Washer

User manual

WA55CG7500**/WA54CG7550**

SAMSUNG

Untitled-3 1 2026-03-18 10:54:29

Contents

Safety information **4**

What you need to know about the safety instructions 4
Important safety symbols 4
IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION 5
CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING 5
Critical installation warnings 6
Installation cautions 7
Critical usage warnings 7
Usage cautions 9
Critical cleaning warnings 11

Regulatory notice **12**

FCC Notice 12
IC Notice 13
Open Source Announcement 14

Installation **15**

Unpacking your washer 15
What's included 16
Installation requirements 18
Step-by-step installation 21

Before you start **28**

Initial settings 28
Laundry guidelines 28
Detergent drawer guidelines 33

Operations **38**

Control panel 38
Simple steps to start 41
Cycle overview 42
Cycle chart 44
Special features 46
SmartThings 50
Smart Care 51

Untitled-3 2 2026-03-18 10:54:29

Maintenance 52

SELF CLEAN 52
Cleaning the exterior 53
Cleaning the interior 53
Care for an extended period of non-use 53
Pet hair filter (applicable models only) 54
Cleaning the mesh filter 56
Cleaning the detergent drawer 57

Troubleshooting 60

Checkpoints 60
Information codes 64

Specifications 67

Fabric care chart 67
Helping the environment 68
Declaration of conformity 68
Specification sheet 68

Untitled-3 3 2026-03-18 10:54:29

Safety information

Congratulations on your new Samsung washer. This manual contains important information on the installation, use, and care of your appliance. Please take some time to read this manual to take full advantage of your washer's many benefits and features.

What you need to know about the safety instructions

Please read this manual thoroughly to ensure that you know how to safely and efficiently operate the extensive features and functions of your new appliance. Please store the manual in a safe location close to the appliance for future reference. Use this appliance only for its intended purpose as described in this instruction manual.

Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur. It is your responsibility to use common sense, caution, and care when installing, maintaining, and operating your washer.

Because the following operating instructions cover various models, the characteristics of your washer may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service center or find help and information online at www.samsung.com.

Important safety symbols

What the icons and signs in this user manual mean:

⚠ WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, death, and/or property damage**.

⚠ CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **personal injury and/or property damage**.

NOTE

Indicates that a risk of personal injury or material damage exists.

These warning signs are here to prevent injury to yourself and others. Please follow them explicitly. After reading this manual, store it in a safe place for future reference.

Read all instructions before using the appliance.

As with any equipment that uses electricity and moving parts, potential hazards exist. To safely operate this appliance, familiarize yourself with its operation and exercise care when using it.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 4 2026-03-18 10:54:30

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION

⚠ WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. Do not wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, oils, other flammable or explosive substances as they give off vapors that could ignite or explode.
3. Do not allow children to play on or in the appliance. Close supervision of children is necessary when the appliance is used near children.
4. Before the appliance is removed from service or discarded, remove the lid of the washing or drying compartment.
5. Do not reach into the appliance if the drum is moving.
6. Do not install or store this appliance where it will be exposed to weather, including wind, rain, or snow.
7. Do not tamper with the controls.
8. Do not repair or replace any part of the appliance or attempt any servicing unless it is specifically recommended in the user-maintenance instructions or in published user-repair instructions that you understand and have the the skills and are qualified to carry out.
9. Do not add gasoline, dry-cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
10. Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot water system that has not been used for 2 weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot water system has not been used for 2 weeks or more, before using a washer or combination washer-dryer, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.

CALIFORNIA PROPOSITION 65 WARNING

⚠ WARNING

Cancer and Reproductive Harm - www.P65Warnings.ca.gov.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 5 2026-03-18 10:54:30

Safety information

Critical installation warnings

⚠ WARNING

Plug the power cord into a wall socket that meets local electrical specifications. Use the socket for this appliance only. Do not use an extension cord.

- Sharing a wall socket with other appliances, using a power strip, or extending the power cord may result in electric shock or fire.
- Do not use an electric transformer. It may result in electric shock or fire.
- Ensure that the power voltage, frequency, and current match the product's specifications. Failing to do so may result in electric shock or fire.

Have this appliance installed by a qualified technician or service company.

- Failing to do so may result in electric shock, fire, an explosion, problems with the product, or injury.

Remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points using a dry cloth on a regular basis.

- Unplug the power plug and clean it with a dry cloth.
- Failing to do so may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket in the right direction so that the cord runs towards the floor.

- If you plug the power plug into the socket in the opposite direction, the electric wires within the cable may be damaged and this may result in electric shock or fire.

This appliance must be properly grounded. Do not ground the appliance to a gas pipe, plastic water pipe, or telephone line.

- Improper grounding may result in electric shock, fire, an explosion, or problems with the product.
- Never plug the power cord into a socket that is not grounded correctly. Make sure the socket you use is grounded in accordance with local and national codes.

Do not install this appliance near a heater or flammable material.

Do not install this appliance in a humid, oily, or dusty location, or in a location exposed to direct sunlight or water (rain drops).

Do not install this appliance in a location where gas may leak.

- This may result in electric shock or fire.

Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull or excessively bend the power cord.

Do not twist or tie the power cord.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 6 2026-03-18 10:54:30

Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.

- This may result in electric shock or fire.

Do not pull the power cord when unplugging the power plug.

- Unplug the power plug by pulling the plug.
- Failing to do so may result in electric shock or fire.

If the power plug or power cord are damaged, contact your nearest Samsung service center.

Installation cautions

⚠ CAUTION

Position the appliance so that the power plug is easily accessible.

- Failing to do so may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Install your appliance on a level and hard floor that can support its weight.

- Failing to do so may result in abnormal vibrations, noise, or problems with the product.

Unplug the power plug when the appliance is not being used for long periods of time or during a thunder/lightning storm.

- Failing to do so may result in electric shock or fire.

Critical usage warnings

⚠ WARNING

If the appliance is flooded with water, cut the power immediately and contact your nearest Samsung service center.

If the appliance emits a strange noise, a burning smell, or smoke, unplug the power plug immediately and contact your nearest Samsung service center.

- Failing to do so may result in electric shock or fire.

In the event of a gas leak (such as propane gas, LP gas, etc.) in the location where the appliance is installed, ventilate the areaimmediately without touching the power plug. Do not touch the appliance of the power cord.

- Do not use a ventilating fan.
- A spark may result in an explosion or fire.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 7 2026-03-18 10:54:30

Safety information

Do not wash items contaminated with gasoline, kerosene, benzene, paint thinner, oils, alcohol, or other flammable or explosive substances.

- This may result in electric shock, fire, or an explosion.

Do not force the washer lid open while the washer is operating (high-temperature washing/drying/spinning).

- Water flowing out of the washer may cause burns or cause the floor to be slippery. This may result in injury.
- Forcing the lid open can damage the product or cause injury.

Make sure to remove the packaging (sponge, styrofoam) attached to the bottom of the washer before using it.

Do not insert your hand under the washer.

- This may result in injury.

Do not touch the power plug with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not turn the appliance off by unplugging the power plug while the washer is in operation.

- Plugging the power plug into the wall socket again may cause a spark and result in electric shock or fire.

Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.

- If a child places a plastic bag over his or her head, the child may suffocate.

Do not insert your hand or any object under the washer while it is operating.

- This may result in injury.

Do not attempt to repair, disassemble, or modify the appliance yourself.

- Do not use any fuse (such as copper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If you need to repair or reinstall the appliance, contact your nearest Samsung service center.
- Failing to do so may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

If any foreign substance such as water enters the appliance in any area other than the tub, unplug the power plug and contact your nearest Samsung service center.

- Failing to do so may result in electric shock or fire.

If the water supply hose comes loose from the faucet and floods the appliance, unplug the power plug.

- Failing to do so may result in electric shock or fire.

For waterproof fabrics, only use the WATERPROOF cycle.

- Do not use other cycles for waterproof fabrics. This may result in injury or damage to the washer, walls, floor, or clothing due to abnormal vibrations.
- Set the temperature and spin according to the attached care label.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 8 2026-03-18 10:54:30

- **WARNING** : Failure to closely follow these instructions may result in an abnormal vibrating and out-of-balance condition that could result in physical injury, property damage, and/or appliance damage.

Remove your hands from the top of the washing machine before closing the lid.

- This will prevent any hand injury that may occur when closing the lid.

Usage cautions

⚠ CAUTION

If the washer is contaminated by a foreign substance such as detergent, dirt, food waste, etc., unplug the power plug and clean the washer using a damp, soft cloth.

- Failing to do so may result in discoloration, deformation, damage, or rust.

The clear portion of the lid can be broken by a strong impact. Take care when using the washer.

- If the clear portion is cracked or broken, it may result in injury.

After a water supply failure or when reconnecting the water supply hose, open the faucet slowly.

Open the faucet slowly after a long period of non-use.

- The air pressure in the water supply hose or the water pipe may result in damage to a part or in water leakage.

If a drain error occurs during an operation, check if there is a draining problem.

- If the washer is used when it is flooded because of a draining problem, it may result in electric shock or fire due to electric leakage.

Do not insert your hand under the washer.

- This may result in injury.

Insert the laundry into the washer completely so that laundry does not get caught in the lid.

- If laundry gets caught in the lid, it may result in damage to the laundry or the washer, or result in water leakage.

Ensure that the faucet is turned off when the washer is not being used.

- Ensure that the water supply hose connectors are properly tightened.
- Failing to do so may result in property damage or injury.

Open the faucet and check if the water supply hose connector is firmly tightened and that there is no water leaking before using the product.

- If the water supply hose connectors are loose, it may result in water leakage.

Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.

- This may result in electric shock, fire, problems with the product, or injury.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 9 2026-03-18 10:54:30

Safety information

Do not operate the appliance with wet hands.

- This may result in electric shock.

Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.

- As well as being harmful to humans, it may also result in electric shock, fire, or problems with the product.

Do not place an object that generates an electromagnetic field near the washer.

- This may result in injury due to a malfunction.

Since the water drained during a high-temperature wash or drying cycle is hot, do not touch the water.

- This may result in burns or injury.

Do not operate the washer if the detergent dispenser is removed.

- This may result in electric shock or injury due to water leakage.

Do not insert your hand into the detergent dispenser after opening it.

- This may result in injury as your hand may be caught.

Do not place any non-laundry objects, such as shoes, food waste, or animals into the washer.

- This can cause abnormal vibrations that can damage the washer, and, in the case of pets, cause severe injury or death.

Do not press the buttons using sharp objects such as pins, knifes, fingernails, etc.

- This may result in electric shock or injury.

Do not wash laundry contaminated by oils, creams, or lotions usually found in skincare shops, hair salons or massage clinics.

- This may result in the rubber seal becoming deformed and water leakage.

Do not leave metal objects (safety pins, hair pins, etc.) or bleach in the tub for long periods of time.

- This may cause the tub to rust.
- If rust appears on the surface of the tub, apply a neutral cleansing agent to the surface and use a sponge to clean it. Never use a metal brush.

Do not use dry cleaning detergent in the tub and do not wash, rinse, or spin laundry contaminated by dry cleaning detergent.

- This may result in spontaneous combustion or ignition due to heat from the oxidation of the oil.

Do not use hot water from water cooling/heating devices.

- This may result in problems with the washer.

Do not use natural hand-washing soap in the washer.

- If it hardens and accumulates inside the washer, it may cause problems with the product, discoloration, rust, or bad odors.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 10 2026-03-18 10:54:31

Do not wash large laundry items such as bedding in the washing net.

- Failing to do so may result in injury due to abnormal vibrations.
- Place smaller items, such as lace socks and lingerie in the washing net.

Do not use hardened detergent.

- If it accumulates inside the washer, it may result in water leakage.

Do not wash throw rugs or doormats in the washer.

- If you wash throw rugs or doormats, the sand will accumulate inside the washer. It may result in error such as no draining.

Critical cleaning warnings

⚠ WARNING

Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.

Do not use a strong acid cleaning agent.

Do not use benzene, paint thinner, or alcohol to clean the appliance.

- This may result in discoloration, deformation, damage, electric shock, or fire.

Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.

- Failing to do so may result in electric shock or fire.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 11 2026-03-18 10:54:31

Regulatory notice

FCC Notice

⚠ CAUTION

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is Subject to following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received including interference that cause undesired operation.

For products sold in the US and Canadian markets, only channels 1–11 are available. You cannot select any other channels.

FCC STATEMENT:

This equipment has been tested and found to comply within the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorienting or relocating the receiving antenna
- Increasing the separation between the equipment and receiver
- Connecting the equipment to an outlet that is on a different circuit than the radio or TV.
- Consulting the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and its antenna(s) must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 12 2026-03-18 10:54:31

IC Notice

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

For products sold in the US and Canadian markets, only channels 1–11 are available. You cannot select any other channels.

IC RADIATION EXPOSURE STATEMENT:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated so there is at least 8 inches (20 cm) between the radiator and your body. This device and its antenna(s) must not be colocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 13 2026-03-18 10:54:31

Regulatory notice

Open Source Announcement

The software included in this product contains open source software.

The following URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 leads to open source license information as related to this product.

To turn on the Wi-Fi connection for your washing machine

The Wi-Fi network is automatically connected when the washing machine starts operation. To manually control the Wi-Fi connection, press and hold **Temp.** and **Smart Control** for simultaneously 3 seconds to toggle the Wi-Fi connection on or off.

- The number1 indicates the Wi-Fi connection is on while 0 refers to disconnection.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

Untitled-3 14 2026-03-18 10:54:31

Installation

Follow these instructions carefully to ensure proper installation of your washer and to prevent accidents when using it.

⚠ WARNING

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel – Do not contact the following parts while the appliance is energized: Control board, heat sink, motor, inlet valve, heater and pump.

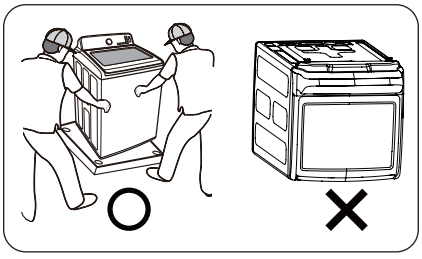
Unpacking your washer

Unpack your washer and inspect it for shipping damage. Make sure you have received all the items shown on the next page. If your washer was damaged during shipping, or you do not have all of the items, call 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

To prevent personal injury or strain, wear protective gloves whenever lifting or carrying the unit.

⚠ WARNING

Packing materials can be dangerous to children; Keep all packing material (plastic bags, polystyrene, etc.) well out of children's reach.



⚠ CAUTION

You must have at least 2 people unpack the washer. To remove the cushion bottom of the packing materials, do not tip the washer over on its front side.

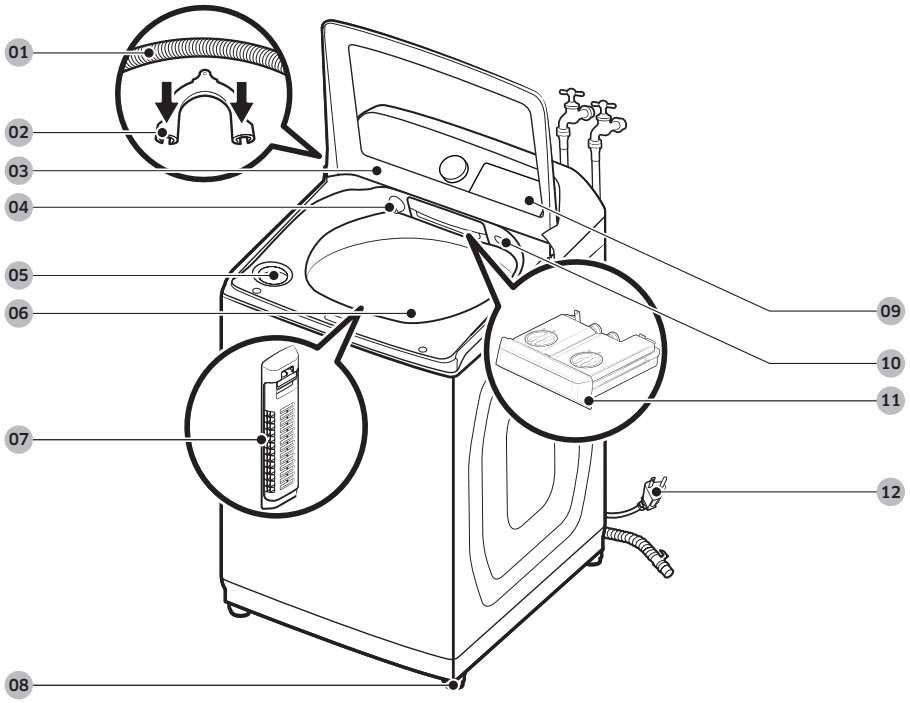
When you lay the washer down to remove the carton base, protect the side of the washer and lay it down carefully. Never lay your washer on its back or front.

Untitled-3 15 2026-03-18 10:54:32

Installation

What's included

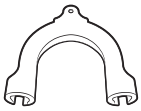
Make sure all the parts are included in the product package. If you have a problem with the washer or the parts, contact the Samsung customer care center at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) or your retailer.



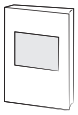
01 Drain hose	**02** Hose guide	**03** Lid
04 Active Waterjet nozzle	**05** Bleach compartment	**06** Tub
07 Pet hair filter (applicable models only)	**08** Leveling feet	**09** Control panel
10 Active Waterjet button	**11** Detergent drawer	**12** Power cord

Untitled-3 16 2026-03-18 10:54:32

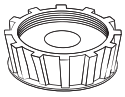
Parts supplied



Hose guide



User manual

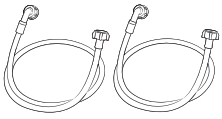


Water intake cap



Cable tie

Parts not supplied



Water hoses

Tools needed for installation



Wrench



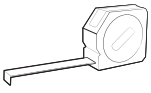
Phillips screwdriver



Level



Adjustable pliers



Measuring tape

NOTE

- If you lose an accessory and want to purchase a replacement, contact the Samsung customer care center at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).
- The design of the parts and accessories may differ from the pictures above. Their design is subject to change without notice for product improvement.

⚠ CAUTION

- Do not reuse old water hoses, which may leak or burst, causing flooding and/or property damage.
- Make sure rubber washers are inserted in each coupling of both water hoses.

Untitled-3 17 2026-03-18 10:54:34

Installation

Installation requirements

Electrical supply and grounding

- AC 120 V / 60 Hz / 15 AMP fuse or circuit breaker is required.
- Use an individual branch circuit. Connect only the washer to the circuit.

To ensure proper grounding, the washer comes with a power cord featuring a three-prong grounding plug for use in a properly installed and grounded outlet.

Check with a qualified electrician or service person if you are not sure about the grounding.

Do not modify the provided plug. If it does not fit the outlet, call a qualified electrician to install a proper outlet.

⚠ WARNING

- Do NOT use an extension cord.
- Use only the power cord that comes with the washer.
- Do NOT connect the ground wire to plastic plumbing, gas lines, or hot water pipes.
- Improperly connected grounding conductors may cause electric shock.
- To prevent unnecessary risk of fire, electrical shock, or personal injury, all wiring and grounding must be done in accordance with local codes, or in the absence of local codes, in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA No. 70-Latest Revision (for the U.S.) or the Canadian Electrical Code CSA C22.1 – Latest Revisions and local codes and ordinances. It is your responsibility to provide adequate electrical service for your washer.

Water supply

Proper water pressure for this washer is between 20-116 psi (137-800 kPa). Water pressure less than 20 psi (137 kPa) may cause the water valve not to close completely. or it may take longer to fill the drum, causing the washer to turn off. Water taps must be within 4 ft. (122 cm) from the rear of the washer so that the provided inlet hoses reach the washer.

To reduce the risk of leaks:

- Make sure water taps are easily accessible.
- Turn off the taps when the washer is not in use.
- Check for any leaks at the water inlet hose fittings on a regular basis.

⚠ CAUTION

Before using the washer for the first time, check all connections at the water valve and taps for any leaks.

Untitled-3 18 2026-03-18 10:54:34

Drain

Samsung recommends a standpipe 39 in. (990 mm) high. The drain hose must be connected through the hose clip to the standpipe, and the standpipe must fully cover the drain hose.

Flooring

For best performance, the washer must be installed on a solid floor. Wood floors may need to be reinforced to minimize vibration and/or unbalanced loads. Carpeting and soft tile surfaces do not provide good resistance to vibrations and may cause the washer to move slightly during the spin cycle.

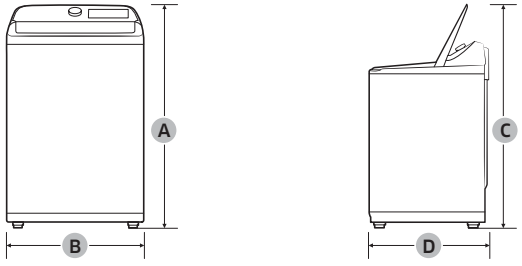
⚠ CAUTION

Do NOT install the washer on a platform or a poorly supported structure.

Water temperature

Do not install the washer in areas where water may freeze as the washer always retains some water in its water valves, pumps, and/or hoses. Frozen water can cause damage to belts, the pump, and other components of the washer.

Dimensions



A. Height	45.8 in. (1163 mm)
B. Width	27.5 in. (699 mm)
C. Height with lid open	59.5 in. (1511 mm)
D. Depth	29.4 in. (747 mm)

Untitled-3 19 2026-03-18 10:54:35

Installation

Clearance requirement

This clearance requirement is applicable for washers only.

NOTE

- For the dryer's clearance requirement, see the dryer's user manual.
- If the washer and dryer have different clearance requirements, use the one with the larger value.

Alcove or closet installations

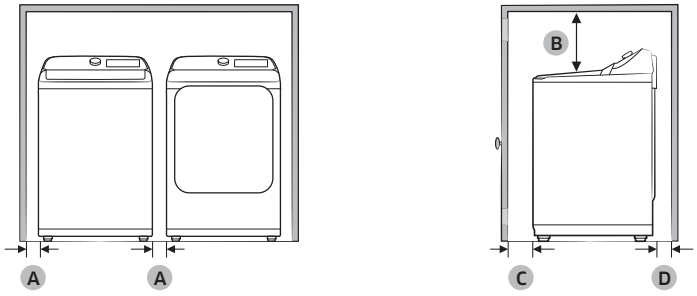
Minimum clearance for stable operation:

Sides	Top	Rear	Front
1 in. / 25 mm	21 in. / 533 mm	5.9 in. / 150 mm	1 in. / 25 mm

If both the washer and a dryer are installed in the same location, the front of the alcove or closet must have two unobstructed air openings for a combined minimum total area of 72 in.² (465 cm²).

This clearance requirement is applicable for washer and dryer pair installation.

Side by side installation



A	1 in. (25 mm)
B	21 in. (533 mm)
C	1 in. (25 mm)
D	5.9 in. (150 mm)

Untitled-3 20 2026-03-18 10:54:35

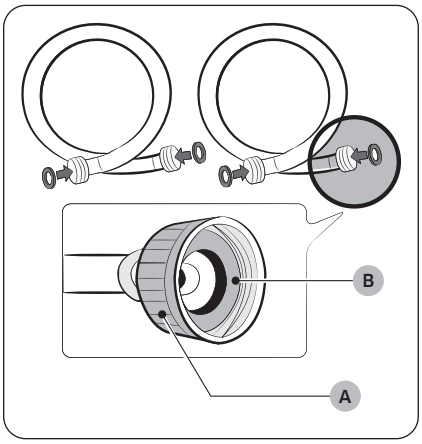
Step-by-step installation

STEP 1 Select a location

Location requirements:

- A solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- No direct sunlight
- Adequate room for ventilation and wiring
- Ambient temperature always higher than the freezing point (32 °F / 0 °C)
- Away from heat sources

STEP 2 Connect the water hose

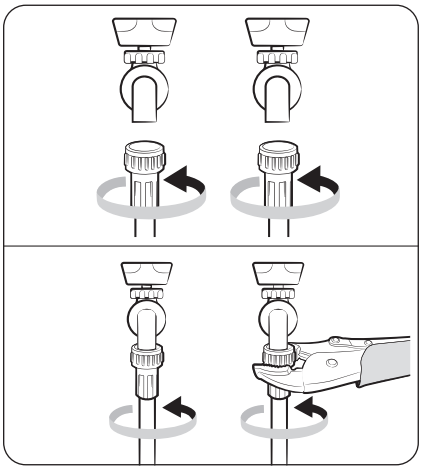


⚠ CAUTION

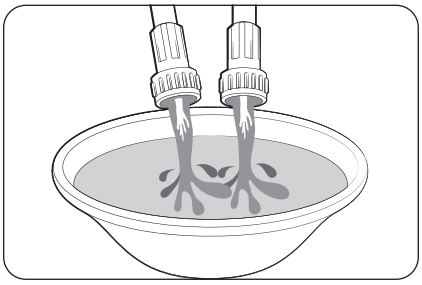
- Make sure to use new water hoses and that **rubber gaskets (B)** are inside the **couplings (A)** at both ends of the hoses. Water hoses without the gaskets may leak.
- Allow 6 in. (150 mm) of space between the back of the washer and the wall to prevent water hoses from being kinked. Kinked hoses may cause water leaks.
- If there is a water leak, stop using the washer and contact a local Samsung service center. A water leak may cause electric shock.
- Do not stretch the water hoses by force. If a hose is too short, replace the hose with a longer hose.

Untitled-3 21 2026-03-18 10:54:35

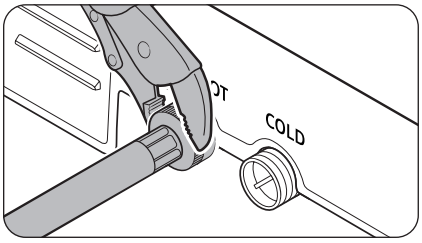
Installation



1. Attach the water hoses to the hot and cold water taps, and then hand tighten the water hose fittings until they are tight. Then, use pliers to tighten the fittings by an additional two-thirds of a turn. To avoid damaging the fittings, do not overtighten them.
2. Pull the water hoses to check if they are firmly connected.



3. Put the other ends of the hoses into a bucket, and then open the water taps for 10 - 15 seconds to remove impurities. When done, close the taps.

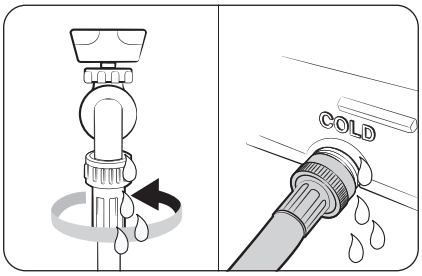


4. Attach the water hoses to the hot and cold water inlets on the back of the washer, and then hand tighten the water hose fittings until they are tight. Then, use pliers to tighten the fittings by an additional two-thirds of a turn.

NOTE

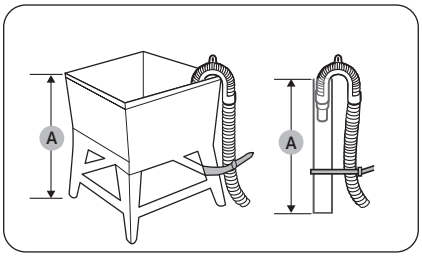
- If you are not going to use the hot water, block the hot water supply intake with the water intake cap. Otherwise, there is a risk of water leak.
- Make sure to set the water temperature to Cold after blocking the hot water supply intake. Otherwise, the amount of supplied water could be low, or the water could not supply at all.

Untitled-3 22 2026-03-18 10:54:36



5. Open the water taps, and check for leaks.

STEP 3 Connect the drain hose



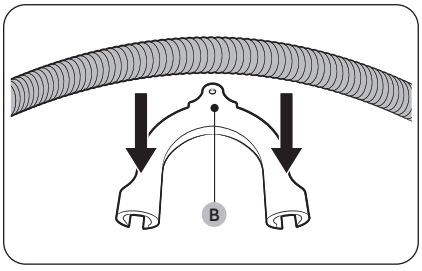
To a Laundry Tub or Drain Pipe

1. Check the **height (A)** of your drain system and make sure the minimum and maximum heights shown below are met.

Minimum	39 in. (99 cm)
Maximum	96 in. (245 cm)

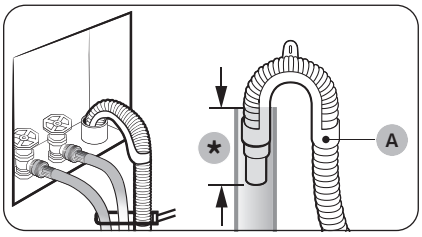
NOTE

- Make sure to measure the height from the floor where the washer is placed.
- Draining efficiency may be reduced if the drain system is at the maximum height.
- To prevent the washer from siphoning water, do not use a drain system below the minimum height.



2. Attach the drain hose to the **plastic hose guide (B)**.

Untitled-3 23 2026-03-18 10:54:37



(*): Min. 6 in. (152 mm), Max. 8 in. (203 mm)

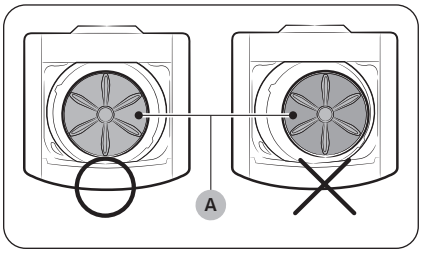
3. Route the drain hose to the drain system.

⚠ CAUTION

- If using a standpipe, make sure the standpipe and drain hose connection is not airtight.
- If using a standpipe, make sure the drain hose is inserted at least 6 in. (152 mm) but no more than 8 in. (203 mm) into the standpipe.

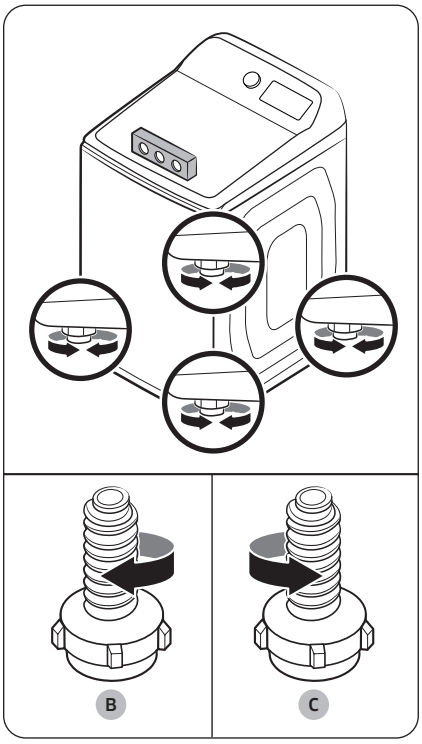
4. Secure the drain hose with cable ties.

STEP 4 Level the washer



1. Slide the washer into position.
2. Open the lid of the washer, and then pour water into the tub until the blades of the pulsator on the bottom of the washer are about half covered.
3. If the washer is level, the **pulsator (A)** will be positioned at the center of the tub as shown in the figure and the water will appear level in the tub. That is, the water will reach the same height on all sides of the tub.

Untitled-3 24 2026-03-18 10:54:38



4. If the washer is not level, turn the appropriate leveling feet **clockwise (B)** to lower the washer, or **counterclockwise (C)** to raise the washer so that it is level.
5. Once you have the washer leveled, push down on all 4 corners to ensure that all 4 feet are touching the floor. If the washer rocks when you push down on a corner, adjust the leveling foot at that corner so the foot is firmly on the floor.

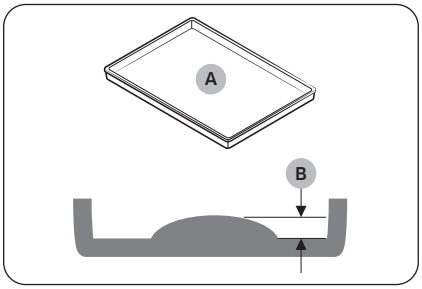
NOTE

- You can also level the washer by lining a level up with the seam that runs between the top of the washer and the body of the washer and checking if the washer is level on all 4 sides.
- See the diagram above, left. After you have checked all 4 sides and leveled the washer, perform Step 5 above.

Untitled-3 25 2026-03-18 10:54:38

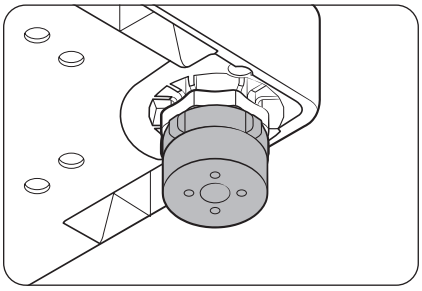
Installation

Leveling the washer with the leg ring (For WA5*A730*A* models only)



A. Water drip pan

B. Bulge height less than 5/8”



With the leg ring in place, use the leveling leg to adjust the height of the washer.

Untitled-3 26 2026-03-18 10:54:39

STEP 5 Power on

Plug the power cord into an AC 120 V / 60 Hz / 15 AMP approved electrical outlet protected by a 15-amp fuse or circuit breaker. Then, press **Power** to turn on the washer.

STEP 6 Run a test cycle

Run a test cycle as follows to check if your washer is properly installed.

1. Load about 6 lb. of laundry into the tub.
2. Press **Power** to turn on your washer.
3. Turn the **Cycle Selector** to **RINSE+SPIN**.
4. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)** to start the test cycle.
5. The washer should not rock or vibrate excessively when water is supplied or when washing and spinning, and should drain well during the spin cycle.

NOTE

- If water leaks while water is being supplied or drained, check the water connections. See "**STEP 2 Connect the water hose**" on page **21**.
- If the washer rocks and vibrates excessively, level your washer again. See "**STEP 4 Level the washer**" on page **24**.

Untitled-3 27 2026-03-18 10:54:39

Before you start

Initial settings

Run Calibration (recommended)

Calibration ensures accurate weight detection by the washer. Make sure the tub is empty before running calibration.

1. Press **Power** to turn on the washer.
2. Press and hold **Temp.** and **Delay End** simultaneously for 3 seconds.
3. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)** to start calibration.
   - The tub rotates clockwise or counterclockwise for approximately 2 minutes.
4. When complete, "**0**" appears on the display, and the washer turns off automatically.

Laundry guidelines

STEP 1 Sort

Sort the laundry according to these criteria:

- Care label: sort the laundry into cottons, mixed fibers, synthetics, silks, wools, and rayon.
- Color: Separate whites from colors.
- Size: Mixing different sized items together in the tub improves washing performance.
- Sensitivity: Wash delicate items separately. For pure new woolen items, curtains, and silk items, check the labels on the items.

NOTE

Make sure to check the care label on all clothing, and sort clothing accordingly before starting the wash.

STEP 2 Empty pockets

Empty all the pockets of your laundry items

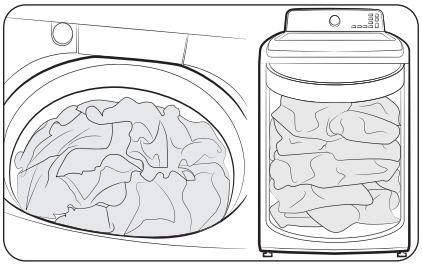
- Metal objects such as coins, pins, and buckles on clothing may damage other laundry items as well as the tub.

Turn clothing with buttons and embroideries inside out

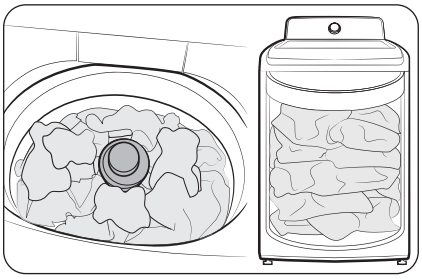
- If pants or jacket zippers are open while washing, the tub may be damaged. Zippers should be closed and fixed with a string.
- Clothing with long strings may become entangled with other clothes. Make sure to tie the strings before starting the wash.

Untitled-3 28 2026-03-18 10:54:39

STEP 3 Use a delicates bag



WA**CG7**0**



WA**CG7**5**

- Brassieres (water washable) must be placed in a delicates bag. Metal parts of the brassieres may break through and tear other laundry items.
- Cashmilon, large volume items, and lightweight clothes (lace-decorated clothes, lingerie, nylon stockings, and synthetic fabrics) may float during washing and not wash properly. Use the delicates bag or wash them separately.
- Do not wash the delicates bag by itself without other laundry. This can cause abnormal vibrations that could cause the washer to move and result in injury.

⚠ CAUTION

Make sure to soak inflatable items (such as blankets, and cotton-filled or microfiber quilts) in water before you run a cycle.

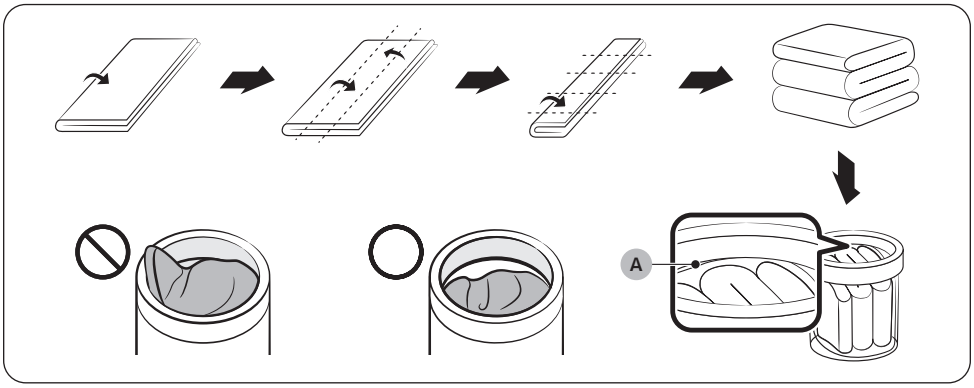
- Inflatable items may damage the laundry or the washer during the washing or spinning process.
- Regardless of the size, it is safer to wash blankets or quilts one item at a time. This will also get them cleaner. Two different-sized blankets in the same load can cause the load to become unbalanced, compromising the spinning process.

Untitled-3 29 2026-03-18 10:54:40

Before you start

To put a blanket in your washer

Fold the blanket as shown, and then put it below the **plastic ring (A)** at the top of the tub.



NOTE

Do not wash different types of bedding (blankets, sheets, comforters/duvets) together. They can get unbalanced in the tub and cause poor spinning results.

- Separate the beddings by their type before washing.
  - If an item is bulky and absorbs large amounts of water during washing, wash that item individually.
  - Do not wash light items with items that hardly absorb water together.
  - Do not wash duvets or comforters with their covers or bed sheets.

Untitled-3 30 2026-03-18 10:54:40

STEP 4 Prewash (if necessary)

- To remove stains and dirt on collars, sleeves, hems, and pockets, apply detergent lightly, let sit for a minute, and then brush off carefully.
- Use powder or liquid detergents. Do not use soap. Soap can remain on the tub after washing.
- To prewash white socks, sleeves, and collars apply a little detergent, and then brush carefully.

⚠ CAUTION

Make sure the laundry is inserted completely.

- Any exposed part of the laundry can cause damage to the washer or the laundry itself or cause a water leak.
- Make sure the laundry does not extend past the plastic ring at the top of the tub.

STEP 5 Determine the load capacity

Make sure the laundry does not extend past the plastic ring at the top of the tub. If it does, it can cause the washing machine to wash improperly or cause damage to the washer or the laundry itself or cause a water leak.

NOTE

When washing bedding or bedding covers, the wash time may be lengthened or the spin efficiency may be reduced.

For bedding or bedding covers, the recommended load capacity is 7.5 lb (3.5 kg) or less.

⚠ CAUTION

If the laundry is unbalanced and the "**UB**" information code is displayed, redistribute the load. Unbalanced laundry can reduce spinning performance.

Untitled-3 31 2026-03-18 10:54:40

Before you start

STEP 6 Add the correct detergent type

The type of detergent you use - general purpose, specifically for woolens, etc. - depends on the type of fabric (cotton, synthetic, delicate items, wool), color, wash temperature, and degree of soiling. Regardless of the specific type of detergent you use, always use “low suds” HE laundry detergent which is designed for automatic washers.

NOTE

- Follow the detergent manufacturer’s recommendations based on the weight of the laundry, the degree of soiling, and the hardness of the water in your local area. If you are not sure about the water hardness, contact your local water authority.
- Do not use detergent that tends to harden or solidify. This detergent may remain in the washer after the rinse cycle, blocking the drain outlet.

Use HE detergent only



- For the best cleaning results, use a high efficiency detergent such as Tide HE, Wisk HE, Cheer HE or Gain HE*. High efficiency detergents contain suds suppressors that reduce or eliminate suds. When fewer suds are produced, the load tumbles more efficiently and cleaning is maximized. (*Brand names are trademarks of their respective manufacturers.)

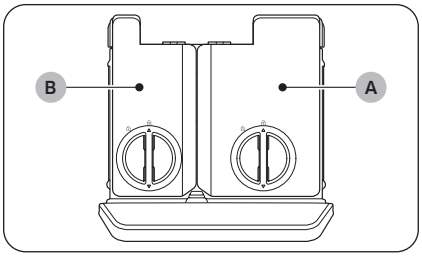
⚠ WARNING

For best results, use HE detergents only. Do not use non-HE detergent, organic detergent, natural detergent or HE detergents with natural ingredients (such as vinegar, baking soda).

Untitled-3 32 2026-03-18 10:54:40

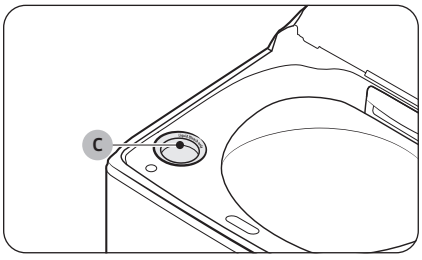
Detergent drawer guidelines

The automatic dispenser models has two compartments for auto-dispensing. See below for details:



A. **Auto detergent compartment**:
Use liquid detergent only.

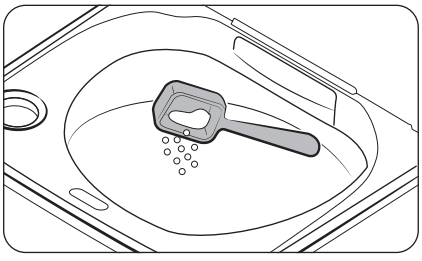
B. **Auto softener compartment**:
Use fabric softener only.



C. **Bleach compartment**: Add bleach as instructed by the manufacturer.

NOTE

Do not pour color-safe bleach into the bleach compartment.



NOTE

If you need to put detergent (liquid, powder, or pellet) manually, put it directly into the tub.

- If you use powder detergent, put detergent into the tub before putting your laundry.

⚠ CAUTION

- The **Softener** or **Detergent** button's LED blinks when the detergent or softener level is low.
- Do not add an excessive amount of detergent. This may affect the washing results adversely.
- Do not use any cleaning agents for cleaning the drum. Chemical residue in the drum deteriorates the washing performance.
- Do not use the following types of detergent in the drawer.
  - Tablet, capsule, ball, or net types.
- Do not use gel-type or viscous detergent/softener in the detergent drawer as they may not flow well.
  - Read the detergent/softener manufacturer's instructions before using them in the washer.

Untitled-3 33 2026-03-18 10:54:41

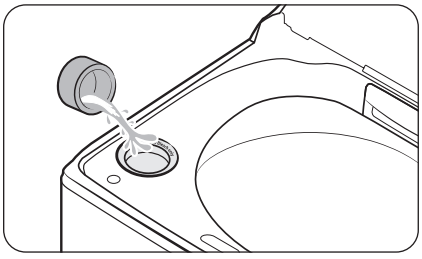
Before you start

- Empty the compartments in the detergent drawer before moving the washer to prevent any content from spilling out on the floor.

NOTE

- The "**SDC**" message appears if the detergent drawer is not completely closed. You will hear a click sound when the drawer is properly closed. Close the detergent drawer until it clicks before you start the washer.
- If the **Softener** or **Detergent** button's LED blinks, refill the corresponding compartment.
- Do not exceed the max line when filling detergent and softener.
- It may be hard to open the detergent drawer with just your fingertips. Grab the detergent drawer handle firmly with your hand and pull to open it.
- Push the detergent drawer all the way to the end to close it. You will hear a click sound when the drawer is properly closed.
- If you feel softener scent is weak, set the softener input level to High.
- Using a water softener (such as borax) in hard water can prevent fabric damage and discoloration. Do not pour into the auto detergent dispenser. Pour manually into the machine.

To use the bleach compartment



Add only liquid chlorine bleach to the bleach compartment. Do not exceed the max line.

⚠ CAUTION

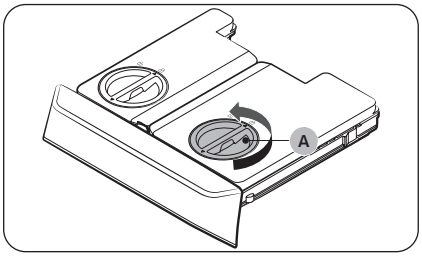
Do not add undiluted liquid chlorine bleach directly to the load or to the tub. This may cause fabric damage.

Untitled-3 34 2026-03-18 10:54:42

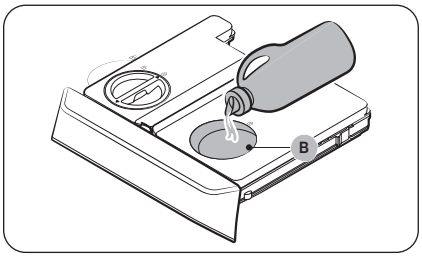
To apply washing agents to the auto dispenser

NOTE

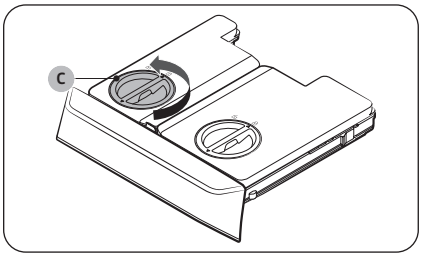
- If the **Softener** or **Detergent** button's LED blinks, refill the corresponding compartment.
- Once you refill the auto detergent/softener compartments, the washer will start to detect the detergent/softener amount when you press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.
  - The detection time may vary depending on the type of the detergent/softener.



1. Pull the detergent drawer to open.
2. Turn the **auto detergent compartment cover (A)** counter-clockwise to open.

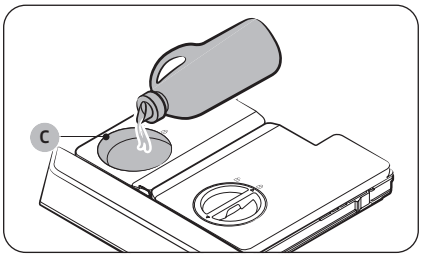


3. Apply an appropriate amount of detergent to the **auto detergent compartment (B)**. Pour detergent slowly to prevent overfilling.
   - After you finish, put the cover back and turn it clockwise to close.



4. Turn the **auto softener compartment cover (C)** counter-clockwise to open.

Untitled-3 35 2026-03-18 10:54:42



5. Apply an appropriate amount of fabric softener to the **auto fabric softener compartment (D)**. Pour fabric softener slowly to prevent overfilling.
   - After you finish, put the cover back and turn it clockwise to close.
6. Push the detergent drawer to close.
   - Push the detergent drawer all the way to the end. You will hear a click sound when the drawer is properly closed.

⚠ CAUTION

- Do not apply detergent/softener to the drawer without the detergent/softener compartment.
  - If you do, clean the drawer and then reinsert both compartments.
- Use only liquid detergent/softener with the detergent/softener compartments. Do not use powder detergent.
- Do not insert detergent/softener to the drawer without the detergent and softener compartments inserted. If you apply detergent/softener to the drawer, clean the drawer and reinsert both compartments.
  - If they are not, the washer may not start operating or fail to dispense washing agents.
- Clean the detergent/softener compartment before refilling them with the same or a different type of detergent or softener.
- If you are not going to use the washer for a long time (over a month), empty the detergent/softener compartments and clean them thoroughly.
- If you have accidentally mixed the detergent and softener in one of the compartments, empty the compartment, clean them thoroughly, and put the correct cleaning agent in its compartment.
- To prevent detergent/softener from hardening, do not open the cover once the detergent/softener has been applied to the compartment.
- Do not use any bleach that may cause corrosion and/or generate the gas.
- Do not turn any compartment upside down.
  - The content may spill.
- Do not press the outlet at the rear of either compartment while moving it.
  - The content may leak.
- Use caution when inputting detergent or fabric softener in the applicable compartment.
  - The content may spill.
- When removing the detergent/softener compartment to check the remaining content (upon an error message or before the message appears), the drawer may have content remaining or leaking from the bottom of the drawer.
- Make sure all the compartments in the detergent drawer are empty before moving the washer.
- The input or refill level of the detergent/softener depends on the type or the remaining amount of detergent/softener.

Untitled-3 36 2026-03-18 10:54:43

- If the **Softener** or **Detergent** button's LED blinks, immediately refill the corresponding compartment. A later refill may cause the input level of the agent to decrease.
- Do not use hardened detergent/softener.
- When you take out the detergent drawer for refill and cleaning, residual detergent may remain inside each compartment. This occurs after automatic dispensing and is not an issue with operation.

NOTE

- Use detergent and bleach for washer only.
- Do not put organic, natural, or handmade laundry detergent/softener into the Auto detergent/softener compartment, as they may not be detected properly by the washing machine.
- Do not use gel-type or viscous detergent/softener in the detergent drawer as they may not flow well.
  - Read the detergent/softener manufacturer's instructions before using them in the washer.
- When you need to refill the detergent or softener compartment, we recommend refilling the compartment after removing the detergent drawer from the washer.
- Detergent/softener is not automatically dispensed in the WOOL, DELICATES, and ACTIVEWEAR cycles. To dispense detergent/softener in the WOOL, DELICATES, and ACTIVEWEAR cycles, you must manually set the input level of detergent/softener.

