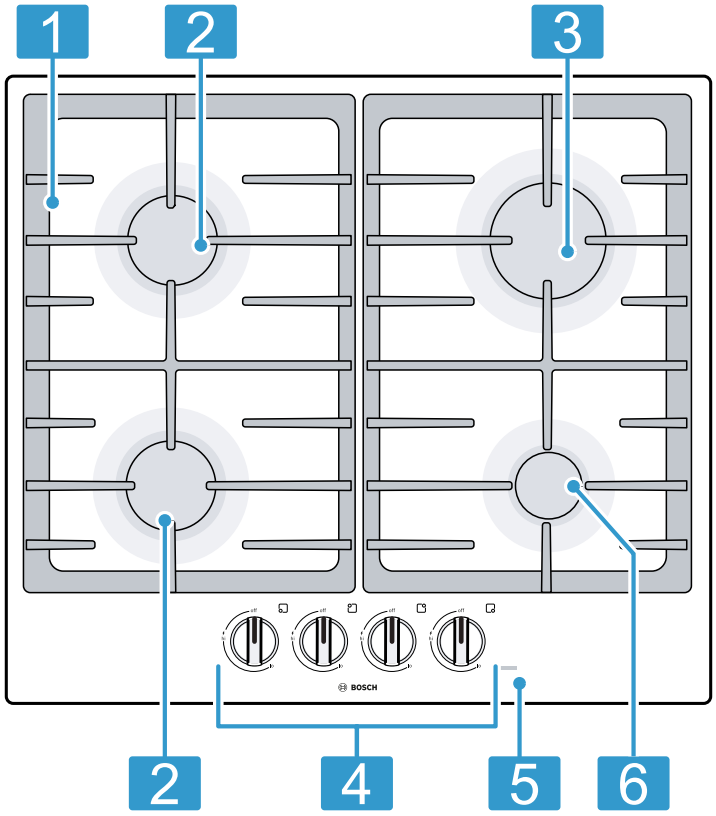
Cook with a small amount of water.
- ✔ More water requires more energy to heat it up.

Select a lower power level as soon as possible. Select a suitable power level to continue cooking.
- ✔ For ongoing cooking a lower power level is sufficient.

# 4 Familiarizing yourself with your appliance

## 4.1 Appliance

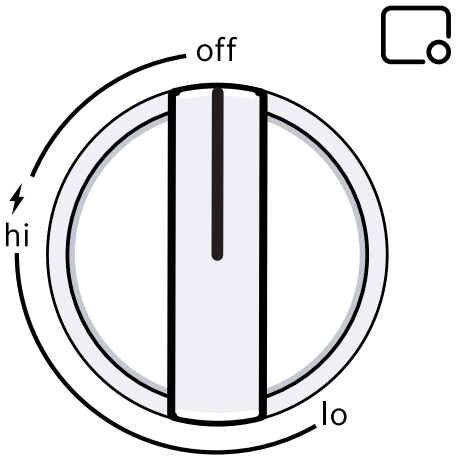
Here you can find an overview of the parts of your appliance.




| Number | Part | Maximum output of burner |
|---|---|---|
| 1 | Burner grates | Always position burner grates as shown. |
| 2 | Medium burner | 6,000 BTU/hr<br>1.75 kW |
| 3 | Large burner | 10,300 BTU/hr<br>3.00 kW |
| 4 | Control knobs | Control the burner indicated next to the control knob. |
| 5 | Burner on indicator | Lights up when a burner is switched on |
| 6 | Small burner | 3,400 BTU/hr<br>1.00 kW<br>Simmer cap feature → *Page 12* |

## 4.2 Control knobs

You can use the control panel to configure all functions of your appliance and to obtain information about the operating status.
The markings around the control knobs show the available power levels. The power levels can be set continuously. If you turn on any burner, the indicator light at the right corner of the control panel lights up.




**Note:** The image of the control knob is representative. Depending on the available settings, the individual control knobs may have some but not all functions described in the following chart.

| **Knob position** | |
|---|---|
| off | Burner turned off |
| ϟ | Electric ignition |
| hi | Highest power level |
| lo | Lowest power level |
| sim | Simmer setting |

### Burner positions

The markings next to each of the control knobs show which burner they control.

| **Burner positions** | |
|---|---|
| | Front left burner |
| | Front right burner |
| | Back left burner |
| | Back right burner |

## 4.3 Burner cap and burner base placement

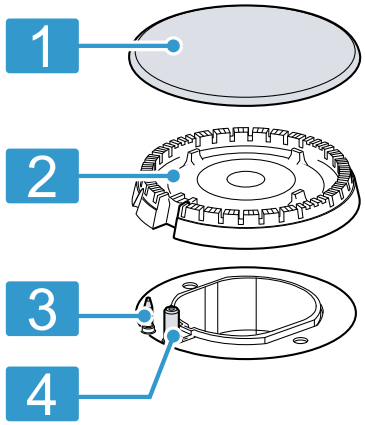
The burner caps must be properly placed for the cooktop to function properly.
If the burner cap is not properly placed, one or more of the following may occur:

- Burner flames are too high
- Flames shoot out of the burners
- Stainless steel discolorations
- Burners do not ignite
- Burner flames light unevenly
- Burner emits gas odor

**⚠ WARNING**
To prevent flare-ups do not use the cooktop without all burner caps and all burner grates properly positioned.

**⚠ CAUTION**
To prevent burns, do not touch burner caps or grates while hot.

▸ Turn the cooktop off and allow the burners to cool.



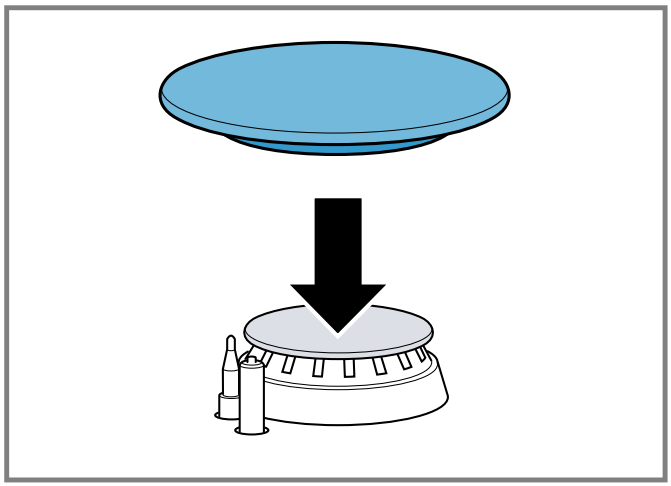

| | |
|---|---|
| 1 | Burner cap |
| 2 | Burner base |
| 3 | Thermocouple |
| 4 | Igniter |

## 4.4 Simmer cap feature

The simmer cap has been designed to work with the small burner at the front left position of the cooktop. It is used to provide optimal simmering for delicate sauces while minimizing the risk of scorching.

### Installing the simmer cap

- Place the simmer cap on top of the burner base of the small burner.



### Notes

- Only use the simmer cap with the minimum power level of the small burner.
- Place the cookware on the burner grate, never directly onto the simmer cap.

## 4.5 Burner grates

Place the burner grates correctly onto the cookop. Never operate the cooktop without the burner grates in place.

- For the correct position of the burner grates, refer to the appliance overview image.
- Place the cookware on the burner grates. Never place cookware directly onto the burners.
- Always remove burner grates carefully. When you move one burner grate, the burner grates next to it may also move.

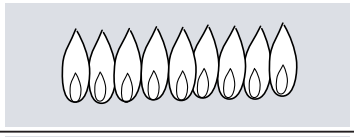
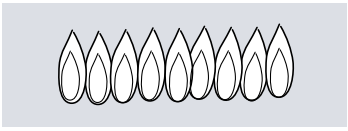
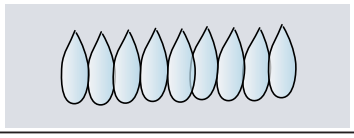
## 4.6 Sealed burners

Your cooktop has sealed gas burners. There are no burner parts under the cooktop to clean, disassemble or adjust.
Your cooktop has three different burner sizes; small, medium and large. Match every burner cap with the corresponding burner base.

## 4.7 Flame characteristics

The color of the flame tells you if the gas supply is properly adjusted.

**Note:** Allow the appliance to operate for 4 to 5 minutes before evaluating the flame. Some yellow streaking is normal during the initial startup.

| Flame | Image | Measure |
|---|---|---|
| Completely or mostly yellow |  | Verify that the regulator is set for the correct fuel. Retest after adjustment. |
| Yellow tips on outer cone |  | Normal for LP gas |
| Soft blue |  | Normal for natural gas |

# 5 Accessories

Only use genuine accessories. These are designed especially for your appliance.

| Accessories | | Use |
|---|---|---|
| Simmer cap |  | For cooking at minimum output, like melting chocolate or simmering delicate sauces while minimizing the risk of scorching. |

## 5.1 Accessories

Accessories are available from Customer Service, specialist retailers or online. You should only use original accessories as they are specially designed for your appliance.
Accessories are appliance-specific. When purchasing, always check for compatibility with your appliance model number (E no.). → *Page 19*
You can find out which accessory is available for your appliance in our catalog, the online shop or the Customer Service.
www.bosch-home.com

# 6 Cookware

This information will help you save energy and avoid damaging your cookware.

## 6.1 Suitable cookware

Only use cookware of a suitable size. The cookware must not overhang the edge of the cooktop.

| Burner | Minimum diameter of the cookware base | Maximum diameter of the cookware base |
|---|---|---|
| Large burner | 7¾" (20 cm) | 10¼" (26 cm) |
| Medium burner | 5½" (14 cm) | 7¾" (20 cm) |
| Small burner | 4¾" (12 cm) | 6¼" (16 cm) |

**Cookware recommendations**

- Aluminum or copper bottomed pans conduct heat evenly.
- Steel pans, if not combined with other metals, may cook unevenly.
- Cast-iron cookware absorbs heat slowly and cooks more evenly at low to medium settings.
- Flat heavy bottom pans provide even heat and stability.
- DO NOT USE pans that are thin, warped, dented or ridged as they heat unevenly.

## 6.2 Using cookware

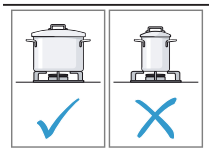
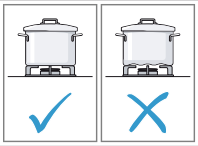
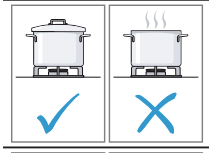
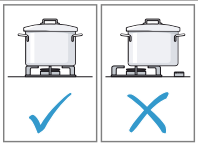
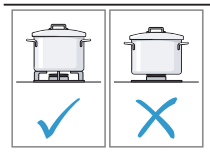
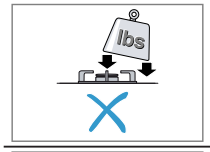
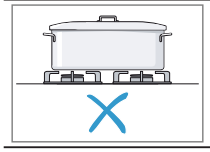
The selection and positioning of the cookware affects the safety and energy efficiency of your appliance.

**⚠ WARNING**

Flammable objects may ignite.

- ▸ Maintain a distance of at least 2½" (50ºmm) between the cookware and flammable objects.

**Note:** When using certain pots or pans, a slight and temporary deformation of the steel cooking surface may occur. This is normal and does not affect the functionality of the appliance.

| | |
|---|---|
|  | Ensure that the size of the cookware is suitable for the burner size. Never use small cookware on large burners. Ensure that the flame does not touch the sides of the cookware. |
|  | Do not use deformed cookware. Deformed cookware is not stable on the cooktop and may tip over. Use cookware with a thick, flat base. |
|  | Do not cook without a lid. Ensure that the lid does not move. When cooking without a lid, a large amount of the energy will escape. |
|  | Position the cookware in the middle of the burner, otherwise it may tip over. Do not position large cookware on the burners close to the controls. The controls may be damaged due to overheating. |
|  | Place the cookware on the burner grates. Never place the cookware directly on the burner. Before using the appliance, ensure that the burner grates and the burner caps are positioned correctly. |
|   | Handle the cookware that is on the cooktop carefully. Do not bang on the cooktop. Do not place heavy weights on the cooktop. |
|  | Never use multiple burners to heat up cookware, such as roaster, pan, grill stone. The build-up of heat that results from this will damage the appliance. |

# 7 Operation

Here you will find everything you need to know about operating your appliance.

## 7.1 Turning on a burner

The cooktop uses electric igniters to light the burners.

1. Place suitable cookware on the burner grate.
2. Push in the control knob for the selected burner and turn it counter-clockwise to ϟ.

✔ Sparks are produced on all burners while you are pressing and holding the control knob.

✔ The flame on the selected burner ignites.

3. Release the control knob.
4. ⚠ **WARNING** Escaping gas can ignite.
   - ▸ If the burner does not turn on after 15 seconds, turn off the control knob and open the door or window in the room. Wait at least 1 minute before igniting the burner again.

   Turn the control knob to the desired position.

✔ The burner on light on the control panel lights up.

5. If the burner does not ignite, turn it off and repeat the steps described above. This time, hold the control knob down longer (up to 10 seconds).

**Note**
In order to ensure proper operation of the appliance, observe the following instructions:
- The burner parts and burner grates need to be properly positioned.
- Do not interchange the burner caps of the individual burners.
- It is important to keep the appliance clean. Clean the igniters regularly with a small non-metallic brush. Take care to prevent the igniters from suffering any heavy impacts.
- The burner holes and slots must be clean for the flame to be correct. Clean the burners regularly.

### 7.2 Manually igniting a burner

In the event of a power failure, you can ignite the burners manually.
1. Hold down the control knob for the selected burner and turn it counterclockwise to the highest power level.
2. Hold a lit lighter or a match against the burner.

### 7.3 Flame failure safety system

Your cooktop is equipped with a safety system (thermocouple) that cuts off the gas when the burners accidentally go out during operation, for example through a draft of air. In order to light the burner, the system that allows the passage of gas must be activated. Carry out the following steps.

**⚠ WARNING**
If the burner flames are accidentally blown out, turn the control knob of the burner to the off position and do not try to relight it for at least 1 minute.

