LG
Life's Good

OWNER'S MANUAL

LAUNDRY CENTER

Read this owner's manual thoroughly before operating the appliance and keep it handy for reference at all times.

ENGLISH ESPAÑOL

WKEX200H*A / WKGX201H*A

MFL71485405
Rev.02_072120

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. All Rights Reserved.

TABLE OF CONTENTS

3 IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

3 READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE
3 WARNING STATEMENTS
7 CAUTION STATEMENTS

8 PRODUCT OVERVIEW

8 Product Features

10 OPERATION-WASHER

10 Using the Washer
13 Adding Cleaning Products
15 Control Panel
18 Wash Cycles
21 Cycle Modifiers
21 Options and Extra Functions

23 OPERATION-DRYER

23 Using the Dryer
25 Control Panel
27 Dry Cycles
29 Cycle Modifiers
29 Options and Extra Functions

31 SMART FUNCTIONS

31 Using LG ThinQ Application
35 Smart Diagnosis™ Function

37 MAINTENANCE

37 Washer
42 Dryer

44 TROUBLESHOOTING

44 Washer
52 Dryer
57 Common

58 LIMITED WARRANTY

58 USA

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USE

Safety Messages

Your safety and the safety of others are very important.

We have provided many important safety messages in this manual and on your appliance. Always read and follow all safety messages.

This is the safety alert symbol.

This symbol alerts you to potential hazards that can kill or injure you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word WARNING or CAUTION.

These words mean:

WARNING

You may be killed or seriously injured if you do not follow instructions.

CAUTION

You may be injured or cause damage to the product if you do not follow instructions.

All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what may happen if the instructions are not followed.

WARNING STATEMENTS

⚠ WARNING

- To reduce the risk of explosion, fire, death, electric shock, scalding or injury to persons when using this product, follow basic precautions, including the following:

Safety for a Gas Dryer

⚠ WARNING - Risk of Fire

Install the clothes dryer according to the manufacturer's instructions and local codes.

- Clothes dryer installation must be performed by a qualified installer.
- Do not install a clothes dryer with flexible plastic venting materials. If flexible metal (foil type) duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with clothes dryers. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct clothes dryer airflow and increase the risk of fire.
- To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS
  - Do not try to light any appliance.
  - Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.

- Clear the room, building or area of all occupants.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor’s phone. Follow the gas supplier’s instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

• Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or your gas supplier.

Installation

• Adhere to all industry recommended safety procedures including the use of long-sleeved gloves and safety glasses.

• Never attempt to operate this appliance if it is damaged, malfunctioning, partially disassembled, or has missing or broken parts, including a damaged cord or plug.

• Before use, the appliance must be properly installed as described in this manual.

• To reduce the risk of severe injury or death, follow all installation instructions.

• Refer to the INSTALLATION INSTRUCTIONS for detailed grounding procedures. Installation instructions are packed with the appliance for the installer’s reference. If the appliance is moved to a new location, have it checked and reinstalled by qualified service personnel.

• When moving or installing the product in a different location, call two or more qualified service personnel for installation and service.

• Do not install the appliance in humid spaces.

• Store and install the appliance where it will not be exposed to temperatures below freezing or exposed to outdoor weather conditions.

• This appliance is not designed for maritime use or for mobile installations such as in RVs, trailers, or aircraft.

• Keep packing materials out of the reach of children. Packaging material can be dangerous for children. There is a risk of suffocation.

• Destroy the carton, plastic bag, and other packing materials after the appliance is unpacked. Children might use them for play. Cartons covered with rugs, bedspreads, or plastic sheets can become airtight chambers.

• The appliance must be installed and electrically grounded by qualified service personnel in accordance with local codes.

• When installing or moving the appliance, be careful not to pinch, crush, or damage the power cord.

• Connect to a properly rated, protected, and sized power circuit to avoid electrical overload.

• This appliance must be positioned near to an electrical power supply.

• Disconnect the power cord, house fuse or circuit breaker before installing or servicing the appliance.

• The power cord of this appliance is equipped with a 3-prong (grounding) plug which mates with a standard 3-prong (grounding) wall outlet to minimize the possibility of electric shock from this appliance.

• Do not, under any circumstances, cut or remove the third (ground) prong from the power cord.

• Use new hoses when connecting the appliance to the water supply. Do not reuse old hoses.

• Do not install the appliance with flexible plastic venting materials. If flexible metal (foil type) duct is installed, it must be of a specific type identified by the appliance manufacturer as suitable for use with the dryer section of the appliance. Flexible venting materials are known to collapse, be easily crushed, and trap lint. These conditions will obstruct the dryer section's airflow and increase the risk of fire.

• Local ordinances may prohibit installation in a garage. Contact a local building inspector.

• Do not use sheet metal screws or other fasteners which extend into the duct that could catch lint and reduce the efficiency of the exhaust system. Secure all joints with duct tape.

• Use only rigid, semi-rigid or flexible metal 4-inch diameter duct inside the appliance cabinet or for exhausting to the outside. Use of plastic or other combustible ductwork may cause a fire. Punctured ductwork may cause a fire if it collapses or becomes otherwise restricted in use or during installation.

- All nonrigid metal transition duct must be UL-listed. Use of other materials for transition duct could affect drying time.
- Ductwork is not provided with the appliance, and you should obtain the necessary ductwork locally. The end cap should have hinged dampers to prevent backdraft when the dryer is not in use.
- Gas dryers MUST be exhausted to the outside.
- The dryer exhaust system must be exhausted to the outside of the dwelling. If the dryer is not exhausted outdoors, some fine lint and large amounts of moisture will be expelled into the laundry area. An accumulation of lint in any area of the home may create a health and fire hazard.
- Do not install near another heat source such as a stove, oven or heater.
- Keep area around the exhaust opening and adjacent surrounding areas free from the accumulation of lint, dust, and dirt.
- The appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by a utility.
- Do not install a booster fan in the exhaust duct.
- This is a single appliance and a single unit for sale, delivery and installation.
- Do not disassemble this appliance as it can't be installed in a side-by-side configuration.

Grounding Instructions

- Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service personnel if you are in doubt whether the appliance is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance; if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.
- The appliance must be grounded. In the event of a malfunction or breakdown, grounding will reduce the risk of electric shock by providing a path of least resistance for electric current. The appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and a grounding plug. The plug must be plugged into an appropriate outlet that is installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

Operation

- Read all instructions before using the appliance and save these instructions.
- Use this appliance only for its intended purpose.
- If the product has been submerged in water, sitting in standing water, or waterlogged, do not come in contact with the product and immediately contact an LG Electronics Customer Information Center for instructions before resuming use.
- If you detect a strange sound, a chemical or burning smell, or smoke coming from the appliance, unplug it immediately, and contact an LG Electronics Customer Information Center.
- Under certain conditions, hydrogen gas may be produced in a hot-water system that has not been used for two weeks or more. HYDROGEN GAS IS EXPLOSIVE. If the hot-water system has not been used for such a period, before using the appliance, turn on all hot water faucets and let the water flow from each for several minutes. This will release any accumulated hydrogen gas. As the gas is flammable, do not smoke or use an open flame during this time.
- Do not reach into the appliance if the tub or drum, agitator, or any interior parts are moving. Before loading, unloading, or adding items, press **Start/Pause** and allow the tub or drum to coast to a complete stop before reaching inside.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not allow children or pets to play on, in or with the appliance. Close supervision is necessary when the appliance is used near children or pets.

- Keep laundry products out of children's reach. To prevent injury to persons, observe all warnings on product labels.
- Repair or immediately replace all power cords that have become frayed or otherwise damaged. Do not use a cord that shows cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Never unplug the appliance by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
- Do not use an extension cord or adapter with this appliance.
- Do not grasp the power cord or touch the appliance controls with wet hands.
- Do not modify or extend the power cord.
- If the electrical supply cord is damaged, it must only be replaced by the manufacturer or its service agent or a similar qualified person in order to avoid a hazard.
- Do not put oily or greasy clothing, candles or flammable materials on top of the appliance.
- Keep the area underneath and around your appliances free of combustible materials (lint, paper, rags, etc.), gasoline, chemicals and other flammable vapors and liquids.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.
- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar. Follow package directions when using laundry products. Incorrect usage can produce poisonous gas, resulting in serious injury or death.
- Never use harsh chemicals, abrasive cleaners, or solvents to clean the appliance. They will damage the finish.
- Do not wash or dry articles that have been previously cleaned in, washed in, soaked in, or spotted with gasoline, dry-cleaning solvents, vegetable or cooking oil, or other flammable or explosive substances, as they give off vapors that could ignite or explode.
- Do not dry unwashed items in the appliance.
- Remove all objects from pockets such as lighters and matches.
- Do not add gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances to the wash water. These substances give off vapors that could ignite or explode.
- In the event of a gas leak (propane gas, LP gas, etc.), do not operate this or any other appliance. Open a window or door to ventilate the area immediately.
- Do not tamper with controls.
- Fix the drain hose securely in place to avoid flooding.
- Do not abuse, sit on, or stand on the door of the appliance.
- Always check the inside of the appliance for foreign objects.
- Do not allow water, bleach or other liquids to sit in the drum for extended periods. Doing so can corrode the drum or cause mildew or odors.
- Do not use the appliance to dry articles containing foam rubber or similarly textured rubber-like materials.
- Gas appliances can cause minor exposure to four potentially hazardous substances, namely benzene, carbon monoxide, formaldehyde, and soot, caused primarily by the incomplete combustion of natural gas or LP fuels.
- Properly adjusted appliances will minimize incomplete combustion. Exposure to these substances can be minimized further by properly venting the dryer to the outdoors.
- Do not place items exposed to cooking oils in your appliance. Items contaminated with cooking oils may contribute to a chemical reaction that could cause a load to catch fire. To reduce the risk of fire due to contaminated loads, the final part of a tumble dryer cycle occurs without heat (cool down period). Avoid stopping tumble drying before the end of the drying cycle unless all items are quickly removed and spread out so that the heat is dissipated.
- Do not put any part of your body, such as your hands or feet, or metal objects under the appliance.
- Do not let your hand get pinched when opening or closing the appliance door.

- Do not open the appliance door during a STEAM CYCLE.
- Do not touch the steam nozzle in the drum during or after a STEAM CYCLE.
- On models with a steam feeder drawer, do not fill the steam feeder with hot water (over 86 ℉ / 30 ℃), gasoline, dry cleaning solvents, or other flammable or explosive substances.

Maintenance

- Do not repair or replace any part of the appliance. All repairs and servicing must be performed by qualified service personnel unless specifically recommended in this owner's manual. Use only authorized factory parts.
- Disconnect this appliance from the power supply before cleaning and attempting any user maintenance. Turning the controls to the OFF position does not disconnect this appliance from the power supply.
- Remove any dust or foreign matter from the power plug pins.
- Do not disassemble or repair the appliance by yourself.
- Remove the door(s) before the appliance is removed from service or discarded to avoid the danger of children or small animals getting trapped inside.
- Make sure the dispenser drawer or lid is closed at all times when not being filled with laundry products.
- Clean the lint filter of the dryer before or after each load.
- The interior of the appliance and exhaust duct should be cleaned periodically by qualified service personnel.

CAUTION STATEMENTS

⚠ CAUTION

- To reduce the risk of minor or moderate injury to persons, malfunction, or damage to the product or property when using this product, follow basic precautions, including the following:

Installation

- Install the product on a firm and level floor.

Operation

- Turn off the water faucets and unplug the appliance if the appliance is to be left for an extended period of time, such as during vacations.
- ALWAYS follow the fabric care instructions supplied by the garment manufacturer.
- Use fabric softeners or products to eliminate static only as recommended by the manufacturer.
- Do not combine laundry products for use in one load unless specified on the label.
- Do not touch draining water which may be hot.
- If the drain hose and the water inlet hose are frozen in winter, defrost them before using the appliance.
- Do not store or spill liquid detergents, cleaners, or bleaches (chlorine bleach, oxygen bleach) on the appliance. Doing so may result in corrosion, discoloration or damage to the surface of the appliance.
- Clothing or articles that are waterproof or water resistant must be washed in the Waterproof cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, plastic mats.) Using another cycle may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

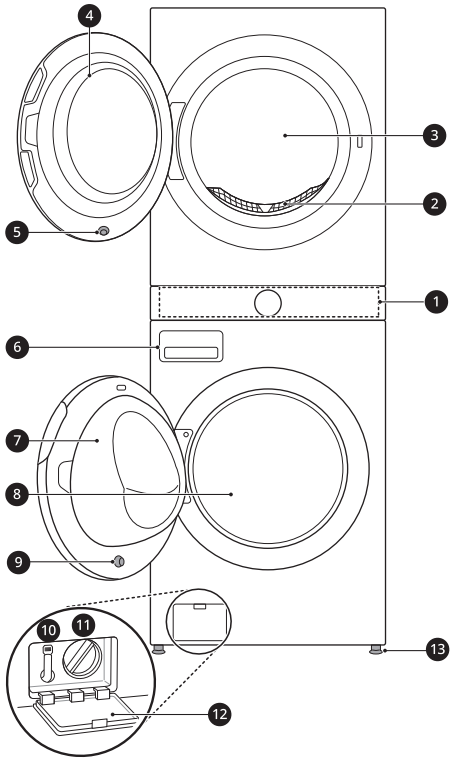
SAVE THESE INSTRUCTIONS

PRODUCT OVERVIEW

Product Features

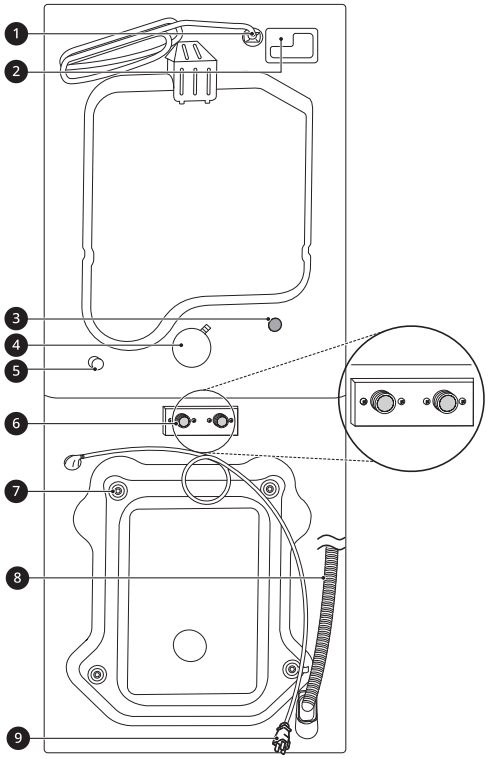
The images in this guide may be different from the actual components and accessories, which are subject to change by the manufacturer without prior notice for product improvement purposes.

Front View



1. Control Panel
2. Lint Filter
3. Dryer Drum
4. Dryer Door
5. Dryer Door Magnet
6. Detergent Dispenser Drawer
7. Washer Door
8. Washer Drum
9. Washer Door Magnet
10. Drain Hose
11. Drain Pump Filter
12. Drain Pump Filter Cover
13. Leveling Feet

Rear View



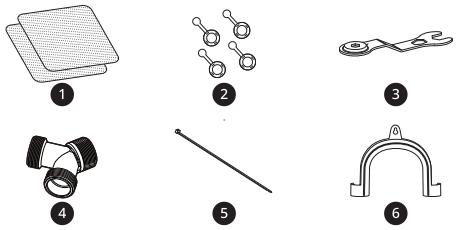
1. Power Cord (for Gas Models)
2. Terminal Block Access Panel (for Electric Models)
3. Cold Water Inlet
4. Exhaust Duct Outlet
5. Gas connection (for Gas Models)
6. Hot and Cold Water Inlets
7. Shipping Bolts
8. Drain Hose
9. Power Cord (for Washer)

Product Specifications

Model	WKEX200H*A / WKGX201H*A
Electrical Requirements	Please refer to the rating label for detailed information.
Min. / Max. Water Pressure	20 - 120 psi (138 - 827 kPa)
Dimensions (Width X Height X Depth)	27'' X 74 3/8'' X 30 3/8'' (70 cm X 189 cm X 77 cm)
Maximum Depth with Door Open	55'' (139.6 cm)
Net Weight	320 lb (145 kg)
Capacity (Washer/Dryer)	4.5 cu.ft. / 7.4 cu.ft.
Max. Spin Speed (Washer)	1300 RPM
Gas Requirements	NG: 4 - 10.5-inch (10.2 - 26.7 cm) WC LP: 8 - 13-inch (20.4 - 33.1 cm) WC
Operating Temperature Range	41-95 ℉ (5-35 ℃)

Accessories

Included Accessories



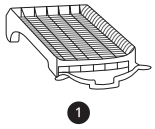
1. Non-skid Pads
2. Hole Caps
3. Wrench
4. Y Connector
5. Tie Strap
6. Elbow Bracket (for securing drain hose)

Required Accessories



1. Hot and Cold Water Hoses (for Washer)
2. Cold Water Hose (for Dryer)
3. Connecting Supply Hose
4. Tie Straps

Optional Accessories



1. Drying Rack

⚠ WARNING

- For your safety and for extended product life, use only authorized components. The manufacturer is not responsible for product malfunction, property damage or bodily injury caused by the use of separately purchased unauthorized components, parts, or non-LG products.

OPERATION-WASHER

Using the Washer

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Operation Overview

1 Sort laundry and load the washer.

- Sort laundry by fabric type, soil level, color and load size as needed. Open the door and load items into the washer.
- If using single-use detergent packs, place pack into the drum before loading the laundry.

2 Add cleaning products.

- Add the proper amount of HE (High-Efficiency) detergent to the detergent dispenser.
- If desired, add bleach or fabric softener to the appropriate areas of the dispenser drawer.
- Do not place liquid or powdered detergent packs in the dispenser.

3 Turn on the washer.

- Press the **Power** button to turn on the washer.

4 Select a cycle.

- Turn the cycle selector knob or press the cycle buttons repeatedly until the desired cycle is selected.
- The preset wash temperature, spin speed, soil level and option settings for the selected cycle are shown.
- The **Normal** cycle must be selected in order to change its default settings.
- Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle immediately starts the **Normal** cycle with the default settings.

5 Adjust settings.

- Default settings for the selected cycle can be changed, if desired, using the cycle modifier and option buttons.
- Not all modifiers and options are available on all cycles. A different chime sounds and the LED does not light up if the selection is not allowed.

6 Begin cycle.

- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The door locks, and the washer agitates briefly without water to measure the weight of the load.
- If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer shuts off and all settings are lost.

7 End of cycle.

- When the cycle is finished, a melody sounds. Immediately remove the clothing from the washer to reduce wrinkling.
- Check around the door seal when removing the load for small items that may be caught in the seal.

NOTE

- The washer rotates the laundry in a way that allows it to use less water while still fully saturating the clothing. It is normal to be unable to see water during the wash cycle.
- If the temperature or the water level inside the machine is too high, the door will not unlock when the **Start/Pause** button is pressed, and the **Add Item** function will not be available (on applicable models). To stop a cycle and drain the water completely, turn the power off, then on, and then select **Rinse+Spin**.

Sorting Laundry

⚠ CAUTION

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.
- Remove the stuffing from pillows and cushions before washing the covers. Failure to do so can cause excessive vibration, resulting in damage to the washer, clothes, nearby objects, walls, and floor.

Grouping Similar Items

For the best washing results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothing into loads made up of similar items.

Mixing different fabric types and/or soil levels can result in poor wash performance, color transfer, discoloration, fabric damage or linting. Fabrics should be sorted into groups as described below.

Colors

Sort articles by color. Wash dark clothes separately from light colors or whites. Mixing dark clothes with light clothes can result in dye transfer or discoloration of the lighter clothes.

Soil Level

Wash heavily soiled clothing together. Washing lightly soiled clothing in the same load with heavily soiled clothing could result in poor wash performance for the lightly soiled clothing.

Fabric Type

Delicate articles should not be mixed with heavy or sturdy fabric types. Washing heavy fabrics with delicates can result in poor wash performance for the heavy fabrics and possible damage to the delicates.

Lint Type

Some fabrics attract and bind lint to them while others give off lint in the laundry process. Avoid mixing these lint collectors and lint producers in the same load. Mixing these fabrics will result in pilling and linting on the lint collectors. (For example, lint collector - knit sweater; lint producer - terry cloth towels.)

How to Sort Laundry

By Colors	By Soil	By Fabric	By Lint
White	Heavy	Delicates	Lint Producer
Lights	Normal	Easy Care	Lint Collector
Darks	Light	Sturdy	

Fabric Care Labels

Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer’s recommendations.

Category	Label	Directions
Washing		Hand wash
		Machine wash, Normal cycle
		Perm Press/Wrinkle Resistant setting (which has a cool down or cold spray before the slower spin)
		Gentle/Delicate setting (slow agitation and/or reduced wash time)
		Do not wash
		Do not wring
Water Temperature	•••	Hot
	••	Warm
	•	Cold/Cool
Bleach Symbols	△	Any bleach (when needed)
		Only non-chlorine bleach (when needed)
		Do not bleach

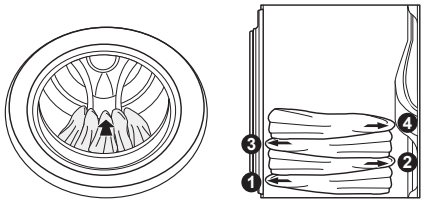
Loading the Washer

⚠ WARNING

- Clothing or articles that are waterproof or water-resistant must be washed in the **Waterproof**, **Bedding**, **Bulky/Large**, or **Jumbo Wash** cycle only. (Examples include water resistant clothing, mattress covers, outdoor clothes, and plastic mats.) Failure to do so may result in personal injury or damage to the washer, clothes, walls, floor, and surrounding objects due to abnormal vibration.

General Tips

- Check and empty pockets. Paper clips, coins, matches, etc.can damage clothing and the washer.
- Close zippers and hooks, and tie drawstrings to prevent snagging or tangling of clothes.
- Pretreat heavily stained areas for best results.
- Brush off heavy soil, dust, and hair from items before washing. Excess dirt or sand can abrade other fabrics and lead to poor wash performance.
- For best performance, load clothes as shown.



  - Do not press down on items while stacking them in the drum.
  - Load clothes loosely, and do not overfill the drum. Clothes need room to circulate in order to get clean.
- Combine large and small items in the drum. Load large items first. Large items should not be more than half of the total load.
- The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer must close easily.
- The washer will not fill or operate with the door open.

Bulky Items

- Wash thick, bulky items individually. Heavy blankets, comforters, bedspreads, or pet beds can get tangled or cause an unbalanced load if combined with other items.

Small Items

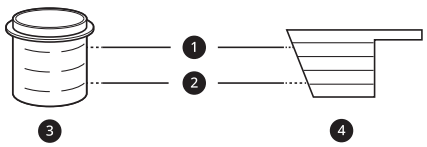
- Do not wash a single small item. Add enough similar items to the load to prevent an out-of-balance load.
- Wash small, light items in a mesh bag. Small items can get caught in the impeller at the bottom of the drum, and brassiere hooks can snag on other clothing or the drum.

Adding Cleaning Products

About Detergent Use

This washer is designed for use with only HE (High-Efficiency) detergents.

- HE detergents produce fewer suds, dissolve more efficiently to improve washing and rinsing performance, and help to keep the interior of the washer clean. Using detergent that is not HE may cause oversudsing and unsatisfactory performance which could result in error codes, cycle failure, and washer damage.
- Detergents designated as HE-compatible may not provide optimal results.
- For proper wash performance, always measure detergent using the measuring device provided by the detergent manufacturer. For an average load, use less than half of the recommended maximum. Use less detergent for soft water, light soil, or smaller loads.
- Use extra care when measuring 2X and 3X concentrated detergents because even a small amount of extra detergent can lead to problems.
- Never use more than the maximum amount of detergent recommended by the manufacturer. Using too much detergent can lead to oversudsing, poor rinsing, detergent buildup in clothing, and residue buildup that can contribute to odors in the washer.



1. Maximum fill line
2. Average load fill line
3. Liquid detergent
4. Powdered detergent

Single-Use Detergent Packs

- Do not use more than one single-use detergent pack in the washer. Using too much detergent may cause oversudsing and unsatisfactory performance. Reduce detergent amount or add an extra rinse if detergent residue is left on fabrics. To add an extra rinse, select the **Extra Rinse** option.
- Place liquid or powdered detergent packs in the drum before loading laundry. Do not place detergent packs in the dispenser.

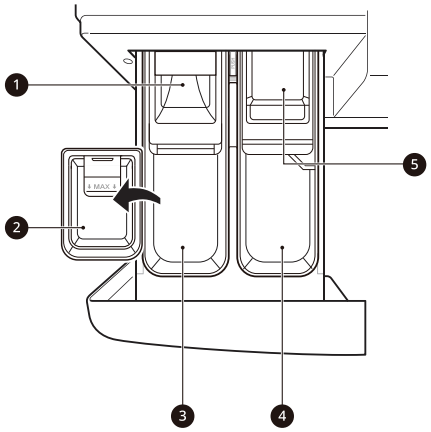
Using the Dispenser

To add cleaning products to the automatic dispenser:

1 Open the dispenser drawer.

2 Load the laundry products into the appropriate compartments.

- Follow the manufacturer's recommendations when adding cleaning products.



1. Pre-wash detergent compartment (on some models)
2. Liquid detergent cup
3. Main wash detergent compartment
4. Liquid fabric softener compartment
5. Liquid chlorine bleach compartment

3 Gently close the detergent dispenser drawer before starting the cycle.

- Slamming the drawer closed may result in the detergent overflowing into another compartment or dispensing into the drum earlier than programmed.
- Be careful not to get a hand caught in the drawer while closing.
- It is normal for a small amount of water to remain in the dispenser compartments at the end of the cycle.

⚠ CAUTION

- Do not place or store laundry products, such as detergent, bleach, or liquid fabric softener, on top of your washer. These products can damage the washer's finish and controls.

Pre-wash Detergent Compartment

Add liquid or powdered detergent to this compartment when using the **Pre-wash** option. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washer.

- When using the **Pre-wash** option, liquid detergent for the main wash needs to be loaded in the liquid detergent cup accessory in the main wash dispenser (where applicable), to prevent it from being dispensed with the pre-wash detergent.
- The amount of detergent added for the **Pre-wash** option is 1/2 the amount recommended for the main wash cycle. For example, if the main wash cycle requires one measure of detergent, add 1/2 measure for the **Pre-wash** option.

Main Wash Detergent Compartment

This compartment holds laundry detergent for the main wash cycle. Either powdered or liquid detergent may be used in this compartment.

- The detergent is added to the load at the beginning of the cycle. Always use HE (High-Efficiency) detergent with your washer.
- Do not exceed the maximum fill line. Using too much detergent can result in detergent buildup in clothing and the washer.
- Liquid or powdered color-safe bleach may be added to the main wash compartment with detergent of the same type. Do not mix liquids and powders
- If the dispenser has a liquid detergent cup and insert:
  - Make sure they are in place when using liquid detergent.
  - Make sure to remove them when using powdered detergent. Powdered detergent will not dispense with the liquid detergent cup and insert in place.
- If you use a detergent that does not dissolve easily or a detergent with high viscosity, it will leave a residue and clog the dispenser.

Liquid Bleach Compartment

This compartment holds liquid bleach, which is dispensed automatically at the proper time during the wash cycle. The dispenser is activated twice to ensure complete dispensing of the bleach. Any liquid remaining in the dispenser at the end of the cycle is water, not bleach.

⚠ WARNING

- Do not mix chlorine bleach with ammonia or acids such as vinegar or rust/scale remover. Mixing chemicals like these can produce a lethal gas, resulting in severe injury or death.

NOTE

- Do not add powdered bleach to this compartment. The bleach compartment is designed to dispense liquid chlorine bleach only. Powdered or liquid color-safe bleach will not dispense properly.
- Follow the manufacturer's recommendations when adding bleach. Never add more than one cup, and do not exceed the maximum fill line or the bleach may be dispensed immediately and damage fabrics. Using too much bleach can also damage fabrics.
- Never pour undiluted liquid chlorine bleach directly onto the load or into the drum. Fabric damage can occur.
- Do not use color-safe bleach or oxygen bleach in the same cycle with liquid chlorine bleach.

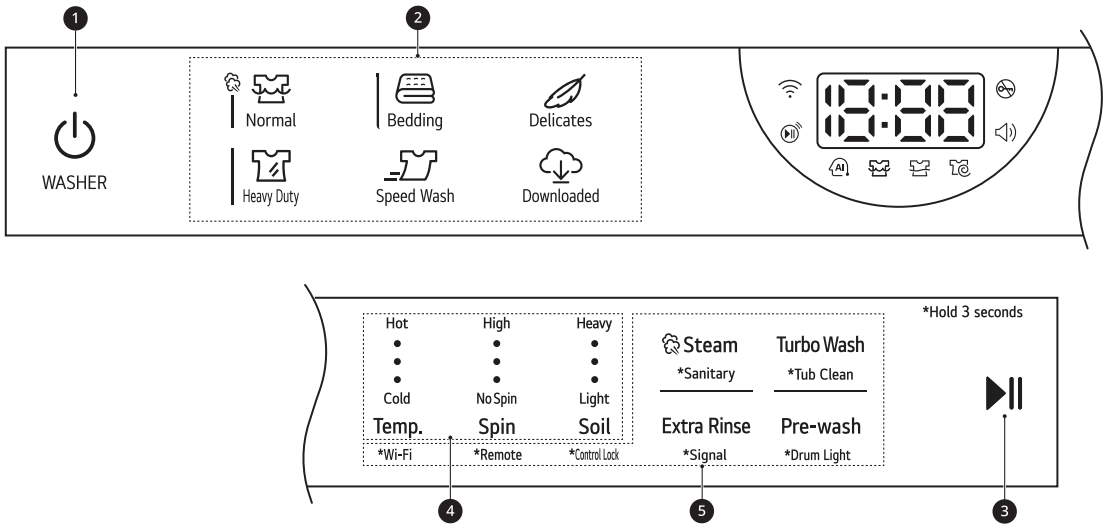
Fabric Softener Compartment

This compartment holds fabric softener, which is automatically dispensed during the final rinse cycle. Either powdered or liquid fabric softener may be used.

- Do not exceed the maximum fill line. Using too much fabric softener may stain clothes or cause buildup on fabrics or in the washer.
- Dilute concentrated fabric softeners with warm water.
- Never pour fabric softener directly onto the load or into the drum.

Control Panel

Control Panel Features for the Washer



❶ Power On/Off Button

- Press this button to turn the washer on or off.
- Pressing this button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.
- The door will unlock after a brief pause.

NOTE

- If there is any water remaining in the drum after the washer shuts off, it will drain after a delay. The washer can be restarted at any time before the drain begins. However, once the water begins to drain, all functions will be suspended until the water has been completely drained and the washer shuts off.

❷ Cycles

- Press a button to select the desired cycle.
- Once the desired cycle has been selected, the standard presets will appear in the display. These settings can be adjusted using the **Cycle Modifier buttons** at any time before starting the cycle.