Untitled-3 37 2026-03-18 10:54:43

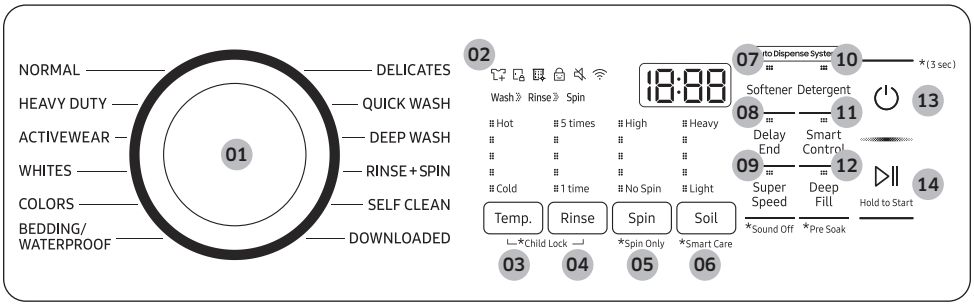
Operations

⚠ WARNING

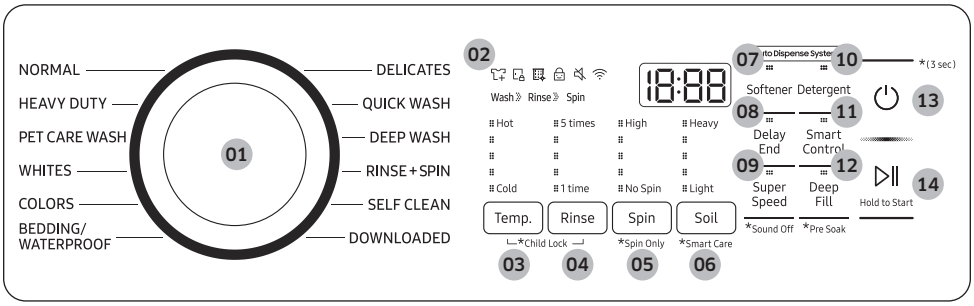
To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the **Safety information** before operating this appliance.

Control panel

WA55CG7500**



WA54CG7550**



01 Cycle Selector	Turn the dial to select a cycle. (For more information about wash cycles, see page **44**.)
02 Display	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code if the washer needs to be checked.
03 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle. • **Hot (Level 5)**: Whites and heavily soiled, colorfast items. • **(Level 4)**: Warm temperature for colorfast items. • **(Level 3)**: Moderately soiled, colorfast items; most wrinkle-free items. • **Cool (Level 2)**: Brightly colored, very lightly soiled items. • **Cold (Level 1)**: No warm water is supplied.
04 Rinse	Press to change the rinse count for the current cycle.

Untitled-3 38 2026-03-18 10:54:43

05 Spin	Press to change the spinning speed for the current cycle. • **High (Level 5)**: Extends the spinning process to effectively remove moisture from the load. This level uses a stronger spinning process to remove moisture, so it is not suitable for wrinkle-free or non-iron fabrics, or overloads. • **(Level 4)**: Underwear, t-shirts, jeans, and sturdy cottons. • **(Level 3)**: Jeans, wrinkle-free or wash-and wear items, and synthetics. • **(Level 2)**: Delicate items that require a lower spinning speed. • **No Spin (Level 1)**: The drum does not spin after the final drain process. **Rinse hold** (All indicators are off): The final rinse process is suspended so that the laundry remains in the water. To unload the laundry, run a drain or spin cycle. **Spin Only**: To run the Spin Only cycle, press **Spin** for 3 seconds. When the cycle time and spinning speed appear, press **Spin** repeatedly until a desired spinning speed is selected. Then, press and hold **Start/Pause (Hold to Start)** to start the cycle. The spinning time depends on the selected cycle.
06 Soil	Press to change the soil level for the current cycle. • **Heavy (Level 5)**: For extremely soiled loads. • **(Level4)**: For heavily soiled loads. • **(Level 3)**: For moderately soiled loads. This setting is best for most loads. • **(Level 2)**: For lightly soiled loads. • **Light (Level 1)**: For barely soiled loads.
07 Softener	The washing machine adjusts the amount of fabric softener to dispense. **NOTE** If the LED blinks, immediately refill the softener. A later refill may cause the input level of the agent to decrease.
08 Delay End	Set the washer to finish your wash automatically at later time. Choose a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). (For more information about Delay End, see page **47**.)
09 Super Speed	Press to shorten the washing time of the **NORMAL**, **HEAVY DUTY**, **PET CARE WASH** or **WHITES** cycles. Shortened time may differ depending on the cycle, load, and options.
10 Detergent	The washing machine adjusts the amount of detergent to dispense. **NOTE** If the LED blinks, immediately refill the detergent. A later refill may cause the input level of the agent to decrease.

Untitled-3 39 2026-03-18 10:54:44

Operations

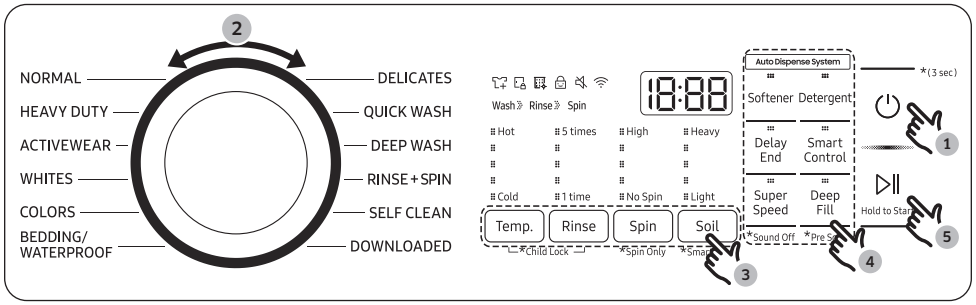
11 Smart Control	After connecting the washer to your home network using the SmartThings app, you can control the washer remotely. When started, the Smart Control indicator blinks and the front door locks. The washer enters waiting mode and waits for remote commands. (For more information about Smart Control, visit the SmartThings app page.)
12 Deep Fill	Use this option where extra water is needed. **NOTE** • Cycle time will be extended when you use this option. • This option is not available for **NORMAL** wash cycle. Enabling this option in the **NORMAL** wash cycle will automatically change the wash cycle to **DEEP WASH**.
13 Power	Press to turn the washer on or off.
14 Start/Pause (Hold to Start)	Press and hold to start operation or press to stop operation temporarily.

Icon description

	Garment+	• This icon indicates you can add or take out items after a cycle has started. • To add or take out items, press **Start/Pause (Hold to Start)** to pause the cycle, and then open the lid. To resume the cycle, close the lid, and then press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.
	Lid Lock	• This icon indicates the lid is locked and cannot be opened. • The lid locks automatically during a cycle and this indicator turns on. • You can open the lid when this icon disappears.
	SELF CLEAN reminder	• This icon indicates that you should clean the drum using the SELF CLEAN cycle. • After every 20 cycles, this icon appears for an hour and then turns off automatically. The icon will appear for 5 more cycles, turn off, and then will not appear for another 20 cycles.
	Child Lock	• This icon indicates that Child Lock is on. • For more information about Child Lock, see page **48**.
	Sound Off	• This icon indicates that the sound is off
	Wi-Fi	• This icon indicates that the washer is connected to Wi-Fi.

Untitled-3 40 2026-03-18 10:54:45

Simple steps to start



1. Press **Power** to turn on the washer.
2. Turn the **Cycle Selector** to select a cycle.
3. Change the cycle settings (**Temp.**, **Rinse**, **Spin**, and **Soil**) as necessary.
4. Select desired options as necessary.
5. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.

To change the cycle during operation

1. Press **Start/Pause (Hold to Start)** to stop operation.
2. Select a different cycle, and repeat steps 2-3 above if necessary.
3. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)** again to start the new cycle.

Untitled-3 41 2026-03-18 10:54:45

Operations

Cycle overview

NOTE

The washer detects the weight of the items and automatically adjusts the optimal water level, washing time, rinse counts, and spin counts. (This may not be applicable on some cycles.)

Cycle	Description
NORMAL	• For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts. The washing time and the number of rinses are automatically adjusted according to the load.
HEAVY DUTY	• For sturdy, colorfast fabrics, heavily soiled items.
PET CARE WASH (WA54CG7550**)	• For cleaning pet-related items and clothes. • This cycle is set to use high-temperature water as default. Therefore, it is recommended to wash items made of cotton. Wool, silk, lace, velvet, or dark-colored clothes may be deformed or discolored. • For items with fillings, such as cushions, remove the fillings and wash only the covers. **⚠ CAUTION** • Remove the pet hair on items and clean the pet hair filter before every wash cycle to maximize the effectiveness of the cycle and prevent the pet hair from remaining in the tub, contaminating other items. • There might be pet hair and foreign matter in the tub after completing the wash cycle. Remove foreign matter with a dry cloth. • Do not wash pet-related items that contain hard or plastic materials, which can cause noise or damage the inside of the tub. • Some old and tough stains and odors on the items may not be completely removed even after using this cycle. • Do not wash pet-related items that contain electrical parts.
ACTIVEWEAR (WA55CG7500**)	• For exercise wear such as sports jerseys, training pants, shirts/tops and other performance clothing. This cycle provides effective soil removal with gentle action for special fabric care.
WHITES	• For white items. You can wash with or without bleach.
COLORS	• Featuring additional rinses and reduced spinning to ensure that the laundry is washed gently and rinsed thoroughly.

Untitled-3 42 2026-03-18 10:54:46

Cycle	Description
BEDDING/WATERPROOF	• For bulky and large items, such as comforters, blankets, and sheets, and waterproof or water resistant items. When washing comforters, use liquid detergent. **⚠ CAUTION** • Do not wash waterproof items and non-waterproof items together. • Check the specification label on each item to see if the item is waterproof. • Use the **BEDDING/WATERPROOF** cycle for waterproof or water-resistant items such as plastic mats, ski pants, raincoats, and comforters which hardly absorb water.
DELICATES	• For sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics. • For best performance, use liquid detergents.
QUICK WASH	• For lightly soiled garments needed quickly. • For best performance, recommended load is 4 lb. or lower.
DEEP WASH	• Recommended for special caseloads, which requires more free water and not for typical wash loads. Use more water in washing and rinsing.
RINSE+SPIN	• For loads that need rinsing and spinning only. • You can also select this cycle for additional rinsing and spinning after running other cycles.
SELF CLEAN	• Cleans the drum by removing dirt and bacteria from the drum. • Perform once every 20 washes. • Make sure the drum is empty.
DOWNLOADED	• Select to choose from more cycles available on the SmartThings app on your smartphone. • Available cycles: PERM PRESS, WOOL, ECO COLD, DENIM, POWER RINSE. • Factory setting: PERM PRESS.

Untitled-3 43 2026-03-18 10:54:46

Operations

Cycle chart

Use this chart to set the best cycle and options for you laundry.

NOTE

Setting	Temp.	Rinse	Spin	Soil
● : factory setting	**5**: Hot (Level 5)	**5**: 5 times (Level 5)	**5**: High (Level 5)	**5**: Heavy (Level 5)
○ : can be selected	**4**: (Level 4)	**4**: (Level 4)	**4**: (Level 4)	**4**: (Level 4)
	3: (Level 3)	**3**: (Level 3)	**3**: (Level 3)	**3**: (Level 3)
	2: (Level 2)	**2**: (Level 2)	**2**: (Level 2)	**2**: (Level 2)
	1: Cold (Level 1)	**1**: 1 time (Level 1)	**1**: No Spin (Level 1)	**1**: Light (Level 1)

Cycle	Temp.					Rinse				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
HEAVY DUTY	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●
PET CARE WASH (WA54CG7550**)	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
ACTIVEWEAR (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	○	○	○	○	●
WHITES	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
COLORS	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
BEDDING/WATERPROOF	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○
DELICATES	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
QUICK WASH	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
RINSE+SPIN	–	–	–	–	–	○	○	○	○	●
SELF CLEAN	●	–	–	–	–	–	–	–	●	–

Untitled-3 44 2026-03-18 10:54:46

Cycle	Spin					Soil				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	–	○	○	○	●	○	○
HEAVY DUTY	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
PET CARE WASH (WA54CG7550**)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	–	–	○	●	○
WHITES	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
COLORS	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
BEDDING/WATERPROOF	–	○	●	○	○	○	○	●	○	○
DELICATES	–	–	○	●	○	–	–	–	–	●
QUICK WASH	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
RINSE+SPIN	○	●	○	○	○	–	–	–	–	–
SELF CLEAN	–	–	●	–	–	–	–	–	–	–

Cycle	Options			
	Pre Soak	Fabric Softener	Deep Fill	Super Speed
NORMAL	○	○	–	○
HEAVY DUTY	○	○	○	○
PET CARE WASH (WA54CG7550**)	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (WA55CG7500**)	○	○	○	–
WHITES	○	○	○	○
COLORS	–	○	○	–
BEDDING/WATERPROOF	○	○	–	–
DELICATES	–	○	○	–
QUICK WASH	–	○	○	–
DEEP WASH	○	○	○	–
RINSE+SPIN	–	○	○	–
SELF CLEAN	–	–	–	–

Untitled-3 45 2026-03-18 10:54:47

Operations

Special features

Active Waterjet (for prewash)



You can use the Active Waterjet function to hand-wash your items before you put them in the washer.

1. Press **Power** to turn on your washer.
2. Open the lid.
3. Press **Active Waterjet** to supply water.
4. Hand-wash the items.
5. When done, press **Active Waterjet** again to stop the water.

NOTE

If you want to hand-wash while the washer is operating, press **Start/Pause (Hold to Start)** to stop operation, and then follow steps 1-4 above.

NOTE

- The Active Waterjet function stops operating automatically when the washer detects the maximum water level.
- The Active Waterjet function stops operating automatically 5 minutes after it begins. To add more water, press **Active Waterjet** again to resupply water.
- If the Active Waterjet function is activated immediately after the washer turns on, the washer will spray water for 1 second before supplying water through the Active Waterjet outlet.
- To drain water added by the Active Waterjet function, turn the power off. Water will be drained automatically for few minutes, and then you can turn the power on again when the water is completely drained.

⚠ CAUTION

- Do not block the Active Waterjet outlet with hands. Water may leak outside the tub, causing a system failure.
- Do not use the Active Waterjet to wash shoes, food, or pets.
- Due to differences in air pressure, water coming from the Active Waterjet may splatter when you first activate it.
- Make sure the lid is closed tightly before you start a load of laundry.

Untitled-3 46 2026-03-18 10:54:47

Delay End

You can set the washer to finish your wash automatically at a later time by choosing a delay of between 1 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicates the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then, change the cycle settings if necessary.
2. Press **Delay End** repeatedly until a desired end time is set.
3. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.
4. To cancel Delay End, restart the washer by pressing **Power**.

Real-life case

You want to finish a two-hour cycle 3 hours from now. To do this, you add the Delay End option to the current cycle with a 3-hour setting, and then press and hold **Start/Pause (Hold to Start)** at 2:00 pm. The washer starts operating at 3:00 pm and ends at 5:00 pm. Provided below is the time line for this example.



Sound Off

You can turn on or off the sound from the washing machine. Please note that this setting does not affect the sound that notifies information codes.

- To mute the sound, hold down **Super Speed** for 3 seconds.
- To unmute the sound, hold down again for 3 seconds.

ATC (Auto Temperature Control)

ATC enables the washer to control water temperatures in each washing cycle using the internal thermistor. It is designed to maintain certain washing temperatures for best results.

NOTE

- If you select **NORMAL** or **HEAVY DUTY**, you may notice the washer supplying cold water. This is normal because the machine is designed to reduce power consumption. In these cycles, the water temperature for Level 5 is similar to bath-water temperatures, and Level 3 is similar to comfortable swimming pool temperatures.
- To wash clothes at a specific temperature, you must choose a different cycle first.

Untitled-3 47 2026-03-18 10:54:48

Operations

Child Lock

The Child Lock function locks the washer door to prevent children from climbing into and suffocating inside the tub.

Activating the Child Lock function

Press and hold **Temp.** and **Rinse** simultaneously for approximately 3 seconds.

- When you activate the Child Lock function, the Child Lock indicator blinks.

Using the Child Lock function

If the lid is opened when the Child Lock function is on, "**dC**" is displayed and an alarm sounds.

- If the water level in the tub is above the safe water level, "**dC**" is displayed on the LED display and the washer starts to drain water by force after 30 seconds.
- If the water level in the tub is above the safe water level and the Child Lock function is turned on while the lid is open, "**CL**" is displayed on the LED display, even if the washer is turned off, and the washer drains water by force.
- When Child Lock is on and the washer is off, if the water in the tub is above the safe water level and the lid is opened, "**CL**" is displayed on the LED display. No alarm sounds, but the washer drains the water. When the draining operation finishes, the power automatically turns off again.
- If you activate the Child Lock function while the washer is running, the **Start/Pause (Hold to Start)** button will not work.
- After the compulsory drain, "**CL**" blinks at 1 second intervals and the washer enters the "**CL**" mode. (When the washer is in the "**CL**" mode, only the **Power** button works.)
- To cancel the "**CL**" mode, turn the power off and then on again.
- To cancel the "**dC**" mode, deactivate the Child Lock function. To deactivate the Child Lock function, press and hold **Temp.** and **Rinse** simultaneously for at least 3 seconds.

Deactivating the Child Lock function

Press and hold both **Temp.** and **Rinse** simultaneously for approximately 3 seconds.

- When you deactivate the Child Lock function, the Child Lock indicator is turned off.
- The Child Lock function prevents children or the infirm from accidently operating the washer and injuring themselves.

⚠ WARNING

If a child enters the washer, the child may become trapped and suffocate.

⚠ CAUTION

- Once you have activated the Child Lock function, it continues working even if the power is turned off.
- Forcing the lid open can result in injury or damage to the product.

NOTE

To add laundry after you have activated the Child Lock function, you must first deactivate the Child Lock function.

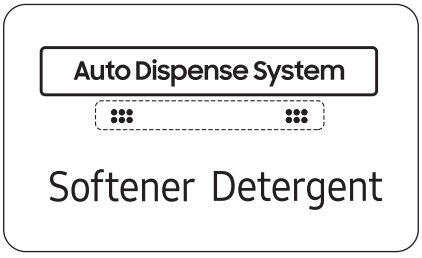
Untitled-3 48 2026-03-18 10:54:48

DOWNLOADED cycle

You can choose from more cycles available on the SmartThings app on your smartphone.

1. On your smartphone, select the **DOWNLOADED** cycle.
   - You can choose from PERM PRESS, WOOL, ECO COLD, DENIM, and POWER RINSE.
2. Press **Power** on your washer.
3. Turn the **Cycle Selector** to **DOWNLOADED**.
4. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.

Auto dispense



The LEDs on the **Detergent** and **Softener** buttons indicate whether the auto dispense system is on or off. If the LED on the button is off, press the button to turn on the dispenser system by setting the dosage level. You can also use the buttons to set the concentration level of detergent and softener. Refer to the following instructions to set the dosage level and the concentration level.

The **Auto Dispense System** does not work if the LEDs on the buttons are off.

Dosage level setting

Press **Detergent** or **Softener** to select the desired dosage level.

- You can select from 1 (Less), 2 (Standard), or 3 (More), 0 (Off).

Concentration level setting

1. Press and hold **Detergent** or **Softener** for 3 seconds to enter the concentration level setting.
2. Press **Detergent** or **Softener** to select the desired concentration level.
   - You can select from 1 (Normal), 2 (x2), or 3 (x3).
3. When complete, press and hold **Detergent** or **Softener** for 3 seconds to confirm your changes.

NOTE

- If the **Softener** or **Detergent** button's LED blinks, refill the corresponding compartment.
- To determine your water hardness, contact your local water municipality provider. For well water, conduct a water hardness test.

Untitled-3 49 2026-03-18 10:54:50

Operations

SmartThings

Wi-Fi connection

On your smartphone, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).

- This appliance supports the Wi-Fi 2.4 GHz protocols.

Download

On an app market (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), find the SmartThings app by searching for "SmartThings". Download and install the app on your device.

NOTE

The app is subject to change without notice for improved performance.

Log in

You must first log into SmartThings with your Samsung account. To create a new Samsung account, follow the instructions on the app. You don't need a separate app to create your account.

NOTE

If you have a Samsung account, use the account to log in. A registered Samsung smartphone user automatically logs in.

To register your appliance to SmartThings

1. Make sure your smartphone is connected to a wireless network. If not, go to **Settings** and turn on the wireless connection and select an AP (Access Point).
2. Open **SmartThings** on your smartphone.
3. If you see the message, "A new device is found.", select **Add**.
4. If no message appears, select **+** and select your appliance in a list of devices available. If your appliance is not listed, select **Device Type** > **Specific Device Model**, and then add your appliance manually.
5. Register your appliance to the SmartThings app as follows.
   a. Add your appliance to SmartThings. Make sure your appliance is connected to SmartThings.
   b. When registration is complete, your appliance appears on your smartphone.

If you're moving out, we recommend you completely wipe the appliance and do a network reset on it before you leave it behind.

If you're moving in, the easiest way to take control and remove the previous user's access is to add it to SmartThings yourself. But if you don't plan on using SmartThings, a network reset should be performed to protect your privacy. In rental properties, there's a regular change of ownership. To ensure resident privacy, Wi-Fi and/or other connectivity settings should be reset at each change of resident. Please refer to factory reset instructions in this manual.

Untitled-3 50 2026-03-18 10:54:50

Smart Care

To enable this function, you must first download the Samsung Smart Washer/Dryer app from the Play Store or the App Store and install it on a mobile device that has a camera function. The Smart Care function has been optimized for Galaxy and iPhone mobile devices (applicable models only).

1. When the washer detects an issue to check, an information code appears on the display. To enter Smart Care mode, press and hold **Soil** for 3 seconds.
2. The washer starts the self-diagnosis procedure and displays an information code if a problem is detected.
3. Run the Samsung Smart Washer/Dryer app on your mobile device, and then tap **Smart Care**.
4. Put the mobile device close to the washer's display so that the smartphone camera and the washer face each other. The information code will be recognized automatically by the app.
5. When the information code is recognized correctly, the app provides detailed information about the problem with applicable solutions.

NOTE

- The function name, Smart Care, may differ depending on the language.
- If the washer's display reflects light, the app may fail to recognize the information code.
- If the app fails to recognize the information code, you can enter the code manually on the app.

Untitled-3 51 2026-03-18 10:54:50

Maintenance

Keep the washer clean for best performance and to lengthen its life cycle.

⚠ WARNING

Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel – Do not contact the following parts while the appliance is energized: Control board, heat sink, motor, inlet valve, heater, and pump.

SELF CLEAN

Certain usage and environmental conditions may result in some residue build-up or odor in the washer tub. To prevent this build-up of residue or odor causing bacteria and keep your washer tub fresh and clean, perform the SELF CLEAN cycle at least once a month or every 20 cycles. Perform the recommended procedure below when using the SELF CLEAN cycle.

1. Remove all items from the washer tub and ensure the tub is empty. Laundry left in the tub during the SELF CLEAN cycle may be damaged.
2. Press **Power** to turn on the washer.
3. Turn the **Cycle Selector** to **SELF CLEAN**.
4. Press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.

NOTE

- The water temperature for SELF CLEAN is defaulted to Hot. This temperature cannot be changed.
- In the case where residue is present in the washer tub, add 1 cup (8 fl.oz, 240ml) of liquid chlorine bleach to the bleach compartment before you start the SELF CLEAN cycle.
- Do not use or mix any other detergent or chemicals during the SELF CLEAN cycle. If necessary, run a RINSE+SPIN cycle after the SELF CLEAN cycle has completed to help remove any remaining residue.

⚠ CAUTION

- Check the washer tub before using the SELF CLEAN cycle. Remove any remaining water in the tub by running a SPIN ONLY cycle prior to starting the SELF CLEAN cycle.
- If there is chlorine bleach left in the washer tub for an extended period of time, rust can occur.

SELF CLEAN reminder

- After 20 washing cycles, the SELF CLEAN LED reminder icon and the SELF CLEAN cycle LED will blink on the control panel for an hour and then turn off automatically.
- The reminder will appear on the control panel for 5 additional consecutive cycles before turning off. The next reminder will not appear until another 20 cycles have been completed.

Untitled-3 52 2026-03-18 10:54:50

Cleaning the exterior

1. Turn off the water taps after finishing the day's washing. This will shut off the water supply to your washer and prevent the unlikely possibility of damage from escaping water. Leave the lid open to allow the inside of your washer to dry out.
2. Use a soft cloth to wipe up all detergent, bleach, or other spills as they occur. Clean the following as recommended below:
   - Control Panel – Clean with a soft, damp cloth. Do not use abrasive powders or cleaning pads. Do not spray cleaners directly on the panel.
   - Cabinet – Clean with soap and water.

Cleaning the interior

Clean the interior of your washer periodically to remove any dirt, soil, odor, mold, mildew, or bacterial residue that may remain in your washer as a result of washing clothes.

⚠ CAUTION

Failure to follow these instructions may result in unpleasant conditions, including odors and/or permanent stains on your washer or laundry.

NOTE

Hard water deposits may be removed, if needed. Use a cleaner labeled "Washer safe".

Care for an extended period of non-use

Avoid leaving the washer unused for an extended time. However, if you intend to leave the washer unused for a long period of time, follow the directions below:

1. Press **Power**, and then turn the **Cycle Selector** to **QUICK WASH**.
2. Empty the drum, and then press and hold **Start/Pause (Hold to Start)**.
3. When the cycle is complete, close the water taps and disconnect the water hoses.
4. Turn off the washer, and then unplug the power cord.
5. Open the door to let air circulate through the drum.

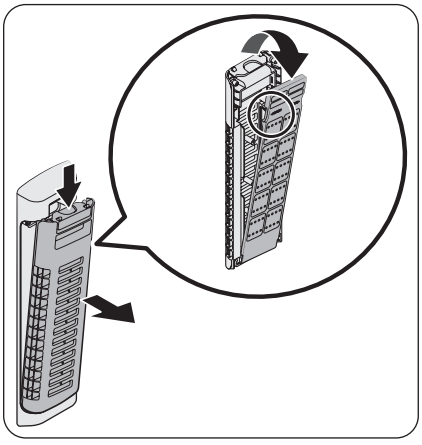
Untitled-3 53 2026-03-18 10:54:51

Maintenance

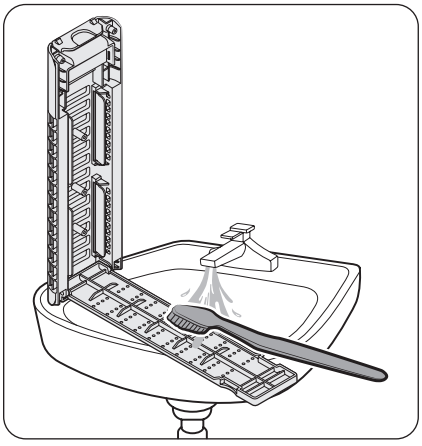
Pet hair filter (applicable models only)

NOTE

Clean the pet hair filter before every wash cycle to maximize the effectiveness of the PET CARE WASH cycle.

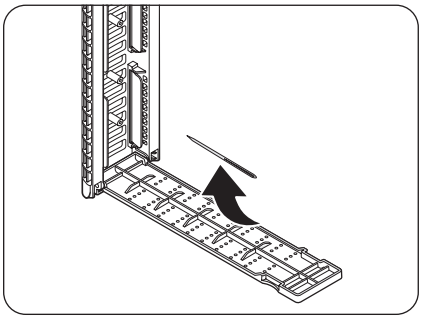


1. Press down the upper area of the filter case to remove.



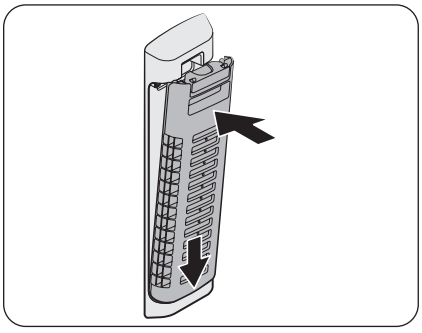
2. Unlock the cover, and clean the filter with running water and a brush.

Untitled-3 54 2026-03-18 10:54:51



⚠ CAUTION

If a sharp object is caught in the filter, open the filter and remove the object by pushing it out from the inside to avoid damaging the filter.



3. When cleaning is complete, close the cover and reinsert the filter case to the original position. You will hear a clicking sound when the filter case fits in.

⚠ CAUTION

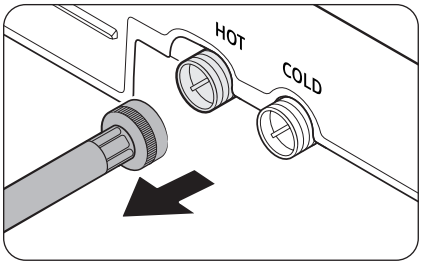
Properly attach the filter. If not, the filter may fall out during the operation.

Untitled-3 55 2026-03-18 10:54:52

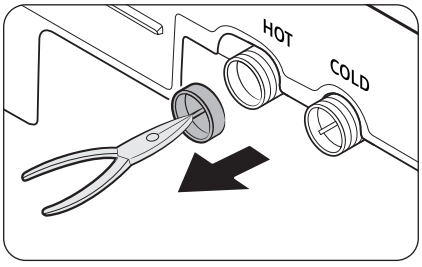
Maintenance

Cleaning the mesh filter

Clean the mesh filters in the water inlets once or twice a year.



1. Turn off the washer, and then unplug the power cord.
2. Close the water taps.
3. Loosen and disconnect the water hoses from the back of the washer. Cover the end of each hose with a cloth or towel to prevent water from gushing out.



4. Use pliers to pull out the mesh filter from the inlet valves.
5. Thoroughly clean the mesh filters in water.
6. Completely dry the mesh filters. Do not dry in direct sunlight.
7. Reinsert the mesh filters, and then reconnect the water hoses.
8. Open the water taps.

NOTE

If a mesh filter is clogged, the "**4C**" information code appears on the washer's display screen.

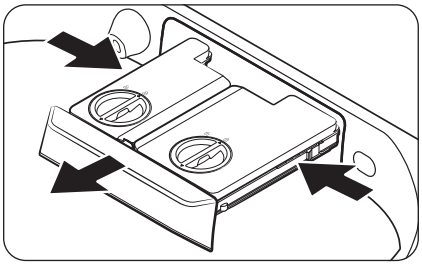
Untitled-3 56 2026-03-18 10:54:52

Cleaning the detergent drawer

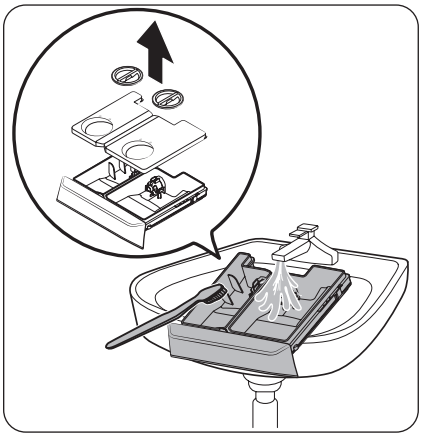
To prevent the detergent residue buildup in the detergent drawer, clean the detergent/softener compartments once or twice a month, and whenever you refill or change the detergent or softener.

⚠ CAUTION

- Make sure to turn off the washer and unplug the power cord before cleaning.
- If you are not going to use the washer for a long time, empty the detergent/softener compartments and clean them thoroughly.
- While cleaning, do not carry individually-removed compartments. Transport the compartments in the detergent drawer to prevent the contents from spilling. Put the compartments back in place after cleaning.

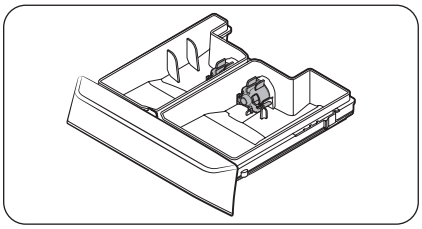


1. Fully pull out the detergent drawer.
   To remove, pull the detergent drawer while pushing the ends of each side in.



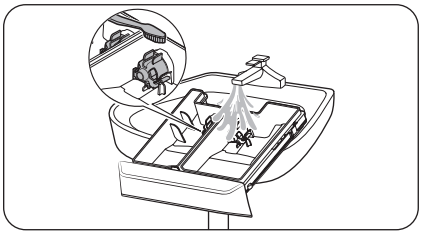
2. Remove the tops of both compartments using the pull tabs located on the back of the lid, then clean inside the compartments under warm running water with a soft brush.
   - Wipe all components with a dry towel or cloth after cleaning.

Untitled-3 57 2026-03-18 10:54:53



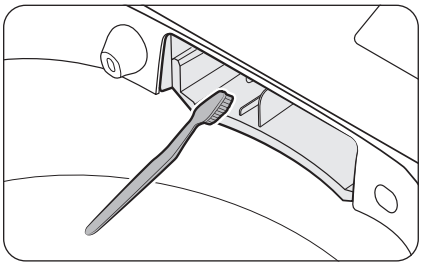
⚠ CAUTION

Do not disassemble the valves at the rear side of the detergent drawer.



NOTE

If the cleaning agent in the compartment is hardened, open the compartment, and pour lukewarm water into the compartment to dissolve the hardened agents. Then, clean inside the compartment and its rear valve thoroughly.



3. Clean the drawer recess using a soft brush to remove detergent residues and limescale on the drawer recess.

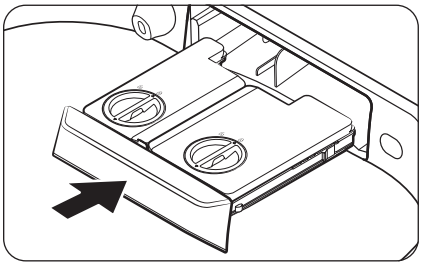
⚠ CAUTION

Do not spray water into the detergent drawer recess. It may cause electronic shock or fire. Unplug power if necessary.

NOTE

- Make sure the drawer recess is completely dry before inserting the detergent drawer.
- Tightly attach the tops of both compartments before inserting them back into the drawer.

Untitled-3 58 2026-03-18 10:54:53



4. Insert the detergent drawer back into the washer.

⚠ CAUTION

Do not spray water into the detergent drawer recess. A wet detergent drawer recess may cause electric shock or fire. Unplug the power cord if necessary.

NOTE

- Make sure the drawer recess is completely dry before inserting the detergent drawer.
- Tightly attach the tops of both compartments before inserting them back into the drawer.

Untitled-3 59 2026-03-18 10:54:54

Troubleshooting

Checkpoints

If you encounter a problem with the washer, first check the table below and try the suggestions.

Problem	Action
Does not turn on.	• Make sure your home electrical system is providing electrical power that matches the requirements of the washer. See page **18**. • Make sure the power cord is completely plugged in. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • If you have turned the power off to drain the water added by the Active Waterjet function, power does not turn on until the water is completely drained.
Does not start.	• Make sure the door is closed. • Make sure the water taps are open. • Make sure to press or tap **Start/Pause (Hold to Start)** to start the washing machine. • Make sure Child Lock is not activated. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock, and then does a quick drain. • Was the door opened during the spinning cycle? Close the door, and then press or tap **Start/Pause (Hold to Start)** to resume. • The machine has entered Standby, has paused, or is in a soaking cycle. Please wait. • Check the fuse or reset the circuit breaker.
Water is not supplied.	• Make sure you press or tap **Start/Pause (Hold to Start)** after selecting the cycle and options. • Make sure the water taps are open. • Are the mesh filters in the water inlets clogged? Clean the mesh filters by brushing with a toothbrush. See page **56**. • Is the water supply cut off? If the water supply is cut off, close the tap and power off. • Straighten the water supply hoses. • Open and close the door, and then press or tap **Start/Pause (Hold to Start)**. • If the water pressure is low, it takes longer to start washing. • If the water level is not as high as necessary or lower than expected, use the level selector to adjust the water level.
After a cycle, detergent remains in the automatic dispenser.	• Make sure the washing machine is running with sufficient water pressure. • Make sure the detergent drawer is properly inserted. • Remove and clean the detergent drawer, and then try again.

Untitled-3 60 2026-03-18 10:54:54

Problem	Action
Vibrates excessively or makes noise.	• Make sure the washing machine is on a level floor. If the floor is not level, use the levelling feet to adjust the washing machine. • Make sure the washing machine is not contacting any other object. • Make sure the laundry load is balanced. • Make sure the laundry is spread evenly in the washing machine. Spread out the laundry evenly and start again. • Make sure the space around the washing machine is free of objects. • Humming is produced normally during operation. • Objects such as coins can cause noise. Remove these objects from the washing machine after washing is complete.
Stops.	• Make sure the washer's power cord is fully plugged in and the circuit is live. • Check the fuse or reset the circuit breaker. • Close the door, and then press or tap **Start/Pause (Hold to Start)** to start the washing machine. For your safety, the washing machine will not spin unless the door is closed. • Before the washing machine starts to fill, it will make a series of clicking noises to check the door lock, and then does a quick drain. • There may be a pause or soak period in the cycle. Wait briefly and the washing machine may start. • Make sure the inlet hose filters at the taps are not clogged. Periodically clean the filters. See page **56**. • This problem can occur temporarily due to low voltage in your household electrical system. It will be resolved when the voltage returns to normal.
Fills with the wrong temperature water.	• Fully open both water taps. • Make sure the temperature selection is correct. • Make sure the hoses are connected to the correct water taps. Flush the water lines. • Disconnect the hoses and clean the mesh filters. The water inlet mesh filters may be clogged. See page **56**. • While the washing machine fills, the water temperature may change as the automatic temperature control feature checks incoming water temperature. This is normal. • While the washing machine fills, you may notice just hot and/or just cold water going through the dispenser when cold or warm temperatures are selected. This is a normal function of the automatic temperature control feature as the washing machine determines the water temperature.

Untitled-3 61 2026-03-18 10:54:54

Troubleshooting

Problem	Action
Door (Lid) locked or will not open.	• While the washing machine is operating, press or tap **Start/Pause (Hold to Start)** to stop the washing machine. • It may take a few moments for the door lock mechanism to disengage.
Does not drain and/or spin.	• Check the fuse or reset the circuit breaker. • Make sure the electrical voltage is normal. • Make sure the washing machine is plugged in. • Make sure the drain hose is pointed downward. (Natural drain models only) • Make sure the drain hose is not clogged. • Make sure the drain hose is not kinked. • Straighten the drain hose. If there is a drain restriction, call for service. • Close the door, and then press or tap **Start/Pause (Hold to Start)**. For your safety, the washing machine will not spin unless the door is closed.
Load is wet at the end of the cycle.	• Use the High or Extra High spin speed cycle. (Applicable model only) • Use high efficiency (HE) detergent to reduce oversudsing. • The load is too small. Small loads (one or two items) may become unbalanced and not spin completely.
Leaks water.	• Make sure all hose connections are tight. • Make sure the water supply hoses' rubber washers are in the correct position. Screw the hoses on tightly again. See pages **21** through **23**. • Make sure the end of the drain hose is correctly inserted and secured to the drain system. • Avoid overloading. • Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Make sure the water supply hose is not kinked. • If the water supply pressure is too strong, water may leak. Close the water tap a little. • Make sure water is not leaking from the water tap. If it is, repair the water tap.
Excessive suds.	• Use high efficiency (HE) detergent to prevent oversudsing. • Reduce the detergent amount for soft water, small loads, or lightly soiled loads. • Don't use Non-HE detergent.

Untitled-3 62 2026-03-18 10:54:54

Problem	Action
The spin basket or drain/ supply hose is frozen.	• Use warm water to help loosen the water supply hoses and drain hose, and then disconnect them. Soak them in warm water. • Fill the spin basket with warm water, and then wait for about 10 minutes. • Put a hot towel on the drain hose connector. • Reconnect the water supply hoses and drain hose, and then check if water is supplied properly.
Water drains out immediately.	• Make sure the drain hose is not clogged, and is hung over the drain hose hook. Fill the spin basket halfway with water, and try spinning again. • Lift the end of the drain hose to prevent water from draining. Fill the spin basket halfway with water, and then run the Spin cycle after releasing the drain hose. • Make sure the drain hose is installed correctly. See pages **23** and **24**. Adjust the position of the drain hose as instructed.
Stains on clothes.	• Select an appropriate cycle for the laundry. Use the HEAVY DUTY cycle for stained clothes. • Apply a recommended amount of detergent as instructed by the detergent manufacturer. • Clean the magic filter (if it comes with your washer) on a regular basis.
Has odors.	• Excessive suds collect in recesses and can cause foul odors. • Run a SELF CLEAN cycle to sanitize periodically. • Dry the washing machine interior after a cycle has finished.
Thumping sound	• Heavy wash loads may cause a thumping sound, and it is normal. • If the thumping sound continues, the washer may be out of balance. Stop the washer and redistribute the load in the washer.

If a problem persists, contact a local Samsung service center.

Untitled-3 63 2026-03-18 10:54:54

Troubleshooting

Information codes

The washer may display information codes to help you understand what is occurring with your washer better.

Code	Meaning
1C	The Water Level sensor is not working properly. • Turn off the washer, unplug it, wait 30 seconds, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center. **NOTE** If the washer displays "**1C**", the washer will automatically drain for 3 minutes. During this time, the **Power** button is inoperative.
3C	Check the motor for operation. • Try restarting the cycle. • If the problem continues, call for service.
4C	Water is not supplied. • Make sure the water taps are open. • Make sure the water hoses are not clogged. • Make sure the water taps are not frozen. • Make sure the washing machine is operating with sufficient water pressure. • Make sure that the cold water tap and the hot water tap are properly connected. • Clean the mesh filter as it may be clogged. • Make sure water hoses are not kinked. **NOTE** If the washer displays "**4C**", the washer will automatically drain for 3 minutes. During this time, the **Power** button is inoperative.
4C2	• Make sure the cold water supply hose is firmly connected to the cold water tap. If it is connected to the hot water tap, laundry may be damaged when some cycles are run.
5C	Water is not draining. • Make sure the drain hose is not frozen or clogged. • Make sure the drain hose is positioned correctly, depending on the connection type. • Clean the mesh debris filter as it may be clogged. • Make sure the drain hose is straight all the way to the drain system. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.

Untitled-3 64 2026-03-18 10:54:54

Code	Meaning
9C1	The electronic control needs to be checked (Over Voltage Error). • Check if power is supplied properly. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
9C2	Low voltage detected. • Check if the power cord is plugged in. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
AC6	Inverter Communication problem. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
dC	Operating the washer with the door open. • Make sure the door is properly closed. • Make sure laundry is not caught in the door.
HC	High temperature heating check. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
LC	Check the drain hose. • Make sure the end of the drain hose is positioned correctly. • Make sure the drain hose is not clogged. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center. **NOTE** When the washer displays "**LC**", the washer drains for 3 minutes. During this time, the **Power** button is inoperative.
OC	Water overflowed. • Restart after spinning. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.

Untitled-3 65 2026-03-18 10:54:55

Troubleshooting

Code	Meaning
PC	When position of the clutch can't be detected. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
PC1	After position of the clutch is detected, if the signal from the clutch hall is incorrect. • Turn off the washer, unplug it, wait one minute, and then plug the washer in again. If the information code remains, contact a Samsung customer service center.
Ub	Spinning does not work. • Make sure laundry is spread out evenly. • Make sure the washing machine is on a flat, stable surface. • Redistribute the load. If only one item of clothing needs washing, such as a bathrobe or pair of jeans, the final spin result might be unsatisfactory, and a "**Ub**" check message will appear in the display.
Ur	Display for additional rinsing. • Appears when additional rinsing cycle senses that tub is unbalanced. • Press any button/key to release the display.
8C	Check the MEMS sensor. • Power the washer off. Wait 2-3 minutes, power the washer on, and then try again. • If the problem continues, call for service.
SDC	• The detergent drawer is not completely closed. You will hear a clicksound when the drawer is properly closed. Close the detergent drawer until it clicks before you start the washer.
dn	Firmware update is in progress through SmartThings. • To use the product, wait about 30 minutes until the firmware update completes. (The time required to complete the firmware update may vary depending on your Internet connection.) • This code will remain on the display, regardless of power on and off, until the firmware update is complete.

For any codes not listed above, call 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

Untitled-3 66 2026-03-18 10:54:55

Specifications

Fabric care chart

The following symbols provide garment care direction. The clothing care labels include symbols for drying, bleaching, drying and ironing, or dry cleaning when necessary. The use of symbols ensures consistency among garment manufacturers of domestic and imported items. Follow care label directions to optimize garment life and reduce laundering problems.

Wash cycle

	Normal
	Permanent press/Wrinkle resistant/ Wrinkle control
	Gentle/Delicates
	Hand wash

Water temperature

••••	Ex Hot
•••	Hot
••	Warm
•	Cold

Bleach

	Any bleach (when needed)
	Only non-chlorine (color-safe) bleach (when needed)
	Tumble dry

Normal

	Permanent press/Wrinkle resistant/ Wrinkle control
	Gentle/Delicates

Special instructions

	Line dry/Hang to dry
	Drip dry
	Dry flat

Heat setting

	High
	Medium
	Low
	Any heat
	No heat / Air

Iron dry or steam temperatures

	High
	Medium
	Low

Untitled-3 67 2026-03-18 10:55:00

Specifications

Warning symbols for laundering

	Do not wash
	Do not wring
	Do not bleach
	Do not tumble dry
	No steam (added to iron)
	Do not iron

Dry-clean

	Dry-clean
	Do not dry-clean
	Line dry/Hang to dry
	Drip dry
	Dry flat

Helping the environment

- Your washer is manufactured from recyclable materials. If you decide to dispose of it, please observe local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the appliance cannot be connected to a power source. Remove the lid so that animals and small children cannot get trapped inside the appliance.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufacturers' instructions.
- Use stain removal products and bleaches before the wash cycle only when necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads (the exact amount depends upon the program used).

Declaration of conformity

This appliance complies with UL2157.

Specification sheet

Type			Top loading washer	
Model name			WA55CG7500**	WA54CG7550**
Capacity (Cu.ft)			5.5	5.4
Water pressure (psi (kPa))			20-116 (137-800)	
Spin revolution			750 rpm	
NET weight (lb (kg))			134.5 (61.0)	
Power consumption	Washing	120 V	700 W	

NOTE

You can fill the tub with dry, unfolded clothes, but DO NOT OVERLOAD the tub.

Untitled-3 68 2026-03-18 10:55:02

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

SAMSUNG WASHER

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL CONSUMER PURCHASER WITH PROOF OF PURCHASE AND/OR PROOF OF DELIVERY

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials or workmanship for the following limited warranty periods, starting on the date of delivery to the original consumer purchaser:

Parts and labor : One (1) year

Stainless tub part (Part Only) : Three (3) years

Washing motor follow motor type

- Washing DIT (Digital Inverter Motor) motor part (Part Only):
  - Ten (10) years
- Washing AC motor part (Part Only):
  - Five (5) years

This limited warranty is valid only on products purchased and used in the United States that have been installed, operated, and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product. To receive warranty service, the purchaser must contact SAMSUNG at the address or phone number provided below for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale and/or proof of delivery must be presented upon request to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center to receive warranty service.

SAMSUNG will provide in-home service within the contiguous United States during the warranty period at no charge, subject to availability of SAMSUNG authorized servicers within the customer's geographic area. If in-home service is not available, SAMSUNG may elect, at its option, to provide transportation of the product to and from an authorized service center. If the product is located in an area where service by a SAMSUNG authorized servicer is not available, you may be responsible for a trip charge or required to bring the product to a SAMSUNG authorized service center for service.

To receive in-home service, product must be unobstructed and accessible to the service agent.

During the applicable warranty period, a product will be repaired, replaced, or the purchase price refunded, at the sole option of SAMSUNG. SAMSUNG may use new or reconditioned parts in repairing a product, or replace the product with a new or reconditioned product. SAMSUNG may also replace any part covered by this warranty with a new or reconditioned part. Replacement parts and products are warranted for the remaining portion of the original product's warranty or ninety (90) days, whichever is longer. All replaced parts and products are the property of SAMSUNG and you must return them to SAMSUNG.

Untitled-3 69 2026-03-18 10:55:02

LIMITED WARRANTY (U.S.A.)

This limited warranty covers manufacturing defects in materials or workmanship encountered in normal household, noncommercial use of this product and shall not cover the following: damage that occurs in shipment, delivery, installation, and uses for which this product was not intended; damage caused by unauthorized modification or alteration of the product; product where the original factory serial numbers have been removed, defaced, changed in any way, or cannot be readily determined; cosmetic damage including scratches, dents, chips, and other damage to the product's finishes; damage caused by abuse, misuse, pest infestations, accident, fire, floods, or other acts of nature or God; damage caused by use of equipment, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG; damage caused by incorrect electrical line current, voltage, fluctuations and surges; damage caused by failure to operate and maintain the product according to instructions; in-home instruction on how to use your product; and service to correct installation not in accordance with electrical or plumbing codes or correction of household electrical or plumbing (i.e., house wiring, fuses, or water inlet hoses). The cost of repair or replacement under these excluded circumstances shall be the customer's responsibility.

Visits by an authorized servicer to explain product functions, maintenance or installation are not covered by this limited warranty. Please contact SAMSUNG at the number below for assistance with any of these issues.

EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO ONE YEAR OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

Untitled-3 70 2026-03-18 10:55:02

LIMITATION OF REMEDIES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS PRODUCT REPAIR, PRODUCT REPLACEMENT, OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE AT SAMSUNG'S OPTION, AS PROVIDED IN THIS LIMITED WARRANTY. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO TIME AWAY FROM WORK, HOTELS AND/OR RESTAURANT MEALS, REMODELING EXPENSES, LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Some states do not allow exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

SAMSUNG does not warrant uninterrupted or error-free operation of the product. No warranty or guarantee given by any other person, firm, or corporation with respect to this product shall be binding on SAMSUNG.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/support

Untitled-3 71 2026-03-18 10:55:02

Warranty (CANADA)

SAMSUNG WASHER

LIMITED WARRANTY TO ORIGINAL PURCHASER

This SAMSUNG brand product, as supplied and distributed by SAMSUNG ELECTRONICS CANADA, INC. (SAMSUNG) and delivered new, in the original carton to the original consumer purchaser, is warranted by SAMSUNG against manufacturing defects in materials and workmanship for a limited warranty period of:

Parts and labor : One (1) year

Washing motor follow motor type

- Washing DIT (Digital Inverter Motor) motor part (Part Only):
  - Ten (10) years
- Washing AC motor (Part Only):
  - Five (5) years

This limited warranty begins on the original date of purchase, and is valid only on products purchased and used in the Canada. To receive warranty service, the purchaser must contact SAMSUNG for problem determination and service procedures. Warranty service can only be performed by a SAMSUNG authorized service center. The original dated bill of sale must be presented upon request as proof of purchase to SAMSUNG or SAMSUNG's authorized service center. SAMSUNG will provide in-home service during the warranty period at no charge, subject to availability within the Canada. In-home service is not available in all areas.

To receive in-home service, product must be unobstructed and accessible to the service agent. If service is not available, SAMSUNG may elect to provide transportation of the product to and from an authorized service center.