1. Light the burner as usual without releasing the control knob.
2. Hold the control knob down firmly for 4 seconds after lighting the flame.

### 7.4 Turning off a burner

- ▸ Turn the control knob clockwise to off.
- ✔ After a few seconds the residual heat is indicated.

### 7.5 Normal behavior during operation

The following behavior during operation is normal.
- A soft whistling noise while the burner is operating.
- Release of odors during first use. These do not pose a risk and will disappear in time.
- An orange-colored flame is normal. It is caused by impurities, such as the presence of dust in the atmosphere or spilled liquids.
- A dry, popping noise that follows a few seconds after you have turned off a burner. This happens when the security system has been activated.
  → *"Flame failure safety system", Page 15*

## 8 Recommended cooking settings

Follow these instructions for best results.
- Boil water in a covered pot on the highest power level using the largest burner. If the water boils over, reduce the power level.
- When melting chocolate or butter, use the smallest burner.
- When simmering, bring food to a boil first. Stir well to be sure all the food is boiling, then cover and reduce the flame to the desired setting to simmer.
- There should be steam and slight quivering of the liquid's surface while simmering.
- Use a lid to keep a more constant cooking temperature and heat food faster.
- Check the food occasionally to see if the control knob should be turned to a lower or higher setting.
- Stir food occasionally.
- Center the pan over the burner before turning the burner on.
- Use proper cookware.
- Refer to the cooking chart for suggested settings.

### 8.1 Cooking chart

| Cooking process | Heat setting |
|---|---|
| Boiling, such as water, stock, etc. | High |
| Pan frying, sauteing, browning meat, deep frying | Medium high |
| Shallow frying, eggs, pancakes, bacon | Medium |
| Steaming, braising | Medium low |
| ■ Melting chocolate<br>■ Melting butter<br>■ Simmering sauces, soups and stews, such as tomato sauce, alfredo sauce, beef stew, etc.<br>**Note:** When melting chocolate or butter, use the smallest burner for best results. | Low |

## 9 Cleaning and maintenance

To keep your appliance working efficiently for a long time, it is important to clean and maintain it carefully.

### 9.1 Cleaning the appliance

**⚠ CAUTION**
All igniters spark when any single burner is turned on.
- ▸ Do not touch any of the burners when the cooktop is in use.

**⚠ WARNING**
Do not clean the cooktop while it is in operation.

1. Let the appliance cool down.
2. Clean with a sponge, water and soap.

3. Dry with a soft cloth.

## 9.2 Cleaning the burners

Clean the surfaces of the burners after every use to prevent them from becoming encrusted.

***NOTICE:***
Do not clean the burner parts in the dishwasher. They may be damaged.

1. Wait until the appliance has cooled.
2. Scrub with a non-metallic brush and soapy water.
3. Dry the burners completely. If there are water droplets or damp patches on the cooktop when you start cooking, the enamel may be damaged.
4. Reassemble the burner parts. Ensure that the burner caps are correctly positioned on the burner bases.

## 9.3 Cleaning the burner grates

1. Wait until the appliance has cooled.
2. Carefully lift off the burner grates.
3. Scrub with a non-metallic brush and soapy water. Carefully clean around the rubber feet. If the rubber feet come off, the grates may scratch the cooktop surface.
4. Dry the burners grates completely. If there are water droplets or damp patches on the cooktop when you start cooking, the enamel may be damaged.
5. Place the burner grates in their proper position.
→ *"Burner grates", Page 12*

## 9.4 Cleaning recommendations

Follow these cleaning recommendations for the individual parts of your appliance.

| Part / Material | Suitable cleaning method | Important notes |
|---|---|---|
| Burner base / aluminum alloy | ■ Non-abrasive cleaner: Dish soap and hot water<br>■ Mild abrasive cleaners: Bon Ami®[1] or Soft Scrub®[1]<br>Rinse and dry immediately. | ■ Do not scratch or gouge the port openings.<br>■ Clean ports with a wire or a straightened paper clip.<br>■ Do not use a toothpick, it may break off.<br>■ Do not soak burner bases.<br>■ A toothbrush can be used for stubborn stains. |
| Burner cap / porcelain enamel | ■ Non-abrasive cleaners: Dish soap and hot water, Fantastic®[1]<br>■ Mild abrasive cleaners: Bon Ami®[1]<br>■ Liquid cleaners: Soft Scrub®[1]<br>■ For food stains: abrasive cleaners such as Barkeepers Friend®[1]<br>Rinse and dry immediately. | ■ Acidic and sugar-laden spills deteriorate the enamel. Remove soil immediately after the appliance has cooled enough to touch.<br>■ Do not use wet sponge or towel on hot porcelain.<br>■ Do not soak burner caps.<br>■ Always apply minimal pressure with abrasive cleaners.<br>■ Dry thoroughly and make sure the burner cap is seated properly on the burner base after cleaning. |
| Control knobs and grommets | Non-abrasive cleaners: Dish soap and hot water<br>Dry thoroughly after cleaning. | ■ Do not remove the control knobs when cleaning the appliance. The appliance may be damaged if moisture finds its way inside.<br>■ Do not remove grommets. You will require Customer Service to refit them. DO NOT USE THE COOKTOP WITHOUT ALL PARTS FITTED CORRECTLY!<br>■ Do not soak the control knobs or grommets.<br>■ Do not clean the control knobs in the dishwasher, they may be damaged.<br>■ Do not use abrasive scrubbers or cleaners, such as Bon Ami®[1], Ajax®[1], or Comet®[1]. They may permanently damage the finish or remove graphics. |

[1] These marks are registered trademarks of their respective owners. All other trademarks are trademarks of BSH Home Appliances Corporation or its affiliated companies.

| Part / Material | Suitable cleaning method | Important notes |
|---|---|---|
| Exterior finish / stainless steel | ■ Clean with soapy water and soft cloth, then rinse and dry with a soft cloth.<br>■ Condition steel with the Bosch Stainless Steel Conditioner (part # 00576696). Not for use on black steel.<br>■ Hard water spots: Household white vinegar<br>■ Mild abrasive cleaners: Bon Ami®[1]<br>■ Heat discoloration: Bar Keepers Friend®[1]<br>Rinse and dry immediately. | ■ Do not use steel wool pads. They will scratch the surface.<br>■ Stainless steel resists most food stains and pit marks providing the surface is kept clean and protected.<br>■ Never allow food stains or salt to remain on stainless steel for any length of time<br>■ Rub lightly in the direction of the grain.<br>■ Chlorine or chlorine compounds in some cleaners are corrosive to stainless steel. Check the ingredients on the label before using. |
| Burner grates and grate bridge / porcelain enamel on cast iron | ■ Non-abrasive cleaner: Hot water and detergent, Fantastic®[1]<br>■ Mild abrasive cleaners: Bon Ami®[1], Soft Scrub®[1]<br>■ Stubborn stains: Soap filled steel wool pads<br>Rinse and dry immediately. | ■ The grates are heavy; use care when you lift them up. Place them on a protected surface for cleaning.<br>■ Blisters, crazing or chips are common due to the extreme temperatures on the grate fingers and rapid temperature changes.<br>■ Acidic and sugar-laden spills deteriorate the enamel. Remove soil immediately after the appliance has cooled enough to touch.<br>■ If you use abrasive cleaners too vigorously or too often they may eventually mar the enamel.<br>■ Do not clean in a self-cleaning oven. |
| Igniters / ceramic | ■ Carefully wipe with a cotton swab dampened with soap and water.<br>■ Gently scrape the soil off with a toothpick. | ■ Avoid excess water on the igniter. A damp igniter will prevent the burner from lighting.<br>■ Remove any lint that may remain after cleaning. |

[1] These marks are registered trademarks of their respective owners. All other trademarks are trademarks of BSH Home Appliances Corporation or its affiliated companies.

# 10 Troubleshooting

You can eliminate minor issues on your appliance yourself. Please read the information on eliminating issues before contacting Customer Service. This may avoid unnecessary repair costs.

**⚠ WARNING**
To avoid risk of injury from improper repairs, observe the following.

- Only qualified technicians or authorized service providers should perform repairs.
- Only genuine spare parts may be used to repair the appliance.
- If the power cord or the appliance power cable of this appliance becomes damaged, it must be replaced with a special power cord or special appliance power cable, which is available from the manufacturer or the manufacturer's Customer Service.
- If the power cord of this appliance is damaged, it must be replaced by trained, specialist personnel.

| Issue | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| The general electrical system of the appliance is not working. | The circuit breaker in the circuit breaker panel has tripped.<br>1. Check circuit breaker or fuse box to your house.<br>2. Make sure there is proper electrical power to the appliance. |
| | The circuit breaker has tripped.<br>1. Check circuit breaker or fuse box to your house.<br>2. Make sure there is proper electrical power to the appliance. |
| | The plug for the power cord is not plugged in.<br>- Connect the appliance to the power supply. |
| | There has been a power failure.<br>- Check whether the lighting in your kitchen or other appliances in the room are working. |
| The automatic ignition is not working. | Food remnants, dirt, or cleaning products are located between the igniters and the burners.<br>- Clean the space between the igniter and the burner. |
| | Burner parts are wet.<br>- Carefully dry the burner parts. |
| | The burner parts are not positioned correctly.<br>- Position the burner parts correctly. |
| | The appliance is not connected properly to the power supply.<br>- Contact a qualified electrician. |
| The burner flame is not uniform. | The burner parts are not positioned correctly.<br>- Position the burner parts correctly. |
| | The grooves on the burner are dirty.<br>- Clean the grooves on the burner. |
| The gas flow is not normal or there is no gas. | The gas supply is blocked by intermediate gas valves.<br>- Open the gas valves. |
| | The gas cylinder is empty.<br>- Replace the gas cylinder. |
| There is a smell of gas in the kitchen. | A gas valve has been left on.<br>- Turn off the gas taps. |
| | Incorrect coupling of gas cylinder.<br>- Check the proper connection to the gas cylinder. |
| | The gas pipe to the appliance is leaking.<br>1. Shut off the gas supply at the main gas valve.<br>2. Ventilate the premises.<br>3. Immediately notify an authorised installation technician to check and certify the installation. |

| Issue | Cause and troubleshooting |
|---|---|
| There is a smell of gas in the kitchen. | 4. Do not use the appliance until you can be sure there are no gas leaks in the gas supply line or the appliance. |
| The burner switches off immediately after releasing the control knob. | The control knob has not been pressed down long enough.<br>1. Keep the control knob pressed in for a few seconds after ignition.<br>2. Push the control knob in firmly. |
| | The grooves on the burner are dirty.<br>▸ Clean the grooves on the burner. |

# 11 Disposal

## 11.1 Disposal of your old appliance

Environmentally compatible disposal allows valuable raw materials to be recycled.

1. Unplug the appliance from the power supply.
2. Cut through the power cord.
3. Dispose of the appliance in an environmentally responsible manner.

   Information about current disposal methods can be obtained from your specialist dealer or local authority.

# 12 Customer Service

With any warranty repair, we will make sure your appliance is repaired by an authorized service provider using genuine replacement parts. We use only genuine replacement parts for all repairs.
Detailed information on the warranty period and terms of warranty can be found in the Statement of Limited Product Warranty, from your retailer, or on our website.
If you contact Customer Service, you will need the model number (E-Nr.) and the production number (FD) of your appliance.
USA:
1-800-944-2904
www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support
www.bosch-home.com/us/shop
CA:
1-800-944-2904
www.bosch-home.ca/en/service/get-support
www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories

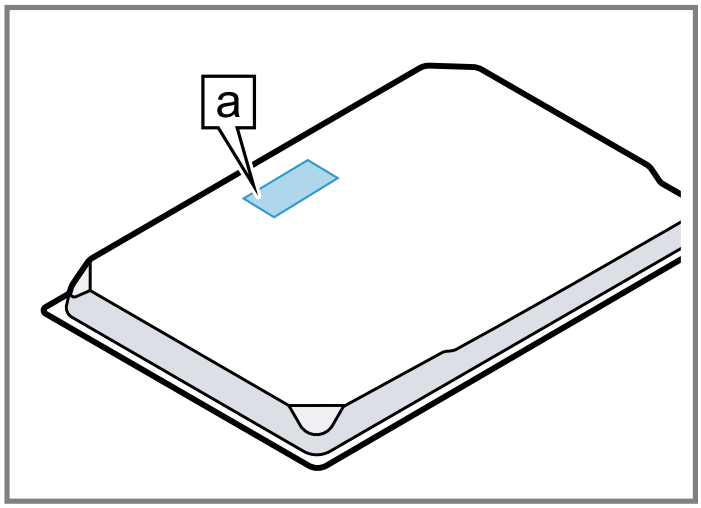
## 12.1 Model number (E-Nr.) and production number (FD)

You can find the model number (E-Nr.) and the production number (FD) on the appliance's rating plate.
Making a note of your appliance's details and the Customer Service telephone number will enable you to find them again quickly.

## 12.2 Rating plate location

You can find the rating plate of your appliance:

- On the underside of the appliance.




a Rating plate

# 13 STATEMENT OF LIMITED PRODUCT WARRANTY

## 13.1 What this warranty covers & Who it applies to

The limited warranty provided by BSH Home Appliances (“Bosch“) in this Statement of Limited Product Warranty applies only to the Bosch appliance sold to you (“Product“), provided that the Product was purchased:

- For your normal, household (non-commercial) use, and has in fact at all times only been used for normal household purposes.
- New at retail from a BSH authorized dealer or directly from BSH (not a display, "as is", or previously returned model), and not for resale, or commercial use.
- Within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase.

The warranties stated herein apply to the original purchaser of the product warranted herein and to each succeeding owner of the product purchased for ordinary home use during the term of the warranty.
Please make sure to register your Product; while not necessary to effectuate warranty coverage, it is the best way for Bosch to notify you in the unlikely event of a safety notice or product recall.

