# TOP LOADING WASHING MACHINE QUICK START GUIDE

## OPERATING INSTRUCTIONS

**⚠WARNING**

**Fire Hazard**

**Never place items in the washer that are dampened with gasoline or other flammable fluids.**

**No washer can completely remove oil.**

**Do not dry anything that has ever had any type of oil on it (including cooking oils).**

**Doing so can result in death, explosion, or fire.**

**WARNING:** To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons, read the IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS, located in your appliance's Owner's Manual, before operating this appliance.

### Step 1. ADD HE DETERGENT

Designed to use only HE (High Efficiency) detergents.



**NOTE:** See ADDING LAUNDRY PRODUCTS (below) for more information on adding HE detergent, fabric softener, and/or bleach.

### Step 2. LOAD CLOTHES

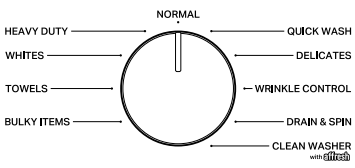
For best results, load garments in loose heaps evenly around the basket wall.



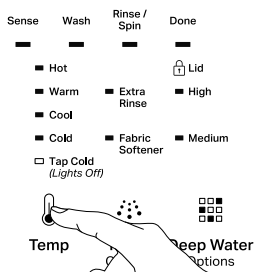
### Step 3. PRESS POWER TO TURN ON THE WASHER



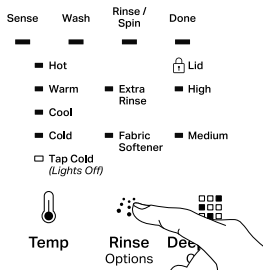
### Step 4. SELECT THE DESIRED CYCLE FOR YOUR LOAD*



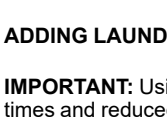

### Step 5. ADJUST CYCLE SETTINGS, IF DESIRED




### Step 6. SELECT ADDITIONAL OPTIONS*




### Step 7. PRESS AND HOLD START/PAUSE TO BEGIN CYCLE




**NOTE:** Start button must be held for 1 second to start cycle. Once the status lights are illuminated, release the start button.

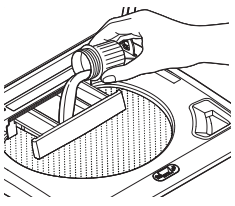
**Not all cycles, settings or options are available with all models.*

### ADDING LAUNDRY PRODUCTS

**IMPORTANT:** Using non-HE detergent will likely result in longer cycle times and reduced rinsing performance. It may also result in component malfunction and, over time, buildup of mold or mildew. HE detergents should be low-sudsing and quick-dispersing to produce the right amount of suds for the best performance.

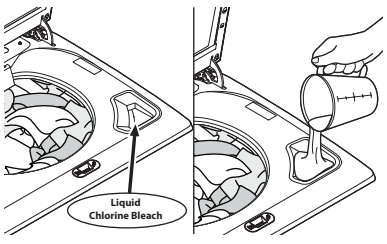
### ADDING HE DETERGENT AND FABRIC SOFTENER

Add both liquid HE detergent & fabric softener (if desired) to the dispenser drawer. Make sure to choose the "Fabric Softener" Rinse Option when adding Fabric Softener.
**NOTE:** Follow the manufacturer's instructions to determine the amount of laundry products to use.

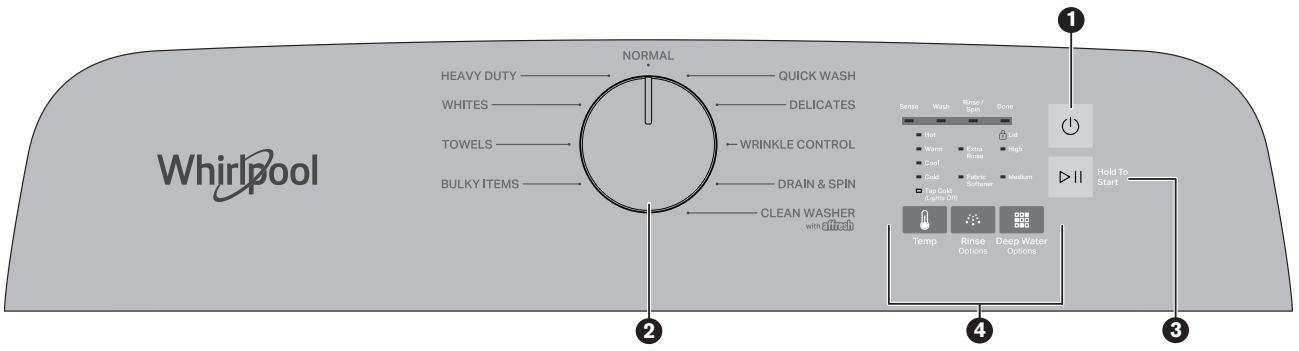


### ADDING LIQUID CHLORINE BLEACH

Add a measured amount of liquid chlorine bleach to the dispenser cup. Do not overfill, dilute, or use more than 1 cup (236 mL). Do not use colorsafe bleach or oxi products in the same cycle with liquid chlorine bleach.