SAMSUNG will repair, replace, or refund this product at our option and at no charge as stipulated herein, with new or reconditioned parts or products if found to be defective during the limited warranty period specified above. All replaced parts and products become the property of SAMSUNG and must be returned to SAMSUNG. Replacement parts and products assume the remaining original warranty, or ninety (90) days, whichever is longer.This limited warranty covers manufacturing defects in materials and workmanship encountered in normal, noncommercial use of this product and shall not apply to the following: damage that occurs in shipment; delivery and installation; applications and uses for which this product was not intended; altered product or serial numbers; cosmetic damage or exterior finish; accidents, abuse, neglect, fire, water, lightning, or other acts of nature or God; use of products, equipment, systems, utilities, services, parts, supplies, accessories, applications, installations, repairs, external wiring or connectors not supplied or authorized by SAMSUNG that damage this product or result in service problems; incorrect electrical line voltage, fluctuations and surges; customer adjustments and failure to follow operating instructions, maintenance and environmental instructions that are covered and prescribed in the instruction book; product removal and reinstallation; problems caused by pest infestations. This limited warranty does not cover problems resulting from incorrect electric current, voltage or supply, light bulbs, house fuses, house wiring, cost of a service call for instructions, or fixing installation errors. SAMSUNG does not warranty uninterrupted or error-free operation of the product.

Untitled-3 72 2026-03-18 10:55:02

EXCEPT AS SET FORTH HEREIN, THERE ARE NO WARRANTIES ON THIS PRODUCT EITHER EXPRESS OR IMPLIED, AND SAMSUNG DISCLAIMS ALL WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, INFRINGEMENT OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

NO WARRANTY OR GUARANTEE GIVEN BY ANY PERSON, FIRM, OR CORPORATION WITH RESPECT TO THIS PRODUCT SHALL BE BINDING ON SAMSUNG. SAMSUNG SHALL NOT BE LIABLE FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS, OR ANY OTHER SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES CAUSED BY THE USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF SAMSUNG HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

NOR SHALL RECOVERY OF ANY KIND AGAINST SAMSUNG BE GREATER IN AMOUNT THAN THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT SOLD BY SAMSUNG AND CAUSING THE ALLEGED DAMAGE. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, PURCHASER ASSUMES ALL RISK AND LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE, OR INJURY TO PURCHASER AND PURCHASER'S PROPERTY AND TO OTHERS AND THEIR PROPERTY ARISING OUT OF THE USE, MISUSE, OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT. THIS LIMITED WARRANTY SHALL NOT EXTEND TO ANYONE OTHER THAN THE ORIGINAL PURCHASER OF THIS PRODUCT, IS NONTRANSFERABLE AND STATES YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

Some provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights, which vary from province to province.

To obtain warranty service, please contact SAMSUNG at:

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada
1-800-Samsung (726-7864)
www.samsung.com/support

Visits by a Service Engineer to explain functions, maintenance or installation is not covered by warranty. Please contact your Samsung call agent for help with any of these issues.

Untitled-3 73 2026-03-18 10:55:03

Warranty (CANADA)

NOTICE TO QUEBEC CONSUMERS – Warranty of Availability of Replacement Parts, Repair Services, and Maintenance and Repair Information

Replacement Parts

Although Samsung Canada will use reasonable efforts to make replacement parts available to customers (subject to availability and applicable lead times), Samsung Canada **does not guarantee** the availability of replacement parts within the meaning of the warranty of availability set out in sections 39 (paragraph 3), 39.1 and 39.2 of the Quebec Consumer Protection Act.

To purchase replacement parts and tools for self-repair, please visit:
samsung.com/ca/support/buy-certified-parts

Repair Services

Although Samsung Canada offers repair services for Samsung products through Samsung Authorized Service Centers located in most major urban centers (defined as a city in Canada with a population equal or greater than 50,000) across Canada, Samsung Canada **does not guarantee** the availability of any repair services within the meaning of the warranty of availability set out in sections 39 (paragraph 3), 39.1 and 39.2 of the Quebec Consumer Protection Act in all locations, cities, or regions in Quebec.

To find your nearest Samsung Authorized Service Center, please visit:
samsung.com/ca/support/service-center

Information for Maintenance or Repair

Although Samsung Canada provides information on the maintenance and/or repair of goods for select Samsung products (please visit samsung.com/ca/support/self-repair for more information), Samsung Canada **does not guarantee** the availability of information that is necessary to maintain or repair Samsung products within the meaning of the warranty of availability set out in sections 39 (paragraph 3), 39.1 and 39.2 of the Quebec Consumer Protection.

DISCLAIMER OF LIABILITY

Samsung is not liable for any damage or defect determined to be caused by repair by a non-authorized service provider, self-repair or non-professional repair of the product. Samsung is not liable for any resulting damage to the product, person, or property, or any injury or other product safety issue caused by or resulting from any repair, or any attempt to repair, any diagnosis, maintenance, or modification performed by any person, including, but not limited to, any of the following: (i) any indirect, incidental, special, or consequential damages (including but not limited to, damage to or loss of personal or commercial property, damage to reputation, loss of use, cost of purchase of replacement goods, etc.); (ii) any loss of data, goodwill, privacy, or profits or loss of business opportunity; and (iii) any inability to use, or reduced functionality of, the product. Any damage or defect to product resulting from a repair, or an attempt to repair, the product by any person (other than a Samsung certified service provider) will not be covered by the warranty. Samsung's liability shall be limited to the greatest extent permitted by law.

Untitled-3 74 2026-03-18 10:55:03

All text, graphics, user interfaces, visual interfaces, photographs, trademarks, and logos (collectively, "Content"), including but not limited to the design, structure, selection, coordination, "look and feel" and arrangement of such Content, contained in this manual is owned, controlled or licensed by or to Samsung, and is protected by trade dress, copyright, patent and trademark laws, and various other intellectual property rights and unfair competition laws.

No part of this manual or the Content may be copied, reproduced, republished, uploaded, posted, publicly displayed, encoded, translated, transmitted or distributed in any way (including "mirroring") to anyone, any entity, any other computer, server, Web site or other medium for publication or distribution or for any commercial purpose, without Samsung's express prior written consent.

Limitation of Liability. WHILE SAMSUNG MAKES ALL REASONABLE EFFORTS TO ENSURE THAT ALL INFORMATION IN THIS MANUAL IS CORRECT, SAMSUNG DOES NOT ASSUME ANY RESPONSIBILITY FOR THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF ANY INFORMATION CONTAINED IN THIS MANUAL. SAMSUNG PROVIDES INFORMATION AND MATERIALS CONTAINED IN THIS MANUAL TO YOU ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED. SAMSUNG SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY LIABILITY FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED WITH YOUR ACCESS TO OR USE OF THE INFORMATION IN THIS MANUAL, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED BY YOUR RELIANCE ON INFORMATION OBTAINED THROUGH THIS MANUAL. Some jurisdictions do not allow exclusion of certain warranties or limitations of liability, so the above limitations or exclusions may not apply to you. Samsung's liability in any case shall be limited to the greatest extent permitted by law.

Samsung reserves the right, at its sole discretion, to change, modify, add or remove portions of any part of this manual at any time. It is your responsibility to check the manual periodically for changes. Your use of the manual will mean that you accept and agree to the terms and conditions set out in this manual. If you do not agree to comply with the terms and conditions of this manual, in whole or in part, please stop using this manual immediately.

Untitled-3 75 2026-03-18 10:55:03

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

*Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

QUESTIONS OR COMMENTS?QUESTIONS OR COMMENTS?

COUNTRY	CALL	OR VISIT US ONLINE AT
U.S.A - Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/support
CANADA	1-800-Samsung (726-7864)	

ENERGY STAR

Lave-linge

Manuel d'utilisation

WA55CG7500**/WA54CG7550**

SAMSUNG

Untitled-5 1 2026-03-18 11:03:06

Sommaire

Consignes de sécurité **4**

Remarques importantes sur les consignes de sécurité 4
Symboles de sécurité importants 4
CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES 5
AVERTISSEMENT CONCERNANT LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE 5
Avertissements importants concernant l'installation 6
Mises en garde concernant l'installation 7
Avertissements importants concernant l'utilisation 7
Mises en garde concernant l'utilisation 9
Avertissements importants concernant le nettoyage 11

Notification de réglementation **12**

Avis concernant la FCC 12
Notification IC 13
Déclaration de logiciel open source 14

Installation **15**

Déballage de votre lave-linge 15
Ce qui est inclus 16
Conditions d'installation 19
Installation étape par étape 22

Avant de commencer **29**

Paramètres initiaux 29
Instructions de lavage 29
Instructions relatives au tiroir à lessive 34

Cycles **39**

Panneau de commande 39
Étapes simples pour commencer 42
Présentation des cycles 43
Tableau des cycles 45
Fonctions spéciales 47
SmartThings 51
Smart Care 52

Untitled-5 2 2026-03-18 11:03:06

Entretien 53

SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) 53
Nettoyer l'extérieur 54
Nettoyer l'intérieur 54
Mesures en cas de période d'inutilisation prolongée 54
Filtre à poils d'animaux (modèles applicables uniquement) 55
Nettoyage du filtre à maille 57
Nettoyage du tiroir à lessive 58

Dépannage 61

Contrôles à effectuer 61
Codes d'information 66

Caractéristiques techniques 69

Tableau des symboles textiles 69
Respect de l'environnement 70
Déclaration de conformité 71
Fiche de caractéristiques techniques 71

Untitled-5 3 2026-03-18 11:03:06

Consignes de sécurité

Félicitations pour l'achat de votre nouveau lave-linge Samsung. Le présent manuel contient de précieuses informations concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien de votre appareil. Prenez le temps de le lire afin de tirer pleinement profit de tous les avantages et les fonctionnalités qu'offre votre lave-linge.

Remarques importantes sur les consignes de sécurité

Veuillez lire attentivement le présent manuel afin d'utiliser cet appareil en toute sécurité et de profiter pleinement de toutes ses fonctionnalités. Conservez le présent manuel dans un endroit sûr situé à proximité de l'appareil afin de pouvoir facilement vous y reporter en cas de besoin. N'utilisez pas cet appareil autrement que pour l'usage auquel il est destiné, conformément aux consignes du présent manuel.

Les consignes de sécurité et les avertissements décrits dans le présent manuel ne sont pas exhaustifs. Il est de votre responsabilité de faire preuve de bon sens, de prudence et de discernement lors de l'installation, de l'entretien et de l'utilisation de votre lave-linge.

Ces consignes d'utilisation couvrant plusieurs modèles, il se peut que les caractéristiques de votre lave-linge diffèrent légèrement de celles décrites dans le présent manuel. Ainsi, certain symboles d'avertissement peuvent ne pas s'appliquer à votre lave-linge. Pour toute question ou doute, communiquez avec votre centre de dépannage le plus proche ou connectez-vous sur www.samsung.com.

Symboles de sécurité importants

Signification des icônes et symboles utilisés dans le présent manuel d'utilisation :

⚠ AVERTISSEMENT

Risques ou pratiques inadaptées susceptibles de causer des **blessures corporelles graves voire mortelles et/ou des dommages matériels**.

⚠ ATTENTION

Risques ou pratiques inadaptées susceptibles de causer **des blessures corporelles et/ou des dommages matériels**.

REMARQUE

Indique qu'il existe un risque de blessures corporelles ou de dommages matériels.

Ces symboles d'avertissement ont pour but d'éviter tout risque de blessure corporelle, aussi bien pour vous et d'autres personnes. Respectez-les en toutes circonstances. Lisez attentivement le présent manuel et conservez-le en lieu sûr afin de pouvoir le consulter ultérieurement.

Lisez attentivement toutes les consignes avant d'utiliser l'appareil.

Comme avec tout équipement électrique ou comportant des parties mobiles, il existe un certain nombre de dangers potentiels. Pour utiliser cet appareil en toute sécurité, familiarisez-vous avec son fonctionnement et restez prudent lorsque vous l'utilisez.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 4 2026-03-18 11:03:07

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures physiques lors de l'utilisation de l'appareil, des précautions de base doivent être prises :

1. Lisez toutes les consignes avant d'utiliser cet appareil.
2. Ne lavez et ne faites sécher aucun article ayant été en contact de quelque manière que ce soit (nettoyage, lavage, trempage ou tache) avec de l'essence, des solvants de nettoyage à sec, de l'huile ou toute autre substance inflammable ou explosive. Ces substances dégagent en effet des vapeurs qui risquent de s'enflammer ou d'exploser.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou dans l'appareil. Une surveillance attentive s'impose lorsque l'appareil est utilisé à proximité d'enfants.
4. Avant la mise hors service ou au rebut de l'appareil, retirez le couvercle du compartiment de lavage ou de séchage.
5. Ne tentez pas d'ouvrir l'appareil lorsque le tambour est en mouvement.
6. N'installez et n'entreposez jamais cet appareil dans un endroit exposé aux intempéries comme le vent, la pluie ou la neige.
7. N'utilisez pas les commandes de l'appareil inutilement.
8. Ne procédez pas à la réparation ou au remplacement des pièces de l'appareil et ne tentez pas non plus de le réparer vous-même, sauf si le manuel d'entretien ou de réparation contient des recommandations spécifiques en la matière que vous comprenez et pour lesquelles vous disposez des compétences et qualifications nécessaires pour les exécuter.
9. N'ajoutez jamais d'essence, de solvant de nettoyage à sec ou d'autres substances inflammables ou explosives dans l'eau de lavage. Ces substances dégagent en effet des vapeurs qui risquent de s'enflammer ou d'exploser.
10. Dans certaines conditions, de l'hydrogène peut être dégagé dans les systèmes d'eau chaude qui n'ont pas été utilisés depuis au moins 2 semaines. L'HYDROGÈNE EST UN GAZ EXPLOSIF. Si votre réseau d'eau chaude n'a pas été utilisé pendant au moins 2 semaines, ouvrez tous les robinets d'eau chaude de votre maison et laissez l'eau couler plusieurs minutes avant d'utiliser votre lave-linge ou votre lave-linge/sèche-linge combiné. Cela permettra d'éliminer l'éventuelle accumulation d'hydrogène. L'hydrogène étant un gaz inflammable, ne fumez pas et ne créez aucune flamme ni étincelle pendant cette opération.

AVERTISSEMENT CONCERNANT LA PROPOSITION 65 DE L'ÉTAT DE CALIFORNIE

⚠ AVERTISSEMENT

Risque de cancer ou de troubles de la reproduction - www.P65Warnings.ca.gov.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 5 2026-03-18 11:03:07

Consignes de sécurité

Avertissements importants concernant l'installation

⚠ AVERTISSEMENT

Branchez le câble d'alimentation à une prise électrique murale qui est conforme aux spécifications électriques locales. Ne branchez que cet appareil sur cette prise. N'utilisez pas de rallonge avec cet appareil.

- Le fait de partager une prise murale avec d'autres appareils à l'aide d'une multiprise ou d'une rallonge peut entraîner des chocs électriques ou des incendies.
- N'utilisez pas de transformateur électrique. Il pourrait entraîner un incendie ou une électrocution.
- Assurez-vous que la tension, la fréquence et le courant sont conformes aux spécifications de l'appareil. Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Cet appareil doit être installé par un technicien qualifié ou un centre de réparation agréé.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution, un incendie, une explosion, des problèmes avec l'appareil ou des blessures.

Éliminez régulièrement toutes les substances étrangères, telles que de la poussière ou de l'eau, au niveau des broches de la fiche d'alimentation et des points de contact à l'aide d'un chiffon sec.

- Débranchez la fiche d'alimentation et nettoyez-la à l'aide d'un chiffon sec.
- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Branchez la fiche d'alimentation dans la prise murale dans le bon sens, de sorte que le cordon soit dirigé vers le sol.

- Si vous branchez la fiche d'alimentation dans l'autre sens, les fils électriques à l'intérieur du câble risquent d'être endommagés et d'entraîner une électrocution ou un incendie.

Cet appareil doit être correctement mis à la terre. Ne reliez pas le conducteur de terre de l'appareil à un tuyau de gaz, un tuyau de canalisation en plastique ou une ligne téléphonique.

- Une mise à la terre incorrecte pourrait causer une électrocution, un incendie, une explosion ou des problèmes avec l'appareil.
- Ne branchez jamais le cordon d'alimentation sur une prise qui n'est pas correctement mise à la terre. Vérifiez que la prise utilisée est mise à la terre conformément aux normes locales et nationales.

N'installez jamais cet appareil près d'un radiateur ou de matières inflammables.

N'installez pas cet appareil dans un lieu humide, huileux ou poussiéreux, à un endroit exposé à la lumière directe du soleil ou à l'eau (gouttes de pluie).

N'installez pas l'appareil dans un lieu où une fuite de gaz est susceptible de se produire.

- Cela pourrait entraîner une électrocution ou un incendie.

Branchez fermement la fiche d'alimentation dans la prise murale. N'utilisez pas de fiche ou de cordon d'alimentation endommagé(e) ou de prise murale mal fixée.

- Cela pourrait entraîner une électrocution ou un incendie.

Ne tirez pas et ne pliez pas excessivement le cordon d'alimentation.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 6 2026-03-18 11:03:07

Ne vrillez pas et ne nouez pas le cordon d'alimentation.

N'accrochez pas le cordon d'alimentation sur un objet métallique, ne posez pas d'objet lourd sur le cordon d'alimentation, n'insérez pas le cordon d'alimentation entre des objets et ne coincez pas le cordon d'alimentation dans l'espace situé derrière l'appareil.

- Cela pourrait entraîner une électrocution ou un incendie.

Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour le débrancher.

- Débranchez la fiche d'alimentation en tirant sur la fiche.
- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Si la fiche ou le cordon d'alimentation est endommagé(e), communiquez avec votre centre de dépannage Samsung le plus proche.

Mises en garde concernant l'installation

⚠ ATTENTION

Positionnez l'appareil de telle sorte que la fiche d'alimentation reste facilement accessible.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie en cas de fuite électrique.

Installez l'appareil sur un sol plan et dur, capable de supporter son poids.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner des vibrations et des bruits anormaux ou des problèmes avec l'appareil.

Débranchez la fiche d'alimentation lorsque l'appareil n'est pas utilisé pendant des périodes prolongées ou lors d'orages violents.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Avertissements importants concernant l'utilisation

⚠ AVERTISSEMENT

En cas d'inondation avec de l'eau, coupez immédiatement l'alimentation électrique et communiquez avec votre centre de dépannage Samsung le plus proche.

Si l'appareil émet des bruit anormaux ou dégage une odeur de brûlé ou de la fumée, débranchez-le immédiatement et communiquez avec votre centre de dépannage Samsung le plus proche.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

En cas de fuite de gaz (propane, GPL, etc.) dans la pièce où l'appareil est installé, aérez-la immédiatement sans toucher à la fiche d'alimentation. Ne touchez ni l'appareil ni le cordon d'alimentation.

- N'utilisez pas de ventilateur.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 7 2026-03-18 11:03:08

Consignes de sécurité

- Une étincelle peut entraîner une explosion ou un incendie.

Ne lavez jamais de linge ayant été en contact avec de l'essence, du kérosène, du benzène, du diluant de peinture, de l'huile, de l'alcool ou toute autre substance inflammable ou explosive.

- Risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion.

Ne forcez pas l'ouverture du couvercle pendant le fonctionnement du lave-linge (lavage à haute température/séchage/essorage).

- Une fuite d'eau peut causer des brûlures ou rendre le sol glissant. Cela pourrait entraîner des blessures.
- Une ouverture forcée du couvercle risque d'endommager l'appareil ou de causer des blessures.

Assurez-vous de retirer l'emballage (mousse, polystyrène) fixé au bas du lave-linge avant d'utiliser celui-ci.

N'insérez pas votre main sous le lave-linge.

- Cela pourrait entraîner des blessures.

Ne touchez pas la fiche d'alimentation si vous avez les mains mouillées.

- Cela pourrait entraîner une électrocution.

Ne débranchez pas l'appareil si celui-ci est en cours de fonctionnement.

- Le fait de rebrancher la fiche d'alimentation dans la prise murale peut provoquer une étincelle et entraîner une électrocution ou un incendie.

Conservez tous les matériaux d'emballage hors de portée des enfants ; les matériaux d'emballage présentent des dangers pour les enfants.

- Un enfant risque de s'étouffer s'il se met un sac plastique sur la tête.

N'insérez pas votre main ou un objet sous le lave-linge pendant son fonctionnement.

- Cela pourrait entraîner des blessures.

Ne tentez pas de réparer, de démonter ou de modifier l'appareil vous-même.

- N'utilisez pas de fusible (cuivre, fil d'acier, etc.) autre qu'un fusible standard.
- Si l'appareil a besoin d'être réparé ou réinstallé, communiquez avec votre centre de dépannage Samsung le plus proche.
- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures.

Si une substance étrangère telle que de l'eau pénètre dans une partie de l'appareil autre que le tambour, débranchez l'appareil et communiquez avec votre centre de dépannage Samsung le plus proche.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Si le tuyau d'arrivée d'eau se déconnecte du robinet et inonde l'appareil, débranchez la fiche d'alimentation.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

Pour les tissus imperméables, utilisez uniquement le cycle WATERPROOF (IMPERMÉABLES).

- N'utilisez aucun autre cycle pour les tissus imperméables. Risque de vibrations anormales, de blessures ou de dégâts matériels (lave-linge, murs, sol ou linge).

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 8 2026-03-18 11:03:08

- Réglez la température et l'essorage en fonction de l'étiquette attachée sur les vêtements.
- **AVERTISSEMENT** : si vous ne suivez pas scrupuleusement ces consignes, vous risquez de constater des vibrations anormales et un manque d'équilibre qui pourraient provoquer des blessures corporelles, des dommages matériels et/ou des dommages sur l'appareil.

Retirez vos mains de la partie supérieure du lave-linge avant de fermer le couvercle.

- Cette précaution évitera toute blessure aux mains pouvant survenir lors de la fermeture du couvercle.

Mises en garde concernant l'utilisation

⚠ ATTENTION

Si le lave-linge est contaminé par des substances étrangères (par ex. lessive, saletés, déchets alimentaires, etc.), débranchez la fiche d'alimentation et nettoyez le lave-linge à l'aide d'un chiffon doux humide.

- En cas de non-respect de cette consigne, il existe une risque de décoloration, de déformation, de dommages ou d'oxydation.

La partie transparente du couvercle peut se casser en cas d'impact fort. Utilisez le lave-linge avec précaution.

- Si la partie transparente est fissurée ou cassée, il existe un risque de blessures.

Après une coupure de l'arrivée d'eau ou lorsque vous raccordez le tuyau d'arrivée d'eau au robinet, ouvrez le robinet lentement.

Ouvrez le robinet lentement après une période prolongée de non-utilisation.

- La pression d'air dans le tuyau d'arrivée d'eau ou la canalisation d'eau peut entraîner des dommages à certaines pièces ou une fuite d'eau.

En cas de vidange défaillante durant un cycle, vérifiez s'il y a un problème de vidange.

- Si l'appareil est utilisé alors qu'il est inondé en raison d'un problème de vidange, il existe un risque d'électrocution ou d'incendie à cause d'une fuite électrique.

N'insérez pas votre main sous le lave-linge.

- Cela pourrait entraîner des blessures.

Introduisez complètement le linge dans le lave-linge afin qu'il ne reste pas coincé dans le couvercle.

- Si du linge reste coincé dans le couvercle, il peut être endommagé, ainsi que le lave-linge, ou une fuite d'eau peut survenir.

Assurez-vous que le robinet est fermé lorsque le lave-linge n'est pas utilisé.

- Assurez-vous que les raccords du tuyau d'arrivée d'eau sont correctement serrés.
- Le non-respect de cette consigne peut entraîner des dommages matériels ou des blessures.

Ouvrez le robinet et vérifiez que le raccord du tuyau d'arrivée d'eau est fermement serré et qu'il n'y a aucune fuite d'eau avant d'utiliser l'appareil.

- Si les raccords du tuyau d'arrivée d'eau sont desserrés, des fuites d'eau peuvent se produire.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 9 2026-03-18 11:03:08

Consignes de sécurité

Ne montez pas sur l'appareil et ne placez pas d'objets (tels que du linge, des bougies allumées, des cigarettes allumées, de la vaisselle, des produits chimiques, des objets métalliques, etc.) dessus.

- Cela pourrait causer une électrocution, un incendie, un dysfonctionnement de l'appareil ou des blessures.

N'utilisez pas l'appareil avec les mains mouillées.

- Cela pourrait entraîner une électrocution.

Ne pulvérisez pas de substances volatiles telles que de l'insecticide sur la surface de l'appareil.

- En plus d'être nocives pour l'être humain, elles peuvent également entraîner une électrocution, un incendie ou un dysfonctionnement de l'appareil.

Ne placez pas d'objet générant un champ électromagnétique à proximité du lave-linge.

- Ceci pourrait entraîner des blessures résultant d'un dysfonctionnement.

L'eau vidangée durant un cycle de séchage ou de lavage à haute température étant chaude, ne touchez pas cette eau.

- Cela pourrait entraîner des brûlures ou des blessures.

Ne faites jamais fonctionner le lave-linge sans le distributeur de lessive.

- Ceci pourrait entraîner une électrocution ou des blessures résultant de la fuite d'eau.

N'introduisez pas votre main dans le distributeur de lessive après l'avoir ouvert.

- Cela pourrait entraîner des blessures car vous risquez de vous faire happer la main.

Ne placez pas d'éléments (par ex. chaussures, déchets alimentaires ou animaux) autres que du linge dans le lave-linge.

- Risque de vibrations anormales et de dommages pour l'appareil et de blessures graves voire mortelles pour les animaux.

N'actionnez pas les boutons à l'aide d'objets tranchants tels que des aiguilles, des couteaux, vos ongles etc.

- Cela pourrait entraîner une électrocution ou des blessures.

Ne lavez pas de linge entré en contact avec des huiles, crèmes ou lotions utilisées dans les salons de beauté, de coiffure ou de massage.

- Ceci pourrait provoquer une déformation du joint en caoutchouc, entraînant des fuites d'eau.

Ne laissez pas d'objets métalliques (par ex. épingles de sûreté, à cheveux, etc.) ou d'agent de blanchiment dans le tambour pendant des périodes prolongées.

- Ceci pourrait entraîner l'apparition de rouille sur le tambour.
- Si de la rouille apparaît sur la surface du tambour, appliquez un produit de nettoyage neutre et frottez à l'aide d'une éponge. N'utilisez jamais de brosse métallique.

N'utilisez pas de solvants de nettoyage à sec dans le tambour et ne lavez, ne rincez et n'essorez pas de linge entré en contact avec des solvants de nettoyage à sec.

- Risque de combustion ou d'inflammation spontanée résultant de la chaleur dégagée par l'oxydation de l'huile.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 10 2026-03-18 11:03:08

N'utilisez pas d'eau chaude provenant d'appareils de refroidissement/de réchauffement d'eau.

- Ceci pourrait entraîner un dysfonctionnement du lave-linge.

N'utilisez pas de savon pour les mains dans le lave-linge.

- S'il durcit et s'accumule à l'intérieur du lave-linge, il risque de provoquer un dysfonctionnement de l'appareil, une décoloration, une oxydation ou le dégagement de mauvaises odeurs.

Ne lavez pas d'articles de grande taille tels que du linge de lit dans le filet de lavage.

- Dans le cas contraire, des vibrations anormales peuvent engendrer des blessures.
- Placez les plus petits objets, tels que des chaussettes délicates et de la lingerie, dans le filet de lavage.

N'utilisez pas de détergent solidifié.

- S'il s'accumule dans le lave-linge, des fuites d'eau peuvent en résulter.

Ne lavez pas de lingettes jetables ou de paillassons dans le lave-linge.

- Le sable risquerait de s'accumuler à l'intérieur du lave-linge. Cela pourrait entraîner une erreur, par exemple l'absence d'essorage.

Avertissements importants concernant le nettoyage

⚠ AVERTISSEMENT

Ne nettoyez pas l'appareil en pulvérisant directement de l'eau dessus.

N'utilisez pas de produit nettoyant agressif.

N'utilisez pas de benzène, de diluant de peinture ou d'alcool pour nettoyer l'appareil.

- Cela pourrait entraîner des décolorations, des déformations, des dommages, une électrocution ou un incendie.

Avant d'effectuer un nettoyage ou un entretien, débranchez l'appareil de la prise murale.

- Le non-respect de cette consigne peut entraîner une électrocution ou un incendie.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 11 2026-03-18 11:03:08

Notification de réglementation

Avis concernant la FCC

⚠ ATTENTION

Tous les changements ou modifications non expressément approuvé(e)s par l'autorité responsable de la conformité à la réglementation peut annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la section 15 du règlement de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et
2. Cet appareil doit accepter toute autre interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré.

Pour les appareils vendus aux États-Unis et au Canada, seuls les canaux 1 à 11 sont disponibles. Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION DE LA FCC :

Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites d'un dispositif numérique de classe B, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications par signal radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception
- Espacer davantage l'appareil du récepteur
- Brancher l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui de la radio ou de la télévision.
- Consulter le revendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

DÉCLARATION DE LA FCC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS :

Cet appareil est conforme aux limitations prévues par la FCC pour l'exposition aux radiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Ce dispositif et son(ses) antenne(s) ne doivent pas être co-implantés ni utilisés à proximité d'un(e) autre antenne ou émetteur.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 12 2026-03-18 11:03:09

Notification IC

Le terme « IC » précédant le numéro d'homologation radio signifie uniquement que les spécifications techniques d'Industry Canada ont été respectées. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; et
2. Cet appareil doit accepter toute autre interférence, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Pour les appareils vendus aux États-Unis et au Canada, seuls les canaux 1 à 11 sont disponibles. Vous ne pouvez pas sélectionner d'autres canaux.

DÉCLARATION D'IC SUR L'EXPOSITION AUX RADIATIONS :

Cet appareil est conforme aux limitations prévues par la norme IC RSS-102 pour l'exposition aux radiations dans le cadre d'un environnement d'accès libre. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 8 pouces (20 cm) entre le radiateur et votre corps. Ce dispositif et son(ses) antenne(s) ne doivent pas être co-implantés ni utilisés à proximité d'un(e) autre antenne ou émetteur.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 13 2026-03-18 11:03:09

Notification de réglementation

Déclaration de logiciel open source

Le logiciel inclus dans cet appareil contient un logiciel de source libre (open source).

L'URL suivante http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 conduit à la page d'informations relatives à la licence open source pour cet appareil.

Pour activer la connexion Wi-Fi sur votre lave-linge

Le réseau Wi-Fi est automatiquement connecté lorsque le lave-linge commence à fonctionner. Pour contrôler la connexion Wi-Fi manuellement, maintenez les boutons **Temp.** et **Smart Control** simultanément enfoncés pendant 3 secondes pour activer ou désactiver la connexion Wi-Fi.

- Le numéro 1 indique que la connexion Wi-Fi est activée, alors que 0 signale une déconnexion.

CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES CONSIGNES

Untitled-5 14 2026-03-18 11:03:09

Installation

Respectez attentivement ces instructions pour garantir une installation correcte de votre lave-linge et éviter tout accident lors de son utilisation.

⚠ AVERTISSEMENT

La mise à la terre de certaines pièces internes n'a volontairement pas été effectuée ; ces éléments peuvent donc présenter un risque d'électrocution mais uniquement lors d'une réparation. Technicien de maintenance – Ne touchez pas les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : panneau de commande, dissipateur thermique, moteur, vanne d'arrivée d'eau, élément chauffant et pompe.

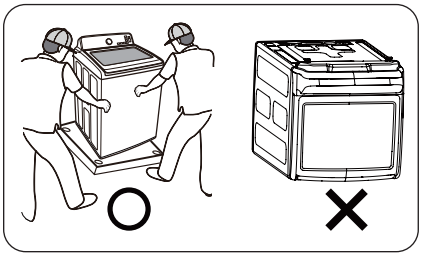
Déballage de votre lave-linge

Déballez votre lave-linge et vérifiez qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. Vérifiez que vous disposez de tous les éléments illustrés en page suivante. Si votre lave-linge a été endommagé pendant le transport ou si vous ne disposez pas de tous les éléments, appelez le 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

Afin de prévenir tout risque de blessures, munissez-vous de gants de protection pour soulever ou porter le lave-linge.

⚠ AVERTISSEMENT

Tenez tous les matériaux d'emballage (sacs plastique, polystyrène, etc.) hors de portée des enfants.



⚠ ATTENTION

Deux personnes minimum sont nécessaires pour déballer le lave-linge. Pour retirer le cache du bas des matériaux d'emballage, n'inclinez pas le lave-linge sur l'avant.

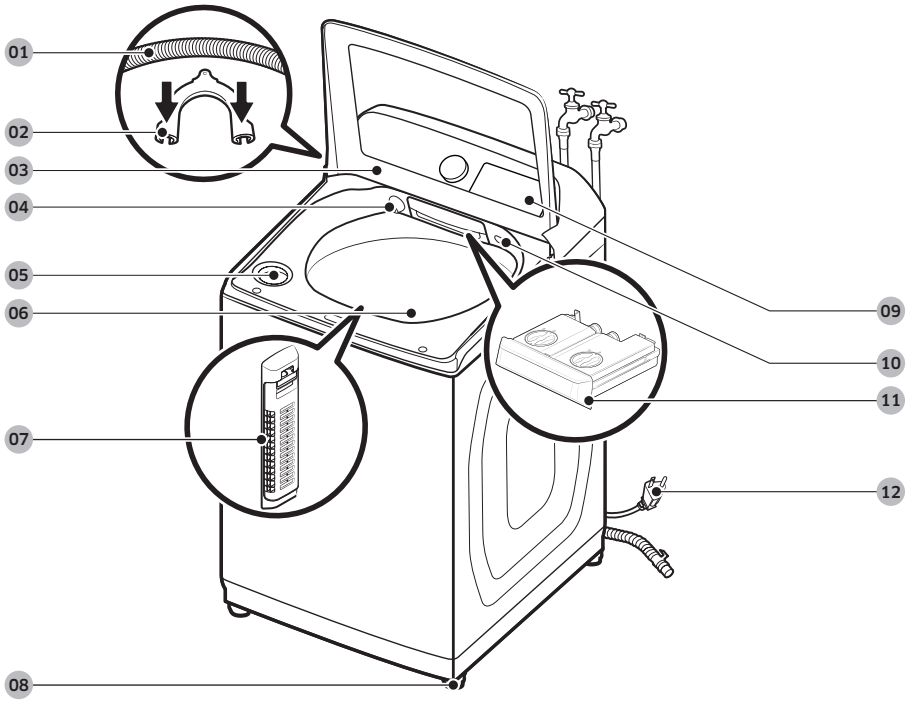
Lorsque vous couchez le lave-linge sur le sol pour retirer le fond en carton, protégez le côté du lave-linge et déposez-le doucement. Ne posez jamais le lave-linge sur la façade avant ou arrière.

Untitled-5 15 2026-03-18 11:03:09

Installation

Ce qui est inclus

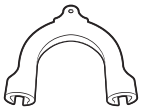
Assurez-vous que toutes les pièces sont incluses dans l'emballage de l'appareil. En cas de problème avec le lave-linge ou les pièces, prenez contact avec le centre d'assistance clientèle de Samsung au 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) ou avec votre revendeur.



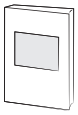
01 Tuyau de vidange
02 Guide du tuyau
03 Couvercle
04 Buse Jet d'eau actif
05 Compartiment d'eau de Javel
06 Tambour
07 Filtre à poils d'animaux (modèles applicables uniquement)
08 Pieds réglables
09 Panneau de commande
10 Bouton Jet d'eau actif
11 Tiroir à lessive
12 Cordon d'alimentation

Untitled-5 16 2026-03-18 11:03:10

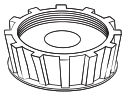
Pièces fournies



Guide du tuyau



Manuel d'utilisation

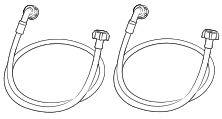


Bouchon de l'arrivée d'eau



Serre-câble

Pièces non fournies



Tuyaux d'eau

Outils requis pour l'installation



Clé



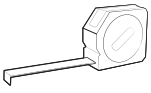
Tournevis cruciforme



Niveau



Pince réglable



Mètre ruban

REMARQUE

- Si vous avez perdu un accessoire et souhaitez en acheter un de rechange, communiquez avec le centre d'assistance clientèle Samsung au 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).
- La conception des pièces et accessoires ci-dessus peut varier sur votre modèle. Leur conception est susceptible d'être modifiée sans préavis en vue d'améliorer l'appareil.

⚠ ATTENTION

- Ne réutilisez pas de vieux tuyaux d'arrivée d'eau car ils risquent de fuir ou d'éclater, provoquant alors une inondation et/ou des dégâts matériels.

Untitled-5 17 2026-03-18 11:03:12

Installation

- Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc sont insérées sur chaque raccord des deux tuyaux d'arrivée d'eau.

Untitled-5 18 2026-03-18 11:03:12

Conditions d'installation

Alimentation électrique et mise à la terre

- Un fusible ou disjoncteur de 120 V CA / 60 Hz / 15 A est requis.
- Utilisez un circuit de branchement individuel. Raccordez uniquement le lave-linge à ce circuit.

Pour assurer une mise à la terre correcte, votre lave-linge est équipé d'un cordon d'alimentation doté d'une fiche à trois broches avec conducteur de terre, destinée à être branchée sur une prise correctement installée et reliée à la terre.

En cas de doute concernant la mise à la terre, demandez à un électricien ou un réparateur qualifié de vérifier si l'appareil est correctement mis à la terre.

Ne modifiez pas la fiche fournie. Si elle ne correspond pas à la prise secteur, faites installer une prise correctement reliée à la terre par un électricien qualifié.

⚠ AVERTISSEMENT

- N'UTILISEZ PAS de rallonge avec cet appareil.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le lave-linge.
- NE RELIEZ PAS un conducteur de terre à une canalisation de plomberie en plastique, une conduite de gaz ou une canalisation d'eau chaude.
- Un branchement incorrect des conducteurs de terre peut créer un risque d'électrocution.
- Pour prévenir tout risque d'incendie, d'électrocution ou de blessure corporelle, l'intégralité du câblage et de la mise à la terre doit être réalisée conformément aux réglementations locales ou, en l'absence de ces dernières, au code électrique national (National Electrical Code), à la dernière révision de la norme ANSI/NFPA n°70 (pour les États-Unis) ou aux dispositions canadiennes sur l'électricité CSA C22.1 (dernières révisions) et aux réglementations locales. Il relève de votre responsabilité de fournir un service électrique adapté à votre lave-linge.

Arrivée d'eau

Pour ce lave-linge, la pression d'eau doit être comprise entre 20 et 116 psi (137 et 800 kPa). Une pression d'eau inférieure à 20 psi (137 kPa) risque d'empêcher la vanne d'arrivée d'eau de se fermer correctement, ou la durée de remplissage du tambour risque d'augmenter, entraînant ainsi l'arrêt du lave-linge. Les robinets d'arrivée d'eau doivent se trouver à moins de 4 pi (122 cm) de l'arrière du lave-linge afin que les tuyaux d'arrivée d'eau fournis puissent atteindre l'appareil.

Pour réduire le risque de fuite :

- Faites en sorte que les robinets d'arrivée d'eau soient facilement accessibles.
- Fermez les robinets lorsque vous n'utilisez pas le lave-linge.
- Vérifiez régulièrement l'absence de toute fuite au niveau des raccords des tuyaux d'arrivée d'eau.

⚠ ATTENTION

Avant d'utiliser le lave-linge pour la première fois, vérifiez l'absence de fuites au niveau des raccords de la vanne d'arrivée d'eau et des robinets.

Untitled-5 19 2026-03-18 11:03:13

Installation

Vidange

Samsung conseille d'utiliser un conduit vertical de 39 po (990 mm) de hauteur. Le tuyau de vidange doit être introduit dans le collier de serrage puis dans le conduit vertical et ce dernier doit entièrement recouvrir le tuyau de vidange.

Sol

Pour un fonctionnement optimal, le lave-linge doit être installé sur un sol solide. Si le sol est en bois, il est possible que vous deviez le renforcer afin de réduire les vibrations et/ou les problèmes de déséquilibre. La présence de moquette ou de surfaces molles ne permet pas une bonne résistance aux vibrations et peut entraîner un léger déplacement de votre lave-linge durant l'essorage.

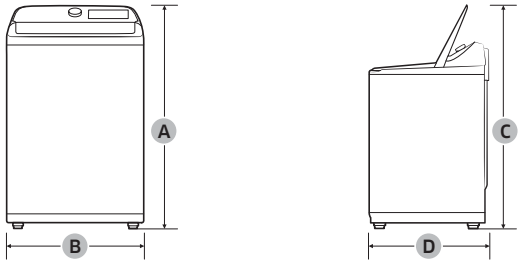
⚠ ATTENTION

N'installez JAMAIS votre lave-linge sur une plate-forme ou sur une structure fragile.

Température de l'eau

N'installez pas votre lave-linge dans une pièce où la température est susceptible de descendre en dessous de zéro degré, car l'eau restant dans les vannes d'arrivée d'eau, les pompes et/ou les tuyaux risquerait de geler. Si de l'eau venait à geler, les courroies, la pompe et d'autres composants du lave-linge pourraient être endommagés.

Dimensions



A. Hauteur	45,8 po (1163 mm)
B. Largeur	27,5 po (699 mm)
C. Hauteur, couvercle ouvert	59,5 po (1511 mm)
D. Profondeur	29,4 po (747 mm)

Untitled-5 20 2026-03-18 11:03:13

Dégagement requis

Ce dégagement requis concerne uniquement les lave-linge.

REMARQUE

- Pour connaître le dégagement requis pour le sèche-linge, reportez-vous au manuel d'utilisation du sèche-linge.
- Si les dégagements requis pour le lave-linge et le sèche-linge sont différents, respectez celui dont la valeur est la plus élevée.

Encastrement dans une niche ou installation dans un placard

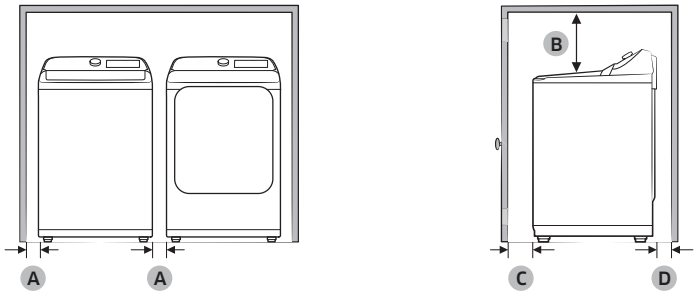
Dégagement minimal pour une stabilité optimale :

Côtés	Haut	Arrière	Avant
1 po / 25 mm	21 po / 533 mm	5,9 po / 150 mm	1 po / 25 mm

Si le lave-linge et un sèche-linge sont tous deux installés au même endroit, l'avant de la niche ou du placard doit être doté de deux ouvertures non obstruées ; assurez-vous d'avoir une surface totale combinée d'au moins 72 po² (465 cm²).

Ce dégagement requis concerne l'installation d'une paire lave-linge/sèche-linge.

Installation côte à côte



A	1 po (25 mm)
B	21 po (533 mm)
C	1 po (25 mm)
D	5,9 po (150 mm)

Untitled-5 21 2026-03-18 11:03:13

Installation

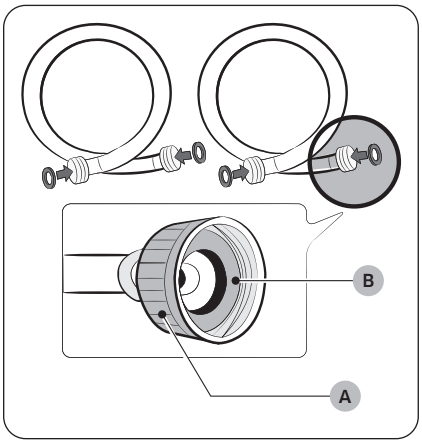
Installation étape par étape

ÉTAPE 1 Choisir un emplacement

Choix de l'emplacement :

- une surface dure et de niveau, sans moquette ou autre revêtement de sol susceptible d'obstruer l'aération ;
- une absence d'exposition à la lumière directe du soleil ;
- une pièce dont la ventilation et le câblage sont appropriés ;
- une température ambiante toujours supérieure au point de gel (32 °F / 0 °C) ;
- éloigné de sources de chaleur.

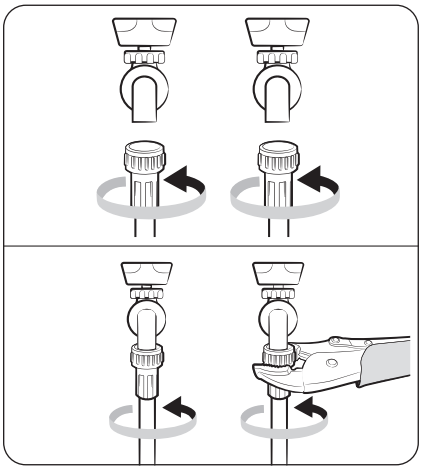
ÉTAPE 2 Raccorder le tuyau d'eau



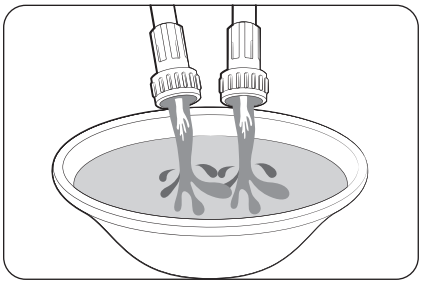
⚠ ATTENTION

- Veillez à utiliser des tuyaux d'eau neufs et assurez-vous que les **joints en caoutchouc (B)** se trouvent à l'intérieur des **raccords (A)** aux deux extrémités des tuyaux. En l'absence de joints, les tuyaux d'eau peuvent fuir.
- Laissez un espace de 6 po (150 mm) entre l'arrière du lave-linge et le mur afin d'éviter que les tuyaux d'eau ne soient entortillés. S'ils sont entortillés, les tuyaux peuvent provoquer des fuites d'eau.
- En cas de fuite d'eau, arrêtez d'utiliser le lave-linge et prenez contact avec un centre de dépannage Samsung local. Une fuite d'eau peut provoquer une électrocution.
- Ne tendez pas les tuyaux d'eau en forçant. Si un tuyau est trop court, remplacez-le par un tuyau plus long.

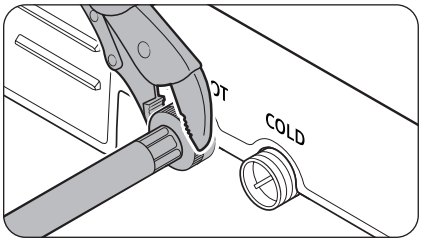
Untitled-5 22 2026-03-18 11:03:14



1. Branchez les tuyaux d'eau sur les robinets d'eau chaude et d'eau froide, puis serrez à la main les raccords des tuyaux d'eau jusqu'à ce qu'ils soient serrés. Ensuite, utilisez une pince pour serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires. Pour éviter d'endommager les raccords, ne les serrez pas excessivement.
2. Tirez sur les tuyaux d'eau pour vérifier s'ils sont fermement branchés.



3. Placez les autres extrémités des tuyaux dans un seau, puis ouvrez les robinets d'eau pendant 10 à 15 secondes afin d'évacuer les impuretés. Une fois terminé, fermez les robinets.

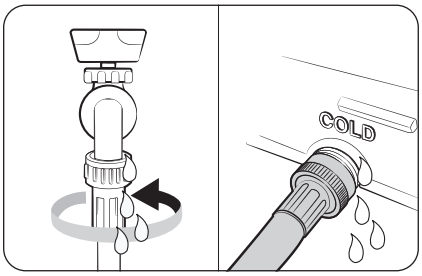


4. Branchez les tuyaux d'eau sur les arrivées d'eau chaude et d'eau froide à l'arrière du lave-linge, puis serrez à la main les raccords des tuyaux d'eau jusqu'à ce qu'ils soient serrés. Ensuite, utilisez une pince pour serrer les raccords de deux tiers de tour supplémentaires.

REMARQUE

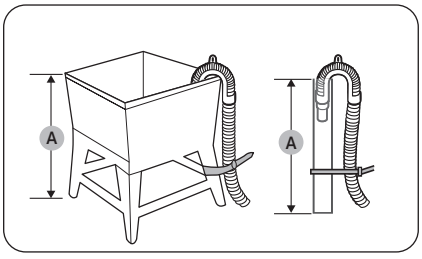
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'eau chaude, bouchez l'arrivée d'eau chaude à l'aide du bouchon de l'arrivée d'eau. En cas de non-respect de cette consigne, il y a un risque de fuite d'eau.
- Veillez à régler la température de l'eau sur Cold (Froide) après avoir bouché l'arrivée d'eau chaude. En cas de non-respect de cette consigne, le débit d'eau risque d'être faible voire nul.

Untitled-5 23 2026-03-18 11:03:15



5. Ouvrez les robinets d'eau, puis vérifiez l'absence de fuites.

ÉTAPE 3 Raccordement du tuyau d'évacuation



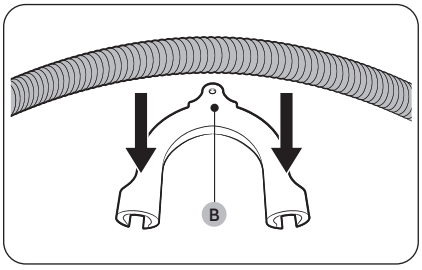
Sur un bac à laver ou un tuyau d'évacuation

1. Vérifiez la **hauteur (A)** de votre système d'évacuation et assurez-vous que les hauteurs minimale et maximale indiquées ci-dessous sont respectées.

Minimale	39 po (99 mm)
Maximale	96 po (245 mm)

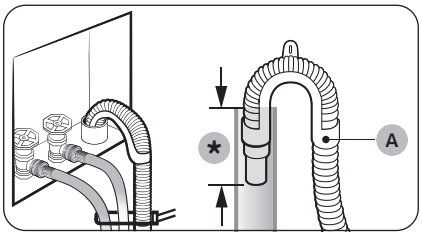
REMARQUE

- Veillez à effectuer la mesure en partant du sol sur lequel le lave-linge se trouve.
- L'efficacité d'évacuation peut être détériorée si le système d'évacuation est à la hauteur maximale.
- Pour éviter que le lave-linge ne siphonne l'eau, n'utilisez pas de système d'évacuation en dessous de la hauteur minimale.



2. Branchez le tuyau de vidange sur le **guide du tuyau de vidange en plastique (B)**.

Untitled-5 24 2026-03-18 11:03:16



(*) : minimum 6 po (152 mm), maximum 8 po (203 mm)

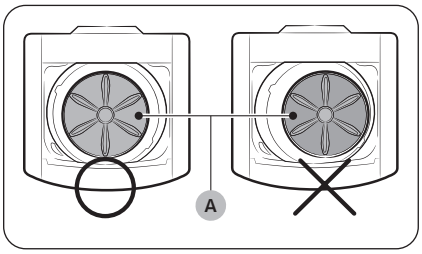
3. Faites passer le tuyau de vidange dans le système d'évacuation.