❸ Start/Pause Button

- Press and hold this button to start the selected cycle.
- If the washer is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

NOTE

- If the **Start/Pause** button is not pressed to start the selected cycle, after a delay the washer automatically turns off and all cycle settings are lost. Any water remaining in the drum will be drained.

❹ Cycle Modifier Buttons

- Use these buttons to adjust the wash temperature, spin speed and soil level settings for the selected cycle.
- The current settings are shown in the display.
- Press the button for that option to select other settings.

❺ Option and Extra Function Buttons

- These buttons allow you to select additional cycle options. Certain buttons also allow you to activate special functions by pressing and holding the button for **3 seconds**.

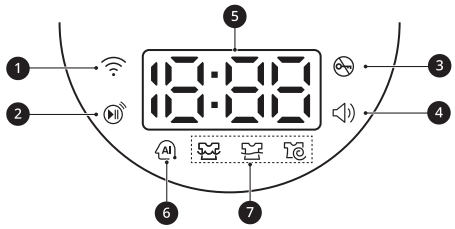
Remote Start
Use a smartphone to control your washer remotely.

- For more information, see **SMART FUNCTIONS** in this manual.

Wi-Fi
When the washer is connected to a home Wi-Fi network, the icon on the control panel is lit.

- To connect the washer to the **LG ThinQ** application, press and hold the **Temp.** button for 3 seconds.

Time and Status Display



❶ Wi-Fi Indicator

- This indicator is lit when the product is connected to a home Wi-Fi network.

❷ Remote Start Indicator

- This indicator lights up when the **Remote Start** feature is activated.

❸ Door Lock Indicator

- This indicator lights up when the cycle starts and the door is locked.
- The indicator light stays on until the cycle is paused, stopped or has finished.

❹ Signal Indicator

- This indicator lights up when the end-of-cycle and button tones are turned on.

❺ Estimated Time Remaining

- When a cycle is selected, the default time for that cycle is displayed. This time will change as modifiers or options are selected.
- If the display shows `-:--`, then the time will be displayed after the load sensing has detected the load size.
- The time shown is only an estimate. This time is based on normal operating conditions. Several external factors (load size, room temperature, incoming water temperature, etc.) can affect the actual time.

NOTE

- Once the **Start/Pause** button is pressed, the washer will measure the size of the load. The estimated time may change once the load size has been measured.

❻ AI DD Indicator

- This feature offers optimized washing by detecting the load size and laundry characteristics.
  The indicator lights up when the **Normal** cycle is selected with a **Warm** wash temperature setting.

NOTE

- The **AI DD** functionality may vary depending on the environment and model.

❼ Cycle Status Indicators

- These LEDs will blink when a cycle is selected to indicate which stages will run.
- When a cycle is running, the LED for the active stage will blink, and the LEDs for the remaining stages will remain steady. Once a stage is complete, the LED will turn off. If a cycle is paused, the active stage LED will stop blinking.

Wash Cycles

The wash cycles are designed for specific types of wash loads. Select the cycle that best matches the load contents for maximum wash performance and fabric care. See **Sorting Laundry** section for best results, and follow the fabric care labels on your garments. For a guide to fabric care symbols, see **Sorting Laundry** section.

Cycle Guide

Turn the knob or press the button to select the desired cycle. When you select a wash cycle, the light for the corresponding wash cycle will turn on.

NOTE

- Whenever load weights are mentioned, assume **1 lb (0.45 kg)** = 1 thick bath towel (dry).



- **Temperature**: **Cold** > **Cool** > **Warm** > **Very Warm** > **Hot**
- **Spin**: **No Spin** > **Low** > **Medium** > **Medium High** > **High**
- **Soil**: **Light** > **Limited** > **Normal** > **Moderate** > **Heavy**

Cycle	Normal	
Description	Use to wash all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk. • Pressing the **Start/Pause** button without selecting a cycle will cause the **Normal** cycle to begin immediately, using the default settings.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **Medium High**	Available: **High**, **Medium High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Normal**	Available: All

Cycle	Bedding	
Description	Suitable for washing blankets or bulky items which have difficulty absorbing water, such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding. • Do not use this cycle to wash a mixed load of bedding and non-bedding items. • Do not mix large/bulky items with smaller articles of clothing. • Do not wash excessively large items. If large/bulky items do not fit easily into the tub, there may not be enough room for them to move during washing.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: **Very Warm**, **Warm**, **Cool**, **Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**
Soil Level	Default: **Normal**	Available: All

Cycle	Delicates	
Description	Suitable for washing dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged. **(less than 8 lb (3.63 kg))**	
Wash Temp.	Default: **Cool**	Available: **Warm**, **Cool**, **Cold**
Spin Speed	Default: **Medium**	Available: **Medium**, **Low**, **No Spin**

Cycle	Delicates	
Soil Level	Default: **Normal**	Available: All

Cycle	Heavy Duty	
Description	Suitable for washing heavily soiled laundry, such as cotton fabrics, using more powerful wash motions. • When washing large loads, there will be brief periods of **2 minutes** or more without agitation. These soak periods are part of the cycle's design, and are normal.	
Wash Temp.	Default: **Warm**	Available: All
Spin Speed	Default: **High**	Available: **High**, **Medium High**, **Medium**, **Low**
Soil Level	Default: **Heavy**	Available: All

Cycle	Speed Wash	
Description	Quickly washes lightly soiled clothing and small loads. For high wash and rinse efficiency, wash small loads of 2-3 lightly soiled garments. **(less than 3 lb (1.36 kg))** • Use very little detergent in this cycle. To add an extra rinse, use the **Extra Rinse** option.	
Wash Temp.	Default: **Very Warm**	Available: **Very Warm**, **Warm**, **Cool**, **Cold**
Spin Speed	Default: **High**	Available: All
Soil Level	Default: **Light**	Available: All

Cycle	Downloaded (Rinse+Spin)	
Description	Use a smartphone to download a specialized cycle to this cycle position. • The default cycle is **Rinse+Spin**. This cycle is also available for download. • Refer to the **LG ThinQ** application to see the cycles available for download.	
Wash Temp.	Default: **Cool**	Available: **Cool**
Spin Speed	Default: **Medium High**	Available: All
Soil Level	Default: -	Available: -

Available Options

† This option is automatically included in the cycle and cannot be deselected.

NOTE

• If the **Turbo Wash**™ option is on, you cannot set the spin level to **No Spin**.

Cycle	Steam	Turbo Wash™	Extra Rinse	Pre-wash
Normal	●	●†	●	●
Bedding	●	●	●	●

Cycle	Steam	Turbo Wash™	Extra Rinse	Pre-wash
Delicates			●	●
Heavy Duty	●	●†	●	●
Speed Wash		●	●	
Downloaded default: **Rinse+Spin**			●	

Cycle Modifiers

About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. You can also customize these settings using the cycle modifier buttons.

- Repeatedly press the button for the desired modifier until the indicator light for the desired setting is lit.
- The washer automatically adjusts the water level for the type and size of wash load for best results and maximum efficiency.
- This is a high-efficiency washer, and the water levels may be much lower than you expect. This is normal, and cleaning/rinsing performance will not be compromised.



NOTE

- The LED next to the setting lights up when the setting is selected.
- To protect your garments, not every wash temperature, spin speed, soil level, or option is available with every cycle.
- A chime will sound twice and the LED will not light if the desired setting is not allowed for the selected cycle.
- Follow the fabric care labels on the garment for best results.

Temp.
Make sure the wash temperature is suitable for the type of load you are washing.

- Press the **Temp.** button repeatedly to select the wash and rinse temperature combination for the selected cycle.
- All rinses use unheated cold water.
- Cold rinses use less energy. The actual cold rinse temperature depends on the temperature of the cold water at the faucet.

Spin
Higher spin speeds extract more water from clothes, reducing drying time and saving energy.

- Press the **Spin** button repeatedly until the desired speed is selected.
- Some fabrics, such as delicates, require a slower spin speed.

Soil
Adjusting the soil level setting will modify the cycle times and/or wash actions.

- Press the **Soil** button repeatedly until the desired soil level is selected.
- The **Heavy** soil setting may increase cycle times. The **Light** soil setting may decrease cycle times.

Options and Extra Functions

Your washer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

- Select the desired option after selecting the desired cycle and settings.

NOTE

- The LED for the option will light when the option is selected.
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.
- A chime will sound twice and the LED will not light if the selected option is not allowed for the selected cycle.

Special Cycles

Sanitary
This cycle washes clothes at a high temperature.

Tub Clean
This is a special cycle designed to clean the inside of the washer.

Steam

Adding this option to a wash cycle helps provide superior cleaning performance. Using steam gives fabrics the cleaning benefits of a very hot wash.

- Steam may not be clearly visible during steam cycles. This is normal. Too much steam could damage clothing.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool and silk, or easily discolored fabrics.

⚠ WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot and can cause severe burns. Allow the door lock to release before opening the door.
- Do not attempt to override the door lock mechanism or reach into the washer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

Turbo Wash™

Adding this option reduces the cycle time while still providing similar wash performance to the same cycle without **Turbo Wash**™.

NOTE

- This option cannot be used with all cycles.
- This option defaults to on for **Normal** and **Heavy Duty** wash cycles.

Extra Rinse

This option adds an extra rinse to the selected cycle. Use this option to help ensure the removal of detergent or bleach residue from fabrics.

- Press the **Extra Rinse** button to add additional rinses to the cycle.

Using the Pre-wash Option

This option adds a pre-wash (for about **15 - 17 minutes**) for improved cleaning of heavily soiled or stained clothing.

NOTE

- If you select **Pre-wash** after putting the detergent directly in the drum, the detergent may be washed away, reducing the washing performance.

Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this washer.

NOTE

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** button.
- When the controls are locked, CL and the remaining time are alternately shown on the display during the wash cycle.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

Locking/Unlocking the Control Panel

1. Turn on the power.
2. Press and hold the **Soil** button for 3 seconds to activate/deactivate this function.

- When the function is deactivated, a chime will sound and the remaining time for the current cycle will reappear on the display.

Signal

The washer plays a melody when the wash cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. Use this button to turn the melody and button tones on or off.

- To turn the function on/off, press and hold the **Extra Rinse** button for 3 seconds.

Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the washer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- Press and hold the **Pre-wash** button for 3 seconds during the cycle to turn on the drum light.
- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

OPERATION-DRYER

Using the Dryer

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the SAFETY INSTRUCTIONS before operating this appliance.

Operation Overview

1 Clean the Lint Filter.

- If the lint filter has not already been cleaned, lift out the filter and remove the lint from the last load. This will help ensure the fastest and most efficient drying performance. Make sure to reinstall the filter, pressing down until it clicks firmly into place.

2 Load the Dryer.

- Load the dryer with the wet laundry from the washer. If the load is extra large, you may need to divide it into smaller loads for proper performance and fabric care.

3 Turn on the Dryer.

- Press the **Power** button to turn on the dryer. The cycle LEDs will illuminate and a chime will sound.

4 Select a Cycle.

- Press a cycle button to select a cycle. The preset temperature, dry level, and option settings for that cycle will be shown.

5 Adjust Settings.
Default settings for the selected cycle can now be changed, if desired, using the cycle modifier and option buttons.

- Not all modifiers and options are available on all cycles. A different chime will sound and the LED will not come on if the selection is not allowed.

6 Begin Cycle.

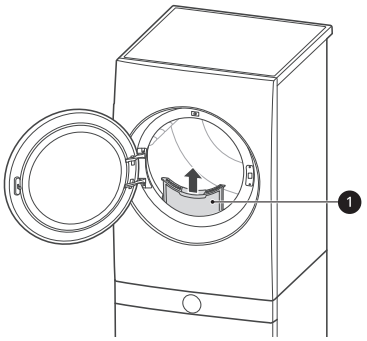
- Press the **Start/Pause** button to begin the cycle. The cycle can be paused at any time either by opening the door or by pressing the **Start/Pause** button. If the cycle is not restarted within 14 minutes of being paused, the dryer will shut off and the settings will be lost.

7 End of Cycle

- When the cycle is finished, the chime will sound. Immediately remove your clothing from the dryer to reduce wrinkling. If **Wrinkle Care** is selected, the dryer will tumble briefly every few minutes to help prevent wrinkles from setting in the clothes.

Check the Lint Filter Before Every Load

Always make sure the lint filter ❶ is clean before starting a new load; a clogged lint filter will increase drying time. To clean, pull the lint filter straight up and roll any lint off the filter with your fingers. Push the lint filter firmly back into place. See **Regular Cleaning** for more information.



Always ensure the lint filter is properly installed before running the dryer. Running the dryer with a loose or missing lint filter will damage the dryer and articles in the dryer.

Loading the Dryer

General Tips

- Combine large and small items in the same load.
- Close zippers, hooks and drawstrings to prevent these items from snagging or tangling on other clothes.

NOTE

- Damp clothes will expand as they dry. Do not overload the dryer; clothes require room to tumble and dry properly.

Grouping Similar Items

For the best drying results, and to reduce the possibility of damage to clothing, sort clothes into loads that can be dried with the same drying cycle.

Different fabrics have different care requirements, and some fabrics will dry more quickly than others.

Woolen Items

Always follow fabric care labels before drying woolen items in a dryer. After the cycle, the items may still be damp. Do not repeat the cycle. Pull the items to their original shape if needed and lay them flat to finish drying.

Woven and Loopknit Materials

Some woven and loopknit materials may shrink, depending on quality.

Permanent Press and Synthetics

Do not overload your dryer. Take out permanent press items as soon as the dryer stops to reduce wrinkles.

Baby Clothes and Nightgowns

Always check the manufacturer’s instructions.

Rubber and Plastics

Do not dry any items made from or containing rubber or plastics such as:

- Aprons, bibs and chair covers
- Curtains and tablecloths
- Bath mats

Fiberglass

Do not dry fiberglass articles in your dryer. Glass particles left in the dryer could be picked up by your clothes the next time you use the dryer and irritate your skin.

Fabric Care Labels

Sort and dry laundry according to care labels, size, and fabric type. Do not overload the dryer. This will save energy and time and give the best drying performance.

Fabric Care Labels

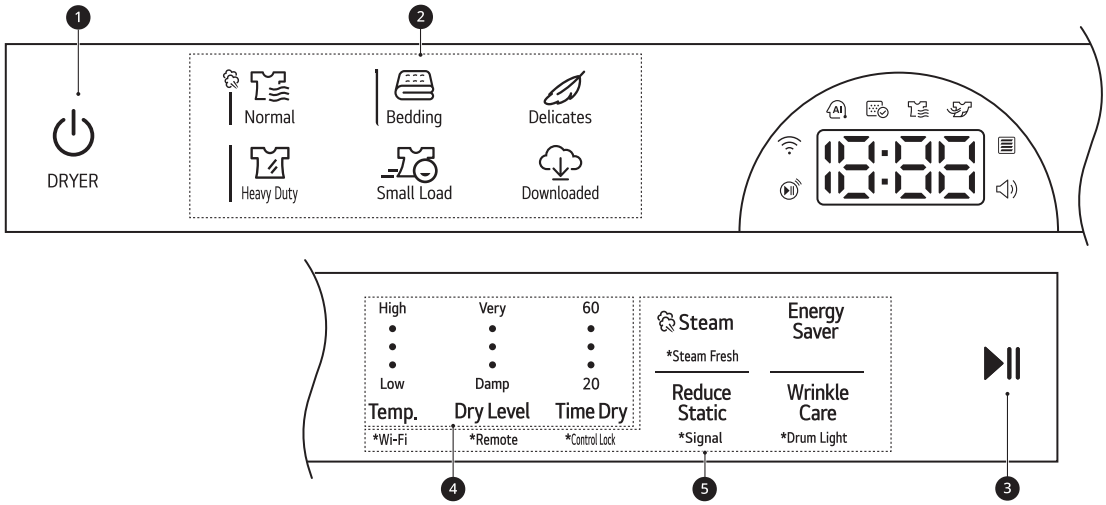
Many articles of clothing include a fabric care label. Using the chart below, adjust the cycle and option selections to care for your clothing according to the manufacturer's recommendations.

Tumble Dry	
Label	**Directions**
	Dry
	Normal
	Permanent Press / Wrinkle Resistant
	Gentle / Delicate
	Do not tumble dry
	Do not dry (used with do not wash)

Heat Setting	
Label	**Directions**
	High
	Medium
	Low
	No Heat / Air

Control Panel

Control Panel Features for the Dryer



1 Power Button

- Press the button to turn the appliance on. Press again to turn the appliance off.

NOTE

- Pressing the **Power** button during a cycle will cancel that cycle and any load settings will be lost.

2 Cycles

- Press a button to select the desired cycle. Once the desired cycle has been selected, the standard presets will be shown in the display.

3 Start/Pause Button

- Press and hold this button to start the selected cycle. If the appliance is running, use this button to pause the cycle without losing the current settings.

NOTE

- If you do not press the **Start/Pause** button to resume a cycle within 14 minutes, the appliance turns off automatically and all cycle settings are lost.

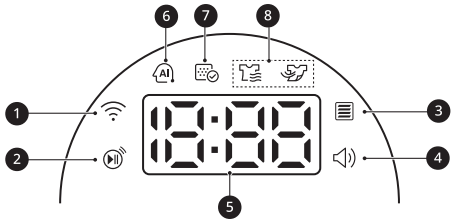
4 Cycle Modifier Buttons

- Press these buttons to select additional cycle options. Press and hold any button marked with an asterisk for 3 seconds to activate a special function.

5 Extra Options and Functions

- Use these buttons to select the desired options for the selected cycle. Not all options are available for each cycle.
- **Remote Start**
  - With the **LG ThinQ** app, you can use a smartphone to control your appliance remotely.
- **Wi-Fi**
  - Press and hold the **Temp.** button for 3 seconds to initiate the connection of the appliance to the **LG ThinQ** application.

Time and Status Display



❶ Wi-Fi Indicator

- This indicator is lit when the product is connected to a home Wi-Fi network.

❷ Remote Start Indicator

- This indicator lights up when the Remote Start feature is activated.

❸ Flow Sense Indicator

- The Flow Sense duct blockage sensing system detects and alerts you to blockages in the ductwork that reduce exhaust flow from the dryer. Maintaining a clean exhaust system improves operating efficiency and helps minimize service calls, saving you money.

❹ Signal Indicator

- This indicator lights up when the end-of-cycle and button tones are turned on.

❺ Estimated Time Remaining

- When a drying cycle is selected, the estimated drying time for the selected cycle is displayed. This time will change if you select extra options for the cycle.
- The cycle time on Sensor Dry cycles may fluctuate as the appliance recalculates drying time for optimal results.

❻ AI Sensor Dry Indicator

- This feature optimizes drying times and temperatures by detecting the laundry's characteristics.

  The indicator lights up when the **Normal** cycle is selected with the **Normal** dry level, except when the **Energy Saver** option is turned on.

❼ Lint Filter Status Indicator

- lights up at the beginning of the cycle to remind you to check the lint filter. It also lights up if the lint filter needs to be cleaned or is missing.
  - If the lint filter is not inserted, the icon will light up and the appliance will not operate.

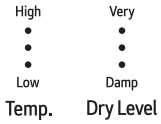
❽ Cycle Status Indicators

- lights up when the appliance is in the drying stage.
- lights up when the appliance is in the cool down stage.

Dry Cycles

Cycle Guide

The appliance automatically sets the dryness level and temperature at the recommended setting for each cycle. The estimated time remaining will be shown in the display.



- **Temperature**: **Low** > **Medium Low** > **Medium** > **Medium High** > **High**
- **Dry Level**: **Damp** > **Less** > **Normal** > **More** > **Very**

Cycle	Normal	
Description	Use this cycle for drying all normal items such as cotton, linen, shirts, jeans or mixed loads, except delicate fabrics such as wool or silk.	
Temp.	Default: **Medium High**	Available: **Medium High**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **All**

Cycle	Bedding	
Description	Use this cycle for drying blankets or bulky items such as pillows, blankets, comforters, sheets or pet bedding.	
Temp.	Default: **Medium**	Available: **Medium**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **Very**, **More**, **Normal**

Cycle	Delicates	
Description	Use this cycle for drying dress shirts/blouses, nylons, lingerie, or sheer and lacy clothes which can easily be damaged.	
Temp.	Default: **Medium Low**	Available: **Medium Low**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **All**

Cycle	Heavy Duty	
Description	Use this cycle for drying heavy-duty clothes like jeans or garments that need extra drying.	
Temp.	Default: **High**	Available: **High**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **All**

Cycle	Small Load	
Description	Use this cycle for drying light or small items. (up to 3 items)	
Temp.	Default: **High**	Available: **High**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **Very**, **More**, **Normal**

Cycle	Downloaded (Perm. Press)	
Description	Use a smartphone to download a specialized cycle to this cycle position. • The default cycle is **Perm. Press**. This cycle is also available for download. • Refer to the **LG ThinQ** application to see the cycles available for download.	
Temp.	Default: **Medium**	Available: **Medium**
Dry level	Default: **Normal**	Available: **All**

Available Options

† This option is automatically included in the cycle and can be deselected.

NOTE

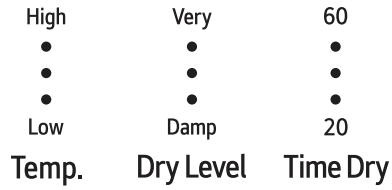
- The **Energy Saver** option is set to on by default. If you turn on the dryer and set the **Energy Saver** option to off, the **Energy Saver** option is turned off when you turn on the dryer.

Cycle	Steam	Winkle Care	Reduce Static	Energy Saver
Normal		●	●	●†
Bedding	●		●	
Delicates		●	●	
Heavy Duty	●	●	●	
Small Load		●		
Downloaded default: **Perm. Press**	●	●	●	

Cycle Modifiers

About Modifier Buttons

Each cycle has default settings that are selected automatically. Customize these settings using the cycle modifier buttons. Press the button for the desired modifier to open the modifier's screen.



Temp.
Use this button to adjust the temperature setting. This allows precise care of fabrics and garments. Press the **Temp.** button repeatedly to scroll through available settings.

Dry Level
Use this button to select the dryness level for the cycle. Press the **Dry Level** button repeatedly to scroll through available settings.

- The appliance will automatically adjust the cycle time according to the selected dryness level. Selecting **More** or **Very** will increase the cycle time, while **Less** or **Damp** will decrease the cycle time.
- Use a **Less** or **Damp** setting for items that you wish to iron.

Time Dry
Use this button to manually select the drying time, from 20 to 60 minutes, in 10-minute increments.

- Use this for small loads or to remove wrinkles.

Options and Extra Functions

Your dryer includes several additional cycle options to customize cycles to meet your individual needs.

Select the desired option after selecting the desired cycle and settings.

NOTE

- The LED for the option will light up when the option is selected.
- To protect your garments, not every option is available with every cycle.
- A chime will sound twice and the LED will not light up if the selected option is not allowed for the selected cycle.

Steam

Adding the **Steam** option to a dry cycle helps reduce wrinkles and odor in fabrics.

⚠ WARNING

- Do not touch the door during steam cycles. The door surface can become very hot.
- Do not attempt to reach into the dryer during a steam cycle. Steam can cause severe burns.

NOTE

- Steam may not be clearly visible during steam cycles. This is normal.
- Do not use steam with delicate fabrics such as wool, silk, or easily discolored fabrics.
- When the filter/duct is clogged, this option may not have optimal results.
- When the steam function is operating, the drum will stop to allow steam to stay in the drum.

Steam Fresh

This cycle uses the power of steam to quickly reduce wrinkles and odors in fabrics. It brings new life to wrinkled clothes that have been stored for an extended time and makes heavily wrinkled clothes easier to iron. It can also be used to help reduce odors in fabrics.

1. Press the **Power** button to turn on the dryer.
2. Press and hold the **Steam** button for 3 seconds.
3. To add an option, select **Wrinkle Care**.
4. Press **Start/Pause** to start the cycle.

NOTE

- Steam may not be clearly visible during the steam cycles. This is normal.

NOTE

- Do not use **Steam Fresh** with items such as wool, wool blankets, leather jackets, silk, wet clothes, lingerie, foam products, or electric blankets.

Wrinkle Care

Selecting this option will tumble the load periodically for up to 3 hours after the selected cycle, or until the door is opened. This is helpful in preventing wrinkles when you are unable to remove items from the dryer immediately.

Press the **Wrinkle Care** button before you start a drying cycle.

NOTE

- When the option is set, a rectangle with a dashed line and End appears on the display until the feature is off.
- When the option is set, only the **Power** button works after the drying cycle ends.
- When a drying cycle is running, pause the cycle first to set the option.
- Always turn off the appliance before unloading the clothes.

Reduce Static

This option injects steam late in the drying cycle to reduce the static electricity caused by dry fabrics rubbing together.

Energy Saver

This option helps to reduce the energy consumption of the **Normal** cycle, depending on the load size. When the **Energy Saver** option is selected, the cycle begins with an air dry section and the drying time is increased.

Control Lock

Use this function to disable the controls. This function can prevent children from changing cycles or operating this dryer.

NOTE

- The function does not lock the door.
- Once this function is set, all buttons are locked except the **Power** button.
- When the controls are locked, CL and the remaining time are alternately shown on the display during the dry cycle.
- Turning off the power will not reset this function. You must deactivate this function before you can access any other options and functions.

Locking/Unlocking the Control Panel

1. Turn on the power.
2. Press and hold the **Time Dry** button for 3 seconds to activate/deactivate this function.

- When the function is deactivated, a chime will sound and the remaining time for the current cycle will reappear on the display.

Signal

The dryer plays a melody when the dry cycle is finished. The buttons make a sound each time a button is pressed. Use this button to turn the melody and button tones on or off.

- To turn the function on/off, press and hold the **Reduce Static** button for 3 seconds.

Drum Light

The drum is equipped with a white LED light that illuminates when the dryer is turned on. This light automatically turns off when the door is closed and the cycle starts.

- Press and hold the **Wrinkle Care** button for 3 seconds during the cycle to turn on the drum light.
- The drum light will turn off automatically after 4 minutes.

SMART FUNCTIONS

Using LG ThinQ Application

The **LG ThinQ** application allows you to communicate with the appliance using a smartphone.

LG ThinQ Application Features

- **Remote Start**
  - Control the appliance remotely from the **LG ThinQ** application.
- **Downloaded**
  - Download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance. Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.
- **Cloud Cycle**
  - The Cloud cycles include many cycles which are started from the Cloud and offer various options. However, the downloaded cycle is deleted from the appliance when the power is turned off.
- **Tub Clean Coach (Washer)**
  - Find out how many cycles remain before it is time to run the **Tub Clean** cycle.
- **Venting Tips (Dryer)**
  - Access tips for optimizing dryer ventilation.
- **Energy Monitoring**
  - Keep track of the washer's power consumption and how it is affected by your selected wash cycles and options.
- **Smart Diagnosis**™
  - This function provides useful information for diagnosing and solving issues with the appliance based on the pattern of use.
- **Push Alerts**
  - When the cycle is complete or the appliance has problems, you will receive a push message.
- **Settings**
  - Set various options on the appliance and in the application.

NOTE

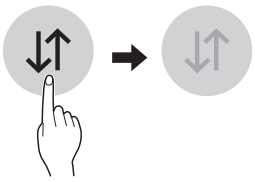
- If you change your wireless router, Internet service provider, or password, delete the connected appliance from the **LG ThinQ** application and connect it again.
- This information is current at the time of publication. The application is subject to change for product improvement purposes without notice to users.

Before Using LG ThinQ Application

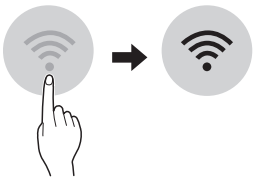
1 Check the distance between the appliance and the wireless router (Wi-Fi network).

- If the appliance is too far from the router, the signal strength becomes weak. It may take a long time to connect or installation may fail.

2 Turn off the **Mobile data** or **Cellular Data** on your smartphone.



3 Connect your smartphone to the wireless router.



NOTE

- To verify the Wi-Fi connection, check that the icon on the control panel is lit.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. To check your network frequency, contact your Internet service provider or refer to your wireless router manual.
- **LG ThinQ** is not responsible for any network connection problems or any faults, malfunctions, or errors caused by network connection.
- If the appliance is having trouble connecting to the Wi-Fi network, it may be too far from the router. Purchase a Wi-Fi repeater (range extender) to improve the Wi-Fi signal strength.
- The Wi-Fi connection may not connect or may be interrupted because of the home network environment.

NOTE

- The network connection may not work properly depending on the Internet service provider.
- The surrounding wireless environment can make the wireless network service run slowly.
- If the appliance cannot be registered due to problems with the wireless signal transmission, unplug the appliance and wait about a minute before trying again.
- If the firewall on your wireless router is enabled, disable the firewall or add an exception to it.
- The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
- Smartphone user interface (UI) may vary depending on the mobile operating system (OS) and the manufacturer.
- If the security protocol of the router is set to **WEP**, network setup may fail. Change the security protocol (**WPA2** is recommended) and connect the product again.

Installing the LG ThinQ Application

Search for the **LG ThinQ** application from the Google Play Store or Apple App Store on a smartphone. Follow instructions to download and install the application.

Using the Washer/Dryer Remotely

Remote Start

Use a smartphone to control your appliance remotely. You can also monitor your cycle operation so you know how much time is left in the cycle.

Using Remote Start

1 Load the laundry.

2 Press the **Power** button.

3 Press and hold the **Remote** button for 3 seconds to enable the remote control function.

4 Start a cycle from the **LG ThinQ** application on your smartphone.

NOTE

- Once this function is enabled, you can only start a cycle from the **LG ThinQ** smartphone application. If the cycle is not started, the appliance will wait to start the cycle until it is turned off remotely from the application or this function is disabled.
- If the door has been opened, you cannot start a cycle remotely.

Disabling Remote Start Manually

When the function is activated, press and hold the **Remote** button for 3 seconds.

Downloaded Cycle

You can download new and specialized cycles that are not included in the standard cycles on the appliance.

Appliances that have been successfully connected can download a variety of specialty cycles specific to the appliance.

Once cycle download is completed in the appliance, the product keeps the downloaded cycle until a new cycle is downloaded.

NOTE

- Only one downloaded cycle can be stored on the appliance at a time.

Cloud Cycle

Use the **LG ThinQ** app to start cycles with various options. Cloud cycles are deleted from the appliance once the power is turned off.

Downloaded and Cloud Cycles for the Washer

Check the **LG ThinQ** app for available Downloaded and Cloud cycles for your model.

