GE APPLIANCES

WASHER/DRYER

SAFETY INFORMATION 3

GETTING STARTED
Washer 6
Dryer 14

CARE AND CLEANING
Washer 13
Dryer 17

TROUBLESHOOTING TIPS
Washer 18
Dryer 21

CONSUMER SUPPORT
Limited Warranty 23
Consumer Support 24

OWNER'S MANUAL

GUD37EE
GUD37ES
GUV27ES
GUD27EE
GUD27GE
GUD27ES
GUD27GS
GUD24ES
GUD24GS

ENGLISH/FRANÇAIS/ESPAÑOL

Write the model and serial numbers here:

Model #_____

Serial # _____

Open dryer door for model and serial number tag.

GE is a trademark of the General Electric Company. Manufactured under trademark license.

49-3000316 Rev 4

01-26

THANK YOU FOR MAKING GE APPLIANCES A PART OF YOUR HOME.

Whether you grew up with GE Appliances, or this is your first, we're happy to have you in the family.

We take pride in the craftsmanship, innovation and design that goes into every GE Appliances product, and we think you will too. Among other things, registration of your appliance ensures that we can deliver important product information and warranty details when you need them.

Register your GE appliance now online. Helpful websites and phone numbers are available in the Consumer Support section of this Owner's Manual. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material.

GE APPLIANCES

49-3000316 Rev 4

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

⚠WARNING To reduce the risk of death, fire, explosion, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

- **DO NOT** wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- **DO NOT** place items exposed to cooking oils in your dryer. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of the tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping a tumble dryer before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- **DO NOT** add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for such a period, before using a washing machine, turn on all hot-water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, **DO NOT** smoke or use an open flame during this time.
- Risk of suffocation and injury from entrapment: **DO NOT** allow children to play on or in this appliance. Close supervision of children is necessary when this appliance is used near children. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the door and lid to the drying and washing compartments. Failure to follow these instructions may result in death or injury to persons.
- **DO NOT** reach into the appliance if the drum, tub or agitator is moving to prevent accidental entanglement.
- **DO NOT** use heat to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Clean lint screen before or after each load.
- **DO NOT** operate the dryer without the lint filter in place.
- Follow all fabric care instructions and warnings to prevent melting of garments or damage to the appliance.
- **DO NOT** use fabric softeners or products to eliminate static unless recommended by the manufacturer of the fabric softener or product.
- **DO NOT** store combustible materials, gasoline or other flammable liquids near the dryer. Keep area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust and dirt.
- The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned periodically by qualified service personnel.
- **DO NOT** install or store this appliance where it will be exposed to the weather.
- **DO NOT** tamper with controls.
- **DO NOT** repair or replace any part of this appliance or attempt any servicing unless specifically recommended in the user maintenance instructions or in published user repair instructions that you understand and have the skills to carry out.
- **DO NOT** operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts including a damaged cord or plug.
- **DO NOT** use replacement parts that have not been recommended by the manufacturer (e.g. parts made at home using a 3D printer.)
- Unplug the appliance or turn off the circuit breaker before servicing. Pressing the **Power** or **Start/Pause** button **DOES NOT** disconnect power.
- **DO NOT** spray any type of aerosol into, on or near appliance, at any time. Do not use any type of spray cleaner when cleaning dryer interior. Hazardous fumes or electrical shock could occur.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

- **DO NOT** store items that may burn or melt (such as clothing, paper material, plastics or plastic containers, etc.) on top of the appliance nor hang them from the door.
- Never climb on or stand on this stacked unit.
- See “Electrical Requirements” located in the Installation Instructions for grounding instructions.

ADDITIONAL WASHER SAFETY

START-UP SEQUENCE

- Any time the washer is being started or restarts after the washer lid has been opened and closed, the washer will turn on the cold water valve for two short periods followed by a 10 second pause before continuing. If the lid is opened during this period, the washer will pause. You will have to push the **Start** button again to restart the cycle.

AUTOMATIC DRAIN SEQUENCE

- Machine will automatically drain any time the lid is left open for more than 15 minutes and water is present.
- Machine will automatically drain if left in a paused state with the lid closed for more than 24 hours and water is present.

WHEN NOT IN USE

- Turn off water faucets to minimize leakage if a break or rupture should occur. Check the condition of the fill hoses; GE Appliances recommends changing the hoses every 5 years.

Proper Disposal of your Appliance

- Dispose of or recycle your appliance in accordance with Federal and Local Regulations. Contact your local authorities for the environmentally safe disposal or recycling of your appliance.
- Consider recycling options for your appliance packaging material.

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

49-3000316 Rev 4

IMPORTANT SAFETY INFORMATION
READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THE APPLIANCE

ADDITIONAL GAS DRYER WARNINGS

⚠WARNING  **- Fire or Explosion Hazard**

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- DO NOT store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- **DO NOT try to light any appliance.**
- **DO NOT touch any electrical switch; DO NOT use any phone in your building.**
- **Clear the room, building, or area of any occupants.**
- **Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone. Follow the gas supplier's instructions.**
- **If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.**

- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the gas supplier.

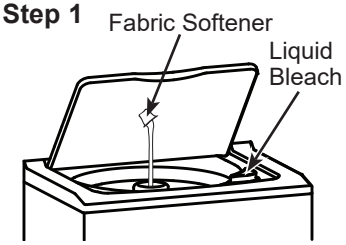
READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

Getting started - Washer

⚠WARNING To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INFORMATION before operating this appliance.

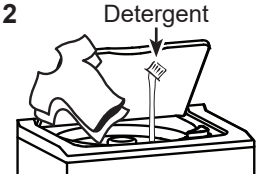
Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

Step 1



- **Add fabric softener (optional)**
- **Add bleach (optional).**

Step 2



- **Loosely add items. Overloading may negatively impact wash performance. See page 11 for suggested loading.**
- **Add detergent**

Step 3



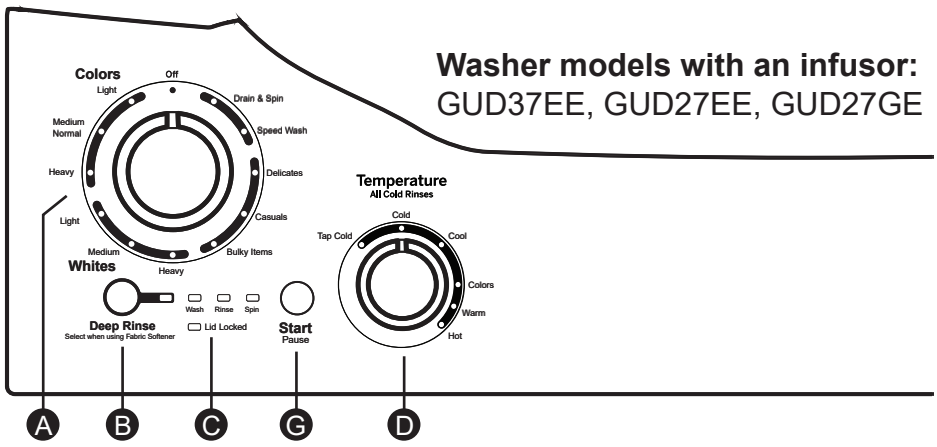
- **Turn the WASHER CYCLES knob to "wake up" the washer before each use. The LED lights will turn on when the washer is awake and ready to use.**
- **Select desired wash cycle.**
- **Select additional settings.**

Step 4

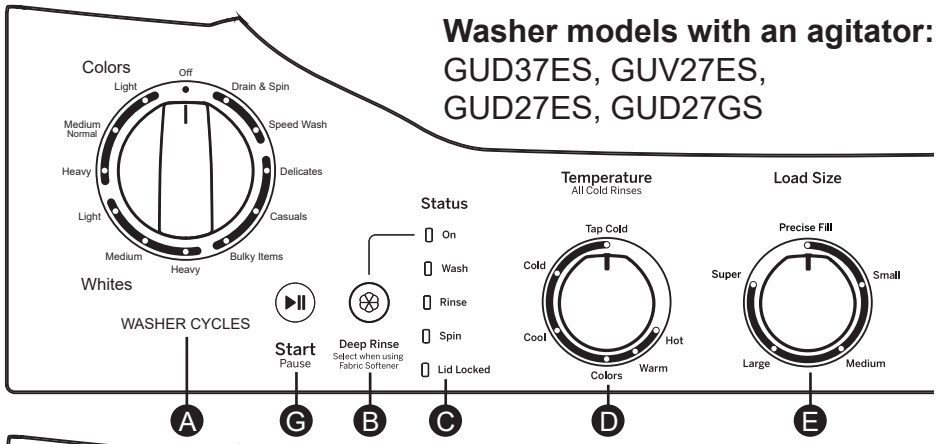
- **Close lid.**
- **Press the Start button.**

NOTE: This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

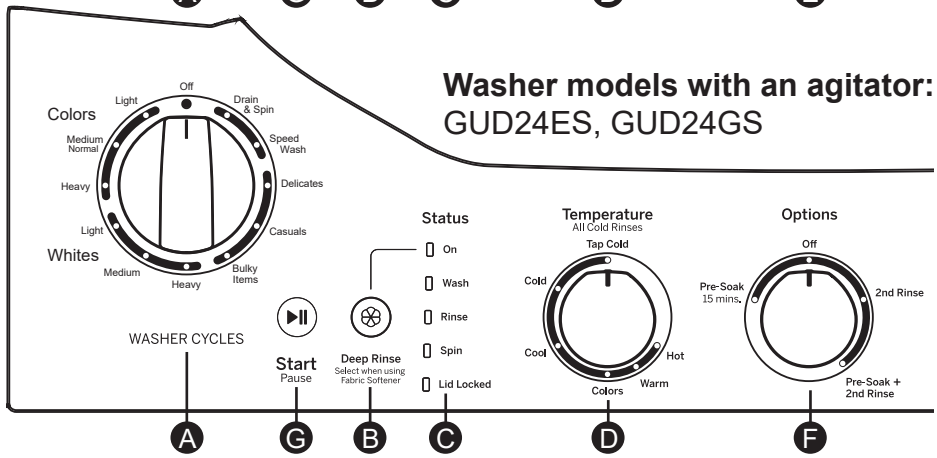
Washer models with an infusor:
GUD37EE, GUD27EE, GUD27GE



Washer models with an agitator:
GUD37ES, GUV27ES,
GUD27ES, GUD27GS



Washer models with an agitator:
GUD24ES, GUD24GS



Getting started - Washer

LID LOCKED

Your washer has a security system that prevents opening the lid during the spin cycle. The lid lock prevents anyone (especially children) from reaching into the washer while the basket is spinning. The lid lock will release within 5 seconds after the basket stops spinning.

Trying to open the lid while locked could result in injuries. If the lid does not unlock after spinning, please contact service.

NOTE: If there is a power outage the lid lock can take 3 minutes to release.

Ⓐ Washer Cycles

The washer cycle controls the type of washing process. The cycle selector knob can be turned in either direction. Turning the knob after starting a cycle will stop the washer and change the cycle to the new selection. Press **Start** to begin the new cycle selection.

The chart below will help you match the items to be washed with the best washer cycle settings. For optimal performance, select the cycle that most closely matches the items being washed. Selections shown in **bold** are the recommended settings for that cycle.

Off - Washer is turned off and the **Start** button does not function. **NOTE:** When the control is turned to Off, the **Status** lights are off.

NOTE: The cycle selector does not rotate during the operation of the washer.

Items to Wash	Cycle	Wash Temp	Cycle Details
Cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing.	Colors Medium/ Normal	Hot **Warm** Colors Cool Cold Tap Cold	Use **Colors Medium/Normal** cycle for normal, regular, or typical use for washing up to a full load of normally soiled cotton clothing. Choose the Warm or Hot water temperature selection as appropriate for your clothes load for a higher degree of cleaning. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Whites and household linens	Whites	**Hot** Warm Colors Cool Cold Tap Cold	Cycle tailored to clean and brighten your whites.
Large coats, bed spreads, mattress covers, sleeping bags, and similar large bulky items.	Bulky Items	Hot **Warm** Colors Cool Cold Tap Cold	Provides a max fill wash water level to wash bulky items. Also incorporates a deep fill rinse to effectively rinse bulky items.
Casual clothes, lightly soiled office wear.	Casuals	Hot Warm **Colors** Cool Cold Tap Cold	Wash cycle tailored to care for casual clothes and office wear items. Incorporates multi-stage fills and wash periods to provide optimal fabric care.
Lingerie and special care fabrics with light soil.	Delicates	Hot Warm Colors Cool **Cold** Tap Cold	Utilizes a gentle agitate profile and a low spin speed to provide special care to delicate fabrics. It is recommended to place small or ultra delicate items in mesh bags before washing.
Small loads of lightly soiled items that are needed in a hurry.	Speed Wash	Hot **Warm** Colors Cool Cold Tap Cold	Utilizes an expedited wash cycle and time-saving continuous spray rinse to clean small lightly soiled loads in the fastest time possible.
Wet load of items. For items that need only to be rinsed, use this cycle with 2nd Rinse option (on some models).	Drain & Spin		Utilizes a high speed spin to extract water from wet items. For items that need to be rinsed, select the 2nd Rinse option (on some models) when using this cycle.

Getting started - Washer

Ⓑ Deep Rinse

Set this option when adding fabric softener to the washer.

Ⓒ Status lights

The **Status** lights show the stage the washer is in. When the selector knob is set to a new cycle, the **Status** lights will flash momentarily, showing the stages the cycle will go through.

Status light	Illuminates
On	When the fabric softener option has been selected.
Wash	When the washer is in the wash portion of the cycle.
Rinse	When the washer is in the rinse portion of the cycle.
Spin	When the washer is draining and/or spinning.
Lid Locked	When the washer lid is locked. This feature prevents the lid from being opened while the washer is in the spin cycle or coasting to a stop.

NOTE: If the **Status** lights are blinking, the operation of the washer has been paused. To resume operation press the **Start** button (the lid must be closed).

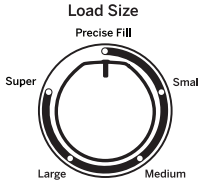
Ⓓ Temperature

Select the water temperature for the washer cycle (all rinses use cold water). Always follow fabric manufacturer's care label or instructions when laundering.

Tap Cold* uses incoming tap water, which can provide energy savings. For all other temperature selections, a mixture of hot and cold water is used to achieve the ideal temperature for each temperature setting.

***Please note that some detergents do not fully dissolve in very cold water. If you experience this, it is recommended you choose a setting other than **Tap Cold**.

Ⓔ Load Size (on some models)

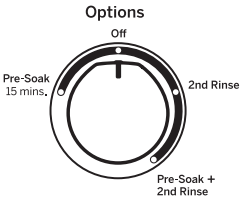


Loosely load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.

Precise Fill - This selection automatically provides the correct amount of water suited to the size and type of load placed in the unit.

If you prefer to manually select the water level, select **Small** through **Super.** While **Precise Fill** is best for most loads and general washing, you may want to manually select the load size for specialty items such as bulky, lightweight comforters or pillows, where you want to ensure a larger water level is applied. Manual load size selections should be made for wet items placed in the washer, such as soaked towels or garments.

Ⓕ Options (on some models)



Pre-Soak 15 mins. - This option begins with a brief agitation, soaks for this specified period of time, then moves through the rest of the cycle automatically.

2nd Rinse - When you use extra detergent or bleach to clean heavily soiled clothes, use the 2nd Rinse option to better remove additional residues.

Pre-Soak + 2nd Rinse - Turns both options on.

Off - Turns these options off.

Ⓖ Start

Press **Start** to begin the cycle. With the lid closed pressing **Start** again will pause the cycle and **Status** lights will blink. To continue the cycle, close the lid and press **Start** again. The water fill will continue with the lid opened, except when **Precise Fill** (on some models) is selected as the load size. The lid **must be closed** to continue filling when **Precise Fill** (on some models) is selected.

If the lid is opened during the cycle, the cycle will pause and the **Status** lights will blink. To resume the cycle, close the lid and press **Start**.

If the machine is paused for more than 24 hours, the cycle will be cancelled. To stop the cycle, turn the Cycle Selector to the **Off** position. **NOTE:** Machine will automatically cancel and drain when water is present and the lid is left open for 15 minutes or the unit is left in a paused state for 24 hours with the lid closed. Select cycle and press **Start** to begin new cycle.

49-3000316 Rev 4

Getting started - Washer

Consumer Help Indicator

Your washer is equipped with Consumer Help Indicator (CHI). CHI is our way to communicate a simple remedy for some situations that you can perform without the need to call for service. The chart below describes the helpful lights you may notice flashing on the display.

Spin and **Rinse** lights blinking	If an out-of-balance condition is detected by the washer, the **Spin** and **Rinse** lights will blink during the remaining portion of the cycle and will stay illuminated for a short time after cycle completion. When this occurs, the washer is taking actions to correct the out-of-balance condition and complete the cycle normally. In some cases, the washer may not be able to balance the load and spin up to full speed. If you notice the load is more wet than normal at the end of the cycle, redistribute the load evenly in the wash basket and run a **Drain & Spin** cycle.
Wash and **Rinse** lights blinking (Water not entering washer)	Check your house water supply. Did you forget to turn on one or both supply valves after installation or coming back from vacation? As soon as the lights start to flash, the washer will initiate a 4 minute lock-out period. The washer controls won't respond/change during this time. After the 4 minutes, you can begin your cycle again. If you try to bypass the lock-out period by unplugging the washer, the 4 minute timer will start over again.
Lid Locked light	**Lid Locked** light will flash if 3 cycles have been started without opening the lid. The washer will not start another cycle until the lid is opened. Try opening, then closing the lid and starting a new cycle. If the problem persists, see the **Schedule Service** section on the **Consumer Support** page.

Getting started - Washer

Fabric Softener Dispenser (on models with an agitator)

The fabric softener dispenser automatically releases liquid fabric softener at the proper time during the cycle.

Do not stop the washer during the first spin. This will cause the dispenser to empty too soon.

To use, follow these steps:

1. Make sure dispenser is securely attached to agitator.
2. Use only diluted liquid fabric softener. Pour into dispenser, using amount recommended on package.



Never pour fabric softener directly on clothes. It may stain them.

NOTE: Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.

3. Add water to dispenser until it reaches the maximum fill line.



Do not pour anything into the agitator if the dispenser is removed.

4. Select **Deep Rinse** button on control panel for proper dispersion of the fabric softener.



Deep Rinse
Select when using Fabric Softener

Fabric Softener (on models with an infusor)

1. Select **Deep Rinse** button on control panel.



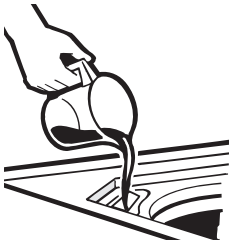
Deep Rinse
Select when using Fabric Softener

2. Add diluted liquid fabric softener during the rinse cycle or use a fabric softener ball.

Liquid Bleach Funnel

The water fill dilutes liquid chlorine bleach as the washer fills for the washer cycle.

1. Check clothing care labels for special instructions.
2. Measure liquid bleach carefully, following instructions on the bottle.
   - Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto clothes or into the wash basket.
   - Do not pour powdered bleach into bleach funnel.
3. Before starting the washer, pour measured amount of bleach directly into bleach funnel. Avoid splashing or over-filling dispenser. If you prefer to use powdered bleach, add it into the wash basket with your detergent.



   - Do not mix chlorine bleach with an oxi pre-treatment, ammonia or acids such as vinegar and/or rust remover. Mixing can produce a toxic gas which may cause death.

NOTE: Do **not** pour bleach into **FABRIC SOFTENER** dispenser.

Getting started - Washer

Always follow fabric manufacturer's care label when laundering.

Sorting Wash Loads

Sort by color (whites, lights, colors), soil level, fabric type (sturdy cottons, easy care, delicates) and whether the fabric produces lint (terry cloth, chenille) or collects lint (velveteen, corduroy). Wash lint producers such as cotton towels and socks separate from lint collectors including synthetic garments and dress pants.

⚠WARNING - Fire Hazard

DO NOT wash fabrics soiled with flammable liquids or cleaning solvents.

No washer can completely remove oil.

DO NOT wash or dry anything that has been soaked in or spotted with any type of oil (including cooking oils).

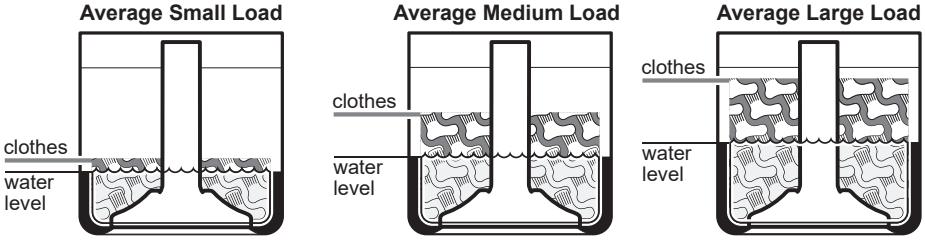
DO NOT reach into the washer until all moving parts have stopped.

Doing so can result in death, explosion, fire or amputation.

Loading the Washer (on models with an agitator)

Load dry items loosely, no higher than the top row of holes in the washer basket. When loading wet items, make sure you set the load/water level high enough to allow the items to move freely. To add items after washer has started, press **Start/Pause**. Lift the lid and submerge additional items next to the agitator. Close the lid and press **Start** to resume.

- Do not wrap long items like sheets or pants around the agitator.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Agitation will not start with the lid up.



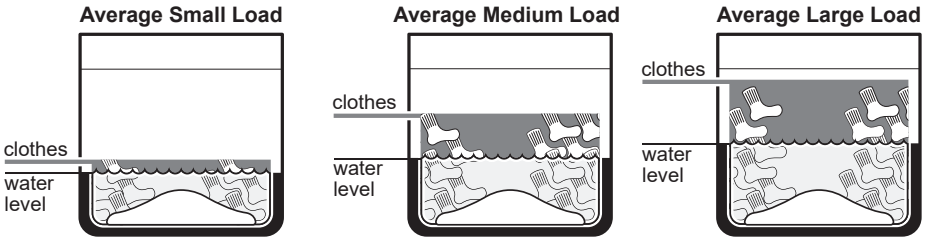
Loading the Washer (on models with an infusor)

Load dry items loosely in the washer basket. For best results, load items evenly and loosely around the outside of the basket, filling in towards the center on larger loads. To add items after washer has started, press **Start/Pause**. Lift the lid and submerge additional items around the outside of the basket. Close the lid and press **Start** to resume.



Load clothes around outside of infusor - not over it.

- Do not place large items such as sheets, blankets and towels across the Infusor. Load them around the outside of the basket.
- Do not wash fabrics containing flammable materials (waxes, cleaning fluids, etc.).
- Wash action will not start with the lid up.



Proper Use of Detergent

Using too little or too much detergent is a common cause of laundry problems.

Use less detergent if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.

For spots, apply pre-treatment to items as recommended on the product label. Application should be made in the basket to prevent overspray which may cause the coloring on the lid or graphics to fade.

Place detergent packets in the bottom of the wash basket before adding clothes.

We recommend the use of High Efficiency detergents such as (he) in your energy efficient washer. HE detergents are formulated to work with low water wash and rinse systems. HE detergents reduce the oversudsing problems commonly associated with regular detergents.

When using high efficiency or concentrated detergents, consult the product label to determine amount required for optimum performance. Excessive detergent will negatively impact wash performance.

Getting started - Washer

WiFi Connect (For customers in the United States only)

Your laundry center's washer is **GE Appliances WiFi Connect** compatible using the optional **GE Appliances ConnectPlus** module.

To connect this appliance to the internet you will need to purchase a **GE Appliances ConnectPlus** and attach the module to your appliance through the communication port in the appliance. The **GE Appliances ConnectPlus** will allow your appliance to communicate with your smartphone for remote appliance monitoring and notifications.

To turn off (disable) your appliance's WiFi feature, unplug the **GE Appliances ConnectPlus** module from the appliance communication port.

Please visit **GEAppliances.com/connect** to learn more about connected appliance features and to learn what connected appliance app's will work with your smartphone.

WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity, please call GE Appliances Connected Home Support at **800.220.6899**.

See the **Parts and Accessories** section on the **Consumer Support** page for how to order.

Part Number	Accessory
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** module

Care And Cleaning - Washer

Exterior of the Washer

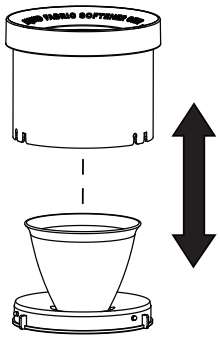
Immediately wipe off any spills with a damp cloth.

Interior of the Washer

Leave the lid open after washing to allow moisture to evaporate. If you want to clean the basket, use a clean soft cloth dampened with liquid detergent; then rinse. (Do not use harsh or gritty cleaners.)

Cleaning the Fabric Softener Dispenser (on some models)

1. Remove the dispenser from the top of the agitator.
2. Separate the dispenser cup from the cover by grasping the top and pushing down on the inside of the cup with your fingers. Dispenser cup will pop free from the cover.
3. To clean the dispenser, soak both the dispenser cup and the dispenser cover in the following solution:
   - 1 US gallon (3.8 liters) warm water
   - 1/4 cup (60 ml) heavy-duty liquid detergent
   - 1 cup (240 ml) bleach
4. If necessary, loosen buildup with a clean, soft cloth after soaking. Do not use a stiff brush; you may roughen the surface of the dispenser.
5. Rinse and reassemble dispenser. Place dispenser back on the agitator.



Separate for cleaning

Water Supply Hoses

Periodically inspect all water inlet hoses for water leaks, wear, cuts, corrosion, and bulges. Replace all hoses immediately if any sign of these failures appear. All hoses should be replaced every 5 years of use to reduce risk of hose failures and possible water damage. When replacing hoses, refer to the Installation Instructions for proper installation. DO NOT overtighten or cross thread fittings. DO NOT allow the hose to rub against sharp objects, become kinked, or become over stretched. Always ensure hose rubber gaskets are installed and free from leaks when pressurized.

Moving and Storage

Ask the service technician to remove water from drain pump and hoses. Do not store the washer where it will be exposed to the weather.

Long Vacations

Be sure water supply is shut off at faucets. Drain all water from hoses and water filter pump area if weather will be below freezing.

Getting started - Dryer

⚠WARNING To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INFORMATION before operating this appliance.

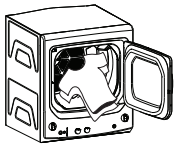
⚠WARNING - Fire Hazard

- Keep flammable materials and vapors, such as gasoline, away from dryer.
- **DO NOT** dry anything that has ever had anything flammable on it (even after washing).
- No washer can completely remove oil.
- **DO NOT** dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).
- Items containing foam, rubber, or plastic must be dried on a clothesline.
- Failure to do so can result in death, explosion, or fire.

Throughout this manual, features and appearance may vary from your model.

For models without E-Dry:

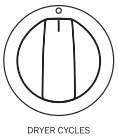
Step 1



- **Loosely add items.**
- **Close door.**

NOTE: Dryer will not start with door open.