⚠ ATTENTION

- En cas d'utilisation d'un conduit vertical, assurez-vous que le raccordement entre le conduit vertical et le tuyau de vidange n'est pas étanche à l'air.
- En cas d'utilisation d'un conduit vertical, assurez-vous que le tuyau de vidange est inséré d'au moins 6 po (152 mm) mais de maximum 8 po (203 mm) dans le conduit vertical.

4. Fixez le tuyau de vidange en place à l'aide de serre-câble.

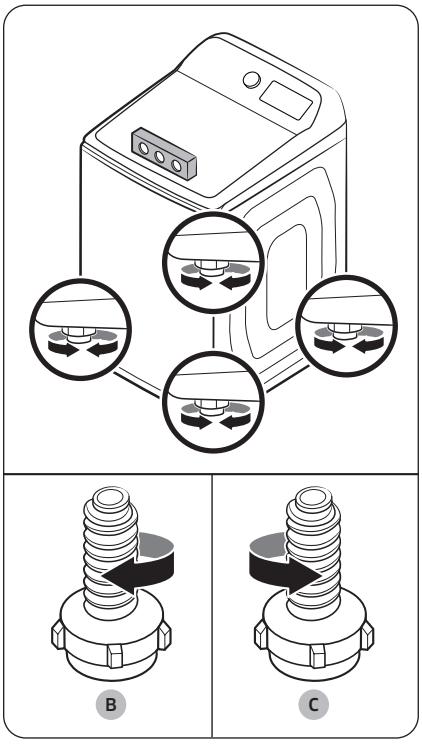
ÉTAPE 4 Mise à niveau du lave-linge



1. Faites glisser le lave-linge à l'emplacement choisi.
2. Ouvrez le couvercle du lave-linge et versez de l'eau dans le tambour jusqu'à ce que les lames du pulsateur au fond du lave-linge soient à peu près à moitié recouvertes.
3. Si le lave-linge est de niveau, le **pulsateur (A)** se trouve au centre du tambour, comme indiqué sur l'illustration, et l'eau paraît de niveau dans le tambour. C'est-à-dire que l'eau atteint la même hauteur sur tous les côtés du tambour.

Untitled-5 25 2026-03-18 11:03:17

Installation



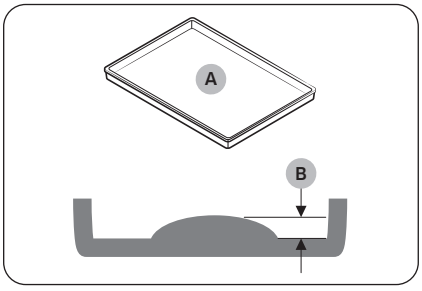
4. Si le lave-linge n'est pas de niveau, tournez les pieds réglables appropriés **dans le sens horaire (B)** pour abaisser le lave-linge, ou **dans le sens antihoraire (C)** pour le relever afin qu'il soit de niveau.
5. Une fois le lave-linge mis de niveau, appuyez sur les 4 coins pour vérifier que les 4 pieds touchent bien le sol. Si le lave-linge balance lorsque vous appuyez sur l'un des coins, ajustez le pied réglable situé dans ce coin de sorte que le pied repose fermement au sol.

REMARQUE

- Vous pouvez également mettre le lave-linge de niveau en plaçant un niveau à bulle sur la couture entre le haut et le corps du lave-linge, pour vérifier que l'appareil est de niveau sur les 4 côtés.
- Reportez-vous à l'illustration en haut à gauche. Après avoir vérifié les 4 côtés et mis lave-linge de niveau, effectuez l'étape 5 ci-dessus.

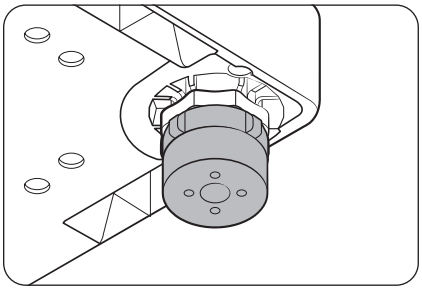
Untitled-5 26 2026-03-18 11:03:17

Procédure pour mettre le lave-linge de niveau avec la bague de pied (pour les modèles WA5*A730*A* uniquement)



A. Plateau de récupération de l'eau

B. Hauteur de bosse inférieure à 5/8 po



Une fois la bague de pied en place, utilisez le pied de réglage pour ajuster la hauteur du lave-linge.

Untitled-5 27 2026-03-18 11:03:18

Installation

ÉTAPE 5 Mise sous tension

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise électrique agréée de 120 V CA / 60 Hz / 15 A, protégée par un disjoncteur ou fusible de 15 A. Ensuite, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour mettre le lave-linge sous tension.

ÉTAPE 6 Lancement d'un cycle à vide

Lancez un cycle à vide comme indiqué ci-dessous pour vérifier si votre lave-linge est correctement installé.

1. Insérez environ 6 lb de linge dans le tambour.
2. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer votre lave-linge.
3. Tournez le **sélecteur de cycle** sur **RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE)**.
4. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé pour démarrer le cycle de test.
5. Le lave-linge ne doit pas balancer ou vibrer excessivement lors de l'arrivée d'eau, du lavage et de l'essorage, et la vidange doit se faire de manière appropriée lors du cycle d'essorage.

REMARQUE

- Si de l'eau fuit lors de l'arrivée d'eau ou de la vidange, vérifiez les raccordements en eau. Reportez-vous à la section « **ÉTAPE 2 Raccorder le tuyau d'eau** » en page **22**.
- Si le lave-linge balance et vibre excessivement, remettez-le de niveau. Reportez-vous à la section « **ÉTAPE 4 Mise à niveau du lave-linge** » en page **25**.

Untitled-5 28 2026-03-18 11:03:18

Avant de commencer

Paramètres initiaux

Exécution de la fonction Calibrage (recommandé)

La fonction Calibrage permet au lave-linge de calculer précisément le poids du linge. Assurez-vous que le tambour est vide avant d'effectuer le calibrage.

1. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer le lave-linge.
2. Maintenez les boutons **Temp.** et **Delay End (Arrêt différé)** simultanément enfoncés pendant 3 secondes.
3. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé pour commencer le calibrage.
   - Le tambour tourne dans le sens horaire ou antihoraire pendant environ 2 minutes.
4. Une fois l'opération terminée, « **0** » apparaît à l'écran et le lave-linge s'éteint automatiquement.

Instructions de lavage

ÉTAPE 1 Trier

Triez le linge en fonction de ces critères :

- Étiquette d'entretien : séparez le coton, les fibres mélangées, le synthétique, la soie, la laine et la rayonne.
- Couleur : séparez le blanc des couleurs.
- Taille : mélanger ensemble des articles de différentes tailles dans le tambour améliore les performances de lavage.
- Sensibilité : lavez les articles délicats séparément. Vérifiez les étiquettes d'entretien des articles neufs en laine vierge, des rideaux et des articles en soie.

REMARQUE

Assurez-vous d'avoir vérifié l'étiquette de tous les vêtements et triez-les en conséquence avant de commencer le lavage.

ÉTAPE 2 Vider les poches

Videz toutes les poches des vêtements à laver.

- Les objets métalliques tels que les pièces de monnaie, les épingles et les boucles sur les vêtements sont susceptibles d'endommager les autres articles de votre lessive ainsi que le tambour.

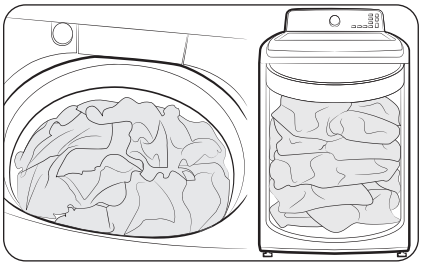
Retournez les vêtements ayant des boutons et des broderies.

- Veillez à fermer les fermetures éclair des pantalons et des vestes afin de ne pas endommager le tambour. Les fermetures éclair doivent être maintenues fermées à l'aide d'un fil.
- Les vêtements pourvus de lanières peuvent s'emmêler avec d'autres vêtements. Veillez à attacher ensemble les lanières avant de lancer le cycle de lavage.

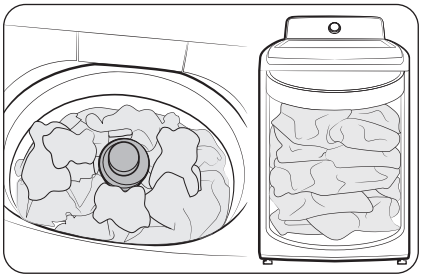
Untitled-5 29 2026-03-18 11:03:18

Avant de commencer

ÉTAPE 3 Utilisation d'un filet à linge délicat



WA**CG7**0**



WA**CG7**5**

- Les soutiens-gorge (lavables à l'eau) doivent être placés dans un filet à linge délicat. Les parties métalliques des soutiens-gorge peuvent en effet sortir du soutien-gorge et déchirer le linge.
- Les articles en acrylique, volumineux et légers (par ex. vêtements avec dentelle, lingerie, bas en nylon, tissus synthétiques, etc.) peuvent flotter sur l'eau pendant le lavage et donc être mal lavés. Utilisez le filet à linge délicat ou lavez-les séparément.
- Ne lavez pas le sac à linge délicat seul, sans linge. Ceci pourrait provoquer des vibrations anormales susceptibles d'entraîner le déplacement du lave-linge ainsi que des blessures.

⚠ ATTENTION

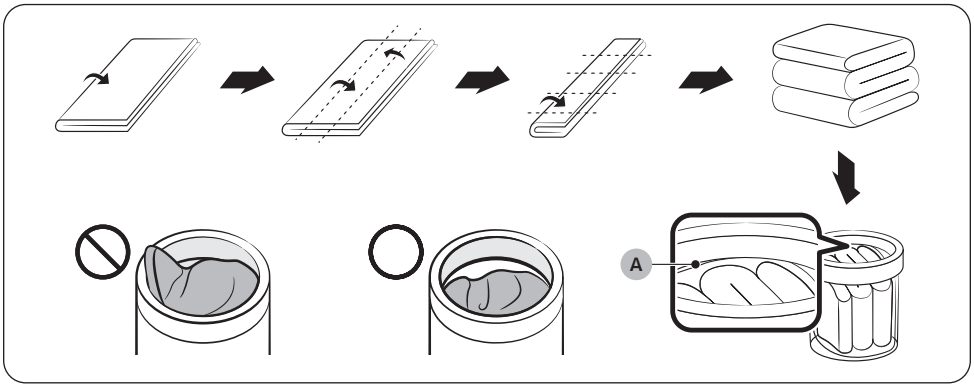
Assurez-vous de faire tremper les articles gonflables (tels que les couvertures et les couettes en microfibre ou remplies de coton) dans de l'eau avant de lancer un cycle.

- Les articles gonflables peuvent endommager le linge ou le lave-linge pendant le processus de lavage ou d'essorage.
- Peu importe la taille, le plus sûr est de laver les couvertures ou couettes individuellement. De cette manière, elles seront aussi mieux lavées. Si deux couvertures de taille différente sont lavées en même temps, la charge risque de devenir déséquilibrée, compromettant alors l'efficacité du processus d'essorage.

Untitled-5 30 2026-03-18 11:03:19

Insertion d'une couverture dans votre lave-linge

Pliez la couverture comme indiqué, puis placez-la en dessous de l'**anneau en plastique (A)** situé en haut du tambour.



REMARQUE

Ne lavez pas différents types de linge de lit (couvertures, draps, couettes/duvets) ensemble. Leur charge peut devenir déséquilibrée dans le tambour et entraîner de mauvais résultats d'essorage.

- Avant le lavage, séparez le linge de lit selon le type.
  - Si un article est volumineux et absorbe de grandes quantités d'eau pendant le lavage, lavez cet article individuellement.
  - Ne lavez pas les articles légers avec des articles qui absorbent beaucoup l'eau.
  - Ne lavez pas de duvets ou de couettes avec leurs housses ou avec des draps.

Untitled-5 31 2026-03-18 11:03:19

ÉTAPE 4 Prélavage (si nécessaire)

- Pour retirer les taches et la saleté sur les cols, les poignets, les ourlets et les poches, appliquez une légère dose de lessive, laissez agir pendant une minute, puis brossez prudemment.
- Utilisez une lessive en poudre ou liquide. N'utilisez pas de savon. Du savon risque de subsister sur le tambour après le lavage.
- Pour prélaver des chaussettes blanches, des manches et des cols, appliquez un peu de lessive dessus et brossez prudemment.

⚠ ATTENTION

Vérifiez que le linge est complètement inséré.

- Si du linge dépasse, cela peut endommager le lave-linge ou le linge lui-même ou bien provoquer une fuite d'eau.
- Vérifiez que le linge ne dépasse pas de l'anneau en plastique situé en haut du tambour.

ÉTAPE 5 Évaluer la capacité de chargement

Vérifiez que le linge ne dépasse pas de l'anneau en plastique situé en haut du tambour. En cas de non-respect de cette consigne, il se peut que le lave-linge ne lave pas correctement, que le lave-linge ou encore le linge soit endommagé, ou qu'une fuite d'eau se produise.

REMARQUE

Lorsque vous lavez des draps ou des housses de couette, il se peut que la durée de lavage soit allongée ou que l'efficacité de l'essorage soit moindre.

Pour ce type d'articles, la capacité maximale conseillée est de 7,5 lb (3,5 kg).

⚠ ATTENTION

Lorsque le linge est mal équilibré et que le code d'information « **UB** » est affiché, redistribuez la charge. Le linge mal équilibré peut réduire les performances d'essorage.

Untitled-5 32 2026-03-18 11:03:19

ÉTAPE 6 Ajouter le type de détergent approprié

Le type de lessive que vous utilisez (universelle, en particulier pour les articles en laine, etc.) dépend du type de tissu (coton, synthétiques, vêtements délicats, laine), de la couleur, de la température de lavage et du degré de salissure. Quel que soit le type spécifique de lessive que vous utilisez, utilisez toujours une lessive HE qui mousse peu, prévue pour les lave-linge automatiques.

REMARQUE

- Respectez les recommandations du fabricant de la lessive ; celles-ci ont été élaborées en fonction du poids du linge, du degré de salissure et de la dureté de l'eau de votre région. Si vous n'êtes pas sûr de la dureté de votre eau, contactez vos autorités locales.
- N'utilisez pas une lessive qui a tendance à se durcir ou se solidifier. Ce type de lessive peut subsister dans le lave-linge après le cycle de rinçage et ainsi obstruer la sortie de vidange.

Utilisez uniquement une lessive HE.

- Pour des résultats de lavage optimaux, utilisez une lessive haute efficacité telle que Tide HE, Wisk HE, Cheer HE ou Gain HE*. Les lessives haute efficacité contiennent des agents anti-mousse chargés de réduire, voire d'éliminer la mousse. Lorsqu'il y a moins de mousse, la charge tourne plus efficacement et le lavage est optimisé. (*Les noms de marque sont des marques déposées de leurs fabricants respectifs.)

⚠ AVERTISSEMENT

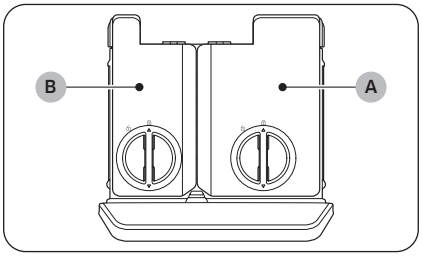
Pour un résultat optimal, utilisez uniquement une lessive HE. N'utilisez pas de lessive non labellisée HE, de lessive organique, de lessive naturelle ou de lessive HE avec des ingrédients naturels (comme du vinaigre ou du bicarbonate de soude).

Untitled-5 33 2026-03-18 11:03:20

Avant de commencer

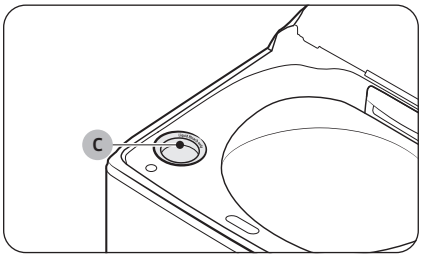
Instructions relatives au tiroir à lessive

Les modèles avec distributeur automatique comportent deux compartiments pour la distribution automatique. Reportez-vous à la section ci-dessous pour en savoir plus :



A. **Compartiment de lessive automatique** :
Utilisez uniquement de la lessive liquide.

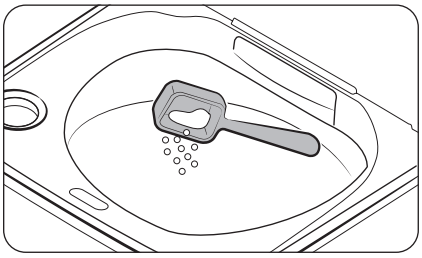
B. **Compartiment d'adoucissant automatique** :
Utilisez uniquement de l'adoucissant.



C. **Compartiment d'eau de Javel** : ajoutez de l'eau de Javel selon les instructions du fabricant.

REMARQUE

Ne versez pas d'agent de blanchiment non décolorant dans le compartiment d'eau de Javel.



REMARQUE

Si vous devez ajouter de la lessive (liquide, en poudre ou en tablette) manuellement, ajoutez-la directement dans le tambour.

- Si vous utilisez de la lessive en poudre, ajoutez la lessive dans le tambour avant d'y insérer votre linge.

⚠ ATTENTION

- La DEL du bouton **Softener (Adoucissant)** ou **Detergent (Lessive)** clignote lorsque le niveau de lessive ou d'adoucissant est bas.
- N'ajoutez pas une quantité de lessive excessive. Cela peut dégrader les résultats de lavage.
- N'utilisez aucun produit nettoyant pour nettoyer le tambour. Les résidus chimiques dans le tambour détériorent les performances de lavage.
- N'utilisez pas les types de lessive suivants dans le tiroir.
  - Tablettes, capsules ou pour boule ou filet de lavage.

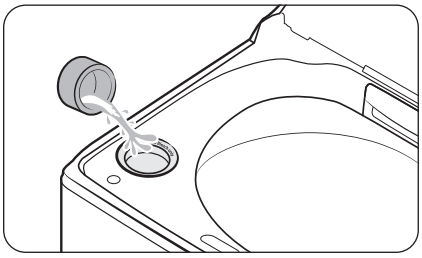
Untitled-5 34 2026-03-18 11:03:21

- N'utilisez pas de lessive/d'adoucissant gélifié(e) ou visqueux(-se) dans le tiroir à lessive car ils risquent de ne pas s'écouler correctement.
  - Lisez les instructions du fabricant de la lessive/l'adoucissant avant de les utiliser dans le lave-linge.
- Pour éviter que leur contenu ne se déverse sur le sol, videz les compartiments présents dans le tiroir à lessive avant de déplacer le lave-linge.

REMARQUE

- Le message « **SDC** » s'affiche si le tiroir à lessive est mal fermé. Vous entendrez un « clic » lorsque le tiroir est correctement fermé. Fermez le tiroir à lessive jusqu'à entendre un « clic » avant de démarrer le lave-linge.
- Si la DEL du bouton **Softener (Adoucissant)** ou **Detergent (Lessive)** clignote, remplissez le compartiment correspondant.
- Ne dépassez pas le trait de remplissage maximum lorsque vous ajoutez de la lessive et de l'adoucissant.
- Le tiroir à lessive peut être difficile à ouvrir du bout des doigts. Attrapez fermement la poignée du tiroir à lessive avec votre main et tirez pour l'ouvrir.
- Repoussez le tiroir à lessive jusqu'en butée pour le fermer. Vous entendrez un « clic » lorsque le tiroir est correctement fermé.
- Si vous sentez que le parfum de l'adoucissant est faible, réglez le niveau d'ajout d'adoucissant sur High (Élevée).
- L'utilisation d'un adoucisseur d'eau (comme du borax) dans une eau dure peut éviter que les tissus ne soient endommagés et décolorés. Ne le versez pas dans le distributeur de lessive automatique. Versez-le manuellement dans la machine.

Utiliser le compartiment d'eau de Javel



Ajoutez uniquement de l'eau de Javel chlorée liquide dans le compartiment d'eau de Javel. Ne dépassez pas le trait de remplissage maximum.

⚠ ATTENTION

N'ajoutez jamais d'eau de Javel chlorée liquide non diluée directement sur le linge ou dans le tambour. Vous pourriez l'endommager le tissu.

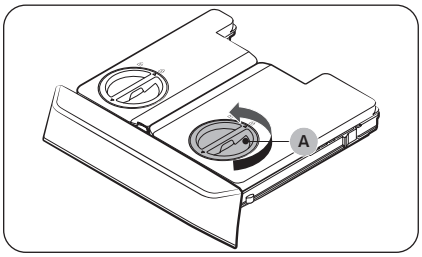
Untitled-5 35 2026-03-18 11:03:21

Avant de commencer

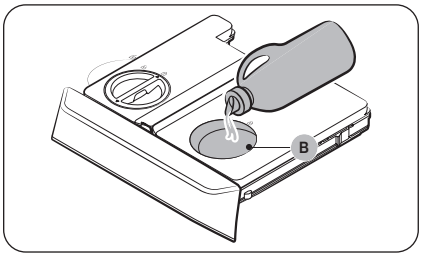
Pour verser des agents nettoyants dans le distributeur automatique

REMARQUE

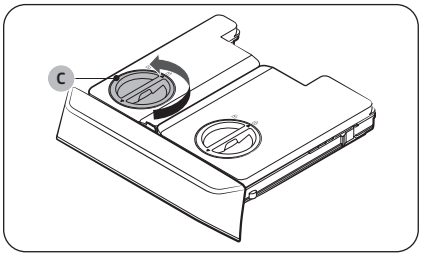
- Si la DEL du bouton **Softener (Adoucissant)** ou **Detergent (Lessive)** clignote, remplissez le compartiment correspondant.
- Une fois que vous aurez rempli les compartiments de lessive/d'adoucissant automatiques, le lave-linge commencera à détecter la quantité de lessive/d'adoucissant lorsque vous maintiendrez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.
  - Le délai de détection peut varier selon le type de lessive/d'adoucissant.



1. Tirez sur le tiroir à lessive pour l'ouvrir.
2. Tournez le **cache du compartiment de lessive automatique (A)** dans le sens antihoraire pour l'ouvrir.

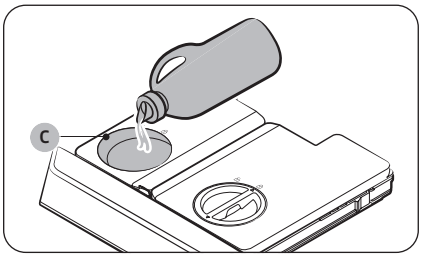


3. Appliquez une quantité appropriée de lessive dans le **compartiment de lessive auto (B)**. Versez lentement la lessive pour éviter tout débordement.
   - Une fois que vous avez terminé, réinstallez le cache et tournez-le dans le sens horaire pour le fermer.



4. Tournez le **cache du compartiment d'adoucissant automatique (C)** dans le sens antihoraire pour l'ouvrir.

Untitled-5 36 2026-03-18 11:03:22



5. Appliquez une quantité appropriée d'adoucissant dans le **compartiment d'adoucissant automatique (D)**. Versez lentement l'adoucissant pour éviter tout débordement.
   - Une fois que vous avez terminé, réinstallez le cache et tournez-le dans le sens horaire pour le fermer.
6. Repoussez le tiroir à lessive pour le fermer.
   - Repoussez le tiroir à lessive jusqu'en butée. Vous entendrez un « clic » lorsque le tiroir est correctement fermé.

⚠ ATTENTION

- Ne versez pas de lessive/d'adoucissant dans le tiroir s'il n'y a pas le compartiment de lessive/d'adoucissant.
  - Si vous le faites, nettoyez le tiroir puis réinsérez les deux compartiments.
- Utilisez uniquement de l'adoucissant/la lessive liquide avec les compartiments d'adoucissant/de lessive. N'utilisez pas de lessive en poudre.
- N'insérez pas de lessive/d'adoucissant dans le tiroir s'il n'y a pas le compartiment de lessive/d'adoucissant. Si vous versez de la lessive/l'adoucissant dans le tiroir, nettoyez ce dernier et réinsérez les deux compartiments.
  - S'ils ne le sont pas, le lave-linge risque de ne pas se lancer ou ne pas réussir à distribuer les agents nettoyants.
- Nettoyez le compartiment de lessive/d'adoucissant avant de le remplir avec de la lessive ou de l'adoucissant, que son type soit le même ou différent.
- Si vous ne comptez pas utiliser le lave-linge pendant une période prolongée (plus d'un mois), videz les compartiments de lessive/d'adoucissant et nettoyez-les soigneusement.
- Si vous avez malencontreusement mélangé la lessive et l'adoucissant dans l'un des compartiments, videz le compartiment, nettoyez-le soigneusement et versez le bon produit de lavage dans son compartiment approprié.
- Pour éviter que la lessive/l'adoucissant ne durcisse, n'ouvrez pas le cache une fois que vous avez versé de la lessive/l'adoucissant dans le compartiment.
- N'utilisez pas d'eau de Javel car elle pourrait provoquer de la corrosion et/ou générer du gaz.
- Ne retournez pas l'un des compartiments en sens dessus-dessous.
  - Le contenu risque de se déverser.
- N'appuyez pas sur la sortie située à l'arrière de chaque compartiment pendant le déplacement.
  - Le contenu peut fuir.
- Faites attention lorsque vous ajoutez de la lessive ou de l'adoucissant dans le compartiment correspondant.
  - Le contenu risque de se déverser.
- Lors du retrait du compartiment de lessive/d'adoucissant pour vérifier le niveau restant (lors de l'apparition d'un message d'erreur ou avant que le message n'apparaisse), il se peut qu'il reste du contenu dedans ou que ce dernier fuit par le fond du tiroir.
- Vérifiez que tous les compartiments dans le tiroir à lessive sont vides avant de déplacer le lave-linge.
- Le niveau d'ajout ou de remplissage de la lessive/l'adoucissant dépend du type de lessive/d'adoucissant et de la quantité restante.

Untitled-5 37 2026-03-18 11:03:22

- Si la DEL du bouton **Softener (Adoucissant)** ou **Detergent (Lessive)** clignote, remplissez immédiatement le compartiment correspondant. Si vous ne le remplissez pas tout de suite, le niveau d'ajout de l'agent nettoyant peut baisser.
- N'utilisez pas de lessive/d'adoucissant solidifié(e).
- Lorsque vous ouvrez le tiroir à lessive pour le remplir ou le nettoyer, des résidus de lessive peuvent subsister à l'intérieur de chaque compartiment. Cela se produit après la distribution automatique et il ne s'agit pas d'un problème de fonctionnement.

REMARQUE

- Utilisez de la lessive et de l'eau de Javel pour le lave-linge uniquement.
- Ne mettez pas de lessive/d'adoucissant organique, naturel(le) ou fait(e) maison dans le compartiment de lessive/d'adoucissant auto. En effet, ils risquent de ne pas être correctement détectés par le lave-linge.
- N'utilisez pas de lessive/d'adoucissant gélifié(e) ou visqueux(-se) dans le tiroir à lessive car ils risquent de ne pas s'écouler correctement.
  - Lisez les instructions du fabricant de la lessive/l'adoucissant avant de les utiliser dans le lave-linge.
- Lorsque vous devez remplir le compartiment d'adoucissant ou de lessive, nous recommandons de remplir le compartiment après avoir retiré le tiroir à lessive du lave-linge.
- La distribution de lessive/d'adoucissant ne se fait pas automatiquement lors des cycles WOOL (LAINE), DELICATES (DÉLICATS) et ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS). Pour distribuer de la lessive/l'adoucissant lors des cycles WOOL (LAINE), DELICATES (DÉLICATS) et ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS), vous devez régler manuellement le niveau d'ajout de lessive/d'adoucissant.

Untitled-5 38 2026-03-18 11:03:23

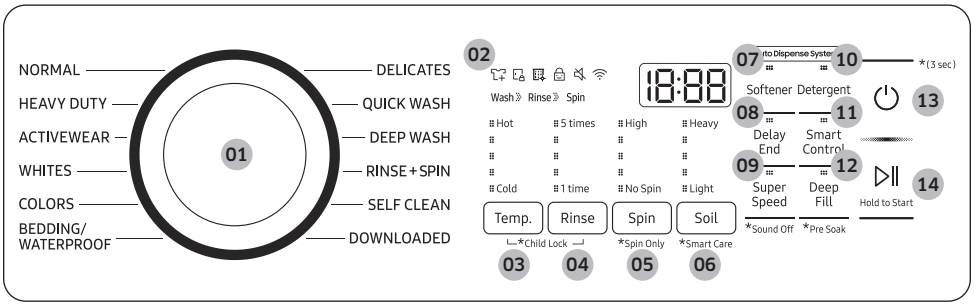
Cycles

⚠ AVERTISSEMENT

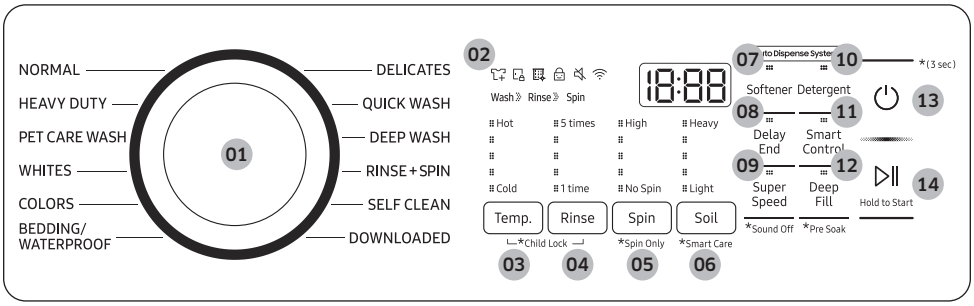
Pour réduire le risque d'incendie, d'électrocution ou de blessures corporelles, lisez la section **Consignes de sécurité** avant d'utiliser cet appareil.

Panneau de commande

WA55CG7500**



WA54CG7550**



01 Sélecteur de cycle	Tournez la molette pour sélectionner un cycle. (Pour plus d'informations sur les cycles de lavage, reportez-vous à la page **45**.)
02 Écran	L'écran affiche les informations du cycle actuel et le temps restant estimé, ou encore un code d'information si le lave-linge doit être vérifié.
03 Temp.	Permet de modifier la température de l'eau du cycle sélectionné. • **Hot (Chaude) (Niveau 5)** : linge blanc et très sale, grand teint. • **(Niveau 4)** : température tiède pour le linge grand teint. • **(Niveau 3)** : linge moyennement sale, grand teint; la plupart des tissus infroissables. • **Cool (Fraîche) (Niveau 2)** : linge très peu sale, couleurs vives. • **Cold (Froide) (Niveau 1)** : Il n'y a pas d'eau qui sort.

Untitled-5 39 2026-03-18 11:03:23

Cycles

04 Rinse (Rinçage)	Permet de modifier le nombre de rinçages du cycle sélectionné.
05 Spin (Essorage)	Permet de modifier la vitesse d'essorage du cycle sélectionné. • **High (Élevée) (Niveau 5)** : prolonge le processus d'essorage afin d'éliminer efficacement l'humidité dans le linge. Ce niveau utilise un processus d'essorage plus puissant pour éliminer l'humidité. Il ne convient donc pas aux tissus infroissables ou sans repassage, ou à une charge de linge trop élevée. • **(Niveau 4)** : sous-vêtements, T-shirts, jeans et cotons épais. • **(Niveau 3)** : jeans, tissus infroissables ou sans repassage et synthétiques. • **(Niveau 2)** : linge délicat nécessitant une vitesse d'essorage réduite. • **No Spin (Sans essorage) (Niveau 1)** : le lave-linge ne lance aucun cycle d'essorage après la dernière opération de vidange. **Arrêt cuve pleine** (tous les voyants sont éteints) : le dernier cycle de rinçage est suspendu afin que le linge trempe dans l'eau. Pour décharger le tambour, lancez un cycle de vidange ou d'essorage. **Spin Only (Essorage uniquement)** : pour lancer le cycle Spin Only (Essorage uniquement), appuyez sur le bouton **Spin (Essorage)** pendant 3 secondes. Lorsque la durée du cycle et la vitesse d'essorage s'affichent, appuyez sur le bouton **Spin (Essorage)** autant de fois que nécessaire pour atteindre la vitesse d'essorage souhaitée. Ensuite, maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé pour démarrer le cycle. La durée d'essorage dépend du cycle sélectionné.
06 Soil (Degré de salissure)	Permet de modifier le degré de salissure pour le cycle actuel. • **Heavy (Sale) (Niveau 5)** : linge extrêmement sale. • **(Niveau 4)** : linge très sale. • **(Niveau 3)** : linge moyennement sale. Ce réglage convient à la plupart des lessives. • **(Niveau 2)** : linge peu sale. • **Light (Peu sale) (Niveau 1)** : linge très peu sale.
07 Softener (Adoucissant)	Le lave-linge ajuste la quantité d'adoucissant à verser sur le linge. **REMARQUE** Si la DEL clignote, remplissez immédiatement d'adoucissant. Si vous ne le remplissez pas tout de suite, le niveau d'ajout de l'agent nettoyant peut baisser.
08 Delay End (Arrêt différé)	Réglez le lave-linge pour que le cycle de lavage se termine automatiquement plus tard. Choisissez un arrêt différé de 1 à 24 heures (par tranches de 1 heure). (Pour en savoir plus sur la fonction Delay End (Arrêt différé), reportez-vous en page **48**.)
09 Super Speed (Super rapide)	Appuyez sur ce bouton pour raccourcir le temps de lavage des cycles **NORMAL**, **HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)**, **PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX)** ou **WHITES (BLANC)**. Le temps réduit peut varier selon le cycle, la charge et les options.

Untitled-5 40 2026-03-18 11:03:24

10 Detergent (Lessive)	Le lave-linge ajuste la quantité de lessive à verser sur le linge. **REMARQUE** Si la DEL clignote, remplissez immédiatement de lessive. Si vous ne le remplissez pas tout de suite, le niveau d'ajout de l'agent nettoyant peut baisser.
11 Smart Control	Après avoir connecté le lave-linge à votre réseau domestique à l'aide de l'application SmartThings, vous pouvez contrôler le lave-linge à distance. Lorsque la fonction Smart Control est activée, le voyant correspondant clignote et le hublot avant se verrouille. Le lave-linge passe en mode d'attente et est prêt à recevoir les commandes à distance. (Pour en savoir plus sur la fonction Smart Control, consultez la page de l'application SmartThings.)
12 Deep Fill (Remplissage supplémentaire)	Utilisez cette option lorsque vous souhaitez ajouter de l'eau. **REMARQUE** • La durée du cycle sera allongée si vous utilisez cette option. • Cette option n'est disponible que pour le cycle de lavage **NORMAL**. L'activation de cette option pendant le cycle de lavage **NORMAL** fera automatiquement passer le cycle de lavage sur **DEEP WASH (LAVAGE EN PROFONDEUR)**.
13 Marche/Arrêt	Appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre le lave-linge.
14 Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))	Maintenez ce bouton enfoncé pour lancer le cycle, ou appuyez dessus pour arrêter temporairement le cycle.

Description des icônes

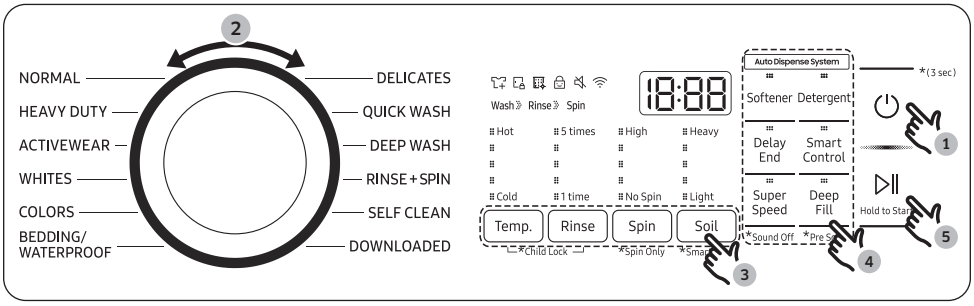
	Garment+ (Ajout de linge)	• Cette icône indique que vous pouvez ajouter ou retirer du linge après le début d'un cycle. • Pour ajouter ou retirer du linge, appuyez sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour mettre le cycle en pause, puis ouvrez le couvercle. Pour reprendre le cycle, fermez le couvercle et maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.
	Lid Lock (Verrouillage du couvercle)	• Cette icône indique que le couvercle est verrouillé et qu'il ne peut pas être ouvert. • Le couvercle se verrouille automatiquement pendant un cycle et ce voyant s'allume. • Vous pouvez ouvrir le couvercle lorsque cette icône disparaît.

Untitled-5 41 2026-03-18 11:03:24

Cycles

	Rappel SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)	• Cette icône indique que vous devez nettoyer le tambour à l'aide du cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE). • Au bout de 20 cycles, cette icône apparaît pendant une heure puis s'éteint automatiquement. L'icône apparaîtra pendant 5 autres cycles, s'éteindra, puis réapparaîtra pendant 20 autres cycles.
	Child Lock (Sécurité enfants)	• Cette icône indique que la fonction Child Lock (Sécurité enfants) est activée. • Pour en savoir plus sur la fonction Child Lock (Sécurité enfants), reportez-vous en page **49**.
	Sound Off (Signal sonore désactivé)	• Cette icône indique que le son est coupé.
	Wi-Fi	• Cette icône indique que le lave-linge est connecté au réseau Wi-Fi.

Étapes simples pour commencer



1. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer le lave-linge.
2. Faites tourner le **sélecteur de cycle** pour sélectionner un cycle.
3. Modifiez les paramètres du cycle (**Temp.**, **Rinse (Rinçage)**, **Spin (Essorage)** et **Soil (Degré de salissure)**) selon les besoins.
4. Sélectionnez les options souhaitées si nécessaire.
5. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.

Pour changer de cycle pendant l'utilisation

1. Appuyez sur **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour arrêter le fonctionnement.
2. Sélectionnez un autre cycle et recommencez les étapes 2 et 3 ci-dessus, si nécessaire.
3. Maintenez à nouveau le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé pour démarrer le nouveau cycle.

Untitled-5 42 2026-03-18 11:03:26

Présentation des cycles

REMARQUE

Le lave-linge détecte le poids du linge et ajuste automatiquement le niveau d'eau optimal, le temps de lavage, le nombre de rinçages et le nombre d'essorages. (Cela peut ne pas être applicable à certains cycles.)

Cycle	Description
NORMAL	• Pour les vêtements en coton, le linge de lit, le linge de table, les sous-vêtements, les serviettes ou les T-shirts. La durée de lavage et le nombre de rinçages sont automatiquement ajustés en fonction de la charge.
HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)	• Linge très sale, textiles épais grand teint.
PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX) (WA54CG7550**)	• Pour laver des articles et vêtements pour animaux. • Ce cycle est réglé pour utiliser une eau à haute température par défaut. Par conséquent, il est recommandé pour laver les articles en coton. Les vêtements en laine, en soie, en velours ou de couleur sombre risquent d'être déformés ou décolorés. • Pour les articles avec garniture, comme les oreillers, retirez la garniture et lavez uniquement les protections. **⚠ ATTENTION** • Retirez les poils d'animaux sur les articles et nettoyez le filtre à poils d'animaux avant chaque cycle de lavage afin d'optimiser l'efficacité du cycle et d'éviter que des poils d'animaux ne restent dans le tambour, contaminant alors les autres articles. • Il peut y avoir des poils d'animaux et des corps étrangers dans le tambour à la fin du cycle de lavage. Retirez les corps étrangers à l'aide d'un chiffon sec. • Ne lavez pas les articles d'animaux comportant des éléments durs ou en plastique. Il peut occasionner du bruit ou des dommages à l'intérieur du tambour. • Il se peut que certaines taches et odeurs anciennes et tenaces sur les articles ne soient pas complètement éliminées, même après l'utilisation de ce cycle. • Ne lavez pas les articles d'animaux comportant des pièces électriques.
ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS) (WA55CG7500**)	• Vêtements de sport comme les maillots, shorts, T-shirts/débardeurs, etc. Ce cycle permet d'éliminer efficacement et délicatement la saleté sur le linge fragile.
WHITES (BLANC)	• Linge blanc. Vous pouvez l'utiliser avec ou sans agent de blanchiment.
COLORS (COULEURS)	• Permet un rinçage supplémentaire et un essorage réduit pour garantir un lavage en douceur du linge et un rinçage soigné.

Untitled-5 43 2026-03-18 11:03:26

Cycles

Cycle	Description
BEDDING/WATERPROOF (DRAPS/IMPERMÉABLES)	• Pour les articles volumineux et grands tels que les couettes, les couvertures et les draps, et ceux étant imperméables ou étanches à l'eau. Pour laver les couettes, utilisez de la lessive liquide. **⚠ ATTENTION** • Ne lavez pas les articles imperméables et non imperméables ensemble. • Consultez l'étiquette d'entretien sur chaque article pour déterminer s'il est imperméable ou non. • Utilisez le cycle **BEDDING/WATERPROOF (DRAPS/IMPERMÉABLES)** pour les articles imperméables ou étanches à l'eau, notamment les tapis en plastique, les pantalons de ski, les manteaux de pluie et les couettes absorbant difficilement l'eau.
DELICATES (DÉLICATS)	• Textiles transparents, soutien-gorge, lingerie fine (soie) et autres textiles délicats à laver à la main. • Pour des performances optimales, utilisez de la lessive liquide.
QUICK WASH (LAVAGE EXPRESS)	• Vêtements peu sales dont vous avez besoin rapidement. • Pour des performances optimales, la charge maximale recommandée est de 4 lb.
DEEP WASH (LAVAGE EN PROFONDEUR)	• Recommandée pour les charges spéciales, qui nécessitent davantage d'eau, et non pour les charges de lavage types. Vous utiliserez davantage d'eau lors du lavage et du rinçage.
RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE)	• Linge qui ne nécessite qu'un rinçage et un essorage. • Vous pouvez également sélectionner ce cycle pour un processus de rinçage et d'essorage supplémentaire après l'exécution d'autres cycles.
SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)	• Nettoie le tambour en éliminant la saleté et les bactéries à l'intérieur du tambour. • À effectuer tous les 20 lavages. • Assurez-vous que le tambour est vide.
DOWNLOADED (TÉLÉCHARGÉ)	• Sélectionnez ce bouton pour choisir d'autres cycles disponibles sur l'application SmartThings sur votre smartphone. • Cycles disponibles : PERM PRESS (REPASSAGE FACILE), WOOL (LAINE), ECO COLD (ÉCO FROID), DENIM (JEANS), POWER RINSE (RINÇAGE INTENSIF). • Réglage d'usine : PERM PRESS (REPASSAGE FACILE).

Untitled-5 44 2026-03-18 11:03:26

Tableau des cycles

Utilisez ce tableau afin de définir les cycles et options les mieux adaptés à votre linge.

REMARQUE

Réglage	Temp.	Rinse (Rinçage)	Spin (Essorage)	Soil (Degré de salissure)
● : réglage d'usine	**5** : Hot (Chaude) (Niveau 5)	**5** : 5 times (5 fois) (Niveau 5)	**5** : High (Élevée) (Niveau 5)	**5** : Heavy (Sale) (Niveau 5)
○ : peut être sélectionné	**4** : (Niveau 4)	**4** : (Niveau 4)	**4** : (Niveau 4)	**4** : (Niveau 4)
	3 : (Niveau 3)	**3** : (Niveau 3)	**3** : (Niveau 3)	**3** : (Niveau 3)
	2 : (Niveau 2)	**2** : (Niveau 2)	**2** : (Niveau 2)	**2** : (Niveau 2)
	1 : Cold (Froide) (Niveau 1)	**1** : 1 time (1 fois) (Niveau 1)	**1** : No Spin (Sans essorage) (Niveau 1)	**1** : Light (Peu sale) (Niveau 1)

Cycle	Temp.					Rinse (Rinçage)				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●
PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX) (WA54CG7550**)	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS) (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	○	○	○	○	●
WHITES (BLANC)	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
COLORS (COULEURS)	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
BEDDING/WATERPROOF (DRAPS/ IMPERMÉABLES)	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○
DELICATES (DÉLICATS)	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
QUICK WASH (LAVAGE EXPRESS)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH (LAVAGE EN PROFONDEUR)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE)	–	–	–	–	–	○	○	○	○	●
SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)	●	–	–	–	–	–	–	–	●	–

Untitled-5 45 2026-03-18 11:03:27

Cycles

Cycle	Spin (Essorage)					Soil (Degré de salissure)				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	–	○	○	○	●	○	○
HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX) (WA54CG7550**)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS) (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	–	–	○	●	○
WHITES (BLANC)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
COLORS (COULEURS)	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
BEDDING/WATERPROOF (DRAPS/ IMPERMÉABLES)	–	○	●	○	○	○	○	●	○	○
DELICATES (DÉLICATS)	–	–	○	●	○	–	–	–	–	●
QUICK WASH (LAVAGE EXPRESS)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH (LAVAGE EN PROFONDEUR)	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE)	○	●	○	○	○	–	–	–	–	–
SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)	–	–	●	–	–	–	–	–	–	–

Cycle	Options			
	Pré-trempage	Adoucissant	Deep Fill (Remplissage supplémentaire)	Super Speed (Super rapide)
NORMAL	○	○	–	○
HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)	○	○	○	○
PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX) (WA54CG7550**)	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (VÊTEMENTS QUOTIDIENS) (WA55CG7500**)	○	○	○	–
WHITES (BLANC)	○	○	○	○
COLORS (COULEURS)	–	○	○	–
BEDDING/WATERPROOF (DRAPS/ IMPERMÉABLES)	○	○	–	–
DELICATES (DÉLICATS)	–	○	○	–
QUICK WASH (LAVAGE EXPRESS)	–	○	○	–
DEEP WASH (LAVAGE EN PROFONDEUR)	○	○	○	–
RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE)	–	○	○	–
SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)	–	–	–	–

Untitled-5 46 2026-03-18 11:03:28

Fonctions spéciales

Active Waterjet (Jet d'eau actif) (pour le prélavage)



Vous pouvez utiliser la fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif) pour laver votre linge à la main avant de le passer au lave-linge.

1. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer votre lave-linge.
2. Ouvrez le couvercle.
3. Appuyez sur le bouton **Active Waterjet (Jet d'eau actif)** pour activer l'arrivée d'eau.
4. Lavez votre linge à la main.
5. Une fois que vous avez terminé, appuyez à nouveau sur le bouton **Active Waterjet (Jet d'eau actif)** pour arrêter l'arrivée d'eau.

REMARQUE

Si vous souhaitez faire un lavage à la main pendant que le lave-linge est en marche, appuyez sur le bouton **Départ/ Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour arrêter le cycle, puis suivez les étapes 1 à 4 ci-dessus.

REMARQUE

- La fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif) s'arrête automatiquement lorsque le lave-linge détecte le niveau d'eau maximal.
- La fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif) s'arrête automatiquement 5 minutes après son départ. Pour ajouter plus d'eau, appuyez à nouveau sur le bouton **Active Waterjet (Jet d'eau actif)** pour réactiver l'arrivée d'eau.
- Si la fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif) est activée juste après la mise sous tension du lave-linge, ce dernier pulvérise de l'eau pendant 1 seconde avant d'activer l'arrivée d'eau via la sortie Active Waterjet (Jet d'eau actif).
- Pour vidanger l'eau ajoutée par la fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif), mettez l'appareil hors tension. L'eau sera automatiquement vidangée pendant quelques minutes, puis vous pourrez remettre l'appareil sous tension une fois l'eau complètement vidangée.

⚠ ATTENTION

- Ne bloquez pas la sortie Active Waterjet (Jet d'eau actif) avec vos mains. L'eau peut fuir à l'extérieur du tambour et entraîner un dysfonctionnement du système.
- N'utilisez pas la fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif) pour laver des chaussures, des aliments ou des animaux domestiques.

Untitled-5 47 2026-03-18 11:03:28

- En raison des variations de pression d'air, l'eau provenant de la sortie Active Waterjet (Jet d'eau actif) peut éclabousser lorsque vous l'activez pour la première fois.
- Assurez-vous que le couvercle est correctement fermé avant de lancer le lavage d'une charge de linge.

Delay End (Arrêt différé)

Vous pouvez programmer votre lave-linge pour que le cycle de lavage se termine automatiquement plus tard, en choisissant un arrêt différé de 1 à 24 heures (par tranches de 1 heure). L'heure affichée correspond à celle à laquelle le lavage se terminera.

1. Sélectionnez un cycle. Puis, modifiez les paramètres du cycle, si nécessaire.
2. Appuyez sur le bouton **Delay End (Arrêt différé)** plusieurs fois jusqu'à ce que l'heure de fin souhaitée soit réglée.
3. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.
4. Pour annuler la fonction Delay End (Arrêt différé), redémarrez le lave-linge en appuyant sur le bouton **Marche/Arrêt**.

Exemple de situation réelle

Vous souhaitez qu'un cycle de deux heures soit terminé dans 3 heures. Pour cela, ajoutez l'option Delay End (Arrêt différé) au cycle actuel avec un réglage de 3 heures, puis maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé à 14 h 00. Le lave-linge démarre son fonctionnement à 15 h 00, puis termine à 17 h 00. Voici la chronologie de cet exemple.



Sound Off (Signal sonore désactivé)

Vous pouvez activer ou désactiver le son du lave-linge. Veuillez noter que ce réglage n'affecte pas le son de notification des codes d'information.

- Pour couper le son, maintenez le bouton **Super Speed (Super rapide)** enfoncé pendant 3 secondes.
- Pour activer le son, maintenez appuyés à nouveau les boutons pendant 3 secondes.

ATC (Contrôle automatique de la température)

La fonction ATC permet au lave-linge de contrôler la température de l'eau à chaque cycle de lavage à l'aide de la thermistance interne. Elle est conçue pour maintenir certaines températures de lavage pour garantir des résultats optimaux.

REMARQUE

- Si vous sélectionnez **NORMAL** ou **HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT)**, vous pouvez remarquer que le lave-linge tire de l'eau froide. Ceci est tout à fait normal puisque l'appareil est conçu pour réduire la consommation d'énergie. Pendant ces cycles, la température de l'eau pour le Niveau 5 est similaire des températures de l'eau d'un bain, tandis que le Niveau 3 est similaire à des températures agréables de piscine.
- Pour laver des vêtements à une température spécifique, vous devez d'abord choisir un autre cycle.

Untitled-5 48 2026-03-18 11:03:29

Child Lock (Sécurité enfants)

La fonction Child Lock (Sécurité enfants) verrouille le hublot du lave-linge pour éviter que des enfants ne grimpent dedans et ne s'asphyxient à l'intérieur du tambour.