## CONTROL PANEL AND FEATURES




**Appearance may vary depending on model.*

1. **POWER**
   Press to turn on/off or to stop/cancel a cycle.

2. **CYCLE KNOB**
   Turn knob to select desired cycle.

3. **START/PAUSE**
   Press and hold the Start/Pause button for a few seconds until all status lights are illuminated, then release to start cycle. Press during a cycle to pause cycle and unlock lid.
   **NOTE:** If machine is spinning it may take longer to unlock lid.

4. **CYCLE MODIFIERS** (Not all modifiers are available on all cycles)

   **TEMP**

   Press to modify the cycle's available temperatures (Tap Cold, Cold, Cool, Warm, or Hot).
   **NOTE:** Pressing Temp will toggle through available temperature options. When no lights in the temperature column are illuminated the selected temperature is Tap Cold.

   **RINSE OPTIONS**

   Press to modify the cycle's available rinse options. Press once for Fabric Softener, twice for Extra Rinse and three times to activate both.

   **FABRIC SOFTENER**
   Select this option to let the machine know when you have added liquid fabric softener.

   **EXTRA RINSE**
   Select this option to add a second rinse.

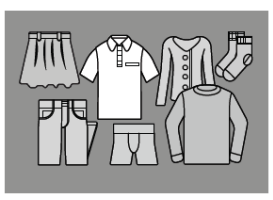
   **DEEP WATER OPTIONS**

   Press to modify the cycle's available deep water options (Medium or High). Use these options to automatically add more water to your wash cycle. You can also use this option to reduce the likelihood of white residue on dark clothing.

   **NOTE:** If the washer detects an out-of-balance condition it may pause and attempt and re-distribute the load. During this time the Sense and Wash status indicators will both briefly illuminate.

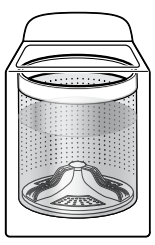
   **WARNING:** Do not wash water-resistant or water repellant-type clothing. Failure to closely follow these instructions may result in an abnormal vibrating and out-of-balance condition that could result in physical injury, property damage, and/or appliance damage.

## CHOOSING THE RIGHT CYCLE



A cycle guide for your washer can be found online at **www.whirlpool.com**. The document will help identify which cycle to choose for various load types as well as the default cycle options. For example we recommend using the NORMAL cycle with Warm water for cottons, linens and mixed-garment loads.

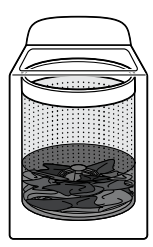
## MORE WATER WHEN YOU WANT IT



**AUTO SENSING AND DEEP WATER**

- The washer will adjust the water level to the optimal amount for a High Efficiency wash of the detected load size.
- Use one of the Deep Water Options to automatically add more water to your wash cycle.
- It is recommended to use BULKY ITEMS cycle with Deep Water-High option for loads where maximum water level is desired.
- Expect longer cycle times due to extended fill duration when using the Deep Water Options.

## CLEANING WITH LESS WATER



The washer has been designed and optimized to provide a thorough cleaning using less water to conserve energy and resources.
As the washer dampens and moves the load, the level of the items will settle in the basket. This is normal, and does not indicate that more items should be added.

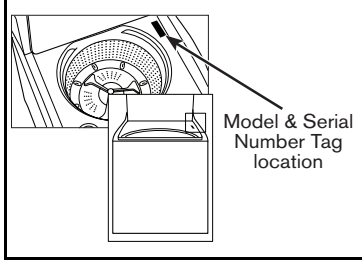
**IMPORTANT:** You will not see a full basket of water as with older, less efficient washing machines. It is normal for some of the load to be above the water line.

For detailed installation instruction and maintenance information, winter storage, and transportation tips, please see the Owner's Manual included with your machine.