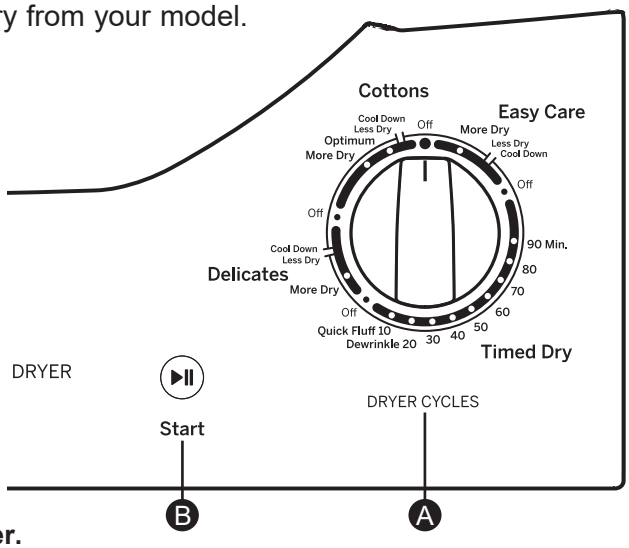
Step 2



- **Select a dry cycle.**

Step 3

- **Press the Start button.**



IMPORTANT: Clean the lint filter each time you use the dryer.

NOTE: This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.

Ⓐ Dryer Cycles

Cottons	For cottons and most linens. For most loads, select **Optimum** dry.
Easy Care	For wrinkle-free, permanent press and delicate items, and knits.
Delicates	For delicate items, special-care fabrics and knits. It is recommended to put small or ultra-delicate items in mesh bags.
Timed Dry	Set the Cycle Selector at the desired drying time.
30 Min. (Damp Dry)	For leaving items partially damp.
Dewrinkle (20 Min.)	For removing wrinkles from items that are clean and dry or that are very lightly damp.
Quick Fluff (10 Min.)	For freshening or fluffing up already dry clothing, fabrics, linens and pillows. Provides 10 minutes of no heat tumbling.

Fabric Care/Temperature

Cottons (High Heat)	For regular to heavy cottons.
Easy Care (Med Heat)	For synthetics, blends, delicates and items labeled permanent press.
Delicates (Low Heat)	For delicates, synthetics and items labeled tumble dry low.
Quick Fluff (No Heat)	For fluffing items without heat. Use the **Timed Dry** cycle.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensored drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**.
Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle.
Select **More Dry** if you want them to feel drier. **Timed Dry** cycle runs for a selected time.

Timed Cycle

Timed Dry	For manual drying.

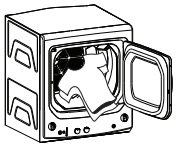
Ⓑ **Start -** Close the dryer door. Press **Start**. Opening the door during operation will stop the dryer. To restart the dryer, close the door and select **Start** to complete the cycle.

49-3000316 Rev 4

Getting started - Dryer

For models with E-Dry:

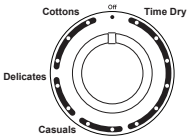
Step 1



- **Loosely add items.**
- **Close door.**

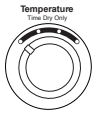
NOTE: Dryer will not start with door open.

Step 2



- **Select a dry cycle.**

Step 3



- **Select Temperature if using Time Dry.**

Step 4



- **Press E-Dry (optional)**

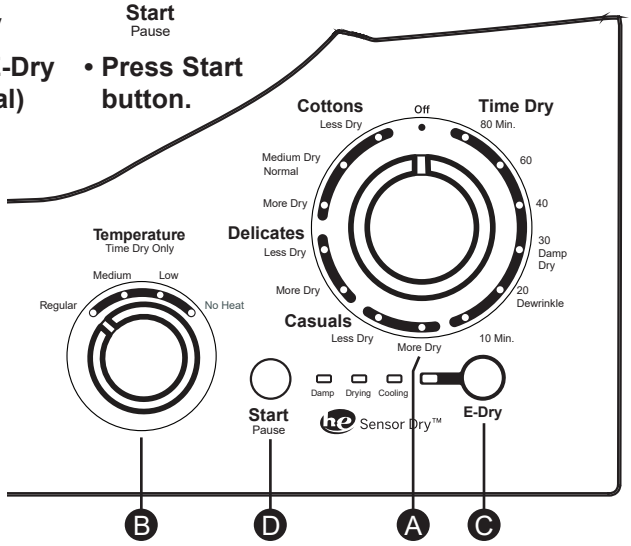
Step 5



- **Press Start button.**

IMPORTANT: Clean the lint filter each time you use the dryer.

NOTE: This appliance is designed so that the washer and dryer can be operated at the same time.



Ⓐ Dryer Cycles

Cottons	For cottons and most linens. For most loads, select **Medium Dry/Normal**.
Casuals	For wrinkle-free, permanent press and delicate items, and knits.
Delicates	For delicate items, special-care fabrics and knits. It is recommended to put small or ultra-delicate items in mesh bags.
Time Dry	Set the Cycle Selector at the desired drying time.
30 Min. (Damp Dry)	For leaving items partially damp.
20 Min. (Dewrinkle)	For removing wrinkles from items that are clean and dry or that are very lightly damp.
10 Min. (Quick Fluff)	For freshening or fluffing up already dry clothing, fabrics, linens and pillows. Provides 10 minutes of no heat tumbling.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensored drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**.
Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle.
Select **More Dry** if you want them to feel drier. **Time Dry** cycle runs for a selected time.

Time Cycle

Time Dry	For manual drying.

Use **Time Dry** with **Temperature** set to **Medium** to dry bulky items such as bedspreads and comforters.

Ⓑ Temperature (Fabric Care) - For use with Time Dry settings only

Regular (Cottons)	For regular to heavy cottons.
Medium (Casuals)	For synthetics, blends, delicates and items labeled permanent press.
Low (Delicates)	For delicates, synthetics and items labeled tumble dry low.
No Heat (Quick Fluff)	For fluffing items without heat. Use the **Timed Dry** cycle.

Temperature is automatically set according to fabric type and is not adjustable:
Regular heat = **Cottons**; **Medium** heat = **Casuals**; **Low** heat = **Delicates**.

Ⓒ E-Dry

Reduces total energy consumption on automatic cycles by adjusting certain heat settings.
The **E-Dry** selection can be used with **Cottons** only. **NOTE: Cycle time will change when E-Dry is selected.** **Energy Star**® models are tested on **Cottons** cycle with default settings to determine energy use rating of this dryer. The **E-Dry** option will default only for **Cottons** at **Medium Dry/Normal** and **More Dry** settings. Temperature settings on **Regular** are specifically designed for this cycle to reduce energy consumption. For optimal energy savings, turn **E-Dry** on. For optimal drying times, turn **E-Dry** off. Energy savings will vary across loads.

Ⓓ Start - Close the dryer door. Press **Start**. Opening the door during operation will stop the dryer. To restart the dryer, close the door and select **Start** to complete the cycle. A chime will sound at the end of the dry cycle.

Getting started - Dryer

WiFi Connect (For models GUD37EE, GUD27EE and GUD27GE only, and for customers in the United States only)

Your laundry center's dryer is **GE Appliances WiFi Connect** compatible using the optional **GE Appliances ConnectPlus** module.

To connect this appliance to the internet you will need to purchase a **GE Appliances ConnectPlus** and attach the module to your appliance through the communication port in the appliance. The **GE Appliances ConnectPlus** will allow your appliance to communicate with your smartphone for remote appliance monitoring and notifications.

To turn off (disable) your appliance's WiFi feature, unplug the **GE Appliances ConnectPlus** module from the appliance communication port.

Please visit **GEAppliances.com/connect** to learn more about connected appliance features and to learn what connected appliance app's will work with your smartphone.

WiFi Connectivity: For assistance with the appliance or the **ConnectPlus** network connectivity, please call GE Appliances Connected Home Support at **800.220.6899**.

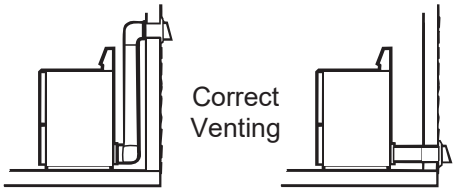
See the **Parts and Accessories** section on the **Consumer Support** page for how to order.

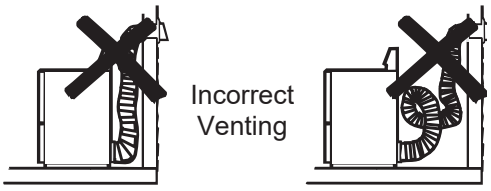
Part Number	Accessory
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** module

Venting - Dryer

Venting the Dryer

For the best drying performance, the dryer needs to be properly vented. The dryer will use more energy and run longer if it is not vented to the specifications below. Carefully follow the details on Exhausting in the Installation Instructions.





⚠WARNING - Fire Hazard

This dryer MUST be exhausted to the outdoors.

Use only 4” rigid metal ducting for the home exhaust duct.

Use only 4” rigid metal or UL-listed dryer transition duct to connect the dryer to the home exhaust.

DO NOT use a plastic vent.

DO NOT exhaust into a chimney, kitchen exhaust, gas vent, wall, ceiling, attic, crawl space, or concealed space of a building.

DO NOT install a screen in or over the exhaust duct.

DO NOT install a booster fan in the exhaust duct.

NOTE: The booster fan warning does not apply to clothes dryers intended to be installed in a multiple clothes dryer system, with an engineered exhaust duct system that is installed per the clothes dryer manufacturer’s guidelines.

DO NOT use duct longer than specified in the exhaust length table.

Failure to follow these instructions can result in death or fire.

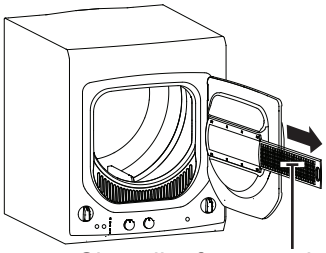
Ductwork that runs through an unheated area or that is near air conditioning should be insulated to reduce condensation and lint build-up.

Care and Cleaning - Dryer

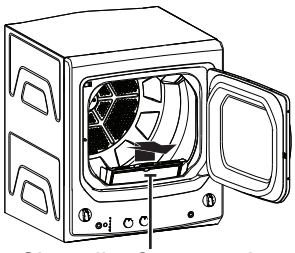
The Exterior: Wipe or dust any spills or washing compounds with a damp cloth. Dryer control panel and finishes may be damaged by some laundry pretreatment soil and stain remover products. Apply these products away from the dryer. The fabric may then be washed and dried normally. Damage to your dryer caused by these products is not covered by your warranty.

The Lint Filter: Clean the lint filter before each use. Slide out the grid that covers the filter. Run your fingers across the filter. A waxy buildup may form on the lint filter from using dryer-added fabric softener sheets. To remove this buildup, wash the lint screen in warm, soapy water. Dry thoroughly and replace. Do not operate the dryer without the lint filter and grid in place. Have a qualified technician vacuum the lint from the dryer once a year.

Model: **GUD24**



Model: **GUD27 & GUV27**



Dryer Interior and Duct: The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned once a year by qualified service personnel.

The Exhaust Duct: Inspect and clean the exhaust ducting at least once a year to prevent clogging. A partially clogged exhaust can lengthen the drying time.

Follow these steps:

1. Turn off electrical supply by disconnecting the plug from the wall socket.
2. Disconnect the duct from the dryer.
3. Vacuum the duct with the hose attachment and reconnect the duct.

The Exhaust Hood: Check with a mirror that the inside flaps of the hood move freely when operating. Make sure that there is no wildlife (birds, insects, etc.) nesting inside the duct or hood.

Troubleshooting Tips - Washer

Water	Possible Causes	What to do
Too many suds	**Too much detergent or soft water**	Measure your detergent carefully. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
Water leaks	**Using too much detergent**	Use less detergent. Use less soap if you have soft water, a smaller load or a lightly soiled load.
	Fill hoses or drain hose is improperly connected	Make sure hose connections are tight at faucets and rubber washers are installed. Make sure end of drain hose is correctly inserted in and secured to drain facility.
	Household drain may be clogged	Check household plumbing. You may need to call a plumber.
	Constant water pressure to fill hoses at water source	Tighten hoses at the faucets and turn the water off after each use. Check condition of fill hoses; they should be replaced every 5 years.
Water temperature seems incorrect	**Cooler water temperatures provide improved energy efficiency**	New laundry detergents have been formulated to work with cooler water temperatures without affecting wash performance.
	Water supply is turned off or improperly connected	Turn both hot and cold faucets fully on and make sure hoses are connected to correct faucets.
	Water valve screens are stopped up	Turn off the water source and remove the water connection hoses from the upper back of the washer. Use a brush or toothpick to clean the screens in the machine. Reconnect the hoses and turn the water back on.
	House water heater is not set properly	Make sure house water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C– 60°C).
Water pumped out before cycle is complete	**Water was left in unit for 24 hours with lid closed or 15 minutes with lid open**	Previous cycle has been cancelled. Close lid, select new cycle, and start machine.
Water won't drain	**Drain hose is kinked or improperly connected**	Straighten drain hose and make sure washer is not sitting on it. Top of drain outlet should be less than 8 ft (2.5 m) above floor.
Washer pauses during spin cycle	**This is normal**	The washer may pause during the spin cycle to remove soapy water more efficiently.
Can hear but not see water at the end of the cycle	**This is normal**	The pump pleaves a little water in its intake and this is diluted with clean rinse water.
Water level seems low	**This is normal**	Water may not cover the top level of the clothes. This is normal for this high efficiency washer.
Water levels lower than previous washer	**This is normal for a high efficiency washer with an infusor**	A washer with an infusor is a high efficiency washing machine. This system requires less water while providing effective cleaning action. You may notice that the water level is lower than on your previous washer.
Water siphoning out of washer	**Drain standpipe is too low or hose too far into standpipe**	The drain hose must exceed 30" height at some point between the washer back and the drain pipe. Use anti-siphon clip. See the **Installation Instructions**.

Operation	Possible Causes	What to do
Washer won't operate	**Washer is unplugged**	Make sure cord is plugged securely into a working outlet.
	Water supply is turned off	Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls not set properly	Check controls.
	Lid is open—safety feature prevents agitation and spinning when lid is up	Close lid and reset cycle, to the beginning if necessary.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown	Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. Washer should have separate outlet.
	Electronics need reset	Unplug washer, wait 2 minutes, plug back in and press **Start**.
	Start was not pressed	Press **Start**.

Troubleshooting Tips - Washer

Operation	Possible Causes	What to do
Movement inside machine when shut off	**Shifting mechanism is disengaging the motor**	When the machine is manually turned off, the shifter will disengage the motor before completely shutting down. If lid is raised before the motor is disengaged, it will resume when lid is closed.
Short spray and delay after pushing the Start button	**Lid was opened and closed between cycle selection and start**	This is normal. See START-UP SEQUENCE in the **Safety Instructions** section.
Washer spins and pauses at the beginning of cycles	**This is normal**	The washer is sensing the load.
Washer pauses during wash cycle	**The Soak Option was chosen**	This is normal. The washer alternates between agitate and soak during these cycles to get your clothes cleaner with less wear.
	This is normal	Many cycles incorporate as series of soaks within the agitation period to get your clothes clean with less wear.
Basket seems loose	**Basket moves or rotates freely**	Washer basket does not have a traditional brake. Washer basket will move freely. This is normal.
Spin time longer than previous washer	**This is normal for a high efficiency washer with an infusor**	A washer with an infusor is a high efficiency washing machine. Extra spin time typically reduces dryer time/energy usage (i.e. reduces total energy when using both a washer and a dryer). You may notice that the spin time is longer than on your previous washer.
Blinking Spin light or Spin light on at end of cycle	**Out of balance condition has been detected**	Allow cycle to continue and finish. If load is wet at the end of the cycle, even out load and run a **Drain & Spin** cycle.

Performance	Possible Causes	What to do
Clothes too wet	**Incorrect spin cycle selected**	Make sure the spin cycle selected matches the load you are washing. Some fabrics will feel wetter when rinsed with cold water.
	Wash load out of balance	Redistribute load in washer and run through **Drain & Spin** cycle.
Colored spots	**Incorrect use of fabric softener**	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.
		Pretreat stain and rewash.
	Dye transfer	Sort whites or lightly colored items from dark colors
Grayed or yellowed clothes	**Detergent amount**	Be sure to follow detergent manufacturer's directions.
	Hard water	Use a water conditioner like Calgon brand or install a water softener.
	Water is not hot enough	Make sure water heater is delivering water at 120°F–140°F (48°C– 60°C).
	Washer is overloaded	Select load size to match clothes load.
	Dye transfer	Sort clothes by color. If fabric label states wash separately, unstable dyes may be indicated.
Lint or residue on clothes	**Clothes are air or line dried**	If you do not dry your clothes with a clothes dryer, your clothes may retain more lint.
	Incorrect sorting	Separate lint producers from lint collectors.
	Washing too long	Wash small loads for a shorter time than larger loads
	Detergent not dissolving	Add detergent as wash basket fills with water, before you load clothes.
		Try a liquid detergent.
		Use warmer water temperature.
	Overloading	Load clothes no higher than the top row of holes in the washer basket.
	Incorrect use of fabric softener	Check fabric softener package for instructions and follow directions for using dispenser.

Troubleshooting Tips - Washer

Performance	Possible Causes	What to do
Pilling	**Result of normal wear on poly-cotton blends and fuzzy fabrics**	While this is not caused by the washer, you can slow the pilling process by washing garments inside out.
Snags, holes, tears, rips or excessive wear	**Pins, snaps, hooks, sharp buttons, belt buckles, zippers and sharp objects left in pockets**	Fasten snaps, hooks, buttons and zippers.
		Remove loose items like pins, objects in pockets and sharp buttons.
		Turn knits (which snag easily) inside out.
	Undiluted chlorine bleach	Check bleach package instructions for proper amount.
		Never add undiluted bleach to wash or allow clothes to come in contact with undiluted bleach.
	Chemicals like hair bleach or dye, permanent wave solution	Rinse items that may have chemicals on them before washing.
Wrinkling	**Improper sorting**	Avoid mixing heavy items (like work clothes) with light items (like blouses).
		Try a fabric softener.
	Overloading or incorrect water level	Load your washer so clothes have enough room to move freely with water covering all of the clothes.
	Incorrect wash and dry cycles	Match Cycle selection to the type of fabric you are washing (especially for easy care loads).
	Repeated washing in water that is too hot	Wash in warm or cold water.

Sounds	Possible Causes	What to do
“Metallic clicking”	**Shifter mechanism is engaging or disengaging**	The drive system will engage at the start of agitate and disengage when agitate is complete. This occurs multiple times during the wash.
Back and forth “swoosh” or light “clicking” sound during agitate	**Electric motor reversing direction**	This sound is the motor rotating back and forth to agitate your laundry.
Quick short agitation sounds	**Clothing redistribution**	At different periods of the agitation phase, the motor makes short agitation strokes to redistribute the load.
“Click” when water stops filling	**Relay switch**	The relay makes a click sound when activated. The water level activates the relay and stops filling.
“Clicking” behind control panel during fill	**Automatic Temperature Control Valve**	This valve mixes in cold and hot water. The “clicking” is the valve turning on and off.
Water volume changes during fill	**Automatic Temperature Control Valve**	This valve mixes in cold and hot water. The sound changes when the valves are turned on and off.
Motor “whinding up” or “coasting down” in spin	**Motor ramping up/down during spin cycle**	The motor will speed up incrementally during the spin cycle. When spin is complete, it will coast until it stops.
“Humming”	**Water drain pump**	The drain pump will make a humming sound when pumping out water after agitation stops and continue until spin is complete.
“Gurgling”	**Water drain pump**	When the pump starts drawing in air, It starts to gurgle. The washer should then begin spinning and the sound will continue until it is done spinning.

Washer sounds that may be different from your prior washer:

Clicks, water flowing, gear sounds followed by pauses, and electric hum sounds are all part of the normal wash cycle.

To listen and watch videos of normal washer operation, please go to http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061 or scan the QR code.

Troubleshooting Tips - Dryer

Problem	Possible Causes	What to do
Dryer doesn't start	**Dryer is unplugged**	Make sure the dryer plug is pushed completely into the outlet.
	Fuse is blown/circuit breaker is tripped	Check the house fuse/circuit breaker box and replace fuse or reset breaker. Note: Most electric dryers use 2 fuses/ breakers.
Dryer doesn't heat	**Fuse is blown/circuit breaker is tripped; the dryer may tumble but not heat**	Check the house fuse/circuit breaker box and replace both fuses or reset both breakers. Your dryer may tumble if only one fuse is blown or one breaker tripped.
	Gas service is off	Make sure gas shutoff at dryer and main shutoff are fully open.
Dryer shakes or makes noise	**Some shaking/noise is normal. Dryer may be sitting unevenly**	Move dryer to an even floor space, or adjust leveling legs as necessary until even.
Greasy spots on clothes	**Improper use of fabric softener**	Follow directions on fabric softener package.
	Drying dirty items with clean ones	Use your dryer to dry only clean items. Dirty items can stain clean items and the dryer.
	Clothes were not completely clean	Sometimes stains which cannot be seen when the clothes are wet appear after drying. Use proper washing procedures before drying.
Lint on clothes	**Lint filter is full**	Clean lint screen before each load.
	Improper sorting	Sort lint producers (like chenille) from lint collectors (like corduroy).
	Static electricity can attract lint	See suggestions in this section under STATIC.
	Overloading	Separate large loads into smaller ones.
	Paper, tissue, etc. left in pockets	Empty all pockets before laundering clothes.
Static occurs	**No fabric softener was used**	Try a fabric softener.
		Bounce™ Fabric Conditioner Dryer Sheets have been approved for use in all GE Appliances dryers when used in accordance with the manufacturer's instructions.
	Overdrying	Try a fabric softener.
		Adjust setting to **Less Dry**.
	Synthetics, permanent press and blends can cause static	Try a fabric softener.
Inconsistent drying times	**Type of heat**	Automatic drying times will vary according to the type of heat used (electric, natural or LP gas), size of load, types of fabrics, wetness of clothes and condition of exhaust ducts.

Troubleshooting Tips - Dryer

Dryer Problem	Possible Causes	What to do
Clothes take too long to dry	**Improper sorting**	Separate heavy items from lightweight items (generally, a well-sorted washer load is a well-sorted dryer load).
	Large loads of heavy fabrics (like beach towels)	Large, heavy fabrics contain more moisture and take longer to dry. Separate large, heavy fabrics into smaller loads to speed drying time.
	Controls improperly set	Match control settings to the load you are drying.
	Lint filter is full	Clean lint filter before every load.
	Improper or obstructed ducting	Check installation instructions for proper ducting/venting.
		Make sure ducting is clean, free of kinks and unobstructed.
		Check to see if outside wall damper operates easily.
		Check the Installation Instructions to make sure the dryer venting is correct.
	Blown fuses or tripped circuit breaker	Replace fuses or reset circuit breakers. Since most dryers use 2 fuses/breakers, make sure both are operating.
	Overloading/combining loads	Do not put more than one washer load in the dryer at a time.
	Underloading	If you are drying only one or two items, add a few items to ensure proper tumbling.
Clothes are wrinkled	**Overdrying**	Select a shorter drying time.
		Remove items while they still hold a slight amount of moisture. Select a **Less Dry** setting.
	Letting items sit in dryer after cycle ends	Remove items when cycle ends and fold or hang immediately.
	Overloading	Separate large loads into smaller ones.
Clothes shrink	**Some fabrics will naturally shrink when washed. Others can be safely washed, but will shrink in the dryer**	To avoid shrinkage, follow garment care labels exactly.
		Some items may be pressed back into shape after drying
		If you are concerned about shrinkage in a particular item, do not machine wash or tumble dry it.

GE Appliances Limited Warranty

In the United States **GEAppliances.com** or in Canada **GEAppliances.ca**

All warranty service is provided by our Factory Service Centers, or an authorized Customer Care® technician. To schedule service online, visit us at **bodewell.com/schedule-repair-service**, or call GE Appliances at 833-4BODEWELL (833-426-3393). In Canada, visit us at **GEAppliances.ca/en_CA/service**, or call GE Appliances at 800.561.3344. Please have your serial number and your model number available when calling for service.

Servicing your appliance may require the use of the onboard data port for diagnostics. This gives a GE Appliances factory service technician the ability to quickly diagnose any issues with your appliance and helps GE Appliances improve its products by providing GE Appliances with information on your appliance. If you do not want your appliance data to be sent to GE Appliances, please advise your technician not to submit the data to GE Appliances at the time of service.

For the period of	We will replace
One year From the date of the original purchase	**Any part** of the appliance which fails due to a defect in materials or workmanship. During this **limited one-year warranty**, we will also provide, **free of charge**, all labor and related service to replace the defective part.

What is not covered:

- Service trips to your home to teach you how to use the product.
- Improper installation, delivery or maintenance.
- Failure of the product if it is abused, misused, or used for other than the intended purpose or used commercially.
- Replacement of house fuses or resetting of circuit breakers.
- Products which are not defective or broken, or which are working as described in the Owner's Manual.
- Damage to the product caused by accident, fire, floods or acts of God.
- Incidental or consequential damage caused by possible defects with this appliance.
- Defects or damage due to operation in freezing temperatures.
- Damage caused after delivery.
- Product not accessible to provide required service.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

Your sole and exclusive remedy is product repair as provided in this Limited Warranty. Any implied warranties, including the implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, are limited to one year or the shortest period allowed by law.

In the United States:

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased for home use within the USA. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location for service. In Alaska, the limited warranty excludes the cost of shipping or service calls to your home.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state. To know what your legal rights are, consult your local or state consumer affairs office or your state's Attorney General.

Warrantor: GE Appliances, *a* Haier *company*, Louisville, KY 40225

In Canada (including the province of Québec):

This limited warranty is extended to the original purchaser and any succeeding owner for products purchased in Canada including Québec for home use within Canada including Québec. If the product is located in an area where service by a GE Appliances Authorized Servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or you may be required to bring the product to an Authorized GE Appliances Service location.

Some provinces including Québec do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from province to province including Québec. To know what your legal rights are, consult your local or provincial consumer affairs office.

For Québec consumers only - Notice on the warranty of availability of spare parts, repair services and information necessary for repair or maintenance (s. 39 of the Consumer Protection Act):

Please be advised that MC Commercial Inc. ("MC Commercial") does not guarantee, within the meaning of section 39 of the Consumer Protection Act, CQLR, c. P-40.1 and sections 79.18 to 79.20 of the Regulation respecting the application of the Consumer Protection Act, CQLR, c P-40.1, r. 3, the availability of replacement parts, repair services, or the information necessary for the maintenance or repair of goods manufactured, imported, advertised, or sold by MC Commercial.

Please note that MC Commercial Inc. continues to offer the manufacturer's limited warranty as stated in the Owner's Manual or Quick Guide, and that this limited warranty is distinct from the statutory warranty of availability provided for under section 39 of the Consumer Protection Act.

Warrantor: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7L 6B2

Extended Warranties: Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. In the US, you can purchase it online anytime at **bodewellcareplan.com** or call 866-884-5646. GE Appliances Service will still be there after your warranty expires.

In Canada: Contact your local extended warranty provider or call 866.277.9842.

Staple your receipt here. Proof of the original purchase date is needed to obtain service under the warranty.

Consumer Support

GE Appliances Website

Have a question or need assistance with your appliance? Try the GE Appliances Website 24 hours a day, any day of the year! You can also shop for more great GE Appliances products and take advantage of all our on-line support services designed for your convenience. In the US: **GEAppliances.com**

In Canada: **GEAppliances.ca**

Register Your Appliance

Register your new appliance on-line at your convenience! Timely product registration will allow for enhanced communication and prompt service under the terms of your warranty, should the need arise. You may also mail in the pre-printed registration card included in the packing material. In the US: **GEAppliances.com/register**

In Canada: **service.geappliances.ca/servicio/en_CA/login**

Schedule Service

Expert GE Appliances repair service is only one step away from your door. Get on-line and schedule your service at your convenience any day of the year. In the US: **bodewell.com/schedule-repair-service** or call 833-4BODEWELL (833-426-3393).