Activation de la fonction Child Lock (Sécurité enfants)

Maintenez les boutons **Temp.** et **Rinse (Rinçage)** simultanément enfoncés pendant environ 3 secondes.

- Lorsque vous activez la fonction Child Lock (Sécurité enfants), le voyant Child Lock (Sécurité enfants) clignote.

Utilisation de la fonction Child Lock (Sécurité enfants)

Si vous ouvrez le couvercle alors que la fonction Child Lock (Sécurité enfants) est activée, le message « **dC** » apparaît et une alarme retentit.

- Si le niveau d'eau dans le tambour est au-delà du niveau d'eau de sécurité, le message « **dC** » apparaît sur l'écran LED et le lave-linge lance une vidange forcée de l'eau après 30 secondes.
- Si le niveau d'eau dans le tambour est au-delà du niveau d'eau de sécurité et si la fonction Child Lock (Sécurité enfants) est activée lors de l'ouverture du couvercle, le message « **CL** » apparaît sur l'écran LED même si le lave-linge est éteint. Ce dernier lance alors une vidange forcée de l'eau.
- Lorsque la fonction Child Lock (Sécurité enfants) est activée et que le lave-linge est éteint, si le niveau d'eau dans le tambour est au-delà du niveau d'eau de sécurité et si vous ouvrez le couvercle, le message « **CL** » apparaît sur l'écran LED. Aucune alarme ne retentit mais le lave-linge vidange l'eau. Lorsque l'opération de vidange est terminée, l'appareil se remet automatiquement hors tension.
- Si vous activez la fonction Child Lock (Sécurité enfants) pendant le fonctionnement du lave-linge, le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** ne fonctionne pas.
- Une fois la vidange obligatoire terminée, le message « **CL** » clignote à intervalles de 1 seconde et le lave-linge passe en mode « **CL** ». (Lorsque le lave-linge est en mode « **CL** », seul le bouton **Marche/Arrêt** fonctionne.)
- Pour désactiver le mode « **CL** », éteignez et rallumez l'appareil.
- Pour désactiver le mode « **dC** », désactivez la fonction Child Lock (Sécurité enfants). Pour désactiver la fonction Child Lock (Sécurité enfants), maintenez les boutons **Temp.** et **Rinse (Rinçage)** simultanément enfoncés pendant au moins 3 secondes.

Désactivation de la fonction Child Lock (Sécurité enfants)

Maintenez les deux boutons **Temp.** et **Rinse (Rinçage)** simultanément enfoncés pendant environ 3 secondes.

- Lorsque vous désactivez la fonction Child Lock (Sécurité enfants), le voyant Child Lock (Sécurité enfants) s'éteint.
- La fonction Child Lock (Sécurité enfants) permet d'éviter que les enfants ou personnes handicapées ne mettent accidentellement le lave-linge en marche et ne se blessent.

⚠ AVERTISSEMENT

Si un enfant entre dans le lave-linge, il risque d'être piégé et d'étouffer.

Untitled-5 49 2026-03-18 11:03:29

Cycles

⚠ ATTENTION

- Une fois la fonction Child Lock (Sécurité enfants) activée, elle reste active même si le lave-linge est mis hors tension.
- L'ouverture forcée du couvercle peut endommager l'appareil ou provoquer des blessures.

REMARQUE

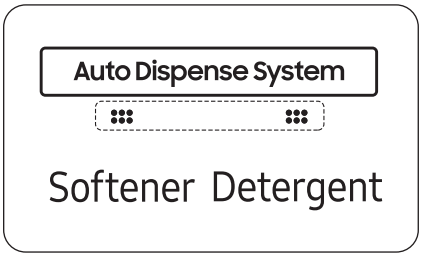
Pour ajouter du linge après avoir activé la fonction Child Lock (Sécurité enfants), vous devez d'abord désactiver la fonction Child Lock (Sécurité enfants).

DOWNLOADED (TÉLÉCHARGÉ) cycle

Vous pouvez choisir parmi d'autres cycles disponibles dans l'application SmartThings sur votre smartphone.

1. Sur votre smartphone, sélectionnez le cycle **DOWNLOADED (TÉLÉCHARGÉ)**.
   - Vous avez le choix parmi PERM PRESS (REPASSAGE FACILE), WOOL (LAINE), ECO COLD (ÉCO FROID), DENIM (JEANS) et POWER RINSE (RINÇAGE INTENSIF).
2. Appuyez sur **Marche/Arrêt** sur votre lave-linge.
3. Tournez le **sélecteur de cycle** sur **DOWNLOADED (TÉLÉCHARGÉ)**.
4. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.

Distribution automatique



Les DEL des boutons **Detergent (Lessive)** et **Softener (Adoucissant)** indiquent si le système de distribution automatique est activé ou désactivé. Si la DEL du bouton est éteinte, appuyez sur le bouton pour activer le système de distribution en réglant le niveau de dosage. Vous pouvez également utiliser les boutons pour régler le niveau de concentration de lessive et d'adoucissant. Reportez-vous aux instructions suivantes pour régler le niveau de dosage et le niveau de concentration.

Le bouton **Auto Dispense System (Système de distribution automatique)** ne fonctionne pas si les DEL des boutons sont éteintes.

Réglage du niveau de dosage

Appuyez sur le bouton **Detergent (Lessive)** ou **Softener (Adoucissant)** pour sélectionner le niveau de dosage souhaité.

- Vous avez le choix entre (Moins), (Standard), (Plus) et (Désactivation).

Réglage du niveau de concentration

1. Maintenez le bouton **Detergent (Lessive)** ou **Softener (Adoucissant)** enfoncé pendant 3 secondes pour accéder au réglage du niveau de concentration.

Untitled-5 50 2026-03-18 11:03:30

2. Appuyez sur le bouton **Detergent (Lessive)** ou **Softener (Adoucissant)** pour sélectionner le niveau de concentration souhaité.
   - Vous avez le choix entre 1 (Normal), 2 (x2) et 3 (x3).
3. Une fois cela fait, maintenez le bouton **Detergent (Lessive)** ou **Softener (Adoucissant)** enfoncé pendant 3 secondes pour confirmer vos modifications.

REMARQUE

- Si la DEL du bouton **Softener (Adoucissant)** ou **Detergent (Lessive)** clignote, remplissez le compartiment correspondant.
- Pour déterminer la dureté de votre eau, prenez contact avec le fournisseur d'eau de votre municipalité. Pour une eau puisée dans un puits, effectuez un test de dureté de l'eau.

SmartThings

Connexion Wi-Fi

Sur votre smartphone, allez dans **Settings (Paramètres)**, activez la connexion sans fil et sélectionnez un point d'accès.

- Cet appareil prend en charge les protocoles Wi-Fi 2,4 GHz.

Télécharger

Sur un marché d'applications (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), trouvez l'application SmartThings en recherchant le terme « SmartThings ». Téléchargez et installez l'application sur votre appareil.

REMARQUE

L'application est susceptible d'être modifiée sans préavis en vue d'en améliorer les performances.

Connexion

Vous devez tout d'abord vous connecter à SmartThings avec votre compte Samsung. Pour créer un nouveau compte Samsung, suivez les instructions de l'application. Vous n'avez pas besoin d'une application distincte pour créer votre compte.

REMARQUE

Si vous avez déjà un compte Samsung, utilisez-le pour vous connecter. Un utilisateur ayant un smartphone Samsung enregistré peut se connecter automatiquement.

Pour enregistrer votre appareil sur SmartThings

1. Vérifiez que votre smartphone est connecté à un réseau sans fil. Si ce n'est pas le cas, allez dans **Settings (Paramètres)**, activez la connexion sans fil et sélectionnez un point d'accès.
2. Ouvrez **SmartThings** sur votre smartphone.
3. Si vous voyez le message « A new device is found. (Nouvel appareil détecté.) », sélectionnez **Add (Ajouter)**.
4. Si aucun message ne s'affiche, sélectionnez **+** et choisissez votre appareil dans la liste des appareils disponibles. Si votre appareil ne figure pas dans la liste, sélectionnez **Device Type (Type d'appareil)** › **Specific Device Model (Modèle d'appareil spécifique)**, puis ajoutez manuellement votre appareil.

Untitled-5 51 2026-03-18 11:03:31

5. Enregistrez votre appareil sur l'application SmartThings en procédant comme suit.
   a. Ajoutez votre appareil à SmartThings Vérifiez que votre appareil est connecté à SmartThings.
   b. Une fois l'enregistrement terminé, votre appareil apparaît sur votre smartphone.

Si vous déménagez, nous vous recommandons d'effacer complètement l'appareil et d'effectuer une réinitialisation du réseau dessus avant de le laisser derrière vous.

Si vous emménagez, la méthode la plus simple pour supprimer l'accès de l'ancien utilisateur et prendre le contrôle de l'appareil, c'est de l'ajouter sur SmartThings vous-même. Mais si vous ne comptez pas utiliser SmartThings, vous devrez effectuer une réinitialisation du réseau afin de protéger votre vie privée. Les logements locatifs changent régulièrement d'occupants. Pour protéger la vie privée des occupants, les paramètres Wi-Fi et/ou autres paramètres de connectivité doivent être réinitialisés à chaque changement d'occupants. Veuillez vous reporter aux instructions de réinitialisation aux paramètres d'usine figurant dans le présent manuel.

Smart Care

Pour activer cette fonction, vous devez tout d'abord télécharger l'application Samsung Smart Washer/Dryer sur Play Store ou sur App Store, puis l'installer sur un appareil mobile muni d'un appareil photo. La fonction Smart Care a été optimisée pour les appareils mobiles Galaxy et iPhone (modèles compatibles uniquement).

1. Lorsque le lave-linge détecte un problème, un code d'information s'affiche à l'écran. Pour passer en mode Smart Care, maintenez le bouton **Soil (Degré de salissure)** enfoncé pendant 3 secondes.
2. Le lave-linge démarre la procédure d'autodiagnostic et affiche un code d'information lorsqu'un problème est détecté.
3. Lancez l'application Samsung Smart Washer/Dryer sur votre appareil mobile, puis appuyez doucement sur **Smart Care**.
4. Placez l'appareil mobile à proximité de l'écran du lave-linge de sorte que l'appareil photo du smartphone et le lave-linge soient l'un en face de l'autre. Le code d'information sera automatiquement reconnu par l'application.
5. Lorsque le code d'information a été correctement reconnu, l'application fournit des informations détaillées sur le problème et indique les mesures à prendre.

REMARQUE

- Le nom de la fonction, Smart Care, peut varier selon la langue.
- Si de la lumière est réfléchie sur l'écran du lave-linge, l'application peut ne pas reconnaître le code d'information.
- Si l'application ne reconnaît pas le code d'information, vous pouvez le saisir manuellement sur l'application.

Untitled-5 52 2026-03-18 11:03:31

Entretien

Maintenez le lave-linge propre pour obtenir des performances optimales et allonger sa durée de vie.

⚠ AVERTISSEMENT

La mise à la terre de certaines pièces internes n'a volontairement pas été effectuée ; ces éléments peuvent donc présenter un risque d'électrocution mais uniquement lors d'une réparation. Technicien de maintenance – Ne touchez pas les pièces suivantes lorsque l'appareil est sous tension : panneau de commande, dissipateur thermique, moteur, vanne d'arrivée d'eau, élément chauffant et pompe.

SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)

Certaines conditions d'utilisation et environnementales peuvent entraîner une accumulation de résidus ou le développement de mauvaises odeurs dans le tambour du lave-linge. Pour éviter cette accumulation de résidus ou le développement de bactéries sources de mauvaises odeurs et ainsi garder le tambour de votre lave-linge frais et propre, lancez le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) au moins une fois par mois ou tous les 20 cycles. Suivez la procédure recommandée ci-dessous lors de l'utilisation du cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE).

1. Sortez tous les articles du tambour du lave-linge et vérifiez que le tambour est vide. Le linge laissé dans le tambour pendant le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) risque d'être endommagé.
2. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** pour allumer le lave-linge.
3. Tournez le **sélecteur de cycle** sur **SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE)**.
4. Maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.

REMARQUE

- La température de l'eau pour le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) est réglée par défaut sur Hot (Chaude). Cette température ne peut pas être modifiée.
- En cas de présence de résidus dans le tambour du lave-linge, ajoutez 1 tasse (8 oz liq., 240 ml) d'agent de blanchiment chloré liquide dans le compartiment d'eau de Javel avant de lancer le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE).
- N'utilisez pas et ne mélangez pas d'autres produits de nettoyage ou chimiques pendant le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE). Si nécessaire, lancez un cycle RINSE+SPIN (RINÇAGE+ESSORAGE) une fois le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) terminé, afin de faciliter le retrait des résidus restants.

⚠ ATTENTION

- Vérifiez le tambour du lave-linge avant d'utiliser le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE). Retirez toute l'eau restante dans le tambour en lançant un cycle SPIN ONLY (ESSORAGE UNIQUEMENT) avant de démarrer le cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE).
- Si de l'agent de blanchiment chloré est laissé dans le tambour du lave-linge pendant une période prolongée, de la rouille peut se former.

SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) Rappel

- Au bout de 20 cycles de lavage, l'icône de rappel à DEL SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) et la DEL du cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) clignotent sur le panneau de commande pendant une heure, puis elles s'éteignent automatiquement.

Untitled-5 53 2026-03-18 11:03:32

- Le rappel apparaîtra sur le panneau de commande pendant 5 autres cycles consécutifs avant de disparaître. Le rappel suivant n'apparaîtra pas avant que 20 autres cycles aient été effectués.

Nettoyer l'extérieur

1. Fermez les robinets d'eau après avoir terminé la lessive de la journée. Cela permettra de couper l'arrivée d'eau dans votre lave-linge et d'empêcher tout dégât des eaux potentiel. Laissez le couvercle ouvert pour permettre à l'intérieur de votre lave-linge de sécher.
2. Utilisez un chiffon doux pour essuyer les traces de lessive, d'agent de blanchiment ou d'autres produits dès qu'elles apparaissent. Conseils de nettoyage recommandés :
   - Panneau de commande : nettoyez-le avec un chiffon doux et humide. N'utilisez pas de poudres abrasives ni de tampons à récurer. Ne vaporisez aucun produit d'entretien directement sur le panneau de commande.
   - Châssis : nettoyez-le à l'eau et au savon.

Nettoyer l'intérieur

Nettoyez régulièrement le tambour pour enlever la poussière, la saleté, les odeurs, les moisissures ou les bactéries qui pourraient s'y être accumulées après une lessive.

⚠ ATTENTION

Le non-respect de ces instructions peut avoir des conséquences désagréables, comme le dégagement d'odeurs désagréables ou le transfert de traces indélébiles sur le lave-linge ou le linge.

REMARQUE

Éliminez les dépôts calcaires si besoin. Utilisez un produit adapté aux lave-linge.

Mesures en cas de période d'inutilisation prolongée

Évitez de ne pas utiliser le lave-linge pendant une période prolongée. Cependant, si vous songez à ne pas utiliser le lave-linge pendant une durée prolongée, respectez les consignes suivantes :

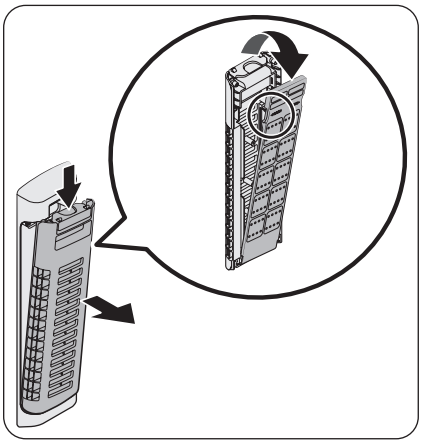
1. Appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt**, puis tournez le **sélecteur de cycle** sur **QUICK WASH (LAVAGE EXPRESS)**.
2. Videz le tambour, puis maintenez le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** enfoncé.
3. Lorsque le cycle est terminé, fermez les robinets d'eau et débranchez les tuyaux d'eau.
4. Éteignez le lave-linge et débranchez le cordon d'alimentation.
5. Ouvrez le hublot pour faire circuler l'air dans le tambour.

Untitled-5 54 2026-03-18 11:03:32

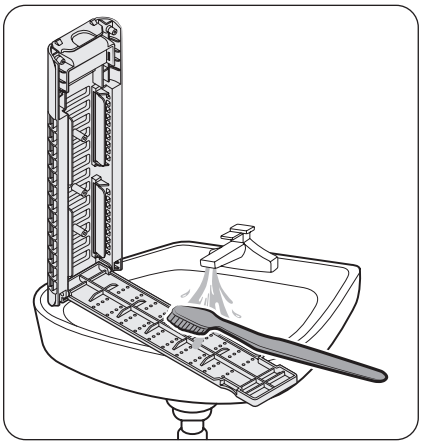
Filtre à poils d'animaux (modèles applicables uniquement)

REMARQUE

Nettoyez le filtre à poils d'animaux avant chaque cycle de lavage afin d'optimiser l'efficacité du cycle PET CARE WASH (LAVAGE D'AFFAIRES POUR ANIMAUX).

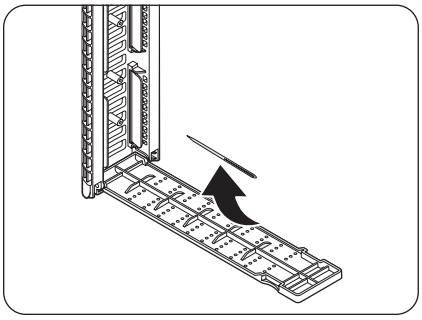


1. Appuyez sur la partie supérieure du boîtier du filtre pour le retirer.



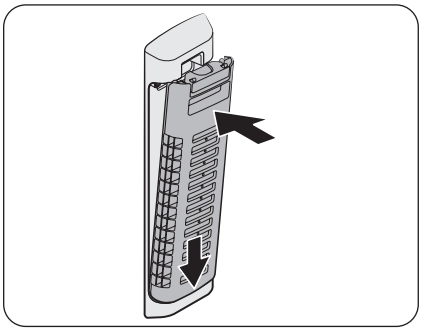
2. Déverrouillez le couvercle et nettoyez le filtre sous l'eau courante à l'aide d'une brosse.

Untitled-5 55 2026-03-18 11:03:32



⚠ ATTENTION

Si un objet pointu s'est pris dans le filtre, ouvrez le filtre et retirez l'objet en le poussant de l'intérieur vers l'extérieur afin d'éviter d'endommager le filtre.



3. Lorsque le nettoyage est terminé, fermez le couvercle et réinsérez le boîtier du filtre sur sa position d'origine. Vous entendrez un clic lorsque le filtre est en place.

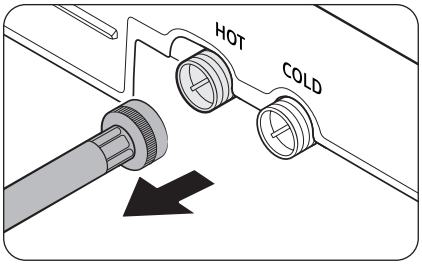
⚠ ATTENTION

Installez correctement le filtre. S'il est mal installé, le filtre risque de tomber pendant l'utilisation de l'appareil.

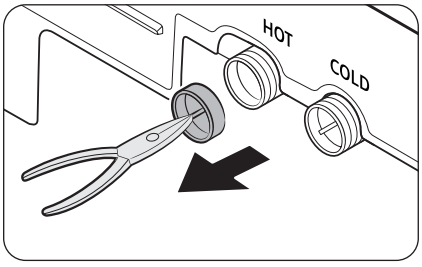
Untitled-5 56 2026-03-18 11:03:33

Nettoyage du filtre à maille

Nettoyez les filtres à maille des arrivées d'eau une fois ou deux par an.



1. Éteignez le lave-linge et débranchez le cordon d'alimentation.
2. Fermez les robinets d'eau.
3. Desserrez et débranchez les tuyaux d'eau à l'arrière du lave-linge. Recouvrez l'extrémité de chaque tuyau d'un chiffon ou d'une serviette pour éviter les projections d'eau.



4. Utilisez une pince pour retirer les filtres à maille de l'intérieur des vannes d'alimentation en eau.
5. Nettoyez soigneusement les filtres à maille sous l'eau.
6. Séchez complètement les filtres à maille. Séchez-les à l'abri de la lumière directe du soleil.
7. Réinsérez les filtres à maille, puis rebranchez les tuyaux d'eau.
8. Ouvrez les robinets d'eau.

REMARQUE

Si un filtre à maille est obstrué, le code d'information « **4C** » apparaît sur l'écran d'affichage du lave-linge.

Untitled-5 57 2026-03-18 11:03:33

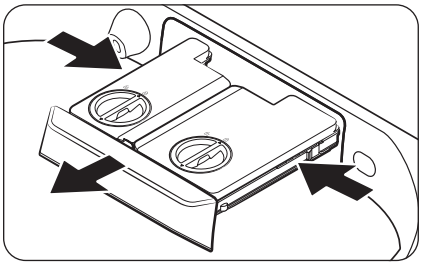
Entretien

Nettoyage du tiroir à lessive

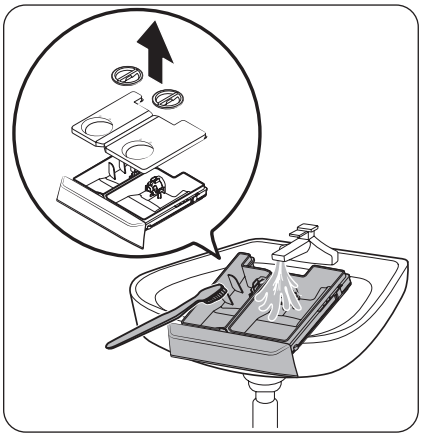
Pour éviter l'accumulation de résidus de lessive dans le tiroir à lessive, nettoyez les compartiment de lessive/d'adoucissant une ou deux fois par mois, et dès que vous ajoutez ou changez la lessive ou l'adoucissant.

⚠ ATTENTION

- Veillez à éteindre le lave-linge et à débrancher le cordon d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- Si vous ne comptez pas utiliser le lave-linge pendant une période prolongée, videz les compartiments de lessive/d'adoucissant et nettoyez-les soigneusement.
- Lors du nettoyage, ne transportez pas les compartiments retirés individuellement. Transportez les compartiments dans le tiroir à lessive afin d'éviter que leur contenu ne se déverse. Réinsérez les compartiments une fois le nettoyage terminé.

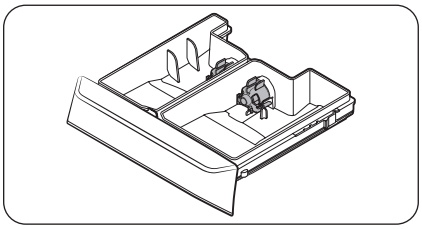


1. Ouvrez entièrement le tiroir à lessive.
   Pour le retirer, tirez le tiroir à lessive tout en pressant vers l'intérieur les extrémités de chaque côté.



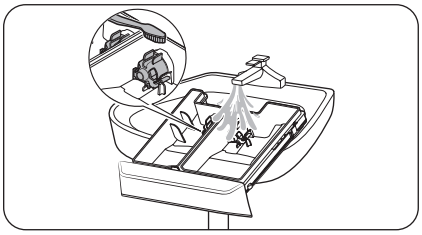
2. Retirez les dessus des deux compartiments à l'aide des languettes de tirage situées à l'arrière du couvercle, puis nettoyez l'intérieur des compartiments à l'eau courante tiède à l'aide d'une brosse souple.
   - Une fois le nettoyage terminé, essuyez tous les composants avec une serviette sèche ou un chiffon sec.

Untitled-5 58 2026-03-18 11:03:34



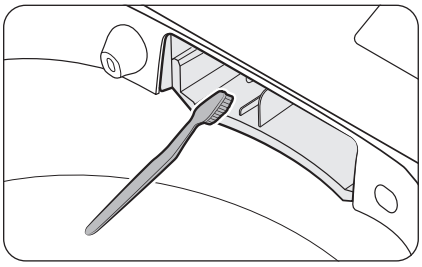
⚠ ATTENTION

Ne démontez pas les vannes situées à l'arrière du tiroir à lessive.



REMARQUE

Si le produit nettoyant dans le compartiment a durci, ouvrez le compartiment et versez de l'eau tiède à l'intérieur pour dissoudre les produits ayant durci. Ensuite, nettoyez soigneusement l'intérieur du compartiment et sa vanne arrière.



3. Nettoyez le compartiment du tiroir à l'aide d'une brosse souple pour éliminer les résidus de lessive et le calcaire présent dans le compartiment du tiroir.

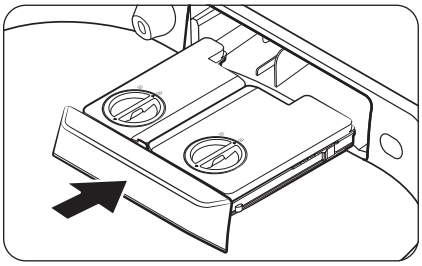
⚠ ATTENTION

Ne pulvérisez pas d'eau dans le logement du tiroir à lessive. Cela pourrait entraîner une électrocution ou un incendie. Débranchez l'alimentation électrique si nécessaire.

REMARQUE

- Vérifiez que le compartiment du tiroir est complètement sec avant d'insérer le tiroir à lessive.
- Attachez fermement les dessus des deux compartiments avant de les réinsérer dans le tiroir.

Untitled-5 59 2026-03-18 11:03:35



4. Réinsérez le tiroir à lessive dans le lave-linge.

⚠ ATTENTION

Ne pulvérisez pas d'eau dans le logement du tiroir à lessive. Si le compartiment du tiroir à lessive est mouillé, cela peut provoquer une électrocution ou un incendie. Débranchez le cordon d'alimentation si nécessaire.

REMARQUE

- Vérifiez que le compartiment du tiroir est complètement sec avant d'insérer le tiroir à lessive.
- Attachez fermement les dessus des deux compartiments avant de les réinsérer dans le tiroir.

Untitled-5 60 2026-03-18 11:03:35

Dépannage

Contrôles à effectuer

Si vous rencontrez un problème avec le lave-linge, consultez d'abord le tableau ci-dessous et essayez les actions suggérées.

Problème	Action
L'appareil ne s'allume pas.	• Assurez-vous que le système électrique de votre domicile fournit une alimentation électrique correspondant aux exigences pour le lave-linge. Reportez-vous en page **19**. • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché. • Vérifiez les fusibles ou réarmez le disjoncteur. • Si vous avez coupé l'alimentation électrique pour vidanger l'eau ajoutée par la fonction Active Waterjet (Jet d'eau actif), l'appareil ne peut pas être remis sous tension tant que l'eau n'a pas été complètement vidangée.
Le lave-linge ne démarre pas.	• Assurez-vous que le hublot est fermé. • Assurez-vous que les robinets d'eau sont ouverts. • Assurez-vous d'avoir pressé ou appuyé doucement sur le bouton **Départ/ Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour démarrer le lave-linge. • Assurez-vous que la fonction Child Lock (Sécurité enfants) n'est pas activée. • Avant de se remplir, votre lave-linge émet une série de cliquetis ; ces cliquetis indiquent qu'il vérifie que le hublot est bien verrouillé et qu'il effectue une vidange rapide. • Le hublot a-t-il été ouvert pendant le cycle d'essorage ? Fermez le hublot, puis pressez ou appuyez doucement sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour reprendre le cycle. • L'appareil est passé en mode Veille, s'est mis en pause ou a un cycle de trempage en cours. Veuillez patienter. • Vérifiez les fusibles ou réarmez le disjoncteur.

Untitled-5 61 2026-03-18 11:03:36

Dépannage

Problème	Action
L'eau n'arrive pas.	• Assurez-vous d'avoir pressé ou appuyé doucement sur le bouton **Départ/ Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** après avoir sélectionné le cycle et les options. • Assurez-vous que les robinets d'eau sont ouverts. • Les filtres à maille dans les arrivées d'eau sont-ils obstrués ? Nettoyez les filtres à maille à l'aide d'une brosse à dents. Reportez-vous en page **57**. • Y a-t-il une coupure d'eau ? En cas de coupure de l'arrivée d'eau, fermez le robinet et mettez l'appareil hors tension. • Démêlez les tuyaux d'arrivée d'eau. • Ouvrez et fermez le hublot, puis pressez ou appuyez doucement sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))**. • Si la pression d'eau est faible, le lavage peut mettre plus de temps à commencer. • Si le niveau d'eau n'est pas aussi haut que nécessaire ou inférieur au niveau prévu, utilisez le sélecteur de niveau pour ajuster le niveau d'eau.
En fin de cycle, de la lessive subsiste dans le distributeur automatique.	• Assurez-vous que la pression d'eau est suffisante pour faire fonctionner le lave-linge. • Assurez-vous que le tiroir à lessive est correctement inséré. • Retirez et nettoyez le tiroir à lessive, puis réessayez.
Le lave-linge vibre d'une manière excessive ou émet du bruit.	• Assurez-vous que le lave-linge est installé sur un sol plan. Si le sol n'est pas plan, utilisez les pieds réglables pour ajuster le positionnement du lave-linge. • Assurez-vous que le lave-linge n'est en contact avec aucun autre objet. • Assurez-vous que la charge de linge est bien équilibrée. • Assurez-vous que le linge est réparti uniformément dans le lave-linge. Répartissez le linge uniformément et redémarrez l'appareil. • Assurez-vous que l'espace autour du lave-linge est libre de tout objet. • Il est normal qu'un ronronnement soit émis durant le fonctionnement. • Des objets tels que des pièces de monnaie peuvent provoquer du bruit. Retirez ces objets du lave-linge une fois le lavage terminé.

Untitled-5 62 2026-03-18 11:03:36

Problème	Action
L'appareil s'arrête.	• Assurez-vous que le cordon d'alimentation du lave-linge est correctement branché et que le circuit est sous tension. • Vérifiez les fusibles ou réarmez le disjoncteur. • Fermez le hublot, puis pressez ou appuyez doucement sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour démarrer le lave-linge. Pour des raisons de sécurité, le lave-linge n'essore pas tant que le hublot n'est pas fermé. • Avant de se remplir, votre lave-linge émet une série de cliquetis ; ces cliquetis indiquent qu'il vérifie que le hublot est bien verrouillé et qu'il effectue une vidange rapide. • Le programme peut comporter une phase de pause ou de trempage. Patientez un peu car il se peut que le lave-linge se remette en marche après quelques minutes. • Assurez-vous que les filtres des tuyaux d'arrivée au niveau des robinets ne sont pas obstrués. Nettoyez régulièrement les filtres. Reportez-vous en page **57**. • Ce problème peut survenir temporairement en raison d'une basse tension dans le système électrique de votre domicile. Il sera résolu dès que la tension reviendra à un niveau normal.
La température de l'eau lors du remplissage n'est pas correcte.	• Ouvrez entièrement les deux robinets d'eau. • Vérifiez le choix de la température. • Assurez-vous que les tuyaux sont branchés sur les bons robinets d'eau. Rincez les canalisations d'eau. • Débranchez les tuyaux et nettoyez les filtres à maille. Les filtres à maille des arrivées d'eau peuvent être obstrués. Reportez-vous en page **57**. • Lors du remplissage du lave-linge, la température de l'eau est susceptible de varier car la fonction de contrôle automatique de la température vérifie la température de l'eau entrante. Ceci est tout à fait normal. • Lors du remplissage du lave-linge, vous pouvez remarquer que seule de l'eau chaude et/ou froide passe par le distributeur alors qu'une température de lavage contraire est sélectionnée. Ceci est tout à fait normal ; ce phénomène est dû à la fonction de contrôle automatique de la température chargée d'établir la température de l'eau.
Le hublot (couvercle) est verrouillé ou ne s'ouvre pas.	• Pendant que le lave-linge est en marche, pressez ou appuyez doucement sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))** pour arrêter le lave-linge. • Le mécanisme de verrouillage du hublot se débloque après quelques minutes.

Untitled-5 63 2026-03-18 11:03:36

Dépannage

Problème	Action
Le lave-linge ne se vidange pas et/ou n'essore pas.	• Vérifiez les fusibles ou réarmez le disjoncteur. • Assurez-vous que la tension électrique est normale. • Assurez-vous que le lave-linge est branché. • Assurez-vous que le tuyau de vidange est orienté vers le bas. (Modèles à vidange naturelle uniquement) • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué. • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas emmêlé. • Démêlez le tuyau de vidange. Si la vidange ne s'effectue pas, appelez le service de dépannage. • Fermez le hublot, puis pressez ou appuyez doucement sur le bouton **Départ/Pause (Hold to Start (maintenir enfoncé pour commencer))**. Pour des raisons de sécurité, le lave-linge n'essore pas tant que le hublot n'est pas fermé.
Le linge est encore humide à la fin du cycle.	• Utilisez la vitesse d'essorage High (Élevée) ou Extra High (Très élevée). (Modèle applicable uniquement) • Utilisez une lessive haute efficacité (HE) pour réduire la surproduction de mousse. • Il n'y a pas assez de linge. De petites charges (un ou deux articles) risquent de mal se répartir et donc de mal être essorées.
Il y a une fuite d'eau.	• Vérifiez que tous les raccordements des tuyaux sont bien serrés. • Assurez-vous que les rondelles en caoutchouc des tuyaux d'arrivée d'eau sont positionnées correctement. Revissez fermement les tuyaux. Reportez-vous aux pages **22** à **24**. • Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est bien insérée et fixée au système de vidange. • Éviter toute surcharge. • Utilisez une lessive haute efficacité (HE) pour empêcher la surproduction de mousse. • Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas emmêlé. • Une pression d'arrivée d'eau trop importante peut entraîner une fuite d'eau. Fermez légèrement le robinet d'eau. • Assurez-vous que l'eau ne fuit pas au niveau du robinet d'eau. Si c'est le cas, réparez le robinet d'eau.
Quantité de mousse trop importante	• Utilisez une lessive haute efficacité (HE) pour empêcher la surproduction de mousse. • Réduisez la quantité de lessive pour les lavages à l'eau douce, les petites charges ou pour le linge peu sale. • N'utilisez pas de lessive non HE.

Untitled-5 64 2026-03-18 11:03:36

Problème	Action
Le panier d'essorage ou le tuyau d'arrivée/de vidange est gelé.	• Utilisez de l'eau tiède pour aider à libérer les tuyaux d'arrivée d'eau et le tuyau de vidange, puis débranchez-les. Trempez-les dans de l'eau tiède. • Remplissez le panier d'essorage avec de l'eau tiède, puis patientez environ 10 minutes. • Posez une serviette chaude sur le raccord du tuyau de vidange. • Raccordez les tuyaux d'arrivée d'eau et le tuyau de vidange, puis vérifiez si l'eau arrive correctement.
L'eau se vidange immédiatement.	• Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué et qu'il est suspendu au crochet qui lui est destiné. Remplissez d'eau le panier d'essorage jusqu'à la moitié et relancez le cycle d'essorage. • Soulevez l'extrémité du tuyau de vidange pour éviter que l'eau ne soit vidangée. Remplissez d'eau le panier d'essorage jusqu'à la moitié, puis lancez le cycle Spin (Essorage) après avoir libéré le tuyau de vidange. • Assurez-vous que le tuyau de vidange est correctement installé. Reportez-vous aux pages **24** et **25**. Ajustez la position du tuyau de vidange conformément aux instructions.
Taches sur les vêtements.	• Sélectionnez un cycle approprié pour le linge. Utilisez le cycle HEAVY DUTY (GRAND RENDEMENT) pour les vêtements tachés. • Ajoutez la quantité recommandée de lessive conformément aux instructions du fabricant de la lessive. • Nettoyez régulièrement le filtre magique (s'il est fourni avec votre lave-linge).
Présence d'odeurs.	• De la mousse trop importante s'accumule dans les renfoncements et peut entraîner de mauvaises odeurs. • Exécutez un cycle SELF CLEAN (AUTO-NETTOYAGE) pour stériliser l'appareil de temps en temps. • Séchez l'intérieur du lave-linge lorsqu'un cycle est terminé.
Bruit sourd	• Les charges de linge lourdes peuvent générer un bruit sourd. Cela est normal. • Si le bruit sourd se poursuit, le lave-linge est peut-être déséquilibré. Arrêtez le lave-linge et rééquilibrez la charge à l'intérieur.

Si un problème persiste, prenez contact avec un centre de dépannage Samsung local.

Untitled-5 65 2026-03-18 11:03:37

Dépannage

Codes d'information

Des codes d'information peuvent s'afficher sur l'écran du lave-linge pour vous aider à mieux comprendre le problème rencontré par l'appareil.

Code	Signification
1C	Le capteur de niveau d'eau ne fonctionne pas correctement. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez 30 secondes puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung. **REMARQUE** Si le lave-linge affiche le code « **1C** », cela signifie qu'il effectue automatiquement une vidange pendant 3 minutes. Pendant ce temps-là, le bouton **Marche/Arrêt** est indisponible.
3C	Assurez-vous que le moteur fonctionne correctement. • Essayez de relancer le cycle. • Si le problème persiste, appelez le service de dépannage.
4C	L'eau n'arrive pas. • Assurez-vous que les robinets d'eau sont ouverts. • Assurez-vous que les tuyaux d'eau ne sont pas obstrués. • Assurez-vous que les robinets d'eau ne sont pas gelés. • Assurez-vous que la pression d'eau est suffisante pour faire fonctionner le lave-linge. • Assurez-vous que le robinet d'eau froide et le robinet d'eau chaude sont correctement raccordés. • Nettoyez le filtre à maille car il peut être obstrué. • Assurez-vous que les tuyaux d'eau ne sont pas emmêlés. **REMARQUE** Si le lave-linge affiche le code « **4C** », cela signifie qu'il effectue automatiquement une vidange pendant 3 minutes. Pendant ce temps-là, le bouton **Marche/Arrêt** est indisponible.
4C2	• Assurez-vous que le tuyau d'arrivée d'eau froide est correctement raccordé au robinet d'eau froide. S'il est raccordé au robinet d'eau chaude, le linge risque d'être endommagé lors de l'exécution de certains cycles.

Untitled-5 66 2026-03-18 11:03:37

Code	Signification
5C	L'eau n'est pas vidangée. • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas gelé ou obstrué. • Assurez-vous que le tuyau de vidange est correctement positionné, en fonction du type de raccordement. • Nettoyez le filtre à débris en maille car il peut être obstrué. • Assurez-vous que le tuyau de vidange est toujours droit dans l'ensemble du système de vidange. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
9C1	La commande électronique doit être vérifiée (erreur de surtension). • Vérifiez si l'alimentation électrique est correctement fournie. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
9C2	Basse tension détectée. • Vérifiez si le cordon d'alimentation est branché. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
AC6	Problème de communication de l'inverseur. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
dC	Utilisation du lave-linge alors que le hublot est ouvert. • Assurez-vous que le hublot est correctement fermé. • Assurez-vous que le linge n'est pas pris dans le hublot.
HC	Contrôle du chauffage à haute température. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
LC	Vérifiez le tuyau de vidange. • Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de vidange est correctement placée. • Assurez-vous que le tuyau de vidange n'est pas obstrué. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung. **REMARQUE** Lorsque le lave-linge affiche le code « **LC** », cela signifie qu'il effectue une vidange pendant 3 minutes. Pendant ce temps-là, le bouton **Marche/Arrêt** est indisponible.

Untitled-5 67 2026-03-18 11:03:37

Dépannage

Code	Signification
OC	De l'eau a débordé. • Redémarrez le lave-linge après l'essorage. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
PC	Lorsque la position de l'embrayage ne peut pas être détectée. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
PC1	Une fois que la position de l'embrayage a été détectée, si le signal à effet Hall de l'embrayage est incorrect. • Éteignez le lave-linge, débranchez-le, attendez une minute puis rebranchez l'appareil. Si le code d'information subsiste, prenez contact avec le service clientèle Samsung.
Ub	L'essorage ne fonctionne pas. • Assurez-vous que le linge est réparti uniformément. • Assurez-vous que le lave-linge est installé sur une surface plane et stable. • Rééquilibrez la charge. Si vous souhaitez laver un seul vêtement, par exemple un peignoir de bain ou un jean, il se peut que le résultat final de l'essorage ne soit pas satisfaisant et que le message d'erreur « **Ub** » apparaisse à l'écran.
Ur	S'affiche dans le cas d'un rinçage supplémentaire. • Apparaît lorsqu'un cycle de rinçage supplémentaire détecte que le tambour est déséquilibré. • Appuyez sur n'importe quel bouton/touche pour débloquer l'écran.
8C	Contrôlez le capteur MEMS. • Mettez le lave-linge hors tension. Attendez 2 à 3 minutes, mettez le lave-linge sous tension, puis réessayez. • Si le problème persiste, appelez le service de dépannage.
SDC	• Le tiroir à lessive est mal fermé. Vous entendrez un « clic » lorsque le tiroir est correctement fermé. Fermez le tiroir à lessive jusqu'à entendre un « clic » avant de démarrer le lave-linge.
dn	La mise à jour du micrologiciel est en cours via SmartThings. • Pour pouvoir utiliser l'appareil, patientez environ 30 minutes jusqu'à ce que la mise à jour du micrologiciel soit terminée. (Le temps nécessaire pour la mise à jour du micrologiciel peut varier selon votre connexion Internet.) • Ce code restera affiché à l'écran jusqu'à ce que la mise à jour du micrologiciel soit terminée, peu importe que l'appareil soit allumé ou éteint.

Pour tout autre code non répertorié ci-dessus, appelez le 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

Untitled-5 68 2026-03-18 11:03:37

Caractéristiques techniques

Tableau des symboles textiles

Les symboles suivants fournissent des conseils d'entretien des vêtements. Les étiquettes d'entretien des vêtements incluent des symboles relatifs au séchage, au blanchiment, au séchage et repassage ou au nettoyage à sec, le cas échéant. L'utilisation de ces symboles garantit la cohérence des informations entre les fabricants de vêtements (articles domestiques ou importés). Suivez les directives figurant sur l'étiquette d'entretien afin d'optimiser la durée de vie de votre linge et d'éviter des problèmes de lavage.

Cycle de lavage

	Normal
	Infroissables/Infroissable/Anti-froissage
	Gentle/Délicat
	Lavage main

Température de l'eau

••••	Très chaude
•••	Chaude
••	Tiède
•	Froide

Agent de blanchiment

	Tout type (si nécessaire)
	Agent de blanchiment non chloré (non décolorant) uniquement (si nécessaire)
	Séchage en machine

Normal

	Infroissables/Infroissable/Anti-froissage
	Gentle/Délicat

Instructions spéciales

	Séchage en suspension
	Séchage sans essorage
	Séchage à plat

Température

	Élevée
	Moyenne
	Basse
	Toutes températures
	Sans chaleur/À l'air libre

Untitled-5 69 2026-03-18 11:03:43

Caractéristiques techniques

Températures de repassage facile ou vapeur

	Élevée
	Moyenne
	Basse

Symboles d'avertissement pour le lavage

	Ne pas laver
	Ne pas tordre
	Pas de chlorage
	Séchage en machine interdit
	Pas de vapeur (ajoutée au fer à repasser)
	Pas de repassage

Nettoyage à sec

	Nettoyage à sec
	Pas de nettoyage à sec
	Séchage sur corde/en suspension
	Séchage sans essorage
	Séchage à plat

Respect de l'environnement

- Votre lave-linge a été fabriqué à partir de matériaux recyclables. Si vous décidez de vous en débarrasser, veuillez respecter les normes locales en matière de traitement des déchets. Coupez le cordon d'alimentation de façon à ce que l'appareil ne puisse pas être raccordé à une source électrique. Enlevez le couvercle pour que des animaux et des jeunes enfants ne se retrouvent pas piégés à l'intérieur de l'appareil.
- Ne dépassez pas les quantités de lessive préconisées par le fabricant de la lessive.
- N'utilisez de produits détachants et blanchissants avant le cycle de lavage qu'en cas de nécessité.
- Économisez de l'eau et de l'électricité en ne faisant tourner que des charges pleines (la charge exacte dépend du cycle utilisé).

Untitled-5 70 2026-03-18 11:03:47

Déclaration de conformité

Cet appareil est conforme à la norme UL2157.

Fiche de caractéristiques techniques

Type			Lave-linge à chargement par le haut	
Nom du modèle			WA55CG7500**	WA54CG7550**
Capacité (en pieds cubes)			5,5	5,4
Pression d'eau (psi (kPa))			20 à 116 (137 à 800)	
Vitesse d'essorage			750 tr/min	
Poids NET (lb (kg))			134,5 (61,0)	
Consommation d'énergie	Lavage	120 V	700 W	

REMARQUE

Vous pouvez remplir le tambour de vêtements secs non pliés, mais NE LE SURCHARGEZ PAS.

Untitled-5 71 2026-03-18 11:03:47

GARANTIE LIMITÉE (ÉTATS-UNIS)

LAVE-LINGE SAMSUNG

GARANTIE LIMITÉE POUR L'ACHETEUR-CONSOMMATEUR INITIAL AVEC PREUVE D'ACHAT ET/OU PREUVE DE LIVRAISON

Ce produit de la marque SAMSUNG, fourni, distribué par SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG) et livré neuf à l'acheteur-consommateur initial, dans son emballage d'origine, s'accompagne d'une garantie de SAMSUNG contre tout vice de fabrication au niveau des pièces et de la main d'œuvre pendant les périodes limitées suivantes, commençant à la date de livraison à l'acheteur-consommateur initial :

Pièces et main-d'œuvre : un (1) an

Pièces de la cuve en acier inoxydable (pièces uniquement) : trois (3) ans

Moteur de lavage en fonction du type de moteur

- Pièces du moteur MIN (moteur de l'inverseur numérique) de lavage (pièces uniquement) :
  - Dix (10) ans
- Pièces du moteur CA de lavage (pièces uniquement) :
  - Cinq (5) ans

La présente garantie limitée ne s'applique qu'aux appareils achetés et utilisés aux États-Unis et ayant été installés, utilisés et entretenus conformément aux instructions jointes ou fournies avec l'appareil. Pour bénéficier d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, l'acheteur doit contacter la société SAMSUNG à l'adresse ou au numéro de téléphone indiqués ci-dessous, afin qu'elle détermine l'origine du problème et une procédure de réparation. Les services de garantie peuvent être pris en charge uniquement par un centre de service agréé SAMSUNG. Lors de la remise d'un appareil défectueux à SAMSUNG ou à un centre de dépannage agréé SAMSUNG, l'acheteur est tenu de présenter la facture d'achat datée originale et/ou une preuve de livraison sur demande, pour pouvoir bénéficier d'une intervention dans le cadre de la présente garantie.

SAMSUNG assurera gratuitement une intervention à domicile au sein des États-Unis contigus durant la période de garantie, sous réserve de disponibilité des techniciens agréés SAMSUNG au sein de la zone géographique du client. Si l'intervention à domicile n'est pas possible, SAMSUNG peut, à sa propre discrétion, choisir de prendre à sa charge le transport aller/retour de l'appareil vers un centre de dépannage agréé. Si l'appareil se trouve dans une zone où l'intervention par un technicien agréé SAMSUNG n'est pas possible, il se peut que vous deviez prendre en charge des frais de transport ou transporter l'appareil vers un centre de dépannage agréé SAMSUNG pour le faire réparer.

Pour bénéficier du service à domicile, l'appareil doit être situé dans un emplacement accessible à notre personnel.

Durant la période de garantie applicable, un appareil sera réparé, remplacé ou remboursé à hauteur de son prix d'achat, à la seule discrétion de SAMSUNG. Il se peut que SAMSUNG utilise des pièces neuves ou reconditionnées pour réparer un appareil, ou remplace l'appareil par un appareil neuf ou reconditionné. SAMSUNG peut également remplacer toute pièce couverte par la présente garantie par une pièce neuve ou reconditionnée. Les pièces et appareils de rechange sont garantis pendant la partie restante de la période de garantie initiale de l'appareil, ou bien durant quatre-vingt-dix (90) jours, selon la période qui est la plus longue. Toutes les pièces et tous les appareils remplacés sont la propriété de SAMSUNG et vous devez les retourner à SAMSUNG.

Untitled-5 72 2026-03-18 11:03:47

La présente garantie limitée couvre les vices de fabrication relatifs aux matériaux ou à la qualité d'exécution survenant dans le cadre d'une utilisation domestique normale et non commerciale de cet appareil et ne s'applique pas dans les cas suivants : dommages survenant lors du transport, de la livraison, de l'installation et de toute utilisation non conforme de l'appareil ; dommages causés par une modification ou altération non autorisée de l'appareil ; appareil dont le numéro de série d'origine a été effacé, dégradé, modifié d'une quelconque façon ou rendu difficile à lire ; dommages de nature esthétique notamment les rayures, bosses, éclats et autres dommages infligés à la finition de l'appareil ; dommages causés par une utilisation abusive ou inappropriée, par la prolifération d'insectes nuisibles, un accident, un incendie, une inondation ou d'autres catastrophes naturelles ; dommages causés par l'utilisation d'équipements, de systèmes, de services, de pièces, de fournitures, d'accessoires, d'applications, d'installations, de réparations, de câblages externes ou de connecteurs non fournis ou autorisés par SAMSUNG ; dommages causés par toute surtension, fluctuation ou courant/tension de ligne électrique incorrect(e) ; dommages causés par le non-respect des instructions d'utilisation et d'entretien de l'appareil ; intervention à domicile pour expliquer comment utiliser l'appareil ; et intervention visant à corriger une installation non conforme aux codes électriques ou de plomberie ou correction de l'installation électrique ou de plomberie du domicile (c.-à-d. câblage électrique du domicile, fusibles ou tuyaux d'arrivée d'eau). Le coût des réparations ou du remplacement dans ces circonstances faisant l'objet d'une exclusion sera à la charge du client.

Les interventions par un technicien agréé destinées à expliquer les fonctions, l'entretien ou l'installation de l'appareil ne sont pas couvertes par la présente garantie limitée. Veuillez prendre contact avec SAMSUNG au numéro figurant ci-dessous pour obtenir de l'aide sur l'une de ces questions.

EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES

LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UN AN OU À LA PLUS COURTE PÉRIODE AUTORISÉE PAR LA LOI. Certains États n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite ; il se peut donc que les limitations ou exclusions spécifiées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. La présente garantie vous octroie des droits spécifiques, ainsi que d'autres variant d'un État à un autre.