## ASSISTANCE OR SERVICE AND ADDITIONAL INFORMATION

For information on any of the following items, a full cycle guide, warranty, detailed product dimensions, or for complete instructions for use and installation, please visit **www.whirlpool.com/owners**, or in Canada **www.whirlpool.ca/owners**. This may save you the cost of a service call.

| Register Product | Schedule Service | How To's & FAQ | Manuals & Downloads | Add Service Plan | Parts | Accessories |
|---|---|---|---|---|---|---|




To speak with a customer service representative or if you have additional questions, call us toll free at **1-866-698-2538** or in Canada call **1-800-807-6777**.

You can write with any questions or concerns at:

Whirlpool Brand Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022–2692

Whirlpool Brand Appliances
Customer eXperience Centre
Unit 200-6750 Century Ave
Mississauga, Ontario L5N 0B7

Please include a daytime phone number in your correspondence.

**IMPORTANT:** Retain this guide for future use.

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE DE LA LAVEUSE À CHARGEMENT PAR LE DESSUS

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### ⚠ AVERTISSEMENT



**Risque d'incendie**

**Ne jamais mettre des articles humectés d'essence ou d'autres fluides inflammables dans la laveuse.**

**Aucune laveuse ne peut complètement enlever l'huile.**

**Ne pas faire sécher des articles qui ont été salis par tout genre d'huile (y compris les huiles de cuisson).**

**Le non-respect de ces instructions peut causer un décès, une explosion ou un incendie.**

**AVERTISSEMENT :** Pour réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures, lire les INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ du guide d'utilisation de l'appareil avant de faire fonctionner cet appareil.

### Étape 1. AJOUTER LE DÉTERGENT HE

Conçue uniquement pour une utilisation avec des détergents HE (Haute efficacité).



**REMARQUE :** Voir AJOUT DE PRODUITS DE LESSIVE (ci-dessous) pour plus d'informations sur l'ajout de détergent HE, d'assouplissant et/ou d'eau de Javel.

### Étape 2. CHARGER LES VÊTEMENTS

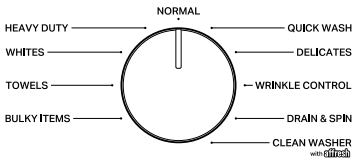
Pour de bons résultats, déposer les vêtements en vrac et de façon uniforme le long des parois du panier.



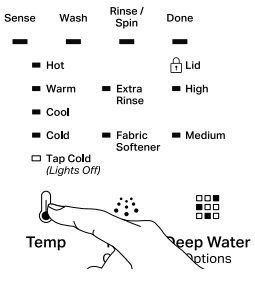
### Étape 3. APPUYER SUR POWER (mise sous tension) POUR METTRE LA LAVEUSE EN MARCHE



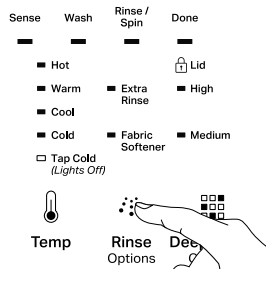
### Étape 4. SÉLECTIONNER LE PROGRAMME SOUHAITÉ POUR LA CHARGE*




### Étape 5. MODIFIER LES RÉGLAGES DE PROGRAMME SI DÉSIRÉ




### Étape 6. SÉLECTIONNER LES OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES*




### Étape 7. APPUYER LONGUEMENT SUR LE BOUTON START/PAUSE (mise en marche/pause) POUR DÉMARRER LE PROGRAMME




**REMARQUE :** Le bouton Start (mise en marche) doit être maintenu enfoncé pendant 1 seconde pour démarrer le programme. Une fois les témoins d'état allumés, relâcher le bouton Start (mise en marche).

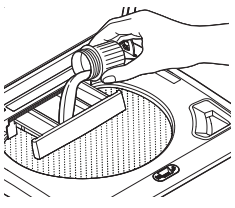
**Les programmes, réglages ou options ne sont pas tous offerts sur tous les modèles.*

#### AJOUTER LES PRODUITS DE LESSIVE

**IMPORTANT :** Il est probable que l'utilisation d'un détergent autre que HE prolonge la durée des programmes et réduise la performance de rinçage. Ceci peut aussi entraîner un mauvais fonctionnement des composants et, avec le temps, une accumulation de moisissure. Les détergents HE devraient produire peu de mousse et se dissoudre rapidement et créer une quantité de mousse idéale pour une performance optimale.