In Canada: **GEAppliances.ca/en_CA/service** or call 800.561.3344.

Extended Warranties

Purchase a GE Appliances extended warranty and learn about special discounts that are available while your warranty is still in effect. You can purchase it on-line anytime. GE Appliances Services will still be there after your warranty expires. In the US: **bodewellcareplan.com** or call 866-884-5646.

In Canada: Contact your local extended warranty provider or call 866.277.9842.

Remote Connectivity

For assistance with wireless network connectivity (for models with remote enable), in the US visit our website at **GEAppliances.com/connect** or call 800.220.6899.

In Canada: **GEAppliances.ca/connected-appliances** or call 800.220.6899.

Parts and Accessories

Individuals qualified to service their own appliances can have parts or accessories sent directly to their homes (VISA, MasterCard and Discover cards are accepted). Order on-line today 24 hours every day.

In the US: **bodewell.com/parts-search** or by phone at 833-4BODEWELL (833-426-3393).

In Canada: **GEAppliances.ca/en_CA/parts-master/c/38** or call 800.661.1616.

Instructions contained in this manual cover procedures to be performed by any user. Other servicing generally should be referred to qualified service personnel. Caution must be exercised, since improper servicing may cause unsafe operation.

Contact Us

If you are not satisfied with the service you receive from GE Appliances, contact us on our Website with all the details including your phone number, or write to:

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
GEAppliances.com/contact or call 800.626.2000

In Canada: Director, Customer Relations | MC Commercial Inc. | 1100 Burloak Dr. Suite 601 | Burlington, ON L7L 6B2
GEAppliances.ca/en_CA/Contact or call 877.994.5366

Printed in Mexico

49-3000316 Rev 4

GE APPLIANCES

LAVEUSE/SÉCHEUSE

CONSIGNES DE SÉCURITÉ 3

COMMENT DÉMARRER
Laveuse 6
Sécheuse 13

ENTRETIEN ET NETTOYAGE
Laveuse 12
Sécheuse 16

CONSEILS DE DÉPANNAGE
Laveuse 17
Sécheuse 21

SOUTIEN À LA CLIENTÈLE
Garantie limitée 23
Aide au consommateur 24

MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

GUD37EE
GUD37ES
GUV27ES
GUD27EE
GUD27GE
GUD27ES
GUD27GS
GUD24ES
GUD24GS

FRANÇAIS

Ecrivez le model et le Numéro de Série ci-dessous :

Modèle #_____

Série #_____

Ouvrez la porte de la sécheuse pourtrouver le model et le numéro de série

GE est une marque déposée de General Electric Company. Fabriqué sous licence de marque.

NOUS VOUS REMERCIONS D'ACCUEILLIR GE APPLIANCES CHEZ VOUS

Que vous ayez grandi avec GE Appliances ou qu'il s'agisse de votre première acquisition, nous sommes heureux de vous accueillir dans notre famille.

Nous sommes fiers du savoir-faire, de l'innovation et de l'esthétique qui composent chaque appareil GE Appliances, et nous pensons que vous le serez aussi. Dans cette optique, nous vous rappelons que l'enregistrement de votre électroménager vous assure la communication de renseignements importants sur le produit et la garantie lorsque vous en avez besoin.

Enregistrez votre électroménager GE en ligne dès maintenant. Des sites Web et des numéros de téléphone utiles figurent dans la section Soutien au consommateur de ce manuel d'utilisation. Vous pouvez aussi poster la fiche de garantie préimprimée incluse dans l'emballage.

GE APPLIANCES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

⚠AVERTISSEMENT Pour réduire les risques de décès, d'incendie, d'explosion, de choc électrique ou de blessures lorsque vous utilisez votre appareil, suivez les mesures de sécurité de base, notamment :

- **NE** séchez NI ne lavez les articles qui ont été précédemment nettoyés, lavés, trempés ou détachés à l'aide d'essence, de solvants de nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives, puisqu'ils peuvent émettre des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- **NE** placez **PAS** d'articles exposés aux huiles de cuisson dans la sécheuse. Les articles souillés par les huiles de cuisson peuvent faciliter des réactions chimiques susceptibles d'enflammer une brassée. Pour réduire le risque d'incendie en raison de charges contaminées, la dernière partie du cycle de sèche-linge se produit sans chaleur (période de refroidissement). Évitez d'arrêter une sécheuse avant la fin du cycle de séchage à moins que tous les articles soient rapidement enlevés et répartis de telle sorte que la chaleur est dissipée.
- **N**'ajoutez **PAS** d'essence, de solvants pour nettoyage à sec ni d'autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances émettent des vapeurs susceptibles de s'enflammer ou d'exploser.
- Dans certaines conditions, du gaz d'hydrogène peut être produit dans un système d'eau chaude qui n'a pas été utilisé pendant 2 semaines ou plus. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si le système d'eau chaude n'a pas été utilisé sur une telle durée, avant d'utiliser la laveuse, ouvrez tous les robinets d'eau chaude pour faire couler l'eau de chaque robinet pendant plusieurs minutes. Cette mesure libérera tout gaz d'hydrogène accumulé. Étant donné que ce gaz est inflammable, **NE** fumez **NI** n'utilisez une flamme nue durant cette manoeuvre.
- Risque d'étouffement et de blessure par coincement : **NE** laissez **PAS** les enfants jouer sur ou dans cet appareil ou tout autre. Une surveillance étroite est requise lorsque des enfants se trouvent à proximité de l'appareil en fonctionnement. Avant de mettre l'appareil hors service ou au rebut, enlever la porte et le couvercle de séchage et de lavage des compartiments. L'omission d'observer ces instructions peut causer le décès ou des blessures.
- **NE** vous penchez **PAS** dans l'appareil si le tambour est en rotation, la cuve ou l'agitateur est en mouvement afin de prévenir l'emmêlement.
- **NE PAS** utiliser de la chaleur pour sécher des articles qui contiennent du caoutchouc mousse ou des matières à texture caoutchouteuse similaire.
- Nettoyez la charpie avant et après chaque brassée.
- **N**'utilisez **PAS** la sécheuse sans que le filtre à charpie ne soit en place.
- Suivez toutes les instructions et avertissements de soin des tissus pour éviter que les vêtements fondent ou des dommages à l'appareil.
- **N**'employez **PAS** de produits assouplissants NI d'agents antistatiques à moins que leur utilisation ne soit recommandée par leurs fabricants.
- **NE** rangez **PAS** de matières combustibles, de l'essence ni d'autres liquides inflammables à proximité de la sécheuse. Gardez la zone autour de l'ouverture d'évacuation et tout l'espace adjacent libres de charpie, de poussière et de saletés.
- L'intérieur de l'appareil et le tuyau d'évacuation doivent être nettoyés régulièrement par du personnel qualifié.
- **N**'installez **NI** ne rangez cet appareil dans un endroit exposé aux intempéries.
- **NE** modifiez **PAS** les commandes.
- **NE** réparez ou remplacez une quelconque pièce et ne tentez aucune réparation de cet appareil, à moins que cela ne soit expressément recommandé dans les instructions d'entretien ou de réparation destinées à l'utilisateur et dont vous avez une compréhension et une compétence suffisantes pour les appliquer.
- **NE PAS** utiliser de pièces de remplacement non recommandées par le fabricant (p. ex., des pièces fabriquées de façon artisanale avec une imprimante 3D.)
- **NE** faites **PAS** fonctionner cet appareil s'il est endommagé, ne fonctionne pas correctement, est en partie démonté, ou encore si des pièces sont manquantes ou abîmées, y compris le cordon électrique ou sa fiche.
- Débranchez l'appareil ou fermez le disjoncteur avant une réparation. Le fait d'appuyer sur le bouton **Power** (Alimentation) ou **Start/Pause** (Démarrer/Pause) **NE** coupe **PAS** l'alimentation électrique.
- **NE** vaporisez AUCUN type d'aérosol dans, sur ou à proximité de l'appareil, et ce en tout temps. **N**'utilisez **AUCUN** type de nettoyant en vaporisateur lorsque vous nettoyez l'intérieur de la sécheuse. Cela poserait un risque de vapeurs dangereuses ou de choc électrique.

LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

- **NE** pas garder d'objets pouvant brûler ou fondre (tel que vêtements, matériel en papier ou de récipients en plastique, etc.) sur l'appareil ou en penderie sur la porte.
- **NE PAS** grimper ou se tenir sur cet appareil.
- Consultez la section « RENSEIGNEMENTS SUR LES RACCORDS ÉLECTRIQUES » des instructions d'installation pour connaître la procédure de mise à la terre.

SÉCURITÉ SUPPLÉMENTAIRE CONCERNANT LA LAVEUSE

SÉQUENCE DE DÉMARRAGE

- À chaque démarrage ou redémarrage suite à l'ouverture ou la fermeture du couvercle, la laveuse ouvre le robinet d'eau froide durant deux courtes périodes suivies d'une pause de 10 secondes avant de poursuivre. Si le couvercle est ouvert pendant cette période, la laveuse effectuera une pause. Il vous faudra rappuyer sur le bouton **Start** (Démarrer) pour redémarrer le programme.

SEQUENCE AUTOMATIQUE DE DRAINAGE

- La machine va évacuer l'eau automatiquement chaque fois que le couvercle est laissé ouvert pendant plus de 15 minutes et que de l'eau est présente dans le panier.
- La machine va évacuer l'eau automatiquement si elle est laissée en état de pause avec le couvercle fermé pendant plus de 24 heures et de l'eau est présente dans le panier.

LORSQUE L'APPAREIL N'EST PAS UTILISÉ

- Fermez les robinets d'eau pour réduire les fuites en cas de tuyau cassé. Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage. GE Appliances recommande de les remplacer tous les 5 ans.

Mise au rebut adéquate de votre électroménager

- Veuillez jeter ou recycler votre électroménager conformément aux règlements fédéraux ou locaux. Communiquez avec les instances locales pour en savoir plus sur la mise au rebut ou le recyclage de votre électroménager.
- Considérez les options de recyclage des matériaux d'emballage de votre électroménager.

LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES
LIRE TOUTES LES CONSIGNES AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

AVERTISSEMENTS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES SÉCHEUSES À GAZ

⚠AVERTISSEMENT  **- Risque d'incendie ou d'explosion**

Le non-respect strict des avertissements de sécurité pourrait entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages matériels.

- N'entreposez PAS et n'utilisez PAS d'essence NI d'autres vapeurs ou liquides inflammables dans les alentours de cet appareil ou de tout autre.

- QUE FAIRE SI UNE ODEUR DE GAZ EST DÉTECTÉE :

- **N'allumez AUCUN appareil.**
- **NE touchez à AUCUN commutateur électrique ; n'utilisez AUCUN téléphone dans votre immeuble.**
- **Faites évacuer la pièce, l'immeuble ou la zone de tous ses occupants.**
- **Communiquez immédiatement avec votre fournisseur de gaz au moyen du téléphone d'un voisin. Observez les directives du fournisseur de gaz.**
- **Si vous ne pouvez pas joindre votre fournisseur de gaz, appelez le service d'incendie.**

- L'installation, l'entretien et les réparations doivent être exécutés par un installateur agréé, un organisme de service ou le fournisseur de gaz.

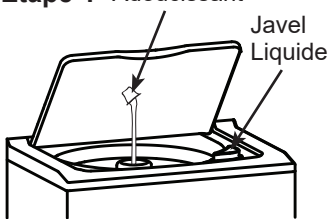
LIRE ET CONSERVEZ CES DIRECTIVES

Comment démarrer - La Laveuse

⚠AVERTISSEMENT Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, lisez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de faire fonctionner cet appareil.

Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

Étape 1 Adoucissant



- **Ajouter adoucissant (au choix)**
- **Ajouter la javel (au choix)**

Étape 2 Détergent



- **Chargez le linge sans le tasser. Charger trop de linge peut avoir un impact négatif sur la performance de lavage. Consultez la page 11 pour obtenir des suggestions de chargement.**
- **Ajouter détergent**

Étape 3



- **Tournez le bouton WASHER CYCLES (cycles de lavage) pour mettre la laveuse en service avant chaque utilisation. Les voyants DEL s'allumeront dès que la laveuse est en service et prête à utiliser.**
- **Sélectionnez le cycle de lavage désiré.**
- **Sélectionnez d'autres réglages.**

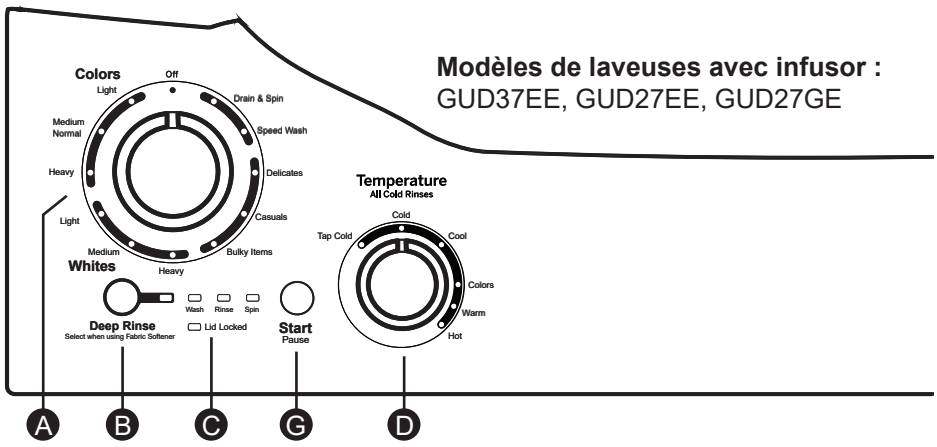
Étape 4



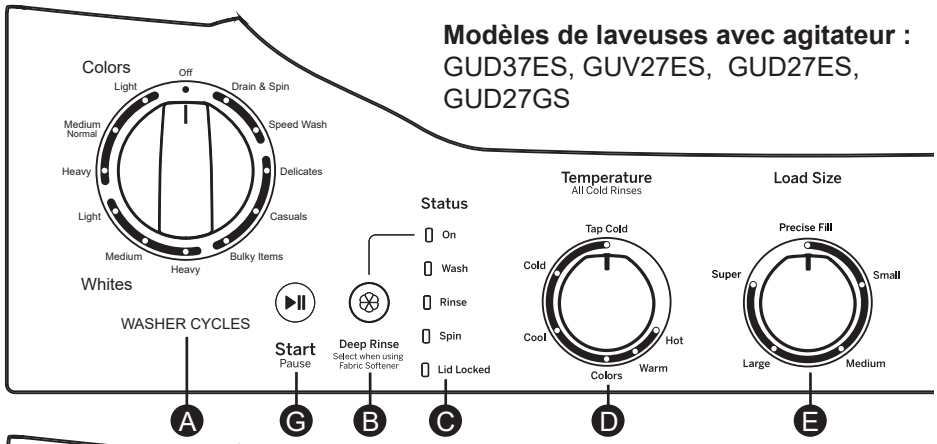
- **Fermez le couvercle**
- **Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).**

NOTE : Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sécheuse si désiré.

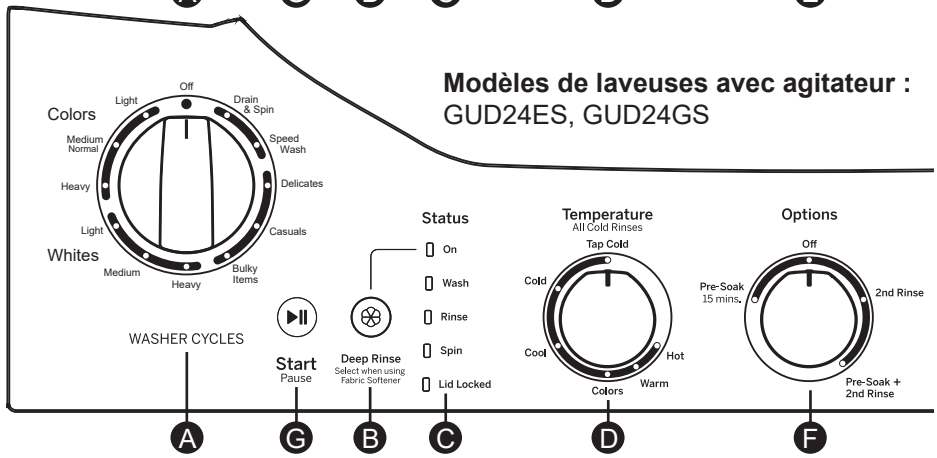
Modèles de laveuses avec infusor :
GUD37EE, GUD27EE, GUD27GE



Modèles de laveuses avec agitateur :
GUD37ES, GUV27ES, GUD27ES, GUD27GS



Modèles de laveuses avec agitateur :
GUD24ES, GUD24GS



Comment démarrer - La Laveuse

LID LOCKED (VERROUS DU COUVERCLE COUVERCLE FERMÉ)

Votre Laveuse possède un système de sécurite qui empêche l'ouverture du couvercle pendant le cycle. Cet-te sécurité empêche surtout les enfants d'introduire leurs mains dans la laveuse pendant le cycle de lavage. Le système de verrouillage du couvercle se libère dans les 5 secondes qui suivent après que le panier arrête de tourner.

N'essayez pas d'ouvrir le couvercle avec la sécurité enclenchée, ceci pourrait provoquer des blessures. Si la sécurité ne se désactive pas après l'arrêt du tambour, contactez un technicien.

NOTE: En cas de panne d'électricité l'ouverture du couvercle peut prendre jusqu'à 3 mn.

Ⓐ Programmes de lavage

Le programme de lavage commande le type de processus de lavage. Le bouton de sélection de programme peut être tourné vers la droite ou la gauche. La rotation du bouton de sélection de programme après le début d'un programme arrête la laveuse et règle le programme sur le nouveau programme sélectionné. Appuyez sur **Start** (Démarrer) pour lancer le nouveau programme sélectionné.

Le tableau ci-dessous vous aidera à apparier les articles à laver avec les meilleurs réglages des cycles de lavage. Pour un rendement optimal, sélectionnez le cycle qui s'approche le plus des articles à laver. Les sélections en **gras** sont les réglages du cycle recommandés.

Off - La laveuse est mise hors d'usage et le bouton **Start** (Démarrer) ne fonctionne pas. **NOTE:** Quand les commandes sont sur **Off**, les voyants du **Status** (Statut) ne fonctionnent pas.

NOTE: Le sélecteur de cycle ne change pas de position pendant le fonctionnement de la laveuse.

Articles à laver	Cycle	Temp. Lavage	Description du cycle
Cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour laver jusqu'à une pleine charge de vêtements de coton normalement souillés	Colors Medium/ Normal Couleurs Moyen/ Normal	Très chaude **Chaude** Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Utilisez les **Colors Medium/Normal** (Couleurs Moyen/Normal) cycle pour une utilisation normale, régulière ou typique pour laver jusqu'à une pleine charge de vêtements de coton normalement souillés. Choisissez la sélection de la température de l'eau Très Chaude ou Chaude appropriée pour votre charge de vêtements pour un degré de nettoyage plus élevé. Contient des remplissages à plusieurs étapes et des périodes de lavage pour fournir un soin optimal des tissus.
Blancs et linge de maison	Whites Blancs	**Très chaude** Chaude Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Cycle adapté à nettoyer et à faire vos blancs plus brillants.
Grands manteaux, jetés de lit, couvre-matelas, sacs de couchage et autres articles volumineux similaires.	Bulky Items Articles volum-ineux	Très chaude **Chaude** Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Procure un niveau d'eau remplissage profond avec séquence de brassage spécialement conçue pour les articles volumineux. Comprend aussi un rinçage en profondeur afin de rincer efficacement les articles volumineux.
Vêtements de loisir, vêtements de bureau légèrement sales.	Casuals Vête-ments de loisir	Très chaude Chaude **Couleurs** Fraîche Froide Froide du robinet	Cycle de lavage conçu pour l'entretien des vêtements de loisir ou de bureau. Contient des remplissages à plusieurs étapes et des périodes de lavage pour fournir un soin optimal des tissus.
Pour la lingerie fine et les tissus à entretien spécial, légèrement à sales.	Delicates Tissus délicats	Très chaude Chaude Couleurs Fraîche **Froide** Froide du robinet	Utilise une séquence d'agitation très délicate pour procurer un traitement spécial aux tissus délicats. Il est recommandé de placer les articles très délicats ou petits dans des sacs en filet avant le lavage.
Petites charges d'articles légèrement sales dont on a un besoin pressant.	Speed Wash Lavage Rapide	Très chaude **Chaude** Couleurs Fraîche Froide Froide du robinet	Utilise une période de lavage accélérée ainsi qu'un rinçage vaporisé continu afin de nettoyer les petites charges légèrement sales le plus rapidement possible.
Charge d'articles mouillés. Pour les articles qui n'ont besoin que de rinçage, utilisez ce cycle avec l'option 2nd Rinse (Rinçage en supplémentaire) (sur certains modèles).	Drain & Spin Drainer et essorer		Utilise un essorage à haute vitesse pour extraire l'eau des articles mouillés. Pour les articles qui doivent être rincés, utilisez ce cycle avec l'option 2nd Rinse (Rinçage en supplémentaire) (sur certains modèles).

Comment démarrer - La Laveuse

Ⓑ Deep Rinse (Rinçage en profondeur)

Veuillez utiliser cette option quand un adoucissant est ajouté à la laveuse.

Ⓒ Voyants lumineux du Statut de l'appareil

Les voyants lumineux montrent le cycle ou le statut dans lequel se trouve l'appareil. Quand le bouton sélecteur indique le début d'un nouveau cycle, les voyants lumineux s'allument momentanément, en montrant les étapes du cycle qui vont être traversées.

Voyant Statut	S'allume
On (Active)	Quand l'option de l'adoucissant a été choisie.
Wash (Lavage)	Quand la laveuse se trouve dans une des étapes de lavage d'un cycle.
Rinse (Rinçage)	Quand la laveuse se trouve dans une des étapes de rincage d'un cycle.
Spin (Essorage)	Quand la laveuse se évacue l'eau ou fait tourner le tambour pour essorage.
Lid Locked (Couvercle verrouillé)	Quand le couvercle de la laveuse est bloqué. Cette particularité empêche l'ouverture du couvercle pendant l'essorage ou quand la laveuse annonce un arrêt prochainement.

NOTE: Si les voyants lumineux du **Status** (Statut) clignotent, l'opération de la laveuse a été mise en pause. Pour reprendre l'opération appuyez sur **Start** (le couvercle doit être fermé).

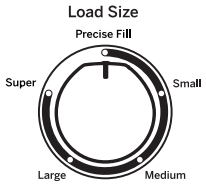
Ⓓ Temperature (Température)

Choisissez la température de l'eau pour le cycle de lavage (tous les rinçages utilisent l'eau froide). Suivez tout le temps et attentivement les instructions du fabriquant et les consignes d'utilisation pendant le lavage.

Tap Cold* utilise l'eau du robinet d'arrivée, qui peut fournir des économies d'énergie. Pour tous les autres réglages de température, un mélange d'eau chaude et froide est utilisé pour obtenir la température idéale pour chaque réglage de température.

*S'il vous plaît notez que certains détergents ne se dissolvent pas complètement dans l'eau très froide. Si vous rencontrez ce problème, il est recommandé de choisir un réglage autre que **Tap Cold***.

Ⓔ Load Size (Volume de brassée) (sur certains modèles)

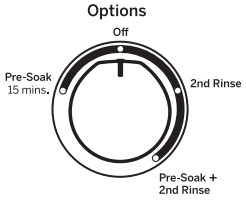


Ne chargez pas plus de vêtements plus haut que la dernière rangée de trous dans le tambour

Precise Fill (Remplissage précis) - Cette séléction fournit automatiquement la quantité d'eau adéquate conformément à la taille et au type de charge placée dans l'appareil.

Si vous préférez sélectionner manuellement le niveau d'eau, sélectionnez **Petite** to **Super**. Alors que le **Precise Fill** (Remplissage précis) est le mieux pour la plupart des charges et le lavage général, vous pouvez sélectionner manuellement la grandeur de la charge pour les articles spécialisés tels que des édredons volumineux, mais légers ou des coussins, où vous souhaitez vous assurer d'un niveau d'eau plus haut. Des sélections manuelles de la grandeur de la charge doivent être faites pour les articles humides placés dans la laveuse, tels que les serviettes ou les vêtements trempés.

Ⓕ Options (sur certains modèles)



Pré-trempage 15 mins. - Cette option commence par une brève agitation, suivie d'un trempage pour cette période de temps spécifiée, puis passe automatiquement au reste du cycle.

2ème rinçage - Lorsque vous utilisez du détergent supplémentaire ou un agent de blanchiment pour nettoyer les vêtements très souillés, utilisez l'option 2ème Rinçage pour mieux éliminer les résidus supplémentaires.

Pré-trempage + 2ème rinçage - Active les deux options.

Off - Désactive ces options.

Ⓖ Start (Démarrer)

Appuyez sur **Start** pour commencer un cycle. Avec le couvercle fermé, appuyer sur **Start** à nouveau provoquera la pause du cycle et les voyants lumineux **Status** clignoteront. Pour continuer le cycle, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** à nouveau.

Le remplissage de l'eau continuera avec le couvercle ouvert, sauf quand l'option **Precise Fill** (Remplissage précis) (sur certains modèles) est choisie comme taille de la charge. (Le couvercle **doit être fermé** pour continuer le remplissage avec l'option **Precise Fill** (Remplissage précis) (sur certains modèles).

Si le couvercle est ouvert pendant le cycle, il sera mis en pause et les voyants lumineux **Status** clignoteront. Pour reprendre le cycle, fermez le couvercle et appuyez sur **Start**.

Si l'appareil est mis en **Pause** pour plus de 24 heures, le cycle sera automatiquement annulé. Pour arrêter un cylce, placez le Sélecteur de Cycle sur la position **Off**. **REMARQUE :** La machine s'annule automatiquement et évacue lorsque l'eau est présente et le couvercle est laissé ouvert pendant 15 minutes ou l'unité est laissée en pause pendant 24 heures avec le couvercle fermé. Sélectionnez le cycle et appuyez sur **Start** pour commencer un nouveau cycle.

49-3000316 Rev 4

Comment démarrer - La Laveuse

Indicateur d'aide au consommateur

Votre laveuse est équipée d'un Indicateur d'aide au consommateur (IAC).). L'IAC est notre façon de communiquer une solution simple dans certaines situations où un appel de service n'est pas nécessaire. Le tableau ci-dessous décrit la signification des voyants que vous pourriez voir sur l'affichage.