Cycle Name	Description
Allergiene	Powerful, high-temp cycle to reduce certain allergens

Cycle Name	Description
Beachwear	Optimized for beachwear
Blanket	Cleans blankets which are used every day. Do not use for wool blankets.
Bright Whites	Bright whites only
Collars and Cuffs	Washes collars and cuffs using a high temperature for effective stain removal.
Color Care	Keeps colors from fading
Delicate Dresses	Cleans lightly stained cocktail dresses with care
Denim	Special cycle for jeans
Spin Only	For spinning dry handwashables.
Full Load Wash	Optimized wash settings for full sized wash loads
Half Load Wash	Optimized wash settings for half sized wash loads
Juice and Food Stains	Removes juice and food stains from clothes.
Hand Wash / Wool	For washing shrinkable woolen or hand-washable items requiring delicate care
Overnight Wash	Reduces washing noise and continues tumbling after the cycle to prevent wrinkles.
Perm. Press	Optimized for wrinkle-free clothes or tablecloths.
Rainy Day	Cleans clothing that is damp from the rain.
Rinse+Spin	rinse and spin a load separately from a regular cycle.
Single Garments	Quickly washes a single item.
Small Load	Washes a small load of laundry (less than 3 lb).
Sportswear	Optimized for specially treated sportswear.
Sweat Stains	Removes sweat stains and odor.
Towels	Optimized for towels, shirts, jeans and mixed loads.

Downloaded and Cloud Cycles for the Dryer

Check the **LG ThinQ** app for available Downloaded and Cloud cycles for your model.

Cycle Name	Description
Antibacterial	Reduces 99.9% of bacteria on laundry.
Air Dry	For items that require heat-free drying such as plastics or rubber
Blankets	Dries bulky blankets
Blanket Refresh	Warms blankets and makes them feel nice and fluffy.
Denim	Special cycle for jeans
Deodorization	Reduces odors in clothes that do not require washing.
Easy Ironing	Leaves clothes slightly damp so they're ready to iron dry.

Cycle Name	Description
Full Load Dry	Optimized dry settings for full sized loads
Half Load Dry	Optimized dry settings for half sized loads
Gym Clothes	Optimized for gym clothes.
Kids' Clothes	Uses high temperatures to sanitize kids' clothes.
Kids' Gym Clothes	Optimized for children's cotton sportswear.
Lingerie	Optimized for lingerie.
Low Temp Dry	Dries the load while reducing energy consumption.
Overnight Dry	This energy efficient cycle dries a small load overnight.
Perm. Press	Optimized for permanent press fabrics or synthetic items.
Rack Dry	Designed for use with the drying rack to dry items such as wool sweaters, silk items, or lingerie that should be dried flat.
Rainy Day	Dries clothes made damp by rain or snow.
Socks	Optimized for socks.
Speed Dry	Dries small loads quickly using high temperatures.
Sportswear	Optimized for specially treated sportswear.
Static Reduce	Uses steam to reduce static in dry clothes.
Steam Sanitary	Reduces bacteria on laundry using Turbo Steam.
Super Dry	Thoroughly dries cotton clothes.
Towels	Optimized for towels.
Ultra Delicate	Uses low heat to carefully dry delicate items.
Wrinkle Prevention	Tumbles clothes without heat after the cycle ends to prevent wrinkles caused by leaving clothes in the dryer. To stop, open the dryer door or turn off power to the dryer.

Wireless LAN Module Specifications

Model	LCW-004
Frequency Range	2412 - 2462 MHz
Output Power (Max)	< 30 dBm

FCC Notice

The following notice covers the transmitter module contained in this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to

try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference and

(2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications in construction of this device which are not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm (7.8 inches) between the antenna and your body. Users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance.

Open Source Software Notice Information

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL, and other open source licenses, that is contained in this product, please visit **http://opensource.lge.com**. In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

LG Electronics will also provide open source code to you on CD-ROM for a charge covering the cost of performing such distribution (such as the cost of media, shipping, and handling) upon email request to **opensource@lge.com**. This offer is valid for a period of three years after our last shipment of this product. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Smart Diagnosis™ Function

Use this feature to help you diagnose and solve problems with your appliance.

NOTE

- For reasons not attributable to LGE's negligence, the service may not operate due to external factors such as, but not limited to, Wi-Fi unavailability, Wi-Fi disconnection, local app store policy, or app unavailability.
- The feature may be subject to change without prior notice and may have a different form depending on where you are located.

Using LG ThinQ to Diagnose Issues

If you experience a problem with your Wi-Fi equipped appliance, it can transmit troubleshooting data to a smartphone using the **LG ThinQ** application.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions provided in the **LG ThinQ** application.

Using Audible Diagnosis to Diagnose Issues

Follow the instructions below to use the audible diagnosis method.

- Launch the **LG ThinQ** application and select the **Smart Diagnosis**™ feature in the menu. Follow the instructions for audible diagnosis provided in the **LG ThinQ** application.

1 Press the **Power** button to turn on the appliance.

- Do not press any other buttons.

2 Hold the mouthpiece of your phone in front of the appliance.

- Washer: Hold the phone to the right of the **Start/Pause** button.
- Dryer: Hold the phone to the left of the **Power** button.

3 Press and hold the **Steam + Extra Rinse** (Washer) / **Steam + Reduce Static** (Dryer) buttons for **3 seconds** or until the audible tones start. Hold the smartphone mouthpiece to the logo until the data transfer is complete.

- Keep the smartphone in place until the data transfer has finished. Time remaining for data transfer is displayed.

4 After the data transfer is complete, the diagnosis will be displayed in the application.

NOTE

- For best results, do not move the smartphone while the tones are being transmitted.

MAINTENANCE

⚠ WARNING

- To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read this entire owner's manual, including the SAFETY INSTRUCTIONS, before operating this appliance.
- Unplug the appliance before cleaning to avoid the risk of electric shock. Failure to follow this warning can cause serious injury, fire, electric shock, or death.
- Do not use volatile substances (benzene, paint thinner, alcohol, acetone, etc.), abrasive cleaners, or detergents with strong chemical components when cleaning the appliance. Doing so may cause discoloration or damage to the appliance, or may cause a fire.
- Certain internal parts are intentionally not grounded and may present a risk of electric shock only during servicing. Service personnel - Do not contact the following parts while the appliance is energized: pump, valve, motor, control board.

Washer

Regular Cleaning

Care after Wash

After the cycle is finished, wipe the door and the inside of the door seal to remove any moisture.

- Wipe the body of the washer with a dry cloth to remove any moisture.
- Leave the door open to dry the drum interior.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

Cleaning the Exterior

Proper care of your washer can extend its life.

Door:
Wash with a damp cloth on the outside and inside and then dry with a soft cloth.

Exterior:

- Immediately wipe off any spills.
- Wipe with a damp cloth.
- Do not touch the surface or the display with sharp objects.

Cleaning the Drum

Over time, residue may build up in the drum, leading to mildew or a musty odor. Run the **Tub Clean** cycle **monthly** to remove residue and prevent odor.

NOTE

- Make sure to run the **Tub Clean** cycle only when the drum is empty. Never load laundry while using this cycle. The laundry may be damaged or contaminated with cleaning products.
- Run the cycle more often under heavy use conditions or if odor is already present.
- If mildew or musty smell already exists, run this cycle once a week for three consecutive weeks.

1 Remove any clothing from the drum.

2 Add cleaning agents.

Cleaner	Instructions
Drum cleaner	Add to main detergent compartment of detergent dispenser
Lime scale remover	
Liquid chlorine bleach	Add to bleach compartment of detergent dispenser.
Powdered cleaner	Pull out liquid detergent cup before adding to main detergent compartment
Cleaning tablets	Place directly into the washer drum.

- For other drum cleaning products, follow the cleaner manufacturer's instructions and recommendations.
- Do not exceed the maximum fill line when adding bleach or powdered cleaners. Powdered cleaners may remain in the drum after cleaning.

3 Close the door and press the **Power** button.

4 Select the **Tub Clean** cycle and press the **Start/Pause** button to begin the cycle.

5 After the cycle ends, open the door and allow the drum interior to dry completely.

⚠ WARNING

- Make sure children and pets do not climb into the drum. Engage the **Control Lock** feature if needed to prevent children from accidentally starting a wash cycle.

NOTE

- If you use a descaler or drum cleaner during the **Tub Clean** cycle, use the **Speed Wash** option to rinse the washer drum before running your next wash cycle.

Automatic Alert for Tub Clean

When the power is on and the tCL message blinks on the display, it means the washer drum needs cleaning. Use the **Tub Clean** cycle to clean the washer drum. The frequency of the automatic alert's appearance depends on how often the washer is used. However, the message will generally appear every one to two months.

Removing Mineral Buildup

In areas with hard water, mineral scale can form on internal components of the washer. Periodically clean the mineral buildup on the internal components to extend the lifespan of the washer. Use of a water softener is recommended in areas with hard water.

- Use a descaler to remove visible mineral buildup on the washer drum.
- After descaling, always run the **Tub Clean** cycle before washing clothing.
- Mineral scale and other spots may be removed from the stainless steel drum using a soft cloth soaked in stainless steel cleaner.
- Do not use steel wool or abrasive cleaners.

Leaving the Door Open

After you finish using the washer, leave the door open overnight to allow air to circulate and dry the drum. This helps prevent odors.

Cleaning the Dispenser Drawer

Leaving detergent in the detergent dispenser drawer for an extended period of time or using the washer for a long period of time may cause the build-up of residue in the detergent dispenser drawer. Remove and clean the detergent dispenser drawer **once or twice a month**.

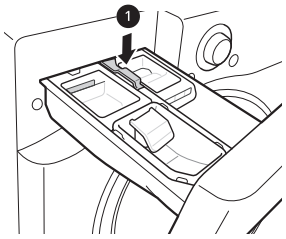
⚠ WARNING

- Do not spray water inside the washer. Doing so may cause fire or electric shock.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Pull the drawer straight out until it stops.

3 Press down hard on the disengage button ❶ and pull the drawer completely out.



4 Remove the inserts from the drawer.

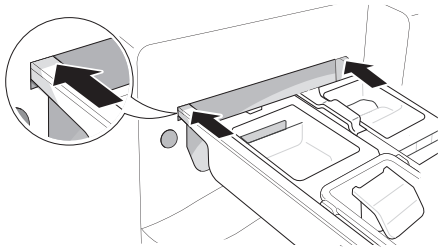
5 Clean the inserts and drawer with warm water.

- Use a soft cloth or brush to clean and to remove any residue.
- Do not use soap when cleaning the drawer and inserts.

6 Wipe off any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

7 To clean the drawer opening, use a small, non-metal brush to clean the recess. Remove all residue from the upper and lower parts of the recess.

8 Replace the drawer.



Cleaning the Door Seal

Clean the door seal **once a month** to prevent build-up of dirt.

⚠ CAUTION

- Cleaning the door seal with undiluted bleach may cause malfunction of the door seal and washer parts. You must add water to the bleach before using it.

1 Wear rubber gloves and protective goggles.

2 Dilute 3/4 cup (177 mL) of liquid chlorine bleach in 1 gallon (3.8 L) of water.

3 Wipe around the door seal.

- Soak a sponge or a soft cloth in this diluted solution and wipe all around the door seal.

4 Wipe up any moisture with a dry towel or cloth after cleaning.

5 Leave the door open to allow the door seal to dry completely.

Cleaning the Water Inlet Filters

If the washer does not fill properly, an error message will appear on the display. The inlet valve filter screens could be clogged by hard water scale, sediment in the water supply, or other debris.

⚠ WARNING

- The inlet screens protect the delicate parts of the inlet valve from being damaged by particles that could enter the valves with the water supply. Operating the washer with these filters removed could cause a valve to open continuously, resulting in flooding and/or property damage.

⚠ CAUTION

- Do not use the washer without the inlet filters. Doing so will cause leaks and malfunction.
- If you use the washer in an area with hard water, the inlet filter may clog due to lime buildup and require more frequent cleaning.

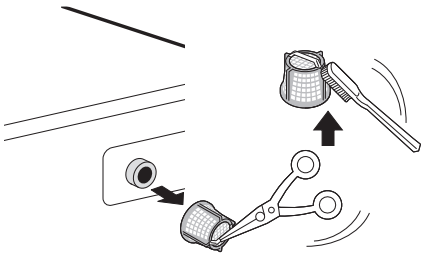
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off hot and cold water faucets.

3 Unscrew the hot and cold water hoses from the back of the washer.

4 Remove the filters from the water valves carefully.

- Use pliers to pull out the filters from the water valves.



5 Remove foreign objects and soak the filters in white vinegar or a lime scale remover.

- If using a lime scale remover, follow the manufacturer's instructions. Be careful not to damage the filters while cleaning them.

6 Rinse filters thoroughly and press them back into place.

7 Flush then reattach the water hoses.

- Before reattaching the water inlet hoses, flush them by running several gallons of water through them into a bucket or drain, preferably with the faucets wide open for maximum flow.

NOTE

- An IE error message may blink on the display when the water pressure is low or an inlet filter is clogged with dirt. Clean the inlet filter.

Cleaning the Drain Pump Filter

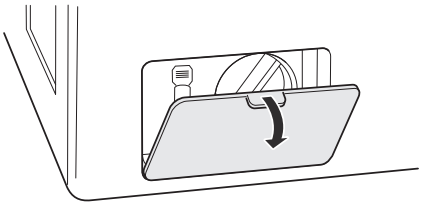
The washer fails to drain if the drain pump filter is clogged. Periodically clean the drain filter to prevent clogging with foreign objects.

⚠ WARNING

- Opening the drain filter will result in water overflowing if there is water in the drum. Use a bucket if the drum is not completely drained before you open the drain filter.
- Using the washer without the drain filter or with an incorrectly assembled drain filter may cause leaks or malfunction of the washer.

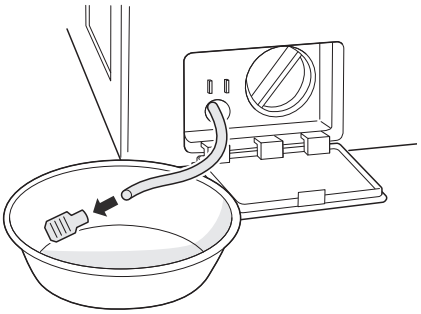
1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Open the drain pump filter cover.



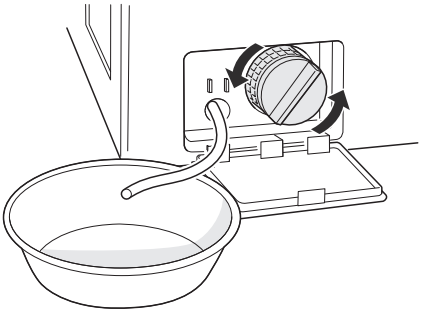
3 Drain any remaining water.

- Unclip the drain hose and remove the plug from the drain hose to drain the remaining water.

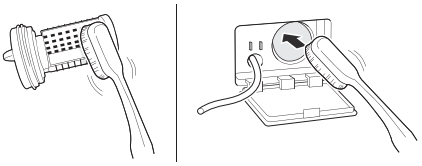


4 Remove the pump filter.

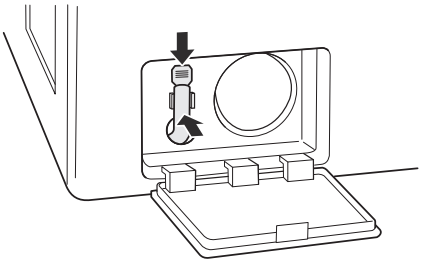
- Twist the pump filter counterclockwise to remove.



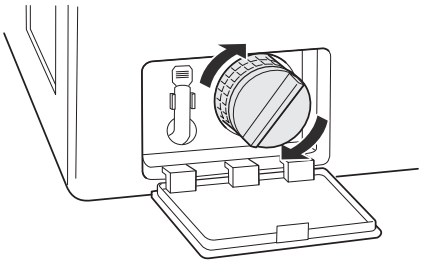
5 Clean the pump filter and opening.



6 Reassemble the plug onto the drain hose and reclip the drain hose.



7 Insert the drain pump filter and twist it clockwise.



8 Close the drain pump filter cover.

NOTE

- An OE message blinks on the display when the drain pump filter is clogged with dirt. Clean the drain pump filter.

Care in Cold Climates

Storing the Appliance

If the washer will not be used for an extended period of time and is in an area that could be exposed to freezing temperatures, follow these steps to protect the washer from damage.

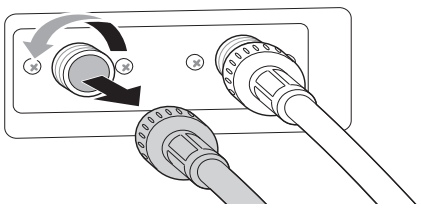
NOTE

- Make sure the drum is empty before following these steps.

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off the water faucets.

3 Disconnect the water inlet hoses. Drain any water from the hoses.



4 Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

5 Add 1 gallon of nontoxic recreational vehicle (RV) antifreeze to the empty drum and close the door.

- Never use automotive antifreeze.

6 Turn on the washer and press the **Spin** button.

7 Press the **Start/Pause** button to start the drain pump for **1 minute**.

- This will expel some of the antifreeze, leaving enough to protect the washer from damage.

8 Turn off the washer and unplug the power cord.

9 Dry the drum interior with a soft cloth, and close the door.

10 Store the washer in an upright position.

11 Remove the inserts from the dispenser. Drain any water in the compartments and let them dry.

12 To remove the antifreeze from the washer after storage, run the **Speed Wash** cycle using detergent.

- Do not add laundry to this cycle.

When the Water Inlet Hoses Are Frozen

1 Turn off the washer, and unplug the power cord.

2 Turn off the faucets connected to the water inlet hoses.

3 Pour hot water on the frozen faucets to thaw the water inlet hoses and remove the water inlet hoses.

4 Immerse the water inlet hoses in hot water to thaw them.

5 Reconnect the water inlet hoses to the water inlets of the washer and to the faucets.
   - See **Connecting the Water Inlet Hoses** for details.

6 Turn on the faucets.

7 Press the **Power** button to turn on the washer.

8 Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.

9 Press the **Start/Pause** button.

When the Drain Hose is Frozen

1 Pour hot water in the washer drum and close the door.

2 Wait for **1 - 2 hours**.

3 Press the **Power** button.

4 Press the **Spin** button to operate spin only cycle for draining and spinning.

5 Press the **Start/Pause** button to make sure the water drains.

Dryer

Regular Cleaning

Cleaning the Exterior

Proper care of your appliance can extend its life. The outside of the appliance can be cleaned with warm water and a mild, nonabrasive household detergent. Immediately wipe off any spills with a soft, damp cloth.

NOTE

- Do not use methylated spirits, solvents, or similar products.
- Never use steel wool or abrasive cleansers; they can damage the surface.

Cleaning the Interior

- Wipe around the door opening and seal with a soft, damp cloth to prevent lint and dust buildup that could damage the door seal.
- Clean the window with a soft cloth dampened with warm water and a mild, nonabrasive household detergent. Then wipe dry.
- The stainless steel drum can be cleaned with a conventional stainless steel cleaner, used according to the manufacturer's specifications. Never use steel wool or abrasive cleansers; they may scratch or damage the surface.

Cleaning Around and Under the Appliance

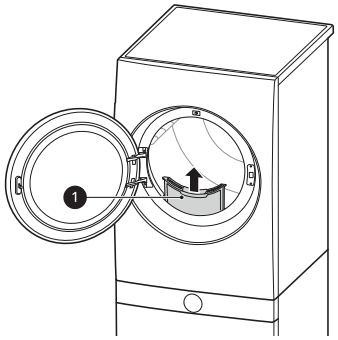
Vacuum lint and dust from around the dryer and underneath it regularly.

Maintaining Ductwork

Vent ductwork should be checked for lint build up once per month and cleaned at least once per year. If any noticeable reduction in airflow or drying performance occurs, immediately check ductwork for obstructions and blockages and contact a qualified technician or service provider.

Cleaning the Lint Filter

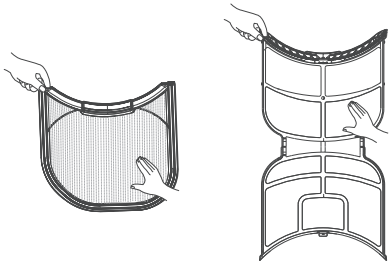
Always clean the lint from the filter after every cycle.



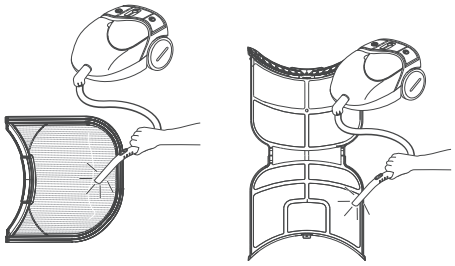
❶ Lint Filter

To clean the lint filter, open the dryer door and pull the lint filter straight up. Then:

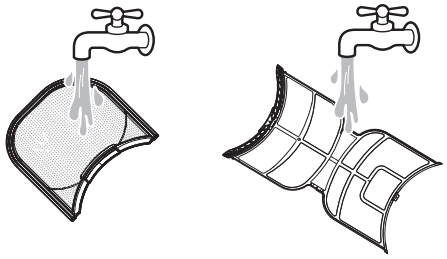
1 For everyday cleaning, roll any lint off the filter with your fingers, or



2 Vacuum the lint filter.



3 If the lint filter has become very dirty or clogged with fabric softener, wash the lint filter in warm, soapy water and allow it to dry thoroughly before reinstalling.



NOTE

- NEVER operate the appliance without the lint filter in place.

TROUBLESHOOTING

The appliance is equipped with an automatic error-monitoring system to detect and diagnose problems at an early stage. If the appliance does not function properly or does not function at all, check the following before you call for service.

Washer

FAQs: Frequently Asked Questions

Q: **Why does my washer make loud banging noises while it is filling with water?**

A: This is actually a problem with the plumbing in your home. When the water valve in the washer shuts off, it can cause pipes in your home to move, resulting in a loud banging noise. This effect, called water hammer, can be reduced by installing an item called a water hammer arrestor. Add-on arrestors can be purchased through your local hardware or home improvement store.

Q: **Why is there so little water in my washer? How can it clean the clothes?**

A: HE (High-Efficiency) washers are designed to properly wash your laundry while using a minimum amount of water and energy. Because the water volume is low, the small amount of detergent used is more concentrated in the water, resulting in excellent cleaning performance.

Q: **When I press a button, why does my washer beep and then nothing happens?**

A: The **Control Lock** feature is turned on. To turn it off, turn on the washer, then press and hold the button that has **Control Lock** on or under it for **3 seconds**.

Q: **Where should I pour the powdered laundry products when doing my laundry?**

A: If you are using powdered laundry detergent, load it in the main detergent dispenser after removing the liquid detergent insert. Powdered laundry agents or powdered color safe bleach should be put directly into the drum. These products can be put in the empty drum before loading or on top of the laundry after loading the washer.

Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
IE **INLET ERROR**	**Water supply faucets are not fully open.** • Make sure that the water faucets are fully open.
	Water inlet hoses are kinked, pinched, or crushed. • Make sure that the hoses are not kinked, pinched or crushed behind or under the washer. Be careful when moving the washer during cleaning or maintenance.
	Water inlet filters are clogged. • Clean the inlet filters. See **MAINTENANCE**.
	Water supply pressure to faucet or house is too low. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate and flow is not restricted. • Disconnect the water inlet hoses from the washer and run a few gallons of water through the hoses to flush out any dirt. • If flow is too low, contact a plumber to have the water supply lines repaired.
	Water supply connected with leak-limiting hoses. • The use of hoses designed to limit leaks is not recommended. Leak limiting hoses can trip falsely and prevent the washer from filling.

Problem	Possible Cause & Solution
UE **UNBALANCE ERROR**	**The load is too small.** • Add additional items to allow the washer to balance the load.
	Heavy articles are mixed with lighter items. • Always try to wash articles of somewhat similar weight to allow the washer to evenly distribute the weight of the load for spinning.
	The load is out of balance. • Manually redistribute the load if articles have become tangled, preventing the automatic rebalancing from working properly.
dE, dE 1, dE2, dE4 **DOOR OPEN ERROR**	**The door is not secured.** • Close and secure the door. If the message keeps appearing, unplug the power cord and call for service.
OE **WATER OUTLET ERROR**	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than **96 inches (2.4 m)**.
tE **TEMPERATURE SENSOR ERROR**	**Control error.** • Unplug the washer and wait 60 minutes. Reconnect power and try again. • If the error code is still displayed, call for service
FE **OVERFLOW ERROR**	**Water level is too high due to a faulty water valve.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
PE **PRESSURE SENSOR ERROR**	**The water level sensor is not working correctly.** • Close the water faucets, unplug the washer, and call for service.
LE **MOTOR LOCKED ERROR**	**A motor error has occurred.** • Allow the washer to stand for 30 minutes and then restart the cycle. • If the error code is still displayed, call for service.
Sud **OVERSUDSING DETECTION**	**Oversudsing of detergent** • Do not add more than the manufacturer's recommended amount of detergent. • If too many suds are detected during spinning, the washer stops to help prevent leaking.
PF **WATER LEVEL SENSOR ERROR**	**Water level is too low or high compared to the load.** • Unplug the washer and wait for 60 minutes. Reconnect power and try again. • If the error code is still displayed, call for service.
FF **FROZEN ERROR**	**Inlet hose, drain hose or drain pump is frozen.** • See **Care in Cold Climates**.
CL **CONTROL LOCK FUNCTION**	**The Control Lock function is on to prevent anyone from changing cycles or operating the washer.** • Turn off the **Control Lock** function in the control panel. See **Control Lock** under **Options and Extra Functions**.
tcL **TUB CLEAN ALARM**	**It is time to run the Tub Clean cycle.** • This is not an error code. It indicates that the **Tub Clean** cycle is running or needs to be run to clean the washer drum.

Problem	Possible Cause & Solution
u5 **VIBRATION SENSOR ERROR**	**Vibration sensor malfunctions.** • Call for service.

Noises

Problem	Possible Cause & Solution
Clicking	**Door lock sounds when the door locks or unlocks.** • Normal operation
Spraying or hissing	**Water spraying or circulating during the cycle** • Normal operation
Humming or Gurgling	**Drain pump is pumping water from the washer at times during a cycle.** • Normal operation
Water sloshing	**A liquid in the balance ring around the pulsator helps the basket spin smoothly.** • Normal operation
Water being added after the washer has already begun to operate	**The washer adapts to the load size and type to add more water to the cycle as needed.** • Normal operation
	The wash load may be unbalanced. If the washer senses that the load is unbalanced, it will stop and refill to redistribute the load. • Normal operation
	The washer may be diluting laundry additives to add to the wash load. • Normal operation
Rattling and clanking noise	**Foreign objects, such as keys, coins, or safety pins may be in drum or pump.** • Stop the washer, check the drum and the drain filter for foreign objects. • If noise continues after the washer is restarted, call for service.
Thumping sound	**Heavy wash loads may produce a thumping sound.** • This is normal, but if the sound continues, the washer is probably out of balance. Stop and redistribute wash load.
	Wash load may be out of balance. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
Vibrating noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing Shipping Material** in **INSTALLATION**.
	Wash load may be unevenly distributed in the drum. • Pause the cycle and redistribute the load after the door unlocks.
	Not all leveling feet are resting firmly and evenly on the floor. • See **Leveling the Appliance** in **INSTALLATION**.
	Floor is not rigid enough. • Make sure that the floor is solid and does not flex. See Flooring in **INSTALLATION**.
Squeaking noise	**Packaging materials were not removed.** • See **Unpacking and Removing shipping Material** in **INSTALLATION**.

Problem	Possible Cause & Solution
Banging noise when the washer is filling with water. (Water hammer)	**Plumbing in the home moves or flexes when the water valves in the washer shut off.** • Water hammer is not caused by a defect in the washer. Install water hammer arrestors (purchased separately at hardware or home improvement store) between the fill hose and the washer for best results.
	Household water supply pressure is very high. • Adjust household water supply regulator to a lower pressure or contact a plumber.

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
Water Leaking	**Hoses are not connected correctly.** • Check hoses and connectors for leaks, cracks, and splits. • Check and tighten hose connections.
	House drain pipes are clogged. • The washer pumps out water very rapidly. Check for water backing up out of the drain pipe during drain. If water is seen coming out of the drain, check for proper drain hose installation and check for restrictions in the drain. • Contact a plumber to repair drain pipe.
	Drain hose has come out of the drain connector or is not inserted far enough. • Tie drain hose to inlet hose or standpipe to prevent it from coming out during drain. • For smaller drain pipes, insert the drain hose into the pipe as far as the drain hose flange. For larger drain pipes, insert the drain hose into the pipe 1 - 2 inches past the flange.
	Oversudsing of detergent • Oversudsing may create leaks, and may be caused by the type and amount of detergent used. HE (High-Efficiency) detergent is the only detergent recommended. The normal amount of detergent to use is 1/4 to 1/2 of the maximum amount recommended by the detergent manufacturer. • Always reduce the amount of detergent if the load is small or lightly soiled, or if the water is very soft. • Never use more than the maximum amount recommended by the detergent manufacturer.
Excessive sudsing	**Too much detergent or incorrect detergent** • HE detergents are formulated specifically for HE (High-Efficiency) washers and contain suds reducing agents. Only use detergent with the HE (High-Efficiency) logo. • For detergent quantities refer to **Detergent Use** in **OPERATION**. If sudsing or detergent residue continues to be an issue, add an extra rinse.
Washer will not turn on.	**Power cord is not properly plugged in.** • Make sure that the plug is plugged securely into a grounded, 3-prong, 120-VAC, 60 Hz outlet.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified election.
Wash cycle time is longer than usual.	**The washer automatically adjusts the wash time for the amount of laundry, water pressure and other operating conditions.** • This is normal. The washer adjusts cycle time automatically to provide optimal results for the selected cycle. The time remaining shown in the display is only an estimate. Actual time may vary.

Problem	Possible Cause & Solution
Incomplete or no dispensing of detergent	**Detergent compartments clogged from incorrect filling.** • Make sure that detergent and additives are put into the correct dispenser compartments. • For all detergent types, always make sure that the dispenser drawer is fully closed before the start of the cycle.
	Too much detergent used. • Make sure that the suggested amount of detergent is used according to the manufacturer's recommendations. You may also dilute the detergent with water to the maximum fill line on the compartment to avoid clogging. Use only HE (High-Efficiency) detergent. **NOTE** • Always use as little detergent as possible. HE (High-Efficiency) washers need very little detergent to achieve optimum results. Using too much detergent will cause poor wash and rinse performance and may contribute to odors in the washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Normal residue • It is normal for a small amount of detergent to remain in the dispenser. If this residue builds up, it can interfere with normal dispensing of detergents. Refer to the cleaning instructions.
Washer will not operate.	**Control panel has powered off due to inactivity.** • This is normal. Press the **Power** button to turn on the washer.
	Washer is unplugged. • Make sure that the power cord is plugged securely into an electrical outlet.
	Water supply is turned off. • Turn both hot and cold faucets fully on.
	Controls are not set properly. • Make sure that the cycle was set correctly, close the door and press the **Start/Pause** button to start the wash cycle.
	Door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Circuit breaker/fuse is tripped/blown. • Check house circuit breakers/fuses. Replace fuses or reset breaker. The washer should be on a dedicated branch circuit.
	Start/Pause button was not pressed after the cycle was set. • Press the **Power** button then reselect the desired cycle and press the **Start/Pause** button. If the **Start/Pause** button is not pressed within a certain time, the washer will be turned off. (The time varies by model, from 4 to 60 minutes.).
	Extremely low water pressure. • Check another faucet in the house to make sure that household water pressure is adequate.
	Washer is too cold. • If the washer has been exposed to temperatures below freezing for an extended period of time, allow it to warm up before pressing the **Power** button. Otherwise, the display will not come on.