## 13.2 How long the warranty lasts

Bosch warrants that the Product is free from defects in materials and workmanship for a period of three hundred and sixty-five (365) days from the date of the original delivery. The foregoing timeline begins to run upon the date of the original delivery, and shall not be stalled, tolled, extended, or suspended, for any reason whatsoever. This Product is also warranted to be free from **cosmetic** defects in material and workmanship (such as scratches of stainless steel, paint/porcelain blemishes, chips, dents, or other damage to the finish) of the Product, for a period of thirty (30) days from the date of delivery or closing date for new construction. This **cosmetic** warranty excludes slight color variations due to inherent differences in painted and porcelain parts, as well as differences caused by kitchen lighting, product location, or other similar factors. This **cosmetic** warranty specifically excludes any display, floor, “As Is”, or “B” stock appliances.

## 13.3 Repair/replace as your exclusive remedy

During this warranty period, Bosch or one of its authorized service providers will repair your Product without charge to you (subject to certain limitations stated herein) if your Product proves to have been manufactured with a defect in materials or workmanship. If reasonable attempts to repair the Product have been made without success, then Bosch will replace your Product (upgraded models may be available to you, in Bosch’s sole discretion, for an additional charge). Nothing in this warranty requires damaged or defective parts to be replaced with parts of a different type or design than the original part. All removed parts and components shall become the property of Bosch at its sole option. All replaced and/or repaired parts shall assume the identity of the original part for purposes of this warranty and this warranty shall not be extended with respect to such parts. Bosch's sole liability and responsibility hereunder is to repair manufacturer-defective Product only, using a Bosch authorized service provider during normal business hours. For safety and property damage concerns, Bosch highly recommends that you do not attempt to repair the Product yourself, or use a non-authorized service provider; Bosch will have no responsibility or liability for damage resulting from repairs or work performed by a non-authorized service provider. Authorized service providers are those persons or companies that have been specially trained on Bosch products, and who possess, in Bosch's opinion, a superior reputation for customer service and technical ability (note that they are independent entities and are not agents, partners, affiliates or representatives of Bosch). Nevertheless, taking your product to be serviced by a repair shop that is not affiliated with or an authorized dealer of Bosch will not void this warranty. Also, using third-party parts will not void this warranty. Notwithstanding the foregoing, Bosch will not incur any liability, or have responsibility, for the Product if it is located in a remote area (more than 100 miles from an authorized service provider) or is reasonably inaccessible, hazardous, threatening, or treacherous locale, surroundings, or environment; in any such event, if you request, Bosch would still pay for labor and parts and ship the parts to the nearest authorized service provider, but you would still be fully liable and responsible for any travel time or other special charges by the service company, assuming they agree to make the service call. Further, to the extent you have installed the Product in a difficult-to-access location or have otherwise installed temporary or permanent fixtures that create barriers to accessing or removing the Product, Bosch will not incur any liability for, or have responsibility, for work or costs associated with moving the Product or otherwise creating access to the Product in order to repair or replace it. All such costs shall be your sole responsibility.

## 13.4 Out of warranty product

Bosch is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, prorates, or Product replacement, once this warranty has expired.

## 13.5 Warranty exclusions

The warranty coverage described herein excludes all defects or damage that are not the direct fault of Bosch, including without limitation, one or more of the following:

- Use of the Product in anything other than its normal, customary and intended manner (including without limitation, any form of commercial use, use or storage of an indoor product outdoors, use of the Product in conjunction with air or water-going vessels).
- Any party's willful misconduct, negligence, misuse, abuse, accidents, neglect, improper operation, failure to maintain, improper or negligent installation, tampering, failure to follow operating instructions, mishandling, unauthorized service (including selfperformed "fixing" or exploration of the appliance's internal workings).
- Adjustment, alteration or modification of any kind.
- A failure to comply with any applicable state, local, city, or county electrical, plumbing and/or building codes, regulations, or laws, including failure to install the product in strict conformity with local fire and building codes and regulations.
- Ordinary wear and tear, spills of food, liquid, grease accumulations, or other substances that accumulate on, in, or around the Product.
- Any external, elemental and/or environmental forces and factors, including without limitation, rain, wind, sand, floods, fires, mud slides, freezing temperatures, excessive moisture or extended exposure to humidity, lightning, power surges, structural failures surrounding the appliance, and acts of God.
- Service calls to correct the installation of your Product, to instruct you how to use your Product, to replace house fuses or correct house wiring or plumbing.
- Removal and replacement of trim or decorative panels that interfere with servicing the Product.

- Damage or defects caused by labor or parts installed by any non-authorized service provider, unless approved by Bosch before service is performed.

In no event shall Bosch have any liability or responsibility whatsoever for damage to surrounding property, including cabinetry, floors, ceilings, and other structures or objects around the Product. Also excluded from this warranty are Products, on which the serial numbers have been altered, defaced, or removed; service visits to teach you how to use the Product, or visits where there is nothing wrong with the Product; correction of installation problems (you are solely responsible for any structure and setting for the Product, including all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation/flooring, and for any alterations including without limitation cabinetry, walls, floors, shelving, etc.); and resetting of breakers or fuses. TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THIS WARRANTY SETS OUT YOUR EXCLUSIVE REMEDIES WITH RESPECT TO PRODUCT, WHETHER THE CLAIM ARISES IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING STRICT LIABILITY, OR NEGLIGENCE) OR OTHERWISE. THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS EFFECTIVE. IN NO EVENT WILL THE MANUFACTURER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, "BUSINESS LOSS", AND/OR PUNITIVE DAMAGES, LOSSES, OR EXPENSES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELLING EXPENSES IN EXCESS OF DIRECT DAMAGES WHICH ARE DEFINITIVELY CAUSED EXCLUSIVELY BY BOSCH, OR OTHERWISE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, AND SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE.
No attempt to alter, modify or amend this warranty shall be effective unless authorized in writing by an officer of BSH.

## 13.6 Obtaining warranty service

To obtain warranty service for your product, you should contact Bosch Customer Support at 1-800-944-2904 to schedule a repair.

## 13.7 Product information

For handy reference, copy the information below from the rating plate. Keep your invoice and/or delivery documents for warranty validation.

| |
|---|
| Model number (E-Nr.) |
| Production number (FD) |
| Date of delivery |

# Table des matières

**1 IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ ..... 23**
1.1 Définitions des termes de sécurité ..... 24
1.2 Indications générales ..... 24
1.3 Utilisation prévue ..... 24
1.4 Restriction sur le groupe d'utilisateurs ..... 24
1.5 Utilisation sécuritaire ..... 24
1.6 Sécurité des enfants ..... 27
1.7 Sécurité des gaz ..... 28
1.8 Installation et entretien appropriés ..... 28
1.9 Installation à haute altitude ..... 29
1.10 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie ..... 29
1.11 Restrictions au cercle d'utilisateurs ..... 29

**2 Prévenir les dommages matériels ..... 30**

**3 Protection de l'environnement et économies ..... 30**
3.1 Mise au rebut de l'emballage ..... 30
3.2 Économiser de l'énergie ..... 30

**4 Description de l'appareil ..... 31**
4.1 Électroménager ..... 31
4.2 Boutons de commande ..... 32
4.3 Placement du chapeau de brûleur et de la base du brûleur ..... 32
4.4 Fonction de bouchon de mijotage ..... 33
4.5 Grilles de brûleur ..... 33
4.6 Brûleurs scellés ..... 33
4.7 Caractéristiques de la flamme ..... 33

**5 Accessoires ..... 34**
5.1 Accessoires ..... 34

**6 Ustensile de cuisine ..... 35**
6.1 Ustensile de cuisson convenable ..... 35
6.2 Utilisation des ustensiles de cuisson ..... 35

**7 Fonctionnement ..... 35**
7.1 Allumer un brûleur ..... 35
7.2 Allumer manuellement un brûleur ..... 36
7.3 Système de sécurité anti-flamme ..... 36
7.4 Éteindre un brûleur ..... 36
7.5 Comportement normal pendant le fonctionnement ..... 36

**8 Paramètres de cuisson recommandés ..... 36**
8.1 Tableau de cuisson ..... 37

**9 Nettoyage et entretien ..... 37**
9.1 Nettoyer l'appareil ..... 37
9.2 Nettoyer les brûleurs ..... 37
9.3 Nettoyage des grilles du brûleur ..... 37
9.4 Recommandations en matière de nettoyage ..... 38

**10 Dépannage ..... 40**

**11 Élimination ..... 41**
11.1 Éliminer un appareil usagé ..... 41

**12 Service à la clientèle ..... 41**
12.1 Numéro de modèle (E-Nr.) et numéro de fabrication (FD) ..... 41
12.2 Emplacement de la plaque signalétique ..... 41

**13 ÉNONCÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT ..... 42**
13.1 Couverture de la garantie limitée ..... 42
13.2 Durée de la garantie ..... 42
13.3 Réparation ou remplacement : votre recours exclusif ..... 42
13.4 Produit hors garantie ..... 43
13.5 Exclusions de garantie ..... 43
13.6 Obtention du service de garantie ..... 44
13.7 Information sur le produit ..... 44

# ⚠ IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Lisez toutes les instructions attentivement avant l'utilisation. Ces précautions réduiront le risque d'électrocution, d'incendie et de blessure pour les personnes utilisant l'appareil. Lorsque vous utilisez des appareils électroménagers, il importe de suivre les précautions de sécurité de base, y compris celles indiquées dans les pages suivantes.

**⚠ AVERTISSEMENT : Si les directives ne sont pas suivies à la lettre, il y a un risque d'incendie ou d'explosion pouvant entraîner des dommages matériaux, des blessures ou un décès.**

**– Ne pas conserver ou utiliser de l'essence ou d'autres liquides ou vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.**

**– QUE FAIRE SI VOUS PERCEVEZ UNE ODEUR DE GAZ**
- **Ne pas essayer de mettre un appareil sous tension.**
- **Ne pas toucher d'interrupteur de courant électrique.**
- **Ne pas utiliser de téléphones dans l'édifice.**
- **Communiquer immédiatement avec le fournisseur de gaz depuis l'appareil téléphonique d'un voisin. Respecter les directives du fournisseur de gaz.**
- **S'il s'avère impossible de joindre le fournisseur de gaz, communiquer avec les pompiers.**

**– Utiliser les services d'un installateur ou d'une agence de services qualifiés ou le fournisseur de gaz pour procéder à l'installation et aux réparations.**

## ⚠ AVERTISSEMENT :

**Ne jamais faire fonctionner la surface de la table de cuisson de cet appareil sans surveillance.**

**- Le non-respect de cet avertissement pourrait entraîner un risque d'incendie, d'explosion ou de brûlure qui pourrait provoquer des dommages matériels, des blessures ou un décès.**

**- En cas d'incendie, se tenir à l'écart de l'appareil et appeler immédiatement les pompiers.**

**NE PAS ESSAYER D'ÉTEINDRE UN INCENDIE DE GRAISSE OU D'HUILE AVEC DE L'EAU.**

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

## 1.1 Définitions des termes de sécurité

Vous trouverez ici des explications sur les mots de signalisation de sécurité utilisés dans ce manuel.

**AVERTISSEMENT**
Signale un risque de mort ou de blessure grave si l'avertissement n'est pas respecté.

**MISE EN GARDE**
Signale un risque de blessures mineures ou modérées si l'avertissement n'est pas respecté.

***AVIS :***
Ceci indique que la non-conformité à cet avis de sécurité peut entraîner des dégâts matériels ou endommager l'appareil.

**Remarque :** Ceci vous signale des informations et/ou indications importantes.

## 1.2 Indications générales

- Lisez attentivement cette notice.
- Veuillez conserver la notice et les renseignements sur le produit en vue d'une réutilisation ultérieure ou pour un futur nouveau propriétaire.
- Ne branchez pas l'appareil si ce dernier a été endommagé durant le transport.

## 1.3 Utilisation prévue

La sécurité de l'appareil à l'usage est uniquement garantie s'il a été installé conformément aux instructions de montage. Le monteur est responsable du fonctionnement correct sur le lieu où l'appareil est installé.
Utilisez uniquement cet appareil :

- pour préparer des aliments et des boissons.
- sous surveillance. Surveillez constamment les processus de cuisson de courte durée.
- au domicile privé et dans un environnement domestique.

N'utilisez pas l'appareil :

- sur des bateaux ou dans des véhicules.
- comme chauffage d'appoint.
- Cet appareil n'est pas conçu pour fonctionner avec une minuterie externe ou une télécommande externe.

Pour l'adaptation à un autre type de gaz, appelez le service après-vente.

## 1.4 Restriction sur le groupe d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Lorsque les enfants sont assez âgés pour utiliser l'appareil, il incombe aux parents ou tuteurs légaux de veiller à ce qu'ils soient formés aux pratiques sécuritaires par des personnes qualifiées.
Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil.

## 1.5 Utilisation sécuritaire

**AVERTISSEMENT**
Lorsqu'il est correctement entretenu, votre nouvel appareil a été conçu pour être sûr et fiable.

- ▶ Lisez toutes les instructions attentivement avant l'utilisation. Ces consignes réduiront le risque de brûlure, d'électrocution, d'incendie et de blessure pour les personnes utilisant l'appareil.
- ▶ Lorsque vous utilisez des appareils électroménagers, il importe de suivre les précautions de sécurité de base, y compris celles indiquées dans les pages suivantes.

**AVERTISSEMENT**
La cuisson au gaz peut libérer de petites quantités de certains sous-produits, tels que le monoxyde de carbone, le benzène, le formaldéhyde, les oxydes d'azote (y compris le dioxyde d'azote) et les particules, la suie. Pour minimiser l'exposition à ces substances :

- ▶ Assurez-vous d'avoir toujours une ventilation adéquate en utilisant un ventilateur approprié ou une hotte avec une évacuation vers l'extérieur et/ou une fenêtre ouverte.
- ▶ Faites toujours fonctionner l'appareil en suivant les consignes de ce manuel.
- ▶ Le cas échéant, les brûleurs doivent être vérifiés par un installateur ou une agence certifiés pour assurer une bonne combustion.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**AVERTISSEMENT**
Les matériaux surchauffés peuvent provoquer un incendie ou des brûlures et peuvent produire des émanations ou fumées potentiellement dangereuses.