Les voyants de **Spin** (Essorer) et de **Rinse** (Rinçage) clignotent	Si une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse, les voyants de **Spin** (Essorer) et **Rinse** (Rinçage) clignotera pendant le restant du cycle et restera allumé pendant une courte période de temps après que le cycle soit terminé. Lorsque cela se produit, la laveuse prend des mesures pour corriger la condition de déséquilibre et de terminer le cycle normalement. Dans certains cas, il est possible que la laveuse ne puisse pas être en mesure d'équilibrer la charge et essorer à plein vitesse. Si vous remarquez que la charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de **Drain & Spin** (Drainer et Essorer).
Les voyants de **Wash** (Lavage) et **Rinse** (Rinçage) clignotent (Alimentation d'eau dans la laveuse)	Vérifiez l'alimentation d'eau de votre domicile. Avez-vous oublié d'ouvrir un ou les deux robinets d'admission d'eau après l'installation ou au retour de vacances? Dès que les lumières commencent à clignoter, la laveuse lance une période de verrouillage de 4 minutes. Les commandes de la laveuse ne répondront pas durant cette période ni ne pourront être changées. Après 4 minutes, vous pouvez redémarrer votre cycle. Si vous tentez d'outrepasser la période de verrouillage en débranchant la laveuse, la minuterie de 4 minutes se mettra en marche de nouveau.
Lid Locked (Une lumière couvercle verrouillé)	L'Indicateur de verrouillage (**Lid Locked**) clignotera dans le cas où 3 cycles de lavage ont été commencés sans ouvrir la couvercle. La laveuse ne commencera pas un autre cycle jusqu'à ce que le couvercle sera ouverte. Si le problème persiste, consultez la section **Service de réparation** à la page **Soutien à la clientèle**.

Comment démarrer - La Laveuse

Le diffuseur d'Adoucissant (sur modèles avec agitateur)

Le diffuseur d'adoucissant diffuse automatiquement l'adoucissant au moment adéquat pendant le cycle.

Ne pas arrêter la laveuse durant le premier tour. Ceci causerait que le diffuseur se viderait trop rapidement et trop tôt.

Suivez les pas suivants pour bon usage:

1. Assurez vous que le diffuseur est bien fixé à l'agitateur.
2. Utilisez uniquement un adoucissant liquide. Versez dans le diffuseur, en respectant les doses indiquées sur l'emballage.



Ne jamais verser de l'adoucissant directement sur les habits. Cela pourrait les endommager.

NOTE: Ne pas verser de javel dans le **FABRIC SOFTENER (DIFFUSEUR D'ADOUCISSANT)**.

3. Ajoutez de l'eau au diffuseur jusqu'au niveau de la ligne de remplissage maximum.



Ne rien verser dans l'agitateur si le diffuser n'est pas à sa place.

4. Choisissez l'option **Deep Rinse (Rinçage en profondeur)** sur le tableau des commandes pour une diffusion correcte de l'adoucissant.



Assouplisseur (sur modèles avec infuseur)

1. Sélectionnez le bouton **Deep Rinse** (Rinçage en profondeur) sur le tableau de commande.

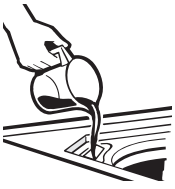


2. Ajoutez un assouplissant liquide dilué pendant le cycle de rinçage ou utilisez une boule pour assouplisseur.

Entonnoir pour la Javel liquide

De la javel au chlore liquide est diluée pendant le remplissage de la laveuse avant le début d'un cycle.

1. Vérifiez les indications de lavages des fabriquants indiquées sur les vêtements.
2. Mesurez la javel liquide avec précaution en suivant les instructions indiquées sur la bouteille.
   - Ne jamais verser de javel au chlore liquide directement sur les habits ou dans le tambour de la laveuse.
   - Ne pas verser de javel en poudre dans l'entonnoir à javel.
3. Avant de commencer le lavage, versez une dose de javel directement dans l'entonnoir à javel. Evitez d'eclabousser ou de surcharger le diffuseur. Si vous préférez utiliser de la javel en poudre, ajoutez-là directement dans le tambour avec votre détergent.



   - Ne jamais mélanger de Javel au chlore avec de du prétraitement Oxi, ammonia l'ammoniac ou d'autres acides tels que vinaigre et/oudétache-rouille. Le mélange peut créer un gaz toxique pouvant provoquer la mort.

NOTE: Ne jamais verser de la javel dans le **FABRIC SOFTENER (DIFFUSEUR D'ADOUCISSANT)**.

Comment démarrer - La Laveuse

Respectez toujours l'étiquette d'entretien du fabricant lors de la lessive.

Tri du linge

Triez le linge par couleur (blancs, clairs, couleurs), degré de saleté, type de tissu (coton robuste, tissu à entretien facile, tissu délicat) et en fonction de la charpie qu'il produit (tissu éponge, tissu chenille) ou qu'il ramasse (velvétine, velours côtelé). Lavez les articles qui génèrent de la charpie, tels que les serviettes de coton et les bas, séparément des articles qui la collecte, par exemple les vêtements synthétiques et les pantalons habillés.

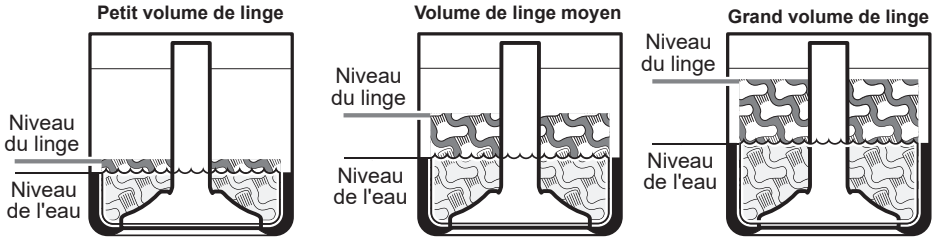
⚠AVERTISSEMENT - Risque d'incendie

NE lavez **PAS** les tissus contaminés avec des liquides inflammables ou des solvants de nettoyage.
Aucune laveuse ne peut éliminer l'huile totalement.
NE lavez ou séchez **RIEN** qui a été trempé ou éclaboussé avec tout type d'huile (y compris les huiles de cuisson).
NE mettez **PAS** à la main dans la machine à laver jusqu'à ce que toutes les pièces mobiles soient arrêtées.
Cela peut entraîner la mort, une explosion, un incendie ou une amputation.

Chargement de la laveuse (sur modèles avec agitateur)

Chargez les habits secs, pas plus haut que la dernière rangée de trous dans le tambour. Si vous chargez des vêtements mouillés, assurez-vous d'ajuster le niveau charge/eau assez haut pour permettre aux habits de bouger librement. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start/Pause** (départ/pause). Soulevez le couvercle et submergez les habits additionnels près de l'agitateur. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ).

- Ne pas enrouler de longs articles tels que draps ou pantalons autour de l'agitateur.
- Ne pas laver de vêtements imbibés de produits inflammables (waxs, nettoyants fluides etc.).
- L'agitation ne débutera pas tant que le couvercle est ouvert.



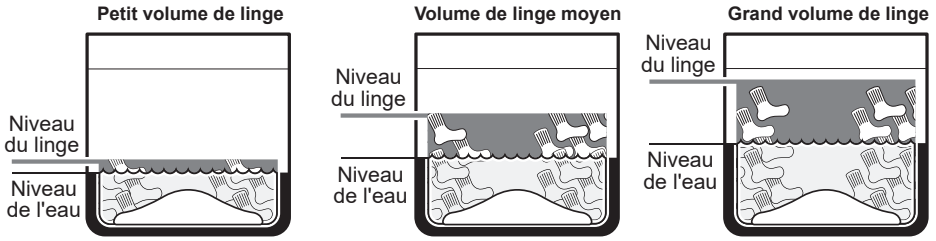
Chargement de la laveuse (sur modèles avec infuseur)

Chargez le linge sans l'entasser dans le tambour. Pour de meilleurs résultats, chargez le linge en le répartissant de manière uniforme sur le tour extérieur du tambour, et vers le centre pour les charges plus volumineuses. Pour ajouter des articles une fois la laveuse en marche, appuyez sur le bouton **Start** (départ). Soulevez le couvercle et immergez les articles supplémentaires sur le tour extérieur du tambour. Pour reprendre le lavage, fermez le couvercle et appuyez sur **Start** (départ).



Charge de vêtements autour de l'extérieur de l'infuseur – non sur.

- Ne mettez pas d'articles comme des draps, des couvertures ou des serviettes sur le dispositif Infusor. Chargez-les en les répartissant sur le tour extérieur du tambour.
- Ne pas laver de vêtements imbibés de produits inflammables (waxs, nettoyants fluides etc.).
- L'agitation ne débutera pas tant que le couvercle est ouvert.



Emploi approprié du détergent

L'excès ou le manque de détergent constitue un des problèmes courants lors de la lessive.

Vous pouvez utiliser moins de détergent si votre eau est douce, si votre linge est moins volumineux ou s'il est légèrement sale.

En cas de taches, appliquez du détachant en suivant les recommandations figurant sur l'étiquette des articles. Cette application doit être effectuée dans le tambour pour éviter d'éclabousser le couvercle ou les graphiques, ce qui pourrait ternir leurs couleurs.

Placez les dosettes de détergent dans le fond du tambour avant d'ajouter des vêtements.

Nous recommandons d'utiliser des détergents haute efficacité tels que (he) dans votre laveuse écoénergétique. Les détergents HE sont formulés pour être utilisés avec les systèmes de lavage et de rinçage à faible quantité d'eau. Les détergents HE diminuent les problèmes de production excessive de mousse couramment associés aux détergents traditionnels.

Lorsque vous utilisez des détergents haute efficacité ou concentrés, reportez-vous à l'étiquette des articles pour déterminer la dose requise pour une performance optimale. Une quantité excessive de détergent aura un impact négatif sur la performance du lavage.

Comment démarrer - La Laveuse

WiFi Connect (Pour les clients aux États-Unis seulement)

La laveuse de votre centre de lessive est compatible avec la **GE Appliances WiFi Connect** à l'aide du module optionnel **GE Appliances ConnectPlus**.

Pour connecter cet appareil à Internet, vous devez acheter un module **GE Appliances ConnectPlus** et le brancher à votre appareil via le port de communication de l'appareil. Le **GE Appliances ConnectPlus** permettra à votre appareil de communiquer avec votre téléphone intelligent pour la surveillance à distance de l'appareil et la réception de notifications.

Pour désactiver la fonction WiFi de votre appareil, débranchez le module **GE Appliances ConnectPlus** du port de communication de l'appareil.

Veuillez visiter **GEAppliances.com/connect** pour en savoir plus sur les fonctionnalités des appareils connectés et pour découvrir quelles applications d'appareils connectés sont compatibles avec votre téléphone intelligent.

Connectivité WiFi : Pour obtenir de l'aide concernant l'appareil ou la connectivité réseau **ConnectPlus**, veuillez appeler le service d'assistance GE Appliances Connected Home Support au **800.220.6899**.

Consultez la section **Pièces et accessoires** à la page **Soutien à la clientèle** pour savoir comment passer une commande.

Part Number	Accessory
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** module

Entretien et Nettoyage - La Laveuse

Extérieur

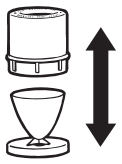
Essuyez immédiatement tout produit renversé à l'aide d'un chiffon humide.

Nettoyage de l'intérieur de la laveuse

Laissez le couvercle ouvert après une lessive pour permettre l'évaporation de l'humidité. Si vous souhaitez nettoyer le panier, utilisez un linge propre et doux légèrement imbibé de détergent liquide, puis rincez. (N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs).

Nettoyage du Diffuseur d'Adoucissant

1. Quittez le diffuseur de son emplacement sur l'agitateur.
2. Separez le récipient du diffuseur de son couvercle en tenant le haut et en appuyant sur la partie intérieure du récipient avec vos doigts. Le récipient du diffuseur se détachera de son couvercle.



Separez pour nettoyage

3. Pour nettoyer le diffuseur, trempez le récipient du diffuseur et son couvercle dans la solution liquide suivante:
   - 1 US gallon (3.8 litres) d'eau chaude
   - 1/4 de verre (60 ml) de détergent liquide pour tâches difficiles
   - 1 verre (240 ml) de javel
4. Si nécessaire, quittez les résidus avec un linge propre et doux après avoir trempé. Ne pas utiliser de brosse vous pourriez irriter la surface du diffuseur.
5. Rincez et rassemblez le diffuseur. Replacez le diffuseur sur l'agitateur.

Flexibles d'alimentation d'eau

Inspectez régulièrement tous les flexibles d'alimentation d'eau afin de détecter des signes de fuites d'eau, d'usure, de coupures, de corrosion et de bombements. Remplacez les flexibles immédiatement si des signes de cette nature apparaissent. Pour réduire le risque de défaillance des flexibles et de dégâts d'eau, ceux-ci doivent être remplacés tous les 5 ans d'utilisation. Lorsque vous remplacez des flexibles, reportez-vous aux instructions d'installation pour vous assurer d'une installation correcte. ÉVITEZ de trop serrer les raccords et de fausser leur filetage. Les flexibles NE doivent PAS frotter contre des objets coupants ni présenter des plis ou des étirements trop prononcés. Vérifiez toujours que les joints d'étanchéité en caoutchouc des flexibles sont installés et exempts de fuites lorsqu'ils sont sous pression.

Déménagement et entreposage

Demandez à un réparateur de vidanger l'eau de la pompe et des tuyaux. Entreposez la laveuse à l'abri des intempéries.

Vacances prolongées

Coupez l'alimentation en eau au niveau des robinets. Vidangez l'eau des tuyaux et de la zone de la pompe de filtration de l'eau en cas de risque de gel.

Comment démarrer - La Sécheuse

⚠AVERTISSEMENT Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure, lisez les CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES avant de faire fonctionner cet appareil.

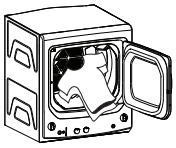
⚠AVERTISSEMENT - Risque d'incendie

- Gardez les matières et les vapeurs inflammables telles que l'essence à distance de la sécheuse.
- **NE** séchez **AUCUN** article qui a déjà reçu une matière inflammable (même après le lavage).
- Aucune laveuse ne peut éliminer l'huile totalement.
- **NE** séchez **AUCUN** article qui a déjà reçu un type d'huile quelconque (y compris les huiles de cuisson).
- Les articles qui comportent de la mousse, du caoutchouc ou du plastique doivent sécher sur une corde à linge.
- Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner la mort, l'explosion ou l'incendie.

Les caractéristiques et l'apparence de la cuisinière montrée dans ce manuel peuvent varier selon le modèle.

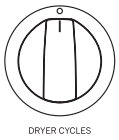
Pour les modèles sans option d'efficacité de séchage (E-Dry) :

Étape 1



- **Chargez le linge sans le tasser.**
- **Fermez la porte.**

Étape 2



- **Sélectionnez le cycle de séchage.**

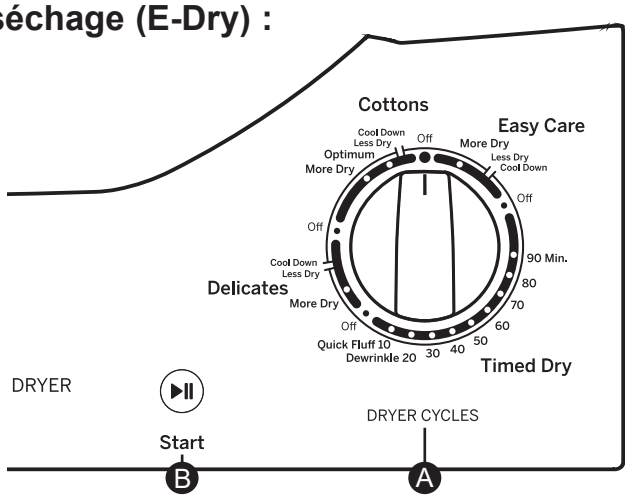
Étape 3



- **Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).**

NOTE : La sécheuse ne démarre pas lorsque la porte est ouverte.

IMPORTANT : Nettoyez le filltre à charpie chaque fois que vous utilisez la sécheuse.



NOTE : Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sécheuse si désiré.

Ⓐ Cycles de Séchages

Cottons	Pour cottons et la plupart du linge. Pour la majorité des charges, utilisez séchage **Optimal**.
Easy Care	Pour défaire les plis, imprimés permanents et linges délicats et tricots.
Delicates	Pour habits délicats, vêtements avec instructions précises de lavages et tricots. Il est recommandé de placer les articles de petite taille ou ultra-délicats dans des sacs en filet.
Timed Dry	Programmez à l'aide du Sélécteur de Cycle le temps de séchage désiré.
30 Min. (Damp Dry)	Pour les articles infroissables/entretien facile et sans repassage.
Dewrinkle (20 Min.)	Pour enlever les plis des articles propres et secs ou qui sont encore légèrement humide.
Quick Fluff (10 Min.)	Pour enlever la charpie des vêtements déjà secs, tissus, linges et oreillers. La sécheuse fonctionne pendant dix minutes sans chaleur.

Soin des vêtements/Température

Cottons (Temp haute)	Pour cottons communs ou lourds.
Easy Care (Temp moyenne)	Pour vêtements synthétiques, tissus mélangés, linges délicats ou imprimés permanents.
Delicates (Temp basse)	Pour linges délicats, synthétiques, articles indiquants un séchage en machine à basse temp.
Quick Fluff (Pas de chaleur)	Pour aérer articles sans chaleur. Utilisez l'option du séchage minuté.

Les cycles automatiques déterminent seuls le niveau de séchage et fournir un séchage automatique programmé. Le minuteur ne tourne pas pendant le cycle jusqu'àce que le thermostat reconnaissent que les habits sont secs, le minuteur se place alors sur **Off**.
Utilisez **Less Dry** (Moins Sec) si vous voulez que votre linge soit légèrement humide à la fin du cycle.
Utilisez l'option **More Dry** (Plus Sec) si vous les voulez plus sec. Les cycles sont d'une durée definie.

Cycle minuté

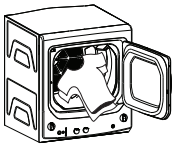
Timed Dry	Pour un séchage manuel.

Ⓑ **Start -** Fermer la porte de la sécheuse. Appuyez sur **Start**. L'ouverture de la porte pendant le cycle interrompra le fonctionnement de la sécheuse. Pour la remettre en marche, fermez la et porte appuyez sur **Start** pour compléter le cycle.

Comment démarrer - La Sécheuse

Pour les modèles avec option d'efficacité de séchage (E-Dry) :

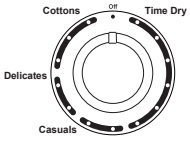
Étape 1



- **Chargez le linge sans le tasser.**
- **Fermez la porte**

NOTE : La sécheuse ne démarre pas lorsque la porte est ouverte.

Étape 2



- **Sélectionnez le cycle de séchage.**

Étape 3



- **Utilisez le bouton Temperature (température) si vous utilisez un temps de séchage (Time Dry) minuté.**

Étape 4

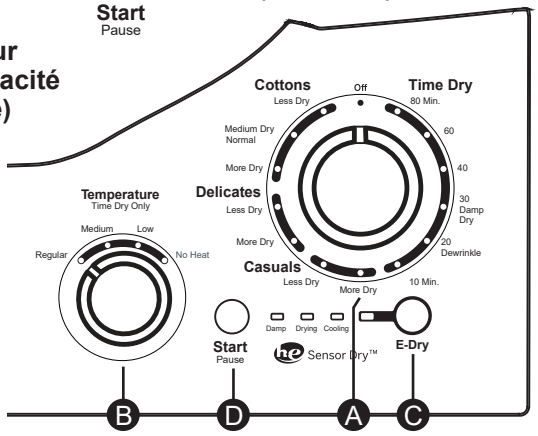


- **Appuyez sur E-Dry (efficacité de séchage) (facultatif)**

Étape 5



- **Appuyez sur le bouton Start (Démarrer).**



IMPORTANT : Nettoyez le filltre à charpie chaque fois que vous utilisez la sécheuse.

NOTE : Cet appareil est conçu pour permettre le fonctionnement simultané de la laveuse et de la sécheuse si désiré.

Ⓐ Cycles de Séchages

Cottons	Pour cottons et la plupart du linge. Pour la majorité des charges, utilisez séchage **Medium Dry/Normal**.
Casuals	Pour défaire les plis, imprimés permanents et linges délicats et tricots.
Delicates	Pour habits délicats, vêtements avec instructions précises de lavages et tricots. Il est recommandé de placer les articles de petite taille ou ultra-délicats dans des sacs en filet.
Time Dry	Programmez à l'aide du Sélécteur de Cycle le temps de séchage désiré.
30 Min. (Damp Dry)	Pour les articles infroissables/entretien facile et sans repassage.
20 Min. (Dewrinkle)	Pour enlever les plis des articles propres et secs ou qui sont encore légèrement humide.
10 Min. (Quick Fluff)	Pour enlever la charpie des vêtements déjà secs, tissus, linges et oreillers. La sécheuse fonctionne pendant dix minutes sans chaleur.

Les cycles automatiques déterminent seuls le niveau de séchage et fournir un séchage automatique programmé. Le minuteur ne tourne pas pendant le cycle jusqu'àce que le thermostat reconnaissent que les habits sont secs, le minuteur se place alors sur **Off**.
Utilisez **Less Dry** (Moins Sec) si vous voulez que votre linge soit légèrement humide à la fin du cycle.
Utilisez l'option **More Dry** (Plus Sec) si vous les voulez plus sec. Les cycles sont d'une durée definie.

Cycle minuté

Time Dry	Pour un séchage manuel.

Utilisez **Time Dry** (séchage minuté) et une **Temperature** (température) réglée à **Medium** (moyen) pour sécher les articles volumineux comme des jetés de lit et des couettes.

Ⓑ Température (Soin des vêtements) - Pour utiliser seulement les réglages Time Dry (séchage minuté)

Régulier (Cottons)	Pour cottons communs ou lourds.
Moyenne (Casuals)	Pour vêtements synthétiques, tissus mélangés, linges délicats ou imprimés permanents.
Basse (Delicates)	Pour linges délicats, synthétiques, articles indiquants un séchage en machine à basse temp.
Pas de chaleu (Quick Fluff)	Pour aérer articles sans chaleur. Utilisez l'option du séchage minuté.

La **Temperature** (température) est automatiquement réglée selon la sorte de tissue et ne peut être modifiée : **Regular** (régulière) = **cotons. Medium** (moyenne) = **prêts-à-porter. Low** (Faible) = **articles délicats.**

Ⓒ E-Dry

Réduisez la consommation énergétique totale des cycles automatiques en modifiant certains réglages de chaleur. L'option d'efficacité de séchage (**E-Dry**) peut être utilisée seulement pour le réglage **Cottons** (cotons).
REMARQUE : Le temps de cycle sera modifié si vous activez l'option d'efficacité de séchage (E-Dry).
Les modèles homologués **Energy Star®** ont été mis à l'essai avec le cycle **Cottons** (cotons) et les réglages par défaut afin de déterminer l'utilisation énergétique de cette sécheuse. L'option **E-Dry** (efficacité de séchage) est activée par défaut seulement pour les réglages **Cottons** (cotons) et les réglages de température **Medium Dry/Normal** et **More Dry** (séchage moyen/normal et plus sec). Les réglages de température sur le cycle **Regular** (régulier) sont conçus spécifiquement pour ce cycle afin de réduire la consommation énergétique. Activez l'option **E-Dry** pour réaliser des économies optimales. Pour obtenir des durées de séchage optimales, désactives l'option **E-Dry**. Les économies varieront selon les charges.

Ⓓ **Start -** Fermer la porte de la sécheuse. Appuyez sur **Start**. L'ouverture de la porte pendant le cycle interrompra le fonctionnement de la sécheuse. Pour la remettre en marche, fermez la et porte appuyez sur **Start** pour compléter le cycle. Un signal sonore se fera entendre à la fin du cycle de séchage.

49-3000316 Rev 4

Comment démarrer - La Sécheuse

WiFi Connect (Pour les clients aux États-Unis seulement)

La sécheuse de votre centre de lessive est compatible avec la **GE Appliances WiFi Connect** à l'aide du module optionnel **GE Appliances ConnectPlus**.

Pour connecter cet appareil à Internet, vous devez acheter un module **GE Appliances ConnectPlus** et le brancher à votre appareil via le port de communication de l'appareil. Le **GE Appliances ConnectPlus** permettra à votre appareil de communiquer avec votre téléphone intelligent pour la surveillance à distance de l'appareil et la réception de notifications.

Pour désactiver la fonction WiFi de votre appareil, débranchez le module **GE Appliances ConnectPlus** du port de communication de l'appareil.

Veuillez visiter **GEAppliances.com/connect** pour en savoir plus sur les fonctionnalités des appareils connectés et pour découvrir quelles applications d'appareils connectés sont compatibles avec votre téléphone intelligent.

Connectivité WiFi : Pour obtenir de l'aide concernant l'appareil ou la connectivité réseau **ConnectPlus**, veuillez appeler le service d'assistance GE Appliances Connected Home Support au **800.220.6899**.

Consultez la section **Pièces et accessoires** à la page **Soutien à la clientèle** pour savoir comment passer une commande.

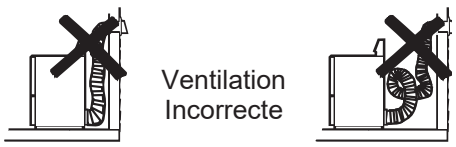
Part Number	Accessory
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** module

Ventilation - La Sécheuse

Ventilation de la Sécheuse

Pour pouvoir fournir la meilleure eficacité de séchage, la sécheuse doit être ventilée correctement. La sécheuse utilisera plus d'énergie et aura besoin de plus de temps si elle n'est pas ventilée correctement selon les instructions ci-dessous. Suivez attentivement les instructions de Ventilations de l'appareil énumérées ci-dessous.





⚠AVERTISSEMENT **- Risque d'incendie**

L'air de la sécheuse DOIT être évacué vers l'extérieur.

Utilisez seulement des tuyaux métalliques rigides de 10,2 cm (4 po) pour le conduit d'évacuation du domicile.

Utilisez seulement des tuyaux métalliques rigides de 10,2 cm (4 po) ou des conduits de transition pour sécheuse homologués UL pour brancher la sécheuse au conduit d'évacuation du domicile.

N'employez **PAS** un évent en plastique.

Ne dirigez **PAS** l'évacuation dans une cheminée, la hotte de cuisine, un évent à gaz, un mur, un plafond, un comble, un vide sanitaire ou un espace dissimulé d'un bâtiment.

N'installez **PAS** un grillage dans ou par-dessus le conduit d'échappement.

N'installez PAS un ventilateur d'appoint dans le tuyau de ventilation.

REMARQUE : L'avertissement du ventilateur d'appoint ne s'applique pas aux sécheuses destinées à être installées dans un système à plusieurs sécheuses, avec un système de conduits d'évacuation spécialement conçu et installé conformément aux directives du fabricant de la sécheuse.

N'utilisez **PAS** un conduit dont la longueur dépasse celle spécifiée dans le tableau des longueurs d'échappement.

L'omission d'observer ces directives peut entraîner le décès ou l'incendie.

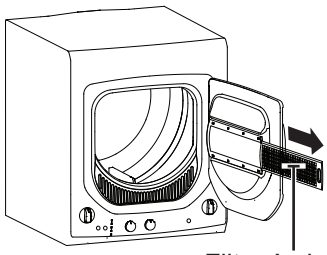
Les conduits acheminés dans des endroits non chauffés ou près d'un climatiseur doivent être isolés afin de réduire la condensation et l'accumulation de charpies.

Entretien et nettoyage - La Sécheuse

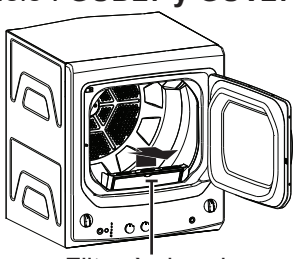
L'extérieur : Nettoyez ou dépoussiérer les résidus de lavage avec un linge humide. Le tableau des commandes pourrait être endommagé par certaines saletés ou terre ou par certains détachants. Appliquez ces produits loin de l'appareil. Le linge pourra ensuite être lavé et séché normalement. Les dommages causés à votre sécheuse par ces produits ne sont pas couverts par votre garantie.