Problem	Possible Cause & Solution
Washer is not filling properly.	**Filter is clogged.** • Make sure that inlet filters on the fill valves are not clogged. Refer to **Cleaning the Water Inlet Filters** in **MAINTENANCE**.
	Inlet hoses may be kinked. • Check that inlet hoses are not kinked or clogged.
	Energy efficiency • This is a High-Efficiency (HE) washer. As a result, the water level settings for this washer may be different than for conventional washer.
	Insufficient water supply • Make sure that both hot and cold water faucets are turned on all the way.
	Washer door is open. • Close the door and make sure that nothing is caught under the door preventing it from closing completely.
	Water level is too low. • The water will not normally cover the clothes. The fill level is optimized for the wash motion to achieve the best wash performance.
Water in the washer does not drain or drains slowly.	**Drain hose is kinked, pinched, or clogged.** • Make sure that the drain hose is free of clogs or kinks and is not pinched behind or under the washer.
	The end of the drain hose is more than 96 inches (2.4 m) above the bottom of the washer. • Move the end of the drain hose so that it is lower than 96 inches (2.4 m).
Bleach does not dispense.	**Bleach dispenser cover is not properly installed (on some models).** • Make sure that the bleach cover is properly installed and snapped into place before the beginning of the cycle.
	Bleach dispenser is dirty or clogged. • Lift out the bleach dispenser cover and clean out the reservoir. Lint and other foreign debris that are collected inside the dispenser may prevent proper dispensing of the bleach.
Premature dispensing of bleach	**Bleach dispenser filled for future load.** • You cannot store bleach in the dispenser for future use. The bleach will be dispensed every load.
	Overfilling the bleach dispenser • Overfilling the bleach dispenser will cause the bleach to dispense immediately, which will damage the laundry or the washer. Always measure bleach, but never fill above the max line on the dispenser. A half cup of bleach is sufficient for most loads. Never use more than 1 cup of bleach.

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
Wrinkling	**Washer is not unloaded promptly.** • Always remove items from the washer as soon as the cycle is complete.
	Washer is overloaded. • The washer can be fully loaded, but the drum should not be tightly packed with items. The door of the washer should close easily.
	Hot and cold water inlet hoses are reversed. • Hot water rinse can set wrinkles in garments. Check the inlet hose connectors.
Staining	**Bleach or softener dispensed too soon.** • Dispenser compartment was overfilled or closed too quickly, causing the bleach or softener to dispense immediately. Always measure bleach, and never use more than 1 cup.
	Bleach or softener was added directly to the wash load in the drum. • Always use the dispensers to ensure that laundry products are properly dispensed at the right time in the cycle.
	Washer was not unloaded promptly. • Always remove items from the washer as soon as possible after the cycle is completed.
	Clothes were not properly sorted. • Always wash dark colors separately from light colors and whites to prevent discoloration. • Never wash heavily soiled items with lightly soiled items.
Poor stain removal	**Proper options are not selected.** • Heavier soils and tougher stains may require extra cleaning power. Select the **Heavy Soil** feature to boost the cleaning power of the selected cycle.
	Previously set stains. • Articles that have previously been washed may have stains that have been set. These stains may be difficult to remove and may require hand washing or pre-treating to aid in stain removal.
Musty or mildewy odor in the washer	**Incorrect or too much detergent has been used.** • Use only HE (High-Efficiency) detergent in accordance with the manufacturer's instructions.
	Inside of the drum was not cleaned properly. • Run the **Tub Clean** cycle regularly.

Odor

Problem	Possible Cause & Solution
Odor	**Some odor is caused by the rubber attached to the washing machine.** • This odor is normal for new rubber and will disappear after the machine has been run a few times.
	If the rubber door gasket and door seal area are not cleaned regularly, odors can occur from mold or foreign substances. • Be sure to clean the gasket and door seal regularly and check under the door seal for small items when unloading the washer.
	Odors can occur if foreign substances are left in the drainage pump filter. • Be sure to clean the drainage pump filter regularly.
	Odors can occur if the drainage hose is not properly installed, causing siphoning (water flowing back inside the washing machine). • When installing the drainage hose, be sure that it doesn't become kinked or blocked.

Dryer

FAQs: Frequently Asked Questions

Q: When I press a button, why does my dryer beep and then nothing happens?

A: The **Control Lock** feature is turned on. To turn off **Control Lock**, turn the dryer on, then press and hold the button that has **Control Lock** on or under it for 3 seconds.

Q: Why does my dryer take so long to dry clothes?

A: Proper airflow is critical to the efficient operation of clothes dryers. A lint filter which is full of lint or clogged with fabric softener sheet residue can reduce the airflow to the point that the time required to dry clothing will be greatly increased.

Q: Why does my dryer start by itself every few minutes?

A: This is how the **Wrinkle Care** feature works. The dryer runs briefly every few minutes for up to 3 hours after the cycle finishes. This feature is designed to help prevent wrinkles from setting in when the dryer is not unloaded immediately after the cycle is finished.

Q: Why does my dryer show 3 minutes when I select the Steam Fresh™ cycle?

A: When the **Steam Fresh™** cycle is selected, the dryer displays the recommended number of garments for the cycle, not the estimated cycle time, until the cycle is started. Use the **Time Dry** button to adjust the load size setting for the number of garments you desire.

Error Messages

Problem	Possible Cause & Solution
tE 1 through tE7 **TEMPERATURE SENSOR ERROR**	**Temperature sensor failure.** • Turn off the appliance and call for service.
PS **POWER ERROR**	**Power cord is connected incorrectly.** • Check the connection of the power cord to the terminal block.
d75, d80, d90, d95 **DUCT BLOCK ERROR**	**The duct work is about 75% - 95% blocked. (The error code is displayed for 2 hours only.)** • Do not use the appliance until the exhaust system has been cleaned and/or repaired. Using the appliance with a severely restricted exhaust is dangerous and could result in a fire or other property damage. • Check the outside dryer vent while the appliance is operating to make sure there is strong airflow. If the exhaust system is extremly long, have it repaired or rerouted.
	House exhaust system blocked. • Keep the area around the dryer clean and free of clutter. Check vent hood for damage or lint clogging. Make sure the area around the vent hood is clear.
CL **CONTROL LOCK FUNCTION**	**The Control Lock function is on to prevent anyone from changing cycles or operating the dryer.** • Turn off the **Control Lock** function in the control panel. See **Control Lock** under **Options and Extra Functions**.

Operation

Problem	Possible Cause & Solution
The Flow Sense™ (▤) indicator remains active after clearing the restriction in the venting.	**After clearing the restrictions, the Flow Sense™ (▤) system requires multiple, consecutive cycles to determine that the performance value has improved before the Flow Sense™ (▤) indicator is reset.** • If the Flow Sense™ (▤) indicator remains active for more than five cycles after the restriction has been cleared, call for service.
Clothes take too long to dry.	**Exhaust ducts are blocked, dirty, or duct run is too long.** • Confirm that the exhaust duct is properly configured and free of debris, lint, and obstructions. Make sure that the outside wall damper can open properly and is not blocked, jammed, or clogged.
	Load is not properly sorted • Separate heavy items from lightweight items. Larger and heavier items take longer to dry. Light items in a load with heavy items can fool the sensor because the light items dry faster.
	Large and heavy fabrics are loaded. • Heavy fabrics take longer to dry because they tend to retain more moisture. To help reduce and maintain more consistent drying times for large and heavy fabrics, separate these items into smaller loads of a consistent size.
	Dryer controls are not set properly. • Use the appropriate control settings for the type of load you are drying. Some loads may require an adjustment of the dry level setting for proper drying.
	Lint filter needs to be cleaned. • Remove the lint from the filter before every load. With the lint removed, hold the filter up to a light to see if it is dirty or clogged. With some loads that produce high amounts of lint, such as new bath towels, it may be necessary to pause the cycle and clean the filter during the cycle.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
	The appliance is overloaded. • Divide extra large loads into smaller loads for better drying performance and efficiency.
	Energy Saver option is selected. (on some models) • If using the **Normal** cycle, deselect the **Energy Saver** option that is selected by default. This option reduces enery use by adding an air dry section to the beginning of the cycle. It is normal to feel no heat at the beginning of the cycle while in **Energy Saver** mode.
The appliance will not turn on.	**Power cord is not properly plugged in.** • Make sure that the plug is securely plugged into a grounded outlet matching the appliance's rating plate.
	House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred. • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.

Problem	Possible Cause & Solution
The appliance does not heat.	**House fuse is blown, circuit breaker has tripped, or power outage has occurred.** • Reset circuit breaker or replace fuse. Do not increase fuse capacity. If the problem is a circuit overload, have it corrected by a qualified electrician.
	Gas supply or service is turned off. • Confirm that the house gas shutoff and the shutoff valves of the dryer are both fully open. Even if gas is not supplied to the appliance, it will run and no error codes will display. Verify that other gas appliances in the home are working normally.
	Energy Saver option is selected. (on some models) • If using the **Normal** cycle, deselect the **Energy Saver** option that is selected by default. This option reduces energy use by adding an air dry section to the beginning of the cycle. It is normal to feel no heat at the beginning of the cycle while in **Energy Saver** mode.
Drying time is not consistent.	**Heat settings, load size, or dampness of clothing is not consistent.** • The drying time for a load will vary depending on the size of the load, the type of fabrics, the wetness of the clothes and the condition of the lint filter. An unbalanced load in the washer can cause poor spinning, resulting in wetter clothes which will take longer to dry.

Performance

Problem	Possible Cause & Solution
Clothes are wrinkled.	**Clothes dried too long (overdried).** • Overdrying a load of laundry can lead to wrinkled clothes. Try a shorter drying time or use a lower dry level setting and remove items while they still retain a slight amount of moisture.
	Clothes left in dryer too long after cycle ends. • Use the **Wrinkle Care** option. This option will tumble the clothes briefly every few minutes for up to 3 hours to help prevent wrinkling.
Greasy or dirty spots on clothes.	**Fabric softener used incorrectly.** • Check and follow the instructions provided with your fabric softener.
	Clean and dirty clothes are being dried together. • Use your dryer to dry only clean items. Soil from dirty clothes can transfer to the clean clothes in the same or later loads.
	Clothes were not properly cleaned or rinsed before being placed in the dryer. • Stains on dried clothes could be stains that were not removed during the washing process. Make sure that clothes are being completely cleaned or rinsed according to the instructions for your washer and detergent. Some difficult soils may require pre-treating prior to washing.
Clothes are shrinking.	**Garment care instructions are not being followed.** • To avoid shrinking your clothes, always consult and follow fabric care instructions. Some fabrics will naturally shrink when washed. Other fabrics can be washed but will shrink when dried in a dryer. Use a low or no heat setting.

Problem	Possible Cause & Solution
Lint on clothes.	**Lint filter not cleaned properly.** • Remove the lint from the filter before every load. With the lint removed, hold the filter up to a light to see if it is dirty or clogged. If it looks dirty, follow the cleaning instructions in the **MAINTENANCE** section. With some loads that produce high amounts of lint, it may be necessary to clean the filter during the cycle.
	Laundry not sorted properly. • Some fabrics are lint producers (i.e., a fuzzy white cotton towel) and should be dried separately from clothes that are lint trappers (i.e., a pair of black linen pants).
	Excess static in clothes. • Use a fabric softener to reduce static electricity. Be sure to follow the manufacturer's instructions. Overdrying a load of laundry can cause a buildup of static electricity.
	The appliance is overloaded. • Divide extra large loads into smaller loads for drying.
	Tissue, paper, etc., left in pockets. • Check pockets thoroughly before washing and drying clothes.
Excess static in clothes after drying.	**Fabric softener is not used or is used incorrectly.** • Use a fabric softener or the **Reduce Static** option, if available, to reduce static electricity. Be sure to follow the manufacturer's instructions.
	Clothes dried too long (overdried). • Overdrying a load of laundry can cause a buildup of static electricity. Adjust settings and use a shorter drying time. Select a lower dry level setting, if necessary.
	Drying synthetics, permanent press, or synthetic blends. • These fabrics are naturally more prone to static buildup. Try using fabric softener, or use a lower dry level setting and/or shorter time settings.
Clothes have damp spots after a dry cycle.	**Very large load or very small load. Single large item such as a blanket or comforter.** • If items are too tightly packed or too sparse the sensor may have trouble reading the dryness level of the load. Use a **Time Dry** cycle for very small loads. • Large, bulky items such as blankets or comforters can sometimes wrap themselves into a tight ball of fabric. The outside layers will dry and register on the sensors, while the inner core remains damp. When drying a single bulky item, it may help to pause the cycle once or twice and rearrange the item to unwrap and expose any damp areas. • To dry a few remaining damp items from a very large load or a few damp spots on a large item after a sensor cycle has completed, empty the lint trap, and then set a **Time Dry** cycle to finish drying the item(s).

Steam Function

Problem	Possible Cause & Solution
Water drips from nozzle when Steam cycle starts.	**This is normal.** • This is steam condensation when Steam cycle starts. The dripping water will stop after a short time.
Steam does not generate, but no error code is shown.	**Water level error.** • Unplug dryer and call for service.
Water drips from door during Steam cycle.	**This is normal.** • Condensation will normally form on the inside of the dryer door during steam operation. Some condensation may drip out the bottom of the door.

Problem	Possible Cause & Solution
Steam is not visible during Steam cycle.	**This is normal.** • Steam vapor is difficult to see when the door is closed. However, condensation will normally form on the inside of the dryer door if the steam system is operating normally.
Drum does not turn during Steam cycle.	**This is normal.** • The drum is turned off so that the steam vapor remains in the drum. The drum will normally turn for about 2 seconds once a minute.
Cannot see steam vapor at the beginning of cycle.	**This is normal.** • Steam is released at different stages of the cycle for each option.

Indicator Messages

Problem	Possible Cause & Solution
Flow Sense indicator ( ) shows four bars during the drying cycle or the display shows dF0 after drying.	**Exhaust system is too long or has too many turns/restrictions.** • Install a shorter or straighter duct run. See the **Installation Instructions** for details.
	Partial blockage of the ductwork due to lint buildup or other foreign object. • Ductwork should be checked/cleaned immediately. Dryer can be used in this condition, but drying times will be longer and energy consumption will increase.
	The appliance has detected a restriction in the external dryer venting. • If exhaust restrictions are sensed by the Flow Sense system, the indicator will remain on for **2 hours** after the end of the cycle. Opening the door or pressing the **Power** button will turn off the display. • This warning light is not a dryer failure and is not covered by the dryer warranty. Contact a duct cleaning service to set up an appointment to have your exhaust system cleaned and inspected.
The Flow Sense indicator ( ) remains active after clearing the restriction in the venting.	**After clearing the restriction, the Flow Sense system requires multiple, consecutive cycles to determine that the performance value has improved before the Flow Sense indicator is reset.** • If the Flow Sense indicator remains active for more than five cycles after the restriction has been cleared, call for service.
Check filter indicator ( ) is on during the drying cycle.	**Lint filter not cleaned properly.** • Remove the lint from the filter before every load. With the lint removed, hold the filter up to a light to see if it is dirty or clogged. If it looks dirty, follow the cleaning instructions. With some loads that produce high amounts of lint, it may be necessary to clean the filter during the cycle.

Common

Wi-Fi

Problem	Possible Cause & Solution
Trouble connecting appliance and smartphone to Wi-Fi network	**The password for the Wi-Fi network was entered incorrectly.** • Delete your home Wi-Fi network and begin the connection process again.
	Mobile data for your smartphone is turned on. • Turn off the **Mobile data** on your smartphone before connecting the appliance.
	The wireless network name (SSID) is set incorrectly. • The wireless network name (SSID) should be a combination of English letters and numbers. (Do not use special characters.)
	The router frequency is not 2.4 GHz. • Only a 2.4 GHz router frequency is supported. Set the wireless router to 2.4 GHz and connect the appliance to the wireless router. To check the router frequency, check with your Internet service provider or the router manufacturer.
	The appliance and the router are too far apart. • If the appliance is too far from the router, the signal may be weak and the connection may not be configured correctly. Move the router closer to the appliance or purchase and install a Wi-Fi repeater.

LIMITED WARRANTY

USA

TERMS AND CONDITIONS

ARBITRATION NOTICE: THIS LIMITED WARRANTY CONTAINS AN ARBITRATION PROVISION THAT REQUIRES YOU AND LG ELECTRONICS ("LG") TO RESOLVE DISPUTES BY BINDING ARBITRATION INSTEAD OF IN COURT, UNLESS YOU CHOOSE TO OPT OUT. IN ARBITRATION, CLASS ACTIONS AND JURY TRIALS ARE NOT PERMITTED. PLEASE SEE THE SECTION TITLED "PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES" BELOW.

Should your LG Washer/Dryer (collectively "Product") fail due to a defect in materials or workmanship under normal and proper use, during the warranty period set forth below, LG will, at its option, repair or replace the Product. This limited warranty is valid only to the original retail purchaser of the Product ("You") and applies only when purchased lawfully and used within the United States including U.S. Territories.

WASHER WARRANTY PERIOD		
Product	**Direct Drive Motor (Stator or Rotor)**	**Stainless Steel Drum**
Parts (internal/ functional parts only) and Labor: One (1) year from the date of original retail purchase	Parts Only: Ten (10) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.	Parts Only: Three (3) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.

DRYER WARRANTY PERIOD	
Product	**Stainless Steel Drum**
Parts (internal/ functional parts only) and Labor: One (1) year from the date of original retail purchase	Parts Only: Three (3) years from the date of original retail purchase You are responsible for any applicable labor cost.

- Replacement Products and parts are warranted for the remaining portion of the original limited warranty period or ninety (90) days, whichever is greater.
- Replacement Products and parts may be new, reconditioned, refurbished, or otherwise factory remanufactured.
- Replaced Product or part(s) will be the property of LG.
- Proof of original retail purchase specifying the Product model and date of purchase is required to obtain warranty service under this limited warranty. In the event of no proof of purchase, warranty start date will be ninety (90) days from the manufacture date.

EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THE PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THE ABOVE LIMITED WARRANTY. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LG OR ITS U.S. DISTRIBUTORS/DEALERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST GOODWILL, LOST REVENUES OR PROFITS, WORK STOPPAGE, IMPAIRMENT OF OTHER GOODS, COST OF REMOVAL AND REINSTALLATION OF THE PRODUCT, LOSS OF USE, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. LG'S TOTAL LIABILITY, IF ANY, SHALL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY YOU FOR THE PRODUCT.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER:

- Service trips to i) deliver, pick up, or install, or; educate how to operate the Product;, ii) correct wiring;, or iii) correct unauthorized repairs or installations of the Product.
- Damage or failure of the Product to perform during power failures and interrupted or inadequate electrical service.
- Damage or failure of the Product caused by leaky or broken water pipes, frozen water pipes, restricted drain lines, inadequate or interrupted water supply, or inadequate supply of air.
- Damage or failure of the Product resulting from operating the Product in a corrosive atmosphere, in an unsuitable environment, or otherwise contrary to the Product owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by accidents, pests and vermin, lightning, wind, fire, floods, pandemics, acts of nature, or any other causes beyond the control of LG.
- Damage or failure of the Product resulting from misuse, abuse, improper installation, repair, or maintenance, or service not approved by LG. Improper repair includes use of parts not authorized or specified by LG. Improper installation or maintenance includes installation or maintenance contrary to the Product's owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by unauthorized modification or alteration, any other property damage or failure resulting from any water leakage where the Product is not properly installed in accordance with the Product's owner's manual.
- Damage or failure of the Product caused by incorrect electrical current, voltage, or plumbing codes.
- Damage or failure of the Product caused by use of parts, accessories, components, consumable cleaning products, any other products, or service that are not authorized by LG.
- Replacement of light bulbs, filters, fuses, or any other consumable parts.
- Damage or failure of the Product caused by transportation, storage, and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage is reported within one (1) week of delivery.
- Damage or missing items to any display, open box, refurbished, or discounted Product.
- Refurbished Product or any Product sold "As Is", "Where Is", "With all Faults", or similar disclaimer.
- Products with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined at the discretion of LG.
- Increases in utility costs and additional utility expenses in any way associated with the Product.
- Any noises associated with normal operation.
- Products used for other than normal and proper household use, including, without limitation, commercial or industrial use or, use in offices, and recreational facilities or vehicles, or as otherwise outlined in the Product owner's manual.
- Costs associated with removal and/or reinstallation of your Product.
- The removal and reinstallation of the Product if it is installed in an inaccessible location or is not installed in accordance with the Product owner's manual.

The cost of repair or replacement under the above excluded circumstances shall be borne by You.

TO OBTAIN WARRANTY SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

Call 1-800-243-0000 and select the appropriate option from the menu.

Or visit our website at **http://www.lg.com**

Or by mail: LG Electronics, P.O. Box 240007, Huntsville, AL 35813 ATTN: Customer Service

PROCEDURE FOR RESOLVING DISPUTES:

ALL DISPUTES BETWEEN YOU AND LG ARISING OUT OF OR RELATING IN ANY WAY TO THIS LIMITED WARRANTY OR THE PRODUCT SHALL BE RESOLVED EXCLUSIVELY THROUGH BINDING ARBITRATION, AND NOT IN A COURT OF GENERAL JURISDICTION. BINDING ARBITRATION MEANS THAT YOU AND LG ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL AND TO BRING OR PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.

Definitions. For the purposes of this section, references to "LG" mean LG Electronics U.S.A., Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers; references to "dispute" or "claim" shall include any dispute, claim or controversy of any kind whatsoever (whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory) arising out of or relating in any way to the sale, condition or performance of the product or this Limited Warranty.

Notice of Dispute. In the event you intend to commence an arbitration proceeding, you must first notify LG in writing at least 30 days in advance of initiating the arbitration by sending a letter to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. You and LG agree to engage in good faith discussions in an attempt to amicably resolve your claim. The notice must provide your name, address, and telephone number; identify the product that is the subject of the claim; and describe the nature of the claim and the relief being sought. If you and LG are unable to resolve the dispute within 30 days, either party may proceed to file a claim for arbitration.

Agreement to Binding Arbitration and Class Action Waiver. Upon failure to resolve the dispute during the 30 day period after sending written notice to LG, you and LG agree to resolve any claims between us only by binding arbitration on an individual basis, unless you opt out as provided below. Any dispute between you and LG shall not be combined or consolidated with a dispute involving any other person's or entity's product or claim. More specifically, without limitation of the foregoing, any dispute between you and LG shall not under any circumstances proceed as part of a class or representative action. Instead of arbitration, either party may bring an individual action in small claims court, but that small claims court action may not be brought on a class or representative basis.

Arbitration Rules and Procedures. To begin arbitration of a claim, either you or LG must make a written demand for arbitration. The arbitration will be administered by the American Arbitration Association ("AAA") and will be conducted before a single arbitrator under the AAA's Consumer Arbitration Rules that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the "AAA Rules") and under the procedures set forth in this section. The AAA Rules are available online at www.adr.org/consumer. Send a copy of your written demand for arbitration, as well as a copy of this provision, to the AAA in the manner described in the AAA Rules. You must also send a copy of your written demand to LG at LG Electronics, USA, Inc. Attn: Legal Department-Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. If there is a conflict between the AAA Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. This arbitration provision is governed by the Federal Arbitration Act. Judgment may be entered on the arbitrator's award in any court of competent jurisdiction. All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision and to the arbitrability of the dispute are for the court to decide. The arbitrator is bound by the terms of this provision.

Governing Law. The law of the state of your residence shall govern this Limited Warranty and any disputes between us except to the extent that such law is preempted by or inconsistent with applicable federal law.

Fees/Costs. You do not need to pay any fee to begin an arbitration. Upon receipt of your written demand for arbitration, LG will promptly pay all arbitration filing fees to the AAA unless you seek more than $25,000 in damages, in which case the payment of these fees will be governed by the AAA Rules. Except as otherwise provided for herein, LG will pay all AAA filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the AAA Rules and this arbitration provision. If you prevail in the arbitration, LG will pay your attorneys' fees and expenses as long as they are reasonable, by considering factors including, but not limited to, the purchase amount and claim amount. Notwithstanding the foregoing, if applicable law allows for an award of reasonable attorneys' fees and expenses, an arbitrator can award them to the same extent that a court would. If the arbitrator finds either the substance of your claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all arbitration fees will be governed by the AAA Rules. In such a situation, you agree to reimburse LG for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the AAA Rules. Except as otherwise provided for, LG waives any rights it may have to seek attorneys' fees and expenses from you if LG prevails in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for $25,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the AAA Rules. If your claim exceeds $25,000, the right to a hearing will be determined by the AAA Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a

location within the federal judicial district in which you reside unless we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Opt Out. You may opt out of this dispute resolution procedure. If you opt out, neither you nor LG can require the other to participate in an arbitration proceeding. To opt out, you must send notice to LG no later than 30 calendar days from the date of the first consumer purchaser's purchase of the product by either: (i) sending an e-mail to optout@lge.com, with the subject line: "Arbitration Opt Out" or (ii) calling 1-800-980-2973. You must include in the opt out e-mail or provide by telephone: (a) your name and address; (b) the date on which the product was purchased; (c) the product model name or model number; and (d) the serial number (the serial number can be found (i) on the product; or (ii) online by accessing https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued and clicking on "Find My Model & Serial Number").

You may only opt out of the dispute resolution procedure in the manner described above (that is, by e-mail or telephone); no other form of notice will be effective to opt out of this dispute resolution procedure. Opting out of this dispute resolution procedure will not affect the coverage of the Limited Warranty in any way, and you will continue to enjoy the full benefits of the Limited Warranty. If you keep this product and do not opt out, then you accept all terms and conditions of the arbitration provision described above.

LG
Life's Good

MANUAL DEL PROPIETARIO

CENTRO DE LAVADO

Lea el manual del propietario detenidamente previo a operar el electrodoméstico y mantengalo al alcance para futuras referencias.

ESPAÑOL

www.lg.com

Copyright © 2020 LG Electronics Inc. Todos los derechos reservados

ÍNDICE

3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

3 LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR
3 MENSAJES DE ADVERTENCIA
7 MENSAJES DE PRECAUCIÓN

9 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

9 Características del producto

11 FUNCIONAMIENTO DE LA LAVADORA

11 Uso de la lavadora
14 Agregado de productos de limpieza
17 Panel de control
20 Ciclos de lavado
23 Modificadores de ciclo
23 Opciones y funciones adicionales

26 FUNCIONAMIENTO DE LA SECADORA

26 Cómo usar la secadora
28 Panel de control
30 Ciclos de secado
32 Modificadores de ciclo
32 Opciones y funciones adicionales

35 FUNCIONES INTELIGENTES

35 Uso de la aplicación LG ThinQ
40 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

41 MANTENIMIENTO

41 Arandela
47 Secadora

49 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

49 Arandela
58 Secadora
64 Común

65 GARANTÍA LIMITADA

65 EE. UU.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Mensajes de seguridad

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

⚠ Este es el símbolo de alerta de seguridad.

Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

⚠ **ADVERTENCIA**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle la muerte o lesiones graves.

⚠ **PRECAUCIÓN**

El incumplimiento de las instrucciones podría causarle lesiones o daños al producto.

Todos los mensajes de seguridad le indicarán cuáles son los peligros potenciales, cómo reducir la posibilidad de lesiones y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

MENSAJES DE ADVERTENCIA

⚠ ADVERTENCIA

- Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Medidas de seguridad para una secadora de gas

⚠ ADVERTENCIA - Riesgo de incendio

Instale la secadora de ropa de acuerdo con las instrucciones del fabricante y los códigos locales.

- La instalación de la secadora de ropa debe ser realizada por un técnico calificado.
- No instale la secadora de ropa con materiales de ventilación de plástico flexibles. Si se instala un conducto flexible metálico (tipo lámina de aluminio), este debe ser de un tipo específico avalado por el fabricante como apto para el uso con secadoras de ropa. Es sabido que los materiales de ventilación flexibles se colapsan, se aplastan con facilidad y atrapan pelusas. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la secadora y aumentarán el riesgo de incendio.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.

PELIGRO DE INCENDIO O EXPLOSIÓN

- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- QUÉ HACER SI HUELE GAS
  - No intente encender ningún aparato.

- No toque ningún interruptor eléctrico ni use ningún teléfono de su edificio.
- Evacue a todos los ocupantes de la habitación, el edificio o el área.
- Llame a su compañía de gas inmediatamente desde el teléfono de un vecino. Siga las instrucciones de la compañía de gas.
- Si no puede comunicarse con su compañía de gas, llame al departamento de bomberos.

• La instalación y el servicio deben ser realizados por un técnico calificado, una agencia de servicios o su compañía de gas.

Instalación

• Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.

• Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.

• Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.

• Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.

• Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.

• Cuando traslade el producto o lo instale en un lugar diferente, llame a dos o más miembros del personal de servicio calificado para la instalación y el mantenimiento.

• No instale el artefacto en lugares húmedos.

• Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.

• Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

• Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.

• Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de desempacar el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.

• El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.

• Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.

• Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.

• Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.

• Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.

• El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.

• Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.

• Use mangueras nuevas cuando conecte el aparato al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

• No instale el artefacto con materiales de ventilación de plástico flexibles. Si se instala un conducto flexible metálico (tipo lámina de aluminio), este debe ser de un tipo específico avalado por el fabricante como apto para el uso con la sección secadora del artefacto. Los materiales de ventilación flexibles

suelen colapsarse, aplastarse con facilidad y atrapar pelusas. Estas condiciones obstruirán el flujo de aire de la sección secadora y aumentarán el riesgo de incendio.

- Las ordenanzas locales pueden prohibir la instalación en un garaje. Comuníquese con un inspector de obra local.
- No utilice tornillos para chapa metálica ni ningún otro tipo de sujetadores que se extiendan dentro del conducto y puedan atrapar pelusa, y, así, reducir la eficiencia del sistema de escape. Asegure todas las uniones con cinta adhesiva para conductos.
- Use únicamente conductos de metal rígidos, semirrígidos o flexibles de 4 pulgadas de diámetro dentro del gabinete del artefacto o para escape al exterior. El uso de conductos de plástico o de otro material combustible puede causar incendios. Los conductos agujereados pueden causar incendios si se colapsan o se restringen de alguna manera durante el uso o la instalación.
- Todos los conductos metálicos de transición que no sean rígidos deben estar aprobados por UL. El uso de otros materiales para el conducto de transición afectará el tiempo de secado.
- No se suministran los conductos con el artefacto; deberá obtenerlos en su localidad. La tapa terminal deberá tener reguladores de tiro con bisagras para prevenir una contracorriente de aire cuando no se use la secadora.
- Las secadoras de gas DEBEN tener escape al exterior.
- El sistema de escape de la secadora debe tener salida al exterior de la vivienda. Si la secadora no tiene salida al exterior, se expulsará pelusa fina y grandes cantidades de humedad al área de lavado. Una acumulación de pelusa en cualquier parte de la casa puede crear riesgos para la salud y peligro de incendio.
- No instale la secadora cerca de un elemento que genere calor, como una estufa, un horno o un calentador.
- Mantenga el área alrededor de la abertura de escape y las áreas adyacentes libres de acumulación de pelusa, polvo y tierra.
- El electrodoméstico no debe ser suministrado a través de un interruptor externo, como un temporizador, o conectado a un circuito que sea encendido y apagado regularmente.
- No instale un ventilador auxiliar en el conducto de extracción.
- Este es un artefacto individual, y es una unidad individual para la venta, la entrega y la instalación.
- No desarme este artefacto porque no se puede instalar en una configuración lado a lado.