- Pour éviter une surchauffe, allumez la hotte lorsque vous chauffez des graisses ou faites frire quelque chose en utilisant des paramètres de température moyen à haut.
- Évitez de chauffer des casseroles et des poêles vides.
- Ne laissez pas les casseroles bouillir à sec.
- Ne laissez pas du papier d'aluminium, du plastique, du papier ou du tissu entrer en contact avec un élément chaud, un brûleur ou une grille.

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter tout risque d'incendie, ne laissez pas la table de cuisson sans surveillance lorsqu'elle est utilisée. La cuisson sans surveillance peut entraîner des risques d'incendie, des dommages matériels et des blessures. Surveillez toujours la cuisson, en particulier lorsque vous utilisez une chaleur élevée avec des huiles et des graisses. Les débordements peuvent provoquer de la fumée et des résidus de graisses qui peuvent s'enflammer.

**AVERTISSEMENT**
Réglez la commande du brûleur de sorte que la flamme ne dépasse pas le fond de la casserole.
Veillez à ce que les courants d'air comme ceux des ventilateurs ou des évents à air forcé ne poussent pas les flammes de manière à ce qu'elles dépassent les bords de la casserole.
En cas de panne électrique, seuls les brûleurs de la table de cuisson peuvent s’allumer manuellement.
Un incendie pourrait se produire pendant la cuisson.

- Toujours avoir un détecteur de fumée en état de marche près de la cuisine.
- Prière d’avoir à portée de main un extincteur d’incendie en bon état de marche, placé visiblement près de l’appareil électroménager et facile d’accès.

Si la table de cuisson est près d'une fenêtre, d'une ventilation à air forcé ou d'un ventilateur, assurez-vous que les matériaux inflammables tels que les couvre-fenêtres ne soufflent pas sur ou près des brûleurs ou des éléments chauffants. Ils pourraient prendre feu.
Les incendies de cuisson peuvent se propager s’ils ne s’éteignent pas correctement.

- Ne jamais utiliser d’eau sur les feux de cuisson.

**AVERTISSEMENT**
POUR RÉDUIRE LE RISQUE D'UN FEU DE GRAISSE

- Ne laissez jamais les unités de surface sans surveillance à des réglages élevés - Les débordements provoquent de la fumée et des débordements graisseux qui peuvent s'enflammer. Chauffez l'huile lentement à feu doux ou moyen.
- Mettez toujours la hotte en marche lorsque vous cuisinez à feu vif ou lorsque vous flambez des aliments (c.-à-d. Crêpes Suzette, cerise Jubilee, bœuf au poivre flambé).
- Nettoyez régulièrement les ventilateurs. Ne pas laisser la graisse s'accumuler sur le ventilateur ou sur le filtre.
- Utilisez une taille de casserole appropriée. Toujours utiliser des ustensiles de cuisson adaptés à la taille de l'élément de surface.

Des flammes peuvent être aspirées dans le système de ventilation.

- Dans la mesure du possible, ne mettez pas en marche le système de ventilation pendant un feu de table de cuisson. Toutefois, ne passez pas la main à travers le feu pour l'éteindre.

Les poignées des ustensiles de cuisine doivent être tournées vers l'intérieur et ne pas s'étendre sur les unités de surface adjacentes.

- Pour réduire le risque de brûlures, d'inflammation de matériaux inflammables et de déversements dus à un contact involontaire avec l'ustensiles de cuisine, la poignée d'un ustensile doit être positionnée de manière à ce qu'il soit tourné vers l'intérieur et ne dépasse pas les unités de surface adjacentes.Pour réduire le risque de brûlures, d'inflammation de matériaux inflammables et de déversements dus à un contact involontaire avec l'ustensile, la poignée d'un ustensiles de cuisine doit être positionnée de manière à ce qu'il soit tourné vers l'intérieur et ne dépasse pas les unités de surface adjacentes.

Portez des vêtements appropriés. Les vêtements amples ou suspendus, tels que les cravates, les foulards, les bijoux ou les manches pendantes, ne doivent jamais être portés lors de l'utilisation de l'appareil.

- Attachez les cheveux longs pour qu'ils ne pendent pas.
- Fixez tous les vêtements amples, etc. avant de commencer.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

Utilisez la bonne taille de casserole - Cet appareil est équipé d'une ou plusieurs unités de surface de différentes tailles.

- Sélectionnez des ustensiles de cuisine dont le fond plat est suffisamment large pour recouvrir le brûleur de l'unité de surface.
- L'emploi d'un plat de cuisson trop petit expose une partie du brûleur au contact direct et peut ainsi provoquer l'inflammation des vêtements. Une bonne relation entre le plat de cuisson et le brûleur améliorera également l'efficacité.

**MISE EN GARDE**

Le processus de cuisson doit être supervisé. Un processus de cuisson à court terme doit être supervisé en continu.

**AVERTISSEMENT**

Pour éviter tout risque d'incendie, ne stockez pas d'articles sur les surfaces de cuisson.
Si des vêtements ou des cheveux s'enflamment, rouler par terre immédiatement pour éteindre les flammes.
N'utilisez pas d'eau sur les feux de graisse.

- Étouffer le feu ou la flamme ou utiliser un extincteur à sec chimique ou à mousse.

Ajustez la taille de la flamme du brûleur afin qu'elle ne dépasse pas le bord de la casserole. Une bonne relation entre les ustensiles de cuisine et la flamme du brûleur réduit les risques pour la sécurité.

**AVERTISSEMENT**

Utiliser seulement des maniques sèches - Des maniques mouillées ou humides sur des surfaces chaudes peuvent entraîner en brûlures de vapeur.

- Ne laissez pas les maniques toucher les éléments chauffants chauds.
- N'utilisez pas de serviette ou autre chiffon volumineux.

L'huile chaude peut causer des brûlures et des blessures extrêmes.

- Utiliser les réglages de température élevée sur la table de cuisson, seulement si nécessaire.
- Pour éviter les bouillons et les éclaboussures, chauffer l'huile lentement à une température qui ne dépasse pas le réglage faible-moyen.
- Ne jamais déplacer un récipient rempli d'huile chaude, surtout une friteuse. Attendre qu'elle refroidisse.

Les déversements d'aliments chauds peuvent provoquer des brûlures.

- Tenir la poignée de la casserole en mélangeant ou en retournant l'aliment. Cela aide à prévenir les éclaboussures et les mouvements de la casserole.

NE PAS TOUCHER LES UNITÉS DE SURFACE OU LES ZONES À PROXIMITÉ DES UNITÉS. Les éléments de surface peuvent être chauds, même s'ils sont foncés. Les zones à proximité des éléments peuvent devenir suffisamment chaudes pour causer des brûlures.

- Pendant et après l'utilisation, ne touchez pas et ne laissez pas les vêtements, les maniques ou autres matériaux inflammables entrer en contact avec les unités de surface ou les zones proches des unités avant d'avoir suffisamment de temps pour refroidir. Parmi ces zones se trouvent la table de cuisson et les zones faisant face à la table de cuisson.

Nettoyez la table de cuisson avec prudence.

- Si une éponge ou un chiffon humide est utilisé pour essuyer les déversements sur une zone de cuisson chaude, veillez à ne pas brûler à la vapeur.
- Certains nettoyants dégagent des fumées nocives lorsqu'ils sont appliqués sur une surface chaude.
- Ne pas nettoyer l'appareil pendant qu'il est encore chaud.

Après un déversement ou un débordement, éteignez le brûleur et laissez refroidir la table de cuisson.

- Nettoyez autour du brûleur et des orifices du brûleur.
- Après le nettoyage, vérifiez le bon fonctionnement.

Avant d'utiliser un ustensile de cuisson, l'inspecter à la recherche de dommages ou d'usure excessive.

**AVERTISSEMENT**

Stockage dans ou sur l'appareil - L'utilisation de produits chimiques corrosifs dans le chauffage ou le nettoyage endommagera l'appareil et pourrait entraîner des blessures.

- Les matériaux inflammables, les produits chimiques corrosifs, les vapeurs ou les produits non alimentaires ne doivent pas être stockés ou utilisés dans un four ou sur ou près des unités de surface.
- L'appareil est spécialement conçu pour être utilisé lors du chauffage ou de la cuisson des aliments.

Cet appareil électroménager est conçu uniquement pour un usage domestique habituel. Il n'est pas approuvé pour une utilisation en extérieur. Consultez l'énoncé de garantie limitée de produit. Pour toute question, veiller à communiquer avec le fabricant.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**AVERTISSEMENT**
N'utilisez cet appareil que pour l'usage auquel il est destiné, comme décrit dans ce manuel.

- N'utilisez JAMAIS cet appareil comme radiateur pour chauffer ou réchauffer la pièce. Cela pourrait entraîner une intoxication au monoxyde de carbone et une surchauffe de l'appareil.

**AVERTISSEMENT**
POUR RÉDUIRE LE RISQUE DE BLESSURE AUX PERSONNES EN CAS D'INCENDIE DE GRAISSE, RESPECTEZ CE QUI SUIT.

- FLAMMES PLUS DOUCES avec un ajustement serré du couvercle, plaque à biscuits ou plateau métallique, puis éteignez le brûleur. FAIRE ATTENTION AUX BRÛLURES. Si les flammes ne s'éteignent pas immédiatement, ÉVACUEZ ET APPELEZ LE SERVICE D'INCENDIE.
- NE JAMAIS SOULEVER UNE POÊLE EN FLAMMES - Vous pourriez vous brûler.
- NE PAS UTILISER D'EAU, y compris des torchons ou des serviettes mouillés, cela provoquerait une violente explosion de vapeur.
- Utilisez un extincteur UNIQUEMENT si :
  - Vous savez que vous avez un extincteur de classe ABC, et vous savez déjà comment le faire fonctionner.
  - L'incendie est petit et contenu dans la zone où il a commencé.
  - Si vous avez appelé les pompiers.
  - Vous pouvez combattre l'incendie en gardant le dos tourné vers la sortie.

Ne chauffez pas et ne réchauffez pas des récipients non ouverts. L'accumulation de pression peut faire exploser le contenant et provoquer des blessures.
Le fait de ne pas utiliser correctement les boutons peut entraîner des blessures corporelles et des dommages à l'appareil.
Ustensiles de cuisson vitrés - Seuls certains types de verre, verre/céramique, de céramique, de faïence ou d'autres ustensiles vitrés conviennent à la table de cuisson ou au service de cuisinière sans se casser en raison du changement soudain de température.

**AVERTISSEMENT**
L'humidité qui pénètre peut occasionner une électrocution.

- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyer à vapeur pour nettoyer l'appareil.

Pour éviter tout risque de blessure dû à un appareil ou à un cordon d'alimentation endommagé, observez ce qui suit.

- Ne mettez pas l'appareil sous tension si l'appareil ou le cordon d'alimentation est endommagé. Cela pourrait causer des blessures.
- N'utilisez jamais un appareil endommagé.
- Ne tirez jamais sur le cordon d'alimentation pour débrancher l'appareil. Débranchez toujours l'appareil de la prise de courant.
- Si l'appareil ou le cordon d'alimentation est endommagé, débranchez immédiatement le cordon d'alimentation ou coupez le disjoncteur dans le boîtier du disjoncteur et coupez l'alimentation en gaz.
- Communiquer avec le service à la clientèle.
  → *Page 41*
- Les réparations de l'appareil ne doivent être effectuées que par un prestataire de services agréés.

## 1.6 Sécurité des enfants

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Lorsque les enfants sont assez âgés pour utiliser l'appareil, il incombe aux parents ou tuteurs légaux de veiller à ce qu'ils soient formés aux pratiques sécuritaires par des personnes qualifiées.

**AVERTISSEMENT**
Ne pas permettre aux enfants d'utiliser cet appareil électroménager à moins d'être étroitement surveillés par un adulte.

- Les enfants et les animaux domestiques ne doivent pas être laissés seuls ou sans surveillance à un endroit où un appareil électroménager est utilisé. Ils ne doivent jamais jouer à proximité, que l'appareil soit utilisé ou non.

Ne pas laisser quiconque monter, se tenir debout, se pencher, s'asseoir ou se suspendre sur une partie quelconque de l'appareil électroménager, principalement une porte, un tiroir chauffant ou un tiroir de rangement.

- Cela peut endommager l'appareil et l'appareil peut basculer et provoquer des blessures graves.

Ne laissez pas les enfants jouer avec l'appareil.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**MISE EN GARDE**
Ne rangez pas d'articles d'intérêt pour les enfants dans des armoires au-dessus d'un appareil ou sur la protection arrière d'un appareil. Les enfants qui essaient de monter sur un appareil électroménager pour atteindre ces articles pourraient être gravement blessés.

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter tout risque d'étouffement :
- ▶ Ne jamais laisser les enfants jouer avec le matériel d'emballage.
- ▶ Conservez les pièces de petite taille dans un endroit sûr, car elles peuvent être avalées facilement.

## 1.7 Sécurité des gaz

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter l'accumulation de monoxyde de carbone, ne bloquez pas les orifices d'aération de l'appareil.

**AVERTISSEMENT**
Demandez à l'installateur de vous montrer où se trouve la vanne d'arrêt de gaz.
Si un brûleur s'éteint et que du gaz s'échappe, ouvrez les fenêtres et les portes. Attendez que le gaz se dissipe avant d'utiliser l'appareil.
Si vous sentez des effluves de gaz, l'installateur n'a pas correctement vérifié la présence de fuites. Si les raccordements de son pas parfaitement serrés, vous pouvez avoir une petite fuite et une faible odeur de gaz. Si vous sentez des effluves de gaz, éteindre immédiatement l'appareil et communiquer avec un fournisseur autorisé en réparation pour diagnostiquer le problème. Lisez l'AVERTISSEMENT sur l'odeur de gaz.

**AVERTISSEMENT**
Maintenez les ports de l'allumeur propre pour optimiser le rendement du brûleur. Il est nécessaire de nettoyer les ports de l'allumeur après un débordement ou quand le brûleur ne s'allume pas au déclenchement des allumeurs électroniques.
Pour optimiser le rendement du brûleur, gardez les allumeurs propres et secs.

**MISE EN GARDE**
Tous les allumeurs produisent une étincelle lorsqu'on allume un brûleur quelconque.
- ▶ Ne touchez pas les brûleurs lorsque la table de cuisson est en cours d'utilisation.