Le filtre à charpie : Nettoyez le filtre avant chaque usage. Faites glisser la grille qui couvre le filtre. Passez vos doigts dans le filtre. un résidu cireux peut être formé par l'utilisation d'adoucissants speciaux pour séchage. Pour nettoyer ce résidu, lavez l'écran du filtre dans de l'eau chaude et savonnée. Séchez-le et replacez le filtre à sa place. Ne pas utilisez la sécheuse sans le filtre et la grille en place. Faites venir un téchnicien pour vider la sécheuse de la charpie une fois par an.

Modèle : **GUD24**



Modèle : **GUD27 y GUV27**



Intérieur et conduit de la sécheuse :
L'intérieur de l'appareil et le conduit d'évacuation doivent être généralement confiés à un technicien qualifié.

Le tuyau d'évacuation : Inspectez et nettoyer le tuyaud'évacuation au moins une fois par an pour éviter l'encrassement. Un tuyau encrassé peut rallonger le temps de séchage.

Suivez les instructions suivantes :

1. Débranchez l'apport en électricité en quittant le cable de la prise électrique murale.
2. Débranchez le conduit de la sécheuse.
3. Faites le vide du conduit à l'aide du tuyau d'eau et reconnectez le conduit.

Le capot d'évacuation : Contrôlez à l'aide d'un mirroir que les rabats intérieurs du capot puissent bouger librements pendant le fonctionnement. Faites attention qu'il n'y ait pas d'animaux ou d'insectes dans le tuyau ou dans le capot.

49-3000316 Rev 4

Conseils de Dépannage - La Laveuse

Eau	Causes Possibles	Que faire
Trop d'émulsion	**Trop de détergent ou l'eau douce**	Mesurez votre détergent avec attention. Utilisez moins de savon si vous utilisez de l'eau douce, une petite charge ou une charge peu salie.
Fuite d'eau	**Usage de trop de détergent**	Utilisez moins de détergent. Utilisez moins de savon si vous utilisez de l'eau douce, une petite charge ou une charge peu salie.
	Les tuyaux de remplis- sage ou d'échappement ne sont pas bien connectés	Assurez-vous que les connections soient bien accrochées aux robinets et les joints en gomme soient installés. Assurez-vous que l'embouchure du tuyau d'échappementsoit installé correctement et bien fixé à l'appareil de drainage.
	La sortie d'eau de la maison est bouchée	Contrôlez la plomberie. Il faut peut-être appeler un plombier.
	Pression constante sur le tuyau deremplissage àl'arrivée d'eau.	Resserez les tuyaux aux robinets et éteignez l'eau après chaque utilisation.Vérifiez l'état des tuyaux de remplissage; ils doivent normalement êtreremplacés chaque 5 ans.
La température de l'eau semble incorrecte	**Les températures d'eauplus fraîches augmentent l'eficacité de l'énergie**	Les nouveaux détergents pour le linge sont formulés de manière à fonctionner avec de l'eau plus froide sans affecter la performance du lavage.
	L'apport d'eau est etteint ou connecté incorrectement.	Ouvrir les deux robinets chaud et froid complètement et assurez-vous que les tuyaux soient accrochés correctement aux robinets.
	Les écrans des valves d'eau sont stoppés	Eteignez l'arrivée d'eau et déconnectez les tuyaux de connection d'eau de la partie arrière supérieure de la laveuse. Utilisez une brosse ou une tige pour nettoyer les écrans de la machine. Rebranchez les tuyaux et rallumez l'eau.
	Le chauff-eau de la maison n'est pas bien ajusté	Assurez-vous que le chauff-eau de la maison fait chauffer l'eau à 120°F–140°F (48°C - 60°C)
L'eau est évacuée avant que le cycle soit complété	**De l'eau a été laissée dans le panier pendant 24 heures avec le couvercle fermé ou 15 minutes avec le couvercle ouvert**	Le cycle précédent a été annulé. Fermez le couvercle, sélectionnez un nouveau cycle et démarrez la machine.
L'eau n'est pas evacuée	**Le tuyau de drainage est tordu ou il n'est pas bien connecté**	Redressez le tuyau de drainage et assurez-vous que la laveuse n'est pas posée dessus. La sortie d'eau doit se trouver à moins de 8 ft (2.5m) du sol.
La laveuse se mets en pause pendant le cycle	**Ceci est normal**	Il est possible que la laveuse se mette en pause pendant le cycle pour évacuer l'eau savonneuse avec plus d'ecacité.
Vous entendez l'eau mais vous ne la voyez pas a la fin du cycle	**Ceci est normal**	La pompe garde un peu d'eau et la dilue avec de l'eau de rinçage propre.
Le niveau de l'eau semble bas	**Ceci est normal**	L'eau peut ne pas recouvrir tout le linge. Ceci est normal pour cette laveuse haute efficacité.
Niveaux d'eau plus bas que la laveuse précédente	**Ceci est normal avec une laveuse à haut rendement équipé d'un infuseur**	Une laveuse équipée d'un infuseur est une laveuse à haut rendement. Le système requiert moins d'eau tout en offrant un lavage efficace. Vous remarquerez que le niveau d'eau est moins élevé que votre ancienne laveuse.
L'eau est siphonné de la laveuse	**Le tuyau de vidange est trop bas ou le tuyau est trop enfoncé dans la conduite verticale**	La hauteur du tuyau d'évacuation doit dépasser 30 po (76,2 cm) à un moment entre l'arrière de la laveuse et le tuyau de vidange. Utilisez une bride anti-siphonnage. Voir les **Instructions d'installation**.

Conseils de Dépannage - La Laveuse

Opération	Causes Possibles	Que faire
La laveuse ne veut pas fonctionner ou se mettre en marche	**La laveuse n'est pas branchée**	Assurez-vous que le cable soit bien branché à une prise fonctionnelle.
	L'arrivée d'eau est coupée	Ouvrez les robinets chaud et froid à fond.
	Les commandes ne sont pas ajustées correctement	Vérifiez les commandes.
	Le couvercle est ouvert - les verrous de sécurité empêchent l'essorage et la rotation	Fermez bien le couvercle et recommencez le cycle, depuis le début si nécessaire.
	Le disjoncteur / le fusible a laché / est cassé	Vérifiez les fusibles et le disjoncteur. Remplacez les fusibles ou rallumer le disjoncteur. La laveuse doit être branchée séparement.
	Il faut réinitialiser l'électronique	Débranchez la laveuse, attendez 2 minutes, rebranchez et appuyez **Start**.
	Start n'a pas été appuyé	Appuyez sur **Start**.
Mouvement dans la machine quand elle est off	**Le mécanisme de démarrage allume et etteint le moteur**	Quand la machine est etteinte manuellement, le mécanisme etteint le moteur avant la mise hors service complète de l'appareil.Si le couvercle est levé avant l'arrêt du moteur, cette procédure se complètera une fois le couvercle fermé.
Brève pulvérisation et délai après l'appui sur Start (Démarrer)	**Le couvercle a été ouvert et fermé entre la sélection du programme et le départ**	Ceci est normal. Consultez SÉQUENCE DE DÉMARRAGE dans la section **Consignes de sécurité**.
La laveuse tours et s'interrompt au début des programmes	**Ceci est normal**	La laveuse détecte le volume de linge.
La laveuse s'interrompt pendant le programme de lavage	**L'option Soak (trempage) a été sélectionné**	Ceci est normal. La laveuse alterne entre le brassage et le trempage pendant ces programmes pour un linge plus propre, mais moins usé.
	Ceci est normal	Plusieurs cycles intègrent des séries de trempages durant la période de brassage afin de nettoyer vos vêtements avec moins d'usure.
Le tambour ne semble pas attaché	**Le tambour bouge ou tourne librement**	Le tambour de la laveuse ne possède pas un frein traditionnel. Le tambour tournera librement. Ceci est normal.
Durée d'essorage plus long que la laveuse précédente	**Ceci est normal avec une laveuse à haut rendement équipé d'un infuseur**	Une laveuse équipée d'un infuseur est une laveuse à haut rendement. Une durée d'essorage plus longue diminue la durée de séchage et la consommation énergétique (par ex. : réduit le total de la consommation énergétique lorsque vous utilisez la laveuse et la sécheuse. Vous remarquerez que la durée d'essorage est plus longue que votre ancienne laveuse.
Une lumière clignotante de Ppin ou de la lumière de Spin sur en fin de cycle	**Une condition de déséquilibre est détectée par la laveuse**	Laisser le programme se poursuivre et la finition. La charge est plus humide que normalement à la fin du cycle, répartissez la charge uniformément dans le panier de lavage et commencez un cycle de **Drain & Spin** (drainer et essorer).

Conseils de Dépannage - La Laveuse

Performances	Causes Possibles	Que faire
Habits trop mouillés	**Mauvais cycle d'essorage**	Assurez-vous que le cycle d'essorage sélectionné concorde avec la charge que vous lavez. Certains linge se sentent plus mouillés quand rincésà l'eau froide.
	La charge est déséquilibrée	Répartissez le linge dans la laveuse et lancez un programme **Drain & Spin** (drainer et essorer).
Endroits colorés	**Usage incorrect de l'adoucis- sant**	Vérifiez les instructions de l'adoucissant sur l'emballage et suivez bien le mode d'emploi quand vous l'employez avec le diffuseur.
		Pré-traiter la tâche et relaver ensuite.
	Si des couleurs déteignent	Triez les habits blancs ou à couleurs claires des habits sombres.
Vêtements devenus grîsatre ou jaune	**Quantité de détergent**	Suivez-bien les instructions d'utilisation du détergent.
	Eau calcaire	Utilisez un produit contre le calcaire tel que Calgon ou installez unfiltre à calcaire pour adoucir l'eau.
	L'eau n'est pas assez chaude	Assurez-vous que le chauffe-eau alimente l'appareil avec une eau à 120°F–140°F (48°C– 60°C).
	La laveuse est surchargée	Selectionnez la taille de la charge en fonction de la charge d'habits.
	Si des couleurs déteignent	Trier les habits par couleur, si les instructions sur l'habit stipule qu'il faut laver séparément, il pourrait déteindre.
Charpie ou résidus sur les vêtements	**Habits séchés à l'air**	Si vous n'utilisez pas de sécheuse pour sécher votre linge, les habits peuvent retenir plus de charpie.
	Triage incorrect	Séparez les linges qui font de la charpie de ceux qui les attirent.
	Lavage dure trop longtemps	Lavez de plus petites charges moins de temps que des grande charges
	Détergent ne se dissoud pas	Ajoutez le détergent pendant que le tambour se remplit d'eau avant demettre les habits
		Essayez un détergent liquide.
		Utilisez des températures d'eau plus chaude.
	Surcharge	Ne chargez pas plus d'habits que la dernière rangée de trous dans le tambour.
	Usage incorrect de l'adoucissant	Quand la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un gargouillement. La laveuse commence alors à essorer et le bruit continue jusqu'à ce quel'essorage soit terminé.
Boulochage	**Résultat d'habits normaux sur du poly-cotton et des linges qui laissent de la charpie**	Tant que l'incident n'est pas causé par la laveuse vous pouvez réduire le boulochage en lavant les vêtements à l'envers (dehors/ dedans).
Accrochages, trous, rayures, déchirures ouusage excessif	**Pins, accroches, crochets, boutons coupants, ceintures, fermeture éclair et autres objets laissés dans les poches**	Fermez les accroches, crochets, boutons et fermeture éclair.
		Quittez les objets tels que pins et autres se trouvant dans les poches.
		Retournez les tricots (qui s'accrochent facilement).
	Javel au chlore non-diluée	Vérifiez les instructions du sachet de javel pour savoir le montant exact.
		Ne jamais ajouter de la javel non-diluée pour le lavage ou permettre que les habits entrent en contact avec de la javel non-diluée.
	Produits chimiques tels que solutions pour les cheveux ou solutions permanentes	Rincez les articles qui ont des produits chimiques avant de les laver.

Conseils de Dépannage - La Laveuse

Performances	Causes Possible	Que faire
Plis dans les habits	**Triage incorrect**	Evitez de mélanger les habits lourds (tels que habits de travail) avec des habits légers (tels que des blouses).
		Essayez un adoucissant pour vêtements.
	Surcharge ou niveau d'eau incorrect	Remplissez votre laveuse de manière à ce que les vêtements puissent bouger librement en ayant le niveau d'eau couvrant juste les habits.
	Cycle de lavage ou de sechage incorrect	Choisissez le cycle en fonction du type de linge que vous lavez (spécialement pour les charges de vêtements faciles à laver).
	Lavage répété dans de l'eau trop chaude	Lavez dans de l'eau chaude ou froide.

Effets sonores	Causes Possibles	Que faire
"Bruits métaliques"	**Mécanisme de transmission s'active ou se désactive**	Le système se mets en marche au début de l'agitation et se désactive une fois l'agitation terminée. Ceci arrive plusieurs fois pendant le lavage.
Un bruit d'aller-venue ou un léger "click" pendant l'agitation	**Le moteur électrique change de direction**	Ce bruit vient du moteur qui fait des aller-retours pour agiter votre linge.
De courts bruits d'agita-tion	**Redistribution des habits**	À différentes périodes de la phase d'agitation, le moteur provoque de courtes agitations pour redistribuer la charge.
"Click" quand l'eau finit le remplissage	**Relais du cycle à l'interrupteur**	Le relais produit un "click" quand il est activé. Le niveau de l'eau active le relais et stoppe le remplissage.
"Click" derrière le tableaudes com. pendant le remplissage	**Température automatique Valve de Contrôle**	Cette valve mélange l'eau chaude et l'eau froide. Ce "click" représente la valve qui s'allume et s'etteint.
Le volume de l'eau changependant le remplissage	**Température automatique Valve de Contrôle**	Cette valve mélange l'eau chaude et l'eau froide. Le son change quand ces valves s'allument ou s'éteignent.
Le moteur "gémit" ou "s'apaise" pendant l'essorage	**Le moteur s'accélère/ralentit pendant le cycle d'essorage**	Le moteur va s'accélérer par niveau pendant le cycle d'essorage. Quand l'essorage est complet, il va ralentir jusqu'à l'arrêt complet.
"Bourdonnement"	**La pompe d'évacuation d'eau**	La pompe d'evacuation va produire un bourdonnement pendant le pompage de l'eau après l'arrêt de l'agitation et jusqu'à la fin du cycle.
"Gargouillement"	**La pompe d'évacuation d'eau**	Quand la pompe commence à aspirer de l'air, elle produit un gar- gouillement. La laveuse commence alors à essorer et le bruit continue jusqu'à ce que l'essorage soit terminé.

Des bruits de la laveuse qui peuvent être différents de votre laveuse antérieure :

Les cliquetis, de l'eau qui coule, les bruits d'embrayage suivies par des pauses, et les sons de bourdonnement électriques font partie du cycle de lavage normal.

Pour écouter et regarder des vidéos de fonctionnement normal de la laveuse, s'il vous plaît aller à

http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061 ou scannez le QR code**. NOTE :** Le site est en anglais seulement, mais les vidéos sont encore utiles à écouter les sons que vous pouvez entendre.

Conseils de Dépannage - La Sécheuse

Problèmes	Causes Possibles	Que faire
La sécheuse ne demarre pas	**La sécheuse n'est pas branchée**	Assurez-vous que le câble de la sēcheuse soit branchée correctement à la prise électrique.
	Le fusible est cassé ou le disjoncteur a sauté	Vérifiez la boîte à fusible/disjoncteur et remplacez les fuisbles au rallumez le disjoncteur. **Note:** la majoritē des laveuses utilisent 2 fusibles/disjoncteurs.
La sécheuse ne chauffe pas	**Le fusible est cassé ou le dis-joncteur a sauté.**	Vérifiez la boîte à fusible/disjoncteur et remplacez les deux fuisbles ou rallumez les deux disjoncteurs. Votre sécheuse tremble justequand un des fusibles est cassé ou un disjoncteur a sauté.
	L'arrivée de gaz est éteinte	Assurez-vous que l'arrivée de gaz est fermée ou ouverte pleinement.
La sécheuse tremble ou fait du bruit	**Un certain tremblement/ bruitest normal. La sécheuse n'est pas bien posée à plat**	Changez la sécheuse à un endroit plat ou ajustez le niveau des pieds de l'appareil jusqu'à ce que la hauteur soit la même.
Tâches graisseuses surles vêtements	**L'utilisation incorrecte de l'adoucissant**	Suivez les instructions sur l'emballage.
	Séchage d'habits sales avec d'autres propres	Utilisez votre sécheuse uniquement pour sécher des habits propres. Les habits sales peuvent salir les autres vêtements et aussi la sécheuse.
	Les habits n'étaient pas complètement propres	Parfois, la saleté qui ne se voit pas quand les habits sont mouillés se voit après le séchage. Lavez bien le linge avant de le sécher.
Charpie sur les habits	**Le filtre à charpie est plein**	Nettoyez le filtre à charpie avant chaque charge.
	Triage incorrect	Triez les habits à charpie (chenille) de ceux qui les attirent (velours).
	L'électricité statique peut attirer la charpie	Voir les recommendations dans cette section sous STATIQUE.
	Surcharge	Separez les grandes charges en de plus petites.
	Papier, mouchoirs, etc. laissés dans les poches	Videz toutes les poches avant de laver les vêtements.
Electricité statique	**Quand aucun adoucissant n'est utilisé**	Essayez un adoucissant pour vêtements.
		Bounce™ Conditioner Dryer Sheets pour vêtement ont été approuvées pour usage dans toutes les sécheuses GE Appliances quand elles sont utilisées conformément au mode d'emploi fourni par le fabriquant.
	Surséchage	Essayez un adoucissant pour vêtements.
		Ajustez le cycle sur **Less Dry**.
	Habits synthétiques, imprimés permanents et autres linges causant l'électricité statique	Utilisez un adoucissant pour vêtements
Temps de sēchage incomect	**Type de chaleur**	Les temps automatiques de séchages vont varier avec le type de chaleur utilisé (électrique, naturel or LP gaz), taille de la charge, habits, d'eau dans les vêtements et de la condition des tuyaux d'évacuation.

Conseils de Dépannage - La Sécheuse

Problèmes	Causas Posibles	Que faire
Le linge met trop de temps à sécher	**Triage incorrect**	Séparez les articles lourds des plus légers (en général, une charge bien triée pour le lavage est une charge bien triée pour le séchage).
	De grandes charges de linge lourd (ex: serviettes de plage)	Les grands linges lourds contiennent plus d'humidité et prennent plus longtemps pour sécher. Séparez les charges de linges lourds en de plus petites afin de réduire le temps de séchage.
	Commandes pas bien réglées	Ajustez les réglages conformément à la charge que vous séchez.
	Le filtre à charpie est plein	Nettoyez le filtre avant chaque charge.
	Conduit sale ou obstrué	Vérifiez l'installation pour obtenir une ventilation/évacuation correcte.
		Assurez-vous que le conduit soit propre, dénoué et pas obstrué.
		Vérifiez que l'evacuateur d'humidité extérieur fonctionne bien.
		Vérifiez les instructions d'installation pour vous assurer que la ventilation de la sécheuse se fait correctment.
	Fusibles ou disjoncteurs ont sauté	Remplacez les fusibles ou rallumez les disjoncteurs. La plupart des sécheuses utilisent 2 fusibles/disjoncteurs, vérifiez l'état de tous.
	Surcharge/mélange des charges	Ne pas placer plus d'une charge de lavage dans la sécheuse.
	Souscharge	Si vous séchez juste un ou deux articles, ajoutez quelques articles pour assurer une agitation et un séchage corrects.
Les habits sont froissés	**Surséchage**	Selectionnez un cycle de séchage plus court.
		Enlevez les habits quand ils sont encore un peu humide. Choisissez l'option **Less Dry**.
	Les habits restent dans la sécheuse après la fin du cycle	Enlevez les habits immédiatement aprè la fin du cycle et pliez-les ou pendez-les tout de suite.
	Surcharge	Séparez les grandes charges en de plus petites.
Les habits rétrécissent	**Certains linges vont automatiquement rétrécissent au lavage D'autres peuvent être lavés mais rétrécissent au séchage**	Pour éviter le rétrécissement, suivez les instructions de lavage sur le linge
		Certains habits peuvent retrouver leur taille normale après séchage.
		Si vous êtes inquiet concernant le rétrécissement d'un habit en particulier, ne le lavez pas en laveuse et ne le séchez pas dans la sécheuse.

Garantie Limitée GE Appliances

LIMITÉE GARANTIE

Agrafez le reçu d'achat ici. Pour obtenir le service sous garantie, vous devrez fournir la preuve de l'achat original.

Au Canada **electromenagersge.ca** ou aux États-Unis **GEAppliances.com**

Toutes les réparations sous garantie seront effectuées par nos centres de réparation ou nos réparateurs autorisés. Pour planifier un service en ligne, au Canada, visitez-nous à **electromenagersge.ca/soutien-apres-vente**, ou appelez GE Appliances au 800.561.3344. Aux États-Unis, visitez-nous à **bodewell.com/schedule-repair-service**, ou appelez GE Appliances au 833-4BODEWELL (833-426-3393). Veuillez avoir votre numéro de série et votre numéro de modèle en main lorsque vous appelez pour un service.

Pour le diagnostic, la réparation de votre appareil peut nécessiter l'utilisation du port de données embarqué. Celui-ci permet au technicien de réparation GE Appliances de diagnostiquer rapidement des problèmes avec votre appareil. Il permet également à GE Appliances d'améliorer ses produits en fournissant à ces derniers des informations sur votre appareil. Si vous ne voulez pas que les données de votre appareil soient envoyées à GE Appliances, veuillez demander à votre technicien de NE PAS soumettre les données à GE Appliances pendant la réparation.

Pendant la période de :	Nous remplacerons
Un an À compter de la date d'achat d'origine	**Toute pièce** l'appareil qui se révèle défectueuse en raison d'un vice de matériaux ou de fabrication. Au cours de cette **garantie limitée d'un an**, nous fournirons également, **sans frais**, les pièces et la main-d'œuvre pour remplacer la pièce défectueuse.

Ce qui n'est pas couvert :

- Toute visite à votre domicile pour vous expliquer le fonctionnement de l'appareil.
- L'installation, la livraison ou l'entretien inadéquats de l'appareil.
- Toute défectuosité du produit attribuable à une utilisation abusive ou inadéquate, s'il a été utilisé à toute autre fin que celle pour laquelle il a été conçu, ou s'il a été utilisé à des fins commerciales.
- Le remplacement des fusibles ou le réenclenchement des disjoncteurs de votre domicile.
- Les produits qui ne sont pas défectueux ou brisés, ou qui fonctionnent tel que décrit dans le Manuel de l'utilisateur.
- Tout dommage au produit attribuable à un accident, un incendie, une inondation ou une catastrophe naturelle.
- Tout dommage accessoire ou indirect, causé par des défaillances possibles de l'appareil.
- Les défectuosités ou les dommages causés par une utilisation de l'appareil à des températures situées sous le point de congélation.
- Tout dommage causé après la livraison.
- Tout produit auquel il n'est pas possible d'accéder pour effectuer les réparations nécessaires.

EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES :

Votre seul et unique recours est de faire réparer le produit dans le cadre de cette Garantie Limitée. Toute garantie implicite, incluant la garantie de qualité marchande ou d'adaptabilité du produit à un usage particulier, est limitée à un an ou à la période la plus courte autorisée par la loi.

Au Canada (incluant la province de Québec) :

Cette garantie limitée s'étend à l'acheteur initial et à tous les propriétaires ultérieurs pour les produits achetés au Canada, y compris au Québec, et qui sont destinés à un usage domestique au Canada, y compris au Québec. Toutefois, si le produit se trouve dans une région où un réparateur agréé GE Appliances n'est pas disponible, vous pourriez être tenu de payer des frais de déplacement ou de vous rendre dans un centre de service agréé GE Appliances.

Certains territoires, comme le Québec, interdisent l'exclusion ou la restriction des dommages collatéraux ou indirects. Cette garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques ; vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une province à l'autre, y compris au Québec. Pour en savoir plus sur vos droits légaux, adressez-vous à votre bureau régional ou provincial de protection des consommateurs.

À l'intention des consommateurs québécois uniquement - Avis sur la garantie de disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements nécessaires à la réparation ou à l'entretien (art. 39 de la Loi sur la protection du consommateur) :

Veuillez noter que MC Commercial Inc. (« MC Commercial ») ne garantit pas, au sens de l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c. P -40.1, et des articles 79.18 à 79.20 du Règlement d'application de la Loi sur la protection du consommateur, RLRQ, c. P -40.1, r. 3, la disponibilité des pièces de rechange, des services de

réparation ou des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des biens fabriqués, importés,

annoncés ou vendus par MC Commercial.

Veuillez noter que MC Commercial Inc. continue d'offrir la garantie limitée du fabricant, telle qu'énoncée dans le manuel du propriétaire ou le guide rapide. Cette garantie limitée diffère de la garantie légale de disponibilité énoncée à l'article 39 de la Loi sur la protection du consommateur.

Garant : MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7L 6B2

Aux États-Unis :

La présente garantie limitée est offerte à l'acheteur initial ainsi qu'à tout propriétaire subséquent pour les produits achetés à des fins domestiques aux États-Unis. Si le produit se trouve dans une région où le service par un technicien autorisé GE Appliances n'est pas disponible, vous pourriez devoir assumer des frais de déplacement ou être tenu d'apporter le produit à un centre de service autorisé GE Appliances pour l'entretien. En Alaska, la garantie limitée exclut les frais d'expédition ou de déplacement à votre domicile.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects. Cette garantie limitée vous accorde des droits légaux précis, et il se peut que vous ayez également d'autres droits qui varient d'un État à l'autre. Pour connaître vos droits légaux, consultez votre bureau local ou d'État de la protection du consommateur ou le bureau du procureur général de votre État.

Garant : GE Appliances, *a* Haier *company*, Louisville, KY 40225

Soutien à la clientèle

Site Web de GE Appliances

Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide pour votre appareil électroménager? Visitez le site Web de GE Appliances 24 heures par jour, tous les jours de l'année! Vous pouvez aussi y trouver d'autres formidables produits GE Appliances et tirer avantage de tous nos services d'assistance en ligne. Au Canada : **ElectromenagersGE.ca/fr**

Aux États-Unis : **GEAppliances.com**

Enregistrez votre électroménager

Enregistrez votre nouvel appareil en ligne au moment qui vous convient le mieux! L'enregistrement de votre produit dans les délais prescrits permet une meilleure communication et un service rapide, selon les modalités de votre garantie, si besoin est. Vous pouvez également envoyer par courrier la carte d'enregistrement pré-imprimée qui se trouve dans l'emballage de votre appareil.

Au Canada : **service.geappliances.ca/servicio/fr_CA/login**

Aux États-Unis : **GEAppliances.com/register**

Service de réparation

Un service de réparation expert GE Appliances se trouve à quelques pas de chez vous. Rendez-vous sur notre site et programmez, à votre convenance, une visite de réparation à n'importe quel jour de l'année.

Au Canada : **electromenagersge.ca/soutien-apres-vente** ou composez le 800.561.3344.

Aux États-Unis : **bodewell.com/schedule-repair-service** ou composez le 833-4BODEWELL (833-426-3393).