Instrucciones de conexión a tierra

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto ha estado sumergido en el agua, en agua estancada o en un área anegada, no entre en contacto con el producto y comuníquese de inmediato con un Centro de información al cliente de LG Electronics para recibir instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.

- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en el artefacto si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione **Inicio/Pausa** y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.
- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.
- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, candelas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar el electrodoméstico. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave ni seque artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados o manchados con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina, u otras sustancias inflamables o explosivas, ni artículos a los cuales se haya sumergido en estos productos, ya que emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No seque en el artefacto artículos que no estén lavados.
- Retire de los bolsillos todos los objetos, como encendedores y cerillas.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la puerta, no se siente ni se pare sobre ella.
- Verifique siempre el interior del electrodoméstico para detectar objetos extraños.

- No permita que agua, blanqueador u otros líquidos permanezcan dentro del tambor durante largos períodos de tiempo. Esto podría corroer el tambor o provocar moho u olores.
- No utilice el artefacto para secar artículos que contengan espuma de caucho o materiales de textura similar al caucho.
- Los aparatos de gas pueden causar una exposición leve a cuatro de estas sustancias, a saber, benceno, monóxido de carbono, formaldehído y hollín, generado principalmente por la combustión parcial del gas natural o combustibles licuados del petróleo.
- Los artefactos correctamente calibrados minimizarán la combustión incompleta. Para minimizar aún más la exposición a estas sustancias, se puede dotar a la secadora de la ventilación adecuada al exterior.
- No coloque ningún objeto que haya sido expuesto a aceites de cocina en su artefacto. Los objetos contaminados con aceites de cocina pueden contribuir a una reacción química que podría ocasionar un incendio. Para reducir el riesgo de incendios ocasionados por una tanda de ropa contaminada, la parte final del ciclo de secado se lleva a cabo sin calor (período de enfriamiento). Evite detener el secado antes de que el ciclo de secado finalice, a menos que retire todas las prendas rápidamente y las separe para disipar el calor.
- No coloque ninguna parte de su cuerpo, ya sean manos o pies, ni objetos de metal debajo de la unidad.
- Tenga cuidado de no apretarse las manos al abrir o cerrar la puerta del artefacto.
- No abra la puerta del artefacto durante un CICLO DE VAPOR.
- No toque la boquilla de vapor del tambor durante un CICLO DE VAPOR o después de él.
- En los modelos con cajón alimentador de vapor, no llene este alimentador con agua caliente (más de 86 ℉ / 30 ℃), gasolina, solventes de limpieza en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas.

Mantenimiento

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Quite la(s) puerta(s) antes de sacar de servicio o desechar el artefacto para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados adentro.
- Asegúrese de que la tapa o el cajón del dispensador se encuentren siempre cerrados cuando no se les estén colocando productos de lavandería.
- Limpie el filtro de pelusas de la secadora antes o después de cada carga.
- El interior del aparato y el conducto de escape deben ser limpiados periódicamente por personal de mantenimiento calificado.

MENSAJES DE PRECAUCIÓN

⚠ PRECAUCIÓN

- Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

Instalación

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

FUNCIONAMIENTO

- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga a menos que este uso se especifique en la etiqueta.
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de entrada de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Prendas o artículos impermeables o resistentes al agua deben ser lavados solamente en el ciclo Impermeables. (Los ejemplos incluyen: prendas resistentes al agua, fundas para colchones, ropa para exteriores, tapetes plásticos, etc.) El uso de otro ciclo podría producir una herida o causarle daños a la lavadora, a las prendas, las paredes, el piso y a objetos circundantes debido a la vibración anormal.

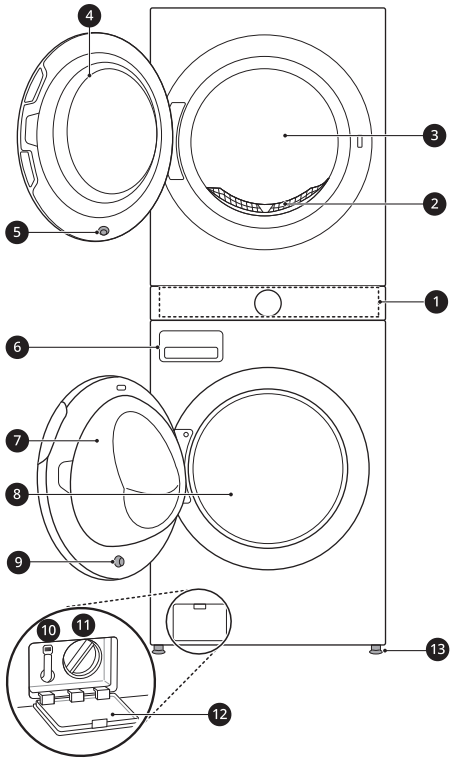
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Características del producto

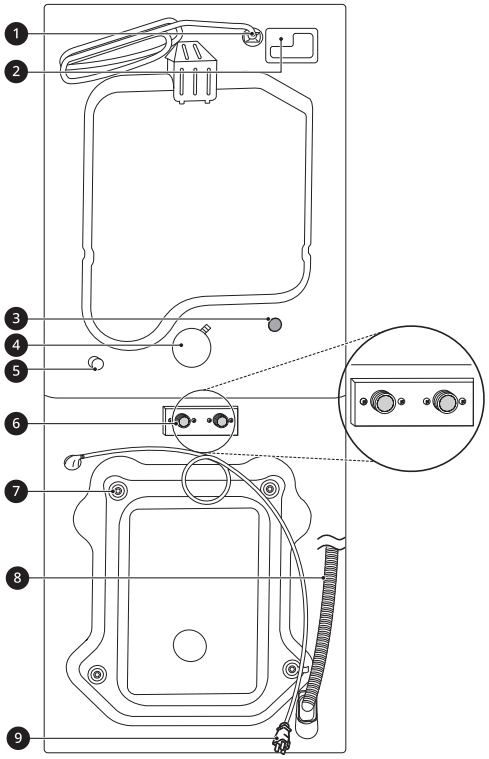
Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.

Vista frontal



1. Panel de control
2. Filtro de pelusa
3. Tambor de la secadora
4. Puerta de la secadora
5. Imán de la puerta de la secadora
6. Bandeja Dispensadora de Detergente
7. Puerta de la lavadora
8. Tambor de la lavadora
9. Imán de la puerta de la lavadora
10. Manguera de Drenaje
11. Filtro de la Bomba de Drenaje
12. Cubierta del Filtro de la Bomba de Drenaje
13. Patas de nivelación

Vista trasera



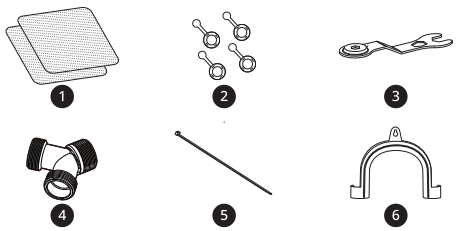
1. Cable de alimentación (para modelos de gas)
2. Panel de acceso del bloque de bornes (para modelos eléctricos)
3. Entrada de agua fría
4. Salida del conducto de escape
5. Conexión de gas (para modelos de gas)
6. Entradas de agua caliente y fría
7. Tornillos de Transporte
8. Manguera de Drenaje
9. Cable de alimentación (para la lavadora)

Especificaciones del producto

Modelo	WKEX200H*A / WKGX201H*A
Requisitos Eléctricos	Consulte la etiqueta de datos de servicio para más información.
Presión de agua mín./máx.	20 - 120 psi (138 - 827 kPa)
Dimensiones (ancho X altura X profundidad)	27'' X 74 3/8'' X 30 3/8 '' (70 cm X 189 cm X 77 cm)
Profundidad máxima con la puerta abierta	55'' (139.6 cm)
Peso neto	320 lb (145 kg)
Capacidad (lavadora/secadora)	4.5 pies^3 / 7.4 pies^3
Velocidad máx. de centrifugado (lavadora)	1300 RPM
Requisitos de gas	Gas natural: 4 a 10.5 pulgadas (10.2 a 26.7 cm) de columna de agua Gas licuado de petróleo: 8 a 13 pulgadas (20,4 a 33,1 cm) de columna de agua
Rango de temperatura de funcionamiento	41-95 °F (5-35 °C)

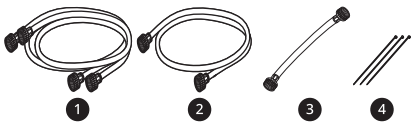
Accesorios

Accesorios incluidos



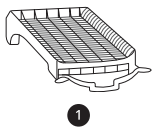
1. Apoyos antideslizantes
2. Tapones de agujeros
3. Llave
4. Conector Y
5. Correa
6. Codo de soporte (para asegurar la manguera de desagüe)

Accesorios requeridos



1. Mangueras de agua caliente y fría (para la lavadora)
2. Manguera de agua fría (para la secadora)
3. Conexión de la manguera de suministro
4. Correas

Accesorios Opcionales



1. Rejilla de secado

⚠ ADVERTENCIA

- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto, los daños a la propiedad o las lesiones corporales causadas por el uso de componentes, partes o productos no autorizados adquiridos por separado.

FUNCIONAMIENTO DE LA LAVADORA

Uso de la lavadora

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

Funcionamiento general

1 Clasificación y carga de la lavadora.

- Dependiendo de la necesidad, clasifique la ropa según tipo de tejido, nivel de suciedad, color o tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue las prendas en la lavadora.
- Si utiliza paquetes de detergente de un solo uso, colóquelos en el tambor antes de añadir sus prendas.

2 Agregue productos de limpieza.

- Añada la cantidad apropiada de detergente de alta eficiencia (HE) al dispensador de detergente.
- Si así lo desea, añada blanqueador o suavizante en las áreas apropiadas de la bandeja dispensadora.
- No coloque paquetes de detergente líquido o en polvo en el dispensador.

3 Encendido de la lavadora.

- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.

4 Seleccione un ciclo.

- Gire la perilla selectora de ciclos o presione los botones de ciclos repetidamente hasta que se seleccione el ciclo deseado.
- La configuración predeterminada de temperatura de lavado, velocidad de centrifugado, nivel de suciedad y opción se muestran para el ciclo seleccionado.
- El ciclo **Normal** debe seleccionarse para cambiar sus configuraciones predeterminadas.
- Presionar el botón de **Inicio/Pausa** sin seleccionar un ciclo inmediatamente inicia el ciclo **Normal** con las configuraciones predeterminadas.

5 Ajuste la Configuración.

- Pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado, si así se lo desea, con los botones de opción y de modificación de ciclo.
- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se enciende si la selección no está permitida.

6 Comienzo del ciclo.

- Presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. La puerta se traba y la lavadora se agita brevemente sin agua para medir el peso de la carga.
- Si el botón de **Inicio/Pausa** no es presionado dentro de cierto tiempo, la lavadora se apagará automáticamente y todas las configuraciones se perderán.

7 Fin de ciclo.

- Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.
- Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la ropa lavada y busque si no han quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

NOTA

- La lavadora centrifuga el lavado de manera que le permite utilizar menos agua mientras satura completamente las prendas. Es normal que no pueda ver agua durante el ciclo de lavado.

NOTA

- Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta no se desbloqueará cuando presione el botón de **Inicio/Pausa**, y la función **Add Item (Añadir Prendas)** no estará disponible (en modelos aplicables). Para detener un ciclo y drenar el agua completamente, apague y encienda el aparato, y luego seleccione **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)**.

Clasificación de prendas

⚠ PRECAUCIÓN

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof (Impermeables)**, **Bedding (Ropa de cama)**, **Bulky/Large (Voluminosas/Grandes)** o **Jumbo Wash (Lavado Jumbo)**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.
- Retire el relleno de las almohadas y cojines antes de lavar las fundas. Si no lo hace, se puede provocar una vibración excesiva y dañar la lavadora, las prendas, los objetos circundantes, las paredes y el suelo.

Conjuntos de prendas similares

Para obtener los mejores resultados de lavado y para reducir la posibilidad de daños en las prendas, agrupe la ropa en cargas de prendas de características similares.

Si se mezclan telas o niveles de suciedad diferentes, el resultado puede ser un lavado deficiente, transferencia de colores, decoloración, daño de las prendas o que se desprendan pelusas. Las telas deben clasificarse en grupos tal como se describe a continuación.

Colores

Clasifique las prendas según su color. Lave la ropa oscura separada de los colores claros o blancos. Si se mezclan prendas de colores oscuros con prendas de colores claros, puede ocurrir transferencia de tinte o decoloración en la ropa más clara.

Nivel de suciedad

La ropa muy sucia debe lavarse junta. Si lava las prendas con menor suciedad en la misma carga que la ropa muy sucia, el resultado puede ser un lavado deficiente de las prendas de menor suciedad.

Tipo de tela

Las prendas delicadas no deben mezclarse con las prendas de telas más resistentes o pesadas. Si lava prendas de telas pesadas con ropa delicada, el resultado puede ser un lavado deficiente de la ropa de tela pesada y es posible que se dañen las prendas delicadas.

Telas que atraen o despiden pelusa

Algunas telas atraen pelusa y esta se adhiere a ellas, mientras que otras despiden pelusas en el proceso de lavado. Evite mezclar en la misma carga ropa a la que se adhiere la pelusa con ropa que despida pelusas. Mezclar estos materiales puede tener como resultado que, en las prendas que atraen pelusa, se formen bolitas y que estas ropas se llenen de pelusa. (Por ejemplo, prenda a la que se le adhiere la pelusa: suéter tejido; prenda que despide pelusas: toalla de tejido esponjoso).

Cómo clasificar las prendas

Por Colores	Por nivel de suciedad	Por tela	Según la pelusa
Blancas	Muy sucias	Delicadas	Que despide pelusa

Por Colores	Por nivel de suciedad	Por tela	Según la pelusa
Colores claros	Normal	Cuidado fácil	Que recoge pelusa
Oscuras	Ligera	Resistente	

Etiquetas de cuidado de las prendas

Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y las opciones a manera de cuidar de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Categoría	Etiqueta	Indicaciones
Lavado		Lavado a mano
		Lavado en lavadora, Ciclo normal
		Configuración Planchado permanente/Resistente a las arrugas (que tiene un rociado fresco o frío antes de un centrifugado más lento)
		Suave/Delicado (agitación lenta y/o menor tiempo de lavado)
		No lavar
		No retorcer
Temperatura del agua	•••	Caliente
	••	Tibia
	•	Fría
Símbolos sobre blanqueador	△	Cualquier blanqueador (cuando sea necesario)
		Solo blanqueador sin cloro (cuando sea necesario)
		No usar blanqueador

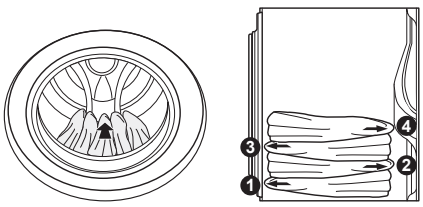
Carga de la lavadora

⚠ ADVERTENCIA

- Las prendas o los artículos impermeables o resistentes al agua se deben lavar solo en el ciclo **Waterproof (Impermeables)**, **Bedding (Ropa de cama)**, **Bulky/Large (Voluminosas/ Grandes)** o **Jumbo Wash (Lavado Jumbo)**. (Entre los ejemplos se incluyen prendas resistentes al agua, fundas para colchones, prendas para exteriores y tapetes de plástico). Si se utiliza otro ciclo, se pueden producir lesiones personales o daños a la lavadora, a las prendas, a las paredes, al piso y a los objetos circundantes, debido a la vibración anormal.

Consejos generales

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos, etc., pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.
- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



- No presione las prendas cuando las coloque en el tambor.
- Cargue la ropa floja y no llene excesivamente el tambor. Las prendas necesitan espacio para moverse y, así, limpiarse.

- Combine prendas grandes y pequeñas en el tambor. Primero, cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
- La lavadora no se llenará ni funcionará con la puerta abierta.

Artículos voluminosos

- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.

Prendas pequeñas

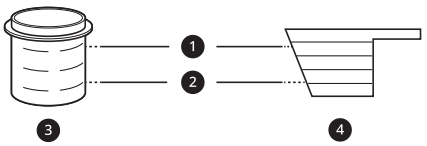
- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue suficientes prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- Lave las prendas pequeñas y livianas en una bolsa de malla. Las prendas pequeñas pueden quedar atrapadas en el impulsor al fondo del tambor, y los ganchos de los sostenes pueden engancharse en otras prendas o en el tambor.

Agregado de productos de limpieza

Acerca del uso de detergente

Esta lavadora está diseñada para ser usada únicamente con detergentes de alta eficiencia (HE).

- Los detergentes de alta eficiencia (HE) producen menos espuma, se disuelven mejor a fin de optimizar el rendimiento del lavado y el enjuague, y ayudan a mantener limpio el interior de la lavadora. El empleo de un detergente que no sea de alta eficiencia puede producir demasiada espuma y un mal desempeño, causando errores, fallas en los ciclos y daños a la lavadora.
- Puede que detergentes designados como Compatibles con HE no provean resultados óptimos.
- Para lograr un buen desempeño de lavado, siempre mida la cantidad de detergente usando el dispositivo de medición provisto por el fabricante del detergente. Para una carga promedio, use menos de la mitad del máximo recomendado. Use menos detergente para aguas blandas, ropas con poca suciedad o cargas reducidas.
- Preste atención especial al medir detergentes concentrados 2X y 3X porque incluso agregar solo un poco más de detergente podría provocar problemas.
- Nunca utilice una cantidad de detergente superior al máximo recomendado por el fabricante. Usar una cantidad excesiva de detergente puede producir demasiada espuma, un enjuague deficiente, acumulación de detergente en la ropa y acumulación de residuos que contribuyen a que se produzcan olores en la lavadora.



1. Linea de llenado máximo
2. Línea de llenado de carga promedio
3. Detergente líquido
4. Detergente en polvo

Paquetes de detergente de un solo uso

- No utilice más de un paquete de detergente de un solo uso en la lavadora. Utilizar demasiado detergente podría generar un exceso de espuma y afectar el rendimiento de lavado. Reduzca la cantidad de detergente o añada un enjuague extra si hay residuos de éste en los tejidos. Para añadir un enjuague extra, seleccione la opción **Extra Rinse (Extra enjuague)**.
- Coloque los paquetes de detergente en polvo o líquido en el tambor previo a cargar sus prendas. No coloque los paquetes en el dispensador.

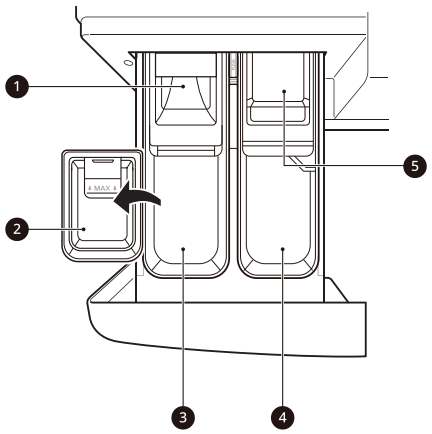
Usando el Dispensador

Para agregar productos de limpieza al dispensador automático:

1 Abra la bandeja del dispensador.

2 Cargue los productos de lavandería en los compartimientos adecuados.

- Siga las recomendaciones del fabricante cuando añada productos de limpieza.



❶ Compartimiento de detergente para pre-lavado (en algunos modelos)

❷ Taza de detergente líquido

❸ Compartimiento de detergente para lavado principal

❹ Compartimiento de suavizante líquido

❺ Compartimiento de blanqueador con cloro líquido

3 Cierre lentamente la bandeja dispensadora de detergente previo a iniciar el ciclo.

- Cerrar la bandeja dispensadora de detergente con mucha fuerza puede causar el desbordamiento del detergente en otro compartimiento o que éste ingrese a la tina antes de lo programado.
- Tenga cuidado de no prensar su mano al cerrar la bandeja.
- Es normal que quede una pequeña cantidad de agua en los compartimientos del dispensador al final del ciclo.

⚠ PRECAUCIÓN

- No coloque ni almacene productos de lavandería, como detergente, blanqueador o suavizante líquido, en la parte superior de la lavadora. Estos productos pueden dañar los controles y el acabado de la lavadora.

Compartimiento de detergente para pre-lavado

Coloque detergente líquido o en polvo en este compartimiento cuando utilice la opción de **Pre-wash (Prelavado)**. Siempre utilice detergente de alta eficiencia (HE) en su lavadora.

- Cuando utilice la opción de **Pre-wash (Prelavado)**, es necesario cargar el detergente líquido para el lavado principal en el recipiente accesorio de detergente líquido del dispensador de lavado principal (cuando corresponda), para evitar que este ingrese junto con el detergente del prelavado.
- La cantidad de detergente que debe colocar para la opción de **Pre-wash (Prelavado)** es la mitad de la recomendada para el lavado principal. Por ejemplo, si para el ciclo de lavado principal se recomienda una medida de detergente, agregue 1/2 medida para la opción de **Pre-wash (Prelavado)**.

Compartimiento de detergente para lavado principal

En este compartimiento se coloca el detergente para lavadoras correspondiente al ciclo de lavado principal. En este compartimiento puede utilizarse tanto detergente líquido como en polvo.

- El detergente se agrega a la carga al inicio del ciclo. Siempre utilice detergente de alta eficiencia (HE) en su lavadora.
- No sobrepase la línea de llenado máximo. El uso de una cantidad excesiva de detergente puede ocasionar una acumulación de detergente en las prendas y en la lavadora.
- Puede agregar blanqueador protector de color líquido o en polvo en el compartimiento para el lavado principal junto con un detergente del mismo tipo. No mezcle polvos con líquidos
- Si el dispensador tiene un accesorio y un recipiente de detergente líquido, siga estos pasos:
  - Asegúrese de que estén en su lugar al utilizar el detergente líquido.
  - Asegúrese de retirarlos cuando utilice detergente en polvo. Este detergente no ingresará a la lavadora si el accesorio y el recipiente de detergente líquido están en su lugar.
- Si utiliza un detergente que no se disuelve fácilmente o un detergente de alta viscosidad, éste dejará residuos y obstruirá el dispensador.

Compartimiento de blanqueador líquido

En este compartimiento se coloca el blanqueador líquido, que se dispensa automáticamente en el momento adecuado durante el ciclo de lavado. El dispensador se activa dos veces para asegurar que el blanqueador se dispense por completo. Si queda líquido en el dispensador después de la finalización del ciclo de lavado, se trata de agua, no de blanqueador.

⚠ ADVERTENCIA

- No mezcle cloro con amoniaco o ácidos, como por ejemplo vinagre o removedores de óxido o desincrustantes. La mezcla de productos químicos como los mencionados puede producir gases letales, que provocan lesiones graves o la muerte.

NOTA

- No añada blanqueador en polvo a este compartimiento. El compartimiento de blanqueador está diseñado para dispensar únicamente blanqueador con cloro líquido. El blanqueador protector de color, líquido o en polvo, no se dispensará apropiadamente.
- Siga las recomendaciones del fabricante cuando añada blanqueador. Nunca añada más de una taza y no sobrepase la línea de llenado máximo o el blanqueador se dispensará de inmediato y dañará las prendas. El uso excesivo de blanqueador también puede dañar las telas.
- Nunca vierta blanqueador con cloro líquido sin diluir directamente sobre la ropa o en el tambor. Puede dañar las prendas.
- No utilice blanqueador protector de color o blanqueador con oxígeno en el mismo ciclo de lavado en el que utilice blanqueador de cloro líquido.

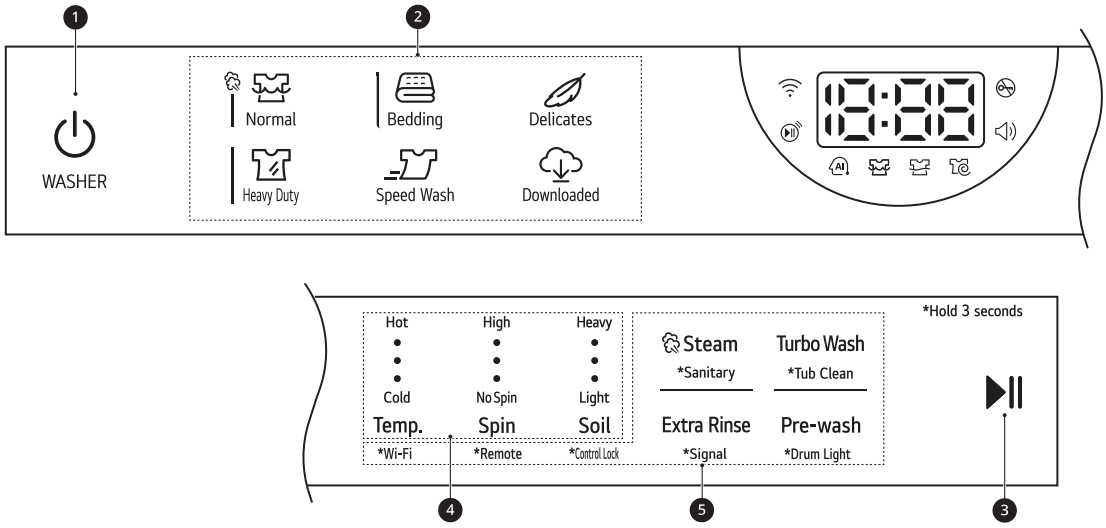
Compartimiento de suavizante

En este compartimiento, se coloca el suavizante de ropa, que se dispensa automáticamente durante el ciclo final de enjuague. Puede utilizarse tanto suavizante líquido como en polvo.

- No sobrepase la línea de llenado máximo. El uso de una cantidad excesiva de suavizante puede manchar las prendas u ocasionar una acumulación en las telas o en la lavadora.
- Diluya en agua caliente los suavizantes concentrados.
- Nunca vierta suavizante directamente sobre la ropa o en el tambor.

Panel de control

Funciones del panel de control para la lavadora



❶ Botón de Encendido/Apagado

- Presione este botón para encender o apagar la lavadora.
- Presionar este botón durante un ciclo cancelará ese ciclo y se perderá cualquier configuración ingresada.
- La puerta se destrabará luego de una breve pausa.

NOTA

- Si queda agua en el tambor después de que se apaga la lavadora, el agua se drenará después de un tiempo de retraso. La lavadora puede reiniciarse en cualquier momento antes de que comience el drenaje. Sin embargo, una vez que comienza a drenarse el agua, se suspenderán todas las funciones hasta que se haya drenado el agua completamente y la lavadora se apague.

❷ Ciclos

- Presione un botón para seleccionar el ciclo deseado.
- Una vez haya seleccionado el ciclo deseado, se mostrarán las configuraciones predeterminadas en la pantalla. Estas configuraciones pueden ajustarse usando los **Botones modificadores de ciclo** en cualquier momento antes de iniciar el ciclo.

❸ Botón de Inicio/Pausa

- Mantenga presionado este botón para iniciar el ciclo seleccionado.
- Si la lavadora está funcionando, utilice este botón para pausar el ciclo sin perder las configuraciones actuales.

NOTA

- Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo seleccionado, después de un tiempo de retraso la lavadora se apaga automáticamente y todas las configuraciones del ciclo se perderán. Se drenará el agua que quede en el tambor.

❹ Botones modificadores de ciclo

- Use estos botones para ajustar las configuraciones de temperatura de lavado, velocidad del centrifugado y nivel de suciedad para el ciclo seleccionado.

- Las configuraciones actuales se muestran en la pantalla.
- Presione el botón para esa opción a fin de seleccionar otras configuraciones.

❺ Botones de Opción y Función adicional

- Estos botones le permiten seleccionar opciones adicionales para el ciclo. Ciertos botones también le permiten activar funciones especiales al mantenerlos presionados por **3 segundos**.

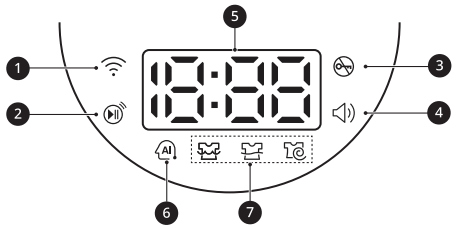
Remote Start (Inicio remoto)
Utilice un teléfono inteligente para controlar su lavadora de manera remota.

- Para obtener más información, consulte **FUNCIONES INTELIGENTES** en este manual.

Wi-Fi
Cuando la lavadora está conectada a una red Wi-Fi doméstica, el icono en el panel de control está encendido.

- Para conectar la lavadora a la aplicación **LG ThinQ**, mantenga presionado el botón **Temp. (Temperatura)** durante 3 segundos.

Pantalla de tiempo y estado



❶ Indicador Wi-Fi

- Este indicador se enciende cuando el producto está conectado a una red Wi-Fi doméstica.

❷ Indicador de inicio remoto

- Este indicador se enciende cuando se activa la función de **Inicio remoto**.

❸ Indicador de Bloqueo de Puerta

- Este indicador se enciende cuando el ciclo comienza y se bloquea la puerta.
- La luz indicadora permanecerá encendida hasta que el ciclo haya finalizado o sea pausado o detenido.

❹ Indicador de señal

- Este indicador se ilumina cuando se encienden los tonos del botón y del fin de ciclo.

❺ Tiempo restante estimado

- Cuando un ciclo se ha seleccionado, el tiempo predeterminado para éste se mostrará. Este tiempo cambiará conforme se seleccionen modificadores u opciones.
- Si la pantalla muestra `-:--`, entonces se mostrará el tiempo después de que el sensor de carga haya detectado el tamaño de la carga.
- El tiempo mostrado es sólo un estimado. Este tiempo está basado en condiciones de operación normal. Varios factores externos (tamaño de la carga, temperatura ambiente, temperatura del agua, etc.) podrían afectar el tiempo real.

NOTA

- Una vez el botón **Inicio/Pausa** ha sido presionado, la lavadora medirá el tamaño de la carga. El tiempo estimado podrá cambiar una vez el tamaño de la carga ha sido establecido.

❻ Indicador AI DD

- Esta función ofrece un lavado optimizado mediante la detección del tamaño de la carga y las características de la ropa.