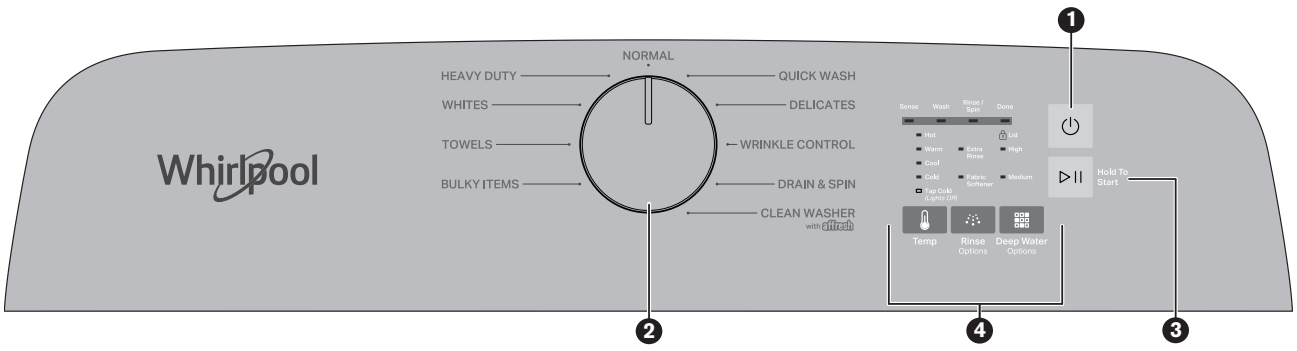
#### AJOUTER LE DÉTERGENT HE ET L'ASSOUPLISSANT

Ajouter le détergent liquide HE et l'assouplissant (si désiré) dans le tiroir de distribution. S'assurer de choisir l'option de rinçage « Fabric Softener » (Assouplissant) lorsque de l'assouplissant est ajouté.
**REMARQUE :** Suivre les instructions du fabricant pour déterminer la quantité de produits de lessive à utiliser.



**IMPORTANT :** Conserver ce guide à titre de référence.

## TABLEAU DE COMMANDE ET CARACTÉRISTIQUES




**L'aspect peut varier en fonction du modèle.*

1. **MISE SOUS TENSION**

   Appuyer sur ce bouton pour activer/désactiver ou pour arrêter/annuler un programme.

2. **BOUTON DE PROGRAMME**

   Tourner ce bouton pour sélectionner le programme souhaité.

3. **START/PAUSE** (mise en marche/pause)

   Appuyer sur le bouton Start/Pause (mise en marche/pause) pendant quelques secondes jusqu'à ce que tous les témoins d'état soient allumés, puis relâcher pour démarrer le programme. Appuyer sur ce bouton pendant un programme pour le mettre sur pause et déverrouiller le couvercle.

   **REMARQUE :** Si la laveuse essore, le déverrouillage du couvercle peut prendre quelque temps.

4. **MODIFICATEURS DE PROGRAMME** (Les modificateurs ne sont pas tous disponibles avec tous les programmes.)

   **TEMP** (température)

   Appuyer sur ce bouton pour modifier les températures disponibles du programme (Tap Cold [froide du robinet], Cold [froide], Cool [fraîche], Warm [tiède], Hot [chaude]).

   **REMARQUE :** « Temp » (température) pour naviguer parmi les options de températures accessibles. Lorsqu'il n'y a pas de témoin dans la colonne température, la température sélectionnée est Tap Cold (froide du robinet).

**OPTIONS DE RINÇAGE**

Appuyer sur ce bouton pour modifier les options de rinçage disponibles du programme. Appuyer une fois pour l'option Fabric Softener (assouplissant pour tissu), deux fois pour Extra Rinse (rinçage supplémentaire) et trois fois pour activer les deux.

**FABRIC SOFTENER**
(assouplissant pour tissu) Sélectionner cette option pour informer la machine de l'ajout de l'assouplissant liquide pour tissu.

**EXTRA RINSE**
(rinçage supplémentaire) Sélectionner cette option pour ajouter un deuxième rinçage.

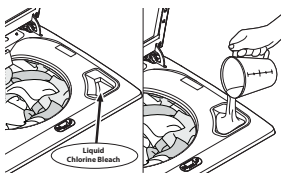
**DEEP WATER OPTIONS** (Options niveau d'eau élevé)

Appuyer sur ce bouton pour modifier les options de niveau d'eau du programme (moyen ou élevé). Utiliser ces options pour ajouter automatiquement plus d'eau au programme de lavage. Cette option peut également être utilisée pour réduire la probabilité de résidus blancs sur les vêtements foncés.

**REMARQUE :** Si la laveuse détecte un déséquilibre, elle peut faire une pause et tenter de redistribuer la charge. Pendant ce temps, les témoins d'état Sense (détection) et Wash (lavage) s'allumeront tous deux brièvement.