Prolongation de garantie

Procurez-vous une prolongation de garantie GE Appliances et informez-vous des rabais spéciaux en vigueur pendant la durée de votre garantie. Vous pouvez vous la procurer en ligne en tout temps. Les services GE Appliances seront toujours disponibles après l'expiration de la garantie.

Au Canada : Communiquez avec votre fournisseur local de garantie prolongée ou composez le 866.277.9842.

Aux États-Unis : **bodewellcareplan.com** ou composez le 866-884-5646.

Connectivité à distance

Pour de l'assistance concernant la connectivité au réseau sans fil (pour les modèles équipés de cette fonction), au Canada, visitez notre site Web au **electromenagersge.ca/connected-appliances** ou composez le 800.220.6899.

Aux États-Unis : **GEAppliances.com/connect** ou composez le 800.220.6899.

Pièces et accessoires

Les personnes ayant les compétences requises pour réparer elles-mêmes leurs appareils peuvent recevoir directement à la maison des pièces ou accessoires (les cartes VISA, MasterCard et Discover sont acceptées). Commandez en ligne 24 heures par jour.

Au Canada : **electromenagersge.ca/pieces-filtres-et-accessoires** ou composer le 800.661.1616.

Aux États-Unis : **bodewell.com/parts-search** ou composer le 833-4BODEWELL (833-426-3393).

Les instructions contenues dans le présent manuel comportent des procédures que tout utilisateur peut effectuer. Les autres types de réparation doivent généralement être confiés à un technicien qualifié. Usez de prudence : une réparation ou un entretien mal effectués peuvent rendre l'utilisation de l'appareil dangereuse.

Communiquez avec nous

Si vous n'êtes pas satisfait du service après-vente de GE Appliances, communiquez avec nous depuis notre site Web en fournissant tous les détails dont votre numéro de téléphone, ou écrivez à :

Au Canada : Director, Customer Relations | MC Commercial Inc. | 1100 Burloak Dr. Suite 601 | Burlington, ON L7L 6B2
electromenagersge.ca/contactez-nous ou composer le 877.994.5366

In the US: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
GEAppliances.com/contact or call 800.626.2000

Imprimé au Mexique

49-3000316 Rev 4

GE APPLIANCES

LAVADORA/SECADORA

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD 3

PUESTA EN MARCHA
Lavadora 6
Secadora 14

CUIDADO Y LIMPIEZA
Lavadora 13
Secadora 17

SOLUCIÓN DE LA PROBLEMAS
Lavadora 18
Secadora 21

SOPORTE AL CLIENTE
Garantía limitada 23
Atención al Cliente. 24

MANUAL DEL PROPIETARIO

GUD37EE
GUD37ES
GUV27ES
GUD27EE
GUD27GE
GUD27ES
GUD27GS
GUD24ES
GUD24GS

ESPAÑOL

Escriba los números de modelo y de serie aquí:

Model #_____

Serial # _____

Abra la puerta de la secadora para consultar la etiqueta con el número de modelo y serie.

GE es una marca registrada de General Electric Company. Fabricado bajo licencia de marca.

GRACIAS POR HACER QUE GE APPLIANCES SEA PARTE DE SU HOGAR.

Ya sea que haya crecido usando GE Appliances, o que ésta es su primera vez, nos complace tenerlo en la familia.

Sentimos orgullo por el nivel de arte, innovación y diseño de cada uno de los electrodomésticos de GE Appliances, y creemos que usted también. Entre otras cosas, el registro de su electrodoméstico asegura que podamos entregarle información importante del producto y detalles de la garantía cuando los necesite.

Registre su electrodoméstico GE ahora a través de Internet. Sitios Web y números telefónicos útiles están disponibles en la sección de Soporte para el Consumidor de este Manual del Propietario. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado.

GE APPLIANCES

49-3000316 Rev 4

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

⚠ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de muerte, incendio, explosión, descargas eléctricas o lesiones sobre las personas al usar su electrodoméstico, siga las precauciones básicas, incluyendo lo siguiente:

- **NO** lave ni seque prendas que en forma previa hayan sido secadas, lavadas, mojadas o manchadas con gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que despiden vapores que se podrían encender o explotar.
- **NO** coloque prendas expuestas a aceites de cocción en su secadora. Las prendas contaminadas con aceites de cocción podrán contribuir a una reacción química que podría hacer que una carga de ropa se prenda fuego. Para reducir el riesgo de incendio debido a unas cargas contaminadas, la parte final del ciclo de la secadora se produce sin calor (período de enfriamiento). Evite detener una secadora antes del final del ciclo de secado a menos que todos los artículos se retiran y se dispersan rápidamente para que el calor se disipe.
- **NO** agregue gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias despiden vapores que se podrían prender fuego o explotar.
- Bajo ciertas condiciones, se podrá producir gas de hidrógeno en un sistema de agua caliente que no fue usado por 2 semanas o más. EL GAS DE HIDRÓGENO ES UN EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue usado por dicho período, antes de usar una lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra agua de cada uno durante varios minutos. Esto liberará cualquier gas de hidrógeno acumulado. Debido a que el gas es inflamable, **NO** fume ni use una llama abierta durante este proceso.
- Riesgo de asfixia y lesiones por atrapamiento: **NO** permita que los niños jueguen sobre o dentro de este electrodoméstico. Cuando el electrodoméstico se use cerca de niños, será necesario supervisarlos de cerca. Antes de que el aparato está fuera de servicio o desecharla, quite la puerta y la tapa de los compartimentos de secado y lavado. Si no se siguen estas instrucciones, se podrá producir la muerte o lesiones personales.
- **NO** introduzca las manos en el electrodoméstico si el tambor, el tambor o agitador se encuentra en movimiento a fin de evitar enredos accidentales.
- **NO** use calor para secar artículos que contengan gomaespuma o materiales similares al caucho con textura similar.
- Limpie la rejilla para pelusas antes o después de cada carga.
- **NO** utilice la secadora si el filtro de pelusas no se encuentra colocado.
- Siga todas las instrucciones y advertencias de cuidado de tejidos para evitar el derretimiento de las prendas o daños al aparato.
- **NO** utilice suavizantes de tela ni productos para eliminar la estática, a menos que esto sea recomendado por el fabricante del suavizante de tela u otro producto.
- **NO** guarde materiales combustibles, gasolina u otros líquidos inflamables cerca de la secadora. Evite la acumulación de pelusa, polvo o tierra alrededor del área de la apertura de ventilación y áreas adyacentes.
- La parte interior del electrodoméstico y el conducto de ventilación se deberán limpiar periódicamente por personal calificado del servicio técnico.
- **NO** instale ni guarde este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos.
- **NO** manipule indebidamente los controles.
- **NO** reparar ni reemplazar cualquier parte del electrodoméstico o realizar cualquier otro trabajo técnico, a menos que esto sea específicamente recomendado en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en instrucciones publicadas sobre reparaciones del usuario, que entienda y para las cuales posea las destrezas necesarias.
- **NO** intente usar este electrodoméstico si se encuentra dañado, funcionando mal, parcialmente desensamblado, o si tiene partes faltantes o rotas, incluyendo un cable o enchufe dañado.
- **NO** utilice piezas de repuesto que no hayan sido recomendadas por el fabricante. (Por ejemplo: piezas fabricadas en casa con una impresora 3D.)
- Desenchufe el electrodoméstico o apague el disyuntor antes de realizar el servicio técnico. Presionar el botón **Power** (Encendido) o **Start/Pause** (Inicio/Pausa) **NO** desconecta el encendido.
- NO rocíe ningún tipo de aerosol dentro, sobre ni cerca de el electrodoméstico, en ningún momento. No use ningún tipo de limpiador en espray para limpiar el interior de la secadora. Se podrán producir vapores o una descarga eléctrica.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

- **NO** coloque artículos que se puedan incendiar o derretir (tales como ropa, materiales de papel, plásticos o envases de plástico, etc.) en la parte superior del electrodoméstico ni colgando de la puerta.
- Nunca suba ni se pare sobre la unidad de almacenamiento.
- Para acceder a las instrucciones de conexión a tierra, lea los “Requisitos Eléctricos” ubicados en las Instrucciones de Instalación.

SEGURIDAD ADICIONALE SOBRE LA LAVADORA

SECUENCIA DE INICIO

- En cualquier momento en que la lavadora se inicie o se reinicie una vez abierta y cerrada su tapa, la misma activará la válvula de agua fría durante dos períodos cortos seguidos por una pausa de 10 minutos antes de continuar. Si la tapa es abierta durante este período, la lavadora se pausará. Se deberá presionar el botón **Start** (Iniciar) nuevamente para reiniciar el ciclo.

SECUENCIA AUTOMÁTICA DE DRENAJE

- La lavadora se vacía automáticamente cada vez que la tapa se queda abierta durante más de 15 minutos y hay agua.
- La máquina se drenará automáticamente si se deja en estado de pausa con la tapa cerrada durante más de 24 horas y hay agua presente.

CUANDO NO ESTÉ EN USO

- Cierre las llaves de paso minimizar las fugas en caso de que se produzca una rotura o grieta. Compruebe el estado de las mangueras de llenado; GE Appliances recomienda el cambio de las mangueras cada 5 años.

Forma adecuada de descartar su electrodoméstico

- Descarte o recicle su electrodoméstico de acuerdo con las Regulaciones Federales y Locales. Comuníquese con las autoridades locales para descartar o reciclar su electrodoméstico de forma ambientalmente segura.
- Tenga en cuenta las opciones de reciclaje del material de embalaje de su electrodoméstico.

LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

49-3000316 Rev 4

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR

ADVERTENCIAS ADICIONALES SOBRE LA SECADORA A GAS

⚠ADVERTENCIA  **- Riesgo de incendio o de explosión**

El incumplimiento estricto de las advertencias de seguridad podría resultar en lesiones graves, la muerte o daños a la propiedad.

- NO guarde ni use gasolina u otros vapores y líquidos inflamables cerca de éste ni de otros electrodomésticos.

- QUÉ DEBE HACER SI HUELE GAS:

- **NO intente iluminar ningún electrodoméstico.**
- **NO toque ningún interruptor eléctrico; NO use teléfonos en su edificio.**
- **Haga que se retiren los ocupantes de la sala, edificio o área.**
- **De inmediato llame a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino. - Siga las instrucciones del proveedor de gas.**
- **Si no se puede comunicar con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.**

- La instalación y las reparaciones deberán ser realizadas por un instalador calificado, agencia de servicios o el proveedor de gas.

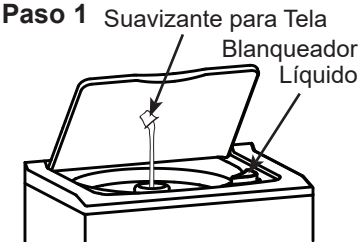
LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Puesta en Marcha - La Lavadora

⚠ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea las INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

Paso 1



- **Agregue suavizante para tela (opcional)**
- **Agregue blanqueador (opcional)**

Paso 2



- **Agregue las prendas. Sobrecargar el tambor puede producir un impacto negativo en el desempeño de lavado. Consulte la página 11 para obtener ejemplos de carga sugeridos.**
- **Agregue detergente**

Paso 3



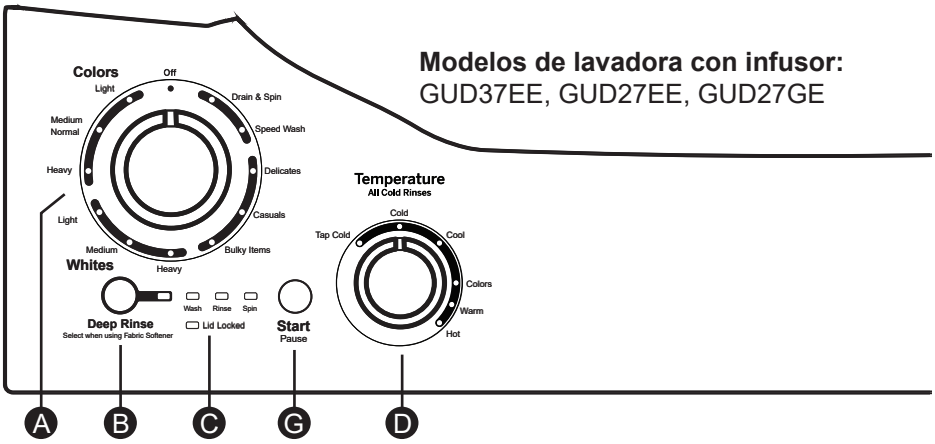
- **Gire la perilla WASHER CYCLES (Ciclos de la Lavadora) para "activar" la misma antes de cada uso. Las luces LED se encenderán cuando la lavadora esté activada y lista para su uso.**
- **Seleccione el ciclo de lavado deseado.**
- **Seleccione las configuraciones adicionales.**

Paso 4

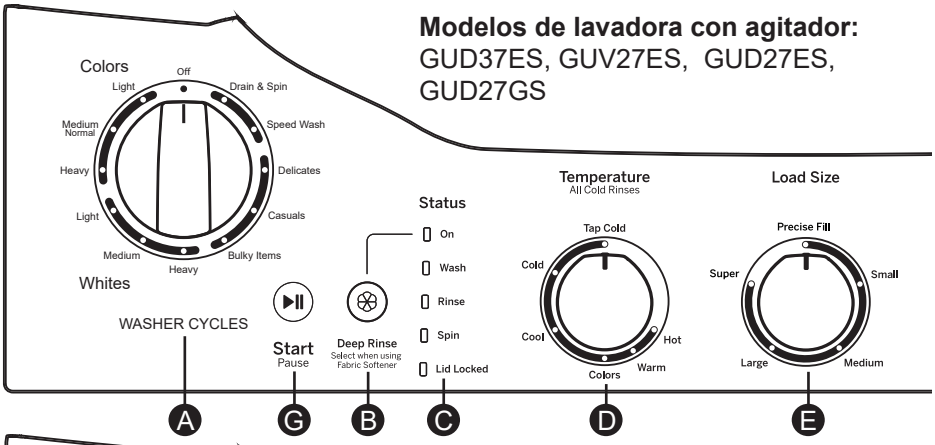
- **Cierre la tapa**
- **Presione el botón Start (iniciar).**

NOTA: Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.

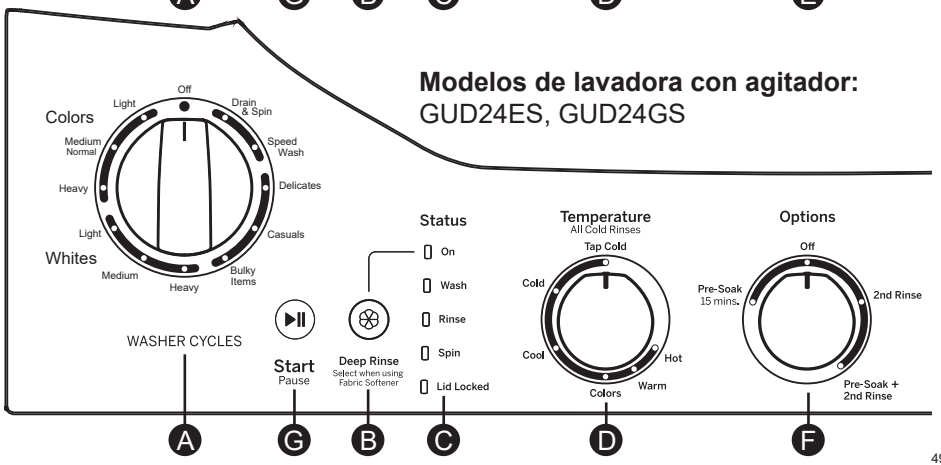
Modelos de lavadora con infusor:
GUD37EE, GUD27EE, GUD27GE



Modelos de lavadora con agitador:
GUD37ES, GUV27ES, GUD27ES, GUD27GS



Modelos de lavadora con agitador:
GUD24ES, GUD24GS



Puesta en Marcha - La Lavadora

LID LOCKED (CIERRE DE LA TAPA)

Su lavadora cuenta con un sistema de seguridad que evita la apertura de la tapa durante el ciclo de centrifugado. El cierre de la tapa evita que cualquier persona (especialmente los niños) llegue a la lavadora mientras la canasta está girando. El bloqueo de la tapa se liberará en 5 segundos después de que la canasta deje de girar. Intentar abrir la tapa mientras está cerrada puede producir lesiones. Si la tapa no se destraba luego de girar, comuníquese al servicio técnico.

NOTA: Si hay un apagón el cierre de bloqueo automático de la tapa puede tardar 3 minutos en liberarse.

Ⓐ Perilla de Ciclos de Lavado

El ciclo de lavado controla el tipo de proceso de lavado. La perilla selector de ciclo se puede girar en cualquier dirección. Girar la perilla luego de iniciar un ciclo detendrá la lavadora y modificará el ciclo en la nueva selección. Presione **Start** (Iniciar) para comenzar la selección del nuevo ciclo.

El siguiente cuadro le ayudará a encontrar la mejor combinación entre las prendas que serán lavadas y las mejores configuraciones de ciclos de lavado. Para un rendimiento óptimo, seleccione el ciclo más conveniente para las prendas que serán lavadas. Las selecciones en **negrita** son configuraciones recomendados para ese ciclo.

Off (Apagar) - La lavadora se apaga y el botón **Start** (Inicio) no funciona. **NOTA:** Cuando el control se coloca en Off (Apagar), las luces de **Status** (Estado) se apagan.

NOTA: El selector de ciclo no gira durante el funcionamiento de la lavadora.

Prendas a Lavar	Ciclo	Temperatura de Lavado	Detalles del Ciclo
Ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal.	Colores Medio/ Normal	Caliente **Tibio** Colores Fresca Fría Fría del Grifo	Usa **Colors Medium/Normal** (Colores Medio/Normal) ciclo para el uso normal, regular o típica para el lavado hasta una carga completa de ropa de algodón de suciedad normal. Elija la selección de temperatura Hot o Warm water (Agua Caliente o Tibio), según sea apropiado para su carga de ropa en un nivel de lavado más alto. Incorpora llenados con pasos múltiples y períodos de lavado para brindar un cuidado óptimo de las telas.
Los blancos y ropa de hogares.	Blancos	**Caliente** Tibio Colores Fresca Fría Fría del Grifo	Ciclo adaptado para limpiar y dar brillo a sus blancos.
Abrigos grandes, acolchados, cobertores de colchones, bolsas de dormir y prendas voluminosas similares	Prendas Volumi-nosas	Caliente **Tibio** Colores Fresca Fría Fría del Grifo	Brinda un nivel de agua para lavado con llenado máximo, con un perfil de agitación especialmente diseñado para lavar prendas voluminosas. También incorpora un enjuague con llenado intenso para enjuagar de forma efectiva prendas voluminosas.
Ropa de uso diario, de oficina apenas sucia.	Ropa de uso diario	Caliente Tibio **Colores** Fresca Fría Fría del Grifo	Ciclo de lavado ajustado para el cuidado de prendas casuales y de oficina. Incorpora llenados con pasos múltiples y períodos de lavado para brindar un cuidado óptimo de las telas.
Lencería y telas que requieren cuidado especial con suciedad entre leve.	Prendas delicadas	Caliente Tibio Colores Fresca **Fría** Fría del Grifo	Utiliza un perfil de agitación extra suave y una baja velocidad de centrifugado para brindar cuidado especial a las telas delicadas. Se recomienda colocar las prendas pequeñas o ultra delicadas en bolsas de malla antes del lavado.
Para pequeñas cantidades de prendas con poca suciedad que se necesitan de forma rápida.	Lavado Rápido	Caliente **Tibio** Colores Fresca Fría Fría del Grifo	Utiliza un período de lavado acelerado, y un enjuague con spray continuo para ahorrar tiempo, a fin de lavar cargas pequeñas que estén apenas sucias en el menor tiempo posible.
Carga de prendas mojadas. Para aquellas prendas que sólo necesitan ser enjuagadas, use este ciclo con la opción 2nd Rinse (Enjuague segundo) (en algunos modelos).	Drenaje y Giro		Utiliza un giro de alta velocidad para extraer el agua de las prendas mojadas. Para aquellas prendas que necesitan ser enjuagadas, seleccione la opción 2nd Rinse (Enjuague segundo) (en algunos modelos) al usar este ciclo.

Puesta en Marcha - La Lavadora

Ⓑ Deep Rinse (Enjuague profundo)

Configure esta opción al agregar suavizante para tela a la lavadora.

Ⓒ Luces de Estado

Las luces **Status** (Estado) muestran la etapa en la cual se encuentra la lavadora. Cuando la perilla selectora se configura en un ciclo nuevo, las luces **Status** (Estado) parpadearán momentáneamente, mostrando las etapas que el ciclo atravesará.

Luz de Estado	Ilumina
On (Encender)	Cuando la opción del suavizante de tela fue seleccionada.
Wash (Lavar)	Cuando la lavadora está en la parte del lavado durante el ciclo.
Rinse (Enjuagar)	Cuando la lavadora está en la parte del enjuague durante el ciclo.
Spin (Cetrifugar)	Cuando la lavadora está drenando y/o girando.
Lid Locked (Tapa bloqueada)	Cuando la tapa de la lavadora está bloqueada. Esta función evita que la tapa se abra mientras la lavadora se encuentra en el ciclo de centrifugado o reduciendo la velocidad para detenerse.

NOTA: Si las luces **Status** (Estado) están titilando, el funcionamiento de la lavadora se encuentra pausado. Para reanudar el funcionamiento presione el botón **Start** (Iniciar) la tapa deberá estar cerrada).

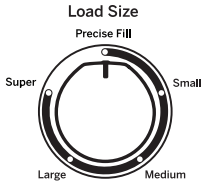
Ⓓ Temperature (Temperatura)

Seleccione la temperatura del agua para lo ciclo de lavado (todos los enjuagues utilizan agua fría). Siempre siga la etiqueta sobre los cuidados y las instrucciones del fabricante al realizar un lavado.

Tap Cold* utiliza agua del grifo, que puede proporcionar un ahorro de energía. Para todas las demás selecciones de temperatura, se utiliza una mezcla de agua caliente y fría para lograr la temperatura ideal para cada ajuste de temperatura.

*Tenga en cuenta que algunos detergentes no se disuelven completamente en agua muy fría. Si usted experimenta ésto, se recomienda que elija un ajuste que no sea **Tap Cold***.

Ⓔ Load Size (Tamaño de la Carga) (en algunos modelos)

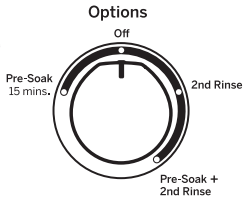


No cargue la lavadora en forma excesiva, evite que la ropa supere la fila superior de hoyos en la canasta de la lavadora.

Precise Fill (Llenado Preciso) - Esta selección brinda automáticamente la cantidad correcta de agua ajustada al tamaño y tipo de carga ubicada en la unidad.

Si prefiere seleccionar el nivel de agua en forma manual, seleccione desde **Small** (Pequeña) hasta **Super** (Súper). Mientras que **Precise Fill** (Llenado Preciso) (en algunos modelos) es mejor para la mayoría de las cargas y el lavado general, quizás se deban seleccionar en forma manual el tamaño de carga para elementos especiales tales como cubrelechos o almohadas voluminosos y livianos, donde se quiere garantizar la aplicación de un nivel mayor de agua. Las selecciones manuales de tamaño de carga deben realizarse para elementos húmedos colocados en la lavadora, tales como toallas o prendas mojadas.

Ⓕ Opciones (en algunos modelos)



Pre-remojo 15 mins. - Esta opción comienza con una breve agitación, empapa durante este período de tiempo especificado, luego se mueve automáticamente por el resto del ciclo.

2a Enjuague - Cuando use detergente adicional o blanqueador para limpiar ropa muy sucia, utilice la opción de 2ª Enjuague para mejor eliminar los residuos adicionales.

Pre-remojo + 2a Enjuague - Activa ambas opciones.

Off (Desactivado) - Desactiva estas opciones.

Ⓖ Start (Inicio)

Presione la tecla **Start** (Inicio) para dar comienzo al ciclo. Con la tapa cerrada y presionando **Start** (Inicio) nuevamente se colocará en pausa el ciclo y las luces **Status** (Estado) parpadearán. Para continuar el ciclo, cierre la tapa y presione **Start** (Inicio) nuevamente. El llenado de agua continuará con la tapa abierta, excepto cuando **Precise Fill** (Llenado Preciso) (en algunos modelos) sea seleccionado como el tamaño de la carga. La tapa se deberá cerrar a fin de continuar el llenado cuando **Precise Fill** (Llenado Preciso) (en algunos modelos) sea seleccionado.

Si la tapa se abre durante el ciclo, éste se colocará en Pausa y las luces **Status** (Estado) parpadearán. Para reiniciar el ciclo, cierre la tapa y presione **Start** (Inicio).

Si la máquina queda pausada por más de 24 horas, el ciclo será cancelado. A fin de detener el ciclo, coloque Cycle Selector (Selector de Ciclo) en la posición **Off** (Apagado). **NOTA:** La lavadora se parará automáticamente y drenará cuando haya agua y la tapa se dejará abierta durante 15 minutos o la unidad se quedará en estado de pausa durante 24 horas con la tapa cerrada. Seleccione el ciclo y presione **Start** para comenzar el nuevo ciclo.

Puesta en Marcha - La Lavadora

Indicador de Ayuda al Consumidor

Su lavadora está equipada con la función Consumer Help Indicator (Indicador de Ayuda al Consumidor, CHI). CHI es nuestra forma de comunicar una solución simple para algunas acciones que usted puede realizar sin la necesidad de llamar al servicio técnico.
El siguiente cuadro describe las luces útiles que es posible que observe en la pantalla.

Las luces **Spin** (Centrifugar) y **Rinse** (Enjuagar) parpadean	Si una condición de desequilibre es detectado por la lavadora, las indicadors de **Spin** (Giro) y **Rinse** (Enjuague) parpadeará durante la parte restante del ciclo y permanecerá iluminado durante un corto tiempo después del fin del ciclo. Cuando este ocurre, la lavadora está tomando medidas para corregir la condición de desequilibre y completar el ciclo normalmente. En algunos casos, es posible que la lavadora no pueda ser capaz de equilibrar la carga y girar a plena velocidad. Si se observa que la carga es más húmedo de lo normal al fin del ciclo, redistribuye la carga de manera uniforme en el tambor de lavado y ejecute un ciclo de **Drain & Spin** (Drenaje y Giro).
Las luces **Wash** (Lavar) y **Rinse** (Enjuagar) parpadean (El agua no entra a la lavadora)	Controle el suministro de agua del hogar. ¿Olvidó abrir una o ambas válvulas luego de la instalación o al volver de sus vacaciones? Tan pronto como las luces comiencen a parpadear, la lavadora iniciará un período de bloqueo de 4 minutos. Los controles de la lavadora no responden/ cambian durante este tiempo. Luego de 4 minutos, puede comenzar el ciclo nuevamente. Si intenta eludir el período de bloqueo desenchufando la lavadora, el temporizador de 4 minutos se iniciará nuevamente.
Lid Locked (La luz de Tapa Bloqueada)	La luz de **Lid Locked** (Tapa Bloqueada) parpadeará si 3 ciclos de lavado han iniciado sin abrir la tapa. La lavadora no se iniciará otro ciclo hasta que se abra la tapa. Trate de abrir, a continuación, cierre la tapa y inicie un nuevo ciclo. Si el problema persiste, consulte la sección de **Servicio Programado** en la página de **Soporte al cliente**.

Puesta en Marcha - La Lavadora

El Dispensador de Suavizante para Tela (en modelos con agitador)

El dispensador de suavizante para tela libera automáticamente suavizante para tela líquido en el momento adecuado durante el ciclo.