  El indicador se ilumina cuando se selecciona el ciclo **Normal** con una función de temperatura de lavado **Warm**.

NOTA

- La función **AI DD** puede variar según el entorno y el modelo.

❼ Indicadores de Estado del Ciclo

- Estos indicadores LED parpadean cuando un ciclo ha sido seleccionado para indicar las etapas a ejecutar.
- Cuando un ciclo está en progreso, el indicador LED de la etapa activa parpadea y los indicadores LED de las etapas restantes permanecen estables. Una vez que se completa una etapa, el indicador LED se apaga. Si se pausa un ciclo, el indicador LED de la etapa activa deja de parpadear.

Ciclos de lavado

Los ciclos de lavado están diseñados para tipos específicos de cargas de lavado. Seleccione el ciclo que mejor se adapte al contenido de la carga para obtener el máximo rendimiento de lavado y del cuidado de la tela. Consulte la sección **Clasificación de prendas** para obtener los mejores resultados y siga las etiquetas de cuidado de las telas de sus prendas. Para ver una guía de símbolos de cuidado de telas, consulte la sección **Clasificación de prendas**.

Guía de ciclos

Gire la perilla o presione el botón para seleccionar el ciclo deseado. Cuando seleccione un ciclo de lavado, la luz correspondiente a dicho ciclo se encenderá.

NOTA

- Siempre que se haga referencia al peso de la carga, asuma **1 lb (0.45 kg)** = 1 toalla de baño gruesa (seca).



- **Temperatura**: **Cold (Fría)** > **Cool** (Fresca) > **Warm** > (Tibia) **Very Warm** (Muy tibia) > **Hot (Caliente)**
- **Spin (Centrifugado)**: **No Spin (No centrifugar)** > **Low** (Bajo) > **Medium** (Medio) > **Medium High** (Medio alto) > **High (Alta)**
- **Soil (Suciedad)**: **Light (Ligera)** > **Limited** (Limitada) > **Normal** > **Moderate** (Moderada) > **Heavy (Pesado)**

Ciclo	Normal	
Descripción	Utilice este ciclo para lavar todas las prendas normales, como algodón, lino, camisas, jeans o cargas mixtas, excepto las de materiales delicados como lana o seda. • Presionar el botón **Inicio/Pausa** sin haber seleccionado un ciclo hará que el ciclo **Normal** inicie inmediatamente, utilizando la configuración predeterminada.	
Temperatura de lavado	Predeterminada: **Warm (Tibia)**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium High (Medio alta)**	Disponible: **High (Alta)**, **Medium High** (Medio alta), **Medium** (Media), **Low** (Baja)
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Normal**	Disponible: Todos

Ciclo	Bedding (Ropa de cama)	
Descripción	Adecuado para lavar cobijas o artículos voluminosos que tengan dificultad para absorber agua, como almohadas, cobijas, edredones, sábanas o camas de mascotas. • No utilice este ciclo para lavar una carga mixta de ropa de cama y prendas que no lo sean. • No mezcle artículos grandes/voluminosos con prendas más pequeñas. • No lave artículos excesivamente voluminosos. Si los artículos grandes/voluminosos no entran fácilmente en la cuba, podrían no tener espacio suficiente para moverse durante el lavado.	
Temperatura de lavado	Predeterminada: **Warm (Tibia)**	Disponible: **Very Warm** (Muy tibia), **Warm** (Tibia), **Cool** (Fresca), **Cold (Fría)**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium (Medio)**	Disponible: **Medium** (Media), **Low** (Baja), **No Spin (No centrifugar)**

Ciclo	Bedding (Ropa de cama)	
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Normal**	Disponible: Todos

Ciclo	Delicates (Delicadas)	
Descripción	Este ciclo se utiliza para lavar camisas/blusas, prendas de nailon, lencería o prendas finas o de encaje que se pueden dañar fácilmente. **(menos de 8 lb (3,63 kg))**	
Temperatura de lavado	Predeterminada: **Cool** (Fresca)	Disponible: **Warm** (Tibia), **Cool** (Fresca), **Cold (Fría)**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium (Medio)**	Disponible: **Medium** (Media), **Low** (Baja), **No Spin (No centrifugar)**
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Normal**	Disponible: Todos

Ciclo	Heavy Duty (Muy sucia)	
Descripción	Este ciclo es para lavar ropa muy sucia, como telas de algodón, utilizando movimientos de lavado más potentes. • Cuando lave cargas grandes, habrá períodos breves de **2 minutos** o más sin agitación. Estos períodos de remojo forman parte del diseño del ciclo y son normales.	
Temperatura de lavado	Predeterminada: **Warm (Tibia)**	Disponible: Todos
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High (Alta)**	Disponible: **High (Alta)**, **Medium High** (Medio alta), **Medium** (Media), **Low** (Baja)
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Heavy (Pesado)**	Disponible: Todos

Ciclo	Speed Wash (Lavado rápido)	
Descripción	Lava rápidamente prendas ligeramente sucias y cargas pequeñas. Para una mayor eficiencia de lavado y enjuague, lave pequeñas cargas de 2-3 prendas ligeramente sucias. **(menos de 3 lb (1,36 kg))** • Utilice muy poco detergente en este ciclo. Para añadir un enjuague extra, utilice la opción **Extra Rinse (Extra enjuague)**.	
Temperatura de lavado	Predeterminada: **Very Warm (Muy Tibia)**	Disponible: **Very Warm** (Muy tibia), **Warm** (Tibia), **Cool** (Fresca), **Cold (Fría)**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **High (Alta)**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: **Light (Ligera)**	Disponible: Todos

Ciclo	Downloaded (Rinse+Spin) (Descargado (Enjuague+Centrifugado))
Descripción	Utilice un teléfono inteligente para descargar un ciclo especializado para esta posición de ciclo. • El ciclo predeterminado es **Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)**. Este ciclo también está disponible para descargar. • Consulte la aplicación **LG ThinQ** para ver los ciclos disponibles para descargar.

Ciclo	Downloaded (Rinse+Spin) (Descargado (Enjuague+Centrifugado))	
Temperatura de lavado	Predeterminado: **Cool (Enfriado)**	Disponible: **Cool (Enfriado)**
Velocidad de centrifugado	Predeterminado: **Medium High (Medio alta)**	Disponible: Todos
Nivel de suciedad	Predeterminado: -	Disponible: -

Opciones disponibles

† Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y no se puede deseleccionar.

NOTA

- Si la opción **Turbo Wash**^{TM} está activada, no podrá establecer el nivel de centrifugado en **No Spin (No centrifugar)**.

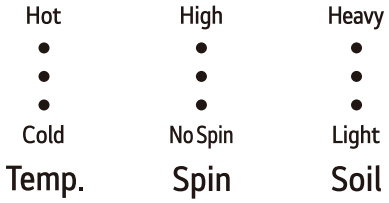
Ciclo	Steam (Vapor)	Turbo Wash^{TM}	Extra Rinse (Extra enjuague)	Pre-wash (Prelavado)
Normal	●	●†	●	●
Bedding (Ropa de cama)	●	●	●	●
Delicates (Delicadas)			●	●
Heavy Duty (Muy sucia)	●	●†	●	●
Speed Wash (Lavado rápido)		●	●	
Downloaded (Descargado) Predeterminado:**Rinse+Spin (Enjuague+Centrifugado)**			●	

Modificadores de ciclo

Acerca de los botones modificadores

Cada ciclo tiene configuraciones predeterminadas que se seleccionan automáticamente. Usted también puede personalizar estas configuraciones usando los botones modificadores de ciclo.

- Presione repetidamente el botón para el modificador deseado hasta que se encienda la luz indicadora para la configuración elegida.
- La lavadora automáticamente ajusta el nivel de agua según el tipo y el tamaño de la carga de ropa para obtener mejores resultados y una eficiencia máxima.
- Esta es una lavadora de alta eficiencia y los niveles de agua pueden ser mucho más bajos de lo esperado. Esto es normal y el rendimiento de lavado/enjuague no se verá afectado.



NOTA

- El indicador LED junto a la configuración se encenderá cuando se seleccione la configuración.
- Para proteger sus prendas, no todas las temperaturas de lavado, velocidades de centrifugado, niveles de suciedad u opciones están disponibles con cada ciclo.
- Sonará una alarma dos veces y no se encenderá el indicador LED si no se permite la configuración deseada para el ciclo seleccionado.
- Siga las instrucciones de las etiquetas de cuidado de las prendas para obtener mejores resultados.

Temp. (Temperatura)
Asegúrese de que la temperatura de lavado sea adecuada para el tipo de ropa que lavará.

- Presione el botón de **Temp. (Temperatura)** repetidamente para seleccionar la combinación de temperatura de lavado y enjuague para el ciclo seleccionado.
- Todos los enjuagues utilizan agua fría sin calentar.
- Los enjuagues con agua fría consumen menos energía. La temperatura real del enjuague frío depende de la temperatura del agua fría que sale de la llave.

Spin (Centrifugado)
Las velocidades de giro más altas extraen más agua de la ropa, reduciendo el tiempo de secado y ahorrando energía.

- Presione el botón **Spin (Centrifugado)** hasta seleccionar la velocidad deseada.
- Algunas telas, como las de las prendas delicadas, requieren que el centrifugado se realice con una velocidad menor.

Soil (Suciedad)
Ajustar el nivel de suciedad cambiará los tiempos de ciclo y/o las acciones de lavado.

- Presione el botón de **Soil (Suciedad)** repetidamente hasta seleccionar el nivel de suciedad deseado.
- La configuración de suciedad **Heavy (Pesado)** podría aumentar la duración del ciclo. La configuración de suciedad **Light (Ligera)** podría reducir la duración del ciclo.

Opciones y funciones adicionales

La lavadora incluye varias opciones de ciclo adicionales para personalizar los ciclos a fin de que satisfagan sus necesidades.

- Seleccione la opción deseada después de elegir el ciclo y los ajustes que prefiere.

NOTA

- El LED de la opción se iluminará cuando esta se seleccione.
- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.
- Sonará una alarma dos veces y no se encenderá el LED si no se permite la opción seleccionada para el ciclo que eligió.

Ciclos especiales

Sanitary (Higiénico)
Este ciclo lava las prendas a una temperatura elevada.

Tub Clean (Limpieza de la tina)
Este es un ciclo especial diseñado para limpiar el interior de la lavadora.

Steam (Vapor)

Si se agrega esta opción a un ciclo de lavado, se obtiene una higiene superior. La utilización de vapor brinda a las telas los beneficios de limpieza de un lavado muy caliente.

- Es posible que, durante los ciclos de vapor, este no pueda verse. Esto es normal. El exceso de vapor podría dañar las prendas.
- No utilice vapor con telas delicadas, como la lana y seda, o con telas que se decoloran fácilmente.

⚠ ADVERTENCIA

- No toque la puerta durante los ciclos de vapor. Su superficie puede calentarse mucho y puede provocar quemaduras graves. Espere a que se liberen las trabas de la puerta antes de abrirla.
- Nunca intente anular el mecanismo de cierre de la puerta ni intente introducir las manos en la lavadora durante un ciclo de vapor. El vapor puede causar quemaduras graves.

Lavado Turbo™

Al agregar esta opción se reduce el tiempo del ciclo, mientras se obtiene un desempeño de lavado similar al del mismo ciclo sin **Turbo Wash**™.

NOTA

- Esta opción no puede usarse con todos los ciclos.
- Esta opción está predeterminada en ciclos de lavado **Normal** y **Heavy Duty (Muy sucia)**.

Extra Rinse (Extra enjuague)

Esta opción añadirá un enjuague extra al ciclo seleccionado. Use esta opción para ayudar a eliminar el residuo de detergente o blanqueador de las telas.

- Presione el botón **Extra Rinse (Extra enjuague)** para añadir enjuagues adicionales al ciclo.

Uso de la opción de prelavado

Esta opción añade un prelavado (durante alrededor de **15 a 17 minutos**) para mejorar la limpieza de la ropa manchada o con alto nivel de suciedad.

NOTA

- Si selecciona **Pre-wash (Prelavado)** después de agregar detergente directamente en el tambor, es posible que el detergente desaparezca, reduciendo así el desempeño de lavado.

Control Lock (Bloqueo de Panel)

Utilice esta función para deshabilitar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen esta lavadora.

NOTA

- La función no traba la puerta.
- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón de **Encendido/Apagado**.
- Cuando los controles están bloqueados, `CL` y el tiempo restante se muestran alternativamente en la pantalla durante el ciclo de lavado.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

Bloqueando/Desbloqueando el Panel de Control

1. Conectar la alimentación.
2. Mantenga presionado el botón de **Soil (Suciedad)** por 3 segundos para activar/desactivar esta función.

- Cuando la función está desactivada, sonará una alarma y el tiempo restante para el ciclo actual volverá a aparecer en la pantalla.

Signal (Señal)

La lavadora emite una melodía cuando finaliza el ciclo de lavado. Los botones producen un sonido cada vez que se los presiona. Utilice esta opción para ajustar el volumen de la melodía y de los tonos de los botones.

- Para apagar o encender la función, mantenga presionado el botón **Extra Rinse (Extra enjuague)** durante 3 segundos.

Drum Light (Luz del tambor)

El tambor está equipado con una luz LED blanca que se ilumina cuando se enciende la lavadora. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo.

- Mantenga presionado el botón **Pre-wash (Prelavado)** por 3 segundos durante el ciclo para encender la luz del tambor.
- La luz del tambor se apagará automáticamente transcurridos 4 minutos.

FUNCIONAMIENTO DE LA SECADORA

Cómo usar la secadora

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

Funcionamiento general

1 Limpie el filtro de pelusa.

- Si el filtro de pelusa no se ha limpiado aún, extráigalo y elimine las pelusas de la última carga. Esto le ayudará a asegurar un rendimiento de secado más rápido y eficiente. Asegúrese de volver a instalar el filtro, colocándolo en su lugar y presionando hacia abajo hasta que haga clic.

2 Cargue la secadora.

- Cargue en la secadora la carga húmeda de la lavadora. Si la carga es muy grande, es posible que deba dividirla en cargas más pequeñas para obtener un buen rendimiento y cuidar los tejidos.

3 Encienda la secadora.

- Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la secadora. Las luces LED de los ciclos se encenderán y se emitirá un sonido.

4 Seleccione un ciclo.

- Presione un botón de ciclo para seleccionar un ciclo. Se mostrarán los ajustes de opciones, el nivel de secado y la temperatura predeterminados para ese ciclo.

5 Ajuste la Configuración.
En este momento, pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado si se desea. Para ello, use los botones de opción y de modificación de ciclo.

- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se encenderá si la selección no está permitida.

6 Comienzo del ciclo.

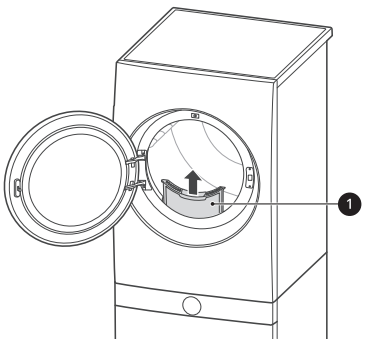
- Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. El ciclo puede pausarse en cualquier momento abriendo la puerta o presionando el botón **Inicio/Pausa**. Si el ciclo no vuelve a iniciarse tras 14 minutos, la secadora se apagará y los ajustes se perderán.

7 Fin de ciclo

- Al finalizar el ciclo, se emitirá un sonido. Retire inmediatamente sus prendas de la secadora para reducir las arrugas. Si tiene seleccionada la función **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)**, la secadora hará un breve centrifugado cada pocos minutos para ayudar a prevenir la formación de arrugas en sus prendas.

Revise el filtro de pelusa antes de cada carga

Asegúrese siempre de que el filtro de pelusa ❶ esté limpio antes de iniciar una carga nueva; un filtro de pelusa obstruido incrementará los tiempos de secado. Para limpiarlo, tire del filtro de pelusa hacia arriba y, con los dedos, haga rodar las pelusas para retirarlas del filtro. Empuje firmemente el filtro de pelusa para volver a colocarlo en su lugar. Consulte la sección **Limpieza regular** para obtener más información.



Asegúrese siempre de que el filtro de pelusa esté instalado correctamente antes de poner en funcionamiento la secadora. Hacer funcionar la secadora sin el filtro o con el filtro de pelusa suelto podría dañar la secadora y las prendas que se encuentran en su interior.

Carga de la secadora

Consejos generales

- Combine prendas grandes y pequeñas en una misma carga.
- Cierre los zípers, los ganchos y amarre los cordones para evitar que estos elementos se enganchen o enreden en otras prendas.

NOTA

- Las prendas húmedas se expandirán cuando se sequen. No sobrecargue la secadora; las prendas necesitan espacio para girar y secarse adecuadamente.

Conjuntos de prendas similares

Para obtener los mejores resultados de secado y para reducir la posibilidad de daños en las prendas, agrupe la ropa en cargas de prendas que puedan secarse con el mismo ciclo de secado.

Los diferentes tipos de tejidos tienen diferentes requisitos de cuidado y algunos tejidos se secarán más rápido que otros.

Prendas de lana
Siga siempre las indicaciones de las etiquetas de cuidado de las prendas antes de secar artículos de lana en una secadora. Después del ciclo, los artículos podrían quedar húmedos. No repita el ciclo. Estire las prendas para que vuelvan a su forma original, si es necesario, y extiéndalas para que terminen de secarse.

Materiales tejidos y de punto
Algunos tejidos y de punto pueden encogerse, dependiendo de su calidad.

Planchado permanente y sintéticos
No sobrecargue su secadora. Extraiga los artículos de planchado permanente tan pronto como se detenga la secadora, para disminuir las arrugas.

Ropa de bebé y camisones
Siempre consulte las instrucciones del fabricante.

Goma y plástico
No seque artículos hechos de goma o plástico ni que contengan estos materiales, tales como los siguientes:

- Delantales, baberos y cubresillas
- Cortinas y manteles
- Alfombras de baño

Fibra de vidrio
No seque los artículos de fibra de vidrio en su secadora. Las partículas de vidrio que quedan en la secadora pueden ser recogidas por la ropa la próxima vez que utilice la secadora y causar irritación en la piel.

Etiquetas de cuidado de las prendas
Separe y seque la ropa según lo que indican sus etiquetas, el tamaño y el tipo de tela. No sobrecargue la secadora. Esto ahorrará energía y le brindará un desempeño de secado óptimo.

Etiquetas de cuidado de las prendas

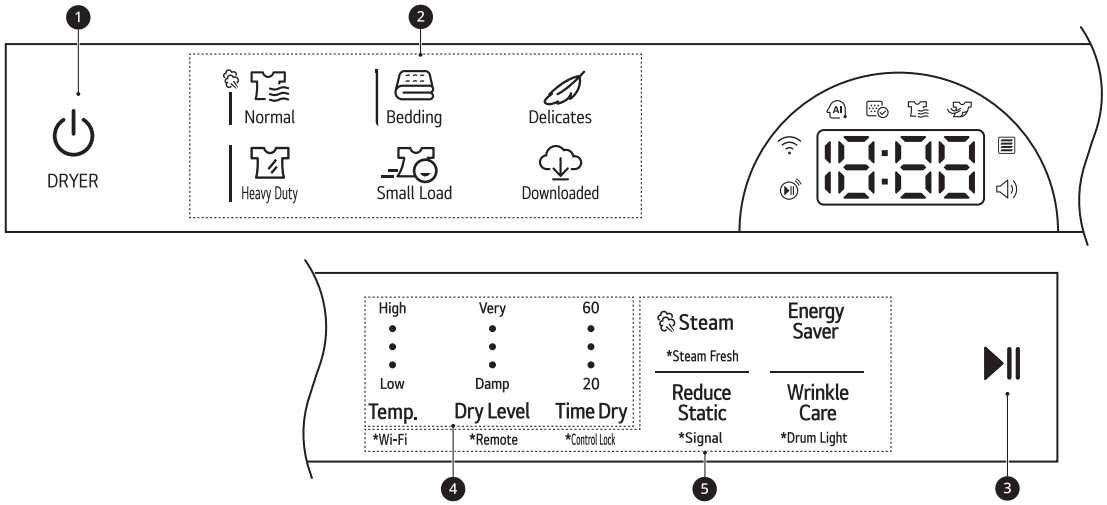
Muchas prendas incluyen una etiqueta de cuidado de telas. Utilizando el siguiente cuadro, ajuste el ciclo y las opciones a manera de cuidar de sus prendas de acuerdo a las recomendaciones del fabricante.

Secado por centrifugado	
Etiqueta	**Indicaciones**
	Seco
	Normal
	Planchado permanente/Resistente a las arrugas
	Suave / Delicado
	No secar por centrifugado
	No secar (usado junto a no lavar)

Ajuste de calor	
Etiqueta	**Indicaciones**
	High (Alta)
	Medium (Media)
	Low (Baja)
	Sin calor/aire

Panel de control

Funciones del panel de control para la secadora



❶ Botón de Encendido/Apagado

- Presione el botón para encender el artefacto. Presione nuevamente para apagar el artefacto.

NOTA

- Al presionar el botón de **Encendido/Apagado** durante un ciclo, ese ciclo se cancelará y se perderá cualquier configuración ingresada.

❷ Ciclos

- Presione un botón para seleccionar el ciclo deseado. Una vez seleccionado el ciclo deseado, se mostrarán en la pantalla las configuraciones predeterminadas.

❸ Botón de Inicio/Pausa

- Mantenga presionado este botón para iniciar el ciclo seleccionado. Si el artefacto está funcionando, use este botón para pausar el ciclo sin perder los ajustes actuales.

NOTA

- Si no presiona el botón de **Inicio/Pausa** para reanudar un ciclo tras 14 minutos, el artefacto se apagará de forma automática y se perderán todas las configuraciones del ciclo.

❹ Botones modificadores de ciclo

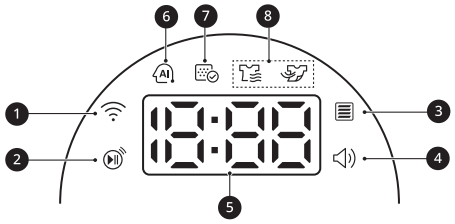
- Presione estos botones para seleccionar opciones adicionales del ciclo. Presione y mantenga presionado cualquier botón marcado con un asterisco por 3 segundos para activar una función especial.

❺ Opciones y funciones adicionales

- Utilice estos botones para seleccionar las opciones deseadas para el ciclo seleccionado. No todas las opciones están disponibles para cada ciclo.
- **Remote Start (Inicio remoto)**
  - Con la aplicación **LG ThinQ** , puede utilizar un teléfono inteligente para controlar su artefacto de manera remota.

- **Wi-Fi**
  - Mantenga presionado el botón **Temp. (Temperatura)** durante 3 segundos, para iniciar la conexión del artefacto con la aplicación **LG ThinQ** .

Pantalla de tiempo y estado



❶ Indicador Wi-Fi

- Este indicador se enciende cuando el producto está conectado a una red Wi-Fi doméstica.

❷ Indicador de inicio remoto

- Este indicador se enciende cuando se activa la función de Inicio remoto.

❸ Indicador de Flow Sense

- El sistema de detección de bloqueo del conducto Flow Sense detecta y alerta en el caso de que haya bloqueos en los conductos que reduzcan el flujo de escape de la secadora. El mantenimiento de un sistema de escape limpio mejora la eficacia de funcionamiento y ayuda a minimizar las llamadas al servicio técnico, lo que le permite ahorrar dinero.

❹ Indicador de señal

- Este indicador se ilumina cuando se encienden los tonos del botón y del fin de ciclo.

❺ Tiempo restante estimado

- Cuando un ciclo de secado se ha seleccionado, se mostrará el tiempo de secado estimado correspondiente. Este tiempo cambiará conforme se seleccionen opciones adicionales para el ciclo.
- El tiempo del ciclo en los ciclos Secado con sensor puede variar, ya que el artefacto vuelve a calcular el tiempo de secado para obtener óptimos resultados.

❻ Indicador AI Sensor Dry (AI Secado con Sensor)

- Esta función optimiza el tiempo y la temperatura de secado mediante la detección de las características de la ropa.

  El indicador se ilumina cuando se selecciona el ciclo **Normal** con el nivel de secado **Normal**, excepto cuando se enciende la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)**.

❼ Indicador de estado del filtro de pelusa

- Este indicador se enciende al comienzo del ciclo para recordarle que debe revisar el filtro de pelusa. También se enciende, si el filtro necesita limpieza o si falta.
  - Si el filtro de pelusa no está insertado, el icono se enciende y el artefacto no funcionará.

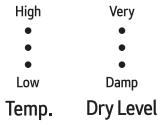
❽ Indicadores de Estado del Ciclo

- Este ícono se enciende cuando el artefacto está en la etapa de secado.
- Este ícono se enciende cuando el artefacto está en la etapa de enfriamiento.

Ciclos de secado

Guía de ciclos

El artefacto establece automáticamente el nivel de secado y la temperatura en el ajuste recomendado para cada ciclo. El tiempo restante estimado se mostrará en la pantalla.



- **Temperatura**: **Low (Baja)** > **Medium Low** (Medio baja) > **Medium** (Media) > **Medium High** (Medio alta) > **High (Alta)**
- **Dry level (Nivel de Secado)**: **Damp (Planchado)** > **Less** > (Menos) **Normal** > **More** (Más) > **Very (Muy)**

Ciclo	Normal	
Descripción	Utilice este ciclo para secar todas las prendas normales, como algodón, lino, camisas, jeans o cargas mixtas, excepto las de materiales delicados como lana o seda.	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **Medium High (Medio alta)**	Disponible: **Medium High (Medio alta)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Todos**

Ciclo	Bedding (Ropa de cama)	
Descripción	Utilice este ciclo para secar cobijas o artículos voluminosos como almohadas, cobijas, edredones, sábanas o camas de mascotas.	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **Medium (Medio)**	Disponible: **Medium (Medio)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Very (Muy)**, **More (Más)**, **Normal**

Ciclo	Delicates (Delicadas)	
Descripción	Utilice este ciclo para secar camisas/blusas, prendas de nailon, lencería o prendas finas o de encaje que se pueden dañar fácilmente.	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **Medium Low (Medio baja)**	Disponible: **Medium Low (Medio baja)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Todos**

Ciclo	Heavy Duty (Muy sucia)	
Descripción	Utilice este ciclo para secar ropa muy sucia como jeans o prendas que necesiten secado adicional.	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **High (Alta)**	Disponible: **High (Alta)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Todos**

Ciclo	Small Load (Poca ropa)
Descripción	Utilice este ciclo para secar artículos livianos o pequeños (hasta 3 artículos).

Ciclo	Small Load (Poca ropa)	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **High (Alta)**	Disponible: **High (Alta)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Very (Muy)**, **More (Más)**, **Normal**

Ciclo	Downloaded (Perm. Press) (Descargado (Planchado permanente))	
Descripción	Utilice un teléfono inteligente para descargar un ciclo especializado para esta posición de ciclo. • El ciclo predeterminado es **Perm. Press (Planchado permanente)**. Este ciclo también está disponible para descargar. • Consulte la aplicación **LG ThinQ** para ver los ciclos disponibles para descargar.	
Temp. (Temperatura)	Predeterminado: **Medium (Medio)**	Disponible: **Medium (Medio)**
Dry level (Nivel de Secado)	Predeterminado: **Normal**	Disponible: **Todos**

Opciones disponibles

† Esta opción se incluye automáticamente en el ciclo y se puede deseleccionar.

NOTA

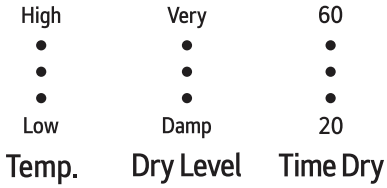
- La opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)** se activa por defecto. Si usted enciende la secadora y desactiva la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)**, la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)** permanecerá apagada cuando encienda la secadora.

Ciclo	Steam (Vapor)	Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)	Reduce Static (Estática Reducida)	Energy Saver (Ahorro de Energía)
Normal		●	●	●†
Bedding (Ropa de cama)	●		●	
Delicates (Delicadas)		●	●	
Heavy Duty (Muy sucia)	●	●	●	
Small Load (Poca ropa)		●		
Downloaded (Descargado) Predeterminado:**Perm. Press (Planchado permanente)**	●	●	●	

Modificadores de ciclo

Acerca de los botones modificadores

Cada ciclo tiene configuraciones predeterminadas que se seleccionan automáticamente. Personalícelas con los botones modificadores de ciclo. Presione el botón del modificador deseado para abrir la pantalla del modificador.



Temp. (Temperatura)
Use este botón para ajustar la configuración de la temperatura. Esto permite el cuidado preciso de sus tejidos y prendas. Presione el botón **Temp. (Temperatura)** repetidas veces para deslizarse por los ajustes disponibles.

Dry level (Nivel de Secado)
Use este botón para seleccionar el nivel de secado para el ciclo. Presione el botón de **Dry level (Nivel de Secado)** repetidas veces para desplazarse por los ajustes disponibles.

- El artefacto ajustará el tiempo del ciclo de forma automática según el nivel de secado seleccionado. Si selecciona **More** (Más) o **Very (Muy)**, aumentará el tiempo del ciclo; mientras que las opciones **Less** (Menos) o **Damp (Planchado)** disminuirán el tiempo del ciclo.
- Use un ajuste **Less** (Menos) o **Damp (Planchado)** para las prendas que desee planchar.

Time Dry (Secado con Temporizador)
Utilice este botón para seleccionar manualmente el tiempo de secado, de 20 a 60 minutos en incrementos de 10 minutos.

- Utilice esto para cargas pequeñas o para quitar las arrugas.

Opciones y funciones adicionales

Su secadora incluye varias opciones de ciclos adicionales para personalizarlos de modo que cumplan con sus necesidades.

Seleccione la opción deseada después de elegir el ciclo y los ajustes que prefiere.

NOTA

- La luz LED de la opción se iluminará cuando sea seleccionada.
- Para proteger sus prendas, no se dispone de todas las opciones en cada ciclo.
- Sonará una alarma dos veces y no se encenderá la luz LED si no se permite la opción seleccionada para el ciclo que eligió.

Steam (Vapor)

Al añadir la opción **Steam (Vapor)** a un ciclo de secado, se reducirán las arrugas y el olor de los tejidos.

⚠ ADVERTENCIA

- No toque la puerta durante los ciclos de vapor, ya que esta se puede calentar mucho.
- No trate de introducir las manos en la secadora durante un ciclo de vapor. El vapor puede causar quemaduras graves.

NOTA

- Es posible que, durante los ciclos de vapor, este no pueda verse. Esto es normal.
- No utilice vapor con telas delicadas como lana, seda, o con telas que se decoloran fácilmente.
- Si el filtro/conducto está obstruido, es posible que esta opción no dé resultados óptimos.
- Cuando se ejecute la función de vapor, el tambor se detendrá para permitir que el vapor permanezca en el tambor.