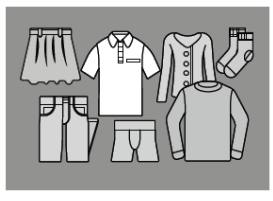
**AVERTISSEMENT :** Ne pas laver de vêtements résistants à l'eau ou de type hydrofuge. Le non-respect de ces instructions peut entraîner une vibration anormale et un déséquilibre pouvant entraîner des blessures, des dommages matériels voire des dommages à l'appareil.

#### AJOUT D'EAU DE JAVEL



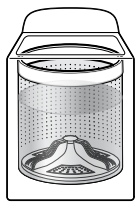

Ajouter une mesure d'agent de blanchiment liquide au chlore dans la tasse distributrice. Ne pas remplir excessivement le distributeur, diluer le produit ou utiliser plus d'une tasse (236 mL). Ne pas utiliser d'agent de blanchiment sans danger pour les couleurs ni de produit Oxi avec un programme utilisant de l'eau de Javel.

## CHOISIR LE BON PROGRAMME



Un guide de programme pour votre laveuse est disponible en ligne sur **www.whirlpool.com**. Le document aidera à identifier le programme à choisir pour les différents types de charges ainsi que les options de programme par défaut. Par exemple, nous recommandons d'utiliser le programme NORMAL avec de l'eau tiède pour les charges de cotons, de linge de maison et de vêtements mixtes.

## PLUS D'EAU LORSQUE VOUS EN AVEZ BESOIN



**AUTO SENSING (détection automatique) ET DEEP WATER (niveau d'eau élevé)**

- La laveuse règle automatiquement le niveau d'eau pour utiliser la quantité optimale nécessaire pour laver avec grande efficacité la charge détectée.
- Utiliser une des options de niveau d'eau élevé pour ajouter automatiquement plus d'eau au programme de lavage.
- Il est recommandé d'utiliser le programme BULKY ITEMS (articles volumineux) avec l'option Deep Water (niveau d'eau élevé) pour les charges où l'on souhaite de l'eau au niveau maximum.
- Le programme prendra plus de temps à cause de la durée de remplissage supplémentaire occasionné par les options Deep Water (niveau d'eau élevé).

## NETTOYER AVEC MOINS D'EAU



La laveuse a été conçue et optimisée pour fournir un nettoyage en profondeur en utilisant moins d'eau afin d'économiser l'énergie et les ressources.
À mesure que la laveuse imbibe et déplace la charge, les articles se tassent dans le panier. Ceci est normal et ne signifie pas que l'on doive rajouter des articles.

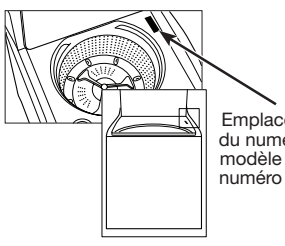
**IMPORTANT :** Il n'y aura pas de panier d'eau plein comme avec les machines à laver plus anciennes et moins efficaces. Il est normal qu'une partie de la charge dépasse du niveau d'eau.

Pour obtenir des instructions d'installation et des informations d'entretien et d'hivernisation détaillées, ainsi que des conseils pour le transport, consulter le Manuel d'utilisation inclus avec votre machine.

## ASSISTANCE OU SERVICE ET INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour obtenir des informations sur l'un des points suivants : guide des programmes complet, garantie et dimensions détaillées du produit ou pour obtenir des instructions complètes sur l'utilisation et l'installation, visiter le **www.whirlpool.com/owners** ou au Canada **www.whirlpool.ca/owners**. Cette vérification peut aider à économiser le coût d'une intervention de dépannage.

| Enregistrement du produit | Prendre rendez-vous | Comment faire et FAQ | Manuels et télécharge-ments | Ajouter un plan de service | Pièces | Accessoires |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |



Emplacement du numéro de modèle et du numéro de série

Pour communiquer avec un représentant du service à la clientèle ou si vous avez des questions, appelez-nous sans frais au **1 866 698-2538** ou au **1 800 807-6777** si vous résidez au Canada.

Vous pouvez adresser tous commentaires ou toutes questions à :

Whirlpool Brand Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Whirlpool Brand Appliances
Centre d'eXpérience pour la clientèle
Unit 200-6750 Century Ave
Mississauga (Ontario) L5N 0B7

Veuillez indiquer dans votre correspondance un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre dans la journée.

**W11467157B**
04/21

®/™ ©2021 Whirlpool. All rights reserved. Used under license in Canada.
Tous droits réservés. Utilisé sous licence au Canada.