No detenga la lavadora durante el primer giro. Esto hará que el dispensador se vacíe demasiado rápido.

Para un uso correcto, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispensador esté adherido al agitador de forma segura.



2. Use sólo suavizante para tela líquido que esté diluido. Vierta en el dispensador usando la cantidad recomendada en el paquete.

Nunca vierta suavizante para tela directamente sobre la ropa. Esto puede producir manchas.

NOTA: No vierta blanqueador sobre el dispensador de **FABRIC SOFTENER** suavizante para tela.

3. Agregue agua a la unidad del dispensador hasta que llegue a la línea de llenado máximo.



No vierta nada en el agitador si se retiró el dispensador.

4. Seleccione el botón **Deep Rinse** (Enjuague profundo) en el panel de control para una dispersión adecuada del suavizante para tela.



Deep Rinse
Select when using Fabric Softener

Suavizante de tela (en modelos con infusor)

1. Seleccione el botón **Deep Rinse** (Enjuague profundo) en el panel de control.



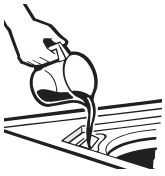
Deep Rinse
Select when using Fabric Softener

2. Agregue suavizante de tela en líquido diluido durante el ciclo de enjuague o use una bolita de suavizante de tela.

Embudo del Blanqueador Líquido

El llenado de agua diluye el blanqueador de cloro a medida que la lavadora se llena para el ciclo de lavado.

1. Controle las etiquetas de cuidado de la ropa para conocer las instrucciones especiales.
2. Mida el blanqueador líquido con cuidado, siguiendo las instrucciones de la botella.
   - Nunca vierta blanqueador de cloro líquido sin diluir directamente en la ropa o en la canasta de lavado.
   - No vierta blanqueador en polvo en el embudo del blanqueador.
3. Antes de encender la lavadora, vierta una cantidad medida de blanqueador directamente en el embudo blanqueador. Evite salpicaduras o un llenado excesivo del dispensador. Si prefiere usar blanqueador en polvo, agregue el mismo en la canasta de la lavadora con el detergente.



   - No mezcle blanqueador con cloro junto con pretratamiento Oxi, ammonia amoníaco o ácidos tales como vinagre y/o removedor de óxido. La mezcla puede producir un gas tóxico que podría ocasionar la muerte.

NOTA: No vierta blanqueador sobre el dispensador de **FABRIC SOFTENER** suavizante para tela.

Puesta en Marcha - La Lavadora

Siempre siga las instrucciones del fabricante de la ropa cuando lave.

Separación de cargas

Separe por color (blancos, claros, colores), nivel de suciedad, tipo de tela (algodones rústicos, limpieza fácil, delicados) y si la tela produce pelusa (tela de toalla, felpilla) o junta pelusa (terciopelo, pana). Lave los productores de pelusas tales como toallas de algodón y medias aparte de los recolectores de pelusas, incluyendo prendas sintéticas y pantalones de vestir.

⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de incendio**

NO lave tejidos sucios con líquidos inflamables o disolventes de limpieza.

Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.

NO lave o seque cualquier cosa remojada o salpicada con cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

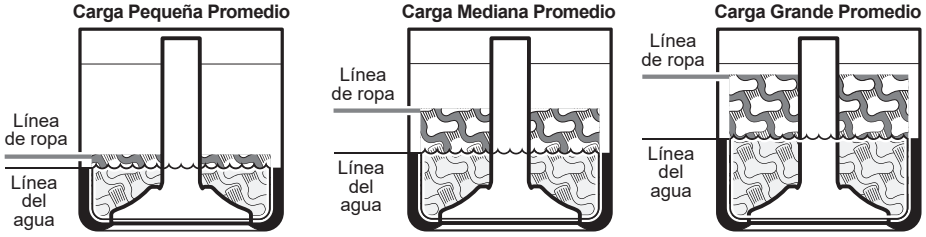
NO toque el interior de la lavadora antes de que todas las partes en movimiento se hayan detenido.

Si lo hace, eso puede ocasionar la muerte, explosión, incendio o amputación.

Carga de la lavadora (en modelos con agitador)

Cargue ropa seca libremente, de modo que no supere la fila superior de los hoyos de la canasta de la lavadora. Al cargar prendas mojadas, asegúrese de configurar el nivel de la carga/agua lo suficientemente alto para permitir que las prendas se muevan libremente. Para agregar prendas una vez iniciado el lavado, presione **Start/Pause** (Iniciar/pausa). Levante la tapa y sumerja las mismas junto al agitador. Cierre la tapa y presione **Start** (Iniciar) para reanudar el lavado.

- No envuelva las prendas largas tales como sábanas o pantalones alrededor del agitador.
- No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).
- La agitación no comenzará cuando la tapa se encuentre levantada.



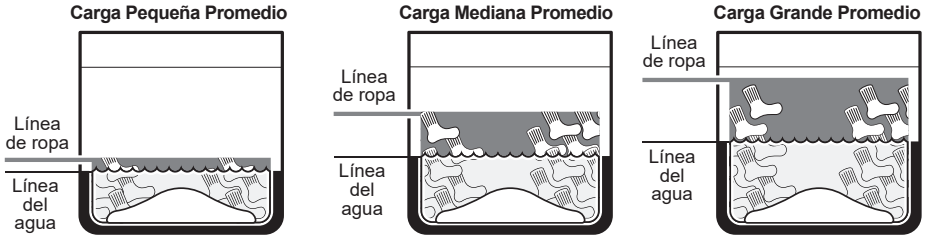
Carga de la lavadora (en modelos con infusor)

Agregue las prendas secas sin apretar en el tambor de la lavadora. Para mejores resultados, cargue las prendas en forma uniforme y sin apretarlas alrededor de la parte exterior del tambor, llenando hacia las parte del centro en cargas grandes. Para agregar prendas una vez que se inició un ciclo en la lavadora, presione **Start/Pause** (Iniciar/pausa). Levante la tapa y sumerja prendas adicionales alrededor de la parte externa de la canasta. Cierre la tapa y presione **Start** (Iniciar) para reanudar el lavado.



Cargue la ropa en la parte exterior del infusor – no sobre éste.

- No coloque prendas grandes tales como sábanas, colchas y toallas sobre el Infusor. Cárguelas alrededor de la parte exterior del tambor.
- No lave telas que contengan materiales inflamables (ceras, líquidos de limpieza, etc.).
- La agitación no comenzará cuando la tapa se encuentre levantada.



Uso correcto del detergente

El uso de demasiado poco o cantidades excesivas de detergente es causa común de problemas con la colada.

Use menos detergente si tiene agua blanda, una carga más liviana o ropa poco sucia.

Para tratar manchas, aplique pretratamiento a las prendas según se recomienda en la etiqueta del producto. La aplicación debe realizarse en el tambor para evitar una pulverización excesiva que podría provocar que los colores de la tapa o de los gráficos pierdan su intensidad.

Coloque los receptáculos de detergente en la parte inferior de la canasta de lavado antes de agregar la ropa.

Recomendamos el uso de detergentes de Alta Eficiencia tales como (he) su lavadora de energía eficiente. Los detergentes HE están formulados para funcionar en sistemas de lavado y enjuague con poca agua. Los detergentes HE reducen los problemas de espuma excesiva comúnmente asociados con los detergentes comunes.

Cuando utilice detergentes de alta eficiencia o concentrados, consulte la etiqueta del producto para determinar la cantidad requerida para un desempeño óptimo. Una cantidad excesiva de detergente puede tener un impacto negativo en el desempeño de lavado.

Puesta en Marcha - La Lavadora

WiFi Connect (Conexión WiFi) (Sólo para clientes en los Estados Unidos)

La lavadora de su centro de lavado es compatible con **GE Appliances WiFi Connect** si se usa el modulo opcional **ConnectPlus de GE Appliances**.

Para conectar este electrodoméstico a Internet, es necesario que adquiera un **GE Appliances ConnectPlus** y que adhiera el módulo a su electrodoméstico a través del puerto de comunicación del electrodoméstico. El **GE Appliances ConnectPlus** permitirá que su electrodoméstico tenga comunicación con su teléfono inteligente para un monitoreo remoto y recepción de notificaciones del electrodoméstico.

Para apagar (deshabilitar) la función WiFi de su electrodoméstico, desconecte el módulo **GE Appliances ConnectPlus** del puerto de comunicación del electrodoméstico.

Visite **GEAppliances.com/connect** para obtener más información sobre las funciones de los electrodomésticos conectados y para saber qué aplicaciones de electrodomésticos conectados funcionarán con su teléfono inteligente.

Conectividad WiFi: Para recibir asistencia en relación al electrodoméstico o la conectividad de red de **ConnectPlus**, comuníquese GE Appliances Soporte de Hogar Conectado al **800.220.6899**.

Consulte la sección de **Piezas y Accesorios** en la página de **Soporte al cliente** para obtener información sobre cómo realizar el pedido.

Número de Pieza	Accesorio
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** módulo

Cuidado y limpieza - La Lavadora

La parte exterior de la lavadora

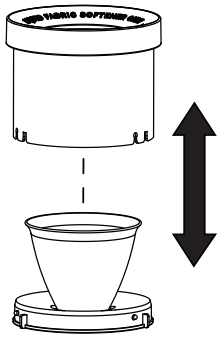
Limpie inmediatamente cualquier clase de derrame con un paño húmedo.

La parte interior de la lavadora

Deje la tapa abierta después de lavar para que se evapore la humedad. Si desea limpiar el cesto, use un paño suave y limpio empapado en detergente líquido; luego enjuáguelo. (No use limpiadores duros.)

Limpieza del dosificador de suavizante (en algunos modelos)

1. Retire el dosificador de la parte superior del agitador.
2. Separe la taza dosificadora de la cubierta tomando la parte superior y empujando con sus dedos hacia abajo, en el interior de la taza. La taza dosificadora se liberará de la cubierta.
3. Para limpiar el dosificador, remoje la taza y la cubierta dosificadora en la siguiente solución:
   - 1 galón (3,8 litros) de agua caliente
   - 1/4 taza (60 ml) de detergente líquido reforzado
   - 1 taza (240 ml) de blanqueador
4. Si es necesario, reduzca la acumulación con un paño suave y limpio después del remojo. No utilice un cepillo duro; podría dañar la superficie del dosificador.
5. Enjuague y vuelva a montar el dosificador. Vuelva a colocarlo sobre el agitador.



Separe para la limpieza

Mangueras de suministro de aguas

De forma periódica, inspeccione que no haya pérdidas de agua, desgastes, cortes, corrosión ni bultos en todas las mangueras de entrada de agua. En caso que aparezcan signos de cualquiera de estas fallas, reemplace todas las mangueras de inmediato. Todas las mangueras se deberán reemplazar cada 5 años de uso, a fin de reducir riesgos de fallas por parte de las mangueras y posibles daños ocasionados por el agua. Al reemplazar las mangueras, consulte las Instrucciones de Instalación a fin de realizar una instalación correcta. NO ajuste en exceso ni desgaste las roscas de los accesorios. NO permita que la manguera roce contra objetos filosos, que se retuerza, o se extienda de forma excesiva. Siempre asegúrese de que las juntas de goma de la manguera estén instaladas y libres de goteos al recibir presión.

Desplazamiento y almacenamiento

Solicite al técnico que elimine toda el agua de la bomba de drenaje y de las mangueras. No almacene la lavadora donde se vea expuesta a las inclemencias del tiempo.

Long Vacations

Asegúrese de que el suministro de agua esté cortado desde todos los grifos. Drene toda el agua de las mangueras y el área de la bomba de filtro de agua si la temperatura puede llegar a bajo cero.

Puesta en Marcha - La Secadora

⚠ADVERTENCIA Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o heridas, lea las INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD antes de utilizar este electrodoméstico.

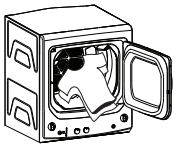
⚠ADVERTENCIA **- Riesgo de incendio**

- Mantenga cualquier material y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados de la secadora.
- **NO** seque nada que alguna vez haya tenido algo inflamable en éste (incluso luego de lavar).
- Ninguna lavadora puede eliminar el aceite por completo.
- **NO** seque nada que alguna vez haya tenido algún tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).
- Las prendas con gomaespuma, goma, o plástico deberán ser secadas en un tendedero.
- Si no se cumple con esto, se podrá producir muerte, explosión o incendio.

Es posible que las funciones y apariencias varíen con relación a su modelo a lo largo del manual.

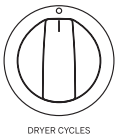
Para modelos sin E-Dry:

Paso 1



- **Agregue las prendas.**
- **Cierre la puerta.**

Paso 2

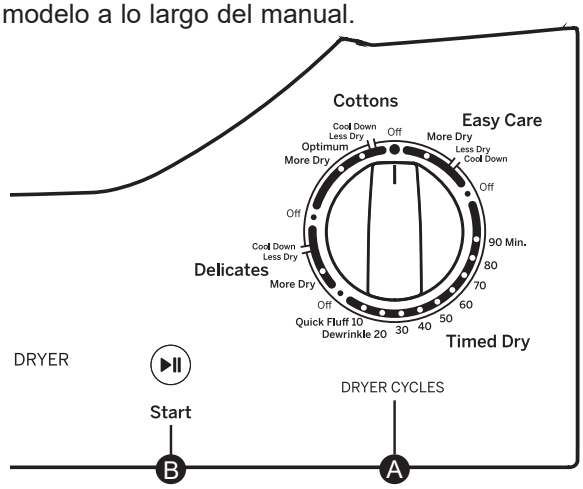


- **Seleccione un ciclo de secado.**

Paso 3



- **Presione el botón Start (iniciar).**



NOTA: La secadora no se iniciará con la puerta abierta.

IMPORTANTE: Limpie el filtro de pelusas cada vez que use la secadora.

NOTA: Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.

Ⓐ Ciclos de Secado

Cottons	Para algodones y la mayoría de las prendas blancas. Para la mayoría de las cargas, seleccione secado **Optimum** (Óptimo).
Easy Care	Para prendas sin arrugas, planchado permanente, prendas delicadas y tejidos.
Delicates	Para prendas delicadas, telas y tejidos que requieren cuidado especial. Se recomienda colocar artículos pequeños o ultra-delicados en bolsas de malla.
Timed Dry	Configure Cycle Selector (Selector de Ciclo) durante el tiempo de secado que desee.
30 Min. (Damp Dry)	Para dejar las prendas parcialmente húmedas.
Dewrinkle (20 Min.)	Para eliminar arrugas de prendas que están limpias y secas y que están apenas húmedas.
Quick Fluff (10 Min.)	Para refrescar y quitar pelusas de prendas, telas, prendas blancas y almohadas ya secas. Brinda 10 minutos de centrifugado sin calor.

Cuidado de las Telas/Temperatura

Cottons (Temp Alta)	Para algodones de regular a pesados.
Easy Care (Temp Media)	Para ropas sintéticas, combinadas, delicadas y prendas con etiqueta de planchado permanente.
Delicates (Temp Baja)	Para prendas delicadas, sintéticas y con etiqueta para secado bajo en la secadora.
Quick Fluff (Sin Calor)	Para prendas con pelusa sin calor. Use el ciclo **Timed Dry** (Secado Por Tiempo).

Los ciclos automáticos determinan inmediatamente el nivel de secado de las telas y proporcionar un secado con sensor automático. El temporizador no rota durante el ciclo hasta que el sensor del termostato indica que la ropa está seca, entonces el temporizador rota automáticamente a la posición **Off** (Apagado).
Seleccione **Less Dry** (Menos Seco) si desea que la ropa esté ligeramente húmeda al final del ciclo de secado. Seleccione **More Dry** (Más Seco) si desea que estén más secas. Los ciclos por tiempo funcionan durante una cantidad de tiempo determinada.

Ciclo por Tiempo

Timed Dry	Para secado manual.

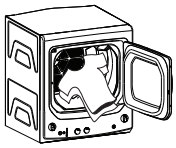
Ⓑ Start (Inicio) - Cierre la puerta de la secadora. Presione **Start** (Iniciar). Abrir la puerta durante el funcionamiento detendrá la secadora. Para reiniciar la secadora, cierre la puerta y seleccione **Start** (Iniciar) para completar el ciclo.

49-3000316 Rev 4

Puesta en Marcha - La Secadora

Para modelos con E-Dry:

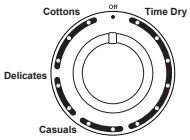
Paso 1



- **Loosely add items.**
- **Close door.**

NOTA: La secadora no se iniciará con la puerta abierta.

Paso 2



- **Seleccione un ciclo de secado.**

Paso 3



- **Seleccione la función Temperature (Temperatura) si usará Time Dry (Secado con Temporizador).**

Paso 4

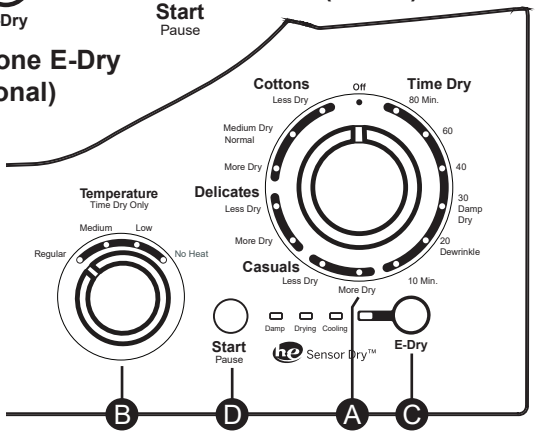


- **Presione E-Dry (opcional)**

Paso 5



- **Presione el botón Start (iniciar).**



IMPORTANTE: Limpie el filtro de pelusas cada vez que use la secadora.

NOTA: Este electrodoméstico está diseñado para que la lavadora y la secadora se puedan usar al mismo tiempo, si así se desea.

Ⓐ Ciclos de Secado

Cottons	Para algodones y la mayoría de las prendas blancas. Para la mayoría de las cargas, seleccione secado **Medium Dry/Normal**.
Casuals	Para prendas sin arrugas, planchado permanente, prendas delicadas y tejidos.
Delicates	Para prendas delicadas, telas y tejidos que requieren cuidado especial. Se recomienda colocar artículos pequeños o ultra-delicados en bolsas de malla.
Time Dry	Configure Cycle Selector (Selector de Ciclo) durante el tiempo de secado que desee.
30 Min. (Damp Dry)	Para dejar las prendas parcialmente húmedas.
20 Min. (Dewrinkle)	Para eliminar arrugas de prendas que están limpias y secas y que están apenas húmedas.
10 Min. (Quick Fluff)	Para refrescar y quitar pelusas de prendas, telas, prendas blancas y almohadas ya secas. Brinda 10 minutos de centrifugado sin calor.

Automatic cycles determine fabric dryness and provide automatic sensored drying. The timer does not rotate during the cycle until the thermostats sense that the clothes are dry, then the timer rotates automatically to **Off**.
Select **Less Dry** if you want your clothes slightly damp at the end of the drying cycle.
Select **More Dry** if you want them to feel drier. Timed cycles run for a selected time.

Ciclo por Tiempo

Time Dry	Para secado manual.

Use **Time Dry** (Secado con Temporizador) con la configuración de la función **Temperature** (Temperatura) **Medium** (Medio) para secar prendas voluminosas tales como colchas y edredones.

Ⓑ Temperatura (Cuidado de las Telas) - Para uso con las configuraciones de Time Dry (Secado con Temporizador) únicamente.

Regular (Cottons)	Para algodones de regular a pesados.
Media (Casuals)	Para ropas sintéticas, combinadas, delicadas y prendas con etiqueta de planchado permanente.
Baja (Delicates)	Para prendas delicadas, sintéticas y con etiqueta para secado bajo en la secadora.
Sin Calor (Quick Fluff)	Para prendas con pelusa sin calor. Use el ciclo **Timed Dry** (Secado Por Tiempo).

La **Temperature** (temperatura) es configurada automáticamente de acuerdo con el tipo de tela y no es ajustable: Calor **Regular** = Algodones**;** Calor **Medium** (Medio) = Ropa Casual**;** Calor **Low** (Bajo) = Ropa Delicada.

Ⓒ E-Dry

Reduce el consumo de energía total en los ciclos automáticos, ajustando ciertas configuraciones de calor.
La selección de **E-Dry** podrá ser usada con la función **Cottons** (Algodones) únicamente. N**OTA: El tiempo del ciclo cambiará cuando se seleccione E-Dry.**
Los modelos **Energy Star®** son evaluados a través del ciclo **Cottons** (Algodones) en sus configuraciones por omisión para determinar el nivel de uso de energía de esta secadora. La opción **E-Dry** funcionará por omisión sólo con **Cottons** (Algodones) en las configuraciones **Medium Dry** (Secado Medio)/**Normal** y **More Dry** (Más Seco). Las configuraciones de temperatura en la función **Regular** fueron diseñadas específicamente para que este ciclo reduzca el consumo de energía. Para un ahorro de energía óptimo, encienda **E-Dry**. Para obtener tiempos de secado óptimos, apague **E-Dry**. Los ahorros de energía variarán a través de los lavados.

Ⓓ Start (Inicio) - Cierre la puerta de la secadora. Presione **Start** (Iniciar). Abrir la puerta durante el funcionamiento detendrá la secadora. Para reiniciar la secadora, cierre la puerta y seleccione **Start** (Iniciar) para completar el ciclo. Se escuchará un sonido de campanada al final de cada ciclo.

Puesta en Marcha - La Secadora

WiFi Connect (Conexión WiFi) (Solo para modelos GUD37EE, GUD27EE y GUD27GE, y solo para clientes en los Estados Unidos)

La secadora de su centro de lavado es compatible con **GE Appliances WiFi Connect** si se usa el modulo opcional **ConnectPlus de GE Appliances**.

Para conectar este electrodoméstico a Internet, es necesario que adquiera un **GE Appliances ConnectPlus** y que adhiera el módulo a su electrodoméstico a través del puerto de comunicación del electrodoméstico. El **GE Appliances ConnectPlus** permitirá que su electrodoméstico tenga comunicación con su teléfono inteligente para un monitoreo remoto y recepción de notificaciones del electrodoméstico.

Para apagar (deshabilitar) la función WiFi de su electrodoméstico, desconecte el módulo **GE Appliances ConnectPlus** del puerto de comunicación del electrodoméstico.

Visite **GEAppliances.com/connect** para obtener más información sobre las funciones de los electrodomésticos conectados y para saber qué aplicaciones de electrodomésticos conectados funcionarán con su teléfono inteligente.

Conectividad WiFi: Para recibir asistencia en relación al electrodoméstico o la conectividad de red de **ConnectPlus**, comuníquese GE Appliances Soporte de Hogar Conectado al **800.220.6899**.

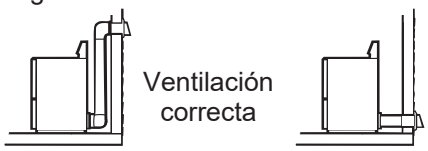
Consulte la sección de **Piezas y Accesorios** en la página de **Soporte al cliente** para obtener información sobre cómo realizar el pedido.

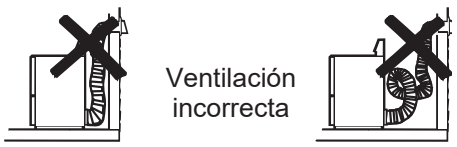
Número de Pieza	Accesorio
PBX10W00Y0	**WiFi ConnectPlus** módulo

Ventilación - La Secadora

Ventilación de la Secadora

Para un mejor funcionamiento del secado, es necesario que la secadora sea ventilada de forma apropiada. La secadora usará más energía y funcionará durante más tiempo si no está ventilada de acuerdo con las especificaciones siguientes. Siga cuidadosamente los detalles sobre el Escape en las Instrucciones de Instalación.





⚠ADVERTENCIA - Riesgo de incendio

Esta secadora DEBE tener una ventilación al exterior.

Use sólo un conducto de metal rígido de 4” para la ventilación de salida doméstico.

Use sólo un conducto de transición de la secadora de metal rígido de 4” o de la lista de UL para conectar la secadora a la salida del hogar.

NO use una ventilación del plástico.

NO use la salida de una chimenea, la salida de la cocina, ventilación de gas, pared, cielo raso, ático, espacio de rastreo, o espacio escondido de una edificación.

NO instale una pantalla en o sobre el conducto de salida.

NO instale un ventilador de refuerzo en el ducto de ventilación.

NOTA: La advertencia del ventilador de refuerzo no se aplica a secadoras de ropa destinadas a ser instaladas en un sistema de secadoras de ropa múltiples, con un sistema de conductos de escape especialmente diseñado e instalado según las pautas del fabricante de la secadora de ropa.

NO use un conducto más largo que aquél especificado en la tabla de longitud de salida.

Si no se siguen estas instrucciones se podrá producir la muerte o un incendio.

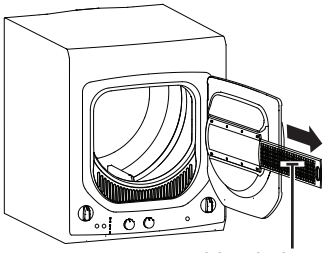
El conducto que atraviese un área sin calefacción o esté cerca de un acondicionador de aire deberá ser aislado, a fin de reducir la condensación y la acumulación de pelusa.

Cuidado y limpieza - La Secadora

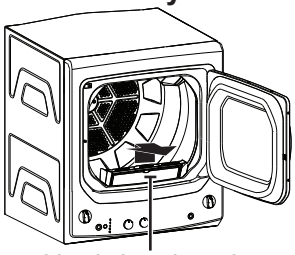
El Exterior: Limpie y sacuda cualquier derrame o compuesto del lavado con una tela húmeda. El panel de control de la secadora y los acabados podrán ser dañados por algunos productos de tratamiento para quitar suciedad y manchas. Aplique estos productos lejos de la secadora. Luego la tela podrá ser lavada y secada normalmente. Cualquier daño en su secadora ocasionado por estos productos no estará cubierto por su garantía.

El Filtro de Pelusas: Limpie el filtro de pelusas antes de cada uso. Deslice la rejilla que cubre el filtro hacia afuera. Pase los dedos por el filtro. Es posible que se forme una acumulación de cera en el filtro de pelusas debido al uso de suavizantes de tela agregados a la secadora. Para eliminar dicha acumulación, lave la rejilla para atrapar pelusas con agua tibia y jabón. Seque totalmente y realice el reemplazo. No utilice la secadora sin el filtro de pelusas y la rejilla en su lugar. Solicite a un técnico calificado que aspire la pelusa de la secadora una vez al año.

Modelo: **GUD24**



Modelo: **GUD27 y GUV27**



Interior y conducto de la secadora: Un técnico calificado debe limpiar la parte interna del aparato y del conducto de salida una vez por año.

El Conducto de Escape: Inspeccione y limpie el conducto de escape por lo menos una vez al año a fin de evitar obstrucciones. Un escape parcialmente obstruido podrá extender el tiempo de secado.

Siga estos pasos:

1. Apague el suministro eléctrico desconectando el cable del tomacorriente.
2. Desconecte el escape de la secadora.
3. Vacíe el escape con el anexo de la manguera y vuelva a conectar el escape.

La Campana de Escape: Controle con un espejo que las solapas interiores de la campana se muevan libremente al funcionar. Asegúrese de que no haya nidos (de aves, insectos, etc.) dentro del conducto o la campana.