**AVERTISSEMENT**
Pour éviter les flambées, toutes les grilles doivent être correctement positionnées sur la table de cuisson chaque fois que la table de cuisson est utilisée. Chacun des pieds doit s'appuyer dans les petites dépressions correspondantes de la table de cuisson.
- ▶ Ne pas utiliser une grille si les pieds de caoutchouc sont manquants ou endommagés.

Pour éviter des flambées, ne pas utiliser la table de cuisson sans tous les chapeaux de brûleurs en place et toutes les grilles de brûleur bien positionnées.

**AVERTISSEMENT**
N'utilisez cet appareil que pour l'usage auquel il est destiné, comme décrit dans ce manuel.
- ▶ N'utilisez JAMAIS cet appareil comme radiateur pour chauffer ou réchauffer la pièce. Cela pourrait entraîner une intoxication au monoxyde de carbone et une surchauffe de l'appareil.

## 1.8 Installation et entretien appropriés

**AVERTISSEMENT**
Couper l'alimentation électrique et de gaz avant toute réparation.

**AVERTISSEMENT**
En cas de dysfonctionnement, il peut s'avérer nécessaire de couper l'alimentation.
- ▶ Demandez à l'installateur de vous montrer le disjoncteur ou le fusible. Identifiez sa position pour pouvoir le retrouver facilement.

Pour éviter les risques d'électrocution, avant de réparer l'appareil, coupez l'alimentation au niveau du panneau de service et verrouillez le panneau pour éviter que l'alimentation ne soit accidentellement activée.
Installation correcte - Une installation ou une mise à la terre incorrecte peut provoquer un choc électrique.
- ▶ L'appareil doit être correctement installé et mis à la terre par un technicien qualifié.
- ▶ Raccordez l'appareil uniquement à une prise de courant correctement mise à la terre.
- ▶ Reportez-vous aux instructions d'installation pour plus de détails.

Entretien par l'utilisateur - Ne réparez ni ne remplacez aucune pièce de l'appareil à moins que ce ne soit spécifiquement recommandé dans ce manuel.
- ▶ Tous les autres services doivent être référés à un fournisseur de services agréé.

# IMPORTANTES CONSIGNES DE SÉCURITÉ
# LIRE ET CONSERVER CES INSTRUCTIONS

**AVERTISSEMENT**
Ne pas retirer les œillets ni les anneaux blancs, car le service après-vente devra les réinstaller et il ne faut pas utiliser la table de cuisson sans toutes les pièces bien insérées et en place.

**AVERTISSEMENT**
Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son fournisseur de services agréé ou des personnes qualifiées similaires afin d'éviter tout danger.

**AVERTISSEMENT**
Les dysfonctionnements peuvent provoquer des blessures.

- Ne pas utiliser cet appareil électroménager s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été endommagé. Contactez un prestataire de services agréé.

## 1.9 Installation à haute altitude

Cet appareil a été testé pour fonctionner à une altitude allant jusqu'à 10 100 pi (3 078 m) au-dessus du niveau de la mer.
Pour des altitudes supérieures à 2 000 pi (610 m) au-dessus du niveau de la mer, des ajustements de flamme du brûleur peuvent être nécessaires.
Veuillez vérifier les brûleurs au réglage le plus bas. Si la flamme est instable, haussez la flamme de mijotage jusqu'à ce qu'elle soit stable. Vous pouvez le faire en réglant la vis de dérivation de la soupape. Si la flamme réagit de manière satisfaisante, aucun ajustement n'est requis. Lors de l'installation, il est obligatoire de faire appel à un professionnel certifié pour procéder aux réglages d'utilisation à altitude élevée.

## 1.10 Mises en garde conformément à la proposition 65 de l'État de Californie

Ce produit pourrait contenir un produit chimique reconnu par l'État de la Californie comme cancérigène ou ayant des effets nocifs sur la reproduction. Par conséquent, vous pourriez devoir apposer l'étiquette suivante sur l'emballage du produit comme requis par la Californie :

**AVERTISSEMENT ISSUE DE LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE LA CALIFORNIE :**

**⚠ AVERTISSEMENT**
Cancer et dommages à la reproduction -
**www.P65Warnings.ca.gov**

## 1.11 Restrictions au cercle d'utilisateurs

Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, à moins qu'elles n'aient été informées de la manière d'utiliser l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.
Ne permettez jamais aux enfants de jouer avec l'appareil.
Lorsque les enfants sont assez âgés pour utiliser l'appareil, il incombe aux parents ou tuteurs légaux de veiller à ce qu'ils soient formés aux pratiques sécuritaires par des personnes qualifiées.
Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

# 2 Prévenir les dommages matériels

***AVIS :***
DÉFAUT DE FONCTIONNEMENT.
- ▸ Tournez toujours le bouton de commande sur la position **off** lorsque l'appareil n'est pas utilisé.

La surchauffe peut endommager la batterie de cuisine.
- ▸ Ne chauffez pas de casseroles ou poêles vides.

Le papier d'aluminium et le plastique fondent sur des brûleurs chauds.
- ▸ Ne laissez pas de papier d'aluminium ou de plastique entrer en contact avec des brûleurs chauds.

Une accumulation de chaleur peut endommager l'appareil.
- ▸ Ne couvrez jamais la table de cuisson, par exemple avec du papier d'aluminium ou des protecteurs de four.
- ▸ Ne placez pas les rôtissoires, les poêles à frire ou les pierres à griller sur plus d'un brûleur à la fois.
- ▸ N'utilisez que les accessoires spécifiés.

Les liquides acides tels que le jus de citron ou le vinaigre peuvent endommager la finition de surface de l'appareil.
- ▸ Retirez immédiatement les liquides renversés. Soyez prudent lorsque les brûleurs sont encore chauds.

La chaleur peut endommager les appareils ou les meubles adjacents. Si l'appareil fonctionne pendant une période prolongée, de la chaleur et de l'humidité seront générées. Une ventilation supplémentaire est nécessaire.
- ▸ Ouvrez la fenêtre ou allumez une hotte aspirante qui évacue l'air extrait et l'humidité à l'extérieur du bâtiment.

# 3 Protection de l'environnement et économies

## 3.1 Mise au rebut de l’emballage

Les matériaux d'emballage sont écologiques et recyclables.
- ▸ Veuillez éliminer les pièces détachées après les avoir triées par matières.

## 3.2 Économiser de l’énergie

Si vous suivez ces conseils, votre appareil consomme moins d'énergie.

Sélectionnez un diamètre d'ustensile qui correspond au brûleur. Centrez la casserole sur le brûleur.

**Conseil :** Pour les poêles à frire, les fabricants d'ustensiles de cuisine indiquent généralement le diamètre supérieur de la batterie de cuisine. Le diamètre de la base de la casserole est généralement plus petit.
- ✔ L'énergie est destinée à la batterie de cuisine. Si vous utilisez des ustensiles de cuisine trop petits, vous gaspillez de l'énergie. Si la batterie de cuisine est trop grande, beaucoup d'énergie est utilisée pour chauffer la batterie de cuisine.

Fermez la casserole avec un couvercle approprié.
- ✔ Cuire sans couvercle consomme plus d'énergie.

Ne soulevez le couvercle que si nécessaire.
- ✔ Si vous soulevez le couvercle, beaucoup d'énergie peut s'échapper.

Utilisez un couvercle en verre.
- ✔ Si vous utilisez un couvercle en verre, vous pouvez regarder à l'intérieur de l'ustensile sans soulever le couvercle.

Utiliser des ustensiles de cuisson à base solide plate.
- ✔ Les bases incurvées des ustensiles de cuisine augmentent la consommation d'énergie.

Utilisez une taille d'ustensile qui correspond à la quantité d'aliments que vous souhaitez cuire.
- ✔ Les gros ustensiles de cuisine avec peu de contenu consomment beaucoup d'énergie.

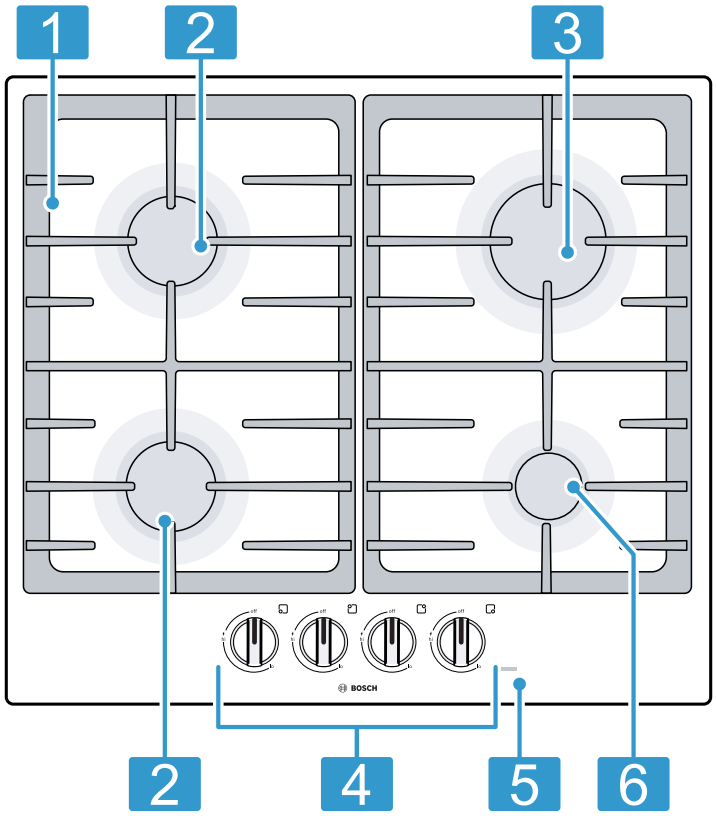
Faites cuire avec un peu d'eau.
- ✔ Plus d'eau nécessite plus d'énergie pour la chauffer.

Sélectionnez un niveau de puissance inférieur dès que possible. Sélectionnez un niveau de puissance adapté pour poursuivre la cuisson.
- ✔ Pour une cuisson en cours, un niveau de puissance inférieur est suffisant.

# 4 Description de l'appareil

## 4.1 Électroménager

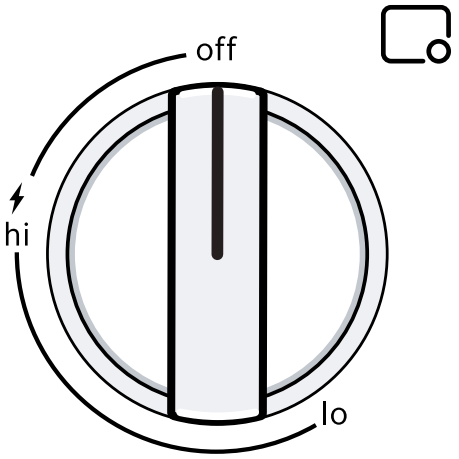
Cette section contient une vue d'ensemble des composants de votre appareil.




| Numéro | Pièce | Puissance maximale du brûleur |
|---|---|---|
| 1 | Grilles de brûleur | Positionnez toujours les grilles de brûleur comme illustré. |
| 2 | Brûleur moyenBrûleur moyen | 6 000 BTU/h<br>1,75 kW |
| 3 | Grand brûleur | 10 300 BTU/h<br>3,0 kW |
| 4 | Boutons de commande | Contrôlez le brûleur indiqué à côté du bouton de commande. |
| 5 | Indicateur de brûleur allumé | S'allume lorsqu'un brûleur est allumé |
| 6 | Petit brûleur | 3 400 BTU/h<br>1,00 kW<br>Fonction de bouchon de mijotage → *Page 33* |

## 4.2 Boutons de commande

Le bandeau de commande vous permet de configurer toutes les fonctions de votre appareil et d'obtenir des informations sur son état de fonctionnement.
Les marquages autour des boutons de commande indiquent les niveaux de puissance disponibles. Les niveaux de puissance peuvent être réglés en continu. Si vous allumez un brûleur, le voyant lumineux dans le coin droit du panneau de commande s'allume.




**Remarque :** L'image du bouton de commande est représentative. Selon les paramètres disponibles, les boutons de commande individuels peuvent avoir certaines fonctions décrites dans le tableau suivant, mais pas toutes.

| **Position du bouton** | |
|---|---|
| off | Brûleur éteint |
| ϟ | Allumage électrique |
| hi | Niveau de puissance le plus élevé |
| lo | Niveau de puissance le plus bas |
| sim | Réglage du mijotage |

### Positions de brûleur

Les marques à côté de chacun des boutons de commande indiquent quel brûleur ils contrôlent.

| **Positions de brûleur** | |
|---|---|
| | Brûleur avant gauche |
| | Brûleur avant droit |
| | Brûleur arrière gauche |
| | Brûleur arrière droit |

## 4.3 Placement du chapeau de brûleur et de la base du brûleur

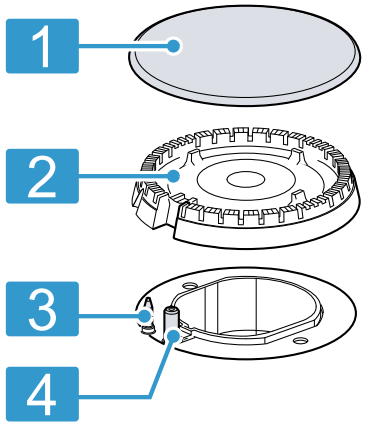
Il faut que les chapeaux de brûleurs soient correctement positionnés pour le bon fonctionnement de la table de cuisson.
Si le chapeau du brûleur n'est pas correctement placé, une ou plusieurs des situations suivantes peuvent se produire :

- La flamme du brûleur est trop élevée
- Des flammes jaillissent des brûleurs
- Décolorations de l'acier inoxydable
- Les brûleurs ne s'allument pas
- La flamme du brûleur n'est pas uniforme
- Une odeur de gaz se dégage du brûleur

**⚠ AVERTISSEMENT**
Pour éviter des flambées, ne pas utiliser la table de cuisson sans tous les chapeaux de brûleurs en place et toutes les grilles de brûleur bien positionnées.