Steam Fresh

Este ciclo utiliza el poder del vapor para reducir las arrugas y el olor en los tejidos rápidamente. Renueva la ropa arrugada que estuvo guardada durante mucho tiempo y facilita el planchado de la ropa con arrugas muy marcadas. También puede utilizarse para ayudar a reducir los olores en los tejidos.

1. Presione el botón **Encendido/Apagado** para encender la secadora.
2. Mantenga presionado el botón de **Steam (Vapor)** durante 3 segundos.

3 Para agregar una opción, seleccione **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)**.

4 Presione **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo.

NOTA

- Es posible que durante los ciclos de vapor, este no pueda verse. Esto es normal.
- No utilice **Steam Fresh** con artículos como lana, mantas de lana, chaquetas de cuero, seda, prendas húmedas, lencería, productos de espuma o mantas eléctricas.

Wrinkle Care (Cuidado de las arrugas)

Al seleccionar esta opción, la secadora hará un centrifugado periódico por un período de hasta 3 horas después del ciclo seleccionado o hasta que se abra la puerta. Esto ayuda a prevenir la formación de arrugas cuando no le sea posible retirar las prendas de la secadora inmediatamente.

Presione el botón **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)** para seleccionar un ciclo de secado.

NOTA

- Cuando se establezca la opción, aparecerá un rectángulo con un guion y End en pantalla hasta que se apague la función.
- Cuando se establezca la opción, solo el botón **Encendido/Apagado** funciona después de que termina el ciclo de secado.
- Cuando se ejecuta un ciclo de secado, pause primero el ciclo para ajustar la opción.
- Apague siempre el artefacto antes de sacar la ropa.

Estática Reducida

Esta opción inyecta vapor al final del ciclo de secado para reducir la electricidad estática que producen los tejidos secos con la frotación.

Energy Saver (Ahorro de energía)

Esta opción ayuda a reducir el consumo de energía del ciclo **Normal**, dependiendo del tamaño de la carga. Cuando se selecciona la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)**, el ciclo comienza con una sección de secado con aire y el tiempo de secado se incrementa.

Control Lock (Bloqueo de Panel)

Utilice esta función para desactivar los controles. Esta función puede evitar que los niños cambien los ciclos o manejen esta secadora.

NOTA

- La función no traba la puerta.
- Una vez que se establece esta función, todos los botones quedan bloqueados, excepto el botón de **Encendido/Apagado**.
- Cuando los controles están bloqueados, CL y el tiempo restante se muestran de manera alternada en la pantalla durante el ciclo de secado.
- Apagar la alimentación no restablecerá esta función. Debe desactivar esta función antes de poder acceder a otras opciones y funciones.

Bloqueando/Desbloqueando el Panel de Control

1 Conectar la alimentación.

2 Mantenga presionado el botón de **Time Dry (Secado con Temporizador)** por 3 segundos para activar/desactivar esta función.

- Cuando la función está desactivada, sonará una alarma y el tiempo restante para el ciclo actual volverá a aparecer en la pantalla.

Signal (Señal)

La secadora reproduce una melodía una vez que termina el ciclo de secado. Los botones emiten un sonido cada vez que se presiona uno de ellos. Utilice este botón para encender o apagar la melodía y los tonos del botón.

- Para apagar o encender la función, mantenga presionado el botón **Reduce Static (Estática Reducida)** durante 3 segundos.

Drum Light (Luz del tambor)

El tambor está equipado con una luz LED blanca que se ilumina cuando se enciende la secadora. La luz se apaga automáticamente cuando se cierra la puerta y se inicia el ciclo.

- Mantenga presionado el botón **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)** por 3 segundos durante el ciclo para encender la luz del tambor.
- La luz del tambor se apagará automáticamente transcurridos 4 minutos.

FUNCIONES INTELIGENTES

Uso de la aplicación LG ThinQ

La aplicación **LG ThinQ** le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Funciones de la aplicación LG ThinQ

- **Remote Start (Inicio remoto)**
  - Controle el aparato de manera remota desde la aplicación **LG ThinQ**.
- **Downloaded (Descargado)**
  - Descargue ciclos nuevos y especializados que no estén incluidos en los ciclos estándar en el artefacto. Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.
- **Ciclo en la nube**
  - Los ciclos en la nube incluyen muchos ciclos que inician desde la nube y ofrecen varias opciones. Sin embargo, el ciclo descargado se borra del artefacto cuando este se apaga.
- **Asistente de Limpieza de Tina (Lavadora)**
  - Descubra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de **Tub Clean (Limpieza de la tina)**.
- **Consejos sobre la ventilación (Secadora)**
  - Consejos de acceso para optimizar la ventilación del secador.
- **Monitoreo de energía**
  - Lleve el control del consumo de energía de la lavadora y cómo este se ve afectado por los ciclos y las opciones de lavado seleccionados.
- **Smart Diagnosis**™
  - Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.
- **Alertas Emergentes**
  - Cuando se completa el ciclo o el artefacto tiene problemas, recibirá un mensaje emergente.
- **Configuración**
  - Ajuste varias opciones en el aparato y en la aplicación.

NOTA

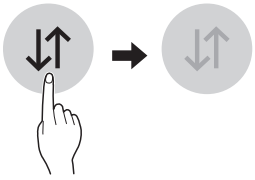
- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet o contraseña, borre el artefacto conectado de la aplicación **LG ThinQ** y proceda a conectarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Antes de usar la aplicación LG ThinQ

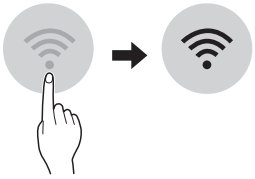
1 Compruebe la distancia entre el aparato y el enrutador inalámbrico (red de Wi-Fi).

- Si el aparato está demasiado lejos del enrutador inalámbrico, la intensidad de la señal se debilita. Es probable que le tome más tiempo conectarse o que falle la instalación.

2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- **LG ThinQ** no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.

NOTA

- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactivelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del enrutador está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (se recomienda el **WPA2**) y conecte el producto de nuevo.

Instalación de la aplicación LG ThinQ

Busque la aplicación **LG ThinQ** en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Utilización de forma remota de la lavadora/secadora

Remote Start (Inicio remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar su electrodoméstico de manera remota. También puede monitorear el funcionamiento del ciclo para saber cuánto tiempo le queda.

Uso de Inicio remoto

1. Cargue las prendas.
2. Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
3. Mantenga presionado el botón **Remote (Remoto)** durante 3 segundos para habilitar la función de control remoto.
4. Inicie un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez que esté habilitada esta función, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación **LG ThinQ** para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no inició, el electrodoméstico esperará a que el ciclo se inicie hasta que este se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar esta función.
- Si se abrió la puerta, no puede iniciar un ciclo remoto.

Deshabilite Remote Start (Inicio remoto) de forma manual

Cuando la función esté activada, mantenga presionado el botón **Remote (Remoto)** por 3 segundos.

Ciclo descargado

Usted puede descargar ciclos nuevos y especializados que no se encuentran incluidos en los ciclos estándar del electrodoméstico.

Los artefactos que se han conectado correctamente tienen la posibilidad de descargar una variedad de ciclos especiales específicos para ellos.

Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.

NOTA

- Solo se puede guardar un ciclo descargado a la vez en el electrodoméstico.

Ciclo en la nube

Utilice la aplicación **LG ThinQ** para iniciar ciclos con varias opciones. Los ciclos en la nube se eliminan del artefacto una vez que se lo apaga.

Ciclos descargados y en la nube para la lavadora

Consulte la aplicación **LG ThinQ** para ver los ciclos que se pueden descargar y en la nube para su modelo.

Nombre del ciclo	Descripción
Allergiene	Ciclo potente de alta temperatura para reducir ciertos alérgenos.
Trajes de baño	Optimizado para trajes de baño.
Cobijas	Limpia cobijas que se utilizan todos los días. No lo utilice para cobijas de lana.
Bright Whites	Únicamente para colores blancos.
Cuellos y puños	Lava cuellos y puños utilizando temperatura elevada para la eliminación efectiva de manchas.
Cuidado de colores	Evita que se aclaren los colores.
Vestidos delicados	Limpia con cuidado los vestidos de cóctel con manchas leves.
Denim	Ciclo especial para jeans.
Solo centrifugado	Para centrifugar prendas lavables a mano.
Lavado de carga completa	Ajustes de lavado optimizado para cargas de lavado completas.
Lavado de media carga	Ajustes de lavado optimizado para media carga de lavado.
Manchas de jugos y comida	Elimina manchas de jugos y comida de la ropa.
Lavado a mano / lana	Para lavar artículos de lana que se encogen o artículos de lavado a mano que requieren un cuidado delicado.
Lavado durante la noche	Reduce el ruido del lavado y continúa girando después del ciclo para prevenir las arrugas.
Planchado permanente	Optimizado para dejar sin arrugas ropa o manteles.
Día lluvioso	Limpia la ropa que está mojada por la lluvia.
Enjuague+Centrifugado	Enjuagar y centrifugar una carga por separado de un ciclo regular.
Prendas únicas	Lava rápidamente una única prenda.
Poca ropa	Lava una pequeña carga de ropa (menos de 3 lb).
Ropa deportiva	Optimizado para ropa deportiva con tratamiento especial.
Manchas de transpiración	Elimina las manchas de transpiración y sudor.
Toallas	Optimizado para toallas, camisas, jeans y cargas mixtas.

Ciclos descargados y en la nube para la secadora

Consulte la aplicación **LG ThinQ** para ver los ciclos que se pueden descargar y en la nube para su modelo.

Nombre del ciclo	Descripción
Antibacteriano	Reduce el 99.9% de las bacterias en la ropa.
Secado por aire	Para prendas que requieren secado sin calor, como plásticos o goma
Cobijas	Seca cobijas voluminosas
Renovación de cobijas	Calienta las cobijas y les proporciona una sensación agradable y suave.
Denim	Ciclo especial para jeans.
Desodorización	Reduce los olores en la ropa que no requieren lavado.
Planchado fácil	Deja la ropa apenas húmeda para que esté lista para secar con el planchado.
Secado de carga completa	Ajustes de secado optimizado para cargas de lavado completas.
Secado de media carga	Ajustes de secado optimizado para media carga de lavado.
Ropa de gimnasia	Optimizado para ropa de gimnasia.
Ropa infantil	Usa temperatura elevada para desinfectar la ropa de los niños.
Ropa de gimnasia infantil	Optimizado para la ropa deportiva de algodón de los niños.
Lencería	Optimizado para lencería.
Secado a baja temperatura	Seca la carga mientras reduce el consumo de energía.
Secado durante la noche	Este ciclo de ahorro de energía seca una carga pequeña durante la noche.
Planchado permanente	Optimizado para telas de planchado permanente o artículos sintéticos.
Secado sobre rejilla	Diseñado para usar con la rejilla de secado para secar artículos como suéteres de lana, artículos de seda o lencería que se deben secar de forma horizontal.
Día lluvioso	Seca ropa húmeda a causa de la lluvia o la nieve.
Calcetines	Optimizado para calcetines.
Secado rápido	Seca pequeñas cargas rápidamente utilizando temperaturas elevadas.
Ropa deportiva	Optimizado para ropa deportiva con tratamiento especial.
Reducción de la estática	Usa vapor para reducir la estática en la ropa seca.
Higiene con vapor	Reduce las bacterias en la ropa mediante el uso de Turbo Steam.
Secado extraordinario	Seca por completo la ropa de algodón.
Toallas	Optimizado para las toallas.

Nombre del ciclo	Descripción
Ultradelicado	Usa temperatura baja para secar cuidadosamente los artículos delicados.
Prevención de las arrugas	Hace girar la ropa sin calor después de que finaliza el ciclo para prevenir las arrugas que se forman al dejar la ropa en la secadora. Para detenerlo, abra la puerta de la secadora o apáguela.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-004
Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Potencia de salida (máx.)	< 30 dBm

Aviso de la FCC

El siguiente aviso abarca el módulo del transmisor que contiene este producto.

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite **http://opensource.lge.com**. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección **opensource@lge.com**. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

Utilice esta función como ayuda para diagnosticar y resolver problemas con su electrodoméstico.

NOTA

- Por motivos no atribuibles a la negligencia de LGE, es posible que el servicio no pueda funcionar debido a factores externos como por ejemplo, la indisponibilidad de Wi-Fi, desconexión de Wi-Fi, política de la tienda de aplicaciones local o indisponibilidad de aplicaciones, entre otros.
- Esta función puede estar sujeta a cambios sin previo aviso y puede tener una forma diferente según dónde se encuentre ubicado.

Uso de LG ThinQ para diagnosticar problemas

Si experimenta un problema con su electrodoméstico equipado con Wi-Fi, este puede transmitir datos sobre la resolución de problemas a un teléfono inteligente con la aplicación **LG ThinQ**.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

Uso del diagnóstico audible para diagnosticar problemas

Siga las instrucciones a continuación para utilizar el método de diagnóstico audible.

- Inicie la aplicación **LG ThinQ** y seleccione la función **Smart Diagnosis**™ en el menú. Siga las instrucciones para el diagnóstico audible provistas en la aplicación **LG ThinQ**.

1 Presione el botón **Encendido/Apagado** para encender el electrodoméstico.

- No presione ningún otro botón.

2 Mantenga el micrófono de su teléfono frente al artefacto.

- Lavadora: sostenga el teléfono del lado derecho del botón **Inicio/Pausa**.
- Secadora: sostenga el teléfono del lado izquierdo del botón **Encendido/Apagado**.

3 Mantenga presionados los botones **Steam + Extra Rinse (Vapor + Extra enjuague)** (lavadora) / **Steam + Reduce Static (Vapor + Estática Reducida)** (secadora) durante **3 segundos** o hasta que comiencen los tonos audibles. Sostenga el micrófono del teléfono inteligente frente al logo hasta que se complete la transferencia de datos.

- Mantenga el teléfono inteligente en su lugar hasta que finalice la transferencia de datos. Se mostrará el tiempo restante para la transferencia de datos.

4 Después de que se complete la transferencia de datos, el diagnóstico se mostrará en la aplicación.

NOTA

- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono inteligente mientras se transmitan los tonos.

MANTENIMIENTO

⚠ ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluidas las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD, antes de utilizar este aparato.
- Desconecte el aparato antes de limpiarlo para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o incluso la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora, ya que se puede decolorar o dañar el aparato, o provocarse un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio: No toque la bomba, la válvula, el motor o el tablero de control cuando el aparato esté recibiendo energía.

Arandela

Limpieza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que finaliza un ciclo de lavado, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.
- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock (Bloqueo infantil)**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

Limpieza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Puerta:
Límpiela por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina) mensualmente** para remover residuos y prevenir la formación de olores.

NOTA

- Asegúrese de ejecutar el ciclo de **Tub Clean (Limpieza de la tina)** solo cuando el tambor se encuentre vacío. Nunca coloque ropa para lavado mientras utilice este ciclo. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza.
- Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute este ciclo semanalmente durante tres semanas consecutivas.

1 Quite todas las prendas del tambor.

2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador de tambor	Añádalo al compartimiento principal de detergente en el dispensador.
Removedor de cal	
Blanqueador con cloro líquido	Añádalo al compartimiento de blanqueador del dispensador.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador en polvo	Extraiga el recipiente de detergente líquido antes de agregar el limpiador en el compartimiento de detergente para lavado principal.
Tabletas de limpieza	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora.

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.
- No sobrepase la línea de llenado máximo cuando añada blanqueador o limpiadores en polvo. Los limpiadores en polvo podrían quedar en el tambor luego de la limpieza.

3 Cierre la puerta y presione el botón de **Encendido/Apagado**.

4 Seleccione el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina)** y presione el botón **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo.

5 Luego de que finalice el ciclo, abra la puerta y permita que se seque completamente el interior del tambor.

⚠ ADVERTENCIA

- Asegúrese de que ni los niños ni las mascotas ingresen al tambor. Active la función **Control Lock (Bloqueo infantil)**, si fuera necesario, para evitar que los niños inicien un ciclo de lavado accidentalmente.

NOTA

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de tambor durante el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina)**, use la opción **Speed Wash (Lavado rápido)** para enjuagar el tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

Alerta automática para limpieza de la cuba

Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje `tcL` parpadea en la pantalla, significa que el tambor debe limpiarse. Utilice el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina)** para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora. No obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el descalcificador, siempre ejecute el ciclo de **Tub Clean (Limpieza de la tina)** antes de lavar ropa.
- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

Dejar la puerta abierta

Después de terminar de usar la lavadora, deje la puerta abierta durante la noche para permitir que el aire circule y seque el tambor. Esto ayuda a prevenir olores.

Limpiando la Bandeja del Dispensador

Dejar detergente en el dispensador por un largo periodo de tiempo o utilizar la lavadora por un largo periodo de tiempo podría causar la acumulación de residuos en el dispensador de detergente. Saque y limpie el dispensador de detergente **una o dos veces por mes**.

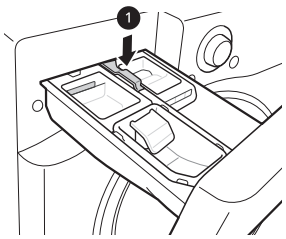
⚠ ADVERTENCIA

- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Extraiga la bandeja hasta que se detenga.

3 Presione hacia abajo el botón de desenganche ❶ y tire de la bandeja completamente hacia afuera.



4 Remueva los insertos de la bandeja.

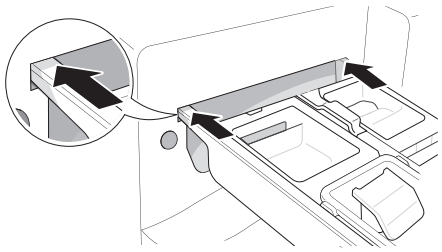
5 Limpie los insertos y la bandeja con agua tibia.

- Utilice un paño suave o un cepillo para limpiar y remover cualquier residuo.
- No utilice jabón al limpiar la bandeja y los insertos.

6 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

7 Para limpiar la apertura de la bandeja, utilice un pequeño cepillo no metálico. Remueva todo el residuo de las parte superior e inferior del hueco.

8 Reemplace la bandeja.



Limpieza del sello de la puerta

Limpie el sello de la puerta **una vez por mes** para prevenir la acumulación de suciedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con blanqueador sin diluir puede causar mal funcionamiento del sello de la puerta y de las piezas de la lavadora. Debe agregarle agua al blanqueador antes de limpiar el sello.

1 Utilice guantes de caucho y gafas protectoras.

2 Diluya 3/4 taza (177 mL) de blanqueador con cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.

3 Limpie toda la circunferencia del sello.

- Empape una esponja o un paño suave en esta solución de cloro diluido y limpie alrededor del sello de la puerta.

4 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.

5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.

Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

⚠ ADVERTENCIA

- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta continuamente, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.

⚠ PRECAUCIÓN

- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Hacerlo causará fugas y mal funcionamiento.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal y requeriría una limpieza más frecuente.

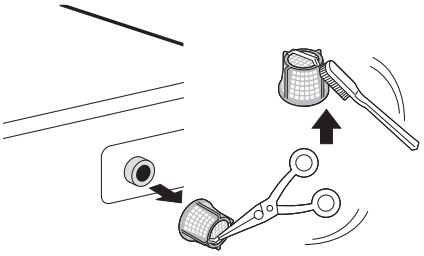
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves de paso de agua caliente y fría.

3 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.

4 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.

- Use pinzas para retirar los filtros de las válvulas de agua.



5 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.

- Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.

6 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.

7 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

- Antes de volver a colocar las mangueras de entrada de agua, enjuáguelas haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que fluya el máximo posible de agua.

NOTA

- Un mensaje de error IE puede aparecer parpadeando en la pantalla si la presión del agua es demasiado débil o si el filtro se encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

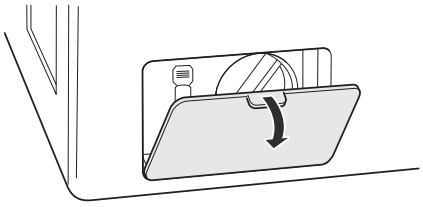
La lavadora no podrá desagotar el agua del lavado si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie el filtro de desagüe periódicamente para evitar que se obstruya con objetos extraños.

⚠ ADVERTENCIA

- Si abre el filtro de desagüe provocará que brote agua, en caso de que haya agua en el tambor. Sírvase de una cubeta si el tambor no está completamente desagotado antes de abrir el filtro de desagüe.
- Utilizar la lavadora sin el filtro de desagüe o con un filtro de desagüe montado de manera incorrecta puede provocar fugas o mal funcionamiento de la lavadora.

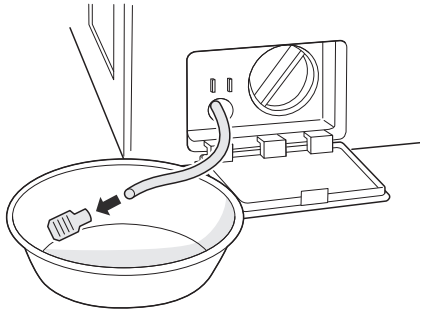
1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Abra la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.



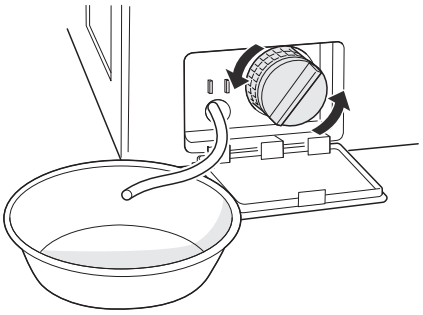
3 Desagote el agua restante si la hubiera.

- Desenganche la manguera de desagüe y quite el tapón para desagotar el agua restante.

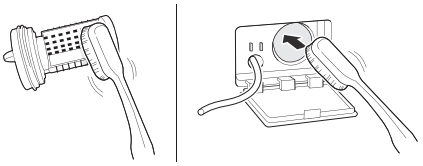


4 Retire el filtro de la bomba.

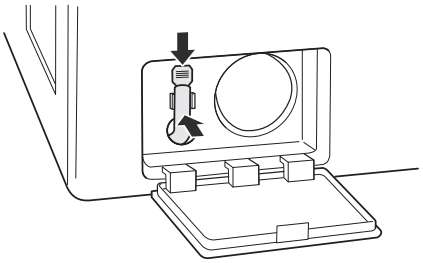
- Desenrosque el filtro de la bomba hacia la izquierda para quitarlo.



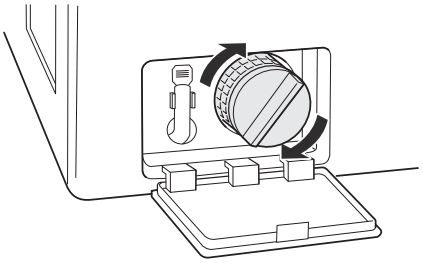
5 Limpie el filtro de la bomba y la abertura.



6 Vuelva a montar el tapón en la manguera de desagüe y vuelva a sujetar la manguera de desagüe.



7 Inserte el filtro de la bomba de desagüe y gírelo hacia la derecha.



8 Cierre la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

NOTA

- El mensaje OE aparece parpadeando en la pantalla cuando el filtro de la bomba de desagüe está obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.

Cuidado en climas fríos

Almacenamiento del artefacto

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga estos pasos para protegerla de daños.

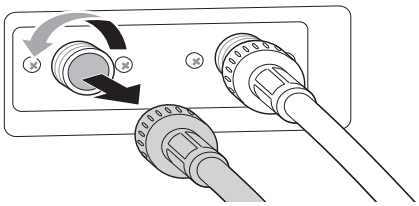
NOTA

- Asegúrese de que el tambor esté vacío antes de seguir estos pasos.

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves de paso de agua.

3 Desconecte las mangueras de entrada de agua. Drene el agua que quede en ellas.



4 Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.

5 Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículos recreativos (RV) en el tambor vacío y cierre la puerta.

- Nunca use anticongelante para automóviles.

6 Apague la lavadora y presione el botón de **Spin (Centrifugado)**.

7 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para dar arranque a la bomba de desagüe para **1 minutos**.

- Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario

para proteger la lavadora de posibles daños.

8 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

9 Seque el interior del tambor con un paño suave y cierre la puerta.

10 Guarde la lavadora en posición vertical.

11 Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.

12 Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute el ciclo **Speed Wash (Lavado rápido)** usando detergente.

- No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Cuando las mangueras de entrada de agua están congeladas

1 Apague la lavadora y desenchufe el cable de alimentación.

2 Cierre las llaves conectadas a las mangueras de entrada de agua.

3 Vierta agua caliente sobre las llaves congeladas para descongelar las mangueras de entrada de agua y poder retirarlas.

4 Sumerja las mangueras de entrada de agua en agua caliente para descongelarlas.

5 Vuelva a conectar las mangueras de entrada a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves.

- Consulte la sección **Conexión de las mangueras de entrada de agua** para obtener más detalles.

6 Abra las llaves de paso.

7 Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.

8 Presione el botón de **Spin (Centrifugado)** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para desagote y centrifugado.

9 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.

Cuando se congela la manguera de desagüe

1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la puerta.

2 Espere durante **1 o 2 horas**.

3 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.

4 Presione el botón de **Spin (Centrifugado)** para hacer funcionar solo el ciclo de centrifugado para desagote y centrifugado.

5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para verificar que el agua se drene correctamente.

Secadora

Limpieza regular

Limpieza del exterior

El mantenimiento adecuado de su artefacto puede prolongar su vida útil. La parte exterior del artefacto puede limpiarse con agua tibia y un detergente para el hogar suave, no abrasivo. Limpie inmediatamente cualquier derrame con un paño suave y húmedo.

NOTA

- No use alcohol metílico, solventes ni productos similares.
- Nunca use limpiadores abrasivos o de lana metálica; pueden dañar la superficie.

Limpieza del interior

- Limpie con un paño alrededor de la abertura y el sello de la puerta con un paño suave y húmedo para prevenir la acumulación de pelusa y polvo que podrían dañar el sello de la puerta.
- Limpie la ventana con un paño suave humedecido con agua tibia y un detergente para el hogar suave, no abrasivo; luego, seque con un paño.
- Se puede limpiar el tambor de acero inoxidable con un limpiador para acero inoxidable convencional según las especificaciones del fabricante. Nunca use limpiadores abrasivos ni de lana metálica; pueden rayar o dañar la superficie.

Limpieza alrededor del artefacto y debajo de él

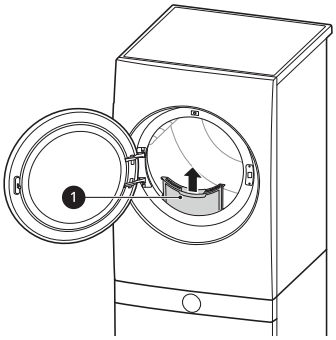
Aspire con regularidad la pelusa y el polvo alrededor de la secadora y debajo de ella.

Mantenimiento de los conductos

Se deben revisar los conductos de ventilación para verificar que no tengan acumulación de pelusa una vez por mes y se deben limpiar, al menos, una vez por año. Si se percibe una reducción notoria del flujo de aire o del desempeño de secado, revise los conductos de inmediato para verificar que no estén bloqueados ni tengan obstrucciones. Llame a un técnico calificado o a un proveedor de servicios de mantenimiento.

Limpieza del filtro de pelusa

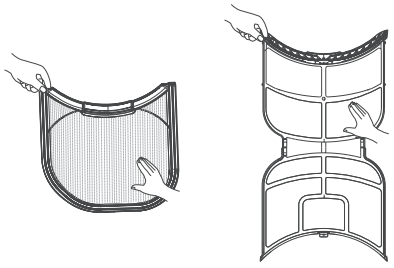
Limpie siempre el filtro de pelusa después de cada ciclo.



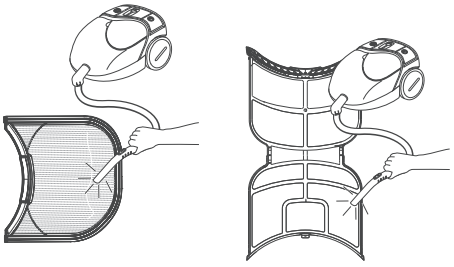
❶ Filtro de pelusa

Para limpiar el filtro de pelusa, abra la puerta de la secadora y tire del filtro de pelusa hacia arriba. Luego:

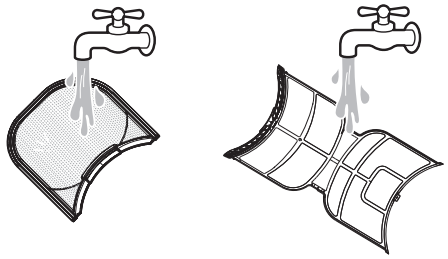
1 En el caso de una limpieza diaria, con los dedos, haga rodar las pelusas para retirarlas del filtro.



2 Aspire el filtro de pelusa.



3 Si el filtro de pelusa se ha ensuciado mucho o se ha obstruido con suavizante de ropa, lávelo en agua tibia jabonosa y déjelo secar completamente antes de volver a colocarlo.



NOTA

- NUNCA haga funcionar el artefacto sin haber colocado el filtro de pelusa en su lugar.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El artefacto está equipado con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si el artefacto no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Arandela

Preguntas frecuentes

P: **¿Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes similares a golpes cuando se está llenando con agua?**

R: En realidad, se trata de un problema de fontanería de su hogar. Cuando la válvula de agua de la lavadora se cierra, puede causar que las tuberías de su hogar se muevan, lo que provoca un fuerte ruido de golpes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse si se instala un artículo denominado supresor de golpes de ariete. Puede obtener estos complementos supresores en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción.

P: **¿Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? ¿Cómo puede limpiar la ropa?**

R: Las lavadoras HE (de alta eficiencia) están diseñadas para lavar adecuadamente su ropa utilizando una cantidad mínima de agua y energía. Debido a que el volumen de agua es bajo, la escasa cantidad de detergente utilizado se encuentra más concentrado en el agua, lo que tiene como resultado un lavado de rendimiento excelente.

P: **Cuando presiono un botón, ¿por qué la lavadora emite un pitido y luego no sucede nada?**

R: La función **Control Lock (Bloqueo infantil)** está activa. Para apagarla, encienda la lavadora y luego mantenga presionado el botón que tenga la indicación **Control Lock (Bloqueo infantil)** sobre o debajo de él durante **3 segundos**.

P: **¿Dónde debo verter detergente de lavandería en polvo cuando lavo la ropa?**

R: Si usa detergente de lavandería en polvo, colóquelo en el compartimiento del detergente principal luego de retirar el accesorio para detergente líquido. Los agentes de limpieza para lavandería o un blanqueador protector de color en polvo deben colocarse directamente en el tambor. Estos productos se pueden colocar en el tambor vacío antes de cargar la ropa o sobre la ropa luego de cargar la lavadora.