Untitled-5 73 2026-03-18 11:03:48

GARANTIE LIMITÉE (ÉTATS-UNIS)

LIMITE DE RECOURS

VOTRE SEUL RECOURS EXCLUSIF EST UNE RÉPARATION DE L'APPAREIL, UN REMPLACEMENT DE L'APPAREIL OU UN REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT, À LA DISCRÉTION DE SAMSUNG, COMME ACCORDÉ DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. SAMSUNG NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES PARTICULIERS, ACCESSOIRES OU IMMATÉRIELS, NOTAMMENT MAIS SANS POUR AUTANT S'Y LIMITER LES TEMPS DE TRAJET DEPUIS LE LIEU DE TRAVAIL, LES FRAIS D'HÔTEL ET/OU REPAS EN RESTAURANT, LES DÉPENSES DE RÉNOVATION, LES PERTES DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, L'IMPOSSIBILITÉ DE RÉALISER DES ÉCONOMIES OU AUTRES BÉNÉFICES QUELLE QUE SOIT LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE LA RÉCLAMATION EST FONDÉE, ET CE MÊME SI SAMSUNG A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. Certains États n'autorisent pas les exclusions ou limitations relatives aux dommages accessoires ou immatériels ; il se peut donc que les limitations ou exclusions spécifiées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas. La présente garantie vous octroie des droits spécifiques, ainsi que d'autres variant d'un État à un autre.

SAMSUNG ne garantit pas que l'appareil sera exempt de tout problème ou qu'il fonctionnera sans interruption. Aucune garantie, qu'elle soit donnée par un autre tiers, une autre entreprise ou une autre personne morale, ne pourra être considérée comme un engagement vis-à-vis de SAMSUNG.

Pour bénéficier d'une intervention dans le cadre de la présente garantie, veuillez prendre contact avec SAMSUNG à l'adresse suivante :

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/support

Untitled-5 74 2026-03-18 11:03:48

Garantie (CANADA)

LAVE-LINGE SAMSUNG

GARANTIE LIMITÉE À L'ACHETEUR INITIAL

Ce produit de la marque SAMSUNG, tel que fourni et distribué par SAMSUNG ELECTRONICS CANADA, INC. (SAMSUNG) et livré neuf, s'accompagne d'une garantie de SAMSUNG contre tout vice de fabrication au niveau des pièces et de la main d'œuvre pendant une période limitée de :

Pièces et main-d'œuvre : un (1) an

Moteur de lavage en fonction du type de moteur

- Pièces du moteur MIN (moteur de l'inverseur numérique) de lavage (pièces uniquement) :
  - Dix (10) ans
- Pièces du moteur CA de lavage (pièces uniquement) :
  - Cinq (5) ans

Cette limite de garantie s'applique à compter de la date d'acquisition et couvre uniquement les produits achetés et utilisés au Canada. Pour bénéficier de réparations dans le cadre de la présente garantie, l'acheteur doit contacter la société SAMSUNG afin qu'elle détermine l'origine du problème et une procédure de réparation. Les services de garantie peuvent être pris en charge uniquement par un centre de service agréé SAMSUNG. Lors de la remise d'un produit défectueux à SAMSUNG ou à un centre de service agréé SAMSUNG, l'acheteur est tenu de présenter le coupon d'achat d'origine à la demande des intéressés à titre de preuve d'achat. SAMSUNG assurera un service de réparation gratuit à domicile pendant la période de garantie sujet à la disponibilité au Canada. Le service à domicile n'est pas disponible pour toutes les zones.

Pour bénéficier du service à domicile, l'appareil doit être situé dans un emplacement accessible à notre personnel. Si ce service n'est pas disponible, SAMSUNG peut choisir de prendre à sa charge le transport aller/retour du produit vers un centre de service agréé.

Untitled-5 75 2026-03-18 11:03:48

Garantie (CANADA)

La société SAMSUNG prendra en charge, à sa convenance, la réparation, le remplacement ou le remboursement du produit tel que stipulé dans les présentes conditions et procédera au remplacement ou au reconditionnement des pièces ou des produits si ces derniers s'avèrent défectueux dans la limite de la période de garantie mentionnée précédemment. Toutes les pièces et tous les produits remplacés deviennent la propriété de SAMSUNG et doivent être retournés à SAMSUNG. Les pièces de rechange et les produits sont couverts pour la période restante de garantie ou quatre-vingt-dix (90) jours, si la période de garantie est inférieure à 90 jours. La garantie limitée couvre les vices de fabrication relatifs aux matériaux et à la qualité d'exécution survenus dans le cadre d'une utilisation normale et non commerciale du produit et ne s'applique pas aux causes suivantes, comprenant, mais ne se limitant pas à : tout dommage survenant au cours de l'expédition, de la livraison et de l'installation ; toute utilisation de l'appareil contraire au but auquel il était destiné ; tout numéro de produit ou de série effacé ; tout dommage du revêtement extérieur ou de l'aspect du produit ; tout dommage causé par un accident, une utilisation non conforme, une négligence, un incendie ou une inondation, la foudre ou une autre catastrophe naturelle ; toute utilisation de produits, d'équipements, de systèmes, d'appareils, de services, de pièces, de fournitures, d'accessoires, d'applications, d'installations, de réparations, de câblages externes ou de connecteurs non fournis ou autorisés par SAMSUNG et susceptibles d'endommager ledit appareil ou de nuire à son fonctionnement ; toute surtension, fluctuation ou tension de ligne électrique incorrecte ; tout réglage effectué par l'acheteur et tout non-respect des consignes d'utilisation, de maintenance et de respect de l'environnement couvertes ou prescrites dans le présent carnet d'entretien ; tout démontage ou toute réinstallation de l'appareil ; tout problème résultant d'une prolifération d'insectes nuisibles. Cette garantie limitée ne couvre pas les problèmes résultant d'un courant, d'une tension ou d'une alimentation électrique incorrects, ainsi que d'ampoules électriques, de fusibles ou de câblage inappropriés. Elle ne couvre pas non plus le coût des appels au service d'assistance pour obtenir des instructions ou la réparation des erreurs d'installation. SAMSUNG ne garantit pas que l'appareil sera exempt de tout problème ou qu'il fonctionnera sans interruption.

SAUF EXCEPTION MENTIONNÉE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, SAMSUNG NE FOURNIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE QUANT À CET APPAREIL, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE CONTREFAÇON OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER.

AUCUNE GARANTIE, QU'ELLE SOIT DONNÉE PAR UN TIERS, UNE ENTREPRISE OU UNE PERSONNE MORALE, NE POURRA ÊTRE CONSIDÉRÉE COMME UN ENGAGEMENT VIS-À-VIS DE SAMSUNG. SAMSUNG NE SERA AUCUNEMENT RESPONSABLE EN CAS DE PERTE DE BÉNÉFICES, DE MANQUE À GAGNER, D'INCAPACITÉ À RÉALISER DES ÉCONOMIES OU TOUT AUTRE AVANTAGE FINANCIER OU D'AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU D'UNE MAUVAISE UTILISATION DE CET APPAREIL OU D'UNE INCAPACITÉ À UTILISER CET APPAREIL, QUELLE QUE SOIT LA BASE JURIDIQUE INVOQUÉE POUR JUSTIFIER L'ASSERTION ET MÊME SI SAMSUNG A ÉTÉ AVISÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

LES INDEMNITÉS FINANCIÈRES EXIGÉES AUPRÈS DE SAMSUNG NE POURRONT EN AUCUN CAS EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT VENDU PAR SAMSUNG ET À L'ORIGINE DES DOMMAGES INVOQUÉS. SANS LIMITATION AUX DISPOSITIONS SUSDITES, L'ACHETEUR ASSUME TOUS LES RISQUES ET TOUTES LES RESPONSABILITÉS EN CAS DE PERTE, DE DOMMAGES OU DE BLESSURES ÉVENTUELLES INFLIGÉS À L'ACHETEUR ET AUX BIENS DE CELUI-CI ET À TOUTE AUTRE PERSONNE ET AUX BIENS DE CELLE-CI RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE LA MAUVAISE UTILISATION DE L'APPAREIL OU DE L'INCAPACITÉ À L'UTILISER. CETTE GARANTIE LIMITÉE N'EST VALABLE POUR PERSONNE D'AUTRE QUE L'ACHETEUR INITIAL DU PRODUIT, N'EST PAS TRANSFÉRABLE ET ÉNONCE VOTRE RECOURS EXCLUSIF.

Untitled-5 76 2026-03-18 11:03:48

Certaines provinces n'autorisent pas de limitations quant à la durée des garanties implicites ni l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou indirects ; il se peut par conséquent que les limitations et exclusions énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à votre cas.

La présente garantie vous octroie des droits spécifiques, ainsi que d'autres variant d'une province à une autre.

Pour bénéficier d'un service d'assistance couvert par votre garantie, contactez SAMSUNG à l'adresse suivante :

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada
1-800-Samsung (726-7864)
www.samsung.com/support

Les visites des techniciens de maintenance destinées à expliquer les fonctions, la maintenance ou l'installation ne sont pas couvertes par la garantie.
Veuillez contacter votre agent d'appel Samsung pour obtenir de l'aide sur l'une de ces questions.

AVIS AUX CONSOMMATEURS DU QUÉBEC concernant la garantie de la disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des renseignements sur l'entretien et la réparation

Pièces de rechange

Bien que Samsung Canada déploie des efforts raisonnables pour mettre les pièces de rechange à la disposition des clients (sous réserve de la disponibilité et des délais d'approvisionnement applicables), Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des pièces de rechange au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

Pour acheter des pièces de rechange et des outils pour effectuer vous-même les réparations, accédez au :
samsung.com/ca_fr/support/buy-certified-parts

Services de réparation

Bien que Samsung Canada offre des services de réparation pour les produits Samsung par l'intermédiaire de centres de service autorisés Samsung situés dans la plupart des grands centres urbains (définis comme une ville au Canada avec une population égale ou supérieure à 50 000 habitants) au Canada, Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des services de réparation au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec dans tous les endroits, villes, ou des régions du Québec.

Pour trouver le centre de service autorisé Samsung le plus proche de vous, veuillez visiter :
samsung.com/ca_fr/support/service-center

Untitled-5 77 2026-03-18 11:03:48

Garantie (CANADA)

Renseignements pour l'entretien ou la réparation

Bien que Samsung Canada fournisse des renseignements sur l'entretien et/ou la réparation des marchandises pour certains produits Samsung (veuillez visiter samsung.com/ca_fr/support/self-repair pour plus de renseignements), Samsung Canada **ne garantit pas** la disponibilité des renseignements nécessaires à l'entretien ou à la réparation des produits Samsung au sens de la garantie de disponibilité énoncée aux articles 39 (paragraphe 3), 39.1 et 39.2 de la Loi sur la protection du consommateur du Québec.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

Samsung n'est pas responsable de toute défaillance ou de tout dommage déterminé comme étant causé par une réparation par un fournisseur de services non autorisé, une autoréparation ou une réparation non professionnelle du produit. Samsung n'est pas responsable des dommages qui en résultent au produit, à la personne ou à la propriété, ou de toute blessure ou de tout autre problème de sécurité du produit causé par ou résultant de toute réparation, ou toute tentative de réparation, toute évaluation, l'entretien, ou la modification effectuée par toute personne, y compris les dommages suivants : (i) tout dommage indirect, consécutif ou particulier, (y compris les dommages ou la perte de biens personnels ou commerciaux, une atteinte à la réputation, la perte d'utilisation, le coût d'achat des produits de remplacement, etc.); (ii) toute perte de données, de cote d'estime, de confidentialité, de profits ou d'occasions d'affaires; (iii) toute incapacité d'utilisation du produit ou une fonctionnalité réduite de celui-ci. Toute défaillance du produit ou tout dommage au produit résultant d'une réparation ou d'une tentative de réparation du produit par toute personne (autre qu'un fournisseur de services certifié Samsung) n'est pas couvert par la garantie. La responsabilité de Samsung est limitée dans toute la mesure permise par la loi.

Samsung fournit ces manuels aux consommateurs individuels à des fins d'autoréparation et à des entités de réparation indépendantes.

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques de commerce et logos (collectivement, le « contenu »), y compris la conception, la structure, la sélection, la coordination, l'« aspect et la convivialité » et la disposition de ce contenu, contenus dans le présent manuel, sont détenus, contrôlés ou accordés sous licence par ou à Samsung, et sont protégés par les lois sur l'habillage commercial, les droits d'auteur, les brevets et les marques de commerce, et divers autres droits de propriété intellectuelle et lois sur la concurrence déloyale.

Aucune partie de ce manuel ou du contenu ne peut être copiée, reproduite, republiée, téléversée, publiée, affichée publiquement, codée, traduite, transmise ou distribuée de quelque manière que ce soit (y compris par « reproduction en miroir ») à quiconque, à toute entité, à tout autre ordinateur, serveur, site Web ou autre support à des fins de publication ou de distribution ou à des fins commerciales, sans le consentement écrit préalable exprès de Samsung.

Untitled-5 78 2026-03-18 11:03:48

Limitation de responsabilité. BIEN QUE SAMSUNG DÉPLOIE TOUS LES EFFORTS RAISONNABLES POUR S'ASSURER QUE TOUS LES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL SONT EXACTS, SAMSUNG N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À L'EXACTITUDE OU À L'EXHAUSTIVITÉ DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL. SAMSUNG VOUS FOURNIT LES RENSEIGNEMENTS ET LES CONTENUS DE CE MANUEL « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE. SAMSUNG EXCLUT DISTINCTEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉCUTIF OU PARTICULIER LIÉ OU INHÉRENT DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT À VOTRE ACCÈS OU À VOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS CE MANUEL, Y COMPRIS TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE CAUSÉ PAR VOTRE CONFIANCE EN LES RENSEIGNEMENTS OBTENUS PAR CE MANUEL. Les autorités de certains territoires n'autorisent pas les exclusions ou les limitations des garanties implicites, de sorte que les exclusions ou limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. La responsabilité de Samsung en tout état de cause est limitée dans toute la mesure permise par la loi.

Samsung se réserve le droit discrétionnaire exclusif de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer des parties de toute partie de ce manuel à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier périodiquement le manuel pour détecter les changements. Votre utilisation du manuel signifie que vous acceptez les conditions générales énoncées dans ce manuel. Si vous n'acceptez pas de vous conformer aux conditions générales de ce manuel, en tout ou en partie, veuillez cesser d'utiliser ce manuel immédiatement.

Untitled-5 79 2026-03-18 11:03:48

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

*Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

DES QUESTIONS OU DES COMMENTAIRES ?DES QUESTIONS OU DES COMMENTAIRES ?

PAYS	APPELEZ LE	OU RENDEZ-VOUS SUR LE SITE
U.S.A - Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/support
CANADA	1-800-Samsung (726-7864)	

ENERGY STAR

Lavadora

Manual del usuario

WA55CG7500**/WA54CG7550**

SAMSUNG

Untitled-2 1 2026-03-18 10:50:45

Contenido

Información sobre seguridad **4**

Lo que necesita saber sobre las instrucciones de seguridad 4
Símbolos de seguridad importantes 4
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 5
PROPOSICIÓN 65 DE CALIFORNIA: ADVERTENCIA 5
Advertencias fundamentales para la instalación 6
Precauciones para la instalación 7
Advertencias fundamentales para el uso 7
Precauciones de uso 9
Advertencias fundamentales para la limpieza 11

Aviso regulatorio **12**

Aviso de la FCC 12
Aviso de la IC 13
Aviso de código abierto 14

Instalación **15**

Desempaque de la lavadora 15
Componentes 16
Requisitos de instalación 18
Instalación paso a paso 22

Antes de comenzar **29**

Configuración inicial 29
Pautas de lavado 29
Pautas sobre el cajón para detergente 34

Funcionamiento **39**

Panel de control 39
Pasos sencillos para comenzar 42
Descripción del ciclo 43
Tabla de ciclos 45
Funciones especiales 47
SmartThings 51
Smart Care (Cuidado inteligente) 52

Untitled-2 2 2026-03-18 10:50:45

Mantenimiento 53

SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) 53
Limpieza del exterior 54
Limpieza del interior 54
Mantenimiento luego de un período prolongado sin utilizar la lavadora 54
Filtro para pelos de mascotas (solo para los modelos aplicables) 55
Limpieza del filtro de malla 57
Limpieza del cajón para el detergente 58

Solución de problemas 61

Verificaciones 61
Códigos de información 65

Especificaciones 68

Tabla de indicaciones sobre telas 68
Ayuda al medioambiente 69
Declaración de conformidad 70
Hoja de especificaciones 70

Untitled-2 3 2026-03-18 10:50:45

Información sobre seguridad

Felicitaciones por la compra de la nueva lavadora Samsung. Este manual contiene información importante acerca de la instalación, el uso y el cuidado del electrodoméstico. Lea detenidamente estas instrucciones a fin de aprovechar al máximo los múltiples beneficios y funciones de la lavadora.

Lo que necesita saber sobre las instrucciones de seguridad

Lea este manual detenidamente para aprender a utilizar con seguridad y eficacia todas las características y funciones de su nuevo electrodoméstico. Conserve el manual en un lugar seguro cerca del electrodoméstico para consultas futuras. Utilice este electrodoméstico solo para el propósito para el que fue destinado como se describe en este manual.

Las advertencias y las instrucciones de seguridad importantes de este manual no cubren todas las posibles condiciones y situaciones que pueden ocurrir. Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora.

Puesto que las siguientes instrucciones de funcionamiento sirven para varios modelos, las características de su lavadora pueden diferir ligeramente de las que se describen en este manual y es posible que no todos los signos de advertencia sean aplicables. Si tiene alguna consulta o duda, comuníquese con el centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en www.samsung.com.

Símbolos de seguridad importantes

Los íconos y las señales incluidas en este manual del usuario significan lo siguiente:

⚠ ADVERTENCIA

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar **lesiones físicas graves, la muerte y/o daños materiales**.

⚠ PRECAUCIÓN

Peligros o prácticas inseguras que podrían causar **lesiones físicas o daños materiales**.

NOTA

Indica que existe el riesgo de lesiones físicas o daños materiales.

Estas señales de advertencia están aquí para evitar que usted u otras personas sufran lesiones. Siga las instrucciones completamente. Después de leer este manual, guárdelo en un lugar seguro para consultas futuras.

Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.

Al igual que con cualquier equipo que usa electricidad y contiene piezas movibles, existen riesgos potenciales. Para usar este electrodoméstico en forma segura, familiarícese con su funcionamiento y úselo con cuidado.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 4 2026-03-18 10:50:46

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas cuando usa este electrodoméstico, siga las instrucciones de seguridad básicas que figuran a continuación:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. No lave ni seque prendas que se han limpiado, lavado, remojado o salpicado previamente con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceites u otras sustancias inflamables o explosivas, ya que emiten vapores que pueden prenderse fuego o explotar.
3. No permita que los niños jueguen sobre el electrodoméstico ni dentro de él. Se requiere de supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de los niños.
4. Antes de descartar el electrodoméstico o de trasladarlo para que se le efectúe un servicio técnico, retire la tapa del compartimiento de la lavadora o la secadora.
5. No introduzca la mano en el electrodoméstico si la tina está en movimiento.
6. No instale ni almacene este electrodoméstico donde quede expuesto a los factores climáticos, como el viento, la lluvia o la nieve.
7. No modifique los controles.
8. No repare, reemplace ni intente realizar el mantenimiento de ninguna pieza del electrodoméstico salvo que esté recomendado específicamente en las instrucciones de mantenimiento del usuario o en las instrucciones de reparación para el usuario publicadas y que, a su juicio, usted tenga la habilidad y esté calificado para llevarlas a cabo.
9. No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco u otras sustancias inflamables o explosivas al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden encenderse o explotar.
10. En ciertas circunstancias, puede producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se ha usado durante 2 semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no fue utilizado durante 2 semanas o más, antes de usar la lavadora, o la lavadora y la secadora combinadas, abra todas las llaves del agua caliente y deje correr el agua por varios minutos. De esta manera, se eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas es inflamable, no fume ni use una llama abierta en ese momento.

PROPOSICIÓN 65 DE CALIFORNIA: ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

Cáncer y afecciones reproductivas - www.P65Warnings.ca.gov.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 5 2026-03-18 10:50:47

Información sobre seguridad

Advertencias fundamentales para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente de pared que cumpla con las especificaciones eléctricas locales. Utilice el tomacorriente solo con este electrodoméstico. No utilice un cable prolongador.

- Compartir el tomacorriente de pared con otros electrodomésticos, utilizando un multicontacto o prolongando el cable de alimentación, puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un transformador eléctrico. Puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Asegúrese de que el voltaje, la frecuencia y la corriente coincidan con las especificaciones del producto. De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Este electrodoméstico debe ser instalado por un técnico calificado o una empresa de servicios.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas con el producto o lesiones.

Retire regularmente todas las sustancias extrañas, como polvo o agua, de los terminales y los puntos de contacto de la alimentación con un paño seco.

- Desenchufe el cable de alimentación y límpielo con un paño seco.
- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente de pared en la dirección adecuada de manera que el cable baje hacia el piso.

- Si enchufa el cable de alimentación en el tomacorriente en la dirección opuesta, los cables eléctricos del interior del cable pueden dañarse y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Este electrodoméstico debe conectarse a tierra correctamente. La conexión a tierra no debe hacerse a una tubería de gas, una tubería de agua de plástico, ni a la línea telefónica.

- Una conexión a tierra inadecuada puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión o problemas con el producto.
- Nunca enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente que no esté conectado a tierra correctamente. Asegúrese de que el tomacorriente esté conectado a tierra conforme a los códigos locales y nacionales.

No instale este electrodoméstico cerca de un calefactor o materiales inflamables.

No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, grasiento o cubierto de polvo, ni lo exponga a la luz directa del sol o al agua (gotas de lluvia).

No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.

- Puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Enchufe el cable de alimentación firmemente en el tomacorriente de pared. No utilice un cable de alimentación dañado ni un tomacorriente que esté flojo.

- Puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 6 2026-03-18 10:50:47

No jale el cable de alimentación ni lo doble excesivamente.

No tuerza ni ate el cable de alimentación.

No cuelgue el cable de alimentación de un objeto metálico, no le coloque objetos pesados encima, no lo inserte entre objetos ni lo empuje en el espacio detrás del electrodoméstico.

- Puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

No jale el cable de alimentación para desenchufarlo.

- Para desenchufar el cable de alimentación, jálelo sujetándolo por el enchufe.
- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si el enchufe o el cable de alimentación están dañados, comuníquese con el centro de servicio Samsung más cercano.

Precauciones para la instalación

⚠ PRECAUCIÓN

Coloque el electrodoméstico de manera tal que se pueda acceder fácilmente al tomacorriente.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio debido a las fugas eléctricas.

Instale el electrodoméstico sobre una superficie nivelada que pueda soportar su peso.

- De lo contrario, pueden producirse vibraciones anormales, ruidos o problemas con el producto.

Desenchufe el electrodoméstico si no lo va a utilizar durante un período prolongado o durante una tormenta eléctrica.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Advertencias fundamentales para el uso

⚠ ADVERTENCIA

Si el electrodoméstico se inunda con agua, desconecte el suministro eléctrico de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung más cercano.

Si el electrodoméstico genera ruidos extraños, olor a quemado o humo, desconéctelo de inmediato y llame al centro de servicio Samsung más cercano.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

En caso de fugas de gas (como propano, LP, etc.) en la ubicación donde está instalado el electrodoméstico, ventile de inmediato el área sin tocar el enchufe. No toque el cable de alimentación del electrodoméstico.

- No utilice un ventilador.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 7 2026-03-18 10:50:47

Información sobre seguridad

- Una chispa puede provocar un incendio o una explosión.

No lave prendas contaminadas con gasolina, queroseno, benceno, disolventes de pinturas, aceites, alcohol u otras sustancias inflamables o explosivas.

- Puede provocar una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

No abra la tapa de la lavadora por la fuerza mientras esté en funcionamiento (lavado a alta temperatura/secado/centrifugado).

- El agua que sale de la lavadora puede provocar quemaduras o hacer que el piso sea resbaladizo. Puede provocar lesiones.
- Abrir la tapa por la fuerza puede dañar el producto o provocar lesiones físicas.

Asegúrese de quitar el empaque (goma espuma, poliestireno) del fondo de la lavadora antes de utilizarla.

No introduzca las manos bajo la lavadora.

- Puede provocar lesiones.

No toque el enchufe con las manos mojadas.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica.

No apague el electrodoméstico desenchufándolo mientras la lavadora está en funcionamiento.

- Si vuelve a enchufar el electrodoméstico en el tomacorriente puede originar una chispa y causar una descarga eléctrica o un incendio.

Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que son peligrosos para ellos.

- Si un niño mete la cabeza en una bolsa de plástico se puede asfixiar.

No introduzca la mano ni objetos bajo la lavadora mientras esté en funcionamiento.

- Puede provocar lesiones.

No trate de reparar, desensamblar ni modificar el electrodoméstico usted mismo.

- No utilice un fusible (de cobre, cable de acero, etc.) que no sea el estándar.
- Si necesita reparar o volver a instalar el electrodoméstico, comuníquese con el centro de servicio Samsung más cercano.
- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.

Si alguna sustancia extraña, tal como el agua, se introduce en el electrodoméstico en algún compartimiento distinto del tambor, desenchufe el cable de alimentación y comuníquese con el centro de servicio Samsung más cercano.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Si se afloja la manguera de suministro de agua de la llave de agua y se inunda el electrodoméstico, desenchufe el cable de alimentación.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Para telas impermeables, utilice solo el ciclo WATERPROOF (PRENDAS IMPERMEABLES).

- No utilice otros ciclos para las telas impermeables. Se pueden producir lesiones o dañar la lavadora, las paredes, el piso o la ropa debido a las vibraciones anormales.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 8 2026-03-18 10:50:47

- Configure la temperatura y el centrifugado de acuerdo con las indicaciones en la etiqueta de cuidado.
- **ADVERTENCIA** : Si no sigue estas instrucciones rigurosamente, el electrodoméstico podría quedar desnivelado y vibrar de modo anormal, lo que podría causar lesiones físicas, daños materiales o daños al electrodoméstico.

Aleje las manos de la parte superior de la lavadora antes de cerrar la tapa.

- Esto evitará que se lesione las manos por el cierre de la tapa.

Precauciones de uso

⚠ PRECAUCIÓN

Si la lavadora está contaminada por sustancias extrañas, tales como detergente, tierra, restos de alimentos, etc., desenchufe el cable de alimentación y limpie la lavadora con un paño suave humedecido.

- De lo contrario, puede producirse decoloración, deformación, daños u óxido.

La parte transparente de la tapa puede quebrarse con un impacto fuerte. Tenga cuidado cuando utilice la lavadora.

- Si la parte transparente está agrietada o quebrada, puede causar lesiones.

Tras una falla del suministro de agua o cuando se vuelve a conectar la manguera de suministro, abra lentamente la llave de agua.

Abra lentamente la llave de agua tras un período prolongado de falta de uso.

- La presión del aire de la manguera de suministro o de la conducción de agua puede dañar alguna pieza o provocar fugas de agua.

Si durante el funcionamiento hay una falla en el drenaje, verifique el drenaje.

- Si se utiliza la lavadora inundada por una falla en el drenaje, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

No introduzca las manos bajo la lavadora.

- Puede provocar lesiones.

Introduzca completamente la ropa en la lavadora de modo que no pueda quedar atrapada por la tapa.

- Si la ropa queda atrapada por la tapa, puede dañarse la ropa o la lavadora, o pueden haber fugas de agua.

Asegúrese de que la llave de agua esté cerrada cuando la lavadora no se utiliza.

- Asegúrese de que los conectores de la manguera de suministro de agua estén correctamente ajustados.
- De lo contrario, se pueden provocar daños materiales o lesiones.

Antes de utilizar el producto, abra la llave de agua y verifique que el conector de la manguera de suministro esté bien ajustado y que no haya fugas de agua.

- Si los conectores de la manguera de suministro de agua están flojos, pueden haber fugas de agua.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 9 2026-03-18 10:50:47

Información sobre seguridad

No se pare encima del electrodoméstico ni le coloque encima objetos (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).

- Podrían producirse descargas eléctricas, incendios, problemas con el producto o lesiones.

No haga funcionar el electrodoméstico con las manos mojadas.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica.

No rocíe materiales volátiles, como insecticidas, en la superficie del electrodoméstico.

- Además de ser perjudiciales para las personas, también pueden provocar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.

No coloque objetos que generen campos electromagnéticos cerca de la lavadora.

- Puede causar lesiones por un mal funcionamiento.

No toque el agua que se drena durante el lavado a alta temperatura o durante el ciclo de secado ya que está caliente.

- Puede causar lesiones personales o quemaduras.

No haga funcionar la lavadora sin el dispensador de detergente.

- Se puede provocar una descarga eléctrica o lesiones debido a fugas de agua.

No introduzca las manos en el dispensador de detergente después de abrirlo.

- La mano podría quedar apretada y sufrir lesiones.

No introduzca ningún objeto que no sea ropa (por ejemplo, zapatos, restos de comida o animales) en la lavadora.

- Esto puede causar vibraciones anormales que pueden dañar la lavadora y, en el caso de las mascotas, puede provocar lesiones graves, o incluso la muerte.

No presione los botones con objetos afilados, como alfileres, cuchillos, las uñas, etc.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.

No lave ropa contaminada con aceites, cremas o lociones que se suelen utilizar en los establecimientos para el cuidado de la piel o en las clínicas de masajes.

- Se puede deformar la junta de goma y provocar fugas de agua.

No deje objetos de metal (tales como clips, horquillas, etc.) ni blanqueador en el tambor durante períodos prolongados.

- Se puede oxidar el tambor.
- Si aparece óxido en la superficie del tambor, aplique un agente limpiador neutro sobre la superficie y utilice una esponja para limpiarla. Nunca utilice un cepillo de metal.

No utilice detergentes de limpieza en seco en el tambor ni lave, enjuague o centrifugue ropa contaminada por detergentes de limpieza en seco.

- Se puede producir una combustión espontánea o un incendio por el calor de la oxidación del aceite.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 10 2026-03-18 10:50:48

No utilice agua caliente de dispositivos de calentamiento o enfriamiento del agua.

- Podría causar problemas en la lavadora.

No utilice jabón natural para lavado a mano en la lavadora.

- Si se endurece y se acumula en el interior de la lavadora, puede causar problemas en el producto, tales como decoloración, óxido y malos olores.

No lave prendas grandes como ropa de cama dentro de una red.

- De lo contrario, se pueden producir lesiones personales por las vibraciones anormales.
- Coloque los artículos más pequeños, como las medias y la lencería, dentro de una red.

No utilice detergente endurecido.

- Si se acumula en el interior de la lavadora, puede provocar fugas de agua.

No lave alfombras o felpudos en la lavadora.

- Si lava alfombras o felpudos, se acumulará arena en el interior de la lavadora. Puede provocar fallas como la falta de drenaje.

Advertencias fundamentales para la limpieza

⚠ ADVERTENCIA

No limpie el electrodoméstico rociando directamente agua dentro de él.

No utilice un agente limpiador muy ácido.

No utilice benceno, disolventes de pinturas ni alcohol para limpiar el electrodoméstico.

- Puede provocar decoloración, deformación, daños, incendio o descarga eléctrica.

Antes de la limpieza o las tareas de mantenimiento, desenchufe el electrodoméstico del tomacorriente de la pared.

- De lo contrario, se puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 11 2026-03-18 10:50:48

Aviso regulatorio

Aviso de la FCC

⚠ PRECAUCIÓN

Todos los cambios y modificaciones que no cuenten con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento invalidarán la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y
2. Este dispositivo debe aceptar la recepción de cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado.

En los productos vendidos en los mercados de Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1–11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA FCC:

Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha determinado que se encuentra dentro de los límites para los dispositivos digitales clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Dichos límites se diseñaron para proporcionar una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial.

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de frecuencias de radio y, si no se lo instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no habrá interferencia en una instalación determinada. Si el equipo provoca interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, se sugiere que el usuario trate de corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que esté en un circuito diferente al de la radio o el televisor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y su/s antena/s no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 12 2026-03-18 10:50:48

Aviso de la IC

El término "IC" antes del número de certificación de radio significa únicamente que se han cumplido las especificaciones técnicas de Industry Canada. El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencia, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que puedan causar un funcionamiento indeseado del dispositivo.

Este aparato digital Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme á la norme NMB-003 du Canada.

En los productos vendidos en los mercados de Estados Unidos y Canadá, solo están disponibles los canales 1–11. No es posible seleccionar otros canales.

DECLARACIÓN DE LA IC SOBRE LA EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN:

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RSS-102 establecidos por la IC para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y utilizarse con una distancia mínima de 8 pulgadas (20 cm) entre el radiador y su cuerpo. Este dispositivo y su/s antena/s no deben ubicarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 13 2026-03-18 10:50:48

Aviso regulatorio

Aviso de código abierto

El software incluido en este producto contiene software de código abierto.

En la siguiente URL http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0 encontrará información de la licencia de código abierto relacionada con este producto.

Para activar la conexión Wi-Fi de la lavadora

La red Wi-Fi se conecta automáticamente cuando la lavadora comienza a funcionar. Para controlar de forma manual la conexión Wi-Fi, mantenga presionado **Temp. (Temperatura)** y **Smart Control (Control Inteligente)** durante 3 segundos en simultáneo para activar o desactivar la conexión Wi-Fi.

- El número 1 indica que la conexión Wi-Fi está activada mientras que el 0 indica desconexión.

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Untitled-2 14 2026-03-18 10:50:48

Instalación

Siga detenidamente estas instrucciones para asegurar una adecuada instalación de la lavadora y evitar accidentes al usarla.

⚠ ADVERTENCIA

Algunas piezas internas no están conectadas a tierra de manera intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica únicamente durante el servicio técnico. Personal del servicio técnico - No toque las siguientes piezas mientras el electrodoméstico está recibiendo electricidad: Panel de control, disipador térmico, motor, válvula de entrada, calentador y bomba.

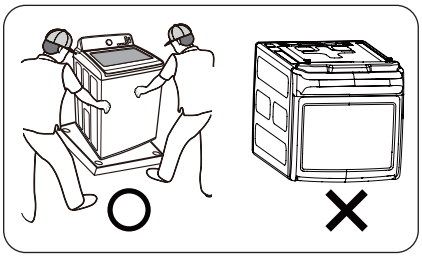
Desempaque de la lavadora

Desempaque la lavadora e inspecciónela para controlar que no se hayan producido daños durante el transporte. Asegúrese de haber recibido todos los elementos que se muestran en la página siguiente. Si la lavadora sufrió daños durante el transporte, o si falta algún elemento, llame al 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

Para evitar lesiones físicas o distensiones musculares, use guantes protectores cada vez que levante o transporte la unidad.

⚠ ADVERTENCIA

Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Mantenga todos los materiales de empaque (bolsas de plástico, poli estireno, etc.) fuera del alcance de los niños.



⚠ PRECAUCIÓN

Se necesitan 2 personas como mínimo para desempacar la lavadora. No incline la lavadora hacia adelante para retirar la protección de la parte inferior de los materiales de empaque.

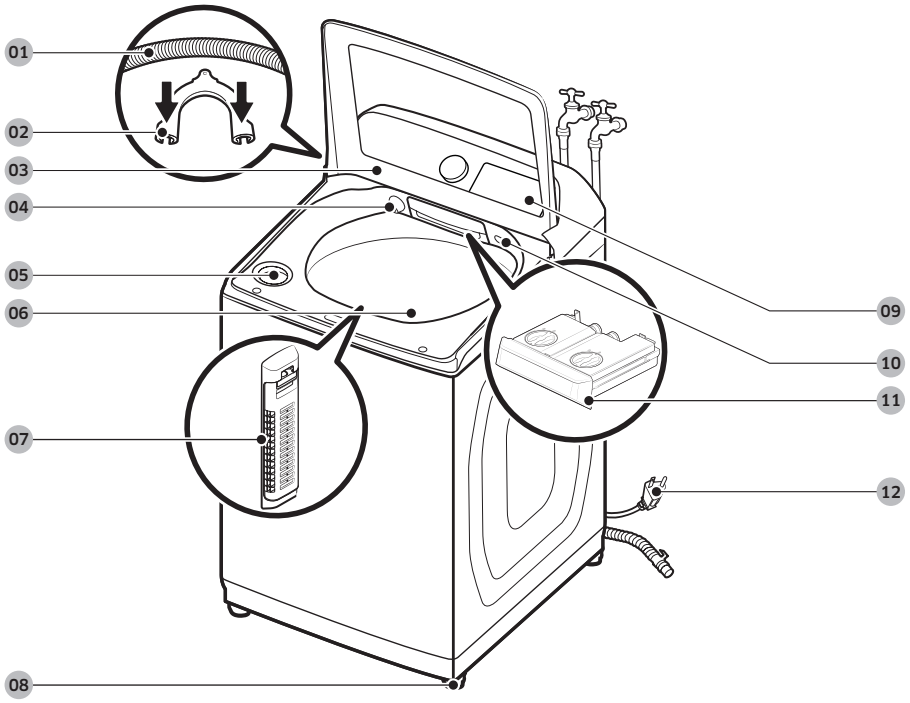
Cuando recline la lavadora para retirar la base de cartón, proteja el lateral y deposítela con cuidado. Nunca apoye la lavadora sobre la parte frontal ni posterior.

Untitled-2 15 2026-03-18 10:50:49

Instalación

Componentes

Asegúrese de que todos los componentes estén incluidos en el paquete. Si tiene algún problema con la lavadora o las piezas, comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) o con el vendedor.



01 Manguera de drenaje

02 Guía de la manguera

03 Tapa

04 Boquilla del chorro de agua

05 Compartimiento para el blanqueador

06 Tambor

07 Filtro para pelos de mascotas (solo para los modelos aplicables)

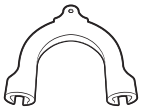
08 Patas niveladoras

09 Panel de control

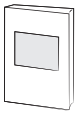
Untitled-2 16 2026-03-18 10:50:49

10 Botón del chorro de agua **11** Cajón para el detergente **12** Cable de alimentación

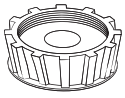
Piezas suministradas



Guía de la manguera



Manual del usuario

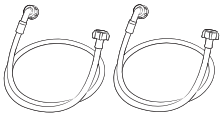


Tapón de la entrada de agua



Sujetacables

Partes no suministradas

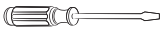


Mangueras de agua

Herramientas necesarias para la instalación



Llave inglesa



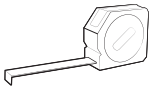
Destornillador Phillips



Nivelador



Pinzas ajustables



Cinta de medir

NOTA

- Si pierde algún accesorio y desea adquirir un repuesto, comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung al 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864).
- El diseño de las piezas y los accesorios que se muestran en las imágenes a continuación puede diferir. Los diseños están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar el producto.

Untitled-2 17 2026-03-18 10:50:52

Instalación

⚠ PRECAUCIÓN

- No vuelva a utilizar las mangueras viejas, ya que pueden tener fugas o reventarse y provocar inundaciones o daños materiales.
- Asegúrese de que las arandelas de goma estén insertadas en cada unión de las dos mangueras de agua.

Requisitos de instalación

Suministro eléctrico y conexión a tierra

- Se requiere un fusible o interruptor de 120 V CA / 60 Hz / 15 AMP.
- Utilice un circuito derivado individual. Conecte solo la lavadora al circuito.

Para asegurar una conexión a tierra adecuada, la lavadora está equipada con un cable de alimentación que cuenta con un enchufe de tres pines con conexión a tierra para utilizar en un tomacorriente con toma de tierra correctamente instalado.

Si tiene dudas sobre la correcta conexión a tierra, consulte con un electricista o un técnico de servicio acreditados.

No modifique el enchufe provisto. Si no entra en el tomacorriente, solicite a un electricista calificado que instale el tomacorriente apropiado.

⚠ ADVERTENCIA

- NO utilice un cable prolongador.
- Utilice únicamente el cable de alimentación que viene con la lavadora.
- NO conecte el cable de descarga a tierra a tuberías plásticas, tuberías de gas o cañerías de agua caliente.
- Una conexión inadecuada de los conductores de descarga a tierra puede generar una descarga eléctrica.
- Para evitar el riesgo innecesario de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas, todo el cableado y la conexión a tierra deben realizarse de conformidad con los códigos locales o, en ausencia de ellos, de conformidad con el Código Eléctrico Nacional, ANSI/NFPA Nro. 70, su última revisión (para EE. UU.) o el Código Eléctrico Canadiense CSA C22.1, sus últimas revisiones y los códigos y ordenanzas locales. Es su responsabilidad proveer el servicio eléctrico adecuado para su lavadora.

Suministro de agua

La presión de agua adecuada para esta lavadora es de 20-116 psi (137-800 kPa). Una presión de agua inferior a 20 psi (137 kPa) puede impedir que la válvula de agua se cierre por completo o puede hacer que el tambor demore demasiado en llenarse y se apague la lavadora. Las llaves del agua deben estar situadas dentro de los 4 pies (122 cm) de la parte posterior de la lavadora para que las mangueras de entrada provistas puedan llegar a la lavadora.

Para reducir el riesgo de fugas:

- Asegúrese de que las llaves del agua se encuentren en una posición accesible.
- Cierre las llaves cuando la lavadora no esté en uso.
- Revise periódicamente que no haya fugas de agua en los accesorios de la manguera de entrada.

Untitled-2 18 2026-03-18 10:50:52

⚠ PRECAUCIÓN

Antes de utilizar la lavadora por primera vez, controle que todas las conexiones de la válvula y de la llave del agua no presenten fugas.

Untitled-2 19 2026-03-18 10:50:52

Instalación

Drenaje

Samsung recomienda una toma de agua de 39 pulgadas (990 mm) de altura. La manguera de drenaje debe conectarse a la toma de agua a través del gancho, y la toma debe cubrir totalmente la manguera.

Piso

Para un mejor desempeño, la lavadora debe instalarse sobre un piso sólido. Es posible que los pisos de madera necesiten reforzarse para minimizar la vibración y/o el desequilibrio de la carga. Las superficies alfombradas o con revestimiento sintético no ofrecen una buena resistencia a las vibraciones y pueden causar que la lavadora se desplace un poco durante el ciclo de centrifugado.

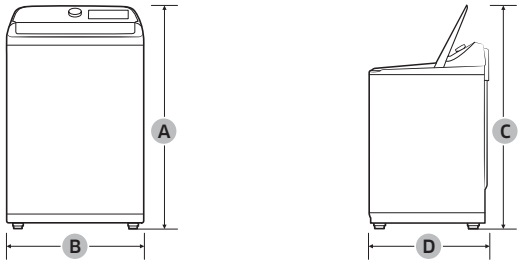
⚠ PRECAUCIÓN

NO instale la lavadora sobre una plataforma o sobre una estructura con soportes poco resistentes.

Temperatura del agua

No instale la lavadora en áreas donde el agua se congele, dado que la lavadora siempre retiene algo de agua en las válvulas, la bomba y las mangueras. El agua congelada puede dañar las correas, la bomba y otros componentes de la lavadora.

Dimensiones



A. Altura	45.8 pulg. (1163 mm)
B. Ancho	27.5 pulg. (699 mm)
C. Altura con la tapa abierta	59.5 pulg. (1511 mm)
D. Profundidad	29.4 pulg. (747 mm)

Untitled-2 20 2026-03-18 10:50:53

Requisito de espacio libre

Este requisito de espacio libre solo se aplica a las lavadoras.

NOTA

- Para conocer el requisito de espacio libre para las secadoras, consulte el manual del usuario de la secadora.
- En caso de que la lavadora y la secadora tengan distintos requisitos de espacio libre, utilice el valor mayor.

Instalaciones del electrodoméstico en un gabinete o en un hueco

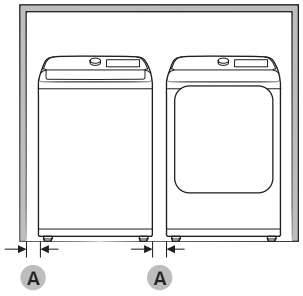
Espacio libre mínimo para un funcionamiento estable:

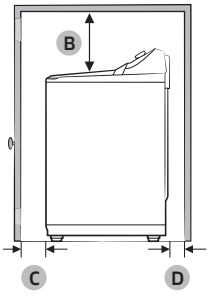
Laterales	Parte superior	Parte posterior	Parte frontal
1 pulg. / 25 mm	21 pulg. / 533 mm	5.9 pulg. / 150 mm	1 pulg. / 25 mm

Si se instalan una lavadora y una secadora en la misma ubicación, el frente del gabinete o hueco debe tener dos aberturas de aire sin obstrucciones que combinadas tengan un área total mínima de 72 pulg.^{2} (465 cm^2).

Este requisito de espacio libre se aplica para la instalación de la lavadora y la secadora juntas.

Instalación lado a lado





A	1 pulg. (25 mm)
B	21 pulg. (533 mm)
C	1 pulg. (25 mm)
D	5.9 pulg. (150 mm)

Untitled-2 21 2026-03-18 10:50:53

Instalación

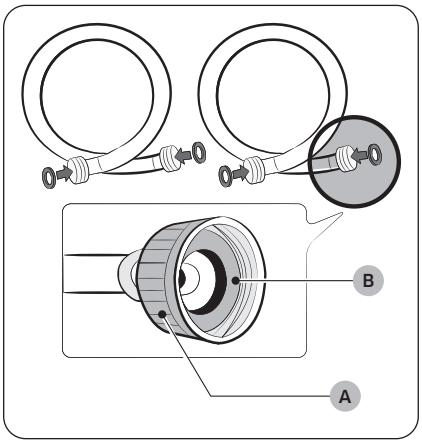
Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccionar una ubicación

Requisitos de la ubicación:

- Una superficie sólida y nivelada sin alfombras ni revestimientos para pisos que puedan obstruir la ventilación
- No expuesta a la luz directa del sol
- Espacio suficiente para la ventilación y el cableado
- La temperatura ambiente debe ser siempre superior al punto de congelación (32 °F/0 °C)
- Alejada de fuentes de calor

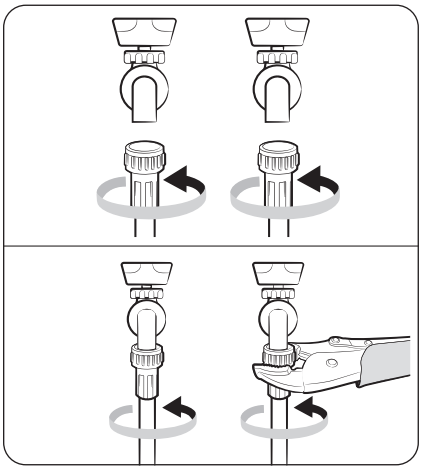
PASO 2 Conectar la manguera de agua



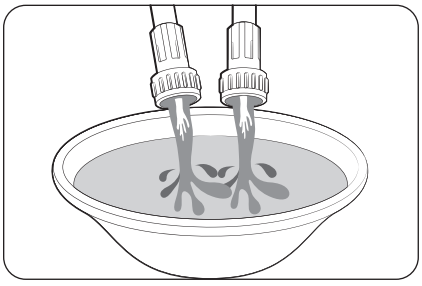
⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de usar mangueras de agua nuevas, y de que las **juntas de goma (B)** estén dentro de los **acoplamientos (A)** en ambos extremos de las mangueras. Es posible que las mangueras de agua que no tengan juntas presenten fugas.
- Deje 6 pulgadas (150 mm) entre la parte posterior de la lavadora y la pared para evitar que las mangueras de agua se enrosquen. Las mangueras enroscadas pueden presentar fugas de agua.
- Si hay una fuga, deje de utilizar la lavadora y comuníquese con un centro de servicio local de Samsung. Una fuga de agua puede provocar una descarga eléctrica.
- No estire a la fuerza las mangueras de agua. Si una manguera resulta demasiado corta, reemplácela por otra más larga.

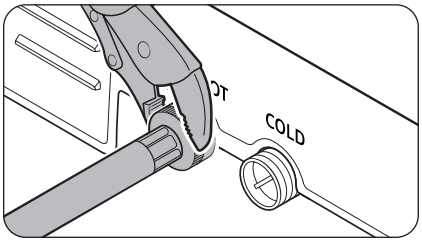
Untitled-2 22 2026-03-18 10:50:54



1. Conecte las mangueras de agua a las entradas de agua fría y caliente y ajuste los conectores con la mano hasta que estén bien apretados. Luego, utilice pinzas para ajustar los conectores dos tercios adicionales. No ajuste los conectores de más para evitar dañarlos.
2. Jale las mangueras de agua para verificar que estén bien conectadas.



3. Coloque los otros extremos de las mangueras en una cubeta y abra las llaves del agua durante 10 a 15 segundos para eliminar las impurezas. Cuando haya terminado, cierre las llaves del agua.

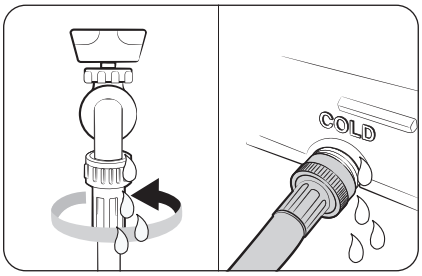


4. Conecte las mangueras de agua a las entradas de agua fría y caliente en la parte trasera de la lavadora y ajuste los conectores con la mano hasta que estén bien apretados. Luego, utilice pinzas para ajustar los conectores dos tercios adicionales.

NOTA

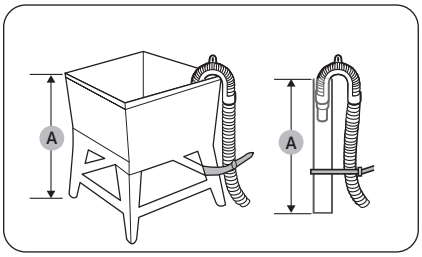
- Si no utilizará el agua caliente, bloquee la entrada del suministro de agua caliente con el tapón. De lo contrario, puede haber riesgo de fugas de agua.
- Asegúrese de configurar la temperatura del agua como fría luego de bloquear la entrada del suministro de agua caliente. De lo contrario, es posible que el suministro de agua sea escaso o nulo.

Untitled-2 23 2026-03-18 10:50:54



5. Abra las llaves del agua y verifique que no haya fugas.

PASO 3 Conectar la manguera de drenaje



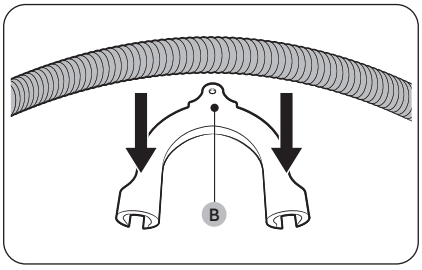
A un tambor de lavado o a una cañería de drenaje

1. Verifique la **altura (A)** de su sistema de drenaje y asegúrese de que se cumplan las alturas mínimas y máximas.

Mínimo	39 pulg. (99 cm)
Máximo	96 pulg. (245 cm)

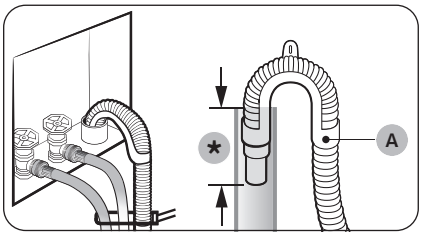
NOTA

- Asegúrese de medir la altura desde el piso donde se apoya la lavadora.
- Es posible que la eficacia del drenaje sea menor si el sistema está a la altura máxima.
- Para evitar el trasvase de agua de la lavadora, no utilice un sistema de drenaje cuya altura sea inferior a la mínima indicada.