Consejos para la solución de problemas - La Lavadora

Agua	Causas Posibles	Qué hacer
Demasiada espuma	**Demasiado detergente o agua blanda**	Mida la cantidad de detergente con cuidado. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.
Goteos de agua	**Uso de demasiado detergente**	Use menos detergente. Use menos jabón si se trata de agua blanda, una carga de menor cantidad o una carga con poca suciedad.
	Las mangueras de llenado o la manguera de drenaje están conectadas de forma incorrecta	Asegúrese de que las conexiones de las mangueras estén ajustadas en los grifos y que las arandelas de caucho estén instaladas. Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente insertado y asegurado en la instalación de drenaje.
	El drenaje del hogar podrá estar obstruido	Controle las cañerías del hogar. Es posible que necesite llamar a un plomero.
	Presión de agua constante para llenar las mangueras en la fuente de agua	Ajuste las mangueras en los grifos y cierre el agua luego de cada uso. Controle el estado de las mangueras de llenado; se deberán reemplazar cada 5 años.
La temperatura del agua parece ser incorrecta	**Las temperaturas de agua más frías brindan una mejor eficiencia de la energía**	Los nuevos detergentes para lavado fueron formulados para trabajar con temperaturas de agua más bajas sin afectar el rendimiento del lavado.
	El suministro de agua está apagado o inadecuadamente conectado	Abra totalmente los grifos de agua caliente y fría y asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos.
	Los filtros de malla de la válvula de agua están obstruidos	Cierre la llave de agua y quite la las mangueras de conexión de agua de la parte superior trasera de la lavadora. Use un cepillo o mondadientes para limpiar las válvulas de la máquina. Vuelva a conectar las mangueras y abra la entrada de agua nuevamente.
	El calefactor de agua del hogar no está correctamente configurado	Asegúrese de que el calefactor de agua de la casa provea el agua a una temperatura de entre 120°F–140°F (48°C– 60°C).
Se completó el bombeo de agua antes del ciclo	**El agua se quedó en la unidad durante 24 horas con la tapa cerrada o 15 minutos con la tapa abierta**	El ciclo anterior ha sido cancelado. Cierre la tapa, seleccione el nuevo ciclo y arranque la lavadora.
El agua no drena	**La manguera de drenaje está enredada o conectada de forma incorrecta**	Enderece la manguera de drenaje y asegúrese de que la lavadora no esté sobre la misma. La parte superior de la salida de drenaje deberá estar a menos de 8 pies (2.5 m.) sobre el suelo.
Pausas durante el ciclo de centrifugado	**Esto es normal**	La lavadora se podrá pausar durante el ciclo de centrifugado a fin de eliminar agua con jabón de forma más eficiente.
Pueden oír pero no ver el agua al final del ciclo	**Esto es normal**	La bomba deja un poco de agua en su entrada y la misma se diluye con agua limpia y jabón.
El nivel de agua parece bajo	**Esto es normal**	El agua puede no cubrir el nivel superior de las prendas. Esto es normal para esta lavadora de alta eficiencia.
Niveles de agua inferiores que en la lavadora anterior	**Esto es normal para una lavadora de alta eficiencia con infusor**	Una lavadora con infusor es una máquina de lavado de alto nivel de eficiencia. Este sistema requiere menos agua, mientras que brinda una acción de lavado efectiva. Es posible que observe un nivel de agua inferior a aquél de la lavadora anterior.
El agua genera un efecto de sifón hacia afuera de la lavadora	**El tubo de alimentación del drenaje está demasiado bajo o la manguera está demasiado lejos del tubo de subida**	La manguera de drenaje debe superar las 30” en algún punto entre la parte trasera de la lavadora y el tubo de drenaje. Use un sujetador anti sifonaje. Lea las **Instrucciones de Instalación**.

Funcionamiento	Causas Posibles	Qué hacer
La lavadora no funciona	**La lavadora está desenchufada**	Asegúrese de que el cable esté enchufado de forma seguro en un tomacorriente que funcione.
	Suministro de agua está cerrado	Abra totalmente los grifos de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente	Inspeccione los controles.
	La tapa está abierta – la función de seguridad previene la agitación y el giro cuando la tapa está abierta	Cierre la tapa y reinicie el ciclo, desde el comienzo si es necesario.
	El disyuntor/ fusible está desactivado/ quemado	Controle los disyuntores/ fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el disyuntor. La lavadora debería contar con un tomacorriente individual.
	Se deberá reiniciar la parte electrónica	Desenchufe la lavadora, espere 2 minutos, vuelva a enchufarla y presione **Start** (Iniciar).
	Start (Iniciar) no fue presionado	Presione **Start** (Iniciar).

Consejos para la solución de problemas - La Lavadora

Funcionamiento	Causas Posibles	Qué hacer
Movimiento dentro de la máquina cuando se apaga	**El mecanismo de cambio se está desconectando del motor**	Cuando la máquina se apague en forma manual, el cambiador desconectará el motor antes de que se apague completamente. Si se levanta la tapa antes de que el motor esté desconectado, el funcionamiento se reiniciará cuando se cierre la tapa.
Espray corto y retraso luego de presionar el botón Start (Iniciar)	**La tapa fue abierta y cerrada entre la selección del ciclo y el inicio**	Esto es normal. Lea la sección SECUENCIA DE INICIO en las **Instrucciones de seguridad**.
La lavadora se giros y pausa en el inicio de los ciclos	**Esto es normal**	La lavadora está sintiendo la carga.
La lavadora se interrumpe durante el ciclo de lavado	**Se seleccionó la opción Soak (Remojo)**	Esto es normal. La lavadora alterna entre agitar y remojer durante estos ciclos para que sus prendas se limpien mejor con menos desgaste.
	Esto es normal	Muchos ciclos incorporan una serie de opciones de remojo dentro del período de agitación, a fin de dejar su ropa limpia con menor desgaste.
El tambor parece suelto libremente	**El tambor se mueve o gira**	El tambor de la lavadora no cuenta con un freno tradicional. El tambor se mueve libremente. Esto es normal.
Tiempo de giro superior al de la lavadora anterior	**Esto es normal para una lavadora de alta eficiencia con infusor**	Una lavadora con infusor es una máquina de lavado de alto nivel de eficiencia. El tiempo de giro adicional típicamente reduce el tiempo/ uso de energía de la secadora (es decir: reduce el uso de la energía total al usar tanto la lavadora como la secadora). Es posible que observe que el tiempo de giro es superior a aquél de la lavadora anterior.
Luz intermitente de giro o la luz giro en al final del ciclo	**Una condición de desequilibre es detectado por la lavadora**	Deje que el ciclo continúe y acabado. La carga es más húmedo de lo normal al fin del ciclo, redistribuye la carga de manera uniforme en el tambor de lavado y ejecute un ciclo de **Drain & Spin** (Drenar y Girar).

Rendimiento	Causas Posibles	Qué hacer
Ropa demasiado mojada	**Ciclo de centrifugado seleccionado incorrecto**	Asegúrese de que el ciclo de centrifugado seleccionado concuerde con la cantidad que está lavando. Algunas telas se sentirán más mojadas cuando se enjuaguen con agua fría.
	Carga de lavado desbalanceada	Redistribuya la carga en la lavadora y active el ciclo de **Drain & Spin** (Drenar y Girar).
Manchas de colores	**Uso incorrecto de suavizante de tela**	Consulte las instrucciones del paquete de suavizante de tela y siga las instrucciones sobre el uso del dispensador.
		Trate las manchas previamente y vuelva a lavar.
	Transferencia de colores	Separe las prendas blancas o claras de aquellas de colores oscuros.
Prendas grises o amarillentas	**Cantidad de detergente**	Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante sobre el uso del detergente.
	Agua pesada	Use un acondicionador de agua tal como el de la marca Calgon o instale un ablandador de agua.
	El agua no está lo suficientemente caliente	Asegúrese de que el calefactor de agua provea el agua a una temperatura de 120°F a 140°F (48°C a 60°C).
	La lavadora está sobrecargada	Seleccione el tamaño de la carga de modo que coincida con la carga de la ropa.
	Transferencia de colores	Ordene la ropa por color. Si la etiqueta de la tela indica que se debe lavar aparte, es posible que se indiquen los colores inestables.
Pelusa o residuo en la ropa	**Las prendas se secan al aire o en el tendedero**	Si no seca la ropa con un secador de ropa, es posible que las prendas retengan más pelusa.
	Orden incorrecto	Separe los productores de pelusa de los recolectores de pelusa.
	Lavado demasiado prolongado	Lave cantidades pequeñas por un tiempo más corto que las cargas más grandes.
	El detergente no se disuelve	Agregue detergente a medida que la canasta de lavado se llena de agua, antes de cargar la ropa.
		Intente usar un detergente líquido.
		Use una temperatura de agua más caliente.
	Sobrecarga	Cargue ropa de forma no excesiva de modo que no supere la fila superior de hoyos de la canasta de la lavadora.
	Uso incorrecto del suavizante de tela	Controle las instrucciones del paquete del suavizante de telas y siga las instrucciones para usar el dispensador.

Consejos para la solución de problemas - La Lavadora

Rendimiento	Causas Posibles	Qué hacer
Formación de bolitas	**Resultado del desgaste normal de mezclas de algodón y poliéster y telas con pelusa**	Aunque esto no es causado por la lavadora, usted puede reducir el proceso de formación de bolitas lavando las prendas dadas vuelta de afuera hacia adentro.
Enganches, agujeros, desgarros, rasgones o desgaste excesivo	**Alfileres, broches, ganchos, botones cortantes, hebillas de cinturón, cierres y objetos cortantes dejados en los bolsillos**	Ajuste los broches, ganchos, botones y cierres.
		Retire objetos sueltos tales como alfileres, objetos en los bolsillos y botones cortantes.
		Dé vuelta las prendas tejidas (que se enganchan fácilmente).
	Blanqueador con cloro no diluído	Controle las instrucciones del paquete de blanqueador a fin de usar la cantidad adecuada.
		Nunca agregue un blanqueador sin diluir para lavar ni permita que las prendas tengan contacto con blanqueador sin diluir.
	Químicos tales como blanqueador para cabello o tintura, solución para permanente	Enjuague las prendas que puedan contener químicos antes de lavarlas.
Arrugas	**Orden incorrecto**	Evite mezclar las prendas pesadas (como la ropa de trabajo) con prendas livianas (como blusas).
		Intente usar un suavizante de tela.
	Sobrecarga o nivel incorrecto de agua	Cargue la lavadora de modo que la ropa tenga suficiente espacio para moverse libremente y que el agua cubra todas las prendas.
	Ciclos de lavado y secado incorrectos	Haga coincidir la selección del ciclo con el tipo de tela que está lavando (especialmente para cargas fáciles de limpiar).
	Lavado repetido en agua demasiado caliente	Lavado repetido en agua demasiado caliente

Sonidos	Causas Posibles	Qué hacer
“Sonido de clic metálico”	**El mecanismo de conmutación está enganchado o suelto**	El sistema de transmisión se engancha al iniciar la agitación y se suelta cuando esta última se completa. Esto sucede muchas veces durante el lavado.
“Zumbido” de ida y vuelta o sonido de “clic” suave durante la agitación	**El motor eléctrico revierte la dirección**	Éste es el sonido del motor cuando rota hacia atrás y adelante para agitar el lavado.
Sonidos rápidos de agitación corta	**Redistribución de la ropa**	En diferentes periodos de la fase de agitación, el motor produce golpes de agitación corta para redistribuir la carga.
Sonido de “clic” cuando el agua finaliza el llenado	**Interruptor de relevador**	El relevador produce un sonido de clic cuando se activa. El nivel del agua activa el relevador y deja de llenarse.
Sonido de “clic” detrás del Panel de Control durante el llenado	**Válvula Automática de Control de Temperatura**	Esta válvula mezcla el agua fría y la caliente. El sonido de “clic” es la válvula que se enciende y se apaga.
El volumen del agua cambia durante el llenado	**Válvula Automática de Control de Temperatura**	Esta válvula mezcla el agua fría y la caliente. El sonido cambia cuando las válvulas se abren y se cierran.
El motor hace un “chirrido” o “desaceleración en punto muerto” en el giro	**El motor cambia la velocidad durante el ciclo de centrifugado**	El motor se acelerará en forma progresiva durante el ciclo de centrifugado. Una vez completado el centrifugado, continuará en movimiento hasta que se detenga.
“Zumbido”	**Bomba de desagüe**	La bomba de desagüe hará un zumbido cuando elimine el agua tras la agitación y continuará hasta que se complete el centrifugado.
“Gorgoteo”	**Bomba de desagüe**	Cuando la bomba comienza a aspirar aire, hace un gorgoteo. La lavadora deberá comenzar entonces el centrifugado y el sonido continuará hasta que éste se complete.

Lavadora sonidos que pueden ser diferentes de la lavadora antes:

‘Clic’, el agua que fluye, sonidos de engranajes seguidos por pausas, y los sonidos de zumbidos eléctricos son parte del ciclo de lavado normal.

Para escuchar y ver vídeos de funcionamiento normal lavadora, por favor vaya a http://products.geappliances.com/appliance/gea-support-search-content?contentid=23061 o escanear el código QR. **NOTA:** El sitio web es sólo en Inglés, pero los videos son todavía útiles para escuchar los sonidos que pueda oír.

Consejos para la solución de problemas - La Secadora

Problema	Causas Posibles	Qué hacer
La secadora no se inicia	**La secadora está desenchufada**	Asegúrese de que el cable de la secadora esté bien enchufado en el tomacorriente.
	Se quemó el fusible/ el disyuntor está desactivado	Controle la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace el fusible o reinicie el disyuntor. Nota: La mayoría de las secadoras eléctricas usan 2 fusibles/ disyuntores.
La secadora no calienta	**El fusible se quemó/ el disyuntor está desactivado; es posible que la secadora seque pero que no caliente**	Controle la caja de fusibles/ disyuntor de su hogar y reemplace ambos fusibles o reinicie ambos disyuntores. La secadora podrá secar sólo si un fusible está quemado o sólo un disyuntor está desconectado.
	El servicio de gas está apagado.	Asegúrese de que la llave de la secadora y la llave principal estén completamente abiertas.
La secadora se sacude o hace ruido	**Cierto nivel de sacudones/ ruido es normal. Es posible que la secadora esté apoyada sobre un piso desnivelado**	Mueva la secadora a un espacio nivelado, o ajuste las patas niveladoras tanto como sea necesario hasta que quede nivelada.
Manchas de grasa en la ropa	**Uso incorrecto del suavizante de tela**	Siga las instrucciones que figuran en el paquete del suavizante de tela.
	Secado de prendas sucias con prendas limpias	Use la secadora para secar sólo prendas limpias. Las prendas sucias podrán ensuciar las prendas limpias y la secadora.
	La ropa no estaba completamente limpia	A veces algunas manchas que no se pueden ver cuando la ropa está mojada aparecen luego del secado. Use los procedimientos de lavado adecuados antes de secar.
Pelusa en la ropa	**El filtro de pelusa está lleno**	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	Orden incorrecto	Ordene los productores de pelusa (como la felpilla) de los recolectores de pelusa (como la pana).
	La electricidad estática puede atraer pelusas	Consulte las sugerencias en esta sección, en STATIC (Estática).
	Sobrecarga	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
	Papel, pañuelos, etc. que quedan en los bolsillos	Vacíe todos los bolsillos antes de lavar la ropa.
Se produce estática	**No se usó ningún suavizante de tela**	Intente usar un suavizante de tela.
		Los Acondicionadores de Secado de Tela Bounce™ fueron aprobados para su uso en todas las Secadoras GE Appliances, cuando se usen de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	Secado excesivo	Intente usar un suavizante de tela.
		Ajuste la configuración a **Less Dry** (Menos Seco).
	Los materiales sintéticos, planchado permanente y mezclas pueden causar estática	Intente usar un suavizante de tela.
Tiempos de secado inconsistentes	**Tipo de calor**	Los tiempos de secado automático varían de acuerdo con el tipo de calor usado (eléctrico, natural o gas LP), tamaño de la carga, tipo de telas, humedad de la ropa y condición de los conductos de escape.

Consejos para la solución de problemas - La Secadora

Problema	Causas Posibles	Qué hacer
La ropa tarda demasiado tiempo en secarse	**Orden incorrecto**	Separe las prendas pesadas de las prendas livianas (generalmente, una carga bien ordenada en la lavadora es una carga bien ordenada en la secadora).
	Grandes cargas de telas pesadas (como las toallas de playa)	Las telas grandes y pesadas contienen más humedad y tardan más tiempo en secarse. Separe las telas grandes y pesadas en cargas más pequeñas a fin de acelerar el tiempo de secado.
	Configuración inadecuada de los controles	Haga coincidir la configuración de los controles con la carga que está secando.
	El filtro de pelusa está lleno	Limpie la rejilla para pelusas antes de cada carga.
	Conducto inadecuado u obstruido	Controle las instrucciones de instalación para un conducto/ ventilación adecuada.
		Asegúrese de que el conducto esté limpio, desenroscado y sin obstrucciones.
		Controle que el regulador de la pared exterior funcione fácilmente.
		Controle las Instrucciones de Instalación para asegurar que la secadora cuente con la ventilación correcta
	Fusibles quemados o disyuntores desactivados	Reemplace los fusibles o reinicie los disyuntores. Debido a que la mayoría de las secadoras usan 2 fusibles/disyuntores, asegúrese de que ambos estén funcionando.
	Sobrecarga/ combinación de cargas	No coloque más de una carga de lavado por vez en la secadora.
	Carga insuficiente	Si sólo secará una o dos prendas, agregue algunas más a fin de asegurar un secado adecuado.
La ropa está arrugada	**Secado excesivo**	Seleccione un tiempo de secado más corto.
		Retire las prendas mientras aún tienen una pequeña cantidad de humedad. Seleccione la configuración a **Less Dry** (Menos Seco).
	Dejar las prendas en la secadora una vez finalizado el ciclo	Retire las prendas cuando el ciclo finalice y doble o cuelgue las mismas de inmediato.
	Sobrecarga	Separe las cargas grandes y arme cargas más pequeñas.
La ropa se encoge	**Algunas de las telas se encoger naturalmente cuando se lavan. Otras pueden ser lavadas con seguridad pero pueden encogerse en la secadora.**	Para evitar que la ropa se encoja, siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas en forma precisa.
		Algunas prendas se podrán presionar para que regresen a su tamaño original luego del secado.
		Si le preocupa que una prenda específica se pueda encoger, no lave ni seque la misma con la máquina.

Garantía Limitada GE Appliances

En los Estados Unidos **GEAppliances.com** o en Canada **GEAppliances.ca**

Todo el servicio de garantía es provisto por nuestros Centros de Servicio de Fabricación, o un técnico autorizado de Servicio al Cliente (Customer Care®). Para programar una visita del servicio técnico, visítenos a través de Internet en **bodewell.com/schedule-repair-service**, o llame GE Appliances al 833-4BODEWELL (833-426-3393). En Canadá, visítenos en **GEAppliances.ca/en_CA/service**, o llame a GE Appliances al 800.561.3344. Cuando llame para solicitar el servicio, tenga los números de serie y modelo disponibles.

Para realizar el servicio técnico de su electrodoméstico se puede requerir el uso del puerto de datos integrado para el diagnóstico. Esto da al técnico del Servicio de Fábrica de GE Appliances la habilidad de diagnosticar de forma rápida cualquier problema con su electrodoméstico, y de ayudar a GE Appliances a mejorar sus productos al brindarle a GE Appliances la información sobre su electrodoméstico. Si no desea que los datos de su electrodoméstico sean enviados a GE Appliances, solicitamos que le indique a su técnico NO entregar los datos a GE Appliances en el momento del servicio.

Por el Período de:	Se sustituirá:
Un Año Desde la fecha de compra original	**Cualquier pieza** del electrodoméstico que falle debido a un defecto de los materiales o la mano de obra. Durante esta **garantía limitada de un año**, también ofrecemos, **en forma gratuita**, toda la mano de obra y los costos de servicio para reemplazar la pieza defectuosa.

GE Appliances no cubre:

- Viajes del personal de servicio a su casa para enseñarle cómo usar su producto.
- Instalación, entrega o mantenimiento inapropiada.
- Fallas del producto si es maltratado, mal usado, o usado para un propósito diferente del que se creó o si es usado para usos comerciales.
- Cambio de los fusibles de su casa o reajuste del circuito de interruptores.
- Productos que no estén defectuosos ni descompuestos, o que funcionen como se describe en el manual del propietario.
- Daños al producto causados por accidentes, incendios, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Daño incidental o consecuente causado por posibles defectos con este electrodoméstico.
- Defectos o daños debido a la puesta en funcionamiento a temperaturas de congelación.
- Daños causados después del envío.
- Producto no accesible para darle el servicio requerido.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Su único y exclusivo recurso es la reparación del producto según lo dispuesto en esta Garantía Limitada. Cualquier garantía implícita, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular, se limitan a un año o al período más corto permitido por la ley.

En los Estados Unidos:

Esta garantía limitada se extiende al comprador original y a cualquier propietario subsecuente para productos comprados para uso doméstico dentro Estados Unidos. Si el producto está situado en un área que no dispone de servicio por parte de un proveedor de servicio autorizado de GE Appliances, usted puede ser responsable de un cargo por viaje o se le puede solicitar que lleve el producto a un centro de servicio autorizado de GE Appliances para realizar la reparación. En Alaska, la garantía limitada excluye el costo de envío o las visitas de servicio a su casa.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. Esta garantía limitada le da sus derechos legales específicos, y es posible que usted tenga otros derechos legales que varian de estado a estado. Para informarse de cuáles son sus derechos legales, consulte a su oficina de asuntos del consumidor local o estatal o póngase en contacto con la oficina estatal de la Procuraduría del Consumidor.

Garante: GE Appliances, *a* Haier *Company*, Louisville, KY 40225

En Canadá (incluida la provincia de Quebec):

Esta garantía limitada se entrega al comprador original y a cualquier dueño futuro para cubrir productos comprados en Canadá, incluido Quebec, para su uso doméstico dentro de Canadá e incluso Quebec. Si el producto se encuentra en una zona donde no haya servicio disponible por parte de un Reparador Autorizado de GE Appliances, es posible que deba asumir los costos de traslado o llevar el producto a un Centro de Servicio Autorizado de GE Appliances.

En algunas provincias, entre las que se incluye Quebec, no se permite la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos que varían según la jurisdicción, incluida la provincia de Quebec. Consulte la oficina de defensa al consumidor de su ciudad o provincia para conocer sus derechos.

Solo para consumidores de Quebec. Aviso de la garantía de disponibilidad de repuestos, servicios de reparación e información necesaria para reparaciones o mantenimiento (sección 39 de la Ley de Defensa al Consumidor):

Recuerde que MC Commercial Inc. («MC Commercial») no garantiza, de acuerdo con el contenido de la sección 39 de la Ley de Defensa al Consumidor, CQLR, c. P-40.1 y las secciones 79.18 a 79.20 de la Regulación respecto de la aplicación de la Ley de Defensa al Consumidor, CQLR, c P-40.1, r. 3, la disponibilidad de repuestos, servicios de reparación o la información necesaria para el mantenimiento o la reparación de bienes manufacturados, importados, publicitados o vendidos por MC Commercial.

MC Commercial Inc. ofrece la garantía limitada del fabricante tal como se expresa en el Manual o la Guía Rápida del Propietario, que es distinta de la garantía legal de disponibilidad provista de acuerdo con la sección 39 de la Ley de Defensa al Consumidor.

Garante: MC Commercial Inc., Burlington, ON, L7L 6B2

Garantías Extendidas: Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. En los EE. UU., puede acceder a la misma a través de Internet en cualquier momento en **bodewellcareplan.com** o llamando al 866-884-5646 durante el horario comercial. El servicio de GE Appliances seguirá estando disponible después de que expire la garantía.

En Canadá: comuníquese con su proveedor local de garantía extendida o llame al 866.277.9842.

Abroche su recibo aquí. Para acceder al servicio técnico de acuerdo con la garantía deberá contar con la prueba de la fecha original de compra.

Soporte al cliente

Sitio Web de GE Appliances

¿Desea realizar una consulta o necesita ayuda con su electrodoméstico? ¡Intente a través del Sitio Web de GE Appliances las 24 horas del día, cualquier día del año! Usted también puede comprar más electrodomésticos maravillosos de GE Appliances y aprovechar todos nuestros servicios de soporte a través de Internet, diseñados para su conveniencia. En los EE. UU.: **GEAppliances.com**

En Canadá: **GEAppliances.ca**

Registre su Electrodoméstico

¡Registre su electrodoméstico nuevo a través de Internet, según su conveniencia! Un registro puntual de su producto permitirá una mejor comunicación y un servicio más puntual de acuerdo con los términos de su garantía, en caso de surgir la necesidad. También puede enviar una carta en la tarjeta de inscripción preimpresa que se incluye con el material embalado. En los EE. UU.: **GEAppliances.com/register**

En Canadá: **service.geappliances.ca/servicio/en_CA/login**

Servicio Programado

El servicio de reparación de expertos de GE Appliances está a sólo un paso de su puerta. Conéctese a través de Internet y programe su servicio a su conveniencia cualquier día del año.

En los EE. UU.: **bodewell.com/schedule-repair-service** o comuníquese al 833-4BODEWELL (833-426-3393).

En Canadá: **GEAppliances.ca/en_CA/service** or call 800.561.3344.

Garantías Extendidas

Adquiera una garantía extendida de GE Appliances y conozca los descuentos especiales que están disponibles mientras su garantía aún está vigente. La puede adquirir en cualquier momento a través de Internet. Los servicios de GE Appliances aún estarán allí cuando su garantía caduque.

En los EE. UU.: **bodewellcareplan.com** o comuníquese al 866-884-5646.

En Canadá: Comuníquese con su proveedor local de garantía extendida o llame al 866.277.9842.

Conectividad Remota

Para solicitar asistencia para la conectividad de red inalámbrica (para modelos con acceso remoto), en los EE. UU., visite nuestro sitio web en **GEAppliances.com/connect** o comuníquese al 800.220.6899.

En Canadá: **GEAppliances.ca/connected-appliances** or call 800.220.6899

Piezas y Accesorios

Aquellos individuos calificados para realizar el servicio técnico de sus propios electrodomésticos podrán solicitar el envío de piezas o accesorios directamente a sus hogares (se aceptan las tarjetas VISA, MasterCard y Discover). Ordene hoy a través de Internet durante las 24 horas, todos los días.

En los EE. UU.: **bodewell.com/parts-search** or by phone at 833-4BODEWELL (833-426-3393).

En Canadá: **GEAppliances.ca/en_CA/parts-master/c/38** or call 800.661.1616.

Las instrucciones que figuran en este manual cubren los procedimientos que serán realizados por cualquier usuario. Otros servicios técnicos generalmente deben ser derivados a personal calificado del servicio. Se deberá tener cuidado, ya que una reparación indebida podrá hacer que el funcionamiento no sea seguro.

Contáctenos

Si no se encuentra satisfecho con el servicio que recibió de GE Appliances, comuníquese con nosotros a través de nuestro sitio Web con todos los detalles, incluyendo su número telefónico, o escriba a:

En los EE. UU.: General Manager, Customer Relations | GE Appliances, Appliance Park | Louisville, KY 40225
GEAppliances.com/contact or call 800.626.2000

En Canadá: Director, Customer Relations | MC Commercial Inc. | 1100 Burloak Dr. Suite 601 | Burlington, ON L7L 6B2
GEAppliances.ca/en_CA/Contact or call 877.994.5366