Mensajes de error

Problemas	Causas posibles y solución
I E **ERROR DE ENTRADA**	**Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.** • Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas.
	Las mangueras de entrada de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas. • Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas, pellizcadas ni aplastadas detrás o debajo de la lavadora. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos. • Limpie los filtros de entrada. Consulte **MANTENIMIENTO**.
	La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada y que la circulación de agua no está restringida. • Desconecte las mangueras de entrada de agua y haga circular algunos galones de agua por las mangueras para enjuagar el polvo que pudiera haber. • Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua.
	Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas. • No se recomienda el uso de mangueras limita fugas. Puede que las mangueras diseñadas para limitar fugas se activen falsamente y prevengan el llenado apropiado de la lavadora.
UE **ERROR DE DESEQUILIBRIO**	**La carga es muy pequeña.** • Agregue prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrar la carga.
	Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos. • Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desequilibrada. • Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que el equilibrado automático funcione apropiadamente.
dE, dE 1, dE2, dE4 **ERROR DE LA PUERTA ABIERTA**	**La puerta no está asegurada.** • Cierre y asegure la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
OE **ERROR DE LA SALIDA DE AGUA**	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. • Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de **96 pulgadas (2.4 m)**.
tE **ERROR EN EL SENSOR DE TEMPERATURA**	**Error de control.** • Desenchufe la lavadora y espere 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico
FE **ERROR DE DESBORDE**	**El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
PE **ERROR EN EL SENSOR DE PRESIÓN**	**El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.** • Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.

Problemas	Causas posibles y solución
LE **ERROR DE MOTOR BLOQUEADO**	**Ha ocurrido un error del motor.** • Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
Sud **DETECCIÓN DE EXCESO DE ESPUMA**	**Exceso de espuma del detergente** • No agregue más detergente que la cantidad recomendada por el fabricante. • Si se detecta demasiada espuma durante el centrifugado, la lavadora se detiene para evitar que se produzcan fugas.
PF **ERROR EN EL SENSOR DE NIVEL DE AGUA**	**El nivel de agua es muy bajo o muy alto comparado con la carga.** • Desenchufe la lavadora y espere unos 60 minutos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. • Si se sigue mostrando el código de error, llame al servicio técnico.
FF **ERROR DE CONGELAMIENTO**	**La manguera de entrada, la manguera de drenaje o la bomba de drenaje está congelada.** • Vea la sección **Cuidado en climas fríos**.
CL **FUNCIÓN DE BLOQUEO INFANTIL**	**La función de Control Lock (Bloqueo infantil) está activada para evitar que cualquier persona cambie los ciclos o haga funcionar la lavadora.** • Desactive la función de **Control Lock (Bloqueo infantil)** en el panel de control. Vea **Control Lock (Bloqueo infantil)** en **Opciones y funciones adicionales**.
tcL **ALARMA DE LIMPIEZA DE CUBA**	**Es tiempo de ejecutar el ciclo de Tub Clean (Limpieza de la tina).** • Este no es un código de error. Este código indica que el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina)** se está ejecutando o que es necesario hacerlo para limpiar el tambor de la lavadora.
uS **ERROR DEL SENSOR DE VIBRACIÓN**	**Mal funcionamiento del sensor de vibración.** • Llame al servicio técnico.

Ruidos

Problemas	Causas posibles y solución
Haciendo clic	**Las trabas de la puerta suenan cuando la puerta se bloquea o desbloquea.** • Funcionamiento normal
Rociado o silbido	**Agua que circula o se rocía durante el ciclo** • Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	**La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.** • Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	**Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del pulsador ayuda a que el cesto gire suavemente.** • Funcionamiento normal
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	**La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.** • Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla. • Funcionamiento normal
	La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado. • Funcionamiento normal

Problemas	Causas posibles y solución
Ruido metálico y de traqueteo	**Puede haber objetos extraños, como por ejemplo llaves, monedas o alfileres de gancho en el tambor o la bomba.** • Detenga la lavadora, verifique el tambor y el filtro de desagüe para detectar objetos extraños. • Si el ruido continúa después de reiniciar la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	**Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo.** • Esto es normal, pero, si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.
	La carga puede estar desequilibrada. • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
Ruido de Vibración	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.
	La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor. • Pause el ciclo y distribuya la carga después de que se desbloquee la puerta.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas. • Consulte **Nivelación del artefacto** en **INSTALACIÓN**.
	El suelo no es lo suficientemente rígido. • Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en **INSTALACIÓN**.
Ruido de chirridos	**No se quitaron todos los materiales de empaque.** • Consulte **Desempacando y removiendo el material de transporte** en **INSTALACIÓN**.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua. (Golpe de ariete)	**La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran.** • El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta. • Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problemas	Causas posibles y solución
Fuga de agua	**Las mangueras no están conectadas correctamente.** • Verifique la presencia de fugas, rajaduras o quebraduras en las mangueras y los conectores. • Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	Los tubos de drenaje están obstruidos. • La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. • Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	La manguera de desagüe se salió del conector del desagüe o no está introducida lo suficiente. • Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. • Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.
	Exceso de espuma del detergente • El exceso de espuma puede generar fugas y puede estar ocasionado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado. El único detergente recomendado es el de alta eficiencia (HE). La cantidad normal de detergente que debe utilizarse es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante de detergente. • Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña, está poco sucia, o si el agua es muy suave. • Nunca utilice más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.
Espuma excesiva	**Demasiado detergente o detergente incorrecto** • Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE). • Para conocer las cantidades de detergente, consulte **Uso de detergente** en **FUNCIONAMIENTO**. Si el exceso de espuma o el residuo de detergente siguen siendo un problema, añada un enjuague adicional.
La lavadora no enciende.	**El cable de alimentación no está enchufado correctamente.** • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía. • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.	**La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.** • Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.

Problemas	Causas posibles y solución
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	**Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.** • Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos correctos del dispensador. • Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	Se utilizó demasiado detergente. • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida de acuerdo con las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE). **NOTA** • Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	Residuo normal • Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los detergentes a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.

Problemas	Causas posibles y solución
La lavadora no funciona.	**El panel de control se ha apagado por estar inactivo.** • Esto es normal. Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
	La lavadora está desenchufada. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de manera segura a un tomacorriente.
	El suministro de agua está cerrado. • Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente. • Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la puerta y presione el botón de **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo de lavado.
	La puerta se encuentra abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible. • Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo.
	Inicio/Pausa no se presionó este botón después de configurar el ciclo. • Presione el botón de **Encendido/Apagado**, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón de **Inicio/Pausa**. Si el botón **Inicio/Pausa** no se presiona en cierto tiempo, la lavadora se apagará. (El tiempo varía según el modelo, de 4 a 60 minutos.).
	Presión de agua extremadamente baja. • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría. • Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón **Encendido/Apagado**. De lo contrario, la pantalla no se encenderá.
La lavadora no se llena correctamente.	**El filtro está tapado.** • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte **Limpieza de los filtros de entrada de agua** en **MANTENIMIENTO**.
	Las mangueras pueden estar retorcidas. • Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional.
	Suministro de agua insuficiente • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	La puerta de la lavadora se encuentra abierta. • Cierre la puerta y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la puerta que le impida cerrarse por completo.
	El nivel de agua es muy bajo. • Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.

Problemas	Causas posibles y solución
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	**La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.** • Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	El extremo de la manguera de drenaje está a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora. • Mueva el extremo de la manguera de drenaje para que esté a menos de 96 pulgadas (2.4 m).
No se dispensa el blanqueador.	**La cubierta del dispensador de blanqueador no está instalada correctamente (en algunos modelos).** • Asegúrese de que la cubierta del blanqueador se encuentre instalada correctamente y bien encastrada en su lugar antes de iniciar el ciclo.
	El dispensador de blanqueador está sucio u obstruido. • Levante la cubierta del dispensador de blanqueador y limpie la reserva. Puede que pelusa y otros residuos extraños que estén acumulados dentro del dispensador prevengan el dispensado apropiado del mismo.
El blanqueador se dispensa antes de tiempo	**El dispensador se ha llenado para un uso futuro.** • No puede almacenar blanqueador en el dispensador para que sea utilizado en el futuro. El blanqueador se dispensará en cada carga.
	Llenado en exceso del dispensador de blanqueador. • Llenar en exceso el dispensador de blanqueador causará que éste se dispense inmediatamente, dañando así sus prendas o la lavadora. Siempre mida el blanqueador, pero nunca llene sobre la linea de llenado máximo en el dispensador. Media taza de blanqueador es suficiente para la mayoría de cargas. Nunca utilice más de 1 taza de blanqueador.

Desempeño

Problemas	Causas posibles y solución
Arrugas	**La ropa no se retira de la lavadora pronto.** • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada. • La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas. • Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe los conectores de las mangueras de entrada.

Problemas	Causas posibles y solución
Manchas	**El blanqueador o el suavizante se dispensan antes de tiempo.** • Llenado en exceso del compartimiento dispensador o se cerró demasiado rápido, lo que causa que el blanqueador o el suavizante se dispensen inmediatamente. Siempre mida el blanqueador, y nunca use más de 1 taza.
	El blanqueador/suavizante se agregó directamente sobre la ropa en el tambor. • Siempre use los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavandería se dispensen en el momento adecuado del ciclo.
	La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo. • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	Las prendas no se clasificaron correctamente. • Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. • Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.
Eliminación de manchas deficiente	**No se seleccionaron opciones adecuadas.** • Las manchas más difíciles y densas pueden requerir potencia de lavado adicional. Seleccione la función **Heavy Soil (Ropa muy sucia)** para aumentar la potencia de limpieza del ciclo elegido.
	Manchas que se han fijado previamente. • Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor a humedad o a moho en la lavadora	**Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.** • Siempre utilice solo detergente de alta eficiencia (HE) de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
	El interior del tambor no se limpió correctamente. • Ejecute el ciclo **Tub Clean (Limpieza de la tina)** regularmente.

Olor.

Problemas	Causas posibles y solución
Olor.	**Algo de olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.** • Este olor es normal en la goma nueva y desaparecerá después de haber utilizado la máquina algunas veces.
	Si la junta de goma de la puerta y la del area del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas. • Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje. • Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.
	Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora). • Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.

Secadora

Preguntas frecuentes

P: Cuando presiono un botón, ¿por qué la secadora emite un pitido y luego no sucede nada?

R: La función **Control Lock (Bloqueo infantil)** está activada. Para desactivar el **Control Lock (Bloqueo infantil)**, encienda la secadora y, luego, mantenga presionado durante 3 segundos el botón que se encuentra sobre el **Control Lock (Bloqueo infantil)** o debajo de este.

P: ¿Por qué la secadora tarda tanto tiempo en secar la ropa?

R: El flujo de aire adecuado es fundamental para el funcionamiento eficaz de las secadoras de ropa. Un filtro de pelusa lleno o tapado con residuos de toallitas suavizantes de telas puede reducir el flujo de aire hasta el punto de que el tiempo necesario para secar la ropa aumente demasiado.

P: ¿Por qué la secadora se inicia sola cada pocos minutos?

R: Así es como funciona la función **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)**. La secadora funciona por poco tiempo cada pocos minutos durante un período de hasta 3 horas después de que finaliza el ciclo. Esta función está diseñada para ayudar a prevenir la formación de arrugas cuando la secadora no se descarga de inmediato luego de que el ciclo finaliza.

P: ¿Por qué mi secadora indica 3 minutos cuando selecciono el ciclo Steam Fresh™?

R: Cuando se selecciona el ciclo **Steam Fresh™**, la secadora muestra la cantidad de prendas recomendada para el ciclo, en lugar del tiempo estimado del ciclo, hasta que este se inicie. Use el botón **Time Dry (Secado con Temporizador)** para ajustar el tamaño de la carga según la cantidad de prendas que desee.

Mensajes de error

Problemas	Causas posibles y solución
tE 1 a tE7 **ERROR EN EL SENSOR DE TEMPERATURA**	**Falla del sensor de temperatura.** • Apague el artefacto y llame al servicio técnico.
PS **ERROR EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO**	**El cable de alimentación no está bien conectado.** • Revise la conexión del cable de alimentación al bloque de bornes.
d75, d80, d90, d95 **ERROR DE BLOQUEO DEL CONDUCTO**	**El sistema de conducto está bloqueado en alrededor de 75%-95%. (El código de error se muestra únicamente por 2 horas).** • No utilice el artefacto hasta que el sistema de escape haya sido limpiado y/o reparado. Utilizar el aparato con un escape notoriamente restringido es peligroso y podría ocasionar un incendio u otros daños materiales • Revise la ventilación exterior de la secadora mientras el aparato esté funcionando para asegurarse de que el flujo de aire sea potente. Si el sistema de escape es extremadamente largo, hágalo reparar o desviar.
	El sistema de escape de la casa está bloqueado. • Mantenga la zona alrededor de la secadora limpia y libre de residuos. Revise la campana de ventilación para comprobar si está dañada o tapada con pelusas. Asegúrese de que la zona alrededor de la campana de ventilación esté despejada.
CL **FUNCIÓN DE BLOQUEO INFANTIL**	**La función Control Lock (Bloqueo infantil) está activada para evitar que cualquier persona cambie los ciclos o haga funcionar la secadora.** • Desactive la función de **Control Lock (Bloqueo infantil)** en el panel de control. Vea **Control Lock (Bloqueo infantil)** en **Opciones y funciones adicionales**.

FUNCIONAMIENTO

Problemas	Causas posibles y solución
El indicador Flow Sense™ (▤) permanece activo después de haber limpiado la obstrucción en el sistema de ventilación.	**Luego de haber limpiado las obstrucciones, el sistema Flow Sense™ (▤) requiere múltiples ciclos consecutivos para determinar que el valor de rendimiento ha mejorado antes de que el indicador Flow Sense™ (▤) vuelva a iniciarse.** • Si el indicador Flow Sense™ (▤) permanece activo durante más de cinco ciclos tras haber limpiado la obstrucción, llame al servicio técnico.
La ropa tarda demasiado tiempo en secarse.	**Los conductos de escape están bloqueados, sucios o el tendido de los conductos es demasiado extenso.** • Verifique que el conducto de escape se encuentre configurado correctamente y no tenga desechos, pelusas ni obstrucciones. Asegúrese de que el regulador de tiro de la pared exterior se abra adecuadamente y que no esté bloqueado, atascado ni obstruido.
	La carga no está clasificada correctamente. • Separe las prendas pesadas de las livianas. Las prendas más grandes y pesadas tardan más tiempo en secarse. Una carga con prendas pesadas y livianas puede engañar al sensor porque las prendas livianas se secan más rápido.
	Se cargan tejidos grandes y pesados. • Los tejidos pesados tardan más tiempo en secarse, ya que tienden a retener más humedad. Para ayudar a reducir y mantener tiempos de secado más constantes para tejidos pesados y de mayor tamaño, separe estas prendas en cargas más pequeñas de un tamaño similar.
	No se han ajustado adecuadamente los controles de la secadora. • Use los ajustes de control adecuados para el tipo de carga que esté secando. Algunas cargas requieren un ajuste en la configuración de nivel de secado para un secado adecuado.
	Es necesario limpiar el filtro de pelusa. • Elimine la pelusa del filtro antes de cada carga. Una vez que haya eliminado las pelusas, sostenga el filtro a contraluz para ver si está sucio o tapado. Con algunas cargas que producen mucha pelusa, como toallas de baño nuevas, puede ser necesario pausar el ciclo y limpiar el filtro durante el ciclo.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía. • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
	El artefacto está sobrecargado. • Divida las cargas grandes en cargas más pequeñas para realizar el secado.
	Se selecciona la opción Energy Saver (Ahorro de Energía) (en algunos modelos). • Si utiliza el ciclo **Normal**, desactive la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)** que se selecciona de forma predeterminada. Esta opción reduce el uso de energía al añadir una sección de secado con aire al inicio del ciclo. Es normal no sentir calor al inicio del ciclo mientras está en modo **Energy Saver (Ahorro de Energía)**.

Problemas	Causas posibles y solución
El artefacto no se encenderá.	**El cable de alimentación no está enchufado correctamente.** • Asegúrese de que el enchufe esté conectado firmemente en una toma de corriente con conexión a tierra que coincida con la placa de especificaciones del artefacto.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía. • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
El artefacto no calienta.	**Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía.** • Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.
	El suministro o el servicio de gas están apagados/ • Verifique que la válvula de corte del suministro de gas de la casa y la válvula de corte de la secadora estén abiertas por completo. Incluso si no se abastece gas al artefacto, este funcionará y no se mostrarán códigos de error. Verifique que los otros aparatos de gas de la casa estén funcionando normalmente.
	Se selecciona la opción Energy Saver (Ahorro de Energía) (en algunos modelos). • Si utiliza el ciclo **Normal**, desactive la opción **Energy Saver (Ahorro de Energía)** que se selecciona de forma predeterminada. Esta opción reduce el uso de energía al añadir una sección de secado con aire al inicio del ciclo. Es normal no sentir calor al inicio del ciclo mientras está en modo **Energy Saver (Ahorro de Energía)**.
El tiempo de secado no concuerda.	**Los ajustes de calor, el tamaño de la carga o la humedad de la ropa no son constantes.** • El tiempo de secado de una carga variará según el tamaño de la carga, el tipo de tejido, el nivel de humedad de las prendas y la condición del filtro de pelusa. Una carga desequilibrada en una lavadora puede producir un centrifugado deficiente, lo cual resulta en ropa más húmeda que tarda más tiempo en secarse.

Desempeño

Problemas	Causas posibles y solución
La ropa está arrugada.	**La ropa se secó durante demasiado tiempo (secado excesivo).** • El secado excesivo de una carga de ropa puede dejarla arrugada. Intente seleccionar un tiempo de secado menor o un ajuste menos seco y retire las prendas cuando aún tengan un poco de humedad.
	La ropa se dejó en la secadora durante demasiado tiempo después de que el ciclo acabó. • Use la opción **Wrinkle Care (Prevención de Arrugas)**. Esta función hará girar la ropa cada pocos minutos en un período de hasta 3 horas para ayudar a prevenir la formación de arrugas.

Problemas	Causas posibles y solución
Manchas de grasa o suciedad en la ropa.	**No se usó correctamente el suavizante de ropa.** • Revise y siga las instrucciones que vienen incluidas en su suavizante.
	Se están secando juntas ropa limpia y sucia. • Use la secadora para secar prendas limpias solamente. La suciedad de la ropa sucia puede transferirse a la ropa limpia en la misma carga o en cargas posteriores.
	La ropa no se lavó ni se enjuagó correctamente antes de colocarse en la secadora. • Las manchas de la ropa seca pueden ser manchas que no se eliminaron durante el proceso de lavado. Asegúrese de que la ropa esté completamente limpia o enjuagada de acuerdo con las instrucciones de su lavadora y su detergente. Algunos tipos de suciedad requieren un tratamiento previo antes de lavarse.
La ropa se encoge.	**No se siguen las instrucciones de cuidado de la prenda.** • Para evitar que la ropa se encoja, consulte y respete siempre las instrucciones de cuidado de los tejidos. Algunos tejidos se encogen naturalmente cuando se los lava. Otros tejidos se pueden lavar, pero se encogen cuando se secan en una secadora. Use un ajuste de calor bajo o sin calor.
Pelusa en las prendas.	**No se limpió bien el filtro de pelusa.** • Elimine la pelusa del filtro antes de cada carga. Una vez que haya eliminado las pelusas, sostenga el filtro a contraluz para ver si está sucio o tapado. Si se ve sucio, siga las instrucciones de limpieza de la sección **MANTENIMIENTO** (Mantenimiento). Con algunas cargas que producen mucha pelusa, puede ser necesario limpiar el filtro durante el ciclo.
	La ropa no se clasificó correctamente. • Algunos tejidos producen pelusas (p. ej.: una toalla de algodón peluda blanca) y deben secarse separadas de prendas que atrapen pelusa (p. ej.: un par de pantalones de lino negro).
	Ropa con exceso de estática. • Use un suavizante de ropa para reducir la electricidad estática. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante. El exceso de secado de la ropa puede producir una acumulación de estática.
	El artefacto está sobrecargado. • Divida las cargas muy grandes en cargas más pequeñas para realizar el secado.
	Pañuelos de papel, papeles, etc., en los bolsillos. • Revise bien los bolsillos antes de lavar y secar la ropa.
Exceso de estática en la ropa después del secado.	**No se usó suavizante de ropa o no se lo usó adecuadamente.** • Use suavizante de ropa o la opción **Reduce Static (Estática Reducida)** (Reducción de Estática), en caso de estar disponible, para reducir la electricidad estática. Asegúrese de seguir las instrucciones del fabricante.
	La ropa se secó durante demasiado tiempo (secado excesivo). • El secado excesivo de una carga de lavado puede causar una acumulación de electricidad estática. Modifique los ajustes y utilice un tiempo de secado más corto. De ser necesario, seleccione un ajuste de nivel de secado menor.
	Secado de telas sintéticas, planchado permanente o combinación de materiales sintéticos. • Estos tejidos tienden a acumular estática naturalmente. Intente usar un suavizante de ropa o use el ajuste de nivel de secado menor o ajustes de tiempos menores.

Problemas	Causas posibles y solución
La ropa tiene manchas de humedad después de un ciclo de secado.	**Carga muy grande o muy pequeña. Una única prenda grande como una manta o colcha.** • Si las prendas están muy apretadas o son demasiado escasas, el sensor puede tener problemas para leer el nivel de sequedad de la carga. Use un ciclo de **Time Dry (Secado con Temporizador)** para las cargas muy pequeñas. • Las prendas más grandes y voluminosas, como las sábanas o las colchas, a veces pueden enroscarse ente ellas y formar una gran bola de tela. Las capas externas se secarán y los sensores las registrarán, mientras que el centro permanecerá húmedo. Cuando seque una sola prenda voluminosa, puede ayudar pausar el ciclo una o dos veces y disponer de otro modo la prenda para desenroscarla y exponer las áreas húmedas. • Para secar algunas prendas de una carga muy grande que hayan quedado húmedas o en el caso de que haya algunas manchas de humedad en una sola prenda voluminosa luego de que un ciclo del sensor haya terminado, limpie la trampa de pelusa y seleccione un ciclo de **Time Dry (Secado con Temporizador)** (Secado con temporizador) para terminar de secar las prendas.

Función de vapor

Problemas	Causas posibles y solución
Gotea agua de la boquilla cuando comienza el ciclo de vapor.	**Esto es normal.** • Se trata de la condensación de vapor al iniciar el ciclo de vapor. El agua dejará de gotear después de unos momentos.
No se genera vapor, pero no se muestra ningún código de error.	**Error de nivel de agua.** • Desenchufe la secadora y llame al servicio técnico.
Gotea agua por la puerta durante el ciclo de vapor.	**Esto es normal.** • Es normal que se forme condensación en el interior de la secadora durante el funcionamiento con vapor. Por la parte inferior de la puerta, puede gotear agua debido a la condensación.
El vapor no es visible durante el ciclo de vapor.	**Esto es normal.** • El vapor es difícil de ver cuando la puerta está cerrada. Sin embargo, por lo general, se formará condensación en el interior de la puerta de la secadora si el sistema de vapor está funcionando correctamente.
El tambor no gira durante el ciclo de vapor.	**Esto es normal.** • El giro del tambor se desactiva para que el vapor permanezca en el tambor. El tambor girará normalmente durante 2 segundos cada un minuto.
No se puede ver el vapor en el comienzo del ciclo.	**Esto es normal.** • El vapor se libera en diferentes etapas del ciclo según cada opción.

Mensajes del indicador

Problemas	Causas posibles y solución
El indicador de Flow Sense (≡) muestra cuatro barras durante el ciclo de secado o la pantalla indica d80 después del secado.	**El sistema de escape es muy extenso o tiene muchas vueltas u obstrucciones.** • Instale un tendido de conductos más corto o más recto. Consulte las **Instrucciones de instalación** para obtener más detalles.
	Hay un bloqueo parcial de los conductos debido a la acumulación de pelusa u otro objeto extraño. • Deben revisarse o limpiarse los conductos de inmediato. La secadora puede utilizarse en estas condiciones, pero los tiempos de secado serán más prolongados y el consumo de energía aumentará.
	El aparato ha detectado una obstrucción en la ventilación exterior de la secadora. • Si el sistema Flow Sense detecta restricciones en el escape, el indicador permanecerá encendido durante **2 horas** después del fin del ciclo. Al abrir la puerta o presionar el botón **Encendido/Apagado**, se apagará la pantalla. • Esta luz de advertencia no se debe a una falla de la secadora y no está cubierta por la garantía de la secadora. Comuníquese con un servicio de limpieza de tuberías para que limpien e inspeccionen su sistema de escape.
El indicador Flow Sense (≡) permanece activo después de haber limpiado la obstrucción en el sistema de ventilación.	**Luego de haber limpiado la obstrucción, el sistema Flow Sense requiere múltiples ciclos consecutivos para determinar que el valor de rendimiento ha mejorado antes de que el indicador Flow Sense vuelva a iniciarse.** • Si el indicador Flow Sense permanece activo durante más de cinco ciclos tras haber limpiado la obstrucción, llame al servicio técnico.
Verifique si el indicador del filtro (⊛) está encendido durante el ciclo de secado.	**No se limpió bien el filtro de pelusa.** • Elimine la pelusa del filtro antes de cada carga. Una vez que haya eliminado las pelusas, sostenga el filtro a contraluz para ver si está sucio o tapado. Si se ve sucio, siga las instrucciones para limpiarlo. Con algunas cargas que producen mucha pelusa, puede ser necesario limpiar el filtro durante el ciclo.

Común

Wi-Fi

Problemas	Causas posibles y solución
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	**La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.** • Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados. • Desactive los **Datos móviles** de su teléfono inteligente antes de conectar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente. • El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2,4 GHz. • Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	El electrodoméstico y el enrutador están demasiado separados. • Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

GARANTÍA LIMITADA

EE. UU.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LES DEMANDA A USTED Y A LG ELECTRONICS ("LG") A RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA "PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS".

Si su lavadora/secadora LG (en conjunto, el "Producto") fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal y correcto, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG reparará o reemplazará el Producto, según su criterio. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del Producto ("Usted"), y solo se aplica cuando la compra es legal y cuando se utiliza dentro de los Estados Unidos, incluidos los territorios estadounidenses.

PERIODO DE GARANTÍA DE LA LAVADORA		
Producto	**Motor Direct Drive (Estator o rotor)**	**Tambor de acero inoxidable**
Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: un (1) año a partir de la fecha original de compra	Solo piezas: diez (10) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.	Solo piezas: tres (3) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.

PERIODO DE GARANTÍA DE LA SECADORA	
Producto	**Tambor de acero inoxidable**
Piezas (solo piezas internas o funcionales) y mano de obra: un (1) año a partir de la fecha original de compra	Solo piezas: tres (3) años a partir de la fecha original de compra Usted será responsable de cualquier costo de mano de obra.

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del periodo original de la garantía limitada o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos, reparados, reacondicionados, o reconstruidos por la fábrica.
- Los productos y las piezas reemplazados deben ser propiedad de LG.
- Para obtener el servicio de garantía conforme a esta garantía limitada, se exige evidencia de la compra original que especifique el modelo del Producto y la fecha de compra. En el caso de que no haya evidencia de compra, la fecha de inicio de la garantía será noventa (90) días a partir de la fecha de fabricación.

SALVO DISPOSICIÓN LEGAL CONTRARIA, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE POSIBILIDAD DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL PRODUCTO PARA UNA FINALIDAD ESPECÍFICA ESTÁ LIMITADA EN DURACIÓN A AQUELLA DE LA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LG NI SUS DISTRIBUIDORES/CONCESIONARIOS EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, EMERGENTE, ESPECIAL NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LIMITACIONES, PÉRDIDA DEL BUEN NOMBRE DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, CESACIÓN DEL EMPLEO, DETERIORO DE OTROS BIENES, COSTOS DE RETIRO Y REINSTALACIÓN DEL PRODUCTO, PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRO DAÑO BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL U OTROS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LG, SI EXISTE, NO SUPERARÁ EL PRECIO QUE USTED HAYA PAGADO POR EL PRODUCTO.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES, O LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIORMENTE MENCIONADAS PODRÍAN NO CORRESPONDER EN SU CASO. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y ES POSIBLE QUE USTED CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN EL ESTADO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes de servicio para i) entregar, recoger, o instalar el producto; instruir sobre cómo operar el producto; ii) corregir cableado; o iii) corregir reparaciones o instalaciones no autorizadas.
- Daño o fallo del producto al operar durante fallas e interrupciones del suministro eléctrico, o resultado de un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños o fallo del producto causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños o fallos del Producto que resulten de operarlo en una atmósfera corrosiva o en un entorno inapropiado, o de forma contraria al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendios, inundaciones, pandemias o hechos de fuerza mayor, o cualquier otra causa ajena al control de LG.
- Daños o fallos del Producto que resulten del mal uso, el maltrato, la instalación, la reparación o el mantenimiento incorrectos, o el servicio no aprobado por LG. Las reparaciones incorrectas incluyen el uso de piezas no autorizadas ni especificadas por LG. Las reparaciones e instalaciones incorrectas incluyen aquellas que sean contrarias al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto que resulten de una modificación o alteración no autorizada, o cualquier otro daño o fallo en la propiedad que resulte de fugas de agua donde el Producto no esté correctamente instalado conforme al manual del propietario del Producto.
- Daños o fallos del Producto causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería.
- Daños o fallos del Producto causados por el uso de piezas, accesorios, componentes, productos de limpieza consumibles, o cualquier otro producto, no aprobados por LG.
- Reemplazo de focos, filtros, fusibles o cualquier otra parte consumible.
- Daños o fallos del Producto causados por el transporte, el almacenamiento y/o el manejo que incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del Producto, a menos que tales daños se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos reacondicionados o cualquier producto vendido con los avisos "En el estado actual", "En el sitio actual", "Con todos sus defectos" o similares.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados o alterados, o que no se puedan determinar fácilmente a criterio de LG.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios que de alguna manera estén asociados con el producto.
- Cualquier ruido asociado con la operación normal.
- Productos usados de otra forma que no sea el uso doméstico correcto y normal, que incluye, entre otros, el uso comercial o industrial, o el uso en oficinas, instalaciones recreativas o vehículos, o diferente a lo descrito en el manual del propietario del Producto.
- Costos asociados con el retiro y/o la reinstalación de su Producto.
- Remoción y reinstalación del Producto si es instalado en una ubicación inaccesible o si no está instalado de acuerdo con el manual del propietario del Producto.

El costo de la reparación o el reemplazo en las circunstancias excluidas mencionadas anteriormente estará a su cargo.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Llame al 1-800-243-0000 y seleccione la opción apropiada desde el menú.

O visite nuestro sitio web en **http://www.lg.com**

O por correo postal a: LG Electronics, P.O. Box 240007 Huntsville, AL 35813 Atención: Atención al cliente

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a “LG” significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a “conflicto” o “reclamación” incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin prejuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante “Normas de la AAA”) y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 111 Sylvan Avenue, Englewood Cliffs, NJ 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted

solicite más de $25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por $25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede $25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: “Exclusión del arbitraje” o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued al hacer clic en “Find My Model & Serial Number”).

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.



LG Customer Information Center	
1-800-243-0000	USA
1-888-542-2623	CANADA
Register your product Online!	
www.lg.com	