2. Coloque la manguera de drenaje en la **guía de plástico para la manguera (B)**.

Untitled-2 24 2026-03-18 10:50:56



(*): Mín. 6 pulg. (152 mm), Máx. 8 pulg. (203 mm)

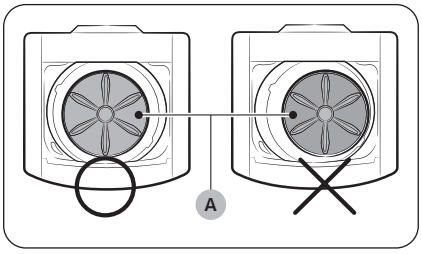
3. Direccione la manguera de drenaje hacia el sistema de drenaje.

⚠ PRECAUCIÓN

- En caso de utilizar una toma de agua, asegúrese de que la conexión de la toma y la manguera de drenaje no sea hermética.
- Si utiliza una toma de agua, asegúrese de que la manguera de drenaje esté entre 6 pulgadas (152 mm) y 8 pulgadas (203 mm) dentro de la toma.

4. Fije la manguera de drenaje con sujetacables.

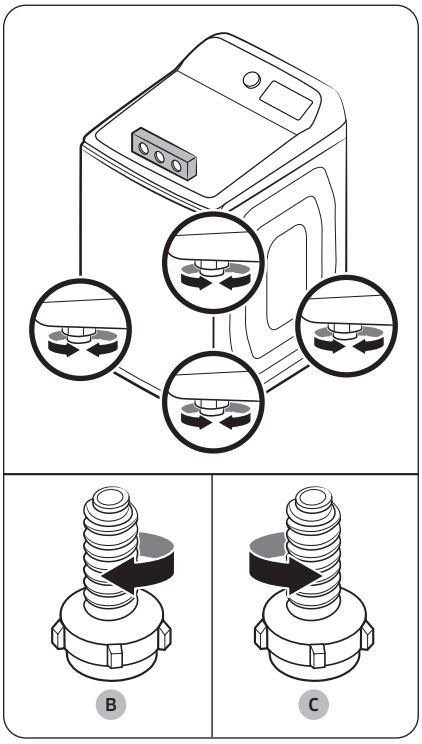
PASO 4 Nivele la lavadora



1. Deslice la lavadora hasta dejarla en su lugar.
2. Abra la puerta de la lavadora y vierta agua en el tambor hasta cubrir la mitad de las paletas del pulsador en la parte inferior de la lavadora.
3. Si la lavadora está nivelada, el **pulsador (A)** se situará en el centro del tambor como se muestra en la imagen y el agua en el tambor parecerá nivelada. Es decir, el agua alcanzará la misma altura en todos los lados del tambor.

Untitled-2 25 2026-03-18 10:50:57

Instalación



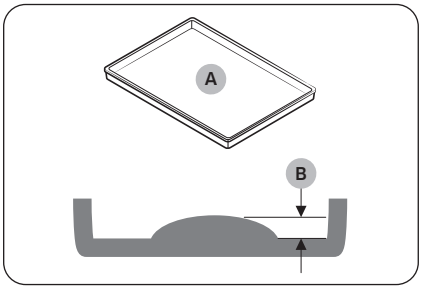
4. Si la lavadora no está nivelada, gire la pata niveladora correspondiente hacia la **derecha (B)** para bajar la lavadora y hacia la **izquierda (C)** para subirla y nivelarla.
5. Cuando haya nivelado la lavadora, presione las 4 esquinas hacia abajo para asegurarse de que las 4 patas estén tocando el piso. Si la lavadora se balancea al presionar una esquina, ajuste la pata niveladora de esa esquina para que se asiente bien en el piso.

NOTA

- También puede nivelar la lavadora alineando un nivel con la junta que está entre la parte superior y el cuerpo de la lavadora y verificar si los 4 lados están nivelados.
- Consulte el diagrama de arriba a la izquierda. Después de haber verificado los 4 lados y nivelado la lavadora, realice el Paso 5.

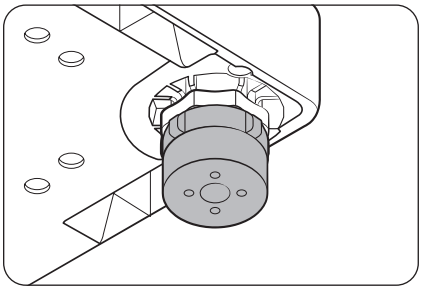
Untitled-2 26 2026-03-18 10:50:57

Nivelar la lavadora con el anillo de la pata (Solo para los modelos WA5*A730*A*)



A. Bandeja para goteo

B. Altura de pandeo inferior a 5/8”



Con el anillo de la pata en su posición, use la pata niveladora para ajustar la altura de la lavadora.

Untitled-2 27 2026-03-18 10:50:57

Instalación

PASO 5 Encendido

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente de 120 V CA / 60 Hz / 15 AMP aprobado y protegido por un disyuntor o fusible de 15 AMP. Luego, presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.

PASO 6 Ejecutar un ciclo de prueba

Ejecute el ciclo de prueba como se explica a continuación para verificar si la lavadora está correctamente instalada.

1. Cargue aproximadamente 6 lb de ropa en el tambor.
2. Presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.
3. Gire el **selector de ciclos** para seleccionar **RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO)**.
4. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para iniciar el ciclo de prueba.
5. La lavadora no debe balancearse ni vibrar de manera excesiva durante el suministro de agua o durante el lavado y centrifugado, y debe drenar bien durante el ciclo de centrifugado.

NOTA

- Si hay fugas durante el suministro o el drenaje del agua, verifique las conexiones. Consulte "**PASO 2 Conectar la manguera de agua**" en la página **22**.
- Si la lavadora se balancea y vibra de manera excesiva, vuelva a nivelarla. Consulte "**PASO 4 Nivele la lavadora**" en la página **25**.

Untitled-2 28 2026-03-18 10:50:58

Antes de comenzar

Configuración inicial

Ejecutar la Calibración (recomendado)

La Calibración asegura que la lavadora detecte el peso con precisión. Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de ejecutar la calibración.

1. Presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.
2. Mantenga presionados **Temp. (Temperatura)** y **Delay End (Final Diferido)** simultáneamente durante 3 segundos.
3. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para iniciar la calibración.
   - El tambor gira hacia la derecha o hacia la izquierda durante 2 minutos aproximadamente.
4. Una vez finalizado, en la pantalla se muestra "**0**" y la lavadora se apaga automáticamente.

Pautas de lavado

PASO 1 Clasificar

Clasifique las prendas de acuerdo con los siguientes criterios:

- Etiqueta de cuidado: clasifique la ropa según su composición: algodón, mezclas, sintética, seda, lana y rayón.
- Color: Separe la ropa blanca de la de color.
- Tamaño: Mezclar prendas de distintos tamaños en el tambor mejora el desempeño del lavado.
- Sensibilidad: Lave las prendas delicadas por separado. Para las prendas nuevas de lana pura, cortinas y prendas de seda, verifique las etiquetas de las prendas.

NOTA

Antes de iniciar el lavado, lea las etiquetas de cuidado de la ropa y clasifique los artículos en consecuencia.

PASO 2 Vaciar los bolsillos

Vacíe los bolsillos de todas las prendas.

- Los objetos metálicos como monedas, clips y hebillas pueden dañar las otras prendas y el tambor.

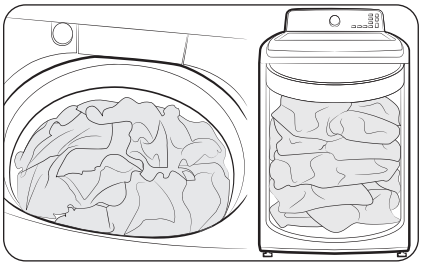
Dé vuelta las prendas con botones o bordados.

- Si los cierres de los pantalones o las chaquetas están abiertos durante el lavado, es posible que el tambor se dañe. Los cierres deben cerrarse y ajustarse con un cordón.
- Las prendas con cordones largos pueden enredarse con otras prendas. Asegúrese de sujetar los cordones antes de comenzar el lavado.

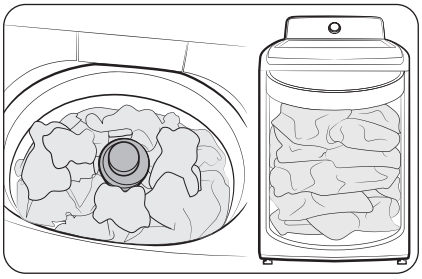
Untitled-2 29 2026-03-18 10:50:58

Antes de comenzar

PASO 3 Usar una bolsa para prendas delicadas



WA**CG7**0**



WA**CG7**5**

- Los sostenes (lavables con agua) se deben colocar dentro de una bolsa para prendas delicadas. Las partes metálicas de los sostenes pueden atravesar la tela y dañar otras prendas.
- Es posible que las prendas de cashmilon y las prendas de gran tamaño y poco peso (p. ej., prendas con encaje, lencería, medias de nailon y telas sintéticas) floten en el agua durante el lavado y no se laven correctamente. Utilice una bolsa para prendas delicadas o lave estos artículos por separado.
- No lave la bolsa por sí sola sin otras prendas. Esto podría producir vibraciones anormales que podrían desplazar la lavadora y causar lesiones personales.

⚠ PRECAUCIÓN

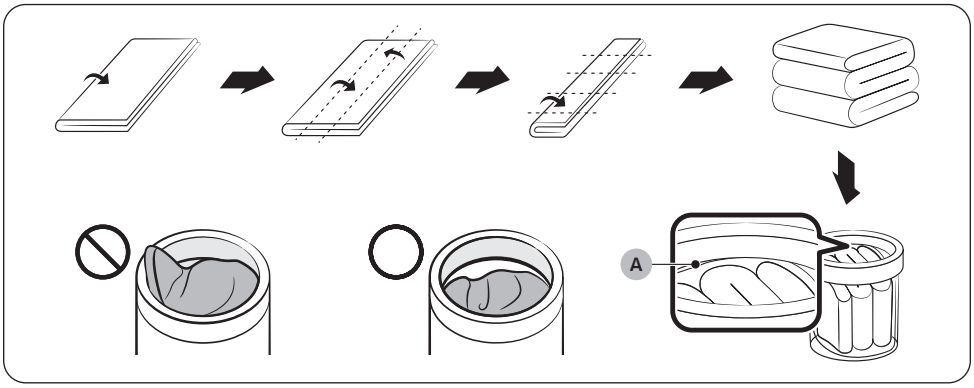
Asegúrese de que las prendas que se hinchan (cobijas y edredones rellenos de algodón o microfibra) se empapen de agua antes de ejecutar un ciclo.

- Las prendas que se hinchan pueden causar daños a la ropa o a la lavadora durante el proceso de lavado o centrifugado.
- Independientemente del tamaño, es más seguro lavar las cobijas o los edredones de a una sola prenda por vez. Esto también hará que la limpieza sea más eficaz. Dos cobijas de distinto tamaño en la misma carga pueden desequilibrar la carga y comprometer el proceso de centrifugado.

Untitled-2 30 2026-03-18 10:50:58

Para colocar una cobija en la lavadora

Doble la cobija como se muestra y, luego, colóquela debajo del **aro de plástico (A)** en la parte superior del tambor.



NOTA

No lave distintos tipos de ropa de cama juntos (cobijas, sábanas, cobertores/edredones). La carga puede desequilibrarse en el tambor y causar resultados deficientes de centrifugado.

- Separe la ropa de cama por tipo antes de lavar.
  - Si una prenda es voluminosa y absorbe grandes cantidades de agua durante el lavado, lávela individualmente.
  - No lave prendas livianas con prendas que casi no absorban agua.
  - No lave edredones o cobertores con fundas o sábanas.

Untitled-2 31 2026-03-18 10:50:59

Antes de comenzar

PASO 4 Prelavado (si es necesario)

- Para quitar las manchas y la suciedad de cuellos, mangas, dobladillos y bolsillos, aplique detergente ligeramente, deje reposar un minuto y, luego, cepille con cuidado.
- Utilice detergentes en polvo o líquidos. No utilice jabón. El jabón puede permanecer en el tambor después del lavado.
- Para prelavar medias blancas, mangas y cuellos, aplique un poco de detergente y, luego, cepille con cuidado.

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de que la ropa esté completamente adentro.

- Cualquier prenda que quede expuesta puede provocar daños a la lavadora o a la ropa, o causar una fuga de agua.
- Asegúrese de que la ropa no supere el aro de plástico en la parte superior del tambor.

PASO 5 Calcular la capacidad de carga

Asegúrese de que la ropa no supere el aro de plástico en la parte superior del tambor. De lo contrario, esto podría provocar el mal funcionamiento de la lavadora o daños a la lavadora o a la ropa, o causar una fuga de agua.

NOTA

Al lavar ropa de cama o cobertores, el tiempo de lavado se puede alargar o la eficacia del centrifugado puede reducirse.

Para ropa de cama o cobertores, se recomienda una capacidad de carga de 7.5 lb (3.5 kg) o menos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si la carga está desequilibrada y el código de información "**UB**" se muestra en la pantalla, redistribuya la carga. El desequilibrio de la carga puede reducir el desempeño del centrifugado.

Untitled-2 32 2026-03-18 10:50:59

PASO 6 Agregar el tipo de detergente adecuado

El tipo de detergente a utilizar (para uso general, específico para lana, etc.) depende del tipo de tejido (algodón, sintético, prendas delicadas, lana), el color, la temperatura de lavado y el nivel de suciedad. Independientemente del tipo específico de detergente que utilice, siempre debe ser de alta eficacia (HE) y "baja espuma", diseñado para las lavadoras automáticas.

NOTA

- Siga las recomendaciones del fabricante del detergente en función del peso de la ropa, el nivel de suciedad y la dureza del agua en su zona. Si desconoce la dureza del agua de su zona, comuníquese con las autoridades locales.
- No utilice un detergente que tenga tendencia a endurecerse o solidificarse. Este detergente puede permanecer en la lavadora después del ciclo de enjuague y bloquear la salida de drenaje.

Utilice solo detergente de alta eficacia (HE)



- Para obtener un lavado de óptima calidad, use un detergente de alta eficacia, por ejemplo: Tide HE, Wisk HE, Cheer HE o Gain HE*. Los detergentes de alta eficacia contienen supresores que reducen o eliminan la espuma. Cuando se produce menos espuma, la carga se mueve con mayor eficacia y el lavado se maximiza. (*Los nombres de las marcas son marcas comerciales de sus respectivos fabricantes).

⚠ ADVERTENCIA

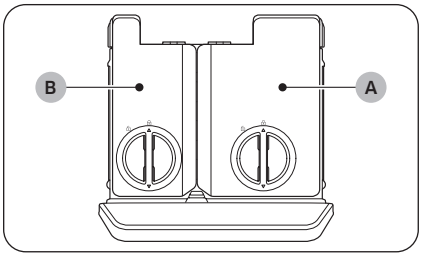
Para obtener mejores resultados, use únicamente detergentes de alta eficacia (HE). No utilice detergentes de baja eficacia, orgánicos, naturales ni de alta eficacia con ingredientes naturales (como vinagre o bicarbonato).

Untitled-2 33 2026-03-18 10:50:59

Antes de comenzar

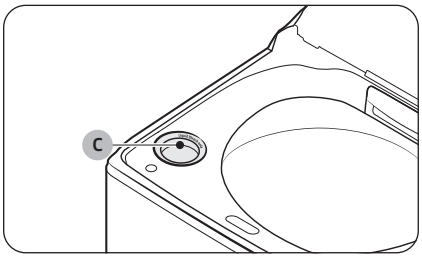
Pautas sobre el cajón para detergente

Los modelos con dispensador automático tienen dos dispensadores. Vea los detalles a continuación:



A. **Compartimiento automático para el detergente**: Utilice solo detergente líquido.

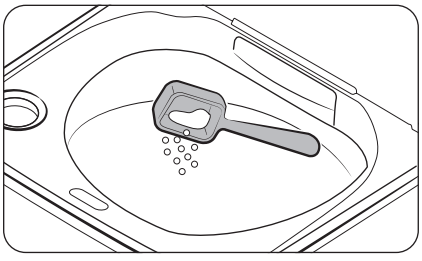
B. **Compartimiento automático para el suavizante**: Utilice solo suavizante.



C. **Compartimiento para el blanqueador**: Agregue el blanqueador según las instrucciones del fabricante.

NOTA

No vierta blanqueador con protección para ropa de color en el compartimiento para el blanqueador.



NOTA

Si necesita colocar detergente (líquido, en polvo o en gránulos) de forma manual, viértalo directamente en el tambor.

- Si usa detergente en polvo, viértalo en el tambor antes de lavar la ropa.

⚠ PRECAUCIÓN

- El LED del botón **Softener (Suavizante)** o **Detergent (Detergente)** parpadea cuando el nivel del detergente o suavizante es bajo.
- No agregue una cantidad excesiva de detergente. Esto podría afectar negativamente los resultados del lavado.
- No utilice agentes limpiadores para la limpieza del tambor. Los residuos químicos que quedan en el tambor disminuyen el rendimiento del lavado.
- No vierta los siguientes tipos de detergente en el cajón.
  - Pastillas, cápsulas, tipo bola o red.

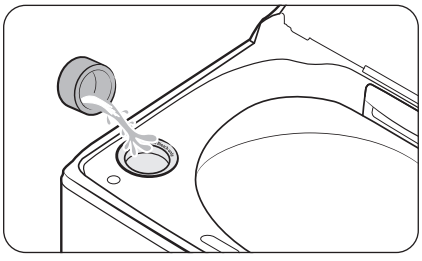
Untitled-2 34 2026-03-18 10:51:00

- No utilice detergentes/suavizantes viscosos o tipo gel en el cajón para el detergente ya que podrían no fluir bien.
  - Lea las instrucciones del fabricante del detergente/suavizante antes de colocarlos en la lavadora.
- Vacíe los compartimientos en el cajón para el detergente antes de mover la lavadora a fin de evitar derramar su contenido en el piso.

NOTA

- Si el cajón para el detergente no está bien cerrado, aparece el mensaje "**SDC**". Se oirá un clic cuando el cajón se cierre correctamente. Cierre el cajón para el detergente hasta oír un clic antes de poner en funcionamiento la lavadora.
- Si el LED del botón **Softener (Suavizante)** o **Detergent (Detergente)** parpadea, recargue el compartimiento correspondiente.
- No supere la línea de llenado máximo al agregar el detergente y el suavizante.
- Es posible que sea difícil abrir el cajón para el detergente solo con las yemas de los dedos. Agarre con firmeza la manija del cajón para el detergente y jale para abrirlo.
- Para cerrarlo, empuje el cajón para el detergente hasta que haga tope. Se oirá un clic cuando el cajón se cierre correctamente.
- Si el aroma del suavizante es débil, establezca el nivel de llenado del suavizante en High (Alta).
- El uso de un ablandador (como el bórax) en el agua dura puede evitar que las telas se dañen y decoloren. No lo vierta en el dispensador automático de detergente. Viértalo manualmente en la máquina.

Para utilizar el compartimiento para el blanqueador



Agregue solo blanqueador líquido con cloro en el compartimiento para el blanqueador. No sobrepase la línea máxima.

⚠ PRECAUCIÓN

No agregue un blanqueador líquido que contenga cloro sin diluir directamente sobre la carga o dentro del tambor. Puede dañar las telas.

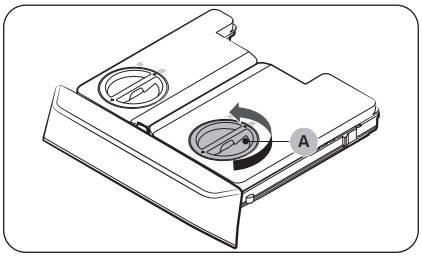
Untitled-2 35 2026-03-18 10:51:01

Antes de comenzar

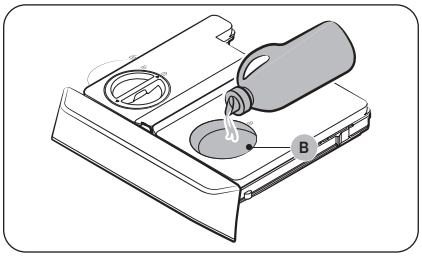
Para aplicar productos de lavado en el dispensador automático

NOTA

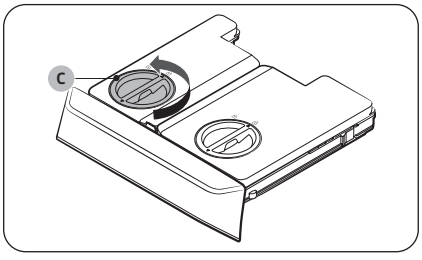
- Si el LED del botón **Softener (Suavizante)** o **Detergent (Detergente)** parpadea, recargue el compartimiento correspondiente.
- Una vez que haya recargado los compartimientos automáticos para el detergente/suavizante, mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para que la lavadora detecte la cantidad de detergente/suavizante.
  - El tiempo de detección puede variar según el tipo de detergente/suavizante.



1. Jale del cajón para el detergente para abrirlo.
2. Gire la **tapa del compartimiento automático para el detergente (A)** hacia la izquierda para abrirla.

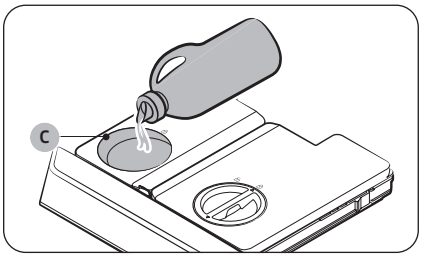


3. Vierta la cantidad adecuada de detergente en el **compartimiento automático para el detergente (B)**. Vierta el detergente lentamente para evitar que se desborde.
   - Al finalizar, vuelva a colocar la tapa y gírela hacia la derecha para cerrarla.



4. Gire la **tapa del compartimiento automático para el suavizante (C)** hacia la izquierda para abrirla.

Untitled-2 36 2026-03-18 10:51:01



5. Vierta la cantidad adecuada de suavizante en el **compartimiento automático para el suavizante (D)**. Vierta el suavizante lentamente para evitar que se desborde.
   - Al finalizar, vuelva a colocar la tapa y gírela hacia la derecha para cerrarla.
6. Empuje el cajón para el detergente para cerrarlo.
   - Empuje el cajón para el detergente hasta que haga tope. Se oirá un clic cuando el cajón se cierre correctamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- No aplique detergente/suavizante en el cajón sin los compartimientos correspondientes.
  - Si lo hace, limpie el cajón y, luego, vuelva a insertar ambos compartimientos.
- Vierta solo detergente/suavizante líquido en los compartimientos correspondientes. No utilice detergente en polvo.
- No coloque detergente/suavizante en el cajón sin los compartimientos correspondientes. Si aplica detergente/suavizante en el cajón, limpie el cajón y vuelva a insertar ambos compartimientos.
  - De lo contrario, es posible que la lavadora no se inicie o que no dispense los productos de lavado.
- Limpie el compartimiento para el detergente/suavizante antes de volver a llenarlos con el mismo u otro tipo de detergente o suavizante.
- Si no va a utilizar la lavadora durante mucho tiempo (más de un mes), vacíe los compartimientos del detergente/suavizante y límpielos bien.
- Si mezcló por accidente el detergente y el suavizante en uno de los compartimientos, vacíe el compartimiento, límpielo bien y coloque el agente de limpieza adecuado.
- Para evitar que el detergente/suavizante se endurezca, no abra la tapa una vez que se haya vertido el detergente/suavizante en el compartimiento.
- No aplique blanqueadores que puedan causar corrosión y/o generar gases.
- No coloque ningún compartimiento al revés.
  - El contenido podría derramarse.
- No presione la salida en la parte trasera de ninguno de los compartimientos mientras los mueve.
  - El contenido podría derramarse.
- Vierta con cuidado el detergente o el suavizante en el compartimiento correspondiente.
  - El contenido podría derramarse.
- Cuando retire el compartimiento para el detergente/suavizante para verificar el contenido restante (después de un mensaje de error o antes de que aparezca el mensaje), el cajón puede tener restos de producto o fugas en la parte inferior.
- Asegúrese de que todos los compartimientos en el cajón para el detergente estén vacíos antes de mover la lavadora.
- El nivel de llenado o de recarga del detergente/suavizante depende del tipo o la cantidad restante de detergente/suavizante.

Untitled-2 37 2026-03-18 10:51:02

Antes de comenzar

- Si el LED del botón **Softener (Suavizante)** o **Detergent (Detergente)** parpadea, recargue de inmediato el compartimiento correspondiente. Una recarga posterior podría hacer que disminuya el nivel de llenado del producto.
- No utilice detergente/suavizante endurecido.
- Al extraer el cajón del detergente para recarga o limpieza, pueden quedar restos de detergente dentro de cada compartimiento. Esto sucede luego de la dispensación automática y no es un problema de funcionamiento.

NOTA

- Utilice solo detergente y blanqueador para lavadoras.
- No coloque detergente/suavizante orgánico, natural o casero en el compartimiento automático para el detergente/suavizante ya que es posible que la lavadora no lo detecte adecuadamente.
- No utilice detergentes/suavizantes viscosos o tipo gel en el cajón para el detergente ya que podrían no fluir bien.
  - Lea las instrucciones del fabricante del detergente/suavizante antes de colocarlos en la lavadora.
- Cuando necesite volver a llenar el compartimiento para el detergente o el suavizante, le recomendamos que lo recargue después de extraer el cajón para el detergente de la lavadora.
- El detergente/suavizante no se dispensa automáticamente en los ciclos WOOL (LANA), DELICATES (DELICADOS) y ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA). Para dispensar detergente/suavizante en los ciclos WOOL (LANA), DELICATES (DELICADOS) y ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA), debe establecer manualmente el nivel de llenado del detergente/suavizante.

Untitled-2 38 2026-03-18 10:51:02

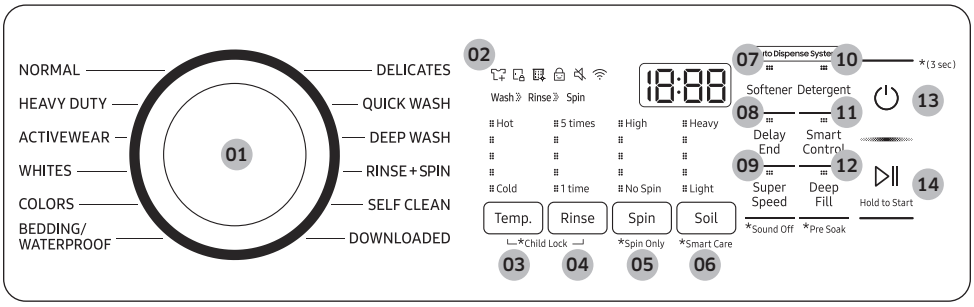
Funcionamiento

⚠ ADVERTENCIA

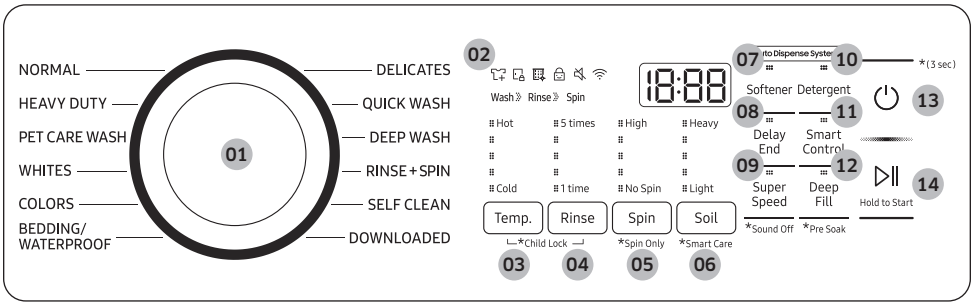
Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, lea la **Información sobre seguridad** antes de poner en funcionamiento el electrodoméstico.

Panel de control

WA55CG7500**



WA54CG7550**



01 Selector de ciclos	Gire la perilla para seleccionar un ciclo. (Para obtener más información sobre los ciclos de lavado, consulte la página **45**).
02 Pantalla	La pantalla muestra la información y el tiempo restante del ciclo que se está ejecutando o un código de información si la lavadora necesita revisión.
03 Temp. (Temperatura)	Presione para cambiar la temperatura del agua del ciclo que se está ejecutando. • **Hot (Caliente) (Nivel 5)**: Ropa blanca y prendas muy sucias que no destiñen. • **(Nivel 4)**: Agua tibia para prendas que no destiñen. • **(Nivel 3)**: Prendas moderadamente sucias, que no destiñen; la mayoría de las prendas sin arrugas. • **Cool (Fresca) (Nivel 2)**: Prendas de colores vivos, ligeramente sucias. • **Cold (Fría) (Nivel 1)**: No se suministra agua tibia.

Untitled-2 39 2026-03-18 10:51:03

04 Rinse (Enjuagar)	Presione para cambiar la cantidad de enjuagues del ciclo que se está ejecutando.
05 Spin (Centrifugar)	Presione para cambiar la velocidad de centrifugado del ciclo que se está ejecutando. • **High (Alta) (Nivel 5)**: Extiende el proceso de centrifugado para eliminar con eficacia la humedad de la carga. Este nivel utiliza un proceso de centrifugado más fuerte que elimina la humedad, por lo que no es adecuado para telas sin arrugas y que no necesitan planchado ni para sobrecargas. • **(Nivel 4)**: Ropa interior, camisetas, jeans y algodones resistentes. • **(Nivel 3)**: Jeans, prendas sin arrugas o que no necesitan planchado y telas sintéticas. • **(Nivel 2)**: Prendas delicadas que necesitan una velocidad baja de centrifugado. • **No spin (Sin centrifugado) (Nivel 1)**: El tambor centrifuga después del proceso de drenaje final. **Enjuague en espera** (Todos los indicadores apagados): El proceso de enjuague final se interrumpe para que la carga permanezca en el agua. Para sacar la ropa, ejecute un drenaje o un ciclo de centrifugado. **Spin Only (Solo centrifugado)**: Para ejecutar el ciclo Spin Only (Solo centrifugado), presione **Spin (Centrifugar)** durante 3 segundos. Cuando aparezcan el tiempo del ciclo y la velocidad de centrifugado, presione **Spin (Centrifugar)** repetidamente hasta que se seleccione la velocidad de centrifugado deseada. Luego, mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para iniciar el ciclo. El tiempo de centrifugado depende del ciclo seleccionado.
06 Soil (Suciedad)	Presione para cambiar el nivel de suciedad del ciclo actual. • **Heavy (Muy sucia) (Nivel 5)**: Para prendas extremadamente sucias. • **(Nivel 4)**: Para prendas muy sucias. • **(Nivel 3)**: Para prendas moderadamente sucias. Esta opción es la mejor para la mayoría de las cargas. • **(Nivel 2)**: Para prendas ligeramente sucias. • **Light (Poco sucia) (Nivel 1)**: Para prendas apenas sucias.
07 Softener (Suavizante)	La lavadora ajusta la cantidad de suavizante que se dispensará. **NOTA** Si el LED parpadea, recargue de inmediato el suavizante. Una recarga posterior podría hacer que disminuya el nivel de llenado del producto.
08 Delay End (Final Diferido)	Configure la lavadora para que finalice el lavado automáticamente en otro momento. Puede elegir un tiempo de retardo de entre 1 y 24 horas (en incrementos de 1 hora). (Para obtener más información sobre Delay End (Final Diferido), consulte la página **48**).
09 Super Speed	Presione para acortar el tiempo de lavado de los ciclos **NORMAL**, **HEAVY DUTY (CARGA PESADA)**, **PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS)** o **WHITES (ROPA BLANCA)**. El tiempo acortado puede variar según el ciclo, la carga y las opciones.

Untitled-2 40 2026-03-18 10:51:03

10 Detergent (Detergente)	La lavadora ajusta la cantidad de detergente que se dispensará. **NOTA** Si el LED parpadea, recargue de inmediato el detergente. Una recarga posterior podría hacer que disminuya el nivel de llenado del producto.
11 Smart Control (Control Inteligente)	Después de conectar la lavadora a la red doméstica mediante la aplicación SmartThings, puede controlar la lavadora de forma remota. Cuando se inicia, el indicador de Smart Control (Control Inteligente) parpadea y la puerta frontal se bloquea. La lavadora entra en modo de espera para los comandos remotos. (Para obtener más información sobre Smart Control (Control Inteligente), visite la página de la aplicación SmartThings).
12 Deep Fill (Llenado profundo)	Use esta opción cuando se necesite más agua. **NOTA** • El tiempo del ciclo se prolongará al usar esta opción. • Esta opción no está disponible para el ciclo de lavado **NORMAL**. Activar esta opción en el ciclo **NORMAL** cambiará el ciclo de lavado automáticamente a **DEEP WASH (LAVADO PROFUNDO)**.
13 Encender/Apagar	Presione para encender o apagar la lavadora.
14 Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))	Mantenga presionado para iniciar el funcionamiento o presione para detenerlo temporalmente.

Descripción de íconos

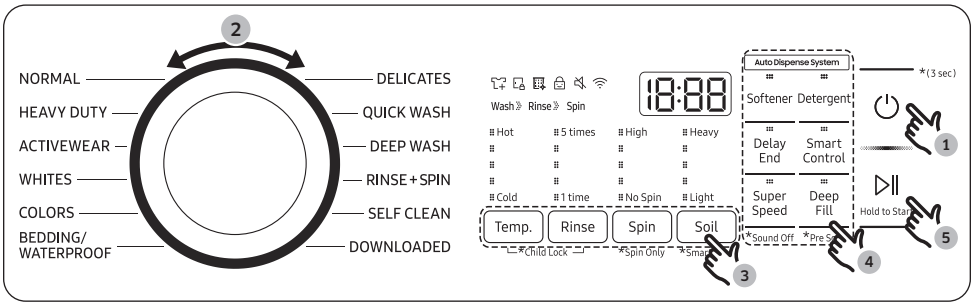
	Garment+ (Más prendas)	• Este ícono indica que puede agregar o quitar prendas luego de que un ciclo ha comenzado. • Para agregar o quitar prendas, presione **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para pausar el ciclo y, luego, abra la tapa. Para reanudar el ciclo, cierre la tapa y, luego, mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.
	Lid Lock (Bloqueo de tapa)	• Este ícono indica que la tapa está bloqueada y no se puede abrir. • La tapa se bloquea automáticamente durante un ciclo y este ícono se enciende. • Podrá abrir la tapa cuando este ícono desaparezca.
	Recordatorio de SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)	• Este ícono indica que se debe limpiar el tambor con el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA). • Cada 20 ciclos, este ícono aparece durante una hora y, luego, se apaga automáticamente. Este ícono aparecerá durante 5 ciclos, se apagará, y no volverá a aparecer hasta completados otros 20 ciclos.

Untitled-2 41 2026-03-18 10:51:04

Funcionamiento

	Child Lock (Seguro para niños)	• Este ícono indica que Child Lock (Seguro para niños) está activado. • Para obtener más información sobre Child Lock (Seguro para niños), consulte la página **49**).
	Sound Off (Sin sonido)	• Este ícono indica que el sonido está apagado.
	Wi-Fi	• Este ícono indica que la lavadora está conectada a Wi-Fi.

Pasos sencillos para comenzar



1. Presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.
2. Gire el **selector de ciclos** para seleccionar un ciclo.
3. Cambie los ajustes del ciclo (**Temp. (Temperatura)**, **Rinse (Enjuagar)**, **Spin (Centrifugar)** y **Soil (Suciedad)**) según sea necesario.
4. Seleccione las opciones deseadas según sea necesario.
5. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.

Para cambiar el ciclo durante el funcionamiento

1. Presione **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para detener el funcionamiento.
2. Seleccione un ciclo diferente y repita los pasos 2 y 3 de arriba si es necesario.
3. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** nuevamente para iniciar el nuevo ciclo.

Untitled-2 42 2026-03-18 10:51:05

Descripción del ciclo

NOTA

La lavadora detecta el peso de las prendas y ajusta automáticamente el nivel óptimo de agua, tiempo de lavado, cantidad de enjuagues y duración del centrifugado. (Puede no aplicarse a algunos ciclos).

Ciclo	Descripción
NORMAL	• Para prendas de algodón, ropa de cama y de mesa, ropa interior, toallas o camisas. La duración del lavado y la cantidad de enjuagues se ajustan automáticamente de acuerdo con la carga.
HEAVY DUTY (CARGA PESADA)	• Para prendas resistentes que no destiñen y prendas muy sucias.
PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS) (WA54CG7550**)	• Para lavar artículos y prendas de mascotas. • Este ciclo está configurado para usar agua a alta temperatura de forma predeterminada. Por lo tanto, se recomienda para lavar prendas de algodón. Las prendas de lana, seda, encaje, terciopelo o de colores oscuros pueden deformarse o decolorarse. • Para artículos con relleno, como almohadones, retire los rellenos y lave solo las fundas. **⚠ PRECAUCIÓN** • Retire el pelo de mascota de los artículos y limpie el filtro de pelo de mascota antes de cada ciclo de lavado para maximizar la eficacia del ciclo y evitar que el pelo permanezca en el tambor y contamine otros artículos. • Es posible que queden pelos de mascotas y materias extrañas en el tambor después de completar el ciclo de lavado. Retire las materias extrañas con un paño seco. • No lave artículos de mascotas que contengan materiales duros o plásticos, ya que pueden causar ruidos o dañar el interior del tambor. • Es posible que algunas manchas viejas y difíciles y los olores de los artículos no se eliminen por completo incluso después de usar este ciclo. • No lave artículos de mascotas que contengan piezas eléctricas.
ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA) (WA55CG7500**)	• Para ropa de ejercicio, como buzos y pantalones deportivos, camisetas y otras prendas de entrenamiento. Este ciclo proporciona una eliminación efectiva de la suciedad al realizar el lavado con suavidad para prendas que requieren un cuidado especial.
WHITES (ROPA BLANCA)	• Para prendas blancas. Se puede lavar con o sin blanqueador.
COLORS (ROPA DE COLOR)	• Ofrece enjuagues adicionales y un centrifugado reducido para asegurar un lavado cuidadoso y un enjuague completo de la ropa.

Untitled-2 43 2026-03-18 10:51:05

Funcionamiento

Ciclo	Descripción
BEDDING/WATERPROOF (ROPA DE CAMA/IMPERMEABLES)	• Para prendas grandes y voluminosas, como edredones, cobijas y sábanas, y prendas impermeables o resistentes al agua. Cuando lave edredones, utilice detergente líquido. **⚠ PRECAUCIÓN** • No lave prendas impermeables junto con otras prendas que no lo son. • Revise la etiqueta del artículo para saber si es impermeable. • Use el ciclo **BEDDING/WATERPROOF (ROPA DE CAMA/IMPERMEABLES)** para artículos impermeables resistentes al agua como alfombrillas de plástico, pantalones de esquí, impermeables para la lluvia y edredones que apenas absorben agua.
DELICATES (DELICADOS)	• Para telas finas, sostenes, lencería (seda) y otras telas que deben lavarse únicamente a mano. • Para obtener el mejor desempeño, use detergentes líquidos.
QUICK WASH (LAVADO RÁPIDO)	• Para prendas ligeramente sucias que se necesitan con urgencia. • Para obtener el mejor desempeño, la carga recomendada es de 4 lb o menos.
DEEP WASH (LAVADO PROFUNDO)	• Recomendado para casos especiales, que requieren más agua, y no para cargas de lavado típicas. Se utiliza más agua en el lavado y el enjuague.
RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO)	• Para cargas que solo requieren enjuague y centrifugado. • También puede seleccionar este ciclo realizar para un enjuague y centrifugado adicionales luego de ejecutar otros ciclos.
SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)	• Limpia el tambor al eliminar la suciedad y las bacterias presentes. • Ejecútelo una vez cada 20 lavados. • Asegúrese de que el tambor esté vacío.
DOWNLOADED (MI CICLO)	• Seleccione para elegir más ciclos disponibles en la aplicación SmartThings desde su teléfono inteligente. • Ciclos disponibles: PERM PRESS (PLANCHA PERMANENTE), WOOL (LANA), ECO COLD (ECO FRÍA), DENIM (JEANS), POWER RINSE (ENJUAGUE ENÉRGICO). • Configuración de fábrica: PERM PRESS (PLANCHA PERMANENTE).

Untitled-2 44 2026-03-18 10:51:06

Tabla de ciclos

Use esta tabla para configurar el mejor ciclo y las opciones para su ropa.

NOTA

Ajuste	Temp. (Temperatura)	Rinse (Enjuagar)	Spin (Centrifugar)	Soil (Suciedad)
● : configuración de fábrica	**5**: Hot (Caliente) (Nivel 5)	**5**: 5 times (5 veces) (Nivel 5)	**5**: High (Alta) (Nivel 5)	**5**: Heavy (Muy sucia) (Nivel 5)
○ : se puede seleccionar	**4**: (Nivel 4)	**4**: (Nivel 4)	**4**: (Nivel 4)	**4**: (Nivel 4)
	3: (Nivel 3)	**3**: (Nivel 3)	**3**: (Nivel 3)	**3**: (Nivel 3)
	2: (Nivel 2)	**2**: (Nivel 2)	**2**: (Nivel 2)	**2**: (Nivel 2)
	1: Cold (Fría) (Nivel 1)	**1**: 1 time (1 vez) (Nivel 1)	**1**: No spin (Sin centrifugado) (Nivel 1)	**1**: Light (Poco sucia) (Nivel 1)

Ciclo	Temp. (Temperatura)					Rinse (Enjuagar)				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
HEAVY DUTY (CARGA PESADA)	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●
PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS) (WA54CG7550**)	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA) (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	○	○	○	○	●
WHITES (ROPA BLANCA)	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
COLORS (ROPA DE COLOR)	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
BEDDING/WATERPROOF (ROPA DE CAMA/ IMPERMEABLES)	○	●	○	○	○	○	○	○	●	○
DELICATES (DELICADOS)	–	○	○	●	○	○	○	○	○	●
QUICK WASH (LAVADO RÁPIDO)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH (LAVADO PROFUNDO)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO)	–	–	–	–	–	○	○	○	○	●
SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)	●	–	–	–	–	–	–	–	●	–

Untitled-2 45 2026-03-18 10:51:06

Funcionamiento

Ciclo	Spin (Centrifugar)					Soil (Suciedad)				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
NORMAL	○	●	○	–	○	○	○	●	○	○
HEAVY DUTY (CARGA PESADA)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS) (WA54CG7550**)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA) (WA55CG7500**)	–	○	●	○	○	–	–	○	●	○
WHITES (ROPA BLANCA)	○	●	○	○	○	●	○	○	○	○
COLORS (ROPA DE COLOR)	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
BEDDING/WATERPROOF (ROPA DE CAMA/ IMPERMEABLES)	–	○	●	○	○	○	○	●	○	○
DELICATES (DELICADOS)	–	–	○	●	○	–	–	–	–	●
QUICK WASH (LAVADO RÁPIDO)	○	●	○	○	○	○	○	○	○	●
DEEP WASH (LAVADO PROFUNDO)	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○
RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO)	○	●	○	○	○	–	–	–	–	–
SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)	–	–	●	–	–	–	–	–	–	–

Ciclo	Opciones			
	Pre remojo	Suavizante de telas	Deep Fill (Llenado profundo)	Super Speed
NORMAL	○	○	–	○
HEAVY DUTY (CARGA PESADA)	○	○	○	○
PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS) (WA54CG7550**)	○	○	○	○
ACTIVEWEAR (ROPA DEPORTIVA) (WA55CG7500**)	○	○	○	–
WHITES (ROPA BLANCA)	○	○	○	○
COLORS (ROPA DE COLOR)	–	○	○	–
BEDDING/WATERPROOF (ROPA DE CAMA/ IMPERMEABLES)	○	○	–	–
DELICATES (DELICADOS)	–	○	○	–
QUICK WASH (LAVADO RÁPIDO)	–	○	○	–
DEEP WASH (LAVADO PROFUNDO)	○	○	○	–
RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO)	–	○	○	–
SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)	–	–	–	–

Untitled-2 46 2026-03-18 10:51:07

Funciones especiales

Active Waterjet (Chorro de agua) (para el pre remojo)



Puede usar la función Active Waterjet (Chorro de agua) para lavar sus prendas a mano antes de colocarlas en la lavadora.

1. Presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.
2. Abra la tapa.
3. Presione **Active Waterjet (Chorro de agua)** para suministrar agua.
4. Lave las prendas a mano.
5. Cuando haya terminado, presione **Active Waterjet (Chorro de agua)** nuevamente para detener el agua.

NOTA

Si desea lavar a mano mientras la lavadora está en funcionamiento, presione **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para detener el funcionamiento y, luego, siga los pasos 1 a 4 de arriba.

NOTA

- La función Active Waterjet (Chorro de agua) se detiene automáticamente cuando la lavadora detecta el nivel máximo de agua.
- La función Active Waterjet (Chorro de agua) se detiene automáticamente después de 5 minutos de funcionamiento. Para agregar más agua, vuelva a presionar **Active Waterjet (Chorro de agua)**.
- Si la función Active Waterjet (Chorro de agua) se activa inmediatamente luego de encender la lavadora, se rociará agua durante 1 segundo antes de suministrar agua a través de la salida de Active Waterjet (Chorro de agua).
- Para drenar el agua agregada por la función Active Waterjet (Chorro de agua), apague la alimentación. El agua se drenará automáticamente durante unos minutos y, luego, podrá volver a encender la alimentación cuando se haya drenado toda el agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- No bloquee la salida del Active Waterjet (Chorro de agua) con las manos. Puede haber una fuga de agua del tambor y causar una falla del sistema.
- No use la función Active Waterjet (Chorro de agua) para lavar zapatos, alimentos ni mascotas.
- Debido a las diferencias de presión del aire, el agua del Active Waterjet (Chorro de agua) puede salpicar cuando se activa por primera vez.

Untitled-2 47 2026-03-18 10:51:07

- Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada antes de comenzar una carga de ropa.

Delay End (Final Diferido)

Puede hacer que la lavadora finalice automáticamente el lavado más tarde al seleccionar un tiempo de retardo de entre 1 y 24 horas (en incrementos de 1 hora). La pantalla indica la hora en la que finalizará el lavado.

1. Seleccione un ciclo. Luego, cambie los ajustes del ciclo si es necesario.
2. Presione **Delay End (Final Diferido)** repetidamente hasta establecer la hora de finalización deseada.
3. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.
4. Para cancelar el Delay End (Final Diferido), reinicie la lavadora presionando **Encender/Apagar**.

Ejemplo real

Desea que un ciclo que dura 2 horas finalice dentro de 3 horas. Para ello, agregue la opción Delay End (Final Diferido) al ciclo que se está ejecutando con un ajuste de 3 horas y, luego, mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** a las 2:00 p. m. La lavadora comienza a funcionar a las 3:00 p. m. y se detiene a las 5:00 p. m. A continuación se proporcionan los tiempos para este ejemplo.



Sound Off (Sin sonido)

Puede activar o desactivar el sonido de la lavadora. Tenga en cuenta que este ajuste no afecta el sonido que notifica los códigos de información.

- Para desactivar el sonido, mantenga presionado **Super Speed** por 3 segundos.
- Para activar el sonido, presione nuevamente por 3 segundos.

ATC (control automático de la temperatura)

La función ATC permite a la lavadora controlar la temperatura del agua en cada ciclo de lavado mediante el termistor interno. Está diseñada para mantener ciertas temperaturas de lavado a fin de obtener los mejores resultados.

NOTA

- Si selecciona **NORMAL** o **HEAVY DUTY (CARGA PESADA)**, es posible que advierta que la lavadora suministra agua fría. Esto es normal, ya que la máquina está diseñada para reducir el consumo energético. En dichos ciclos, la temperatura del agua para el Nivel 5 es similar a una temperatura de agua de ducha y el Nivel 3 es similar a la temperatura agradable de una piscina.
- Para lavar prendas a una temperatura específica, primero debe elegir un ciclo diferente.

Untitled-2 48 2026-03-18 10:51:08

Child Lock (Seguro para niños)

La función Child Lock (Seguro para niños) traba la puerta de la lavadora a fin de evitar que los niños ingresen al tambor y se asfixien.

Activación de la función Child Lock (Seguro para niños)

Mantenga presionados **Temp. (Temperatura)** y **Rinse (Enjuagar)** simultáneamente durante unos 3 segundos.

- Cuando se activa la función Child Lock (Seguro para niños), parpadea el indicador de Child Lock (Seguro para niños).

Uso de la función Child Lock (Seguro para niños)

Si se abre la tapa cuando la función Child Lock (Seguro para niños) está activada, se muestra "**dC**" y suena una alarma.

- Si el nivel de agua del tambor supera el nivel de seguridad, se muestra "**dC**" en la pantalla LED y la lavadora inicia el drenaje forzado del agua luego de 30 segundos.
- Si el nivel de agua del tambor supera el nivel de seguridad y se activó la función Child Lock (Seguro para niños) mientras la tapa está abierta, se muestra "**CL**" en la pantalla LED, aunque la lavadora esté apagada, y se inicia el drenaje forzado del agua.
- Cuando el Child Lock (Seguro para niños) está activado y la lavadora está apagada, si el nivel del agua del tambor supera el nivel de seguridad y la tapa está abierta, se muestra "**CL**" en la pantalla LED. No suena ninguna alarma, pero la lavadora drena el agua. Cuando finaliza la operación de drenaje, la lavadora se vuelve a apagar de manera automática.
- Si activa la función Child Lock (Seguro para niños) mientras la lavadora está en funcionamiento, el botón **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** no funciona.
- Tras el drenaje obligatorio, "**CL**" parpadea en intervalos de 1 segundo y la lavadora entra en el modo "**CL**". (Cuando la lavadora está en el modo "**CL**", solo funciona el botón **Encender/Apagar**).
- Para cancelar el modo "**CL**", apague la alimentación y vuelva a encenderla.
- Para cancelar el modo "**dC**", desactive la función Child Lock (Seguro para niños). Para desactivar función Child Lock (Seguro para niños), mantenga presionados **Temp. (Temperatura)** y **Rinse (Enjuagar)** simultáneamente durante al menos 3 segundos.

Desactivación de la función Child Lock (Seguro para niños)

Mantenga presionados **Temp. (Temperatura)** y **Rinse (Enjuagar)** simultáneamente durante unos 3 segundos.