**⚠ MISE EN GARDE**
Pour éviter les brûlures, ne pas toucher aux chapeaux de brûleur ni aux grilles quand ils sont chauds.

- ▸ Éteindre la table de cuisson et laisser les brûleurs refroidir.



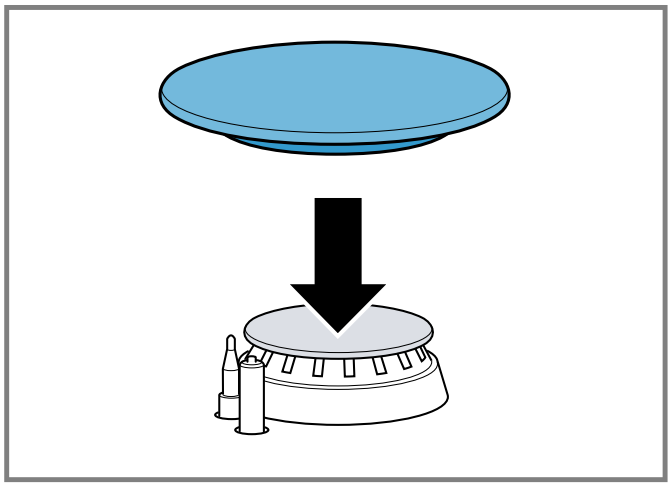

| | |
|---|---|
| 1 | Chapeau du brûleur |
| 2 | Base du brûleur |
| 3 | Thermocouple |
| 4 | Allumeur |

## 4.4 Fonction de bouchon de mijotage

Le capuchon de mijotage a été conçu pour fonctionner avec le petit brûleur à l'avant gauche de la table de cuisson. Il est utilisé pour faire mijoter de façon optimale les sauces délicates tout en minimisant le risque de brûlure.

### Installation du bouchon de mijotage

- Placez le capuchon de mijotage sur le dessus de la base du brûleur du petit brûleur.



**Remarques**

- N'utilisez le bouchon mijoteur qu'avec le niveau de puissance minimum du petit brûleur.
- Placez la batterie de cuisine sur la grille du brûleur, jamais directement sur le couvercle du mijoteur.

## 4.5 Grilles de brûleur

Placez correctement les grilles du brûleur dans la table de cuisson. Ne jamais faire fonctionner la table de cuisson sans les grilles du brûleur en place.

- Pour la position correcte des grilles du brûleur, reportez-vous à l'image de l'aperçu de l'appareil.
- Placez les ustensiles de cuisine sur les grilles du brûleur. Ne placez jamais d'ustensiles de cuisine directement sur les brûleurs.
- Toujours retirer délicatement les grilles du brûleur. Lorsque vous déplacez une grille de brûleur, les grilles de brûleur à côté peuvent également bouger.

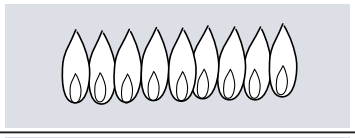
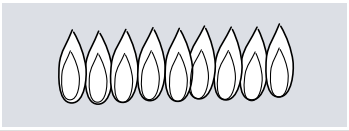
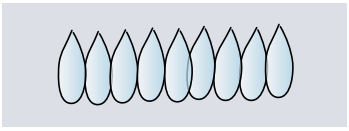
## 4.6 Brûleurs scellés

Votre nouvelle table de cuisson neuve dispose de brûleurs à gaz scellés. Il n'y a aucune pièce de brûleur à nettoyer, démonter ou régler sous la table de cuisson.
Les tables de cuisson disposent de trois diamètres de brûleurs : petit, moyen et grand. Faites correspondre chaque chapeau de brûleur avec la base de brûleur correspondante.

## 4.7 Caractéristiques de la flamme

La couleur de la flamme vous indique si l'alimentation en gaz est correctement réglée.

**Remarque :** Laisser l'appareil fonctionner pendant 4 à 5 minutes avant d'évaluer la flamme. Des stries jaunes sont normales lors de la première mise en service.

| Flamme | Image | Mesure |
|---|---|---|
| Complètement ou principalement jaune |  | Vérifiez que le régulateur est réglé pour le bon carburant. Recommencez le test après le réglage. |
| Pointes jaunes sur les cônes extérieurs : |  | Normales pour un gaz de pétrole liquéfié |
| Bleu doux |  | Normales pour le gaz naturel |

# 5 Accessoires

Utilisez uniquement des accessoires d'origine. Ils ont été spécialement conçus pour votre appareil.

| Accessoires | Utilisation |
|---|---|
| Bouchon de mijotage  | Pour cuisiner à puissance minimale, comme faire fondre du chocolat ou mijoter des sauces délicates tout en minimisant le risque de brûlure. |

## 5.1 Accessoires

Vous pouvez acheter des accessoires auprès du service à la clientèle, dans les commerces spécialisés ou sur Internet. Utilisez uniquement les accessoires d'origine, car ils sont précisément adaptés à votre appareil.
Les accessoires sont spécifiques à l'appareil. Lors de l'achat, indiquez toujours la désignation exacte de votre appareil (E-Nr.). → *Page 41*
Pour connaître les accessoires disponibles pour votre appareil, consultez notre catalogue, notre boutique en ligne ou le service à la clientèle.
www.bosch-home.com

# 6 Ustensile de cuisine

Ces informations vous aideront à économiser de l'énergie et à éviter d'endommager votre batterie de cuisine.

## 6.1 Ustensile de cuisson convenable

N'utilisez que des ustensiles de cuisine de taille appropriée. L'ustensile de cuisson ne doit pas dépasser le bord de la table de cuisson.

| Brûleur | Diamètre minimum de la base de l'ustensile de cuisson | Diamètre maximum de la base de l'ustensile de cuisson |
|---|---|---|
| Grand brûleur | 7 ¾ po (20 cm) | 10 ¼ po (26 cm) |
| Brûleur moyenBrûleur moyen | 5 ½ po (14 cm) | 7 ¾ po (20 cm) |
| Petit brûleur | 4 ¾ po (12 cm) | 6 ¼ po (16 cm) |

**Recommandations en matière d'ustensiles de cuisson**

- Les casseroles à fond d'aluminium ou de cuivre conduisent la chaleur de façon uniforme.
- Les casseroles en acier inoxydable sans autres métaux n'offrent pas toujours une cuisson uniforme.
- Les ustensiles de fonte absorbent la chaleur lentement et cuisent plus uniformément à réglage moyen-faible.
- Des casseroles résistantes à fond plat sont stables et distribuent la chaleur uniformément.
- NE PAS UTILISER de casseroles minces, voilées, bosselées ou sillonnées, car elles ne distribuent pas la chaleur uniformément.

## 6.2 Utilisation des ustensiles de cuisson

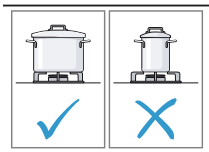
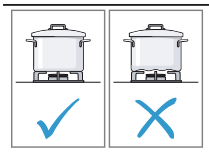
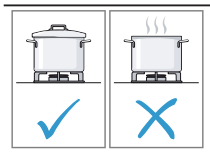
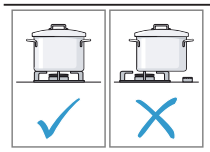
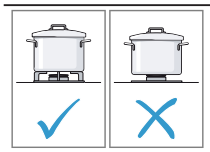
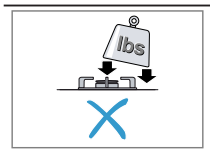
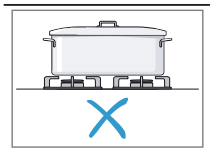
La sélection et le positionnement de la batterie de cuisine affectent la sécurité et l'efficacité énergétique de votre appareil.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Les objets inflammables peuvent s'enflammer.

- ▸ Maintenez une distance d'au moins 2½ po (50ºmm) entre la batterie de cuisine et les objets inflammables.

**Remarque :** Il est possible de percevoir une déformation temporaire de l'acier de la surface de cuisson lorsque vous utilisez certaines casseroles ou poêles. La déformation temporaire est normale et n'influence pas la fonctionnalité de l'appareil électroménager.

| | |
|---|---|
|  | Assurez-vous que la taille de la casserole est adaptée à la taille du brûleur. N'utilisez jamais de petits ustensiles de cuisine sur de gros brûleurs. Assurez-vous que la flamme ne touche pas les côtés de la casserole. |
|  | N'utilisez pas d'ustensiles de cuisine déformés. Les ustensiles de cuisine déformés ne sont pas stables sur la table de cuisson et peuvent basculer. Utilisez des ustensiles de cuisine à fond plat et épais. |
|  | Ne cuisinez pas sans couvercle. Assurez-vous que le couvercle ne bouge pas. Lors de la cuisson sans couvercle, une grande quantité d'énergie s'échappera. |
|  | Placez l'ustensile au milieu du brûleur, sinon il risque de basculer. Ne placez pas de gros ustensiles de cuisine sur les brûleurs à proximité des commandes. Les commandes peuvent être endommagées en raison d'une surchauffe. |
|  | Placez les ustensiles de cuisine sur les grilles du brûleur. Ne placez jamais la batterie de cuisine directement sur le brûleur. Avant d'utiliser l'appareil, assurez-vous que les grilles et les chapeaux des brûleurs sont correctement positionnés. |
|  | Manipulez les ustensiles de cuisine qui se trouvent sur la table de cuisson avec soin. Ne cognez pas sur la table de cuisson. Ne placez pas de poids lourds sur la table de cuisson. |
|  | N'utilisez jamais plusieurs brûleurs pour chauffer des ustensiles de cuisine, tels qu'un rôtissoire, une poêle, une pierre à griller. L'accumulation de chaleur qui en résulte endommagera l'appareil. |

# 7 Fonctionnement

Vous trouverez ici tout ce que vous devez savoir sur le fonctionnement de votre appareil.

## 7.1 Allumer un brûleur

La table de cuisson utilise des allumeurs électriques pour allumer les brûleurs.

1. Placez des ustensiles de cuisine appropriés sur la grille du brûleur.

2. Appuyez sur le bouton de commande du brûleur sélectionné et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'au ϟ.
✔ Des étincelles seront produites à tous les brûleurs alors que vous tenez le bouton de commande enfoncé.
✔ La flamme du brûleur sélectionné s'allume.
3. Relâcher le bouton de commande.
4. ⚠ **AVERTISSEMENT** Le gaz qui s'échappe peut s'enflammer.
   ▸ Si le brûleur refuse de s'allumer après 15 secondes, ramener le bouton de commande en position d'arrêt et ouvrir la porte ou la fenêtre de la pièce. Attendez au moins 1 minute avant d'essayer de rallumer le brûleur.

   Tourner le bouton de commande à la position désirée.
✔ Le voyant du brûleur allumé sur le panneau de commande s'allume.
5. Si le brûleur refuse de s'allumer, revenir à la position d'arrêt et recommencer les étapes décrites ci-dessus. Cette fois-ci, tenir le bouton de commande enfoncé plus longtemps (jusqu'à 10 secondes).

**Remarque**
Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'appareil, respectez les instructions suivantesà :
- Les pièces du brûleur et les grilles du brûleur doivent être correctement positionnées.
- Ne pas intervertir les chapeaux de brûleur des brûleurs individuels.
- Il est important de maintenir l'appareil électroménager propre. Nettoyer régulièrement les allumeurs avec une petite brosse non métallique. Prendre soin d'éviter de les frapper très fort.
- Les trous et les fentes du brûleur doivent être propres pour que la flamme soit correcte. Nettoyez régulièrement les brûleurs.

## 7.2 Allumer manuellement un brûleur

En cas de panne de courant, vous pouvez allumer les brûleurs manuellement.
1. Maintenez enfoncé le bouton de commande du brûleur sélectionné et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'au niveau de puissance le plus élevé.
2. Tenir une allumette ou un briquet allumé contre le brûleur.

## 7.3 Système de sécurité anti-flamme

Votre table de cuisson est équipée d'un système de sécurité (thermocouple) qui coupe le gaz lorsque les brûleurs s'éteignent accidentellement pendant le fonctionnement, par exemple par un courant d'air. Afin d'allumer le brûleur, le système qui permet le passage du gaz doit être activé. Effectuez les étapes suivantes.

⚠ **AVERTISSEMENT**
Si la flamme du brûleur s'est éteinte accidentellement, mettez le bouton de commande à la position off (éteinte) et n'essayez pas de le rallumer pendant au moins 1 minute.

1. Allumez le brûleur comme d'habitude sans relâcher le bouton de commande.
2. Maintenez fermement le bouton de commande pendant 4 secondes après avoir allumé la flamme.

## 7.4 Éteindre un brûleur

▸ Tournez le bouton de commande dans le sens des aiguilles d'une montre à off.
✔ Après quelques secondes, la chaleur résiduelle est indiquée.

## 7.5 Comportement normal pendant le fonctionnement

Le comportement suivant pendant le fonctionnement est normal.
- Un léger sifflement pendant le fonctionnement du brûleur.
- Dégagement d'odeurs lors de la première utilisation. Ceux-ci ne présentent aucun risque et disparaîtront avec le temps.
- Une flamme de couleur orange est normale. Elle est causée par des impuretés, telles que la présence de poussière dans l'atmosphère ou de liquides renversés.
- Un bruit sec et saccadé qui suit quelques secondes après avoir éteint un brûleur. Cela se produit lorsque le système de sécurité a été activé.
  → *"Système de sécurité anti-flamme", Page 36*

# 8 Paramètres de cuisson recommandés

Suivez ces instructions pour de meilleurs résultats.
- Faites bouillir l'eau dans une casserole couverte au niveau de puissance le plus élevé en utilisant le plus grand brûleur. Si l'eau déborde, réduisez le niveau de puissance.
- Pour optimiser les résultats et faites fondre du chocolat ou du beurre et utilisez le plus petit brûleur avec un bain-marie.
- Pour faire mijoter un plat, amener d'abord les aliments à ébullition. Bien mélanger pour s'assurer que tout le contenu soit à ébullition puis mettre le couvercle et réduire la chaleur pour laisser mijoter.
- Quand un plat mijote, on doit voir un peu de vapeur et la surface du liquide doit osciller légèrement.

- Utiliser un couvercle pour maintenir une température de cuisson uniforme et aider à réchauffer les aliments plus rapidement.
- Vérifier les aliments à l'occasion pour voir s'il faut abaisser ou hausser la température avec le bouton de commande.
- Remuez les aliments de temps en temps.
- Déposer la casserole au centre du brûleur avant de l'allumer.
- Utiliser l'ustensile qui convient.
- Reportez-vous au tableau de cuisson pour les réglages suggérés.

### 8.1 Tableau de cuisson

| Processus de cuisson | Réglage de chaleur |
|---|---|
| Faire bouillir, comme l'eau, le bouillon, etc. | Élevé |
| Poêle à frire, faire sauter, faire dorer la viande, frire | Moyen élevé |
| Cuisson sauté, œufs, crêpes, bacon | Moyen |
| Cuire à la vapeur, braiser | Moyen faible |
| ■ Chocolat fondant<br>■ Faire fondre du beurre<br>■ Faire mijoter les sauces, les soupes et les ragoûts, comme la sauce tomate, la sauce Alfredo, le ragoût de bœuf, etc.<br>**Remarque :** Lorsque vous faites fondre du chocolat ou du beurre, utilisez le plus petit brûleur pour de meilleurs résultats. | Faible |

## 9 Nettoyage et entretien

Pour que votre appareil reste longtemps opérationnel, nettoyez-le et entretenez-le avec soin.

### 9.1 Nettoyer l'appareil

**⚠ MISE EN GARDE**

Tous les allumeurs produisent une étincelle lorsqu'on allume un brûleur quelconque.

- ▸ Ne touchez pas les brûleurs lorsque la table de cuisson est en cours d'utilisation.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Ne nettoyez pas la table de cuisson lorsqu'elle est en marche.

1. Laissez l'appareil électroménager refroidir.
2. Nettoyez avec une éponge, de l'eau et du savon.
3. Séchez avec un chiffon doux.

### 9.2 Nettoyer les brûleurs

Nettoyez les surfaces des brûleurs après chaque utilisation pour éviter qu'ils ne s'incrustent.

***AVIS :***

Ne nettoyez pas les pièces du brûleur au lave-vaisselle. Ils risquent d'être endommagés.

1. Attendre que l'appareil se soit refroidi.
2. Frottez avec une brosse non métallique et de l'eau savonneuse.
3. Séchez complètement les brûleurs. S'il y a des gouttelettes d'eau ou des taches humides sur la table de cuisson lorsque vous commencez la cuisson, l'émail peut être endommagé.
4. Remontez les pièces du brûleur. Assurez-vous que les chapeaux de brûleur sont correctement positionnés sur les bases des brûleurs.

### 9.3 Nettoyage des grilles du brûleur

1. Attendre que l'appareil se soit refroidi.
2. Soulevez soigneusement les grilles du brûleur.
3. Frottez avec une brosse non métallique et de l'eau savonneuse. Nettoyez soigneusement autour des pattes en caoutchouc. Si les pattes en caoutchouc se détachent, les grilles peuvent rayer la surface de cuisson.
4. Séchez complètement les grilles des brûleurs. S'il y a des gouttelettes d'eau ou des taches humides sur la table de cuisson lorsque vous commencez la cuisson, l'émail peut être endommagé.
5. Placez les grilles du brûleur dans leur position appropriée.
   → *"Grilles de brûleur", Page 33*

## 9.4 Recommandations en matière de nettoyage

Suivez ces recommandations de nettoyage pour les différentes pièces de votre appareil.

| Pièce / matériau | Méthode de nettoyage appropriée | Notes importantes |
|---|---|---|
| Base de brûleur / alliage d'aluminium | ■ Nettoyant non abrasif : savon à vaisselle et eau chaude<br>■ Produits nettoyants légèrement abrasifs : Bon Ami®[1] ou Soft Scrub®[1]<br>Rincer et sécher immédiatement. | ■ N'égratignez ou n'abîmez pas les ouvertures de ports.<br>■ Nettoyez les ports avec un fil ou un trombone étiré.<br>■ N'utilisez pas de cure-dents, car ils risquent de casser.<br>■ Ne pas immerger les bases des brûleurs.<br>■ Pour les taches tenaces, utiliser une brosse à dents. |
| Chapeau du brûleur / Émail vitrifié | ■ Nettoyants non abrasifs : Savon à vaisselle et eau chaude, Fantastic®[1]<br>■ Nettoyants abrasifs doux : Bon Ami®[1]<br>■ Nettoyants liquides : Soft Scrub®[1]<br>■ Pour les taches de nourriture : nettoyants abrasifs tels que Barkeepers Friend®[1]<br>Rincer et sécher immédiatement. | ■ Les éclaboussures d'aliments acides et très sucrés détériorent l'émail.Les éclaboussures d'aliments acides et très sucrés détériorent l'émail. Retirez la saleté immédiatement après que l'appareil a suffisamment refroidi pour être touché.<br>■ N'utilisez pas d'éponge ou de serviette mouillée sur de la porcelaine chaude.<br>■ N'immergez pas les chapeaux des brûleurs.<br>■ Utilisez toujours une pression minimale avec des produits nettoyants abrasifs.<br>■ Sécher soigneusement le chapeau du brûleur après l'avoir nettoyé et l'insérer correctement sur sa base correspondante. |
| Boutons de commande et oeillets | Nettoyants non abrasifs : savon à vaisselle et eau chaude<br>Sécher soigneusement après le nettoyage. | ■ Ne pas retirer les boutons de commande lors du nettoyage de l'appareil. L'appareil pourrait être endommagé si de l'humidité pénètre dans ce dernier.<br>■ Ne retirez pas les œillets. Vous aurez besoin du service à la clientèle pour les remonter. N'UTILISEZ PAS LA TABLE DE CUISSON SANS TOUTES LES PIÈCES REPOSÉES CORRECTEMENT!<br>■ Ne pas tremper les boutons de commande ou les œillets.<br>■ Ne nettoyez pas les boutons de commande au lave-vaisselle, ils pourraient être endommagés.<br>■ Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs ou autres produits comme Bon Ami®, Ajax® ou Comet®.Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs ou autres produits comme Bon Ami®[1], Ajax®[1] ou Comet®[1]. Ils peuvent endommager le fini de façon permanente ou enlever les dessins. |

[1] Ces marques sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les autres marques sont des marques de BSH Home Appliances Corporation ou ses sociétés affiliées.

| Pièce / matériau | Méthode de nettoyage appropriée | Notes importantes |
|---|---|---|
| Fini extérieur / Acier inoxydable | ■ Nettoyez avec de l'eau savonneuse et un chiffon doux, puis rincez et séchez avec un chiffon doux.<br>■ Conditionner l'acier avec le conditionneur pour acier inoxydable Bosch (pièce n° 00576696). Ne pas utiliser sur l'acier noir.<br>■ Taches de calcaire : vinaigre blanc domestique<br>■ Nettoyants abrasifs doux : Bon Ami®[1]<br>■ Décoloration par la chaleur : Bar Keepers Friend®[1]<br>Rincer et sécher immédiatement. | ■ N'utilisez pas de tampons de laine d'acier. Ils égratigneront la surface.<br>■ L'acier inoxydable résiste à la plupart des taches alimentaires et aux marques de corrosion pourvu que la surface soit propre et protégée.<br>■ Ne laissez jamais de taches alimentaires ou du sel sur de l'acier inoxydable, peu importe la durée de temps<br>■ Frottez délicatement dans le sens du grain.<br>■ Le chlore ou les composés chlorés contenus dans certains produits nettoyants peuvent oxyder l'acier inoxydable. Vérifiez les ingrédients sur l'étiquette avant utilisation. |
| Grilles de brûleur et pont de grille / émail porcelaine sur fonte | ■ Nettoyant non abrasif : eau chaude et détergent, Fantastic®[1]<br>■ Produits nettoyants légèrement abrasifs : Bon Ami®[1] ou Soft Scrub®[1]<br>■ Taches tenaces : utiliser des tampons de laine d'acier savonneux<br>Rincer et sécher immédiatement. | ■ Les grilles sont lourdes; soyez prudent lorsque vous les soulevez. Déposez-les sur une surface protégée pour les nettoyer.<br>■ Les cloques, les craquelures ou les éclats sont courants en raison des températures extrêmes sur les doigts de la grille et des changements rapides de température.Les cloques, les craquelures ou les éclats sont courants en raison des températures extrêmes sur les doigts de la grille et des changements rapides de température.<br>■ Les éclaboussures d'aliments acides et très sucrés détériorent l'émail.Les éclaboussures d'aliments acides et très sucrés détériorent l'émail. Retirez la saleté immédiatement après que l'appareil a suffisamment refroidi pour être touché.<br>■ Si vous utilisez des nettoyants abrasifs trop vigoureusement ou trop souvent, ils peuvent éventuellement endommager l'émail.<br>■ Ne nettoyez pas la grille dans un four autonettoyant. |
| Allumeurs / céramique | ■ Essuyez soigneusement avec un coton-tige imbibé d'eau et de savon.<br>■ Retirez délicatement les salissures à l'aide d'un cure-dent. | ■ Évitez les excès d'eau sur l'allumeur. Un allumeur humide empêchera le brûleur de s'allumer.<br>■ Enlevez les éventuelles peluches pouvant subsister après le nettoyage. |

[1] Ces marques sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Toutes les autres marques sont des marques de BSH Home Appliances Corporation ou ses sociétés affiliées.

# 10 Dépannage

Vous pouvez éliminer vous-même les défauts mineurs de votre appareil. Veuillez lire les informations de dépannage avant de contacter le service à la clientèle. Cela peut éviter des frais de réparation inutiles.

**⚠ AVERTISSEMENT**

Pour éviter tout risque de blessure dû à des réparations incorrectes, respectez les points suivants.

- ▸ Seuls des techniciens qualifiés ou des prestataires de services agréés peuvent effectuer des réparations.
- ▸ Seules des pièces de rechange d'origine peuvent être utilisées pour réparer l'appareil.
- ▸ Si le cordon d'alimentation secteur ou le cordon d'alimentation de l'appareil est endommagé, ils doivent être remplacés par des cordons spécifiques disponibles auprès du fabricant ou de son service après-vente.
- ▸ En cas d'endommagement du cordon d'alimentation, celui-ci doit être remplacé par un technicien qualifié.

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| Le système électrique général de l'appareil ne fonctionne pas. | Le fusible dans le coffret à fusibles s'est déclenché.<br>**1.** Vérifier le disjoncteur ou le boîtier à fusibles de la résidence.<br>**2.** S’assurer que l’alimentation électrique de l'appareil est adéquate. |
| | Le disjoncteur est déclenché.<br>**1.** Vérifier le disjoncteur ou le boîtier à fusibles de la résidence.<br>**2.** S’assurer que l’alimentation électrique de l'appareil est adéquate. |
| | La fiche secteur du cordon d'alimentation secteur n'est pas branchée.<br>▸ Branchez l'appareil au réseau électrique. |
| | Aucune alimentation électrique.<br>▸ Vérifiez si les lumières et les autres appareils dans la pièce fonctionnent. |
| L'allumage automatique ne fonctionne pas. | Des restes de nourriture, de la saleté ou des produits de nettoyage se trouvent entre les allumeurs et les brûleurs.<br>▸ Nettoyez l'espace entre l'allumeur et le brûleur. |
| | Les pièces du brûleur sont humides.<br>▸ Séchez soigneusement les pièces du brûleur. |
| | Les pièces du brûleur ne sont pas correctement positionnées.<br>▸ Positionnez correctement les pièces du brûleur. |
| | L'appareil n'est pas correctement connecté à l'alimentation électrique.<br>▸ Contactez un électricien qualifié. |
| La flamme du brûleur n’est pas uniforme. | Les pièces du brûleur ne sont pas correctement positionnées.<br>▸ Positionnez correctement les pièces du brûleur. |
| | Les rainures du brûleur sont sales.<br>▸ Nettoyer les rainures sur le brûleur. |
| Le débit de gaz est anormal ou il y a absence de gaz. | L'alimentation en gaz est bloquée par des vannes de gaz intermédiaires.<br>▸ Ouvrez les vannes de gaz. |
| | La bouteille de gaz est vide.<br>▸ Remplacez la bouteille de gaz. |
| Il y a une odeur de gaz dans la cuisine. | Une soupape de gaz a été laissée en marche.<br>▸ Fermez les robinets de gaz. |
| | Mauvais raccordement de la bouteille de gaz.<br>▸ Vérifiez le bon raccordement à la bouteille de gaz. |
| | Le tuyau de gaz vers l'appareil fuit.<br>**1.** Fermez l'alimentation en gaz au niveau de la vanne de gaz principale.<br>**2.** Aérez les locaux.<br>**3.** Avisez immédiatement un technicien d'installation autorisé pour vérifier et certifier l'installation.<br>**4.** N'utilisez pas l'appareil tant que vous n'êtes pas certain qu'il n'y a pas de fuite de gaz dans la conduite d'alimentation en gaz ou dans l'appareil. |

| Défaut | Cause et dépannage |
|---|---|
| Le brûleur s'éteint immédiatement après avoir relâché le bouton de commande. | Le bouton de commande n'a pas été enfoncé assez longtemps.<br>1. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant quelques secondes après l'allumage.<br>2. Appuyez fermement sur le bouton de commande. |
| | Les rainures du brûleur sont sales.<br>▸ Nettoyer les rainures sur le brûleur. |

# 11 Élimination

## 11.1 Éliminer un appareil usagé

L'élimination dans le respect de l'environnement permet de récupérer de précieuses matières premières.

1. Débranchez la fiche du secteur.
2. Coupez le câble de raccordement secteur.
3. Éliminez l'appareil dans le respect de l'environnement.

   Pour connaître les circuits d'élimination actuels, veuillez vous adresser à votre revendeur ou à votre administration municipale.