- Si se desactiva la función Child Lock (Seguro para niños), el indicador de Child Lock (Seguro para niños) se apaga.
- La función Child Lock (Seguro para niños) impide que los niños o las personas discapacitadas pongan en funcionamiento la lavadora accidentalmente y se lesionen.

⚠ ADVERTENCIA

Si un niño entra a la lavadora, puede quedar atrapado y asfixiarse.

Untitled-2 49 2026-03-18 10:51:08

Funcionamiento

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez activada la función Child Lock (Seguro para niños), continúa funcionando aunque la lavadora esté apagada.
- Abrir la tapa por la fuerza puede dañar el producto o causar lesiones personales.

NOTA

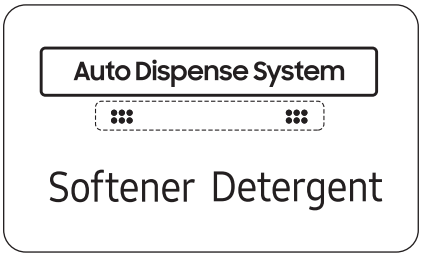
Para agregar ropa cuando la función Child Lock (Seguro para niños) está activada, primero se debe desactivar Child Lock (Seguro para niños).

DOWNLOADED (MI CICLO) ciclo

Puede seleccionar más ciclos disponibles en la aplicación SmartThings de su teléfono inteligente.

1. Seleccione el ciclo **DOWNLOADED (MI CICLO)** en su teléfono inteligente.
   - Puede seleccionar entre PERM PRESS (PLANCHA PERMANENTE), WOOL (LANA), ECO COLD (ECO FRÍA), DENIM (JEANS) y POWER RINSE (ENJUAGUE ENÉRGICO).
2. Presione **Encender/Apagar** en la lavadora.
3. Gire el **selector de ciclos** para seleccionar **DOWNLOADED (MI CICLO)**.
4. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.

Dispensador automático



Los LED de los botones **Detergent (Detergente)** y **Softener (Suavizante)** indican si el sistema de dispensación automática está encendido o apagado. Si el LED del botón está apagado, presione el botón para encender el sistema de dispensación automática al configurar la dosis. También puede usar los botones para configurar el nivel de concentración del detergente y del suavizante. Consulte las siguientes instrucciones para configurar la dosis y el nivel de concentración.

El **Auto Dispense System (Sistema de dispensación automática)** no funciona si los LED de los botones están apagados.

Configuración de la dosis

Presione **Detergent (Detergente)** o **Softener (Suavizante)** para seleccionar la dosis deseada.

- Puede seleccionar entre 1 (Menos), 2 (Estándar), o 3 (Más), 0 (Apagado).

Configuración del nivel de concentración

1. Mantenga presionados **Detergent (Detergente)** o **Softener (Suavizante)** durante 3 segundos para ingresar a la configuración del nivel de concentración.
2. Presione **Detergent (Detergente)** o **Softener (Suavizante)** para seleccionar la concentración deseada.
   - Puede seleccionar entre 1 (Normal), 2 (x2), o 3 (x3).

Untitled-2 50 2026-03-18 10:51:10

3. Al finalizar, mantenga presionado **Detergent (Detergente)** o **Softener (Suavizante)** durante 3 segundos para confirmar los cambios.

NOTA

- Si el LED del botón **Softener (Suavizante)** o **Detergent (Detergente)** parpadea, recargue el compartimiento correspondiente.
- Para determinar la dureza del agua, comuníquese con el proveedor de agua de su municipio. Para agua de pozo, verifique la dureza del agua.

SmartThings

Conexión Wi-Fi

En su teléfono inteligente, vaya a **Settings (Ajustes)**, active la conexión inalámbrica y seleccione un PA (Punto de acceso).

- Este electrodoméstico admite los protocolos Wi-Fi 2.4 GHz.

Descargas

En una tienda de aplicaciones (Google Play Store, Apple App Store, Samsung Galaxy Apps), busque la aplicación SmartThings con el término de búsqueda "SmartThings". Descargue e instale la aplicación en su dispositivo.

NOTA

La aplicación está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento del producto.

Inicio de sesión

Primero, debe iniciar sesión en SmartThings con su cuenta Samsung. Para crear una nueva cuenta Samsung, siga las instrucciones de la aplicación. No necesita otra aplicación para crear su cuenta.

NOTA

Si tiene una cuenta Samsung, utilícela para iniciar sesión. Un usuario de teléfono inteligente Samsung registrado inicia sesión de manera automática.

Para registrar su electrodoméstico en SmartThings

1. Asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a una red inalámbrica. De lo contrario, vaya a **Settings (Ajustes)**, active la conexión inalámbrica y seleccione un PA (Punto de acceso).
2. Abra **SmartThings** en su teléfono inteligente.
3. Si aparece el mensaje, "A new device is found. (Se encontró un nuevo dispositivo.)", seleccione **Add (Agregar)**.
4. Si no aparece ningún mensaje, seleccione **+** y elija su electrodoméstico de una lista de dispositivos disponibles. Si su electrodoméstico no figura, seleccione **Device Type (Tipo de dispositivo)** > **Specific Device Model (Modelo de dispositivo específico)** y, luego, agregue su electrodoméstico de forma manual.
5. Registre su electrodoméstico en la aplicación SmartThings de la siguiente manera.
   a. Agregue su electrodoméstico en SmartThings. Asegúrese de que su electrodoméstico esté conectado a SmartThings.
   b. Al completar el registro, su electrodoméstico aparecerá en su teléfono inteligente.

Untitled-2 51 2026-03-18 10:51:10

Funcionamiento

Si se muda a otra casa, le recomendamos que limpie por completo el electrodoméstico y reinicie la red antes de dejarlo.

Si se muda a la casa, la forma más fácil de tomar el control y eliminar el acceso del usuario anterior es agregarlo usted mismo a SmartThings. Pero si no planea usar SmartThings, se debe realizar un restablecimiento de la red para proteger su privacidad. En las casas de alquiler, hay un cambio regular de propiedad. Para garantizar la privacidad del residente, el Wi-Fi y otras configuraciones de conectividad deben restablecerse en cada cambio de residente. Consulte las instrucciones de restablecimiento a valores de fábrica en este manual.

Smart Care (Cuidado inteligente)

Para activar esta función, primero debe descargar la aplicación Samsung Smart Washer/Dryer de Play Store o App Store e instalarla en un dispositivo móvil que posea la función de cámara. La función Smart Care (Cuidado inteligente) se ha optimizado para los dispositivos móviles Galaxy e iPhone (solo para los modelos aplicables).

1. Cuando la lavadora detecta un problema que requiere revisión, aparece un código de información en la pantalla. Para seleccionar el modo Smart Care (Cuidado inteligente), mantenga presionado **Soil (Suciedad)** por 3 segundos.
2. La lavadora inicia el proceso de autodiagnóstico y muestra un código de información en caso de que detecte algún problema.
3. Ejecute la aplicación Samsung Smart Washer/Dryer en su dispositivo móvil y, luego, toque **Smart Care (Cuidado inteligente)**.
4. Acerque el dispositivo móvil a la pantalla de la lavadora de manera que la cámara del teléfono inteligente quede frente a la lavadora. La aplicación reconocerá de forma automática el código de información.
5. Cuando el código de información se reconoce correctamente, la aplicación proporciona información detallada sobre el problema y las soluciones aplicables.

NOTA

- El nombre de la función, Smart Care (Cuidado inteligente), puede variar según el idioma.
- Si la pantalla de la lavadora refleja luz, es posible que la aplicación no reconozca el código de información.
- Si la aplicación no reconoce el código de información, puede ingresarlo manualmente en la aplicación.

Untitled-2 52 2026-03-18 10:51:10

Mantenimiento

Mantenga la lavadora limpia para lograr un mejor rendimiento y prolongar su vida útil.

⚠ ADVERTENCIA

Algunas piezas internas no están conectadas a tierra de manera intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica únicamente durante el servicio técnico. Personal del servicio técnico - No toque las siguientes piezas mientras el electrodoméstico está recibiendo electricidad: Panel de control, disipador térmico, motor, válvula de entrada, calentador y bomba.

SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)

Algunos usos y condiciones ambientales pueden producir cierta acumulación de residuos y olor en el tambor de la lavadora. Para evitar la acumulación de residuos u olor que produce bacterias y mantener el tambor de la lavadora limpio y fresco, ejecute el ciclo de SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) una vez por mes o cada 20 ciclos como mínimo. Cuando utilice el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA), realice el siguiente procedimiento recomendado.

1. Retire todas las prendas del tambor y asegúrese de que quede vacío. Si deja prendas en el tambor durante el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA), pueden dañarse.
2. Presione **Encender/Apagar** para poner en funcionamiento la lavadora.
3. Gire el **selector de ciclos** para seleccionar **SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA)**.
4. Mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.

NOTA

- La temperatura del agua del ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) está configurada en Hot (Caliente) de manera predeterminada. Esta temperatura no se puede cambiar.
- En caso de que haya residuos en el tambor de la lavadora, agregue 1 taza (8 oz. líq./240 ml) de blanqueador líquido con cloro en el compartimiento para blanqueador antes de comenzar el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA).
- No utilice ni mezcle ningún otro detergente o producto químico durante el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA). De ser necesario, ejecute el ciclo RINSE+SPIN (ENJUAGUE+CENTRIFUGADO) cuando finalice el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) para ayudar a quitar el resto de los residuos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Verifique el tambor de la lavadora antes de usar el ciclo de SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA). Elimine el agua restante del tambor ejecutando un ciclo de SPIN ONLY (SOLO CENTRIFUGADO) antes de iniciar el ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA).
- Si deja blanqueador con cloro en la lavadora durante un período prolongado, se puede producir óxido.

SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) recordatorio

- Luego de 20 ciclos de lavado, el ícono de recordatorio LED de SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) y el LED del ciclo SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) titilarán en el panel de control durante una hora y, luego, se apagarán automáticamente.
- El recordatorio aparecerá en el panel de control durante 5 ciclos consecutivos adicionales antes de apagarse. El próximo recordatorio no aparecerá hasta que hayan pasado otros 20 ciclos.

Untitled-2 53 2026-03-18 10:51:11

Mantenimiento

Limpieza del exterior

1. Cierre las llaves del agua después de finalizar el lavado del día. Esto cerrará el suministro de agua a la lavadora y evitará la improbable posibilidad de que se produzcan daños a causa de un derrame de agua. Deje la tapa abierta para que el interior de la lavadora pueda secarse.
2. Use un paño suave para limpiar todo el detergente, el blanqueador u otros derrames a medida que ocurran. Limpie lo siguiente tal como se recomienda:
   - Panel de control: limpie con un paño suave y húmedo. No use polvos ni paños de limpieza abrasivos. No rocíe el panel directamente con limpiadores en aerosol.
   - Gabinete: lave con agua y jabón.

Limpieza del interior

Limpie el interior de la lavadora periódicamente para eliminar todo vestigio de suciedad, polvo, olor, moho, hongos o bacterias que pueda permanecer como consecuencia del lavado de ropa.

⚠ PRECAUCIÓN

El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar situaciones poco satisfactorias, tales como olores y/o manchas permanentes en la lavadora o en las prendas.

NOTA

Se pueden retirar los depósitos de agua dura si fuera necesario. Use un limpiador cuyo rótulo indique que es apto para lavadoras.

Mantenimiento luego de un período prolongado sin utilizar la lavadora

Evite dejar la lavadora inactiva durante un período prolongado. Si no la va a utilizar durante mucho tiempo, siga las instrucciones a continuación:

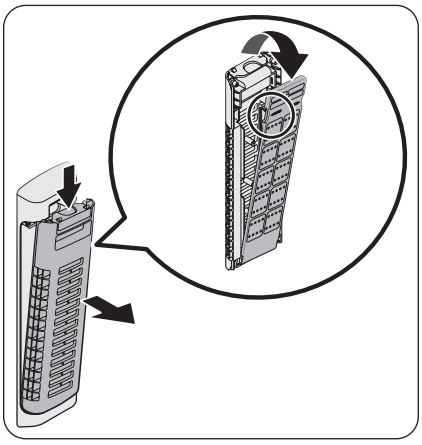
1. Presione el botón **Encender/Apagar** y, luego, gire el **selector de ciclos** hasta **QUICK WASH (LAVADO RÁPIDO)**.
2. Vacíe el tambor y, luego, mantenga presionado **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**.
3. Luego de completado el ciclo, cierre las llaves del agua y desconecte las mangueras de agua.
4. Apague la lavadora y, luego, desenchufe el cable de alimentación.
5. Abra la puerta para que el aire circule por el tambor.

Untitled-2 54 2026-03-18 10:51:11

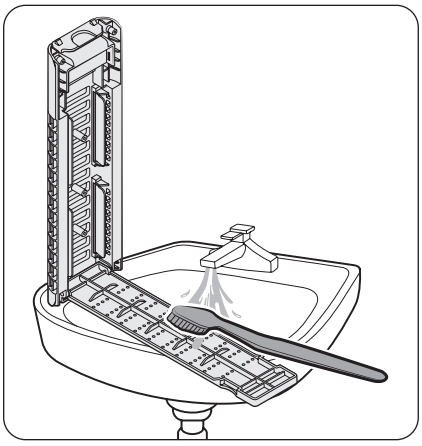
Filtro para pelos de mascotas (solo para los modelos aplicables)

NOTA

Limpie el filtro de pelo de mascotas antes de cada ciclo de lavado para maximizar la eficacia del ciclo PET CARE WASH (LAVAR PRENDAS MASCOTAS).

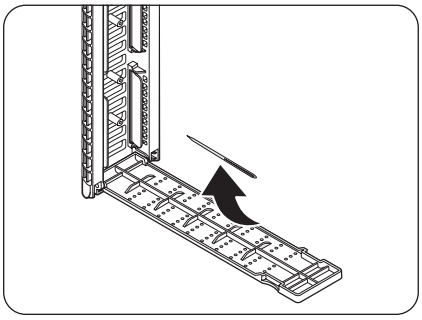


1. Presione el área superior de la caja del filtro para quitarlo.



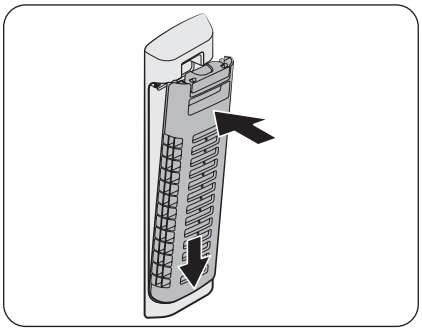
2. Desbloquee la tapa y limpie el filtro con agua corriente y un cepillo.

Untitled-2 55 2026-03-18 10:51:11



⚠ PRECAUCIÓN

Si queda atrapado en el filtro un objeto afilado, ábralo y retire el objeto empujándolo desde adentro para evitar dañar el filtro.



3. Al finalizar la limpieza, cierre la tapa y vuelva a insertar la caja del filtro en su posición original. Se escuchará un clic cuando la caja del filtro encaje.

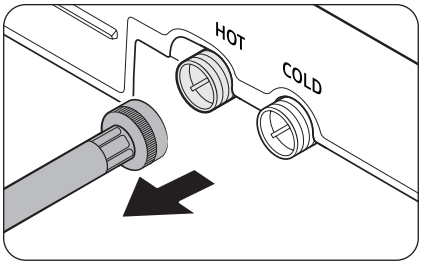
⚠ PRECAUCIÓN

Coloque correctamente el filtro. De lo contrario, el filtro puede caerse durante el funcionamiento.

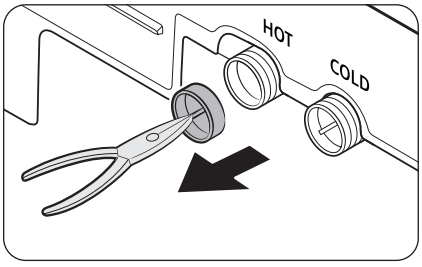
Untitled-2 56 2026-03-18 10:51:12

Limpieza del filtro de malla

Limpie los filtros de malla de las entradas de agua una o dos veces por año.



1. Apague la lavadora y, luego, desenchufe el cable de alimentación.
2. Cierre las llaves del agua.
3. Afloje y desconecte las mangueras de agua de la parte trasera de la lavadora. Cubra el extremo de cada manguera con un paño o toalla para evitar la fuga de agua.



4. Use unas pinzas para sacar el filtro de malla de las válvulas de entrada.
5. Limpie bien los filtros de malla con agua.
6. Seque los filtros por completo. No deje secar bajo la luz directa del sol.
7. Vuelva a colocar los filtros de malla y, luego, reconecte las mangueras.
8. Abra las llaves del agua.

NOTA

Si el filtro de malla está obstruido, aparece el código de información "**4C**" en la pantalla de la lavadora.

Untitled-2 57 2026-03-18 10:51:12

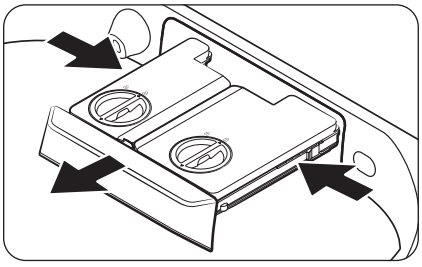
Mantenimiento

Limpieza del cajón para el detergente

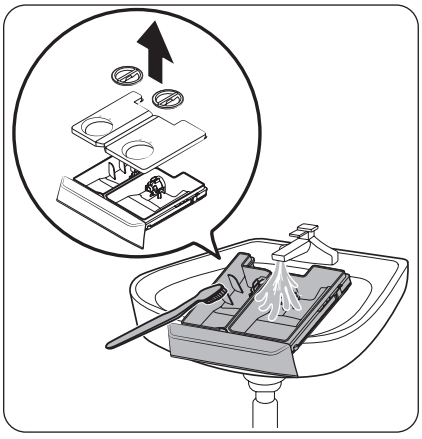
Para evitar la acumulación de restos en el cajón para el detergente, limpie los compartimientos para el detergente/suavizante una o dos veces al mes y cada vez que cambie o recargue detergente o suavizante.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de apagar la lavadora y desenchufar el cable de alimentación antes de realizar la limpieza.
- Si no va a utilizar la lavadora durante mucho tiempo, vacíe los compartimientos para el detergente/suavizante y límpielos bien.
- Durante la limpieza, no transporte los compartimentos extraídos individualmente. Transporte los compartimientos en el cajón para el detergente a fin de evitar que el contenido se derrame. Vuelva a colocar los compartimientos en su lugar después de la limpieza.

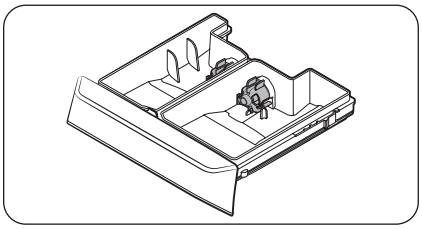


1. Abra por completo el cajón para detergente.
   Para retirarlo, tire del cajón para el detergente mientras empuja hacia adentro los extremos laterales.



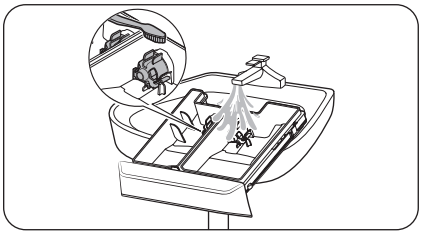
2. Quite la parte superior de ambos compartimientos usando las lengüetas ubicadas en la parte posterior de la tapa, luego limpie el interior de los compartimientos con agua corriente tibia y un cepillo suave.
   - Pase una toalla o un paño seco a todos los componentes después de limpiar.

Untitled-2 58 2026-03-18 10:51:13



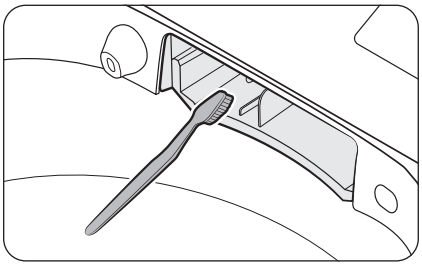
⚠ PRECAUCIÓN

No desensamble las válvulas en la parte posterior del cajón para el detergente.



NOTA

Si el agente de limpieza en el compartimiento está endurecido, abra el compartimiento y vierta agua tibia para disolverlo. Luego, limpie bien el interior del compartimiento y la válvula trasera.



3. Limpie el hueco del cajón con un cepillo suave para quitar los residuos de detergente y las incrustaciones.

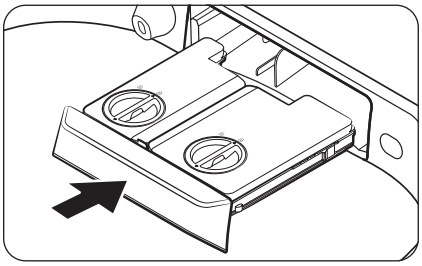
⚠ PRECAUCIÓN

No rocíe agua en el hueco del cajón para el detergente. Puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Desconecte el cable de alimentación si es necesario.

NOTA

- Asegúrese de que el hueco del cajón esté completamente seco antes de colocar el cajón para el detergente.
- Inserte con firmeza la parte superior de ambos compartimientos antes de colocarlos de nuevo en el cajón.

Untitled-2 59 2026-03-18 10:51:14



4. Vuelva a colocar el cajón para el detergente en la lavadora.

⚠ PRECAUCIÓN

No rocíe agua en el hueco del cajón para el detergente. La humedad del cajón para el detergente puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Desenchufe el cable de alimentación si es necesario.

NOTA

- Asegúrese de que el hueco del cajón esté completamente seco antes de colocar el cajón para el detergente.
- Inserte con firmeza la parte superior de ambos compartimientos antes de colocarlos de nuevo en el cajón.

Untitled-2 60 2026-03-18 10:51:14

Solución de problemas

Verificaciones

Si tiene algún problema con la lavadora, primero consulte la tabla siguiente y pruebe las sugerencias.

Problema	Acción
No enciende.	• Asegúrese de que la corriente que provee el sistema eléctrico doméstico coincida con los requisitos de la lavadora. Consulte la página **18**. • Verifique que el cable de alimentación esté completamente enchufado. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor. • Si apagó la alimentación para drenar el agua agregada por la función Active Waterjet (Chorro de agua), no se volverá a encender hasta que se haya drenado todo el agua.
No se inicia.	• Asegúrese de que la puerta esté cerrada. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • Asegúrese de presionar o tocar **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para iniciar el funcionamiento de la lavadora. • Asegúrese de que Child Lock (Seguro para niños) no esté activado. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y, luego, se efectuará un drenaje rápido. • ¿Se abrió la puerta durante el ciclo de centrifugado? Cierre la puerta y presione o toque **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para reanudar el funcionamiento. • La máquina entra en estado de espera, se detiene o está en un ciclo de remojo. Espere. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor.
No se suministra agua.	• Asegúrese de presionar o tocar **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** después de seleccionar el ciclo y las opciones. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • ¿Están obstruidos los filtros de malla de las entradas de agua? Limpie los filtros de malla con un cepillo de dientes. Consulte la página **57**. • ¿Hay suministro de agua? Si se cortó el suministro de agua, cierre la llave del agua y apague la lavadora. • Enderece las mangueras de suministro de agua. • Abra y cierre la puerta, luego presione o toque **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**. • Si la presión de agua es baja, el comienzo del lavado demora más tiempo. • Si el nivel del agua no es tan alto como se necesita o es inferior a lo esperado, utilice el selector de nivel para ajustar el nivel del agua.
Después de un ciclo, queda detergente en el dispensador automático.	• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que el cajón para detergente esté correctamente insertado. • Quite el cajón para detergente, límpielo y vuelva a intentarlo.

Untitled-2 61 2026-03-18 10:51:14

Solución de problemas

Problema	Acción
Vibra de manera excesiva o hace ruido.	• Asegúrese de que la lavadora se encuentre sobre un piso nivelado. Si el piso está desnivelado, use las patas niveladoras para ajustar la lavadora. • Asegúrese de que la lavadora no esté en contacto con ningún otro objeto. • Verifique que la carga de ropa sea equilibrada. • Asegúrese de que la ropa esté esparcida uniformemente en la lavadora. Esparza la ropa uniformemente y vuelva a comenzar. • Asegúrese de que no haya objetos en el espacio alrededor de la lavadora. • Se produce un zumbido normal durante el funcionamiento. • Los objetos como las monedas pueden generar ruidos. Retire estos objetos de la lavadora una vez finalizado el lavado.
Se detiene.	• Asegúrese de que el cable de alimentación de la lavadora esté bien conectado y de que el circuito tenga corriente. • Revise el fusible o reinicie el disyuntor. • Cierre la puerta y presione o toque **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para activar la lavadora. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se escuchará una serie de sonidos semejantes a un "clic" para controlar la traba de la puerta y, luego, se efectuará un drenaje rápido. • Se puede producir una pausa o un periodo de remojo en el ciclo. Espere un instante para ver si la lavadora comienza a funcionar. • Asegúrese de que los filtros de la manguera de entrada en las llaves no estén obstruidos. Limpie los filtros periódicamente. Consulte la página **57**. • Este problema puede producirse temporalmente debido a un voltaje bajo del sistema eléctrico de su casa. Se solucionará cuando el voltaje vuelva a ser normal.
Se llena con agua a una temperatura incorrecta.	• Abra por completo ambas llaves del agua. • Asegúrese de que la selección de temperatura sea la correcta. • Asegúrese de que las mangueras estén conectadas a las llaves correctas. Purgue las cañerías. • Desconecte las mangueras y limpie los filtros de malla. Los filtros de malla de la entrada de agua pueden estar obstruidos. Consulte la página **57**. • Mientras la lavadora se llena, la temperatura del agua puede variar debido a que la función automática de control de la temperatura verifica la temperatura del agua que ingresa. Esto es normal. • Mientras la lavadora se llena, es posible que observe que por el dosificador pasa solo agua caliente y/o solo agua fría cuando se seleccionan las temperaturas fría o tibia. Este es un funcionamiento normal del control de temperatura automático a medida que la lavadora determina la temperatura del agua.

Untitled-2 62 2026-03-18 10:51:15

Problema	Acción
La puerta (tapa) está trabada o no se abre.	• Mientras la lavadora está funcionando, presione o toque **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))** para detenerla. • Puede llevar algunos minutos hasta que el mecanismo de boqueo de la puerta se desconecte.
No drena y/o no centrifuga.	• Revise el fusible o reinicie el disyuntor. • Asegúrese de que el voltaje eléctrico sea normal. • Asegúrese de que la lavadora esté enchufada. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté dirigida hacia abajo. (Modelos de drenaje natural solamente) • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté enroscada. • Enderece la manguera de drenaje. Si existe alguna restricción en cuanto al drenaje, comuníquese con el servicio técnico. • Cierre la puerta y presione o toque **Inicio/Pausa (Hold To Start (Presione para Inicio))**. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada.
La carga está húmeda al finalizar el ciclo.	• Use el ciclo de velocidad de centrifugado alta o muy alta. (Solo para los modelos aplicables) • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para reducir la formación de espuma en exceso. • La carga es demasiado pequeña. Las cargas pequeñas (una o dos prendas) se pueden desequilibrar y no centrifugarse por completo.
Pierde agua.	• Asegúrese de que todas las conexiones de las mangueras estén ajustadas. • Asegúrese de que las arandelas de goma de las mangueras de suministro de agua estén en la posición correcta. Vuelva a ajustar bien las mangueras. Consulte las páginas **22** a **24**. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de desagüe. • Evite sobrecargar la lavadora. • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar la formación de espuma en exceso. • Asegúrese de que la manguera de suministro de agua no esté enroscada. • Si la presión del suministro de agua es demasiado fuerte, es posible que se produzcan fugas de agua. Cierre un poco la llave del agua. • Asegúrese de que no haya fugas de agua desde la llave. Si las hay, repare la llave del agua.

Untitled-2 63 2026-03-18 10:51:15

Solución de problemas

Problema	Acción
Exceso de espuma.	• Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar la formación de espuma en exceso. • Reduzca la cantidad de detergente para el agua blanda, las cargas pequeñas o ligeramente sucias. • Solo utilice detergentes que sean de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés).
La cesta de centrifugado o la manguera de drenaje/ suministro está congelada.	• Utilice agua tibia para aflojar las mangueras de suministro de agua y de drenaje y, luego, desconéctelas. Remójelas en agua tibia. • Llene la cesta de centrifugado con agua tibia y, luego, espere unos 10 minutos. • Coloque una toalla caliente sobre el conector de la manguera de drenaje. • Vuelva a conectar la manguera de suministro de agua y la manguera de drenaje y verifique si se suministra agua correctamente.
El agua se drena inmediatamente.	• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida y que esté colgada en el gancho para la manguera. Llene la cesta de centrifugado con agua hasta la mitad e intente centrifugar de nuevo. • Levante el extremo de la manguera de drenaje para evitar que el agua se drene. Llene la cesta de centrifugado con agua hasta la mitad y, luego, ejecute el ciclo de centrifugado después de liberar la manguera de drenaje. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté instalada correctamente. Consulte las páginas **24** y **25**. Ajuste la posición de la manguera de drenaje según se indica.
Hay manchas en la ropa.	• Seleccione el ciclo adecuado para las prendas. Use el ciclo HEAVY DUTY (CARGA PESADA) para prendas manchadas. • Agregue la cantidad de detergente que se recomienda en las instrucciones del fabricante. • Limpie regularmente el filtro mágico (si se provee con la lavadora).
Tiene olor.	• El exceso de espuma se acumula en los huecos y puede causar malos olores. • Ejecute periódicamente un ciclo de SELF CLEAN (AUTOLIMPIEZA) para desinfectar. • Seque el interior de la lavadora una vez finalizado el ciclo.
Ruidos de golpeteos	• Las cargas pesadas pueden causar un ruido de golpeteos, y es normal. • Si los golpeteos continúan, la lavadora podría estar desequilibrada. Detenga la lavadora y redistribuya la carga en el interior.

Si el problema persiste, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung.

Untitled-2 64 2026-03-18 10:51:15

Códigos de información

La lavadora puede mostrar códigos de información para ayudarle a comprender mejor cuál es el problema.

Código	Significado
1C	El sensor de nivel de agua no está funcionando bien. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde 30 segundos y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung. **NOTA** Si en la pantalla se muestra "**1C**", la lavadora se drenará automáticamente durante 3 minutos. Durante este tiempo, el botón **Encender/Apagar** no funciona.
3C	Verifique el funcionamiento del motor. • Pruebe reiniciar el ciclo. • Si el problema persiste, comuníquese con el servicio técnico.
4C	No se suministra agua. • Asegúrese de que las llaves del agua estén abiertas. • Asegúrese de que las mangueras de agua no estén obstruidas. • Asegúrese de que las llaves del agua no estén congeladas. • Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que las llaves del agua fría y caliente estén conectadas correctamente. • Limpie el filtro de malla ya que puede estar obstruido. • Asegúrese de que las mangueras de agua no estén enroscadas. **NOTA** Si en la pantalla se muestra "**4C**", la lavadora se drenará automáticamente durante 3 minutos. Durante este tiempo, el botón **Encender/Apagar** no funciona.
4C2	• Asegúrese de que la manguera de suministro de agua fría esté bien conectada a la llave del agua fría. Si está conectada a la llave del agua caliente, las prendas pueden dañarse cuando se ejecutan algunos ciclos.
5C	El agua no drena. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté congelada ni obstruida. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté correctamente posicionada, según el tipo de conexión. • Limpie el filtro de residuos de malla ya que puede estar obstruido. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté completamente enderezada hasta el sistema de drenaje. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.

Untitled-2 65 2026-03-18 10:51:15

Solución de problemas

Código	Significado
9C1	Se debe revisar el control electrónico (Error de sobrevoltaje). • Revise si la alimentación se suministra con normalidad. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
9C2	Se detectó voltaje bajo. • Verifique que el cable de alimentación esté enchufado. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
AC6	Problema de comunicación del inversor. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
dC	La lavadora funciona con la puerta abierta. • Asegúrese de que la puerta esté perfectamente cerrada. • Asegúrese de que no quede ropa trabada en la puerta.
HC	Verificación de temperatura alta. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
LC	Verifique la manguera de drenaje. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente posicionado. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung. **NOTA** Cuando en la pantalla se muestra "**LC**", la lavadora se drena durante 3 minutos. Durante este tiempo, el botón **Encender/Apagar** no funciona.
OC	El agua se desborda. • Reinicie después del centrifugado. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.

Untitled-2 66 2026-03-18 10:51:15

Código	Significado
PC	Cuando no se puede detectar la posición del embrague. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
PC1	Después de detectar la posición del embrague, si la señal Hall del embrague es incorrecta. • Apague la lavadora, desenchúfela, aguarde un minuto y vuelva a enchufarla. Si el código de información permanece, comuníquese con un centro de servicio al cliente de Samsung.
Ub	No centrifuga. • Asegúrese de que la ropa esté esparcida uniformemente. • Asegúrese de que la lavadora esté sobre una superficie plana y estable. • Redistribuya la carga. Si solo lava una prenda, por ejemplo una bata de baño o un par de jeans, el resultado del centrifugado final puede no ser satisfactorio y aparecerá el mensaje de verificación "**Ub**" en la pantalla.
Ur	Pantalla para enjuague adicional. • Aparece cuando el ciclo de enjuague adicional detecta que el tambor está desbalanceado. • Presione cualquier botón/tecla para liberar la pantalla.
8C	Revise el sensor MEMS. • Apague la lavadora. Espere 2-3 minutos, ponga la lavadora en marcha y vuelva a intentarlo. • Si el problema persiste, comuníquese con el servicio técnico.
SDC	• El cajón para el detergente no está cerrado completamente. Se oirá un clic cuando el cajón se cierre correctamente. Cierre el cajón para el detergente hasta oír un clic antes de poner en funcionamiento la lavadora.
dn	Se está actualizando el firmware por medio de SmartThings. • Espere alrededor de 30 minutos hasta que la actualización del firmware finalice para usar el producto. (El tiempo requerido para completar la actualización del firmware puede variar según su conexión a Internet). • Este código permanecerá en la pantalla, independientemente de si el producto está encendido o apagado, hasta que la actualización del firmware finalice.

Para los códigos que no figuran más arriba, llame al 1-800-726-7864 (1-800-SAMSUNG).

Untitled-2 67 2026-03-18 10:51:15

Especificaciones

Tabla de indicaciones sobre telas

Los siguientes símbolos ofrecen indicaciones acerca de las prendas. La etiqueta de indicaciones de la prenda incluye símbolos para secado, blanqueado, secado y planchado, o limpieza en seco cuando son necesarios. El uso de símbolos garantiza la consistencia entre los fabricantes textiles de artículos nacionales e importados. Siga las indicaciones de la etiqueta para optimizar la vida útil de la prenda y reducir los problemas del lavado.

Ciclo de lavado

	Normal
	Plancha permanente/Antiarrugas/Control de arrugas
	Prendas suaves/delicadas
	Lavado a mano

Temperatura del agua

••••	Muy caliente
•••	Caliente
••	Tibia
•	Fría

Blanqueador

	Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)
	Solo blanqueador sin cloro (protección del color) (si es necesario)
	Secar en secadora

Normal

	Plancha permanente/Antiarrugas/Control de arrugas
	Prendas suaves/delicadas

Instrucciones especiales

	Secar colgado/tender
	Colgar para que escurra
	Secar en posición horizontal

Ajuste del calor

	Alto
	Medio
	Bajo
	Cualquier calor
	Sin calor/aire

Temperaturas de secado con plancha o vapor

	Alta
	Media
	Baja

Untitled-2 68 2026-03-18 10:51:21

Símbolos de advertencia para el lavado

	No lavar
	No retorcer
	No usar blanqueador
	No secar en secadora
	Sin vapor (agregado a la plancha)
	No planchar

Limpiar en seco

	Limpiar en seco
	No limpiar en seco
	Secar colgado/tender
	Colgar para que escurra
	Secar en posición horizontal

Ayuda al medioambiente

- Esta lavadora se fabrica con materiales reciclables. Si decide deshacerse de ella, siga la normativa local relacionada con la eliminación de desechos. Corte el cable de alimentación para que el electrodoméstico no pueda conectarse a una fuente de alimentación. Quite la tapa para que los animales y los niños pequeños no puedan quedar atrapados dentro de la máquina.
- No utilice cantidades de detergente superiores a las recomendadas por los fabricantes del detergente.
- Utilice productos quitamanchas y blanqueadores antes del ciclo de lavado solo cuando sea necesario.
- Ahorre agua y electricidad utilizando solo la capacidad total de la lavadora (la cantidad exacta depende del programa que se utilice).

Untitled-2 69 2026-03-18 10:51:23

Especificaciones

Declaración de conformidad

Este electrodoméstico cumple con la norma UL2157.

Hoja de especificaciones

Tipo			Lavadora de carga superior	
Nombre del modelo			WA55CG7500**	WA54CG7550**
Capacidad (pies cúbicos)			5.5	5.4
Presión de agua (psi (kPa))			20-116 (137-800)	
Revolución del centrifugado			750 rpm	
Peso NETO (lb (kg))			134.5 (61.0)	
Consumo de potencia	Lavado	120 V	700 W	

NOTA

Puede cargar el tambor con ropa seca, sin doblar, pero NO LO SOBRECARGUE.

Untitled-2 70 2026-03-18 10:51:23

Garantía limitada (Estados Unidos)

LAVADORA SAMSUNG

GARANTÍA LIMITADA AL COMPRADOR ORIGINAL CON PRUEBA DE COMPRA Y/O ENTREGA

El presente producto de la marca SAMSUNG, tal como lo provee y distribuye SAMSUNG ELECTRONICS AMERICA, INC. (SAMSUNG) y lo entrega como nuevo, en su caja de cartón original al comprador o consumidor original, está garantizado por SAMSUNG contra defectos de fabricación de los materiales o la mano de obra durante los siguientes períodos de garantía limitada, a partir de la fecha de entrega al comprador original:

Piezas y mano de obra: Un (1) año

Piezas del tambor inoxidable (solo repuestos): Tres (3) años

Motor de lavado, según el tipo de motor

- Piezas del motor inversor digital (DIT) (solo repuestos):
  - Diez (10) años
- Piezas del motor AC de la lavadora (solo repuestos):
  - Cinco (5) años

La presente garantía limitada es válida únicamente para productos comprados y usados en Estados Unidos que fueron instalados, operados y mantenidos de acuerdo con las instrucciones adjuntas o provistas con el producto. Para recibir el servicio técnico en garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG en la dirección o el teléfono que figuran más abajo con el fin de que se determine el problema y los procedimientos del servicio. El servicio técnico en garantía solo puede ser prestado por un centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG. Para recibir el servicio en garantía, debe presentarse la factura original de compra fechada y/o la prueba de entrega a solicitud de SAMSUNG o del centro de servicio autorizado de SAMSUNG.

Samsung brindará servicio técnico a domicilio dentro del territorio contiguo de Estados Unidos durante el período de garantía sin cargo, sujeto a la disponibilidad de los centros de servicio autorizados por SAMSUNG dentro de la zona geográfica del cliente. Si el servicio técnico a domicilio no está disponible, SAMSUNG puede, a su elección, optar por transportar el producto hasta y desde un centro de servicio técnico autorizado. Si el producto está ubicado en una zona en la que no se encuentra disponible ningún centro de servicio autorizado por SAMSUNG, usted podrá ser responsable del cargo por transporte o se le podrá requerir que transporte el producto a un centro de servicio autorizado por SAMSUNG para recibir asistencia técnica.

Para recibir el servicio técnico a domicilio, el producto no debe presentar obstrucciones y debe ser accesible para el agente del servicio técnico.

Durante el periodo de garantía aplicable, el producto se reparará o se reemplazará, o se devolverá el importe de compra, a la entera discreción de SAMSUNG. SAMSUNG podrá usar piezas nuevas o reacondicionadas para la reparación del producto, o reemplazar el producto por un producto nuevo o reacondicionado. SAMSUNG también puede reemplazar cualquier pieza cubierta por esta garantía por una pieza nueva o reacondicionada. La vigencia de la garantía de las piezas y los productos reemplazados será por el período restante de la garantía original del producto o por un período de noventa (90) días, el que sea el más largo. Todas las piezas y los productos reemplazados son propiedad de SAMSUNG y deben ser devueltos a SAMSUNG.

Untitled-2 71 2026-03-18 10:51:23

Garantía limitada (Estados Unidos)

La presente garantía limitada cubre defectos de fabricación de los materiales o la mano de obra que ocurran durante el uso normal y doméstico de este producto y no cubrirá lo siguiente: daños que ocurran durante el envío, entrega e instalación y usos para los cuales el presente producto no fue destinado; daños causados por modificación o alteración no autorizada del producto; producto cuyos números de serie originales de fábrica fueron eliminados, desfigurados, alterados en algún modo o que no se puedan determinar fácilmente; daños cosméticos incluyendo rayones, hendiduras, abolladuras y otros daños al acabado del producto; daño causado por abuso o mal uso, plagas, accidente, incendio, inundación u otros casos fortuitos o de fuerza mayor; daño causado por el uso de equipo, utilidades, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no provistos ni autorizados por SAMSUNG; daño causado por línea eléctrica o voltaje incorrecto, fluctuaciones y sobretensión; daño causado por no operar y mantener el producto de acuerdo con las instrucciones; instrucción a domicilio acerca de cómo usar el producto; y servicio técnico para corregir una instalación que no cumpla con los códigos eléctricos o de plomería o corrección de cableado eléctrico o tuberías (es decir, cableado doméstico, fusibles o mangueras de entrada de agua). El costo de reparación o reemplazo bajo estas circunstancias excluidas será responsabilidad del cliente.

Las visitas de un proveedor de servicio técnico autorizado para explicar funciones, mantenimiento o instalación del producto no se cubren bajo esta garantía limitada. Comuníquese con Samsung al número que figura abajo para obtener ayuda con cualquiera de estos problemas.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS

LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERIODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto al periodo de vigencia de una garantía implícita, de tal forma que las limitaciones o exclusiones mencionadas tal vez no se apliquen a usted en particular. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

Untitled-2 72 2026-03-18 10:51:23

LIMITACIÓN DE RECURSOS

EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO ES LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO, EL REEMPLAZO DEL PRODUCTO O LA DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE COMPRA, A DISCRECIÓN DE SAMSUNG, CONFORME A ESTA GARANTÍA LIMITADA. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, IMPREVISTOS O DERIVADOS, INCLUYENDO ENTRE OTROS, TIEMPO FUERA DEL TRABAJO, HOTELES Y/O COMIDAS EN RESTAURANTES, GASTOS DE REMODELACIÓN, PÉRDIDAS DE INGRESOS O GANANCIAS, INCAPACIDAD DE GENERAR AHORROS U OTROS BENEFICIOS INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASE EL RECLAMO, E INCLUSO SI SAMSUNG HA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños imprevistos o derivados, por lo que las limitaciones o exclusiones mencionadas tal vez no se apliquen a usted en particular. Esta garantía le otorga derechos específicos, e incluso usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.

SAMSUNG no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores del producto. Ningún aval o garantía otorgados por otra persona, compañía o corporación con respecto al presente producto revestirá carácter vinculante para SAMSUNG.

Para obtener el servicio de garantía, comuníquese con SAMSUNG en:

Samsung Electronics America, Inc.
85 Challenger Road
Ridgefield Park, NJ 07660
1-800-SAMSUNG (726-7864)
www.samsung.com/support

Untitled-2 73 2026-03-18 10:51:23

Garantía (CANADÁ)

LAVADORA SAMSUNG

GARANTÍA LIMITADA PARA EL COMPRADOR ORIGINAL

El presente producto de la marca SAMSUNG, tal como lo provee y distribuye SAMSUNG ELECTRONICS CANADA, INC. (SAMSUNG) y lo entrega como nuevo, en su caja de cartón original al comprador o consumidor original, está garantizado por SAMSUNG contra defectos de fabricación de los materiales y la mano de obra durante el período limitado de la garantía de:

Piezas y mano de obra: Un (1) año

Motor de lavado, según el tipo de motor

- Piezas del motor inversor digital (DIT) (solo repuestos):
  - Diez (10) años
- Motor AC de la lavadora (solo repuestos):
  - Cinco (5) años

La presente garantía limitada comienza en la fecha original de compra y es válida únicamente para productos comprados y usados en Canadá. Para recibir el servicio técnico en garantía, el comprador debe comunicarse con SAMSUNG con el fin de que se determine el problema y los procedimientos del servicio. El servicio técnico en garantía solo puede ser prestado por un centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG. Se debe presentar la factura de compra original como prueba de compra a SAMSUNG o al centro de servicio técnico autorizado de SAMSUNG. SAMSUNG prestará servicio técnico a domicilio durante el período de la garantía sin costo, sujeto a la disponibilidad dentro de Canadá. El servicio técnico a domicilio no está disponible en todas las áreas.

Para recibir el servicio técnico a domicilio, el producto no debe presentar obstrucciones y debe ser accesible para el agente del servicio técnico. Si el servicio técnico no está disponible, SAMSUNG puede optar por transportar el producto hasta y desde el centro de servicio técnico autorizado.

Untitled-2 74 2026-03-18 10:51:23

SAMSUNG reparará, reemplazará el producto u ofrecerá un reembolso a su criterio y sin cargo adicional, tal como se establece en la presente garantía, con piezas o productos nuevos o reacondicionados, si se verifica que está defectuoso durante el período limitado de la garantía especificado anteriormente. Todas las piezas y los productos reemplazados pasan a ser propiedad de SAMSUNG y deben ser devueltos a SAMSUNG. Las piezas y los productos reemplazados asumen la garantía original que resta, o noventa (90) días, el período que sea el más prolongado. La presente garantía limitada cubre defectos de fabricación de los materiales y la mano de obra encontrados durante el uso normal y doméstico de este producto y no será válida para lo siguiente: daños que ocurran durante el envío; entrega e instalación; aplicaciones y usos para los cuales el presente producto no fue destinado; números de serie o de producto alterados; daños cosméticos o de acabado exterior; accidentes, abuso, descuido, incendio, inundación, caída de rayos, u otros casos fortuitos o de fuerza mayor; uso de productos, equipos, sistemas, utilidades, servicios, piezas, suministros, accesorios, aplicaciones, instalaciones, reparaciones, cableado externo o conectores no provistos ni autorizados por SAMSUNG que dañen este producto o que ocasionen problemas de servicio; voltaje incorrecto de la línea eléctrica, fluctuaciones y sobretensión; ajustes del cliente e incumplimiento de lo establecido en el manual de instrucciones, instrucciones de mantenimiento y ambientales que están cubiertas y recomendadas en el manual de instrucciones; traslado y reinstalación del producto; problemas causados por plagas. La presente garantía limitada no cubre problemas derivados de la corriente, el voltaje o el suministro eléctrico incorrectos, las bombillas de luz, los fusibles de la casa, el cableado de la casa, el costo del servicio técnico para recibir instrucciones o corregir errores en la instalación. SAMSUNG no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin errores del producto.

SALVO LO ESTABLECIDO EN LA PRESENTE GARANTÍA, NO EXISTEN GARANTÍAS SOBRE EL PRESENTE PRODUCTO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, Y SAMSUNG DESCONOCE TODAS LAS GARANTÍAS QUE INCLUYEN, AUNQUE NO EN CARÁCTER TAXATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE QUE EL PRODUCTO SE ENCUENTRA EN CONDICIONES APTAS PARA LA VENTA, DE DEFRAUDACIÓN DE DERECHOS O DE QUE EL PRODUCTO SE ADECUA A LOS FINES ESPECÍFICOS PARA LOS CUALES SE ADQUIERE.

NINGÚN AVAL O GARANTÍA OTORGADOS POR PERSONA, COMPAÑÍA O CORPORACIÓN ALGUNA CON RESPECTO AL PRESENTE PRODUCTO REVESTIRÁ CARÁCTER VINCULANTE PARA SAMSUNG. SAMSUNG NO SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS DE INGRESOS O LUCRO CESANTE, IMPOSIBILIDAD DE GENERAR AHORROS U OBTENER OTROS BENEFICIOS, O CUALQUIER DAÑO DERIVADO DE CIRCUNSTANCIAS ESPECIALES, DAÑO IMPREVISTO O DERIVADO CAUSADO POR EL USO, USO INCORRECTO, O INCAPACIDAD PARA USAR EL PRESENTE PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN QUE SE FUNDE EL RECLAMO Y AUN CUANDO SE LE HAYA NOTIFICADO A SAMSUNG DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NINGÚN RESARCIMIENTO DE NINGUNA ÍNDOLE CONTRA SAMSUNG SUPERARÁ EL MONTO DE COMPRA DEL PRODUCTO VENDIDO POR SAMSUNG Y CAUSANTE DEL PRESUNTO DAÑO. SIN LIMITAR LO PRECEDENTE, EL COMPRADOR ASUME TODO EL RIESGO Y LA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN AL COMPRADOR Y A LOS BIENES DEL COMPRADOR Y A TERCEROS Y A SUS BIENES DERIVADOS DEL USO, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD PARA USAR EL PRESENTE PRODUCTO. LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO SE EXTENDERÁ A NINGUNA PERSONA DISTINTA DEL COMPRADOR ORIGINAL DEL PRESENTE PRODUCTO, ES INTRANSFERIBLE Y ESTABLECE SU EXCLUSIVA REPARACIÓN.

Algunas provincias no permiten limitaciones en cuanto al plazo de una garantía implícita, o la exclusión o limitación de daños imprevistos o derivados, por lo que las limitaciones o exclusiones antedichas pueden no aplicarse en su caso.

Untitled-2 75 2026-03-18 10:51:24

Garantía (CANADÁ)

Esta garantía le otorga derechos específicos, y además puede tener otros derechos que varían según la provincia en la que se encuentre.

Para recibir servicio técnico en garantía, comuníquese con SAMSUNG a:

Samsung Electronics Canada Inc.
2050 Derry Road West
Mississauga, Ontario L5N 0B9 Canada
1-800-Samsung (726-7864)
www.samsung.com/support

Las visitas del personal de servicio técnico para explicar funciones, mantenimiento o instalación no están cubiertas por la garantía.

Póngase en contacto con su agente del centro de llamadas de Samsung para que le asesore.

Untitled-2 76 2026-03-18 10:51:24

Notas

Notas

Notas

SAMSUNG

Scan the QR code* or visit
www.samsung.com/spsn
to view our helpful
How-to Videos and Live Shows

*Requires reader to be installed on your smartphone

Scan this with your smartphone

¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?¿PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN LÍNEA EN
U.S.A - Consumer Electronics	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/support
CANADA	1-800-Samsung (726-7864)	

ENERGY STAR