# 12 Service à la clientèle

Lors de toute réparation réalisée dans le cadre de la garantie, nous nous assurons que votre appareil est réparé avec des pièces de rechange d'origine par un technicien dûment formé et agréé. Nous utilisons exclusivement des pièces de rechange d'origine lors des réparations.
Pour plus d'informations sur la durée et les conditions de la garantie dans votre pays, consultez nos modalités de garantie auprès de votre détaillant ou sur notre site Web.
Si vous contactez le service à la clientèle, indiquez le numéro de modèle (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) de l'appareil.
USA:
1-800-944-2904
www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support
www.bosch-home.com/us/shop
CA:
1-800-944-2904
www.bosch-home.ca/en/service/get-support
www.bosch-home.ca/en/service/cleaners-and-accessories
**Résidents du Québec :**
Vous trouverez des renseignements sur la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation de l'appareil à l'adresse suivante :
www.bosch-home.ca/fr/service/

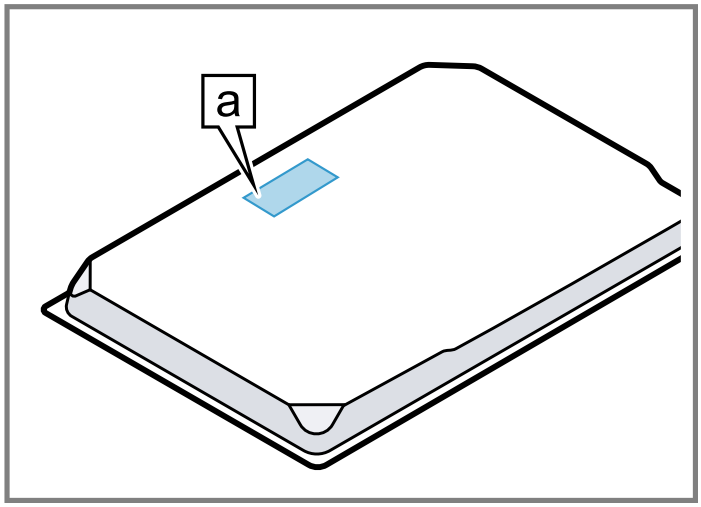
BOSCH

## 12.1 Numéro de modèle (E-Nr.) et numéro de fabrication (FD)

Le numéro de modèle (E-Nr.) et le numéro de fabrication (FD) sont indiqués sur la plaque signalétique de l'appareil. Pour retrouver rapidement les données de votre appareil et le numéro de téléphone du service à la clientèle, n'hésitez pas à les recopier ailleurs.

## 12.2 Emplacement de la plaque signalétique

Vous trouverez la plaque signalétique de votre appareil :
- Sur la face inférieure de l'appareil.




| | |
|---|---|
| a | Plaque signalétique |

# 13 ÉNONCÉ DE LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

## 13.1 Couverture de la garantie limitée

La garantie limitée fournie par BSH Home Appliances (« Bosch ») dans cet énoncé de garantie limitée s'applique seulement à l'appareil Bosch qui vous a été vendu (« Produit »), pour autant que le produit ait été acheté :

- Pour une utilisation normale résidentielle (non commerciale), et qu'il a été utilisé en tout temps pour un usage domestique normal.
- Neuf au détail auprès d'un revendeur agréé BSH ou directement auprès de BSH (pas un présentoir, « tel quel », ou un modèle précédemment retourné), et non destiné à la revente ou à un usage commercial.
- Aux États-Unis ou au Canada et qu'il est demeuré en tout temps dans son pays d'achat.

Les garanties aux présentes s'appliquent à l'acheteur original du produit sous garantie et à tout propriétaire successif du produit acheté pour une utilisation résidentielle habituelle et la durée de la garantie. Assurez-vous d'enregistrer votre produit ; bien qu'il ne soit pas nécessaire pour appliquer la garantie, c'est le meilleur moyen pour Bosch de vous informer dans le cas peu probable d'un avis de sécurité ou d'un rappel de produit.

## 13.2 Durée de la garantie

Bosch garantit que le produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de trois cent soixante-cinq (365) jours à compter de la date de livraison initiale. La période susmentionnée commence à partir de la date de livraison et ne doit pas être retenue, retardée, prolongée, ou interrompue pour une raison quelconque. Ce produit est également garanti exempt de défauts **cosmétiques** de matériaux et de fabrication (tels que des rayures sur l'acier inoxydable, des taches de peinture/porcelaine, des éclats, des bosses ou d'autres dommages à la finition) du produit, pendant une période de trente (30 ) jours à compter de la date de livraison ou de la date de clôture pour les nouvelles constructions. La présente garantie **cosmétique** exclut les variations légères de couleur causées par les différences inhérentes entre les sections peintes et les sections en porcelaine, de même que les différences causées par l'éclairage de la cuisine, l'emplacement du produit et autres facteurs similaires. La présente garantie **cosmétique** exclut spécifiquement tous les appareils en montre, de plancher, « tel quel » et remis à neuf.

## 13.3 Réparation ou remplacement : votre recours exclusif

Pendant cette période de garantie, Bosch ou l'un de ses centres de réparations autorisés réparera gratuitement votre produit (sous réserve de certaines restrictions aux présentes) si celui-ci présente des défauts de matériels ou de fabrication. Si des tentatives raisonnables pour réparer le produit sont vaines, alors Bosch remplacera le produit (un modèle supérieur peut être offert, à la seule discrétion de Bosch, moyennant des frais supplémentaires). Rien dans cette garantie n'exige que les pièces endommagées ou défectueuses soient remplacées par des pièces d'un type ou d'une conception différent de la pièce d'origine. Toutes les pièces ou les composants enlevés demeurent la seule propriété de Bosch. Toute pièce remplacée ou réparée doit être identique à la pièce d'origine aux fins de la présente garantie et la garantie ne sera pas prolongée en regard de telles pièces. La seule responsabilité de Bosch est de faire réparer le produit défectueux uniquement par un centre de réparation autorisé pendant les heures de travail normales. Pour des raisons de sécurité et de dommages matériels, Bosch vous recommande fortement de ne pas essayer de réparer le produit vous-même ou de faire appel à un prestataire de services non agréé ; Bosch décline toute responsabilité en cas de dommages résultant de réparations ou de travaux effectués par un prestataire de services non agréé. Les centres de réparation autorisés sont les personnes ou les entreprises qui ont été spécialement formées sur les produits Bosch et qui possèdent, selon l'opinion de Bosch, une réputation supérieure pour le service après-vente et la capacité technique (il est à noter qu'elles sont des entités indépendantes et non des agents, partenaires, affiliés ou représentants de Bosch). Néanmoins, le fait de confier l'entretien de votre produit à un atelier de réparation non affilié ou à un revendeur agréé Bosch n'annulera pas cette garantie. De plus, l'utilisation de pièces tierces n'annulera pas cette garantie. Nonobstant ce qui précède, Bosch ne sera pas tenue responsable d'aucune façon si le produit est situé dans une région éloignée (supérieure à 100 miles d'un centre de réparation autorisé) ou n'est pas accessible de façon raisonnable, dans un environnement ou un local dangereux, menaçant ou périlleux; dans une telle éventualité, à la demande du consommateur, Bosch pourrait encore payer les frais de main-d'œuvre et de pièces et expédier les pièces au centre de réparation autorisé le plus près, mais le consommateur serait entièrement responsable pour tous les frais de déplacement et autres frais spéciaux encourus par le centre de réparation, en autant qu'il accepte la demande de réparation. En outre, dans la mesure où vous avez installé le produit dans un endroit difficile d'accès ou si vous avez installé des installations temporaires ou permanentes qui créent des obstacles à l'accès ou au retrait du produit, Bosch n'encourra aucune responsabilité ou n'aura aucune responsabilité pour les travaux ou les

coûts associés au déplacement du Produit ou à la création d'un accès au Produit afin de le réparer ou de le remplacer. Tous ces frais seront à votre charge exclusive.

## 13.4 Produit hors garantie

Bosch n'a aucune obligation, aux termes de la loi ou autrement, d'offrir toute concession, incluant réparation, prorata ou remplacement de produit une fois la garantie expirée.

## 13.5 Exclusions de garantie

La couverture de garantie décrite dans les présentes exclut tous les défauts ou dommages pour lesquels Bosch serait directement imputable, y compris, sans s'y limiter, l'un ou plusieurs des cas suivants :

- Utilisation du produit autre qu'un usage normal, habituel et de la façon destinée (incluant, sans s'y limiter, toute forme d'utilisation commerciale, d'utilisation ou de rangement d'un produit pour l'intérieur à l'extérieur, d'utilisation du produit de concert avec un transporteur aérien ou marin).
- Mauvaise conduite de toute partie, négligence, mauvaise utilisation, abus, accidents, fonctionnement inadéquat, mauvais entretien, installation inadéquate ou négligente, altération, manquement d'observer les instructions de fonctionnement, mauvaise manipulation, service non autorisé (incluant réparation par le consommateur ou exploration du fonctionnement interne du produit).
- Réglage, modification ou altération de tout type.
- Non conformité aux normes fédérales, provinciales, municipales ou électriques en vigueur au pays, aux codes de plomberie ou du bâtiment, aux réglementations ou aux lois, incluant le non respect d'installer le produit en stricte conformité avec les codes et les réglementations du bâtiment et d'incendie locaux.
- Bris et usure normaux, déversements d'aliments ou de liquides, accumulations de graisse ou d'autres substances dans, sur ou autour du Produit.
- Toute force ou tout facteur externe, élémentaire et / ou environnemental, incluant sans limitation, la pluie, le vent, le sable, les inondations, les incendies, les coulées de boue, le gel, l'humidité excessive ou l'exposition prolongée à l'humidité, la foudre, les surtensions, les problèmes de structure autour de l'appareil et les désastres naturels.
- Demandes de service visant à corriger l'installation de votre Produit, à obtenir des conseils à propos de son utilisation, à remplacer les fusibles de votre maison ou à réparer l'installation électrique ou la plomberie de votre foyer.
- Retrait et remplacement de la garniture ou des panneaux de décoration qui entravent l'entretien du produit.
- Dommages ou défauts résultant de la main-d'œuvre ou de pièces installées par un centre de réparation non autorisé, à moins d'être approuvé par Bosch avant de procéder à sa réparation.

En aucun cas, Bosch ne sera tenue responsable de dommages survenus à la propriété environnantes, incluant les armoires, les planchers, les plafonds et les autres objets ou structures situés autour du produit. Également exclus de la garantie sont les Produits dont les numéros de série ont été modifiés, effacés ou enlevés;les demandes de réparations pour enseigner le fonctionnement du Produit ou les visites où il n'y a aucun problème avec le produit; la correction de problèmes d'installation (le consommateur est seul responsable pour toute structure et tout réglage du Produit, incluant l'électricité, la plomberie et les autres raccordements nécessaires, pour une fondation / plancher approprié[e], et pour toute modification incluant, sans limitation, armoires, murs, planchers, tablettes, etc.) et le réenclenchement de disjoncteurs ou le remplacement de fusibles.
DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE PRÉCISE LES RECOURS EXCLUSIFS DONT VOUS DISPOSEZ À L'ÉGARD DU PRODUIT, QUE LA DEMANDE SOIT FONDÉE SUR UN CONTRAT OU DÉLIT (Y COMPRIS RESPONSABILITÉ ABSOLUE OU NÉGLIGENCE) OU AUTRE. LA PRÉSENTE GARANTIE REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES. TOUTES GARANTIES IMPLICITES AUX TERMES DE LA LOI, QUE SE SOIT LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER, OU AUTRES, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LE FABRICANT NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE DE DOMMAGES CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, INDIRECTS OU DE « PERTES COMMERCIALES » ET / OU DE DOMMAGES PUNITIFS, DE PERTES OU DE DÉPENSES, Y COMPRIS SANS S'Y LIMITER, ABSENCE DU TRAVAIL, FRAIS D'HÔTEL ET / OU FRAIS DE RESTAURANT, FRAIS DE REMANIEMENT EN EXCÉDENT DES DOMMAGES DIRECTS QUI SONT DÉFINITIVEMENT CAUSÉS EXCLUSIVEMENT PAR BOSCH, OU AUTREMENT. CETAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS, ET CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DE LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES. PAR CONSÉQUENT, LES EXCLUSIONS OU LES LIMITES SUSMENTIONNÉES POURRAIENT NE PAS VOUS CONCERNER. LA PRÉSENTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS PRÉCIS RECONNUS PAR LA LOI ET VOUS POUVEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.
Aucune tentative de modifier, changer ou amender la présente garantie ne peut être valide sans le consentement écrit autorisé par un dirigeant de BSH.

## 13.6 Obtention du service de garantie

Pour obtenir le service de garantie de votre produit, vous devez contacter le service client Bosch au 1-800-944-2904 pour planifier une réparation.

## 13.7 Information sur le produit

Pour référence pratique, copiez l'information ci-après de la plaque signalétique. Conservez votre facture et/ou vos documents de livraison pour la validation de la garantie.

| | |
|---|---|
| Numéro de modèle (E-Nr.) | |
| Numéro de fabrication (FD) | |
| Date de livraison | |







# Register your appliance to enjoy customized benefits.

Thank you for being a Bosch customer!
Simply create a MyBosch account, then register your appliance.
You'll find a variety of customized information in MyBosch such as:

- **Discounts for filters, cleaners, accessories & parts**
- **Easy access to manuals & appliance specifications**
- **Easy access to part lists**
- **Customized offer for the Bosch Appliance Service Plan (sent by mail after appliance registration)**

Register here:
**www.bosch-home.com/us/owner-support/mybosch**

# Looking for help? You'll find it here.

No matter what, no matter when: Bosch is here to support you.
We're here to assist with usage instructions, cleaning tips, accessories & parts, troubleshooting, and repairs.
Find online resources such as FAQs, how-to-videos, manuals, warranties and authorized Bosch servicers at:
**www.bosch-home.com/us/owner-support/get-support**

Contact us:
**Please have your Model Number (E-Nr) ready when contacting us.**
1-800-944-2904
**www.bosch-home.com/us/owner-support/contact-us**

**BSH Home Appliances Corporation**
1901 Main Street, Suite 600
Irvine, CA 92614
USA
www.bosch-home.com
1-800-944-2904
© 2023 BSH Home Appliances Corporation

**8001268882** (050813)
en-us, fr-ca